

[illegible]

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 9.

Os livros que passaram décadas encalhados e agora têm um misterioso comprador: a inteligência artificial

Algo misterioso vem acontecendo no mundo dos livros usados. Nos últimos meses, livreiros independentes têm observado um padrão estranho de compras, que resulta no envio de grandes quantidades de seus romances para armazéns distantes.

Em uma semana típica, Stuart Manley, da livraria Barter Books, em Northumberland, um condado no norte da Inglaterra, costumava vender entre dois e três mil livros. Mas um único pedido feito recentemente, por uma empresa canadense, igualou o volume que ele esperaria movimentar em sete dias.

Ele afirma que "nunca viu nada parecido em 30 anos no ramo de livros usados".

Manley não é o único. Livreiros de todo o mundo têm relatado megapedidos igualmente incomuns. Eles não sabem ao certo qual é o destino final de seus livros.

Mas a suspeita é que eles não estejam sendo comprados por leitores ávidos no exterior, e sim por algo mais com um apetite voraz por novas informações: a inteligência artificial (IA).

A ideia de que o aumento nas vendas de livros usados está sendo impulsionado pelo crescimento explosivo da IA remonta a uma decisão judicial nos Estados Unidos.

Em 2025, um juiz decidiu que o uso de livros adquiridos dessa maneira para treinar softwares de IA não constituía violação da lei de direitos autorais americana. A decisão foi resultado de um processo movido contra a empresa de IA Anthropic por três autores.

Em sua sentença, o juiz William Alsup afirmou que o uso dos livros dos autores pela Anthropic era "extremamente transformador" e, portanto, permitido pela legislação americana.

Quando os documentos judiciais foram tornados públicos no mês passado, revelou-se também que livros estavam sendo destruídos durante o processo de treinamento do chatbot de IA da Anthropic, o Claude.

"O Claude é treinado com uma combinação de dados da web disponíveis publicamente, conjuntos de dados adquiridos comercialmente e dados que nós mesmos geramos", disse um porta-voz.

Eles ressaltaram que a obtenção de livros para treinamento é uma prática amplamente utilizada em toda a indústria de IA. "Nenhum de nossos programas de aquisição de dados compra e destrói livros raros ou de antiquário", acrescentaram.

Ainda assim, a ideia de que livros estão sendo transformados em polpa de papel causa inquietação.

David Tobin, que administra a livraria Walden Books, no

norte de Londres, também tem registrado vendas incomuns. "De certa forma, é muito bom vender alguns desses títulos que não eram comercializados há muitos anos, mas seria triste se eles acabassem sendo destruídos", diz ele.

Documentos judiciais relacionados ao caso da Anthropic revelaram que o projeto de ingestão de livros antigos era referido em comunicações internas da empresa como "Projeto Panamá".

Os documentos indicavam que o objetivo da empresa era "digitalizar de forma destrutiva todos os livros do mundo".

A digitalização destrutiva é o processo de enviar livros para locais onde possam ser digitalizados em escala industrial.

Isso inclui remover a lombada do livro para que todas as páginas possam ser digitalizadas rapidamente, e os restos, reciclados.

"Há muito mistério em torno do Projeto Panamá", diz Manley, da livraria Barter Books. "O nome é novidade para mim, mas a realidade do projeto não é. Ele tem sido objeto de muita discussão nos fóruns de livreiros."

Ele não sabe que seus livros estão sendo comprados para esse ou para projetos semelhantes de outras empresas de IA. Mas diz que também é difícil rastrear as vendas, que parecem aleatórias e "sem qualquer lógica aparente".

Elas variaram de textos obscuros em latim a romances de faroeste.

Especialistas afirmam que a diversidade de temas também aponta para a IA, uma vez que textos incomuns e raros poderiam fornecer material novo para aprimorar o treinamento de grandes modelos de linguagem, a tecnologia que sustenta ferramentas de IA generativa, como os chatbots.

A professora Emily Hudson, especialista em propriedade intelectual da Universidade de Oxford, afirma que as leis de direitos autorais no Reino Unido diferem das dos EUA.

"O ponto de partida no Reino Unido é que todos esses atos de cópia, criar a biblioteca de treinamento e realizar o treinamento, exigem a permissão do titular dos direitos autorais", diz ela.

OS LIVROS que passaram décadas encalhados e agora têm um misterioso comprador — a inteligência artificial [fragmento]. BBC News Brasil, [S. l.], ago. 2026. Disponível em: <https://www.bbc.com/portuguese/articles/cn9nnd20pv8o>. Acesso em: 22 ago. 2026.

Questão 01

Considere as duas ocorrências a seguir:

Frase 1 (do texto original): "Ele afirma que 'nunca viu nada parecido em 30 anos no ramo de livros usados'."

Frase 2 (adaptação hipotética): "Enquanto os documentos judiciais não fossem tornados públicos, a

editora nunca comentava o assunto."

Quanto ao emprego do vocábulo 'nunca', julgue as afirmativas a seguir:

I. Nas duas frases, 'nunca' exerce a mesma função morfológica (advérbio, palavra invariável) e a mesma função sintática (adjunto adverbial, relacionado ao verbo da oração em que se encontra).

II. Na Frase 1, 'nunca' expressa a ideia de 'em tempo algum', negando a ocorrência da experiência ao longo do período indicado; na Frase 2, expressa a ideia de 'de nenhum modo' ou 'não', associada a uma ação habitual durante o período mencionado.

III. A diferença de nuance semântica entre as duas frases demonstra que a palavra 'nunca', embora pertença à mesma classe gramatical, pode assumir diferentes valores de sentido conforme o contexto em que se insere, mantendo seu caráter adverbial.

IV. Em ambas as frases, 'nunca' poderia ser substituído, sem prejuízo de sentido, pela locução 'em nenhuma ocasião', preservando integralmente a nuance de pontualidade ou habitualidade de cada contexto.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, III e IV, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) I, II, III, apenas.
- (E) I, II, III e IV, apenas.

Questão 02

"Mas a suspeita é que eles não estejam sendo comprados por leitores ávidos no exterior, e sim por algo mais com um apetite voraz por novas informações: a inteligência artificial (IA)."

Assinale a alternativa CORRETA que apresenta a reescrita com as substituições de 'ávidos' e 'voraz', mantendo o sentido essencial.

- (A) Mas a suspeita é que eles não estejam sendo comprados por leitores vorazes no exterior, e sim por algo mais com um apetite contido por novas informações: a inteligência artificial (IA).
- (B) Mas a suspeita é que eles não estejam sendo comprados por leitores sôfregos no exterior, e sim por algo mais com um apetite ávido por novas informações: a inteligência artificial (IA).
- (C) Mas a suspeita é que eles não estejam sendo comprados por leitores contentáveis no exterior, e sim por algo mais com um apetite copioso por novas informações: a inteligência artificial (IA).
- (D) Mas a suspeita é que eles não estejam sendo comprados por leitores sequiosos no exterior, e sim por algo mais com um apetite fugaz por novas informações: a inteligência artificial (IA).

- (E) Mas a suspeita é que eles não estejam sendo comprados por leitores açorados no exterior, e sim por algo mais com um apetite cometido por novas informações: a inteligência artificial (IA).

Questão 03

Com base no texto "Os livros que passaram décadas encalhados e agora têm um misterioso comprador: a inteligência artificial", analise as afirmativas a seguir.

I. Infere-se do texto que a fundamentação jurídica adotada pelo juiz William Alsup para autorizar o uso dos livros no treinamento de IA está relacionada ao conceito de transformação do material original, e não à forma como os exemplares físicos foram posteriormente processados.

II. Infere-se do texto que o volume incomum de pedidos observado por livreiros como Stuart Manley e David Tobin gera, ao mesmo tempo, um benefício comercial e uma preocupação de ordem ética quanto ao destino final dos livros.

III. Infere-se do texto que a Anthropic reconheceu a aquisição de livros para o treinamento de seus sistemas de inteligência artificial, mas negou que seus programas de obtenção de dados incluam a compra e a destruição de exemplares raros ou de antiquário.

IV. Infere-se do texto que a decisão judicial favorável à Anthropic encerrou as controvérsias relacionadas à aquisição e ao uso de livros para treinamento de sistemas de inteligência artificial, afastando possíveis questionamentos futuros sobre direitos autorais.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) III e IV, apenas.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.
- (E) I, II e III, apenas.

Questão 04

"A ideia de que o aumento nas vendas de livros usados está sendo impulsionado pelo crescimento explosivo da IA remonta a uma decisão judicial nos Estados Unidos. Em 2025, um juiz decidiu que o uso de livros adquiridos dessa maneira para treinar softwares de IA não constituía violação da lei de direitos autorais americana."

Com base nas regras de acentuação, julgue as afirmativas a seguir.

I. O vocábulo 'ideia' não recebe acento gráfico por ser paroxítona com ditongo aberto, regra que também justifica a ausência de acento em 'joia' e 'tramoia'.

II. O vocábulo 'juiz' não recebe acento gráfico porque, embora o 'i' tônico forme hiato com a vogal anterior, ele está acompanhado de 'z', o que impede a aplicação da regra de acentuação dos hiatos. No plural, 'juízes' recebe acento gráfico porque o 'i' tônico permanece em hiato e constitui o núcleo de uma sílaba.

III.Os vocábulos 'está', 'judicial' e 'decidiu' apresentam a mesma acentuação tônica.

IV.O vocábulo 'constituía' recebe acento gráfico pela mesma regra de 'baú', embora pertençam a diferentes classificações quanto à tonicidade.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) III e IV, apenas.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) I, II e IV, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I e III, apenas.

Questão 05

"David Tobin, que administra a livraria Walden Books, no norte de Londres, também tem registrado vendas incomuns. De certa forma, é muito bom vender alguns desses títulos que não eram comercializados há muitos anos, mas seria triste se eles acabassem sendo destruídos, diz ele."

Considerando a função sintática dos termos 'comercializados' e 'destruídos', analise as asserções a seguir:

I.O particípio 'comercializados' exerce a função sintática de predicativo do objeto, enquanto 'destruídos' exerce a função de predicativo do sujeito.

PORQUE

II.Ambos os particípios integram predicados nominais formados por verbos de ligação, atribuindo características ao objeto direto do verbo 'vender' e ao sujeito 'eles', respectivamente.

A respeito das asserções, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) As asserções I e II são falsas.
- (B) A asserção I é verdadeira, e a II é falsa.
- (C) As asserções I e II são verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- (D) As asserções I e II são verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- (E) A asserção I é falsa, e a II é verdadeira.

Questão 06

"O Claude é treinado com uma combinação de dados da web disponíveis publicamente, conjuntos de dados adquiridos comercialmente e dados que nós mesmos geramos", disse um porta-voz."

Considerando o emprego do hífen na palavra 'porta-voz', analise as asserções a seguir.

I.O vocábulo 'porta-voz' está grafado corretamente com hífen, pois é um composto sem elemento de ligação cujo primeiro termo está representado por uma forma verbal.

PORQUE

II.A palavra 'porta-voz' é um substantivo composto formado por uma forma verbal (porta, do verbo portar) unida a um substantivo (voz), assim como os compostos 'conta-gotas' e 'para-quedas', que estão grafadas corretamente com hífen, pela mesma regra.

A respeito das asserções, analise a afirmativa CORRETA.

- (A) As asserções I e II são verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- (B) A asserção I é verdadeira, e a II é falsa.
- (C) A asserção I é falsa, e a II é verdadeira.
- (D) As asserções I e II são falsas
- (E) As asserções I e II são verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.

Questão 07

Analise as frases a seguir, formuladas a partir de situações hipotéticas relacionadas ao texto, de acordo com a norma-padrão da língua portuguesa.

I.Stuart Manley ficou face a face com um comprador de livros.

II.Representantes de empresas de IA foram à bibliotecas e sebos em busca de acervos raros para treinar seus modelos de linguagem.

III.O documentário estreiou às 20h em um canal de streaming.

IV.Entreguei os livros as empresas que fizeram os pedidos, sem saber exatamente qual seria o destino final deles.

Assinale a alternativa que apresenta os itens CORRETOS quanto à norma-padrão.

- (A) I, apenas.
- (B) I, III e IV, apenas.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) III e IV, apenas.
- (E) II e IV, apenas.

Questão 08

"Os documentos indicavam que o objetivo da empresa era 'digitalizar de forma destrutiva todos os livros do mundo'. A digitalização destrutiva é o processo de enviar livros para locais onde possam ser digitalizados em escala industrial. Isso inclui remover a lombada do livro para que todas as páginas possam ser digitalizadas rapidamente, e os restos, reciclados."

Assinale a alternativa CORRETA quanto ao emprego do pronome 'isso' no trecho.

- (A) O pronome 'isso' retoma cataforicamente o conteúdo apresentado na oração seguinte, antecipando a explicação sobre a remoção da lombada dos livros.
- (B) O pronome 'isso' retoma o termo 'livros', mencionado na oração anterior, sem relação com o restante do conteúdo dessa oração.

- (C) O pronome 'isso' retoma anaforicamente a definição de 'digitalização destrutiva', resumindo a informação apresentada anteriormente e introduzindo a explicação sobre como esse processo é realizado.
- (D) O pronome 'isso' retoma anaforicamente o termo 'locais', mencionado na oração anterior, estabelecendo relação de lugar entre os elementos do período.
- (E) O pronome 'isso' funciona como elemento de coesão lexical, retomando o conteúdo da oração anterior por meio da repetição de palavras da mesma família semântica.

Questão 09

Considerando o texto "Os livros que passaram décadas encalhados e agora têm um misterioso comprador: a inteligência artificial", assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O texto apresenta tipologia predominantemente narrativa, pois apresenta relatos envolvendo Stuart Manley e outros livreiros e a investigação do 'misterioso comprador' dos livros usados, priorizando o enredo e a construção de suspense sobre a apresentação de dados e fatos verificáveis.
- (B) O texto apresenta tipologia predominantemente descritiva, pois seu objetivo central é caracterizar minuciosamente as propriedades físicas dos livros comercializados pelos livreiros mencionados.
- (C) O texto apresenta tipologia predominantemente expositiva, uma vez que relata dados, exemplos e informações sobre o uso de livros no treinamento de inteligência artificial, sem defender explicitamente uma tese ou persuadir o leitor a adotar determinada posição.
- (D) O texto apresenta tipologia predominantemente argumentativa, pois defende explicitamente a tese de que o uso de livros para treinar IA constitui violação de direitos autorais.
- (E) O texto apresenta tipologia predominantemente injuntiva, pois seu objetivo central é instruir o leitor sobre os procedimentos necessários para identificar se seus próprios livros estão sendo adquiridos por empresas de inteligência artificial.

Questão 10

Leia as frases a seguir:

I.O livreiro entregou os documentos ao representante em seu escritório.

II.O livreiro sofreu muito quando teve que partir e voltar ao seu país de origem.

Considerando a polissemia e a ambiguidade, analise as afirmativas e assinale a CORRETA.

- (A) Em I, não há ambiguidade; em II, 'partir' exemplifica caso de homonímia, por tratar-se de vocábulo de dupla origem etimológica.

- (B) Em I, há ambiguidade gerada por polissemia do pronome 'seu', que apresenta mais de um significado; em II, não há polissemia, pois 'partir' mantém sempre o mesmo sentido, independentemente do contexto.
- (C) Em I, há ambiguidade; em II, 'partir' também gera ambiguidade, pois o verbo permite, na própria frase, tanto a leitura de 'ir-se embora' quanto a de 'quebrar o país de origem'.
- (D) Em I, não há ambiguidade, uma vez que a expressão 'em seu escritório' é adjunto adverbial de lugar e, como tal, não admite duplo referente; em II, 'partir' exemplifica caso de ambiguidade, e não de polissemia, pois o contexto não permite eliminar nenhum dos dois sentidos possíveis do verbo.
- (E) Em I, observa-se ambiguidade, e em II o vocábulo 'partir' exemplifica palavra polissêmica, pois, dependendo do contexto, adquire significados diferentes.

Matemática

Questão 11

Em uma unidade gráfica, 6 equipamentos de igual produtividade, operando 8 horas por dia ao longo de 5 dias, conseguem processar conjuntamente 2.400 formulários padronizados. Para uma nova demanda, serão utilizados 8 equipamentos com a mesma produtividade individual, cada um funcionando 6 horas por dia ao longo de 7 dias, sob condições técnicas equivalentes às observadas anteriormente.

Quantos formulários poderão ser processados na nova configuração de trabalho?

- (A) 3.360 formulários.
- (B) 3.150 formulários.
- (C) 4.480 formulários.
- (D) 2.520 formulários.
- (E) 2.940 formulários.

Questão 12

Em uma unidade de controle, uma caixa contém 12 amostras visualmente indistinguíveis pelo formato, sendo 5 identificadas como vermelhas, 4 como azuis e 3 como verdes, das quais duas serão retiradas aleatoriamente em sequência.

A primeira amostra não será devolvida antes da segunda seleção, razão pela qual a composição disponível para a escolha seguinte dependerá do resultado obtido na primeira retirada.

Analise as assertivas e classifique como verdadeira (V) ou falsa (F).

() A probabilidade de as duas amostras serem vermelhas é $\frac{5}{33}$.

() A probabilidade de a primeira amostra ser azul é $\frac{4}{11}$.

() A probabilidade de a primeira amostra ser verde é $\frac{1}{4}$.

() Os eventos "a primeira amostra é vermelha" e "a segunda amostra é vermelha" são independentes.

() A probabilidade de sair uma vermelha e uma azul, em qualquer ordem, é $\frac{10}{33}$.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) V, F, V, F, V.
- (B) F, F, V, F, V.
- (C) V, V, F, F, V.
- (D) V, F, V, V, F.
- (E) F, F, V, V, V.

Questão 13

Uma instalação de pesquisa utiliza um reservatório em formato de paralelepípedo retângulo, cujas dimensões internas são 2,5 m de comprimento, 1,8 m de largura e 1,2 m de altura.

No início de determinada operação, o reservatório continha líquido equivalente a 65% de sua capacidade total e, após a retirada de 1.350 litros para abastecer equipamentos auxiliares, nenhuma reposição foi efetuada.

Considerando que 1 m^3 corresponde a 1.000 litros e que as dimensões fornecidas representam integralmente o espaço útil interno, é necessário determinar o estoque remanescente para avaliar a continuidade da operação.

Qual volume (V) de líquido permaneceu no reservatório após a retirada?

- (A) $V = 3.510$ litros.
- (B) $V = 2.700$ litros.
- (C) $V = 2.160$ litros.
- (D) $V = 4.050$ litros.
- (E) $V = 1.350$ litros.

Questão 14

Três mecanismos de verificação de uma planta automatizada executam ciclos completos a cada 28, 42 e 60 minutos, respectivamente, e às 9 h 20 min os três concluíram uma verificação exatamente no mesmo instante.

Como os equipamentos mantêm suas periodicidades sem interrupções ou alterações de frequência, a equipe de supervisão precisa prever a próxima coincidência para programar uma inspeção conjunta sem modificar a rotina operacional. O instante procurado deve corresponder à primeira repetição simultânea posterior ao horário informado, considerando integralmente os três intervalos de funcionamento.

Em que horário ocorrerá a próxima verificação simultânea dos três mecanismos?

- (A) Às 14 h 20 min.

(B) Às 16 h 20 min.

(C) Às 16 h 10 min.

(D) Às 15 h 20 min.

(E) Às 17 h 20 min.

Questão 15

Em um centro cultural, foram comercializados 140 ingressos para uma atividade institucional, utilizando-se apenas duas categorias de cobrança: ingresso integral no valor de R\$ 38,00 e ingresso reduzido no valor de R\$ 22,00.

A receita total alcançou R\$ 4.280,00, e todos os ingressos vendidos pertenciam necessariamente a uma dessas categorias, sem gratuidades, descontos adicionais ou outras modalidades de cobrança.

I. As quantidades podem ser representadas pelo sistema $x + y = 140$ e $38x + 22y = 4.280$.

II. Foram comercializados 75 ingressos integrais.

III. Foram comercializados 65 ingressos reduzidos.

IV. A receita proveniente dos ingressos integrais foi de R\$ 2.470,00.

V. A quantidade de ingressos integrais superou a de reduzidos em 20 unidades.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, III e V, apenas.
- (B) I, II e III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.
- (E) II, III e V, apenas.

Questão 16

Para avaliar propostas de inovação apresentadas a uma autarquia, será constituída uma comissão com exatamente 3 analistas escolhidos entre 5 profissionais habilitados e exatamente 2 auditores selecionados entre 4 servidores disponíveis. A ordem de escolha dos integrantes não diferencia as comissões, todos os profissionais de cada grupo possuem condições equivalentes de participação e nenhuma pessoa pode ocupar mais de uma posição na mesma composição.

Analise as assertivas e classifique como verdadeira (V) ou falsa (F).

() A escolha dos 3 analistas pode ser realizada de 10 maneiras distintas.

() A escolha dos 2 auditores pode ser realizada de 8 maneiras distintas.

() O número total de comissões possíveis corresponde a 60.

() Se fossem escolhidos 2 analistas entre os 5 disponíveis, haveria 20 escolhas distintas.

() A escolha dos auditores corresponde a uma combinação de 4 elementos tomados 2 a 2.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) V, F, V, V, F.
- (B) V, V, F, F, V.
- (C) V, F, V, F, V.
- (D) F, F, V, F, V.
- (E) V, V, V, F, F.

Questão 17

No planejamento trimestral de uma equipe de auditoria, foram estabelecidos 48 processos para análise na primeira semana, com acréscimo de 6 processos à meta da semana imediatamente anterior em cada uma das semanas subsequentes. Esse planejamento será mantido por 12 semanas consecutivas, sem alterações no incremento estabelecido, e a quantidade prevista deverá ser absorvida integralmente pela equipe responsável.

Quantos processos deverão ser analisados no total ao longo das 12 semanas?

- (A) 972 processos.
- (B) 1.008 processos.
- (C) 1.080 processos.
- (D) 936 processos.
- (E) 1.044 processos.

Questão 18

No projeto de recuperação ambiental de um órgão público, será utilizado um terreno retangular com 72 m de comprimento e 45 m de largura, reservando-se uma região retangular de 18 m por 12 m para pavimentação. Toda a superfície restante permanecerá permeável e receberá cobertura vegetal, sendo adotadas no relatório técnico as equivalências de 1 hectare para 10.000 m² e de 1 are para 100 m².

Sobre esses dados, analise as assertivas abaixo.

I.A área total do terreno corresponde a 0,324 hectare.

II.A área pavimentada representa exatamente 7,5% da área total.

III.A superfície destinada à cobertura vegetal corresponde a 3.024 m².

IV.A área permeável também pode ser expressa como 30,24 ares.

V.A área pavimentada corresponde a 216.000 cm².

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, III e IV, apenas.
- (B) II, III e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) I, IV e V, apenas.
- (E) I e III, apenas.

Questão 19

Uma instituição avalia duas modalidades de aplicação para um capital de R\$ 12.000,00 pelo prazo de 10 meses, ambas remuneradas à taxa mensal de 1,5%, sem aportes, retiradas, tarifas ou tributação no período considerado. Na primeira modalidade, os juros são calculados sempre sobre o capital inicial pelo regime simples, enquanto, na segunda, cada rendimento mensal é incorporado ao saldo que servirá de base para o cálculo do período seguinte.

Qual será a diferença entre os montantes das duas modalidades ao final dos 10 meses? (Considere $1,015^{10} = 1,16$)

- (A) R\$ 126,00.
- (B) R\$ 150,00.
- (C) R\$ 120,00.
- (D) R\$ 180,00.
- (E) R\$ 306,49.

Questão 20

Em uma central de processamento de dados, o volume ocupado por cópias incrementais de segurança aumenta 20% a cada intervalo de 2 horas em razão da incorporação automática de novos registros. No início do monitoramento, o conjunto de arquivos ocupava 1.250 GB e, nas 8 horas seguintes, permaneceram inalterados os parâmetros de geração e retenção responsáveis por esse padrão de crescimento.

Qual será o volume ocupado pelos arquivos ao término das 8 horas de monitoramento?

- (A) 2.250 GB.
- (B) 2.700 GB.
- (C) 2.592 GB.
- (D) 2.160 GB.
- (E) 3.000 GB.

Informática básica

Questão 21

Uma instituição mantém um portal com normas, formulários e comunicados internos, acessível somente a partir da rede corporativa e mediante credenciais funcionais. Parte desse ambiente é estendida a fornecedores contratados, que recebem credenciais específicas para consultar documentos de seus contratos pela internet. Nessa situação, o ambiente restrito aos servidores e o ambiente estendido aos fornecedores denominam-se, respectivamente:

- (A) Intranet e internet.
- (B) Extranet e internet.
- (C) Internet e extranet.
- (D) Intranet e extranet.
- (E) Extranet e intranet.

Questão 22

Adriana precisa distribuir aos participantes de uma reunião somente as páginas 3, 4 e 5 de um relatório de quarenta páginas. O material deve ser impresso nos dois lados da folha, e cada conjunto deve sair já separado, na ordem, pronto para entrega. Na caixa de diálogo de impressão, a configuração que atende ao pedido combina:

- (A) Intervalo de páginas 3-5, impressão frente e verso e agrupamento das cópias.
- (B) Intervalo de páginas 3-5, impressão de várias páginas por folha e agrupamento das cópias.
- (C) Impressão de todas as páginas, impressão frente e verso e ordenação inversa das cópias.
- (D) Impressão da seleção atual, impressão de várias páginas por folha e ordenação inversa das cópias.
- (E) Intervalo de páginas 3,5, impressão frente e verso e agrupamento das cópias.

Questão 23

Ao instruir um processo, Patrícia precisa reunir documentos oficiais sobre acessibilidade. O levantamento deve alcançar apenas arquivos em formato PDF publicados em endereços do domínio gov.br, de modo a descartar do resultado páginas comerciais e conteúdos sem origem institucional. Assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE a expressão de pesquisa que atende à necessidade descrita:

- (A) acessibilidade domain:gov.br type:pdf
- (B) acessibilidade host:gov.br extension:pdf
- (C) acessibilidade site:gov.br filetype:pdf
- (D) acessibilidade url:gov.br format:pdf
- (E) acessibilidade link:gov.br file:pdf

Questão 24

Leandro mantém em serviço de armazenamento em nuvem os documentos de trabalho da equipe, acessando os arquivos na instituição e fora dela. Durante uma revisão, um integrante exclui por engano um arquivo da pasta comum, e Leandro verifica que o item também desapareceu de seu computador.

Complete o texto a seguir.

Em serviços de armazenamento em nuvem, _____ mantém as cópias locais e as cópias remotas idênticas entre si, refletindo inclusive as exclusões feitas pelo usuário; _____ preserva cópias referentes a um ponto anterior no tempo, permitindo recuperar versões e arquivos removidos; e _____ define quem pode acessar e alterar cada arquivo hospedado.

Assinale a alternativa que completa CORRETAMENTE as lacunas.

- (A) sincronização, compartilhamento, backup

- (B) backup, sincronização, compartilhamento
- (C) compartilhamento, backup, sincronização
- (D) backup, compartilhamento, sincronização
- (E) sincronização, backup, compartilhamento

Questão 25

Uma unidade passa a utilizar pasta compartilhada em servidor de rede para reunir minutas, relatórios e documentos de apoio, com subpastas criadas por processo. Parte do conteúdo será consultada por outras unidades da instituição, e a área de tecnologia da informação precisa definir como as permissões serão atribuídas.

Sobre a organização e o gerenciamento de arquivos e pastas em ambientes compartilhados, analise as afirmativas a seguir.

I.A atribuição de permissões a grupos, e não a usuários individuais, simplifica a manutenção do controle de acesso ao longo do tempo.

II.As subpastas criadas dentro da pasta compartilhada herdam, por padrão, as permissões definidas no nível superior da estrutura.

III.O princípio do menor privilégio recomenda replicar aos demais integrantes o perfil de acesso do usuário com maior experiência na ferramenta.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) III, apenas.

Questão 26

Para concluir um relatório fora do expediente, Otávio exporta de um sistema institucional uma planilha com nome, data de nascimento, endereço e informações de saúde das pessoas atendidas pela instituição e a envia para seu endereço pessoal de correio eletrônico. Semanas depois, a instituição é informada de que o conteúdo dessa planilha circula fora do órgão. Com base no caso apresentado, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) O caso envolve dados pessoais sensíveis e configura incidente de segurança, cabendo comunicação ao encarregado pelo tratamento.
- (B) A responsabilidade pelo incidente recai sobre o provedor do serviço de correio eletrônico, que atua como controlador dos dados transmitidos.
- (C) O caso dispensa comunicação interna, uma vez que o servidor estava autorizado a acessar os dados no exercício de suas atribuições.
- (D) Os dados de saúde constantes da planilha são pessoais comuns, por estarem vinculados à finalidade institucional definida previamente.

- (E) A anonimização do arquivo após a divulgação afasta a caracterização do incidente, por tornar os titulares não identificáveis.

Questão 27

A instituição utiliza estações com Windows 10 e Windows 11 nos setores administrativos e Chromebooks em postos de trabalho de uso compartilhado. Cristina elabora uma orientação sobre onde os arquivos ficam gravados em cada ambiente e sobre o comportamento do sistema diante das exclusões realizadas pelos usuários. Sobre a utilização desses sistemas operacionais, julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F).

() No Windows 10 e em versões superiores, a Lixeira armazena temporariamente os arquivos excluídos das unidades locais, permitindo a restauração ao local de origem.

() No Chrome OS, os arquivos gravados na pasta Downloads do equipamento são enviados automaticamente ao Google Drive da conta conectada.

() No Windows, a combinação das teclas Shift e Delete exclui o item selecionado sem enviá-lo à Lixeira.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo.

- (A) V, V, F.
- (B) F, F, V.
- (C) V, V, V.
- (D) V, F, V.
- (E) F, V, F.

Questão 28

Uma comissão instituída para avaliar a adoção de ferramentas de inteligência artificial generativa nas atividades educacionais analisa os cuidados exigidos quando o conteúdo produzido por essas ferramentas passa a integrar materiais utilizados na instituição.

I. Avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

O emprego de ferramentas de inteligência artificial generativa na educação exige a validação humana do conteúdo antes de sua utilização.

PORQUE

II. Sistemas de inteligência artificial generativa produzem respostas a partir de padrões estatísticos da linguagem, podendo apresentar informações incorretas e reproduzir vieses presentes nos dados de treinamento.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) As duas asserções são proposições verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.

- (B) A primeira asserção é uma proposição verdadeira, e a segunda, uma proposição falsa.
- (C) As duas asserções são proposições verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- (D) A primeira asserção é uma proposição falsa, e a segunda, uma proposição verdadeira.
- (E) As duas asserções são proposições falsas.

Questão 29

Gustavo recebe mensagem eletrônica em nome da área de tecnologia da informação, informando que seu acesso ao sistema institucional será bloqueado ainda naquele dia e solicitando a confirmação imediata de usuário e senha por meio de um botão que leva a um formulário externo. A instituição possui equipe de segurança da informação e canal próprio para relato de mensagens suspeitas.

Ordene as etapas do procedimento adequado diante da mensagem recebida.

I. Comunicar a ocorrência à equipe responsável pela segurança da informação.

II. Conferir o endereço real do remetente e o destino do link, sem acioná-lo.

III. Excluir a mensagem da caixa de entrada, após a orientação recebida.

IV. Identificar no conteúdo os indícios de fraude, como a urgência e o pedido de senha.

A sequência CORRETA é:

- (A) II, IV, I, III.
- (B) I, IV, II, III.
- (C) IV, II, I, III.
- (D) II, I, IV, III.
- (E) IV, I, II, III.

Questão 30

Eduardo conduz três tarefas com arquivos em formato PDF: devolver ao setor de origem um documento analisado com observações registradas ao longo do texto, distribuir às unidades um formulário a ser completado no próprio arquivo e encaminhar à chefia um parecer cuja autoria precisa ser verificável. As três tarefas são realizadas no Adobe Acrobat Reader. Relacione a Coluna I à Coluna II.

Coluna I

- 1. Comentário e destaque.
- 2. Preenchimento de campos de formulário.
- 3. Assinatura digital.

Coluna II

() Permite verificar a autoria e a integridade do parecer encaminhado à chefia.

() Permite registrar observações e marcações sobre o documento analisado, preservando o texto original.

() Permite que as unidades completem os campos previstos e devolvam o próprio arquivo.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) 1, 3, 2.
- (B) 1, 2, 3.
- (C) 3, 1, 2.
- (D) 3, 2, 1.
- (E) 2, 3, 1.

Legislação

Questão 31

Adolescente de 13 anos, matriculado no 8º ano de escola pública, acumula faltas injustificadas ao longo de dois bimestres. A escola registra tentativas de contato telefônico, convocação dos responsáveis e visita da equipe de busca ativa, sem êxito, e, esgotados os recursos escolares, comunica o caso ao Conselho Tutelar. No atendimento, apura-se que os responsáveis residem com o adolescente, têm ciência das ausências e não acompanham a vida escolar, sem que se identifique situação de risco diversa. Com base no caso apresentado, assinale a alternativa CORRETA quanto à providência que cabe ao Conselho Tutelar:

- (A) Determinar a transferência do adolescente para a educação de jovens e adultos, na condição de medida de proteção.
- (B) Aplicar aos responsáveis a obrigação de matricular o filho ou pupilo e de acompanhar sua frequência e aproveitamento escolar.
- (C) Encaminhar o caso ao juízo da infância e da juventude, ficando vedada ao próprio conselho a aplicação de medida aos responsáveis.
- (D) Aplicar ao adolescente medida socioeducativa de advertência, em razão da reiteração de faltas injustificadas.
- (E) Aplicar aos responsáveis a medida de suspensão do poder familiar, em razão do descumprimento do dever de assistência educacional.

Questão 32

A direção de uma escola pública de anos finais do ensino fundamental consolida, ao final do bimestre, o controle de frequência de suas turmas e identifica estudantes cujo número de faltas ultrapassa o limite fixado na legislação de regência. A equipe pretende registrar formalmente o encaminhamento, mas divide-se quanto ao destinatário da comunicação e quanto ao parâmetro numérico que a torna obrigatória. Conforme a Lei Federal nº 9.394/1996, incumbe ao estabelecimento de ensino:

- (A) Notificar o Conselho Tutelar do Município quanto aos alunos com faltas acima de 30% do percentual permitido em lei.

- (B) Notificar o Conselho Tutelar do Município quanto aos alunos com faltas acima de 30% dos dias letivos previstos no calendário.
- (C) Notificar o Ministério Público quanto aos alunos com faltas acima de 25% da carga horária anual cumprida.
- (D) Notificar o Conselho Tutelar do Município quanto aos alunos com faltas acima de 50% do percentual permitido em lei.
- (E) Notificar a Secretaria Municipal de Educação quanto aos alunos com faltas acima de 30% da carga horária anual cumprida.

Questão 33

Uma instituição privada de educação básica efetiva a matrícula de estudante com deficiência que necessita de apoio para alimentação, higiene e locomoção ao longo do período escolar. A direção consulta a assessoria jurídica sobre os encargos que a legislação impõe à escola nessa situação e sobre os limites da atuação do profissional designado para o apoio. Considerando a Lei Federal nº 13.146/2015, julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F).

() Aplica-se às instituições privadas de ensino a vedação de cobrança de valores adicionais de qualquer natureza em mensalidades, anuidades e matrículas para o cumprimento das determinações de inclusão previstas em lei.

() A oferta de profissionais de apoio escolar figura entre as incumbências que a lei dispensa às instituições privadas de ensino.

() O profissional de apoio escolar exerce atividades de alimentação, higiene e locomoção do estudante com deficiência, excluídas as técnicas ou os procedimentos identificados com profissões legalmente estabelecidas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo.

- (A) V, F, V.
- (B) V, V, F.
- (C) F, V, F.
- (D) F, V, V.
- (E) F, F, V.

Questão 34

A coordenação pedagógica de uma rede de ensino analisa situações ocorridas em suas unidades e precisa indicar, em cada caso, o diploma normativo cujo conteúdo fundamenta a providência adotada ou o pedido formulado. Relacione a Coluna I à Coluna II.

Coluna I

1. Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional.
2. Estatuto da Criança e do Adolescente.
3. Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência.
4. Base Nacional Comum Curricular.

() Estudante do ensino fundamental discorda dos critérios utilizados para avaliá-lo e recorre à instância escolar superior, invocando o direito de contestá-los.

() A proposta pedagógica da educação infantil é organizada em campos de experiências, de modo a assegurar às crianças os direitos de conviver, brincar, participar, explorar, expressar-se e conhecer-se.

() O regimento escolar passa a prever avaliação contínua e cumulativa do desempenho, com prevalência dos aspectos qualitativos sobre os quantitativos e dos resultados ao longo do período sobre os de eventuais provas finais.

() Candidato com deficiência inscrito em processo seletivo para curso de educação profissional técnica requer, com prévia solicitação e comprovação da necessidade, dilação do tempo de realização do exame.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) 2, 4, 1, 3.
- (B) 2, 1, 4, 3.
- (C) 1, 4, 2, 3.
- (D) 3, 4, 1, 2.
- (E) 4, 2, 1, 3.

Questão 35

O serviço de orientação educacional de um colégio mantido por fundação privada atende os responsáveis por dois irmãos que, em razão de mudança de endereço e da situação financeira da família, deixarão a instituição no ano seguinte. O mais velho cursará o 4º ano e o mais novo, o 1º ano do ensino fundamental. Os responsáveis relatam que a escola pública mais próxima da nova residência informou operar com turmas próximas da lotação e distribuir as vagas pela ordem de inscrição no sistema, sem tratamento diferenciado entre os candidatos.

Conforme a Lei Federal nº 8.069/1990, assinale a alternativa CORRETA quanto à orientação a ser prestada à família:

- (A) A escola pública pode distribuir as vagas exclusivamente pela ordem de inscrição, por inexistir preferência legal entre irmãos.
- (B) A vaga no mesmo estabelecimento fica condicionada ao saldo remanescente após o atendimento dos estudantes já inscritos na unidade.
- (C) A matrícula conjunta depende de deliberação do Conselho Tutelar, a quem cabe a alocação de vagas na rede pública.
- (D) Os irmãos têm assegurada vaga no mesmo estabelecimento público, por frequentarem a mesma etapa da educação básica.
- (E) A garantia de vaga no mesmo estabelecimento restringe-se a irmãos que cursem o mesmo ano escolar.

Questão 36

Em uma escola pública que atende aos anos finais do ensino fundamental, a equipe gestora reúne-se para revisar os fluxos de proteção adotados diante de situações que envolvem a frequência dos estudantes e a atuação das famílias. A coordenação pedagógica apresenta um quadro com as responsabilidades que a Lei Federal nº 8.069/1990 distribui entre o estabelecimento de ensino, os pais ou responsável e o poder público. Sobre essa distribuição de deveres, analise as afirmativas a seguir.

I. O dirigente do estabelecimento de ensino fundamental comunica ao Conselho Tutelar os casos de reiteração de faltas injustificadas e de evasão escolar, esgotados os recursos escolares.

II. Os elevados níveis de repetência integram o rol de situações que o dirigente do estabelecimento de ensino fundamental comunica ao Conselho Tutelar.

III. A obrigação de matricular o filho na rede regular de ensino recai sobre o poder público municipal, cabendo aos pais ou responsável o acompanhamento da frequência.

IV. O recenseamento dos educandos no ensino fundamental, a chamada pública e o zelo pela frequência à escola competem ao poder público.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I e IV, apenas.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) I, II e IV, apenas.
- (E) I e III, apenas.

Questão 37

Uma escola privada de educação básica condiciona a efetivação da matrícula de estudante com deficiência ao pagamento de acréscimo mensal destinado a custear o profissional de apoio escolar. A direção sustenta que o valor corresponde ao custo efetivo do serviço e que consta de cláusula do contrato de prestação de serviços educacionais assinado pela família. Conforme a Lei Federal nº 13.146/2015 e a legislação por ela alterada, assinale a alternativa CORRETA acerca da conduta descrita.

- (A) Configura crime punível com reclusão de dois a cinco anos e multa.
- (B) Configura infração administrativa punível com multa, apurada pelo conselho municipal de educação.
- (C) Configura prática admitida, desde que o acréscimo corresponda ao custo efetivo do profissional e conste do contrato.
- (D) Configura ilícito civil, sujeito à reparação dos danos materiais suportados pela família.
- (E) Configura contravenção penal punível com prisão simples, apurada mediante representação da vítima.

Questão 38

Ao revisar o plano de curso dos anos finais do ensino fundamental, a equipe docente constata que os quadros bimestrais foram montados a partir de listas de conteúdos herdadas do livro didático, sem correspondência com a nomenclatura oficial do documento curricular nacional. A coordenação pedagógica solicita a reescrita dos quadros com os termos empregados pela Base Nacional Comum Curricular na organização dos componentes.

No Ensino Fundamental, a Base Nacional Comum Curricular organiza-se em áreas do conhecimento que se desdobram em componentes curriculares. Em componentes como Matemática, Ciências e Geografia, os conteúdos são apresentados por _____, que reúnem os _____ de conhecimento e as habilidades correspondentes a cada ano ou bloco de anos.

Assinale a alternativa que completa CORRETAMENTE as lacunas do texto:

- (A) unidades temáticas – eixos
- (B) eixos estruturantes – campos
- (C) unidades temáticas – objetos
- (D) práticas de linguagem – objetos
- (E) práticas de linguagem – eixos

Questão 39

Ao iniciar a revisão do projeto político-pedagógico, uma equipe escolar registra em ata a dúvida sobre a possibilidade de adotar a Base Nacional Comum Curricular como currículo da instituição, dispensando a elaboração de proposta própria. A assessoria pedagógica da rede é chamada a esclarecer a relação entre os dois instrumentos. Avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I.A Base Nacional Comum Curricular não substitui os currículos das redes de ensino e das instituições escolares.

PORQUE

II.A Base Nacional Comum Curricular define o conjunto orgânico e progressivo de aprendizagens essenciais e constitui referência obrigatória para a elaboração dos currículos, que a complementam com uma parte diversificada.

Assinale a alternativa CORRETA:

- (A) As asserções I e II são proposições falsas.
- (B) A asserção I é uma proposição falsa, e a II, uma proposição verdadeira.
- (C) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- (D) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II, uma proposição falsa.
- (E) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.

Questão 40

A Secretaria Municipal de Educação de determinado município elabora projeto para abrir turmas de ensino médio em duas escolas da rede municipal, custeadas com recursos integrantes do percentual mínimo constitucional vinculado à manutenção e ao desenvolvimento do ensino. No mesmo período, o levantamento da própria Secretaria registra lista de espera nos anos finais do ensino fundamental e turmas funcionando acima da lotação recomendada. A assessoria técnica é consultada sobre a viabilidade jurídica da proposta. Conforme a Lei Federal nº 9.394/1996, assinale a alternativa CORRETA acerca da atuação do Município na etapa pretendida.

- (A) Permitida após a aprovação do plano municipal de educação pela câmara de vereadores, que supre a exigência de prioridade.
- (B) Vedada enquanto não plenamente atendidas as necessidades de sua área prioritária de atuação.
- (C) Permitida mediante celebração de convênio com a rede estadual, ainda que custeada pelo mínimo constitucional vinculado ao ensino.
- (D) Vedada em qualquer situação, uma vez que o ensino médio integra a esfera de atuação dos Estados.
- (E) Permitida mediante autorização do conselho municipal de educação, independentemente da demanda registrada no ensino fundamental.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 41

Ao implantar uma cultura de melhoria contínua, uma coordenação incentiva pequenas melhorias incrementais e constantes nos processos, com participação de todas as equipes. O analista precisa caracterizar essa filosofia de gestão. Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A melhoria contínua ignora a análise de indicadores, baseando-se apenas na percepção informal de cada gestor.
- (B) A melhoria contínua busca aperfeiçoamentos incrementais e constantes nos processos, com participação das equipes.
- (C) A melhoria contínua consiste em manter os processos inalterados por longos períodos, evitando qualquer revisão.
- (D) A melhoria contínua depende exclusivamente da alta direção, sem qualquer envolvimento das equipes operacionais.
- (E) A melhoria contínua limita-se a grandes rupturas tecnológicas realizadas uma única vez, sem acompanhamento posterior.

Questão 42

Uma instituição pública vai construir uma nova unidade de atendimento e, simultaneamente, mantém o atendimento diário à população nas unidades existentes.

O analista precisa classificar corretamente cada iniciativa para escolher a abordagem de gestão adequada. Considerando a distinção técnica entre projeto e processo, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A construção da nova unidade é um processo, e o atendimento diário é um projeto, por ser executado por equipes especializadas.
- (B) Ambas as iniciativas são processos, pois toda atividade realizada por uma organização pública tem natureza contínua.
- (C) Ambas as iniciativas são projetos, já que qualquer atividade institucional possui início e fim rigidamente definidos.
- (D) A construção da nova unidade é um projeto, esforço temporário de resultado único; o atendimento diário é um processo contínuo.
- (E) A distinção entre as iniciativas é irrelevante, pois projeto e processo são conceitos idênticos no gerenciamento institucional.

Questão 43

Durante a execução de um projeto, a equipe estabelece indicadores e acompanha continuamente o progresso frente aos objetivos definidos. Avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I.No domínio de medição, definem-se indicadores relevantes e monitora-se continuamente o desempenho do projeto ao longo de sua execução.

PORQUE

II.A medição do desempenho só pode ocorrer após o encerramento do projeto, quando todas as entregas já foram concluídas.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) As duas asserções são verdadeiras, mas a segunda não justifica a primeira.
- (B) A primeira asserção é verdadeira e a segunda é falsa.
- (C) As duas asserções são falsas.
- (D) As duas asserções são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- (E) A primeira asserção é falsa e a segunda é verdadeira.

Questão 44

Ao analisar falhas de comunicação em um órgão, o analista revisa os elementos básicos do processo comunicativo. Completa-se corretamente o texto: aquele que codifica e envia a mensagem é o _____; o meio utilizado para sua transmissão é o _____; e o retorno do receptor ao emissor acerca da mensagem recebida denomina-se _____.

Assinale a alternativa que completa CORRETAMENTE as lacunas no texto:

- (A) canal – emissor – ruído
- (B) emissor – canal – feedback
- (C) receptor – ruído – código
- (D) ruído – canal – receptor
- (E) código – feedback – emissor

Questão 45

Ao justificar à direção a adoção formal do planejamento estratégico, o analista lista os benefícios que um planejamento bem estruturado proporciona à instituição. Assinale a alternativa que apresenta um benefício CORRETO do planejamento estratégico:

- (A) A garantia de resultados imutáveis, dispensando qualquer acompanhamento ou revisão ao longo do tempo.
- (B) A supressão dos indicadores de desempenho, substituídos pela percepção informal dos resultados.
- (C) A concentração de todas as responsabilidades em um único setor, afastando as demais áreas do processo.
- (D) A eliminação da necessidade de tomada de decisão pelos gestores, que passa a ser automática e independente de análise.
- (E) O alinhamento das atividades diárias às metas de longo prazo, otimizando a alocação de recursos e reduzindo desvios de esforço.

Questão 46

Ao mapear a comunicação interna de uma instituição, o analista classifica cada fluxo conforme sua direção na estrutura. Relacione a Coluna I à Coluna II.

Coluna I

- 1.Comunicação descendente.
- 2.Comunicação ascendente.
- 3.Comunicação horizontal.

Coluna II

- () Informações que sobem dos servidores para a chefia, como sugestões e relatórios de status.
- () Mensagens da direção para os níveis operacionais, como ordens e diretrizes.
- () Troca de informações entre colegas de mesmo nível hierárquico, para coordenar o trabalho.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) 1, 3, 2.
- (B) 1, 2, 3.
- (C) 3, 1, 2.
- (D) 2, 1, 3.
- (E) 3, 2, 1.

Questão 47

Ao revisar as metas de um plano institucional, o analista

identifica a meta "melhorar o atendimento ao público", considerada vaga. Aplicando o método SMART (do inglês specific, measurable, achievable, relevant and time-bound) para torná-la adequada, ele reescreve a meta de modo a contemplar os cinco critérios. Assinale a alternativa que apresenta a meta CORRETAMENTE formulada segundo o método SMART.

- (A) Elevar a imagem institucional perante a sociedade, deixando a definição de valores e datas para etapa posterior indefinida.
- (B) Reduzir o tempo médio de espera no atendimento presencial de 40 para 20 minutos até dezembro do próximo ano, com recursos já disponíveis na unidade.
- (C) Tornar o atendimento ao público o melhor possível, conforme a percepção subjetiva de cada gestor de unidade.
- (D) Melhorar de forma significativa a qualidade do atendimento prestado, buscando a satisfação plena dos usuários em algum momento futuro.
- (E) Aprimorar continuamente os serviços da instituição, sem fixar indicadores, prazos ou parâmetros de mensuração.

Questão 48

Uma fundação pública apoia um projeto de formação continuada de professores da rede estadual e precisa estruturar o acompanhamento periódico da iniciativa. O analista de planejamento organiza as medidas coletadas segundo a dimensão que cada uma expressa. Relacione a Coluna I à Coluna II.

Coluna I

- 1.Execução física.
- 2.Execução financeira.
- 3.Resultado.

Coluna II

- () Percentual de recursos empenhados e pagos em relação ao valor total contratado para o projeto.
- () Número de oficinas de formação efetivamente realizadas em relação ao previsto no plano de trabalho.
- () Variação no desempenho dos estudantes atendidos pelos professores formados, aferida ao término do ciclo.
- () Quantidade de bolsas de formação implementadas frente ao total aprovado na chamada pública.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) 3, 2, 2, 1.
- (B) 1, 1, 2, 3.
- (C) 2, 3, 1, 2.
- (D) 2, 1, 3, 1.
- (E) 1, 2, 3, 2.

Questão 49

Para institucionalizar a melhoria contínua de seus processos, uma unidade adota o ciclo PDCA (do inglês plan, do, check, act). O analista precisa apresentar as fases do ciclo na ordem correta. Ordene as fases a seguir.

I.Verificar (Check): checar os resultados em relação ao planejado.

II.Planejar (Plan): definir objetivos e os métodos para alcançá-los.

III.Executar (Do): implementar o que foi planejado.

IV.Agir (Act): corrigir desvios e padronizar as melhorias.

A sequência CORRETA é:

- (A) III, II, I, IV.
- (B) II, III, IV, I.
- (C) II, I, III, IV.
- (D) I, II, III, IV.
- (E) II, III, I, IV.

Questão 50

Ao organizar o escopo de um projeto de modernização tecnológica, o analista decide elaborar a Estrutura Analítica do Projeto (EAP) antes de montar o cronograma e o orçamento. Considerando a função dessa ferramenta, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A EAP é a técnica que substitui a definição de escopo, tornando dispensável qualquer detalhamento das entregas.
- (B) A EAP é o documento que registra apenas os riscos negativos do projeto, sem relação com o escopo ou o cronograma.
- (C) A EAP é a lista de fornecedores contratados, elaborada exclusivamente na fase de encerramento do projeto.
- (D) A EAP é o cálculo do retorno financeiro do projeto, sem relação com a definição das entregas do escopo.
- (E) A EAP é a decomposição hierárquica do escopo do trabalho, servindo de base para o cronograma e o orçamento do projeto.

Questão 51

Uma coordenadora assume uma equipe composta por servidores recém-empossados, ainda inseguros e com baixo domínio técnico das rotinas, ao lado de um pequeno grupo de servidores experientes e autônomos. Ela percebe que precisa adaptar seu estilo de liderança a cada situação. Com base no caso apresentado e na abordagem da liderança situacional, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A líder deve evitar qualquer orientação, pois a liderança situacional prega a ausência completa de direção em todos os casos.

- (B) A líder deve decidir o estilo apenas pela sua preferência pessoal, sem considerar a situação e a maturidade da equipe.
- (C) A líder deve aplicar exatamente o mesmo estilo a todos, independentemente do nível de maturidade e competência de cada servidor.
- (D) A líder deve conceder total autonomia aos iniciantes inseguros e controlar rigidamente os servidores experientes e autônomos.
- (E) A líder deve ajustar direção e apoio conforme a competência e a autonomia de cada servidor, orientando mais quem ainda necessita de suporte.

Questão 52

Uma organização estabeleceu as seguintes metas:

I.Reduzir o tempo médio de atendimento até dezembro de 2027.

II.Capacitar 90% dos servidores da área de atendimento até junho de 2027.

III.Elevar de 70% para 85% o índice de satisfação dos usuários, tão logo seja possível.

Considerando os requisitos técnicos de formulação de metas no planejamento estratégico, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Apenas a meta III é adequada, pois quantifica a variação pretendida no índice de satisfação.
- (B) Apenas a meta II reúne, simultaneamente, parâmetro quantitativo e prazo definido.
- (C) As três metas são adequadas, pois a fixação de parâmetro quantitativo e de prazo é facultativa na formulação de metas.
- (D) Apenas a meta I é adequada, pois fixa prazo certo para a redução pretendida.
- (E) As metas I e III são adequadas, pois ambas indicam o resultado esperado pela organização.

Questão 53

Ao documentar o painel de indicadores de uma fundação, o analista preenche a ficha técnica de cada medida, de modo que qualquer servidor consiga reproduzir a apuração no período seguinte. Completa-se corretamente o texto: a expressão matemática que define como o indicador é apurado corresponde à _____, enquanto o intervalo de tempo em que os dados são coletados e o indicador é apurado corresponde à _____.

Assinale a alternativa que completa CORRETAMENTE as lacunas do texto.

- (A) fórmula de cálculo – série histórica
- (B) memória de cálculo – fonte de dados
- (C) unidade de medida – série histórica
- (D) fórmula de cálculo – periodicidade
- (E) memória de cálculo – periodicidade

Questão 54

Ao redesenhar o organograma de um órgão, o analista classifica as formas de departamentalização adotadas em cada área. Relacione a Coluna I à Coluna II.

Coluna I

- 1.Departamentalização funcional.
- 2.Departamentalização por clientes.
- 3.Departamentalização geográfica.

Coluna II

()As áreas são agrupadas por especialidade técnica, como finanças, pessoal e jurídico.

()As unidades são organizadas por regiões territoriais de atuação do órgão.

()As equipes são estruturadas conforme os públicos atendidos, como idosos, jovens e empresas.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) 2, 1, 3
- (B) 3, 2, 1
- (C) 1, 2, 3
- (D) 1, 3, 2
- (E) 3, 1, 2

Questão 55

Uma diretoria de planejamento definiu como indicador estratégico o "número de reuniões internas realizadas por mês". Após um semestre, percebeu-se que, embora o número de reuniões crescesse, os resultados institucionais entregues à sociedade não melhoravam. O analista foi chamado a avaliar a adequação do indicador escolhido. Com base no caso apresentado, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O indicador deve ser mantido sem alteração, já que indicadores estratégicos não precisam estar alinhados aos objetivos da organização.
- (B) O indicador é inadequado, pois mede esforço interno sem vínculo com os objetivos e os resultados entregues, devendo ser revisto.
- (C) A solução é eliminar todos os indicadores, uma vez que a mensuração de desempenho compromete a autonomia das equipes.
- (D) O problema decorre apenas do número reduzido de reuniões, bastando aumentar a quantidade mensal para melhorar os resultados.
- (E) O indicador é adequado, pois qualquer atividade interna quantificável constitui, por si só, um indicador estratégico válido.

Questão 56

Ao acompanhar a execução de um projeto institucional, o analista compara o andamento real das atividades com aquilo que havia sido aprovado na etapa de planejamento, a fim de subsidiar as medidas corretivas.

Completa-se corretamente o texto: o cronograma aprovado do projeto, tomado como referência para as comparações posteriores, denomina-se _____, e a diferença apurada entre o desempenho planejado e o desempenho real denomina-se _____.

Assinale a alternativa que completa CORRETAMENTE as lacunas do texto.

- (A) termo de abertura – restrição
- (B) folga total – marco
- (C) estrutura analítica – premissa
- (D) caminho crítico – entrega
- (E) linha de base – desvio

Questão 57

Uma equipe de gestão de processos foi incumbida de melhorar o fluxo de concessão de diárias, hoje lento e sujeito a retrabalho. O analista organiza as etapas típicas de um ciclo de transformação de processos. Ordene as etapas a seguir.

I. Analisar o processo mapeado, identificando gargalos, desperdícios e oportunidades de melhoria.

II. Mapear o processo atual, representando o fluxo tal como ele funciona (AS-IS).

III. Implementar o novo processo e monitorar seus indicadores de desempenho.

IV. Desenhar o processo futuro aprimorado (TO-BE).

A sequência CORRETA é:

- (A) II, III, I, IV.
- (B) I, IV, II, III.
- (C) I, II, III, IV.
- (D) II, I, IV, III.
- (E) II, IV, I, III.

Questão 58

Aprovado o plano estratégico de uma fundação pública, a diretoria constata que as unidades seguem trabalhando conforme suas rotinas anteriores, sem identificar de que modo contribuem para os objetivos institucionais. O analista de planejamento é chamado a esclarecer o mecanismo que liga o plano aprovado à atuação cotidiana das áreas. Avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. O desdobramento estratégico converte os objetivos institucionais em objetivos, ações e responsabilidades dos níveis tático e operacional, de modo que cada unidade identifique sua contribuição para o resultado da organização.

PORQUE

II. O acompanhamento dos resultados institucionais realiza-se em ciclos periódicos de monitoramento, nos quais os valores apurados dos indicadores são comparados às metas pactuadas.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A primeira asserção é verdadeira e a segunda é falsa.
- (B) As duas asserções são falsas.
- (C) A primeira asserção é falsa e a segunda é verdadeira.
- (D) As duas asserções são verdadeiras, mas a segunda não justifica a primeira.
- (E) As duas asserções são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.

Questão 59

Uma diretoria dispõe de grande volume de dados operacionais, mas as decisões continuam sendo tomadas por intuição. O analista de planejamento propõe estruturar a análise de dados para apoiar a decisão. Assinale a alternativa que descreve CORRETAMENTE a contribuição da análise de dados para a gestão.

- (A) Substituir integralmente o julgamento gerencial por um sistema automático que decide sem qualquer participação humana.
- (B) Transformar dados em informações confiáveis para decisões baseadas em evidências, reduzindo a dependência da intuição.
- (C) Produzir relatórios apenas ao final do exercício, sem qualquer utilidade para as decisões correntes.
- (D) Restringir o acesso à informação à alta direção, impedindo o uso de dados no nível técnico e operacional.
- (E) Acumular o maior volume possível de dados brutos, sem tratamento ou análise, como fim em si mesmo.

Questão 60

Em uma instituição pública, decisões operacionais de rotina, como a autorização de pequenas despesas de custeio, dependem de aprovação da diretoria-geral, o que tem atrasado o atendimento nas unidades. O analista de planejamento propõe à direção rever o grau de descentralização decisória da estrutura. Assinale a alternativa que caracteriza CORRETAMENTE esse conceito, na perspectiva da estrutura organizacional.

- (A) Agrupamento das áreas por especialidade técnica, de modo que cada unidade reúna atividades de mesma natureza.
- (B) Atribuição de tarefas de execução a servidores subordinados, com a decisão sobre elas reservada ao titular da chefia.
- (C) Ampliação do número de subordinados vinculados a cada chefia, mantido o nível hierárquico em que as decisões são tomadas.
- (D) Transferência do poder de decidir para posições situadas mais próximas dos pontos em que o trabalho é executado.

- (E) Distribuição das unidades administrativas por diferentes localidades, reservada à cúpula a competência para decidir.

Questão 61

Durante o diagnóstico organizacional de um instituto de pesquisa, a equipe aplica a análise SWOT (do inglês strengths, weaknesses, opportunities and threats), também chamada de matriz FOFA (forças, oportunidades, fraquezas e ameaças), e precisa classificar CORRETAMENTE os elementos levantados quanto à sua origem no ambiente interno ou externo. Relacione a Coluna I à Coluna II.

Coluna I

1. Fator do ambiente interno.
2. Fator do ambiente externo.

Coluna II

- ☐ Novo edital de fomento federal que amplia oportunidades de captação de recursos.
- ☐ Corpo técnico altamente qualificado e reconhecido na área de atuação.
- ☐ Entrada de instituições concorrentes disputando os mesmos pesquisadores.
- ☐ Sistema interno de informação desatualizado, que atrasa a entrega de relatórios.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) 1, 1, 2, 2.
(B) 2, 1, 2, 1.
(C) 2, 2, 1, 1.
(D) 1, 2, 1, 2.
(E) 2, 1, 1, 2.

Questão 62

Ao selecionar indicadores para um programa, o analista distingue os que medem o esforço empreendido dos que medem os resultados alcançados. Assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE essa distinção.

- (A) Os de esforço medem as ações e os recursos aplicados no processo, enquanto os de resultado medem os produtos e efeitos gerados.
- (B) Os indicadores de esforço medem os efeitos finais na sociedade, e os de resultado medem apenas a quantidade de reuniões internas.
- (C) Os indicadores de esforço dispensam qualquer relação com os objetivos, e os de resultado independem das ações executadas.
- (D) Os indicadores de esforço e de resultado são idênticos, pois toda ação produz automaticamente o mesmo efeito medido.

- (E) Os indicadores de esforço medem o patrimônio da instituição, e os de resultado medem o número de servidores lotados.

Questão 63

Uma coordenação recebeu a meta de digitalizar o acervo documental no prazo de seis meses. Ao elaborar o plano de ação, o analista identificou três problemas que não poderão ser tratados simultaneamente e, para definir a ordem de enfrentamento, aplicou a matriz GUT (gravidade, urgência e tendência), atribuindo a cada critério notas de 1 a 5. As notas obtidas foram as seguintes:

Problema X: gravidade 5; urgência 3; tendência 2.

Problema Y: gravidade 4; urgência 4; tendência 4.

Problema Z: gravidade 3; urgência 5; tendência 5.

Considerando a aplicação técnica da matriz GUT, assinale a alternativa que apresenta a ordem CORRETA de prioridade de tratamento dos problemas.

- (A) X, Z, Y.
(B) Y, X, Z.
(C) X, Y, Z.
(D) Z, Y, X.
(E) Z, X, Y.

Questão 64

Ao investigar por que diretrizes internas chegam distorcidas às equipes, o analista identifica fatores que interferem na comunicação. Assinale a alternativa que apresenta uma barreira à comunicação organizacional.

- (A) A sobrecarga de informações e o uso de linguagem técnica inacessível ao receptor da mensagem.
- (B) O uso de feedback estruturado para confirmar o correto entendimento entre emissor e receptor.
- (C) O alinhamento prévio entre emissor e receptor quanto ao significado dos termos técnicos utilizados.
- (D) A escuta ativa e a clareza da linguagem adaptada ao público, que favorecem a compreensão da mensagem.
- (E) A definição de canais adequados e de objetivos claros de comunicação para cada mensagem enviada.

Questão 65

Uma fundação pública adota o Balanced Scorecard para traduzir sua estratégia em objetivos e indicadores. O analista responsável revisa afirmativas técnicas sobre a metodologia antes de apresentá-la à diretoria. Analise as afirmativas a seguir:

I. O Balanced Scorecard foi desenvolvido por Robert Kaplan e David Norton e busca traduzir a estratégia em objetivos e indicadores mensuráveis.

II. A perspectiva de processos internos concentra-se na

eficiência e na eficácia dos processos, buscando melhorar a produtividade, reduzir custos ou inovar.

III.A metodologia limita-se a mensurar resultados financeiros, razão pela qual dispensa perspectivas relacionadas a clientes e a aprendizado.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) II, apenas.

Questão 66

Ao diagnosticar a cultura de uma instituição, o analista utiliza o modelo de níveis da cultura organizacional. Analise as afirmativas a seguir.

I.Os artefatos são os elementos visíveis da cultura, como o ambiente físico, os rituais e a linguagem adotada.

II.Os valores compartilhados constituem o nível mais profundo e inconsciente da cultura, situando-se abaixo dos pressupostos básicos.

III.Os pressupostos básicos são as crenças inconscientes e tidas como certas, sendo o nível mais profundo da cultura.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) II, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 67

Uma diretoria decidiu adquirir uma moderna ferramenta digital de painéis para acompanhar seus indicadores. Após a implantação, porém, os dados inseridos vinham de planilhas preenchidas manualmente, com informações divergentes entre setores e sem padronização de conceitos. Os relatórios gerados passaram a exibir números conflitantes. O analista foi chamado a diagnosticar o problema. Com base no caso apresentado, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O problema está na digitação manual, bastando automatizar a extração das planilhas para o painel para que as divergências entre os setores desapareçam.
- (B) Convém restringir o painel aos indicadores de um único setor, de modo que os números deixem de conflitar entre as áreas.
- (C) A divergência decorre da falta de treinamento na nova ferramenta, devendo-se priorizar a capacitação das equipes antes de rever os dados de origem.

(D) A ferramenta digital não garante, sozinha, a qualidade da informação; é preciso padronizar conceitos e assegurar a integridade dos dados na origem.

(E) Convém exibir no painel as diferentes versões dos números, cabendo a cada diretor eleger a fonte que considerar mais confiável.

Questão 68

Ao documentar um processo institucional, o analista utiliza uma representação gráfica que mostra a sequência das atividades e os pontos de decisão. Completa-se corretamente o texto: a representação gráfica da sequência de atividades de um processo denomina-se _____, e o ponto em que o fluxo se divide conforme uma condição a ser avaliada é chamado de _____.

Assinale a alternativa que completa CORRETAMENTE as lacunas no texto:

- (A) fluxograma – decisão
- (B) histograma – frequência
- (C) cronograma – marco
- (D) organograma – hierarquia
- (E) organograma – lotação

Questão 69

Ao mapear os processos de uma instituição, o analista utiliza a noção de cadeia de valor para classificar os tipos de processos. Sobre o tema, julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F).

() Os processos primários (finalísticos) estão diretamente ligados à entrega de valor ao cliente ou ao cidadão.

() Os processos de suporte são aqueles que entregam valor diretamente ao cliente externo, como o atendimento finalístico ao cidadão.

() A gestão por processos adota uma visão horizontal do fluxo de trabalho que atravessa as diferentes áreas da organização.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo.

- (A) V, F, F.
- (B) F, F, V.
- (C) V, V, F.
- (D) V, F, V.
- (E) F, V, V.

Questão 70

Ao propor um modelo de trabalho mais integrado entre áreas, o analista apresenta o conceito de gestão colaborativa à direção. Assinale a alternativa que caracteriza CORRETAMENTE esse modelo de gestão.

- (A) Modelo que substitui o trabalho humano por decisões automáticas, dispensando a participação das equipes.
- (B) Modelo que promove a participação, o compartilhamento de informações e a construção conjunta de soluções.
- (C) Modelo que concentra todas as decisões em uma única pessoa, que não compartilha informações com as demais áreas.
- (D) Modelo que elimina qualquer coordenação, deixando que cada área atue de forma isolada e sem integração.
- (E) Modelo que restringe a comunicação a relatórios anuais, impedindo a troca contínua de informações.

Questão 71

Uma autarquia estadual inicia a construção de seu planejamento institucional. A comissão responsável precisa registrar, em documento de abertura, uma definição técnica que oriente todo o trabalho e diferencie o planejamento estratégico de uma simples lista de tarefas do cotidiano. Considerando a fundamentação técnica sobre o tema, assinale a alternativa que expressa CORRETAMENTE o conceito de planejamento estratégico.

- (A) Documento estático elaborado uma única vez, que dispensa revisão periódica por já consolidar as decisões definitivas da gestão.
- (B) Conjunto de rotinas repetitivas e padronizadas de curto prazo, voltado exclusivamente à execução das tarefas diárias de cada setor.
- (C) Levantamento das competências individuais dos servidores, destinado a subsidiar a distribuição interna de cargos e funções.
- (D) Processo contínuo de definição de metas de longo prazo e das ações para alcançá-las, considerando os recursos internos e o ambiente externo.
- (E) Relação de despesas e receitas projetadas para o exercício financeiro seguinte, com foco na conformidade orçamentária da instituição.

Questão 72

Uma instituição inicia um amplo processo de mudança organizacional e adota o modelo de oito etapas de John Kotter. O analista precisa ordenar corretamente algumas etapas iniciais e finais do modelo. Ordene as etapas a seguir.

- I. Ancorar as novas práticas na cultura organizacional.
- II. Estabelecer um senso de urgência em relação à necessidade de mudança.
- III. Comunicar a visão de mudança a toda a organização.
- IV. Desenvolver uma visão e uma estratégia para orientar a mudança.

A sequência CORRETA é:

- (A) II, III, IV, I.

- (B) III, IV, II, I.
- (C) II, IV, III, I.
- (D) IV, II, III, I.
- (E) I, II, III, IV.

Questão 73

Ao elaborar o planejamento de um instituto sujeito a forte instabilidade orçamentária e a mudanças de governo, a equipe decide incorporar a análise de cenários. Um analista argumenta que a técnica não serve para prever exatamente o futuro, mas para preparar a organização diante de diferentes evoluções possíveis do ambiente. Considerando a finalidade da análise de cenários, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A análise de cenários é a etapa que fixa o valor monetário definitivo de cada meta antes do diagnóstico organizacional.
- (B) A análise de cenários consiste em ranquear os servidores por desempenho individual para orientar promoções internas.
- (C) A análise de cenários fornece a previsão exata do futuro, eliminando as incertezas e dispensando revisões posteriores do planejamento.
- (D) A análise de cenários restringe-se ao inventário dos bens patrimoniais da organização em determinado exercício financeiro.
- (E) A análise de cenários projeta futuros plausíveis diante das incertezas do ambiente, preparando respostas para diferentes evoluções possíveis.

Questão 74

Uma secretaria monitora seu desempenho com indicadores-chave de desempenho (do inglês key performance indicators - KPIs) e precisa distinguir a natureza de cada tipo para escolher os mais adequados ao acompanhamento estratégico. Sobre os indicadores de desempenho, julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F):

() Os KPIs de resultado (lagging indicators) medem os resultados finais de uma ação e refletem o desempenho após a execução.

() Os KPIs de atividade (leading indicators) são preditivos e medem atividades que influenciam resultados futuros.

() A definição dos KPIs deve permanecer desvinculada dos objetivos organizacionais para preservar a neutralidade das medições.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo.

- (A) F, V, V.
- (B) V, F, V.
- (C) V, V, F.
- (D) V, F, F.
- (E) F, F, V.

Questão 75

Ao modernizar o trabalho da equipe de planejamento, o analista seleciona ferramentas digitais conforme a finalidade de cada uma. Relacione a Coluna I à Coluna II.

Coluna I

1. Planilha eletrônica.
2. Software de gestão de projetos.
3. Ferramenta de painel (dashboard).

Coluna II

() Consolida indicadores em painéis visuais e interativos para apoio à decisão.

() Permite montar cronogramas, marcos e acompanhar tarefas com suas dependências.

() Organiza dados em linhas e colunas, com fórmulas e cálculos automáticos.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) 1, 3, 2.
- (B) 1, 2, 3.
- (C) 2, 1, 3.
- (D) 3, 2, 1.
- (E) 3, 1, 2.

Questão 76

Ao preparar o relatório gerencial mensal para a diretoria, o analista precisa garantir que o documento cumpra sua função de apoio à decisão. Assinale a alternativa que descreve CORRETAMENTE uma característica de um bom relatório gerencial.

- (A) Priorizar a extensão do documento, de modo que quanto mais longo for o relatório, maior será a sua qualidade.
- (B) Apresentar informações relevantes, objetivas e comparáveis, com foco em indicadores úteis à tomada de decisão.
- (C) Omitir os resultados desfavoráveis, apresentando apenas os dados que confirmam as expectativas da direção.
- (D) Reunir o maior volume possível de dados brutos, sem seleção, análise ou destaque das informações relevantes.
- (E) Substituir os indicadores e as análises por impressões pessoais e não fundamentadas do redator do relatório.

Questão 77

Ao estruturar um plano de ação com a ferramenta 5W2H, o analista de planejamento associa cada pergunta ao respectivo aspecto da tarefa. Completa-se corretamente o texto a seguir: a pergunta _____ define o responsável pela execução da ação, enquanto a pergunta _____ trata dos custos financeiros

envolvidos.

Assinale a alternativa que completa CORRETAMENTE as lacunas no texto:

- (A) who (quem) – how much (quanto)
- (B) how (como) – what (o quê)
- (C) when (quando) – where (onde)
- (D) what (o quê) – how (como)
- (E) why (por quê) – who (quem)

Questão 78

Ao construir o painel de indicadores de um programa institucional, o analista precisa distinguir as dimensões de desempenho medidas por cada indicador. Relacione a Coluna I à Coluna II.

Coluna I

1. Eficiência.
2. Eficácia.
3. Efetividade.

Coluna II

() Relação entre os resultados ou produtos obtidos e os recursos empregados para sua obtenção.

() Grau de alcance dos objetivos e das metas estabelecidos, com foco nos resultados previstos.

() Efeitos ou impactos produzidos pela atuação organizacional sobre a realidade ou sobre seus beneficiários.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) 2, 3, 1.
- (B) 1, 2, 3.
- (C) 1, 3, 2.
- (D) 2, 1, 3.
- (E) 3, 2, 1.

Questão 79

O analista foi incumbido de organizar e conduzir uma reunião estratégica de acompanhamento de resultados. Ordene as etapas típicas da condução de uma reunião eficaz.

I. Elaborar e distribuir previamente a pauta aos participantes.

II. Registrar as deliberações em ata e encaminhar os responsáveis pelas providências.

III. Definir o objetivo da reunião e os participantes necessários.

IV. Conduzir a reunião seguindo a pauta e controlando o tempo.

A sequência CORRETA é:

- (A) I, II, III, IV.
- (B) II, I, III, IV.
- (C) III, I, IV, II.
- (D) III, IV, I, II.
- (E) I, III, IV, II.

Questão 80

Na etapa de planejamento do projeto de implantação de um sistema de gestão documental em uma fundação pública, o analista elabora a matriz de responsabilidades no modelo RACI para esclarecer o papel de cada integrante nas atividades do projeto. Considerando as características técnicas dessa ferramenta, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O papel "R" é atribuído a quem executa a atividade, e o papel "A", a quem responde por ela e a aprova, recomendando-se um único "A" por atividade.
- (B) A matriz substitui o cronograma do projeto, pois estabelece as datas de início e de término de cada atividade.
- (C) O papel "C" identifica quem apenas recebe comunicações sobre o andamento da atividade, sem ser ouvido previamente.
- (D) O papel "I" identifica quem é consultado antes da execução, em comunicação bidirecional com a equipe.
- (E) O papel "A" pode ser atribuído a vários integrantes na mesma atividade, de modo que a autoridade final sobre a entrega seja compartilhada.

Questão 81

Ao adaptar o planejamento estratégico para uma instituição pública, a equipe técnica discute qual característica deve orientar o processo, considerando as particularidades do setor em relação ao ambiente empresarial privado. Assinale a alternativa que expressa CORRETAMENTE uma característica do planejamento estratégico no setor público.

- (A) A legislação vigente é irrelevante ao processo, que se orienta apenas pelas preferências momentâneas de cada gestor.
- (B) O planejamento deve ser sigiloso e restrito à alta cúpula, de modo a evitar a interferência da sociedade civil nas decisões.
- (C) A transparência e a participação social são centrais, com diretrizes acessíveis à sociedade e foco no bem-estar coletivo.
- (D) As metas devem ser exclusivamente de curtíssimo prazo, pois o setor público não comporta objetivos de longo prazo.
- (E) A maximização do lucro é o principal indicador de sucesso, sobrepondo-se ao interesse público e à prestação de serviços.

Questão 82

Uma organização tradicionalmente organizada por departamentos decide adotar a gestão por processos para melhorar a entrega ao cidadão. Avalie as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I.A gestão por processos requer que o desempenho da organização seja avaliado pelo resultado entregue ao final do fluxo de trabalho, e não pelo desempenho isolado de cada unidade que dele participa.

PORQUE

II.O valor de um processo só se materializa na entrega final ao destinatário, de modo que os produtos intermediários das unidades participantes não constituem, isoladamente, resultado para o cidadão.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A primeira asserção é falsa e a segunda é verdadeira.
- (B) A primeira asserção é verdadeira e a segunda é falsa.
- (C) As duas asserções são verdadeiras e a segunda justifica a primeira.
- (D) As duas asserções são verdadeiras, mas a segunda não justifica a primeira.
- (E) As duas asserções são falsas.

Questão 83

A equipe de planejamento de uma fundação pública elabora o cronograma do projeto de implantação de um novo laboratório e precisa uniformizar o vocabulário técnico antes de submeter a proposta à diretoria. Na reunião de alinhamento, o analista revisa afirmativas sobre os elementos do cronograma. Analise as afirmativas a seguir.

I.O caminho crítico é a sequência de atividades que apresenta a maior folga total do cronograma, de modo que os atrasos nessas atividades são absorvidos sem alterar a data de término do projeto.

II.A folga total representa o período em que uma atividade pode ser atrasada, em relação às suas datas planejadas, sem provocar atraso na data de término do projeto, consideradas as relações do cronograma.

III.Os marcos sinalizam pontos ou eventos significativos do projeto e possuem duração igual a zero.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) I, apenas.
- (E) II e III, apenas.

Questão 84

Ao revisar um projeto que fracassou, uma comissão busca compreender as causas mais comuns de insucesso para prevenir repetições em iniciativas futuras. Assinale a alternativa que apresenta uma causa frequente de fracasso de projetos.

- (A) A gestão eficaz de riscos, com identificação e respostas planejadas.
- (B) A comunicação ineficaz e a falta de alinhamento com as partes interessadas ao longo do projeto.
- (C) O engajamento contínuo das partes interessadas e a comunicação clara em todas as fases.
- (D) A definição precisa dos requisitos e o dimensionamento adequado dos recursos.
- (E) A presença de liderança efetiva e de equipes bem preparadas para a execução.

Questão 85

No planejamento de respostas a riscos de um projeto, o analista precisa vincular cada situação à estratégia de resposta adequada. Relacione a Coluna I à Coluna II.

Coluna I

- 1. Evitar.
- 2. Transferir.
- 3. Mitigar.
- 4. Aceitar.

Coluna II

- () Contratar seguro para cobrir eventuais danos em um evento ao ar livre.
- () Alterar o plano para não utilizar uma tecnologia não testada em etapa crítica.
- () Reconhecer e monitorar um pequeno atraso decorrente de feriados, sem ação preventiva específica.
- () Realizar testes de segurança em fases iniciais para reduzir a probabilidade de falhas.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) 3, 1, 4, 2.
- (B) 1, 2, 3, 4.
- (C) 2, 1, 3, 4.
- (D) 2, 1, 4, 3.
- (E) 1, 2, 4, 3.

Questão 86

Ao redigir as diretrizes organizacionais de um órgão, o analista distingue os três elementos que orientam a identidade estratégica. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas, na ordem: _____ (propósito e razão de existir da

organização no presente); _____ (estado futuro que se deseja alcançar); e _____ (princípios e crenças que orientam a conduta institucional).

Assinale a alternativa que completa CORRETAMENTE as lacunas no texto:

- (A) meta – missão – indicadores
- (B) estratégia – missão – objetivos
- (C) missão – visão – valores
- (D) visão – missão – valores
- (E) visão – valores – missão

Questão 87

Ao orientar coordenadores sobre estilos de liderança, o analista revisa características de cada estilo clássico. Julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F).

() No estilo autocrático, o líder centraliza as decisões e determina as tarefas sem consultar a equipe.

() A liderança é uma característica restrita ao cargo formal, sendo inviável exercer influência sem posição hierárquica.

() No estilo liberal (laissez-faire), o líder centraliza rigidamente todas as decisões e controla cada etapa do trabalho da equipe.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo.

- (A) F, V, V
- (B) F, V, F
- (C) V, F, V
- (D) V, V, F
- (E) V, F, F

Questão 88

Ao implantar um novo sistema de trabalho, o analista percebe resistência de parte dos servidores, que temem perder domínio sobre suas tarefas. A direção pergunta qual conduta favorece a superação dessa resistência. Assinale a alternativa que apresenta a conduta adequada.

- (A) Impor a mudança sem qualquer explicação, ignorando as preocupações manifestadas pelos servidores.
- (B) Atribuir a resistência exclusivamente à má vontade individual, sem examinar suas causas organizacionais.
- (C) Ocultar os objetivos da mudança, de modo a evitar que os servidores questionem a decisão da direção.
- (D) Comunicar de forma transparente os motivos, envolver os servidores no processo e capacitá-los para a nova rotina.
- (E) Descartar a capacitação das equipes, pois o domínio da nova rotina deve surgir espontaneamente.

Questão 89

No desdobramento do planejamento, o analista precisa esclarecer à equipe a distinção técnica entre objetivo e meta, evitando o uso indiscriminado dos dois termos nos documentos institucionais. Assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE essa distinção.

- (A) O objetivo é amplo, qualitativo e de longo prazo, enquanto a meta é específica, mensurável, quantitativa e com prazo definido.
- (B) O objetivo é expresso em números com prazo curto, enquanto a meta descreve intenções genéricas e sem critério de mensuração.
- (C) O objetivo é operacional e imediato, e a meta é a diretriz filosófica que fundamenta a missão institucional.
- (D) A meta antecede o diagnóstico organizacional, e o objetivo é definido apenas após a apuração dos resultados finais.
- (E) Objetivo e meta são termos idênticos em conteúdo e função, sem qualquer diferença de detalhamento ou abordagem.

Questão 90

No planejamento de um projeto institucional, o analista revisa a documentação de premissas e restrições. Sobre esses conceitos, julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F).

() A premissa é uma limitação interna conhecida que reduz as opções da equipe, como o orçamento máximo disponível.

() A restrição corresponde a uma condição ou limitação que reduz as opções disponíveis para o planejamento ou a execução do projeto.

() Cada premissa possui risco associado, pois, se for incorreta, pode causar impactos significativos no projeto caso não se confirme.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo.

- (A) V, V, F.
- (B) V, F, F.
- (C) V, F, V.
- (D) F, V, V.
- (E) F, F, V.

Questão 91

Ao reorganizar uma coordenação, o analista distingue um grupo de trabalho de uma equipe de alto desempenho, para orientar a formação dos times. Assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE essa distinção.

- (A) Grupo e equipe são expressões idênticas, sem qualquer diferença de coordenação ou responsabilidade pelos resultados.

- (B) Na equipe há esforço coordenado e responsabilidade mútua pelo resultado; no grupo, predomina a soma de contribuições individuais.
- (C) No grupo há responsabilidade mútua e sinergia, enquanto na equipe cada integrante responde isoladamente por sua parte.
- (D) A equipe caracteriza-se pela ausência de objetivo comum, e o grupo pela existência de metas compartilhadas.
- (E) Grupo e equipe diferenciam-se apenas pelo número de integrantes, sem relação com a forma de trabalho.

Questão 92

Um projeto de reforma administrativa foi concluído e entregue. Antes de dispensar a equipe, o gerente reúne todos os envolvidos para registrar o que funcionou, o que falhou e as recomendações para iniciativas futuras. Um membro questiona a utilidade dessa reunião, já que o projeto já terminou. Com base no caso apresentado, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A reunião é inútil, pois o encerramento de um projeto não produz conhecimento aproveitável para outras iniciativas.
- (B) As lições aprendidas devem ser registradas somente quando o projeto fracassa, não quando é concluído com êxito.
- (C) O registro das lições aprendidas é adequado, pois a aprendizagem contínua aprimora os projetos futuros da organização.
- (D) O conhecimento gerado pertence exclusivamente ao gerente e não deve ser compartilhado com a organização.
- (E) O encerramento consiste apenas em desmobilizar a equipe, sem qualquer atividade de análise ou documentação.

Questão 93

Uma instituição decide organizar sua atuação a partir dos processos que atravessam diferentes áreas, em vez de olhar apenas para os departamentos isolados. O analista precisa explicar à equipe o que caracteriza um processo de negócio. Assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE esse conceito.

- (A) Conjunto de atividades inter-relacionadas que transforma entradas em saídas destinadas a gerar valor para clientes, usuários, cidadãos ou outras partes interessadas.
- (B) Relação de bens patrimoniais tombados e inventariados pela instituição em determinado exercício financeiro.
- (C) Estrutura hierárquica de cargos e chefias que define os níveis de subordinação formal entre os servidores, sem relação com o fluxo de trabalho.
- (D) Conjunto de decisões políticas tomadas exclusivamente pela alta direção, sem relação com a entrega de valor ao cidadão.

- (E) Documento orçamentário que registra as despesas anuais de cada departamento da instituição de forma isolada.

Questão 94

Uma equipe conduz o ciclo de planejamento estratégico de uma instituição e precisa ordenar logicamente as etapas do processo. Ordene as etapas a seguir.

I. Definição das diretrizes organizacionais (missão, visão e valores).

II. Diagnóstico organizacional com análise dos ambientes interno e externo.

III. Definição de objetivos, metas e indicadores.

IV. Acompanhamento e revisão periódica dos resultados.

A sequência CORRETA é:

- (A) II, I, IV, III.
- (B) III, I, II, IV.
- (C) II, III, I, IV.
- (D) I, III, II, IV.
- (E) I, II, III, IV.

Questão 95

Ao padronizar os documentos institucionais de um órgão público, o analista observa os atributos exigidos pela redação oficial. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas: a redação oficial deve caracterizar-se pela _____, que exige tratamento neutro do assunto e ausência de marcas particulares do redator, e pela _____, que assegura a compreensão imediata da mensagem pelo destinatário.

Assinale a alternativa que completa CORRETAMENTE as lacunas do texto.

- (A) subjetividade – ambiguidade
- (B) pessoalidade – obscuridade
- (C) informalidade – prolixidade
- (D) coloquialidade – imprecisão
- (E) impessoalidade – clareza

Questão 96

Ao final de um ciclo, a diretoria recebe um painel indicando que duas metas estratégicas ficaram significativamente abaixo do previsto, enquanto o ambiente externo sofreu mudanças relevantes. O analista precisa orientar a decisão gerencial de forma coerente com a natureza do planejamento estratégico. Considerando a conduta tecnicamente adequada nessa situação, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Analisar as causas do desvio à luz das mudanças do ambiente e revisar as estratégias, as metas e as ações do planejamento.

- (B) Substituir os indicadores por avaliações informais, encerrando o monitoramento sistemático dos resultados.

- (C) Manter inalteradas as metas e estratégias, uma vez que o planejamento, após aprovado, não admite qualquer revisão.

- (D) Descartar integralmente o planejamento e conduzir a instituição apenas por decisões improvisadas, sem diretrizes.

- (E) Atribuir o desvio exclusivamente às equipes de execução, sem examinar as mudanças ocorridas no ambiente externo.

Questão 97

Após concluir a matriz SWOT (do inglês strengths, weaknesses, opportunities and threats), uma fundação identificou como força o seu corpo técnico especializado e como oportunidade a abertura de novas linhas de fomento à inovação. A direção deseja formular uma estratégia que combine esses dois elementos. O analista deve orientar a construção de uma estratégia coerente com o cruzamento desses quadrantes. Com base no caso apresentado, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Classificar a abertura das linhas de fomento como ameaça e evitar qualquer iniciativa de captação de recursos externos.

- (B) Empregar o corpo técnico especializado para captar as novas linhas de fomento à inovação abertas no ambiente externo.

- (C) Tratar o corpo técnico especializado como fraqueza e as linhas de fomento como fator interno da organização.

- (D) Reduzir o corpo técnico especializado para diminuir custos, ignorando a abertura das novas linhas de fomento à inovação.

- (E) Adiar toda decisão até que forças e oportunidades se convertam espontaneamente em resultados, sem ação estratégica.

Questão 98

Ao acompanhar projetos educacionais e científicos de uma instituição, o analista precisa definir a lógica de avaliação desses projetos. Assinale a alternativa que descreve CORRETAMENTE a avaliação de projetos institucionais.

- (A) A avaliação dispensa indicadores, baseando-se somente na opinião informal dos responsáveis pelo projeto.

- (B) A avaliação consiste em comparar o projeto com iniciativas de outras instituições, ignorando seus próprios objetivos.

- (C) A avaliação limita-se a conferir se os recursos financeiros foram integralmente gastos, sem examinar resultados ou impactos.

- (D) A avaliação verifica se os objetivos foram alcançados e quais resultados e impactos foram gerados, com base nos indicadores.
- (E) A avaliação deve ocorrer apenas antes do início do projeto, sendo desnecessária durante a execução ou ao seu término.

Questão 99

Uma diretoria solicitou ao analista um painel (dashboard) para acompanhar o desempenho institucional. O primeiro esboço trazia dezenas de gráficos sem hierarquia, misturando dados desatualizados e indicadores sem relação com os objetivos estratégicos. A diretoria não conseguiu extrair conclusões do painel. Com base no caso apresentado, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O alinhamento aos objetivos estratégicos é dispensável, já que qualquer indicador disponível serve para compor o painel.
- (B) A atualização e a confiabilidade dos dados são irrelevantes, bastando que o painel tenha aparência sofisticada.
- (C) A solução é eliminar o painel e retornar integralmente às decisões baseadas na intuição dos gestores.
- (D) O painel é adequado, pois quanto maior o número de gráficos exibidos, maior será a qualidade da decisão tomada.
- (E) O painel deve reunir indicadores alinhados aos objetivos, com dados confiáveis e leitura hierarquizada, para apoiar a decisão.

Questão 100

Uma instituição adota a prática de Análises Gerenciais Mensais (AGM), nas quais, todo mês, as áreas revisam o desempenho do período. O analista precisa explicar à equipe qual é a finalidade central dessa rotina. Assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Registrar apenas as despesas do mês, sem qualquer comparação com metas, indicadores ou resultados esperados.
- (B) Servir como evento comemorativo mensal, sem relação com o acompanhamento de indicadores de desempenho.
- (C) Substituir definitivamente o planejamento estratégico, tornando desnecessária a definição de objetivos e metas de longo prazo.
- (D) Acompanhar periodicamente os resultados, comparando o planejado com o realizado e analisando desvios para subsidiar decisões.
- (E) Concentrar a análise em um único setor por ano, dispensando a periodicidade mensal que dá nome à prática.