

CONCURSO PÚBLICO

Câmara Municipal de Araguatins - TO

Edital 001/2026



Auxiliar de Serviços Gerais

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES SEGUINTE:

01. Este CADERNO contém 40 questões objetivas.
02. Quando autorizado, examine se a prova está completa e se há falhas na impressão que impossibilite seu uso.
03. A prova terá duração de 3 horas.
04. Cada questão apresenta 5 (cinco) alternativas, onde apenas UMA é correta.
05. Será ELIMINADO o candidato que estiver portando anotações, impressos, aparelhos eletrônicos etc.
06. Não se comunique, em hipótese alguma, com outros candidatos.
07. O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início da prova. A saída antecipada poderá ocasionar sua eliminação.
08. O Caderno só poderá ser levado restando 30 (trinta) minutos para o encerramento das aplicações.
09. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas ao fiscal.
10. Questões que o candidato julgar nula não deverão ser debatidas em sala de aplicação, devendo o candidato argumentar através da Área do Candidato (recurso).
11. Confira seus dados no cartão-resposta.
12. Sob hipótese alguma o cartão-resposta deverá ser levado.
13. Não realize nenhum tipo de preenchimento no cartão, exceto as respostas e assinatura.
14. Ao terminar a prova, acene para chamar o aplicador e entregue o cartão-resposta devidamente assinado.
15. O Cartão-Resposta só será substituído em caso de falha de impressão. O mesmo não poderá ser dobrado, amassado, rasgado ou danificado.
16. O uso do banheiro só será autorizado durante a prova, ao terminá-la, o candidato deverá deixar imediatamente o local de aplicação.

BOA PROVA!

Marcação CORRETA do Cartão Resposta: (A) ● (C) (D) (E)

Nº DE INSCRIÇÃO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



IVIN

Instituto Vicente Nelson

Folha de **RASCUNHO** para anotação do gabarito

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.

O que fazem os gandulas e como atuam na Copa do Mundo de 2026?

No futebol — e em outros esportes, como o tênis e o beisebol —, a função do gandula é recolher e devolver aos jogadores as bolas que saem do campo durante uma partida. Feito isso, ele apanha aquela que tinha saído do jogo.

Em torneios de clubes, como o Campeonato Brasileiro, esses auxiliares são selecionados pela equipe mandante.

Na Copa do Mundo, disputada em campo neutro, os gandulas são escolhidos e treinados pela Fifa entre voluntários, geralmente jovens atletas de clubes dos países-sede.

Na edição deste ano, que ocorre nos Estados Unidos, no Canadá e no México, parte dos gandulas foi selecionada em uma ação de um patrocinador do evento.

Para tentar evitar interferências indevidas, a Premier League, primeira divisão do Campeonato Inglês, determinou a partir de 2024, via regulamento, que o gandula não mais entregue a bola diretamente ao jogador.

No sistema, chamado de "multiball", cones de plástico são espalhados ao redor do gramado, e sobre cada um é colocada uma bola. Cabe ao jogador pegar a bola que está em um desses cones para reiniciar a partida. A função do gandula, nesse modelo, é exclusivamente reabastecer o cone vazio.

A partir de 2025, a FPF (Federação Paulista de Futebol), a CBF (Confederação Brasileira de Futebol) e a Conmebol (Confederação Sul-Americana de Futebol) anunciaram a adoção do mesmo sistema da Premier League em seus torneios — isso inclui o Campeonato Paulista, o Campeonato Brasileiro e a Libertadores.

A Copa do Mundo, porém, não adota o "multiball".

Você pode reparar, durante os jogos, que há algumas bolas posicionadas estrategicamente fora das quatro linhas, sem cones, para que os próprios jogadores a recolham — os gandulas, porém, ainda podem entregá-las diretamente aos atletas, quando necessário.

Na Copa, para tentar coibir a cera (quando alguém demora para recomençar a partida de forma proposital), em vez de isolar o gandula, a Fifa impôs novas regras para cobrança de lateral e tiro de meta.

Se o jogador responsável pela cobrança atrasa de forma intencional o arremesso lateral, o árbitro faz um sinal indicando que, a partir daquele momento, começa uma contagem de cinco segundos. Caso a cobrança não seja realizada dentro desse tempo, a posse de bola é dada ao time adversário.

Seguindo a mesma lógica, se o goleiro, um jogador ou a equipe atrasa de forma intencional a cobrança do tiro de meta, o árbitro sinaliza o início de uma contagem de cinco segundos. Se o lance não é realizado dentro do tempo, marca-se escanteio para o time adversário.

Origem do termo gandula. Por muitos anos difundiu-se esta história sobre a origem do termo gandula: ele teria surgido por causa do jogador argentino Bernardo Gandulla (1916-1999), que atuou no Vasco em 1939.

Dizia a lenda que era mau jogador e tentava compensar a falta de habilidade, na reserva, buscando as bolas que saíam do campo e repondo-as com rapidez.

A palavra, porém, já era usada antes — há um registro de 1933 no jornal Diário da Noite, por exemplo.

Gandulla tampouco era mau jogador: foi campeão argentino duas vezes pelo Boca Juniors.

Na verdade, o termo vem de "gandul", palavra em espanhol que significa vagabundo, preguiçoso. Para um ofício que exige tanto esforço físico, a etimologia parece injusta.

A palavra "gandul" vem do árabe "gandûr", que significa "jovem de classe modesta que afeta elegância e vive sem trabalhar".

Já "gandular" é uma gíria regional do Rio Grande do Sul que significa viver à custa de outrem, parasitar.

Continua sendo injusto com os gandulas, mas a ideia de pessoa jovem que atua à margem de outras, mais notórias, aproxima-se um pouco mais da função do gandula.

Extraído de: https://www1.folha.uol.com.br/esporte/2026/06/o-que-fazem-os-gandulas-e-como-atuam-na-copa-do-mundo-de-2026.shtml?utm_source=whatsapp&utm_medium=social&utm_campaign=compwa

01. De acordo com as informações textuais, qual é a principal diferença na seleção dos gandulas entre torneios de clubes (como o Campeonato Brasileiro) e a Copa do Mundo?

- a) Nos torneios de clubes, os gandulas são sempre atletas profissionais aposentados, enquanto na Copa do Mundo são apenas patrocinadores.
- b) Em torneios de clubes, os gandulas são selecionados pela equipe mandante; já na Copa do Mundo, são voluntários escolhidos e treinados pela Fifa.
- c) Nos campeonatos de clubes, a Fifa faz o recrutamento direto, enquanto a Premier League cuida de escolher os gandulas da Copa do Mundo.
- d) Não há diferença alguma, pois em ambos os casos a escolha e o treinamento ficam sob responsabilidade direta dos patrocinadores do evento.
- e) Em torneios de clubes a escolha é feita por votação dos torcedores, ao passo que na Copa do Mundo a escolha é feita por sorteio lotérico.

02. Com base no funcionamento do sistema "multiball" adotado pela Premier League e outras federações, qual passou a ser a função exclusiva do gandula?

- a) Entregar a bola diretamente nas mãos dos jogadores para acelerar o reinício da partida.
- b) Controlar o cronômetro de cinco segundos para as cobranças de lateral.
- c) Reabastecer o cone de plástico vazio que fica ao redor do gramado.
- d) Decidir qual time terá a posse de bola caso ocorra atraso na reposição.
- e) Limpar o gramado e as linhas de demarcação do campo de jogo durante as pausas.

03. Em relação à Copa do Mundo de 2026, o texto afirma que ela:

- a) Adotou integralmente o sistema de cones "multiball" criado pela Premier League.
- b) Não adota o sistema "multiball", mas possui algumas bolas estrategicamente posicionadas fora das quatro linhas.
- c) Eliminou completamente a presença de gandulas em seus estádios para evitar interferências.
- d) Proibiu que os jogadores peguem as bolas por conta própria sob pena de falta grave.
- e) Decidiu punir com cartão amarelo os gandulas que tocarem na bola antes dos jogadores.

04. Para tentar coibir a "cera" (atraso proposital) durante a Copa do Mundo, qual foi a estratégia adotada pela Fifa?

- a) Isolar o gandula e puni-lo civilmente caso ele demore a repor a bola em jogo.
- b) Substituir todos os gandulas humanos por dispositivos automatizados de reposição aérea.
- c) Impor novas regras com contagem de tempo de cinco segundos para as cobranças de lateral e tiro de meta.
- d) Acabar com as cobranças de tiro de meta, transformando todas em escanteio automático.
- e) Aumentar o tempo total das partidas de futebol para 120 minutos corridos.

05. Se o goleiro ou a equipe atrasar intencionalmente a cobrança do tiro de meta além dos cinco segundos sinalizados pelo árbitro, qual será a punição na Copa?

- a) Será marcado um escanteio para o time adversário.
- b) A posse de bola passará para o adversário por meio de um arremesso lateral.
- c) O goleiro receberá imediatamente um cartão vermelho e será expulso de campo.
- d) A partida será encerrada imediatamente pelo árbitro com vitória automática do oponente.
- e) O time infrator perderá um ponto na tabela de classificação do grupo.

06. A respeito do jogador argentino Bernardo Gandulla, o texto esclarece que:

- a) Ele foi comprovadamente o criador oficial e o primeiro a exercer a função de gandula na história.
- b) Ele era realmente um atleta sem nenhuma habilidade técnica que só sabia buscar bolas na reserva.
- c) A lenda sobre ele ser mau jogador é falsa, e a palavra já era documentada em jornais antes de sua vinda ao Brasil.
- d) Ele mudou seu próprio sobrenome em cartório para se adequar à gíria regional do Rio Grande do Sul.
- e) Ele foi o responsável por introduzir o sistema de cones nos campeonatos europeus.

07. Qual é o verdadeiro significado original da palavra em espanhol "gandul", da qual deriva o termo estudado?

- a) Atleta ágil e veloz.
- b) Vagabundo, preguiçoso.
- c) Auxiliar técnico de futebol.
- d) Juiz de campo ou árbitro reserva.
- e) Patrocinador oficial de eventos esportivos.

08. Com base na leitura global do texto, conclui-se que o autor considera a etimologia da palavra "gandula" injusta porque:

- a) Os gandulas ganham salários muito maiores do que os jogadores profissionais e astros do futebol.
- b) O ofício exige muito esforço físico, contrastando com o significado original ligado à preguiça ou vadiagem.
- c) A Fifa proibiu o uso de palavras de origem árabe em seus estatutos e manuais comerciais.
- d) Bernardo Gandulla processou judicialmente os veículos de imprensa que usavam seu sobrenome.
- e) Os torcedores organizados não aceitam que termos estrangeiros batizem funções do futebol nacional.

09. No trecho: "A função do gandula, nesse modelo, é **exclusivamente** reabastecer o cone vazio.", a palavra destacada pertence a qual classe gramatical?

- a) Substantivo.
- b) Adjetivo.
- c) Advérbio.
- d) Verbo.
- e) Preposição.

10. Assinale a opção em que a palavra retirada do texto está acentuada graficamente pelo mesmo motivo (regra gramatical) que a palavra "**árbitro**":

- a) Tênis.
- b) México.
- c) Trabalhar.
- d) Atletas.
- e) Fifa.

11. Considere a oração: "A palavra, **porém**, já era usada antes...". A palavra destacada estabelece uma relação de coordenação com valor semântico de:

- a) Conclusão.
- b) Explicação.
- c) Adição.
- d) Oposição ou adversidade.
- e) Alternância.

12. No trecho: "...os gandulas **são escolhidos** e treinados pela Fifa...", os verbos destacados encontram-se estruturados em qual voz verbal?

- a) Voz ativa.
- b) Voz passiva analítica.
- c) Voz reflexiva.
- d) Voz passiva sintética.
- e) Voz recíproca.

13. Observe a concordância na frase: "...cones de plástico são espalhados ao redor do gramado...". Caso alterássemos a palavra "**cones**" para o singular "cone", mantendo a correção exigida pelas normas gramaticais, o trecho correto seria:

- a) ...cone de plástico são espalhados ao redor do gramado...
- b) ...cone de plástico fomos espalhados ao redor do gramado...
- c) ...cone de plástico é espalhados ao redor do gramado...
- d) ...cone de plástico são espalhado ao redor do gramado...
- e) ...cone de plástico é espalhado ao redor do gramado...

14. Assinale o par de vocábulos extraídos do texto que representam, em ordem de aparecimento, um antônimo para "**rápido**" (no contexto do tempo de jogo) e um sinônimo para "**garoto**":

- a) Vazio e atleta.
- b) Atrasado e jovem.
- c) Injusto e vagabundo.
- d) Elegância e modesta.
- e) Cera e lenda.

15. Em: "Já "**gandular**" é uma gíria regional do Rio Grande do Sul que significa viver à custa de outrem...", a palavra destacada recebe o acento indicativo de crase porque:

- a) Ocorre a contração obrigatória da preposição "a" com o artigo feminino dentro da locução prepositiva fixa "à custa de".
- b) Ocorre que o verbo "significa" é transitivo indireto e exige a preposição "a" antes de todos os seus objetos.
- c) O vocábulo "outrem" classifica-se como um substantivo feminino que atrai o artigo definitivo obrigatoriamente.
- d) A regra geral determina o uso do acento de crase antecedendo qualquer forma verbal nominalizada no infinitivo.
- e) A palavra "gíria" exige um complemento regido pela preposição "a" no meio da oração principal.

Matemática

Questões De 16 a 25

16. Após um passeio no shopping Alberto se dirigiu ao guichê de pagamento do estacionamento, chegando lá se deparou com uma fila na qual já havia 5 pessoas. Como o usuário que estava validando seu cartão estava demorando, Alberto, que já estava na fila ficou pensando de quantas formas diferentes poderia organizar a fila. Alberto calculou de forma correta que seria um total de:

- a) 5 filas.
- b) 6 filas.
- c) 120 filas.
- d) 720 filas.
- e) 1024 filas.

17. O valor do produto: $25^{15} \times 2^{31}$ é "E" podemos afirmar que "E" possui um total de:

- a) 15 algarismos.
- b) 20 algarismos.
- c) 30 algarismos.
- d) 31 algarismos.
- e) 45 algarismos.

18. No lançamento de duas moedas não viciadas, anotando – se todas as combinações possíveis das faces que ficam viradas para cima, qual a probabilidade de encontrar as duas faces iguais?

- a) 10%
- b) 15%
- c) 20%
- d) 25%
- e) 50%

19. A potência 2^{100} é igual a "N", podemos afirmar que o último algarismo de "N" é igual a:

- a) 1
- b) 2
- c) 4
- d) 6
- e) 8

20. Qual a quinta parte de 25^{100} ?

- a) 5^{199}
- b) 25^{50}
- c) 5^{100}
- d) 5^{200}
- e) 25^{50}

21. A lógica de argumentação é um conjunto de técnicas usadas para construir raciocínios lógicos sólidos e persuasivos. Analisando a frase: "Assim como a raiz sustenta a árvore, a educação sustenta a sociedade." Podemos afirmar que a lógica de argumentação utilizada foi:

- a) Inferência.
- b) Analogia.
- c) Dedução.
- d) Conclusão.
- e) Comparação.

22. Dizer que "Não é verdade que João e Maria foram à festa" é equivalente a:

- a) João não foi ou Maria não foi à festa.
- b) João e Maria não foram à festa.
- c) João foi, mas Maria não foi à festa.
- d) É verdade que Maria e João foram a festa.
- e) É verdade que João foi e Maria não foi a festa.

23. Em qual alternativa abaixo não encontramos uma proposição lógica?

- a) Teresina é a capital do Piauí.
- b) Alberto estuda, logo é aprovado.
- c) 2 é um número par e primo.
- d) Você é aprovado se somente se estudar.
- e) Carlos vá estudar.

24. Analisando a sequência: 1, 1, 2, 3, 5, 8, 13,... podemos afirmar que o próximo número da sequência é:

- a) 15
- b) 18
- c) 21
- d) 32
- e) 45

25. Qual a negação da proposição: Ou trabalho, ou estudo.?

- a) Ou trabalho, ou não estudo.
- b) Não trabalho ou não estudo.
- c) Trabalho e estudo, ou não trabalho e não estudo.
- d) Trabalho e não estudo.
- e) Ou não trabalho, ou não estudo.

Conhecimentos Específicos – Questões De 26 a 40

26. No tocante às técnicas e às boas práticas de limpeza, higienização e conservação de ambientes internos e externos, assinale a alternativa que indica o procedimento correto a ser adotado por um(a) auxiliar de serviços gerais:

- a) Começar a limpeza pelo chão e depois passar para o teto, a fim de evitar caminhar sobre áreas já higienizadas.
- b) Varrer a área externa contra a direção do vento para facilitar o deslocamento das folhas e resíduos, usando vassoura de cerdas macias para não riscar o piso.
- c) Usar o mesmo produto forte em todos os pisos, tanto internos quanto externos, porque isso economiza tempo e não estraga o brilho.
- d) Misturar água sanitária com outros produtos no mesmo balde e usar os mesmos panos em banheiros e escritórios para maior eficiência.
- e) Limpar primeiro a parte menos suja dos banheiros e depois a mais suja, usando vassoura de cerdas duras em todas as áreas.

27. Na padronização de cores da coleta seletiva de lixo, de acordo com a Resolução CONAMA nº 275, de 25 de abril de 2001, a lixeira verde é exclusivamente destinada ao descarte de:

- a) Papel.
- b) Plástico.
- c) Metal.
- d) Vidro.
- e) Orgânico.

28. O(a) auxiliar de serviços gerais, além das atividades de limpeza e conservação, pode receber a atribuição de apoiar na preparação de salas destinadas a reuniões, palestras e eventos. Nesse contexto, faz parte de suas responsabilidades no que diz respeito à correta montagem de ambientes:

- a) Realizar a limpeza do ambiente apenas após o término da reunião, sendo desnecessário preparar e higienizar a sala previamente se ela já foi utilizada no dia anterior.
- b) Instalar, configurar e realizar a manutenção técnica avançada de computadores, projetores e sistemas de som antes da chegada dos participantes.
- c) Posicionar mesas e cadeiras de acordo com o layout solicitado para o evento, garantindo que o ambiente esteja limpo, organizado e com os suprimentos básicos (como água, café e copos) devidamente abastecidos.
- d) Deixar os cabos de energia e extensões soltos e espalhados pelo meio da sala, a fim de facilitar o acesso rápido dos participantes aos pontos de energia durante a reunião.
- e) Trancar a sala imediatamente após a limpeza e só permitir a abertura da porta quinze minutos após o horário agendado para o início da reunião, garantindo assim que o local permaneça limpo.

29. No que se refere às regras legais de utilização, guarda e conservação dos equipamentos de proteção individual (EPIs) pelo auxiliar de serviços gerais, analise as afirmativas abaixo:

- I. O funcionário tem permissão para levar suas botas e luvas de borracha para casa a fim de utilizá-las em faxinas domésticas, já que o equipamento é considerado de uso estritamente pessoal.
- II. Caso o EPI fornecido cause desconforto ou calor excessivo durante a limpeza, o trabalhador tem o direito de suspender o seu uso temporariamente, desde que não haja exposição ao risco.
- III. É obrigação do trabalhador utilizar o EPI apenas para a finalidade a que se destina e comunicar imediatamente à empresa qualquer dano que o torne impróprio para uso.
- IV. A higienização diária básica ao fim do expediente, como lavar e secar as próprias botas e luvas de borracha, é de responsabilidade exclusiva do próprio trabalhador que utilizou o equipamento.

Assinale:

- a) Apenas I e II estão corretas.
- b) Apenas III e IV estão corretas.
- c) Apenas II e III estão corretas.
- d) Apenas I, III e IV estão corretas.
- e) Apenas II, III e IV estão corretas.

30. Durante a rotina de organização e higienização da copa dos funcionários, Mariana, auxiliar de serviços gerais, identificou itens alimentícios cujo prazo de validade já havia expirado. Em obediência às diretrizes de segurança alimentar, prevenção de riscos e postura profissional no ambiente de trabalho, a atitude mais adequada a ser adotada pela servidora é:

- a) Comunicar o fato ao responsável pelo setor ou à sua chefia imediata e, seguindo as orientações, providenciar o descarte seguro dos produtos, visando prevenir qualquer risco de intoxicação.
- b) Manter os itens no local exato onde foram encontrados sem interferir, pois o controle e o descarte de itens de consumo da copa são de responsabilidade exclusiva dos usuários do setor.
- c) Disponibilizar os produtos para consumo imediato no mesmo dia, a fim de evitar o desperdício de insumos da empresa, uma vez que prazos de validade possuem uma margem de segurança.
- d) Remover os alimentos de suas embalagens originais e transferi-los para potes herméticos, o que permite avaliar visualmente a qualidade do produto e estender seu prazo de uso com segurança.
- e) Transferir os alimentos imediatamente para o freezer, uma vez que o processo de congelamento interrompe a proliferação de microrganismos e torna o produto seguro para consumo futuro.

31. Com base nos princípios técnicos e normativos de gestão, manejo e destinação de resíduos, assinale a alternativa que apresenta a prática mais adequada quanto ao descarte:

- a) Descartar papéis-toalha e papéis higiênicos usados junto com papéis de escritório, por serem todos compostos de celulose e destinados à mesma usina de reciclagem.
- b) Preencher os sacos de lixo até a sua capacidade máxima, por medida de economia, podendo arrastá-los pelo chão até o ponto de recolhimento.
- c) Descartar copos plásticos e vidros quebrados juntos na lixeira de resíduos comuns, uma vez que os coletores fazem uso obrigatório de luvas de proteção.
- d) Depositar pilhas, baterias esgotadas e lâmpadas fluorescentes na lixeira cinza, visto que a responsabilidade pela logística reversa cabe exclusivamente aos fabricantes.
- e) Separar restos de alimentos na lixeira marrom (resíduos orgânicos), preenchendo o saco até cerca de dois terços de sua capacidade para garantir a amarração adequada e evitar vazamentos.

32. Os símbolos de advertência para piso escorregadio, reciclagem, material radioativo, inflamável e tóxico são pictogramas padronizados internacionalmente, muitos deles regulamentados pelo Sistema Globalmente Harmonizado de Classificação e Rotulagem de Produtos Químicos (GHS) e por normas de transporte. Sua finalidade é indicar a natureza do material ou o risco associado. Com base nessas informações, assinale a alternativa correspondente ao símbolo utilizado para identificar material tóxico:

- a) Trifólio, formado por um círculo sólido central rodeado por três pás em formato de trevo.
- b) Chama de fogo estilizada.
- c) Caveira com ossos cruzados.
- d) Triângulo de setas curvas, conhecido como laço de Möbius.
- e) Silhueta humana escorregando, acompanhada de linhas curvas sob os pés.

33. Após refletir sobre as atitudes adequadas de comunicação e postura profissional a serem observadas pelo(a) auxiliar de serviços gerais no ambiente de trabalho, julgue as situações apresentadas a seguir, classificando-as como Certas (C) ou Erradas (E), de acordo com as melhores recomendações para o exercício da função:

- () Caso um funcionário de outro setor solicite um favor ou serviço de limpeza fora da rotina estabelecida, o auxiliar deve interromper suas atividades e atender prontamente para demonstrar proatividade.
- () A comunicação sobre problemas de infraestrutura (como lâmpada queimada ou torneira vazando) só deve ser repassada à chefia se o defeito impedir a realização da faxina; caso contrário, o auxiliar não deve se intrometer.
- () Se um usuário do prédio fizer uma crítica sobre a limpeza, a postura correta não tentar apresentar justificativas, mas ouvir com respeito, registrar a observação e encaminhar ao responsável pela supervisão.
- () Por ser um trabalho de equipe que exige esforço físico e proximidade diária, o uso de gírias, palavrões e apelidos íntimos é tolerado e até recomendado durante o expediente, na medida em que ajuda a aliviar a tensão e melhora o clima organizacional.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta:

- a) E-C-E-C.
- b) E-C-C-C.
- c) C-E-C-C.
- d) E-E-C-E.
- e) C-C-E-E.

34. Um resíduo é classificado como não reciclável quando não pode ser transformado em um novo produto por meio dos processos convencionais de reciclagem. Ciente de que essa limitação decorre de diversos fatores, tais como grau de contaminação, composição complexa do material ou incompatibilidade técnica com os métodos de reaproveitamento disponíveis, assinale a alternativa que apresenta corretamente dois exemplos de material considerado não reciclável:

- a) Caixas de papelão e folhas de jornais.
- b) Pilhas e fitas adesivas.
- c) Latas de alumínio e painéis sem cabo.
- d) Garrafas PET e sacolas plásticas limpas.
- e) Garrafas de vidro e espelhos quebrados.

35. De acordo com as normas de segurança do trabalho e as diretrizes de vigilância sanitária, o correto armazenamento de produtos saneantes e domissanitários exige que o local de guarda reúna a seguinte condição:

- a) Local compartilhado com a despensa de alimentos não perecíveis, desde que os produtos químicos ocupem as prateleiras inferiores.
- b) Local exposto à incidência direta de luz solar e calor, a fim de manter as embalagens secas e com rótulos legíveis.
- c) Local hermético e totalmente fechado, sem circulação de ar, para evitar a dispersão de vapores químicos no ambiente.
- d) Local aberto e situado em corredores de grande circulação, permitindo o livre acesso de qualquer funcionário ou usuário.
- e) Local exclusivo, fresco, seco, bem ventilado, isolado de gêneros alimentícios e com acesso restrito a pessoal autorizado.

36. Joana atua como auxiliar de serviços gerais em uma repartição pública. Após limpar o piso da copa e sinalizar o local, um servidor esbarrou na mesa, derramou café e dirigiu-se a ela de forma ríspida e com tom elevado, exigindo a limpeza imediata. À luz dos princípios de relacionamento interpessoal, ética e atendimento profissional, assinale a alternativa que apresenta a conduta correta a ser adotada por Joana:

- a) Recusar-se a limpar o chão novamente, argumentando que a sua rotina de higienização da copa já havia sido concluída e que o servidor deve arcar com as consequências de sua própria desatenção.
- b) Discutir abertamente com o colega, entregando-lhe o pano e o rodo para que ele mesmo limpe a sujeira que causou, uma vez que a conservação do patrimônio é dever de todos os funcionários.

c) Manter a calma e a postura profissional, realizar a limpeza do local para garantir a segurança e a higiene do ambiente, evitando entrar em bate-boca, e reportar a atitude desrespeitosa à sua chefia imediata, caso considere necessário.

d) Pedir desculpas ao servidor, assumir a culpa por não ter avisado que a mesa estava próxima e oferecer-se para preparar e levar um novo café até a mesa dele, evitando qualquer tipo de atrito.

e) Realizar a limpeza do chão de forma imediata, mas passar a tratar esse colega com indiferença, ignorando seus cumprimentos diários para demonstrar o seu descontentamento com a atitude dele.

37. A prestação de primeiros socorros em ambientes de trabalho exige intervenções rápidas, seguras e precisas para conter o agravamento do estado de saúde da vítima até a chegada do suporte especializado. Amparando-se nas condutas padronizadas de Atendimento Pré-Hospitalar (APH), relacione as situações de emergência listadas na Coluna I com os procedimentos adequados descritos na Coluna II:

COLUNA I – SITUAÇÃO DE EMERGÊNCIA

- 1. Sangramento nasal (epistaxe).
- 2. Queimadura térmica leve (1º grau).
- 3. Crise convulsiva.
- 4. Desmaio.

COLUNA II – PROCEDIMENTO DE PRIMEIROS SOCORROS

- () Afastar objetos perigosos de perto da vítima, proteger sua cabeça com algo macio e não colocar nenhum objeto em sua boca.
- () Manter a vítima sentada, inclinar sua cabeça levemente para frente e pressionar as narinas por alguns minutos.
- () Deitar a vítima de barriga para cima em local arejado, afrouxar suas roupas e elevar suas pernas acima do nível da cabeça.
- () Resfriar imediatamente a região afetada com água corrente em temperatura ambiente por vários minutos; não aplicar pomadas, creme dental ou gelo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- a) 3-1-4-2.
- b) 1-4-2-3.
- c) 4-2-3-1.
- d) 3-4-1-2.
- e) 2-1-4-3.

38. Tomando como referência a classificação dos resíduos sólidos segundo sua origem e composição, é correto afirmar que todo resto de alimento (cascas de legumes, frutas, raízes, vegetais e folhas), além de outros resíduos de natureza biológica, enquadram-se na categoria de lixo:

- a) Inorgânico.
- b) Tóxico.
- c) Reciclável.
- d) Orgânico.
- e) Infectante.

39. Visto que, na rotina de higienização de ambientes, cada produto de limpeza possui uma finalidade específica conforme sua ação química, indique qual dos produtos abaixo é corretamente indicado para desinfetar superfícies, promovendo a eliminação de microrganismos:

- a) Detergente neutro.
- b) Água sanitária.
- c) Limpa-vidros.
- d) Desengordurante concentrado.
- e) Cera líquida.

40. O zelo pelo patrimônio público constitui um dever inerente à atuação do servidor público, especialmente daqueles encarregados da conservação de móveis, equipamentos e instalações. Pequenas atitudes no dia a dia podem evitar danos, prolongar a vida útil dos bens e reduzir custos para a administração pública. Com base nessas diretrizes, analise as afirmativas a seguir:

1. Ao limpar móveis de madeira, deve-se utilizar pano úmido com água e sabão neutro, secando em seguida com pano macio para evitar manchas e ressecamento.
2. Equipamentos eletrônicos, como computadores e impressoras, podem ser limpos com pano levemente umedecido em álcool isopropílico, desde que estejam desligados da tomada.
3. Para a conservação de pisos e revestimentos, recomenda-se o uso de produtos abrasivos, pois eles removem com mais eficiência a sujeira impregnada.
4. As instalações elétricas devem ser inspecionadas periodicamente, e qualquer fio desencapado ou tomada com mau contato deve ser imediatamente comunicado à manutenção.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas corretas:

- a) São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- b) São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- c) São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 4.
- d) São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.
- e) São corretas as afirmativas 1, 2, 3 e 4.

