

CADERNO DE PROVA

PF1 | Auxiliar de Serviços Gerais

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchidos e assinados.



27 de setembro



20 questões



8 às 11h



3h de duração*

Preencha abaixo o seu nome completo de forma legível (não abrevie o primeiro e o último nomes)

nº de ordem

Observações

Para prestar a Prova, o candidato receberá um **caderno de prova** e um **cartão-resposta**, sendo responsável pela conferência dos dados impressos no seu cartão-resposta, pela verificação da correspondência do seu caderno de prova com o cartão-resposta e pela transcrição correta das letras correspondentes às respostas que julgar corretas.

A existência de qualquer irregularidade no caderno de questões e/ou no cartão-resposta deve ser comunicada imediatamente ao Fiscal de Sala. A Coordenação do certame envidará todos os esforços para a rápida substituição dos materiais com defeito. Na impossibilidade da substituição do caderno de prova, o fiscal de sala fará a leitura correta do item impresso com incorreção ou o copiará para que todos anotem. O tempo gasto para a substituição ou correção dos materiais será acrescido ao tempo de duração da prova.

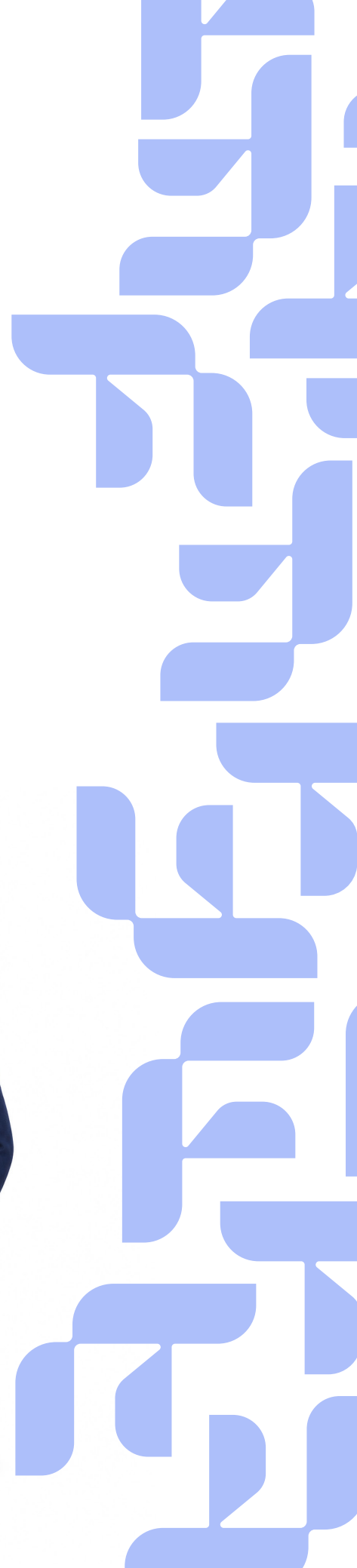
O candidato deverá marcar suas respostas no cartão-resposta utilizando caneta esferográfica feita de material transparente, de tinta azul ou preta, seguindo as instruções nele contidas.

As provas serão corrigidas exclusivamente com base nas marcações do cartão-resposta, sendo desconsideradas quaisquer anotações realizadas no caderno de questões.

O caderno de prova não será disponibilizado ao candidato e será descartado após o término do período recursal.

O preenchimento do cartão-resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no Edital e no cartão que não será substituído por erro do candidato.

Ao terminar a prova ou no horário determinado para o seu encerramento, o candidato entregará o cartão-resposta devidamente assinado e o caderno de questões. Os três últimos candidatos que restarem na sala de prova só poderão entregar as provas simultaneamente.



Língua Portuguesa

5 questões

1. Considere o quadro a seguir:



Disponível em: <https://www.instagram.com/p/DYmNmsLMvc/>.
Acesso em: 15 jul. 2026.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao quadro.

- a. ☐ O sentido do texto depende apenas do que está escrito no balão.
- b. ☒ O texto explora uma relação de duplo sentido do que surgiu primeiro.
- c. ☐ O texto explora que, no dicionário, a ordem das palavras não importa.
- d. ☐ No dicionário, o nome 'galinha' aparece antes de 'ovo' por uma questão biológica.
- e. ☐ A galinha confundiu-se porque, no dicionário, o termo 'ovo' vem antes de 'galinha'.

2. Considere a charge a seguir:



Disponível em: <http://fabianocartunista.blogspot.com>.
Acesso em: 15 jul. 2026.

É **correto** afirmar que o texto:

- a. ☐ Marca a chegada do verão.
- b. ☐ Celebra o Dia das Crianças.
- c. ☐ Faz uma denúncia social decorrente da falta de escolas para as crianças.
- d. ☒ Faz uma crítica social em relação à exploração do trabalho infantil.
- e. ☐ Denuncia o fato de as férias das crianças não serem remuneradas.

3. Considere o trecho da canção a seguir:

*O luar, estrela do mar, o sol e o dom
Quiçá, um dia, a fúria desse front
Virá lapidar o sonho até gerar o som
Como querer Caetanear o que há de bom*

Djavan/ Sina

A expressão "Caetanear" é um neologismo que transformou o nome Caetano em:

- a. ☒ verbo.
- b. ☐ adjetivo.
- c. ☐ pronome.
- d. ☐ substantivo.
- e. ☐ artigo definido.

4. Assinale a alternativa em que **todas** as palavras estão acentuadas de forma correta na sentença.

- a. ☐ Durante o vôo, a aeronave passou pôr uma turbulência rápida.
- b. ☐ A função do substantivo está contemplada no compêndio de língua portuguesa.
- c. ☒ Água de coco faz bem à saúde, pois repõe sais minerais e fortalece o sistema imunológico.
- d. ☐ Os médicos tem pressa porque o trânsito está péssimo e isso pode comprometer o transplante dos órgãos.
- e. ☐ Segundo um estudo científico, a melância regula a pressão arterial, tem efeito diurético e reduz dores nos músculos após exercícios físicos.

5. Assinale a alternativa em que a pontuação está **correta**.

- a. ☐ Professora posso ir ao banheiro?
- b. ☒ Beto, o melhor amigo do meu irmão, adora jogar futebol.
- c. ☐ O cachorro do vizinho, sumiu de sua casa ontem.
- d. ☐ Eu estudei muito para a prova mas não tirei nota dez.
- e. ☐ No meu estojo tem lápis borracha apontador e caneta.

Higiene e segurança no trabalho 5 questões

6. Uma placa com a imagem ilustrada ao lado quer alertar sobre:

- a. ☒ piso molhado.
- b. ☐ produto tóxico.
- c. ☐ choque elétrico.
- d. ☐ risco de explosão.
- e. ☐ degrau acentuado.



7. Assinale a alternativa que corresponde **corretamente** a um Equipamento de Proteção Individual (EPI) indispensável no manuseio de lixo no ambiente de trabalho.

- a. ☐ Talabarte.
- b. ☐ Luva de pano.
- c. ☐ Óculos escuros.
- d. ☐ Chinelo de dedo.
- e. ☒ Luva de proteção de borracha ou PVC.

8. A placa de advertência ilustrada ao lado alerta para o risco de produto classificado como:

- a. ☐ tóxico.
- b. ☐ corrosivo.
- c. ☐ radioativo.
- d. ☒ inflamável.
- e. ☐ resíduo infectante.



9. Um servidor encostou rapidamente sua mão em uma chaleira com água fervente e sofreu uma queimadura de primeiro grau, que não levantou bolhas, mas deixou o local vermelho, quente, inchado e com dor considerada suportável.

Assinale a alternativa que apresenta a conduta **correta** para o socorro imediato da pessoa que sofreu a queimadura.

- a. ☐ Aplicar manteiga sobre a pele queimada e enfaixar.
- b. ☐ Esfregar o local da queimadura no chão e depois abafar o local.
- c. ☐ Esfregar o local da queimadura com borra de café por 5 minutos.
- d. ☐ Lavar a queimadura com água quente e passar óleo de cozinha.
- e. ☒ Resfriar o local colocando a área queimada sob água corrente, limpa e em temperatura ambiente, como a de uma torneira, por, no mínimo, 10 minutos.

10. Qual o nome do método de extinção do fogo que consiste em diminuir a temperatura do combustível, retirando-se o calor, de modo a não gerar mais gases e vapores e apagá-lo?

- a. ☐ Abafamento.
- b. ☐ Coordenação.
- c. ☒ Resfriamento.
- d. ☐ Retirada do material.
- e. ☐ Quebra da reação em cadeia.

Conhecimentos Específicos

10 questões

11. Clara trabalha como Auxiliar de Serviços Gerais e em sua rotina de limpeza de um órgão público, precisa recolher os resíduos descartados nas instalações do prédio em que trabalha e fazer a separação correta dos lixos recicláveis nas lixeiras coloridas para coleta seletiva.

Onde Clara deve descartar as garrafas de vidro vazias de água e refrigerante?

- a. ☐ Na lixeira azul.
- b. ☐ Na lixeira amarela.
- c. ☐ Na lixeira vermelha.
- d. ☒ Na lixeira verde.
- e. ☐ Na lixeira cinza.

12. A limpeza periódica das janelas ou divisórias de vidro é indispensável e importante para a iluminação natural e higiene dos ambientes.

Para a limpeza adequada a fim de evitar que os vidros fiquem manchados, deve-se:

- a. ☒ Remover a poeira com pano seco e utilizar rodo limpa-vidros ou pano limpo com solução neutra, secando com pano sem fiapos.
- b. ☐ Aplicar graxa com palha de aço para esconder arranhões no vidro.
- c. ☐ Esfregar a janela com lixa de parede grossa e com óleo de cozinha para remover qualquer sujeira.
- d. ☐ Passar óleo de amêndoas com brita e não secar o vidro, deixando-o secar diretamente ao sol forte.
- e. ☐ Passar óleo de cozinha em toda a superfície do vidro para impedir que a poeira grude.

13. Um Auxiliar de Serviços Gerais, ao realizar apoio no procedimento de fechamento das instalações ao final do expediente de trabalho, deve certificar-se de:

- a. ☐ Deixar todos os ares-condicionados ligados ao sair para manter o ambiente sempre gelado.
- b. ☐ Manter as portas de entrada escancaradas para facilitar não abafar os ambientes internos.
- c. ☒ Verificar se janelas e portas estão fechadas e trancadas, as luzes, apagadas e as torneiras, fechadas.
- d. ☐ Deixar as torneiras dos banheiros gotejando para não criar pressão nos canos.
- e. ☐ Deixar as janelas e portas entreabertas para a circulação de ar.

14. O Auxiliar de Serviços Gerais, ao servir café ou água em uma reunião com outros servidores e visitantes em um auditório, deve:

- a. ☐ Se posicionar com opiniões pessoais sobre os assuntos em pauta, interrompendo as conversas da reunião.
- b. ☒ Ter postura cortês, higiene impecável, ficar em silêncio ao adentrar a sala e ter cuidado para não derramar líquidos.
- c. ☐ Visar a segurança; ao servir o café, deve colocar discretamente o dedo indicador no líquido dentro da xícara para averiguar se a temperatura está correta e não irá queimar ninguém.
- d. ☐ Entrar no local gritando o nome de quem solicitou a água ou o café para servi-lo.
- e. ☐ Servir água ou café somente para as pessoas que considera merecedoras.

15. Identificar problemas nas instalações evita acidentes e gastos altos com obras.

Qual das situações abaixo é uma irregularidade que o Auxiliar de Serviços Gerais deve avisar logo à chefia?

- a. ☐ Piso devidamente limpo e seco sem nenhuma marca de sujeira após a limpeza concluída.
- b. ☐ Janelas abrindo e fechando sem fazer barulho e sem dificuldade.
- c. ☐ Lixeiras higienizadas e com sacos plásticos recém-colocados.
- d. ☐ Área externa limpa e sem acúmulo de resíduos e folhas nas canaletas de drenagem e ralos.
- e. ☒ Vazamentos e trincas profundas em paredes e tetos.

16. Para que o trabalho em equipe funcione bem, é necessário que todos os funcionários colaborem e se respeitem.

Assinale a alternativa que demonstra uma atitude **correta** de bom relacionamento no trabalho.

- a. ☐ Fazer fofocas e criar intrigas com os outros funcionários durante o horário de trabalho.
- b. ☒ Ser educado com os colegas, prestar atenção nas ordens recebidas e ajudar nas tarefas do dia a dia.
- c. ☐ Deixar de cumprir as tarefas e as ordens dadas pelo superior.
- d. ☐ Chegar atrasado com frequência e deixar que os colegas de turno façam a sua obrigação.
- e. ☐ Responder com falta de educação e deboche às pessoas que pedem informações na recepção.

17. Assinale a alternativa que corresponde corretamente a um exemplo de um material considerado “não reciclável”.

- a. ☐ Latas de refrigerante em alumínio.
- b. ☐ Garrafa plástica PET de água.
- c. ☒ Etiquetas adesivas.
- d. ☐ Embalagem de leite tipo longa-vida.
- e. ☐ Cano de plástico PVC.

18. Qual é o real significado de manter a assiduidade e a disciplina no ambiente de trabalho do setor público?

- a. ☒ Comparecer ao trabalho diariamente no horário correto, cumprir a jornada e respeitar as normas da instituição.
- b. ☐ Faltar ao serviço com frequência sem apresentar atestado médico válido ou qualquer explicação.
- c. ☐ Ausentar-se do local de trabalho durante o expediente para resolver assuntos particulares em casa.
- d. ☐ Utilizar o uniforme da instituição em festas e passeios nos dias de folga.
- e. ☐ Não cumprir os horários de início e término das refeições estipulados pela instituição.

19. A ferramenta ilustrada ao lado é muito utilizada em pequenos reparos de encanamento.

Qual o nome dessa ferramenta?

- a. ☐ Chave Phillips.
- b. ☐ Chave Allen.
- c. ☐ Chave Torx.
- d. ☒ Chave de grifo.
- e. ☐ Chave de fenda.



20. Qual a cor da lixeira de coleta seletiva para o descarte de materiais recicláveis de papel?

- a. ☐ Vermelha.
- b. ☐ Verde.
- c. ☐ Amarela.
- d. ☐ Cinza.
- e. ☒ Azul.

Coluna
em Branco.
(rascunho)

UTILIZE A GRADE AO LADO PARA
ANOTAR AS SUAS RESPOSTAS.

NÃO DESTAQUE ESTA FOLHA!

AO ENTREGAR SUA PROVA, O FISCAL IRÁ
DESTACAR E ENTREGAR ESTA GRADE DE
RESPOSTAS QUE VOCÊ PODERÁ LEVAR
PARA POSTERIOR CONFERÊNCIA.



GRADE DE RESPOSTAS

1		PCF Auxiliar de Serviços Gerais	11	
2			12	
3			13	
4			14	
5			15	
6			16	
7			17	
8			18	
9			19	
10			20	



