

PS01 | Assistente Social

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchidos e assinados.



27 de setembro



40 questões



8 às 11h



3h de duração*

Preencha abaixo o seu nome completo de forma legível (não abrevie o primeiro e o último nomes)

nº de ordem

Observações

Para prestar a Prova, o candidato receberá um **caderno de prova** e um **cartão-resposta**, sendo responsável pela conferência dos dados impressos no seu cartão-resposta, pela verificação da correspondência do seu caderno de prova com o cartão-resposta e pela transcrição correta das letras correspondentes às respostas que julgar corretas.

A existência de qualquer irregularidade no caderno de questões e/ou no cartão-resposta deve ser comunicada imediatamente ao Fiscal de Sala. A Coordenação do certame envidará todos os esforços para a rápida substituição dos materiais com defeito. Na impossibilidade da substituição do caderno de prova, o fiscal de sala fará a leitura correta do item impresso com incorreção ou o copiará para que todos anotem. O tempo gasto para a substituição ou correção dos materiais será acrescido ao tempo de duração da prova.

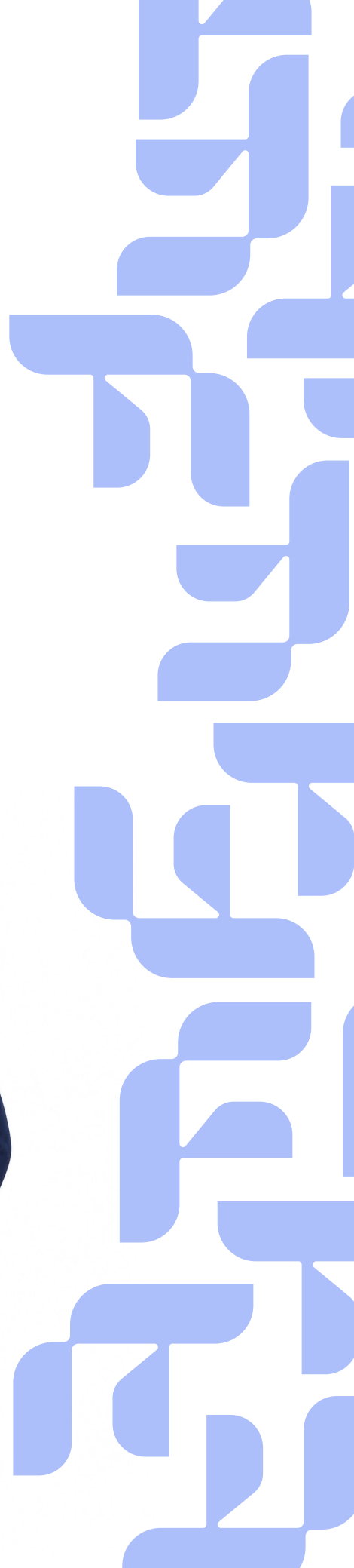
O candidato deverá marcar suas respostas no cartão-resposta utilizando caneta esferográfica feita de material transparente, de tinta azul ou preta, seguindo as instruções nele contidas.

As provas serão corrigidas exclusivamente com base nas marcações do cartão-resposta, sendo desconsideradas quaisquer anotações realizadas no caderno de questões.

O caderno de prova não será disponibilizado ao candidato e será descartado após o término do período recursal.

O preenchimento do cartão-resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no Edital e no cartão que não será substituído por erro do candidato.

Ao terminar a prova ou no horário determinado para o seu encerramento, o candidato entregará o cartão-resposta devidamente assinado e o caderno de questões. Os três últimos candidatos que restarem na sala de prova só poderão entregar as provas simultaneamente.



Língua Portuguesa

6 questões

1. Considere o texto a seguir:



Disponível em: <https://www.professorjeanrodrigues.com.br>.
Acesso em: 15 jul. 2026.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao texto.

- a. ☒ As palavras “cestas”, “sestras” e “sestras” exercem a função de objeto direto.
b. ☐ As palavras “cestas”, “sestras” e “sestras” são homônimas homófonas homógrafas.
c. ☐ As palavras “cestas”, “sestras” e “sestras” estabelecem relações de sinonímia.
d. ☐ o verbo ‘adorar’ classifica-se como intransitivo, assim como o verbo ‘amar’.
e. ☐ As palavras “cestas”, “sestras” e “sestras” são polissêmicas.

2. Considere o texto a seguir:

*Por você eu dançaria tango no teto
Eu limparia os trilhos do metrô
Eu iria a pé do Rio a Salvador*

Frejat/ Por você

Os verbos sublinhados expressam:

- a. ☐ uma ação realizada no passado.
b. ☐ uma ação contínua no presente.
c. ☒ uma hipótese ou condição imaginária.
d. ☐ uma ação prevista, mas que não aconteceu.
e. ☐ a certeza de uma ação a se realizar no futuro.

3. Analise o texto a seguir.

*Errar é útil
Sofrer é chato
Chorar é triste
Sorrir é rápido
Não ver é fácil
Trair é tático*

Zélia Duncan/ Todos os verbos

Cada oração é composta por um sujeito(1)....., um verbo(2)..... e um predicativo do(3)......

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas numeradas do texto.

- a. ☐ (1) oculto • (2) auxiliar • (3) sujeito
b. ☐ (1) simples • (2) intransitivo • (3) sujeito
c. ☐ (1) indeterminado • (2) transitivo • (3) objeto
d. ☐ (1) inexistente • (2) impessoal • (3) objeto
e. ☒ (1) oracional • (2) de ligação • (3) sujeito

4. Assinale a alternativa **correta** no que diz respeito à acentuação gráfica.

- a. ☐ A idéia lúcida da estudante é construir um túnel de fácil acesso.
b. ☐ Os meus avós vêm de táxi passar o sábado conosco e trarão um bolo incrível de café.
c. ☐ Os policiais intervêm rapidamente sempre que distúrbios ameaçam a paz pública.
d. ☒ Os meus irmãos veem a imagem da história de Paris presa a um ímã na porta da geladeira.
e. ☐ As vítimas doaram seus órgãos para hospitais da região.

5. Analise o texto abaixo:

Documento específico em redação oficial utilizado para solicitação de algo a que se tem direito (ou supõe-se tê-lo), concedido por lei, decreto, ato, decisão etc., em linguagem formal, detendo-se unicamente ao objetivo do pedido.

Assinale a alternativa que identifica **corretamente** o gênero textual do texto apresentado.

- a. ☒ Requerimento
b. ☐ Atestado
c. ☐ Certidão
d. ☐ Portaria
e. ☐ Carta

6. Considere o enunciado a seguir:

Acelerando sua **moto** e fazendo o maior **zuzum** no bairro, o rapaz acabou interceptado pela fiscalização rigorosa do **guarda-civil**.

As palavras em destaque são formadas, respectivamente, por:

- a. ☐ derivação, composição e hibridismo
- b. ☒ redução, onomatopeia e justaposição
- c. ☐ abreviação, onomatopeia e aglutinação
- d. ☐ aglutinação, neologismo e hibridismo
- e. ☐ derivação, neologismo e justaposição

Conhecimentos Gerais

6 questões

7. O município de Cunha Porã integra a mesorregião Oeste Catarinense e está vinculado a uma das regiões com maior produção agropecuária do estado de Santa Catarina.

É **correto** afirmar que Cunha Porã pertence à microrregião de:

- a. ☐ Blumenau, polo têxtil do Vale do Itajaí.
- b. ☐ Criciúma, polo carbonífero do Sul Catarinense.
- c. ☐ Lages, polo madeireiro da Serra Catarinense.
- d. ☐ Joinville, polo metalúrgico do Norte Catarinense.
- e. ☒ Chapecó, polo agroindustrial do Oeste Catarinense.

8. A origem do nome “Cunha Porã” possui relação com a língua dos povos originários que habitavam a região do Oeste catarinense antes da colonização europeia.

Sobre o significado etimológico atribuído ao topônimo, é **correto** afirmar que o nome tem origem na língua:

- a. ☐ alemã e significa “terra bonita”, pela junção dos termos kunha (terra) e poren (bonita).
- b. ☐ italiana e significa “campo bonito”, pela junção dos termos cugna (campo) e porana (bonito).
- c. ☐ espanhola e significa “vale bonito”, pela junção dos termos cuña (vale) e porán (bonito).
- d. ☒ tupi-guarani e significa “mulher bonita”, pela junção dos termos kunhã (mulher) e porã/poranga (bonita).
- e. ☐ kaingang e significa “mulher guerreira”, pela junção dos termos kuná (mulher) e poré (guerreira).

9. O G20 é um fórum de cooperação internacional que reúne grandes economias mundiais para discutir estabilidade financeira, comércio e desenvolvimento sustentável. Durante a presidência rotativa exercida pelo Brasil, consolidou-se uma nova adesão ao grupo.

Assinale a alternativa **correta** sobre a composição atual do G20.

- a. ☐ O G20 é formado por vinte estados insulares que discutem a elevação do nível dos oceanos.
- b. ☒ O G20 reúne dezenove países, a União Europeia e a União Africana, representando cerca de 85% do PIB mundial.
- c. ☐ O G20 reúne exclusivamente os cinco países do Conselho de Segurança Permanente da ONU e seus aliados.
- d. ☐ O G20 é composto apenas por nações europeias com elevado Índice de Desenvolvimento Humano.
- e. ☐ O G20 reúne vinte países africanos para debater exclusivamente questões de segurança alimentar.

10. A Mata Atlântica é um dos biomas brasileiros mais ameaçados e de maior biodiversidade. Apesar de sua importância ecológica, restam apenas fragmentos da cobertura vegetal original em razão do histórico processo de ocupação.

Sobre a situação atual desse bioma, é **correto** afirmar:

- a. ☐ A Mata Atlântica foi completamente restaurada em todos os estados do litoral brasileiro.
- b. ☒ Restam aproximadamente 12% da cobertura florestal original da Mata Atlântica, distribuídos em fragmentos florestais.
- c. ☐ Restam aproximadamente 50% da cobertura original da Mata Atlântica em áreas urbanas.
- d. ☐ Restam aproximadamente 75% da cobertura original da Mata Atlântica em reservas protegidas.
- e. ☐ A cobertura original da Mata Atlântica permanece intacta na totalidade da região Sul do Brasil.

11. O Censo Demográfico realizado pelo IBGE revelou dados atualizados sobre a população brasileira e sua distribuição territorial entre as macrorregiões do país.

Sobre os resultados demográficos apurados, é **correto** afirmar que a região:

- a. ☐ Norte concentra a maior parcela da população brasileira entre todas as regiões.
- b. ☐ Centro-Oeste concentra a maior parcela da população brasileira entre todas as regiões.
- c. ☐ Sul concentra a maior parcela da população brasileira entre todas as regiões.
- d. ☐ Nordeste ultrapassou a região Sudeste em número absoluto de habitantes.
- e. ☒ Sudeste concentra a maior parcela da população brasileira entre todas as regiões, abrigando mais de 40% do total.

12. A desigualdade de rendimento entre grupos raciais no Brasil é evidenciada por pesquisas oficiais do IBGE que apontam diferenças salariais no mercado de trabalho.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao tema.

- a. ☐ Trabalhadores brancos e negros recebem exatamente o mesmo rendimento médio no Brasil.
- b. ☐ A diferença salarial entre grupos raciais foi eliminada completamente a partir de 2020.
- c. ☐ Trabalhadores negros possuem rendimento médio superior ao de trabalhadores brancos e amarelos.
- d. ☒ Trabalhadores autodeclarados negros e pardos recebem, em média, rendimento do trabalho inferior ao de trabalhadores brancos.
- e. ☐ Trabalhadores pardos possuem o maior rendimento médio mensal entre todos os grupos raciais.

Noções de Matemática e Informática

6 questões

13. Em uma prefeitura, 6 servidores, trabalhando 8 horas por dia, realizam a digitalização de 720 processos em 12 dias. Com o objetivo de agilizar o fluxo de atendimento, a equipe foi reorganizada e passou a contar com 9 servidores, mantendo a mesma produtividade individual, mas trabalhando 6 horas por dia.

Nessas novas condições, o tempo necessário para essa equipe digitalizar 1.080 processos será de:

- a. ☐ 12 dias.
- b. ☐ 15 dias.
- c. ☒ 16 dias.
- d. ☐ 18 dias.
- e. ☐ 24 dias.

14. Uma prefeitura analisa duas opções de investimento para aplicar o valor de R\$ 10.000,00 pelo prazo de 2 anos. A opção I rende juros simples à taxa de 10% ao ano, enquanto a opção II rende juros compostos à mesma taxa de 10% ao ano.

A diferença entre os juros acumulados na opção II e na opção I, ao final do período, é igual a:

- a. ☒ R\$ 100,00.
- b. ☐ R\$ 200,00.
- c. ☐ R\$ 500,00.
- d. ☐ R\$ 2.000,00.
- e. ☐ R\$ 2.100,00.

15. Em um processo de modernização, uma prefeitura adquiriu 180 novos computadores para distribuir entre as secretarias A e B. Sabendo que a secretaria A recebeu 20 computadores a mais do que o triplo da quantidade destinada à secretaria B, o número total de computadores recebidos pela secretaria A foi de:

- a. ☐ 40 computadores.
- b. ☐ 100 computadores.
- c. ☐ 120 computadores.
- d. ☒ 140 computadores.
- e. ☐ 160 computadores.

16. Nas redes sociais, a métrica que mensura a proporção de interações do público com uma publicação (como curtidas, comentários e compartilhamentos) em relação ao volume de visualizações ou alcance obtido é denominada:

- a. ☐ Alcance orgânico.
- b. ☐ Taxa de conversão.
- c. ☒ Taxa de engajamento.
- d. ☐ Número de impressões.
- e. ☐ Algoritmo de relevância.

17. Um servidor público recebeu um e-mail com o logotipo de uma instituição bancária informando sobre a necessidade urgente de atualizar suas credenciais por meio de um link anexado. Ao clicar, ele foi direcionado a uma página falsa muito parecida com a oficial, onde digitou sua senha e dados cadastrais.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** o tipo de ataque cibernético sofrido pelo servidor.

- a. ☒ Phishing.
- b. ☐ Keylogger.
- c. ☐ Ransomware.
- d. ☐ Man-in-the-middle.
- e. ☐ Denegação de serviço (DoS).

18. Em um contrato público, o valor inicial sofreu um reajuste positivo de 20%. No ano seguinte, sobre o novo valor, aplicou-se uma redução de 15%. Por fim, no terceiro ano, houve um acréscimo de 10% sobre o valor vigente no segundo ano.

Em relação ao valor original, a variação acumulada final do contrato correspondeu a um:

- a. ☐ desconto de 2,2%.
- b. ☐ aumento de 10,8%.
- c. ☒ aumento de 12,2%.
- d. ☐ aumento de 13,0%.
- e. ☐ aumento de 15,0%.

Legislação Municipal

2 questões

19. De acordo com a Lei Complementar nº 002/1990, que dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos Municipais de Cunha Porã (SC), considera-se cargo em comissão aquele que:

- a. ☐ compreende atribuições, deveres e responsabilidades cometidos exclusivamente a servidor de carreira, sendo de livre nomeação pelo Chefe do Poder Competente.
- b. ☒ compreende atribuições, deveres e responsabilidades cometidos a servidor de carreira ou não, sendo de livre nomeação e exoneração pelo Chefe do Poder Competente.
- c. ☐ compreende atribuições e responsabilidades cometidas a servidor de carreira ou não, sendo de provimento obrigatório mediante concurso público.
- d. ☐ compreende atribuições, deveres e responsabilidades cometidos a servidor estável, sendo de livre nomeação e exoneração pela Câmara Municipal.
- e. ☐ compreende atribuições, deveres e responsabilidades cometidos a servidor de carreira ou não, sendo de nomeação obrigatória após aprovação em concurso público.

20. De acordo com a Lei Orgânica do Município de Cunha Porã, a inviolabilidade assegurada aos Vereadores, no exercício do mandato, abrange suas:

- a. ☐ opiniões e palavras, desde que manifestadas durante as sessões da Câmara Municipal.
- b. ☐ opiniões, palavras ou votos, somente quando manifestados durante as sessões legislativas.
- c. ☐ palavras e votos, desde que relacionados exclusivamente às atividades administrativas do Município.
- d. ☐ opiniões, palavras ou votos, exclusivamente quando manifestados nas dependências da Câmara Municipal.
- e. ☒ opiniões, palavras ou votos, quando manifestados no exercício do mandato ou na circunscrição do Município.

Conhecimentos Específicos

20 questões

21. No que diz respeito à Lei Federal nº 10.741/2003 (Estatuto da Pessoa Idosa), assinale a alternativa **correta** quanto à proteção integral e à prioridade na garantia de direitos da pessoa idosa no âmbito das políticas públicas.

- a. ☐ O Estatuto da Pessoa Idosa limita-se a estabelecer critérios etários para definição de quem é considerado idoso, sem tratar de prioridade na formulação de políticas sociais.
- b. ☐ O Estatuto da Pessoa Idosa reconhece a pessoa com 65 anos ou mais como idosa e assegura apenas benefícios previdenciários.
- c. ☐ O Estatuto da Pessoa Idosa prevê prioridade apenas no atendimento em serviços de saúde, não havendo previsão de prioridade na destinação de recursos públicos para políticas específicas voltadas à população idosa.
- d. ☒ O Estatuto da Pessoa Idosa estabelece que pessoas com idade igual ou superior a 60 anos são consideradas idosas e que lhes são assegurados, com prioridade, todos os direitos fundamentais inerentes à pessoa humana, devendo o poder público formular e executar políticas sociais específicas para a garantia desses direitos.
- e. ☐ O Estatuto da Pessoa Idosa considera que a proteção integral é responsabilidade exclusiva da família, cabendo ao Estado e à sociedade apenas ações subsidiárias em situações de abandono comprovado.

22. O Código de Ética Profissional do Assistente Social, instituído pela Resolução CFESS nº 273/1993, consolida princípios e diretrizes que orientam o exercício profissional comprometido com os direitos humanos e com a justiça social.

Assinale a alternativa **correta** considerando esses princípios.

- a. ☐ O Código de Ética estabelece que a neutralidade política é requisito para o exercício profissional, devendo o assistente social abster-se de qualquer posicionamento em relação às desigualdades sociais, limitando-se à execução técnica das atividades.
- b. ☐ O Código de Ética restringe a atuação do assistente social ao campo da assistência social, não estabelecendo compromissos com a democratização das políticas públicas de saúde, educação, previdência e habitação.
- c. ☐ Segundo o Código de Ética, cabe ao assistente social garantir sigilo absoluto sobre todas as informações, mesmo quando se trata de denúncias de violações de direitos humanos, sendo vedada qualquer comunicação aos órgãos competentes.
- d. ☐ O Código de Ética enfatiza a obediência irrisrita às decisões institucionais e administrativas, mesmo quando estas contrariam os princípios de justiça social e os direitos dos usuários dos serviços.
- e. ☒ Entre os princípios fundamentais do Código de Ética está o reconhecimento da liberdade como valor ético central, articulado à defesa intransigente dos direitos humanos, à recusa do arbítrio e do autoritarismo, e ao posicionamento em favor da equidade e da justiça social.

23. Assinale a alternativa **correta** quanto à natureza da assistência social e aos princípios que orientam sua organização como política pública no âmbito da seguridade social, de acordo com a Lei Orgânica da Assistência Social (Lei nº 8.742/1993).

- a. ☐ A assistência social é política compensatória de caráter filantrópico, fundada em contribuições previdenciárias dos trabalhadores, voltada exclusivamente para situações de calamidade pública, sem princípios próprios definidos em lei.
- b. ☐ A assistência social é política residual e emergencial, destinada apenas a pessoas em situação de extrema pobreza.
- c. ☒ A assistência social é direito do cidadão e dever do Estado, configurando-se como política de seguridade social não contributiva, que provê mínimos sociais por meio de um conjunto integrado de ações da iniciativa pública e da sociedade.
- d. ☐ A assistência social é programa governamental temporário, subordinado à política econômica, que pode ser suspenso em períodos de ajuste fiscal.
- e. ☐ A assistência social se caracteriza como benefício assistencial exclusivamente monetário, restrito à transferência de renda para idosos e pessoas com deficiência.

24. Assinale a alternativa **correta** quanto à prioridade absoluta na garantia dos direitos de crianças e adolescentes, de acordo com o Estatuto da Criança e do Adolescente (Lei nº 8.069/1990).

- a. ☒ A prioridade absoluta, prevista no ECA, estabelece que é dever da família, da comunidade, da sociedade em geral e do poder público, assegurar, com absoluta prioridade, os direitos à vida, à saúde, à alimentação, à educação, ao esporte, ao lazer, à profissionalização, à cultura, à dignidade, ao respeito, à liberdade e à convivência familiar e comunitária.
- b. ☐ A prioridade absoluta aplica-se apenas aos direitos à educação e à saúde, podendo os demais direitos, como lazer e convivência familiar, ser atendidos de forma secundária, conforme a disponibilidade orçamentária do município.
- c. ☐ A prioridade absoluta significa que somente o Poder Público é responsável pelos direitos de crianças e adolescentes, não havendo previsão de deveres para a família, a comunidade e a sociedade em geral.
- d. ☐ A prioridade absoluta garante apenas atendimento preferencial a crianças e adolescentes em filas de hospitais, sem qualquer relação com a formulação de políticas públicas ou com a destinação de recursos.
- e. ☐ A prioridade absoluta é aplicada somente às crianças de até 12 anos de idade, excluindo os adolescentes entre 12 e 18 anos, que são considerados plenamente responsáveis por seus atos e não possuem proteção especial.

25. No contexto da Política Nacional de Assistência Social (PNAS/2004) e do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), o trabalho social com famílias, especialmente operacionalizado pelo Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF), assume centralidade na proteção social básica.

Assinale a alternativa **correta** considerando as normativas técnicas e os fundamentos ético-políticos do trabalho social com famílias.

- a. ☐ O trabalho social com famílias no PAIF deve ser organizado prioritariamente a partir da identificação de um “chefe de família”, focando a intervenção na responsabilização individual desse membro pela superação das vulnerabilidades, sendo as demais pessoas consideradas apenas beneficiárias indiretas das ações.
- b. ☒ O trabalho social com famílias na proteção social básica consiste em um conjunto de procedimentos de caráter continuado, fundamentados em princípios ético-políticos e em conhecimentos teórico-metodológicos e técnico-operativos, que têm por finalidade fortalecer a função protetiva das famílias.
- c. ☐ O trabalho social com famílias configura-se como conjunto de ações pontuais e emergenciais, destinado exclusivamente às famílias beneficiárias de programas de transferência de renda, com foco na distribuição de recursos materiais, sem necessidade de continuidade do acompanhamento ou de articulação com outras políticas setoriais.
- d. ☐ O trabalho social com famílias, no âmbito do SUAS, deve ser pautado por uma perspectiva de controle social punitivo, responsabilizando moralmente as famílias pelas situações de pobreza e vulnerabilidade, exigindo contrapartidas obrigatórias e condicionando o acesso aos serviços à comprovação vexatória de necessidade.
- e. ☐ O trabalho social com famílias na proteção social especial de média e alta complexidade substitui o PAIF, voltando-se exclusivamente para o atendimento individualizado de crianças e adolescentes em situação de violação de direitos, sem considerar a reconstrução de vínculos familiares e comunitários e sem articulação com a proteção social básica.

26. Desde a Constituição Federal de 1988, o Brasil passou a criar conselhos em várias áreas (como saúde, assistência social e educação) para garantir a participação da população nas decisões sobre as políticas públicas.

Considerando essa realidade, assinale a alternativa que explica **corretamente** o papel do controle social nas políticas públicas.

- a. ☐ O controle social consiste na fiscalização interna realizada exclusivamente pelos órgãos de controle do próprio Estado (Tribunais de Contas, controladorias), sem participação direta da população, restringindo-se à verificação contábil e financeira das políticas públicas.
- b. ☐ O controle social é um mecanismo de centralização das decisões no Poder Executivo, por meio do qual a sociedade civil apenas homologa propostas já definidas pelo governo, sem poder de deliberação, fiscalização ou influência na formulação das políticas.
- c. ☒ O controle social corresponde à participação organizada da sociedade civil na gestão pública, por meio de instâncias como conselhos e conferências, permitindo que cidadãos e entidades discutam, formulem, fiscalizem, monitorem e avaliem políticas públicas e ações governamentais, contribuindo para a democratização da gestão, para a transparência, para o combate à corrupção e para a efetividade dos direitos sociais.
- d. ☐ O controle social é um instrumento de consulta informal, utilizado pelo governo apenas em períodos eleitorais, sem previsão legal de instâncias permanentes e sem relação com conselhos gestores, conferências ou outras formas institucionalizadas de participação cidadã.
- e. ☐ O controle social restringe-se à participação de especialistas e técnicos das políticas setoriais, excluindo representantes de usuários e entidades da sociedade civil, de modo a garantir maior “neutralidade técnica” nas decisões sobre programas e serviços públicos.

27. No debate contemporâneo sobre o exercício profissional de Serviço Social, a categoria instrumentalidade ocupa lugar central, especialmente quando analisada em conexão com o projeto ético-político da profissão, com as dimensões teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa e com as condições concretas de trabalho nas políticas públicas.

Considerando a produção teórica sobre o tema, assinale a alternativa que expressa **corretamente** o significado da Instrumentalidade no Serviço Social.

- a. ☐ A Instrumentalidade do Serviço Social corresponde ao conjunto de instrumentos e técnicas de atendimento entendido como “caixa de ferramentas” neutra, que pode ser utilizada em qualquer direção teórica ou política, desde que garanta eficiência operacional na execução das demandas institucionais.
- b. ☐ A Instrumentalidade do Serviço Social é um atributo exclusivamente técnico da profissão, restrito à dimensão operativo-procedimental, desvinculado das dimensões teórico-metodológica e ético-política, pois estas dizem respeito apenas à formação acadêmica e não interferem na prática cotidiana de atendimento aos usuários.
- c. ☐ A Instrumentalidade do Serviço Social consiste na adequação acrítica dos instrumentos e técnicas às exigências de produtividade, metas e resultados definidos pelas instituições empregadoras, ainda que isso implique flexibilizar princípios ético-políticos e reduzir o exercício profissional à gestão burocrática de benefícios e serviços.
- d. ☒ Diz respeito à capacidade constitutiva da profissão de produzir respostas profissionalmente qualificadas às demandas sociais, por meio da articulação crítica entre dimensões teórico-metodológica, ético-política e técnico-operativa, mobilizando instrumentos e técnicas, de modo que as mediações expressam uma intencionalidade, uma leitura crítica da realidade e um compromisso com a defesa de direitos e com a transformação social.
- e. ☐ A Instrumentalidade do Serviço Social é um conceito restrito ao campo da pesquisa acadêmica, sem relação direta com a prática profissional cotidiana, sendo substituída, na realidade dos serviços, pela noção de “procedimentos administrativos” necessários ao cumprimento de protocolos institucionais.

28. A vigilância socioassistencial é definida na LOAS e regulamentada na NOB/SUAS/2012 como uma das funções da política de assistência social, articulada à proteção social e à defesa de direitos.

Assinale a alternativa **correta** considerando suas características e atribuições.

- a. ☒ A vigilância socioassistencial consiste na produção, sistematização, análise e disseminação de informações territorializadas sobre situações de vulnerabilidade e risco que incidem sobre famílias e indivíduos, bem como sobre o tipo, volume e padrões de qualidade dos serviços ofertados pela rede socioassistencial.
- b. ☐ A vigilância socioassistencial tem como foco principal a fiscalização contábil dos gastos da assistência social, verificando se os recursos foram aplicados conforme a legislação orçamentária, razão pela qual se vincula diretamente aos tribunais de contas e não ao órgão gestor do SUAS.
- c. ☐ A vigilância socioassistencial restringe-se ao acompanhamento da quantidade de atendimentos realizados pelos equipamentos da rede socioassistencial, sem considerar informações sobre vulnerabilidades, riscos, violação de direitos ou padrões de qualidade dos serviços ofertados nos territórios.
- d. ☐ A vigilância socioassistencial é um conjunto de ações eventuais, acionadas apenas em situações de calamidade pública e emergência, voltadas para o mapeamento rápido de danos e prejuízos materiais enfrentados pelas famílias, sem relação com o planejamento rotineiro dos serviços socioassistenciais.
- e. ☐ A vigilância socioassistencial é uma atribuição exclusiva dos CRAS, que devem, de forma isolada, realizar diagnósticos territoriais e definir a oferta de serviços nos municípios, sem necessidade de articulação com o órgão gestor da assistência social ou com outros equipamentos da rede.

29. O Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) é uma unidade pública central na organização da Proteção Social Básica no SUAS.

Assinale a alternativa **correta** sobre suas características.

- a. ☐ O CRAS é uma unidade da Proteção Social Especial, responsável exclusivamente pela oferta de serviços de alta complexidade, como acolhimento institucional e família acolhedora.
- b. ☐ O CRAS é um equipamento da rede de saúde, vinculado ao SUS, que atua principalmente na atenção ambulatorial especializada, oferecendo consultas médicas e procedimentos clínicos de média complexidade.
- c. ☒ Consiste em uma unidade pública estatal, de proteção social básica, considerada a principal porta de entrada dos usuários na rede socioassistencial do SUAS, responsável pela organização da oferta de serviços e ações da proteção social básica no território, com oferta obrigatória do Programa de Atenção Integral à Família (PAIF).
- d. ☐ O CRAS é um programa temporário de transferência de renda, voltado exclusivamente para o pagamento de benefícios financeiros às famílias em extrema pobreza, sem realização de trabalho social com famílias.
- e. ☐ O CRAS é um órgão de controle social responsável pela fiscalização das contas públicas municipais, acompanhando a execução orçamentária e financeira da política de assistência social.

30. No exercício profissional do assistente social, diferentes instrumentos técnico-operativos são utilizados para conhecer, analisar e registrar situações, bem como subsidiar decisões, especialmente no campo sociojurídico.

Assinale a alternativa **correta** considerando as distinções entre os instrumentos utilizados no contexto da profissão.

- a. ☐ O estudo social é sempre uma perícia social, realizada exclusivamente por determinação judicial, e seu produto obrigatório é o laudo social, não sendo necessário produzir relatório ou parecer.
- b. ☐ A perícia social é um tipo de relatório social utilizado apenas na política de assistência social, enquanto o laudo social e o parecer social são instrumentos exclusivos da política de saúde.
- c. ☐ O relatório social é o documento elaborado após a perícia social e tem como característica principal apresentar uma opinião conclusiva do assistente social, com indicação de encaminhamentos e recomendações, configurando-se, portanto, como sinônimo de parecer social.
- d. ☐ O parecer social e o laudo social são instrumentos idênticos, ambos consistindo apenas em descrições factuais das visitas e atendimentos realizados, sem espaço para análise ou posicionamento técnico do assistente social.
- e. ☒ Consiste em uma unidade pública estatal, de proteção social básica, considerada a principal porta de entrada dos usuários na rede socioassistencial do SUAS, responsável pela organização da oferta de serviços e ações da proteção social básica no território, com oferta obrigatória do Programa de Atenção Integral à Família (PAIF).

31. De acordo com o Código de Ética Profissional do/a Assistente Social (Resolução CFESS nº 273/1993, atualizada), o sigilo profissional é fundamental para a proteção da intimidade do usuário.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao tema.

- a. ☐ O sigilo profissional é uma faculdade opcional do Assistente Social, que pode decidir livremente revelar todas as informações obtidas em atendimento, desde que o faça apenas para outros profissionais da mesma instituição.
- b. ☒ O sigilo profissional protege o usuário em tudo aquilo de que o Assistente Social tome conhecimento em decorrência do exercício profissional, sendo vedado ao profissional revelar sigilo, salvo em situações de gravidade em que sua quebra seja necessária para evitar prejuízos aos interesses do usuário, de terceiros ou da coletividade, devendo a revelação limitar-se ao estritamente necessário.
- c. ☐ O sigilo profissional aplica-se apenas às informações registradas em prontuários e relatórios escritos, não abrangendo aquilo que é dito oralmente pelos usuários durante o atendimento.
- d. ☐ O sigilo profissional é garantido somente quando o Assistente Social atua em serviço público; em instituições privadas, a direção pode exigir acesso irrestrito a todas as informações dos usuários, inclusive confidenciais.
- e. ☐ O sigilo profissional impede totalmente o compartilhamento de qualquer informação em trabalho em equipe multiprofissional, mesmo quando isso seja necessário para a proteção do próprio usuário ou de terceiros.

32. Assinale a alternativa **correta** com base na Lei Orgânica da Assistência Social (Lei nº 8.742/1993, art. 22, com redação dada pela Lei nº 12.435/2011) e na Resolução CNAS nº 213, de 28 de outubro de 2025, que estabelece parâmetros para a provisão dos benefícios eventuais no âmbito do SUAS.

- a. ☒ Configuram provisões suplementares e provisórias, integradas organicamente às garantias da política de Assistência Social e do SUAS, prestadas a indivíduos e famílias em situação de insegurança e desproteção social decorrentes de vulnerabilidade temporária, devendo sua regulamentação, critérios e prazos ser deliberados pelos Conselhos de Assistência Social dos estados e municípios, conforme parâmetros definidos pelo CNAS.
- b. ☐ Constituem benefícios previdenciários de caráter contributivo, destinados à população segurada do Regime Geral de Previdência Social, com financiamento exclusivo da União.
- c. ☐ São benefícios de prestação continuada de natureza permanente, garantidos pela União, cujos critérios e prazos de concessão são definidos pelo Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome.
- d. ☐ Têm natureza estritamente emergencial e individual, vinculadas exclusivamente a situações de calamidade pública, sendo sua concessão automática para todas as famílias inscritas no Cadastro Único.
- e. ☐ São benefícios assistenciais destinados apenas a famílias em extrema pobreza, com repasse obrigatório de recursos federais para custeio, independentemente da regulamentação estadual ou municipal.

33. No âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), o trabalho das equipes multiprofissionais nos CRAS e CREAS, articulado com outras políticas públicas (como saúde, educação e habitação), é central para o atendimento e acompanhamento de usuários e famílias.

Assinale a alternativa **correta** sobre esse processo de articulação intersetorial, encaminhamentos e construção de redes de proteção social.

- a. ☐ O trabalho em equipe multiprofissional no SUAS deve concentrar-se apenas na oferta de atendimentos individuais, sem necessidade de planejamento conjunto com outras políticas, pois os encaminhamentos para saúde e educação são de responsabilidade exclusiva dos usuários.
- b. ☒ A construção de redes de proteção social implica estabelecer fluxos, protocolos e responsabilidades compartilhadas entre as equipes multiprofissionais da Assistência Social e demais políticas públicas, garantindo que os encaminhamentos sejam qualificados, monitorados e articulados com o atendimento e acompanhamento continuado das famílias, evitando a fragmentação das ações entre serviços
- c. ☐ A articulação intersetorial ocorre somente em situações de calamidade pública, quando a Assistência Social é acionada para fornecer benefícios emergenciais, não sendo necessária para o acompanhamento sistemático de famílias em situação de vulnerabilidade.
- d. ☐ Encaminhar famílias para outros serviços significa transferir a responsabilidade pelo caso, cabendo ao setor de destino definir todas as ações, sem necessidade de retorno de informações (contrarreferência) para a equipe que realizou o encaminhamento.
- e. ☐ O acompanhamento familiar no SUAS é tarefa exclusiva do assistente social, devendo os demais profissionais da equipe multiprofissional atuar apenas em demandas pontuais, sem integrar-se aos processos de articulação intersetorial e de construção da rede de proteção social.

34. A Lei Brasileira de Inclusão da Pessoa com Deficiência – LBI (Lei Federal nº 13.146/2015), também denominada Estatuto da Pessoa com Deficiência, estabelece princípios, direitos e deveres voltados à promoção da inclusão.

Assinale a alternativa **correta** sobre o objetivo e o conceito de pessoa com deficiência previstos na LBI.

- a. ☐ A LBI tem como objetivo principal assegurar benefícios assistenciais específicos para pessoas com deficiência, considerando-as incapazes para a prática de atos da vida civil, sendo definidas apenas pela existência de laudo médico que comprove doença crônica.
- b. ☐ A LBI destina-se exclusivamente à proteção de pessoas com deficiência física, entendidas como aquelas com limitação permanente de locomoção, sem abranger deficiências de natureza mental, intelectual ou sensorial, nem considerar a interação com barreiras sociais e ambientais.
- c. ☒ A LBI assegura e promove, em condições de igualdade, o exercício de direitos e liberdades fundamentais da pessoa com deficiência, visando à sua inclusão social e cidadania; considera pessoa com deficiência aquela com impedimento de longo prazo, físico, mental, intelectual ou sensorial, que, em interação com barreiras, pode obstruir sua participação plena e efetiva na sociedade em igualdade de condições com as demais pessoas.
- d. ☐ A LBI tem por finalidade garantir tratamento especial às pessoas com deficiência, reconhecendo-as como necessariamente dependentes da família e do Estado, com restrição à sua participação política e ao exercício de direitos civis, de modo a protegê-las de riscos sociais.
- e. ☐ A LBI tem como objetivo apenas regulamentar a acessibilidade arquitetônica em edificações públicas, entendendo pessoa com deficiência como qualquer indivíduo com mobilidade reduzida temporária, independentemente da duração do impedimento ou de sua relação com barreiras sociais.

35. A Lei Maria da Penha (Lei nº 11.340/2006) criou mecanismos para coibir e prevenir a violência doméstica e familiar contra a mulher, reconhecendo-a como violação de direitos humanos e estabelecendo medidas de assistência e proteção às vítimas.

Assinale a alternativa **correta** sobre o conteúdo e os efeitos dessa lei.

- a. ☒ A Lei Maria da Penha tipifica e define a violência doméstica e familiar contra a mulher como uma forma de violação dos direitos humanos, abrange diversas formas de violência (física, psicológica, sexual, patrimonial e moral), proíbe penas pecuniárias, retira a competência dos Juizados Especiais Criminais para julgar esses casos e prevê medidas protetivas de urgência, como o afastamento do agressor do lar e a proibição de sua aproximação da vítima.
- b. ☐ A Lei Maria da Penha considera a violência doméstica contra a mulher como infração de menor potencial ofensivo, permitindo a aplicação de penas pecuniárias (como multas e cessas básicas) e solucionando os casos preferencialmente por meio de conciliação nos Juizados Especiais Criminais.
- c. ☐ A Lei Maria da Penha aplica-se exclusivamente às mulheres casadas, vítimas de agressões físicas praticadas pelo cônjuge, não abrangendo relações de namoro, uniões estáveis, vínculos familiares ampliados ou outras formas de violência psicológica, sexual, moral e patrimonial.
- d. ☐ A Lei Maria da Penha tem como objetivo principal garantir a reconciliação do casal e manter a unidade familiar, vedando medidas que impliquem afastamento do agressor do lar ou restrição de contato com a vítima, a fim de evitar desestruturação da família.
- e. ☐ A Lei Maria da Penha regula apenas o procedimento policial de registro de ocorrência, sem alterar o Código Penal ou o Código de Processo Penal, e não prevê a criação de Juizados de Violência Doméstica e Familiar contra a Mulher nem de equipamentos especializados de atendimento às vítimas.

36. No âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), o Cadastro Único para Programas Sociais (CadÚnico) é uma ferramenta estratégica para identificação e caracterização das famílias de baixa renda e para o planejamento da proteção social.

Assinale a alternativa **correta** sobre a utilização do CadÚnico pelos técnicos do SUAS e sua contribuição para a política de Assistência Social.

- a. ☐ O CadÚnico é utilizado pelos técnicos do SUAS apenas como meio de comprovar renda para concessão de benefícios eventuais, não possuindo função relevante para o diagnóstico territorial, o acompanhamento das famílias e o planejamento da rede socioassistencial.
- b. ☐ Os técnicos do SUAS devem usar o CadÚnico exclusivamente para inscrever famílias em programas de transferência de renda federais, sendo vedado o uso de seus dados para subsidiar relatórios, estudos de vigilância socioassistencial ou definição de prioridades de atendimento nos territórios.
- c. ☐ O CadÚnico é um registro individual de pessoas em situação de rua, sem informações sobre composição familiar, domicílio, escolaridade, trabalho ou renda, o que limita sua utilidade para a gestão municipal do SUAS.
- d. ☒ Os técnicos do SUAS podem utilizar o CadÚnico para conhecer o perfil socioeconômico das famílias de baixa renda, mapear vulnerabilidades nos territórios, planejar e organizar a oferta de serviços e benefícios, subsidiar diagnósticos, relatórios e ações de vigilância socioassistencial, bem como apoiar a articulação intersetorial.
- e. ☐ O CadÚnico é gerido exclusivamente pelo Governo Federal, sendo vedado às equipes municipais do SUAS o acesso aos dados cadastrais, o que impede seu uso como ferramenta de planejamento e monitoramento local.

37. A intersectorialidade tem sido destacada como uma estratégia fundamental na gestão de políticas públicas, especialmente nas políticas sociais, para enfrentar problemas complexos que não podem ser resolvidos por um único setor.

Assinale a alternativa **correta** em relação ao trabalho intersectorial na formulação e implementação de políticas públicas.

- a. ☐ O trabalho intersectorial busca preservar a autonomia absoluta de cada política setorial, evitando qualquer compartilhamento de informações, metas ou recursos, de modo que cada órgão atue de forma isolada em seu território.
- b. ☐ O trabalho intersectorial é restrito ao nível federal, não se aplicando à gestão estadual ou municipal, pois nesses níveis a descentralização exige que cada política seja gerida de forma totalmente independente, sem articulação entre secretarias.
- c. ☐ A intersectorialidade significa apenas a realização de reuniões periódicas entre gestores de diferentes políticas, sem necessidade de definição de objetivos comuns, fluxos de atendimento ou ações integradas nos territórios.
- d. ☐ Nas políticas públicas, o trabalho intersectorial é adotado apenas em situações emergenciais, como desastres naturais ou epidemias, não sendo recomendado para a rotina dos serviços sociais devido ao aumento da burocracia e da complexidade da gestão.
- e. ☒ A intersectorialidade, no campo das políticas públicas, consiste na articulação e integração de ações entre diferentes setores (como saúde, educação, assistência social, habitação e segurança), promovendo planejamento, execução e avaliação conjunta, com complementaridade de saberes e recursos, visando resultados sinérgicos na proteção social e na melhoria das condições de vida da população, superando a fragmentação das ações.

38. A Lei Federal nº 8.662/1993 dispõe sobre a profissão de Assistente Social, estabelecendo requisitos para o exercício profissional, competências e atribuições privativas.

Assinale a alternativa **correta** em relação às competências e às atribuições privativas do Assistente Social previstas nessa lei.

- a. ☐ De acordo com a referida Lei, qualquer profissional de nível superior que atue em políticas sociais pode elaborar pareceres sociais, coordenar pesquisas na área de Serviço Social e supervisionar estagiários de Serviço Social, não sendo essas atividades consideradas atribuições privativas do Assistente Social.
- b. ☒ Constituem atribuições privativas do Assistente Social, entre outras, coordenar, elaborar, executar, supervisionar e avaliar estudos, pesquisas, planos, programas e projetos na área de Serviço Social; realizar vistorias, perícias técnicas, laudos, informações e pareceres sociais.
- c. ☐ Estabelece que as competências do Assistente Social se restringem à realização de atendimentos individuais, não abrangendo atividades de planejamento, gestão, assessoria, pesquisa ou participação em espaços de controle social das políticas públicas.
- d. ☐ Prevê que o exercício da profissão de Assistente Social é livre e independe de formação específica, bastando experiência comprovada em instituições de assistência social para que o profissional possa atuar em qualquer função prevista na lei.
- e. ☐ Trata apenas da criação do Conselho Federal e dos Conselhos Regionais de Serviço Social (CFESS/CRESS), não definindo competências nem atribuições privativas dos Assistentes Sociais, que são reguladas exclusivamente por resoluções internas dos conselhos.

39. A Norma Operacional Básica do Sistema Único de Assistência Social (NOB/SUAS), especialmente em sua versão de 2012, é um instrumento fundamental para a organização e a gestão da política de assistência social no Brasil.

Assinale a alternativa **correta** sobre o papel da NOB/SUAS e seus princípios organizativos.

- a. ☐ A NOB/SUAS é um documento interno do Ministério do Desenvolvimento e Assistência Social, Família e Combate à Fome, voltado exclusivamente para orientar o trabalho dos servidores federais, não estabelecendo responsabilidades para estados, Distrito Federal, municípios nem tratando de descentralização ou cofinanciamento da política de assistência social.
- b. ☐ A NOB/SUAS tem por objetivo apenas regulamentar a concessão de benefícios assistenciais de natureza financeira, não abrangendo diretrizes sobre serviços, programas, projetos, organização da rede socioassistencial, níveis de gestão, controle social ou vigilância socioassistencial.
- c. ☐ A NOB/SUAS substitui a Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), como norma geral da política de assistência social, passando a ter status constitucional e revogando todos os dispositivos anteriores sobre proteção social, vigilância socioassistencial e defesa de direitos.
- d. ☐ A NOB/SUAS trata exclusivamente da gestão de recursos humanos da assistência social, definindo cargos, salários e carreiras dos trabalhadores do SUAS, sem mencionar princípios, objetivos, diretrizes de gestão ou mecanismos de planejamento e pactuação entre os entes federativos.
- e. ☒ A NOB/SUAS organiza a política de assistência social sob a forma de sistema público não contributivo, descentralizado e participativo, denominado SUAS, definindo objetivos, princípios organizativos, diretrizes para a gestão compartilhada e o cofinanciamento entre União, estados e municípios, bem como responsabilidades de cada ente na oferta de serviços, programas, projetos e benefícios socioassistenciais.

40. No âmbito do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), o Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) integra a Proteção Social Especial de Média Complexidade.

Assinale a alternativa **correta** sobre a natureza, a função e os serviços ofertados pelo CREAS.

- a. ☐ O CREAS é uma unidade pública não estatal, gerida por organizações da sociedade civil conveniadas, responsável pela oferta de serviços básicos de convivência e fortalecimento de vínculos, destinados exclusivamente a famílias em situação de pobreza, sem relação direta com situações de violação de direitos.
- b. ☐ O CREAS é uma unidade de Proteção Social Básica do SUAS, voltada à oferta de serviços de atenção primária às famílias e indivíduos, como cadastramento em programas sociais e atividades socioeducativas coletivas, não realizando atendimento especializado por situações de risco pessoal e social.
- c. ☐ O CREAS é responsável apenas pela gestão administrativa dos benefícios eventuais e do Benefício de Prestação Continuada (BPC), não realizando atendimento direto a usuários nem ofertando acompanhamento familiar ou serviços de proteção social.
- d. ☒ O CREAS é uma unidade pública estatal de abrangência municipal ou regional, referência para a oferta de serviços especializados e continuados da Proteção Social Especial de Média Complexidade, destinada a famílias e indivíduos em situação de risco pessoal e social por violação de direitos, que preservam vínculos familiares e comunitários, ofertando, obrigatoriamente, o Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos (PAEFI)
- e. ☐ O CREAS atua exclusivamente com pessoas em situação de rua, sendo o único equipamento do SUAS autorizado a realizar abordagem social e acolhimento institucional, sem manter articulação com outros serviços da Proteção Social Especial ou da Proteção Social Básica.

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

UTILIZE A GRADE AO LADO PARA
ANOTAR AS SUAS RESPOSTAS.

NÃO DESTAQUE ESTA FOLHA!

AO ENTREGAR SUA PROVA, O FISCAL IRÁ
DESTACAR E ENTREGAR ESTA GRADE DE
RESPOSTAS QUE VOCÊ PODERÁ LEVAR
PARA POSTERIOR CONFERÊNCIA.



GRADE DE RESPOSTAS

1		PS01 Assistente Social	21	
2			22	
3			23	
4			24	
5			25	
6			26	
7			27	
8			28	
9			29	
10			30	
11			31	
12			32	
13			33	
14			34	
15			35	
16			36	
17			37	
18			38	
19			39	
20			40	



