

CONCURSO PÚBLICO

Câmara Municipal de Araguatins - TO

Edital 001/2026



Vigilante Patrimonial

Legislativo

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES SEGUINTE:

01. Este CADERNO contém 40 questões objetivas.
02. Quando autorizado, examine se a prova está completa e se há falhas na impressão que impossibilite seu uso.
03. A prova terá duração de 3 horas.
04. Cada questão apresenta 5 (cinco) alternativas, onde apenas UMA é correta.
05. Será ELIMINADO o candidato que estiver portando anotações, impressos, aparelhos eletrônicos etc.
06. Não se comunique, em hipótese alguma, com outros candidatos.
07. O candidato só poderá retirar-se da sala após 1 (uma) hora do início da prova. A saída antecipada poderá ocasionar sua eliminação.
08. O Caderno só poderá ser levado restando 30 (trinta) minutos para o encerramento das aplicações.
09. A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas ao fiscal.
10. Questões que o candidato julgar nula não deverão ser debatidas em sala de aplicação, devendo o candidato argumentar através da Área do Candidato (recurso).
11. Confira seus dados no cartão-resposta.
12. Sob hipótese alguma o cartão-resposta deverá ser levado.
13. Não realize nenhum tipo de preenchimento no cartão, exceto as respostas e assinatura.
14. Ao terminar a prova, acene para chamar o aplicador e entregue o cartão-resposta devidamente assinado.
15. O Cartão-Resposta só será substituído em caso de falha de impressão. O mesmo não poderá ser dobrado, amassado, rasgado ou danificado.
16. O uso do banheiro só será autorizado durante a prova, ao terminá-la, o candidato deverá deixar imediatamente o local de aplicação.

BOA PROVA!

Marcação CORRETA do Cartão Resposta: (A) ● (C) (D) (E)

Nº DE INSCRIÇÃO

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--



IVIN

Instituto Vicente Nelson

Folha de **RASCUNHO** para anotação do gabarito

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

ATENÇÃO: Esta parte somente deverá ser destacada pelo fiscal da sala, após o término da prova.

Esclerose múltipla deixa pistas no sangue muito antes dos sintomas

A esclerose múltipla costuma ser diagnosticada apenas quando os sintomas já se tornaram evidentes. No entanto, a ciência está se aproximando de um cenário diferente: identificar sinais da doença anos antes da primeira crise clínica.

A condição neurológica, que afeta principalmente mulheres entre 20 e 40 anos, provoca um ataque do próprio sistema imunológico contra a bainha de mielina —estrutura que reveste os neurônios e garante a rápida transmissão dos impulsos nervosos. Quando esse processo começa, o cérebro pode acumular danos por muito tempo antes que surjam sintomas perceptíveis.

É justamente essa fase inicial que pesquisadores tentam desvendar. Um estudo publicado na revista *Nature Medicine* identificou biomarcadores sanguíneos capazes de sinalizar a presença da esclerose múltipla até sete anos antes dos primeiros sintomas.

A descoberta foi feita após a análise de mais de 5.000 proteínas em amostras de sangue de 134 militares norte-americanos acompanhados durante mais de uma década. Todos desenvolveram esclerose A descoberta foi feita após a análise de mais de 5.000 proteínas em amostras de sangue de 134 militares norte-americanos acompanhados durante mais de uma década.

Os pesquisadores identificaram um conjunto de 21 biomarcadores que, avaliados em conjunto, podem ajudar a antecipar o reconhecimento da doença e monitorar sua evolução. Entre eles, a glicoproteína oligodendrócita da mielina (MOG) chamou atenção por surgir até sete anos antes dos sintomas. Sua presença indica os primeiros sinais de dano à mielina, alvo principal da doença.

Pouco depois, ocorre um aumento da proteína IL-3, associada ao recrutamento de células de defesa que passam a atacar estruturas do sistema nervoso central. Em seguida, surge a elevação da cadeia leve de neurofilamento (NfL), marcador que indica lesão direta dos neurônios.

Os achados reforçam uma ideia que os neurologistas observam há anos: a esclerose múltipla começa muito antes do primeiro surto. Enquanto o paciente ainda não apresenta alterações neurológicas evidentes, processos inflamatórios já podem estar em andamento.

Isso ajuda a explicar por que algumas pessoas convivem durante anos com sintomas aparentemente inespecíficos, como fadiga persistente, dificuldade de concentração, alterações de humor, ansiedade ou irritabilidade, sem imaginar que essas manifestações possam estar relacionadas à doença.

O avanço também pode preencher uma lacuna importante da prática clínica. Hoje, a progressão da esclerose múltipla é monitorada principalmente por sintomas e exames de imagem. O problema é que a ressonância magnética nem sempre consegue mostrar toda a atividade inflamatória que ocorre dentro das lesões cerebrais.

Nesse contexto, biomarcadores sanguíneos poderiam funcionar como uma espécie de termômetro biológico, permitindo identificar inflamações em atividade, avaliar o risco de progressão e verificar se os tratamentos estão controlando adequadamente a doença.

Os especialistas ressaltam, porém, que esses marcadores não devem ser interpretados isoladamente. Algumas dessas proteínas também se alteram em outras doenças neurológicas, o que torna indispensável a associação com avaliação clínica, exames de imagem e outros testes laboratoriais.

A expectativa é que, no futuro, a combinação desses biomarcadores com ferramentas de inteligência artificial permita um acompanhamento mais personalizado. O objetivo seria identificar precocemente pacientes com maior risco de sequelas e iniciar intervenções antes que danos irreversíveis ocorram.

Extraído de: <https://www.uol.com.br/vivabem/noticias/redacao/2026/06/16/esclerose-multipla-pode-ser-detectada-anos-antes-dos-sintomas.ghtm>

01. Com base na leitura do primeiro e do segundo parágrafo do texto, qual é o principal obstáculo no combate inicial à esclerose múltipla segundo a realidade clínica atual?

- a) O diagnóstico tardio, que costuma ocorrer apenas quando as manifestações clínicas e os sintomas já se tornaram evidentes no paciente.
- b) A completa ausência de tratamentos médicos ou medicamentos capazes de reduzir a velocidade da inflamação.
- c) O fato de a doença acometer exclusivamente homens idosos acima dos 70 anos de idade, dificultando o mapeamento genético.
- d) A recusa do sistema imunológico em produzir anticorpos que possam ser identificados em exames de urina.
- e) A destruição imediata e irreversível de todo o sistema nervoso central logo nas primeiras 24 horas após o contágio.

02. De acordo com o texto, o que é a bainha de mielina e como ela é afetada pela ação da esclerose múltipla?

- a) É um hormônio produzido pelo sangue que impede a entrada de vírus no cérebro e sofre mutação genética artificial.
- b) É uma estrutura que reveste os neurônios e garante a rápida transmissão dos impulsos nervosos, sendo atacada pelo próprio sistema imunológico do paciente.
- c) Trata-se de uma célula de defesa que ataca agentes externos e passa a se reproduzir sem controle no coração.
- d) É uma proteína muscular que protege os membros inferiores contra a fadiga crônica acumulada.
- e) É um biomarcador sintético desenvolvido em laboratório militar para retardar o envelhecimento celular.

03. O estudo científico de longa duração publicado na revista Nature Medicine, mencionado no texto, baseou-se na análise de dados e amostras vindas de qual grupo?

- a) Centenas de mulheres atletas voluntárias que sofriam de ansiedade crônica severa.
- b) Mais de 5.000 pacientes civis idosos diagnosticados com diferentes tipos de demências.
- c) Cerca de 134 militares norte-americanos acompanhados durante mais de uma década.
- d) Crianças em idade escolar que apresentavam dificuldades severas de concentração e fadiga.
- e) Médicos neurologistas que apresentavam histórico familiar de doenças autoimunes.

04. Dentre os biomarcadores identificados pela pesquisa, qual deles chamou a atenção dos cientistas por surgir no sangue até sete anos antes dos primeiros sintomas clínicos da doença?

- a) A proteína IL-3.
- b) A cadeia leve de neurofilamento (NfL).
- c) A glicoproteína oligodendrócita da mielina (MOG).
- d) A enzima de restrição imunológica artificial.
- e) O anticorpo policlonal inespecífico da fadiga.

05. Segundo as explicações contidas no texto, o que a elevação da cadeia leve de neurofilamento (NfL) indica no organismo do paciente?

- a) A cura espontânea das inflamações que ocorrem dentro das lesões cerebrais.
- b) O início do recrutamento de células saudáveis para o músculo cardíaco.
- c) Uma lesão direta nos neurônios provocada pelo avanço do processo patológico.
- d) A eficácia absoluta de tratamentos preventivos baseados em inteligência artificial.
- e) O desaparecimento completo de sintomas inespecíficos, tais como a irritabilidade ou fadiga.

06. O texto aponta que algumas pessoas convivem anos com manifestações inespecíficas antes do diagnóstico. Assinale a opção que apresenta apenas sintomas inespecíficos citados no artigo:

- a) Perda total da visão, paralisia completa dos membros e surdez súbita.
- b) Fadiga persistente, dificuldade de concentração, alterações de humor, ansiedade ou irritabilidade.
- c) Febre alta contínua, dores agudas nas articulações do joelho e manchas avermelhadas na pele.
- d) Aumento repentino da pressão arterial e crises de espasmos musculares involuntários nas mãos.
- e) Sonolência excessiva diurna, palpitações cardíacas constantes e perda de apetite.

07. Qual é a limitação apontada pelo texto em relação ao monitoramento clássico da esclerose múltipla feito por meio do exame de ressonância magnética?

- a) A ressonância magnética causa dores físicas intensas aos pacientes e por isso foi proibida.
- b) O exame de imagem nem sempre consegue mostrar toda a atividade inflamatória que ocorre dentro das lesões cerebrais.
- c) O custo financeiro do exame impede que hospitais públicos tenham acesso aos equipamentos básicos.
- d) As imagens geradas perdem a validade clínica em menos de 24 horas após a realização do procedimento.
- e) Os resultados dependem exclusivamente da aplicação de ferramentas de inteligência artificial obsoletas.

08. Apesar do otimismo com a descoberta dos biomarcadores sanguíneos, os especialistas fazem uma ressalva essencial sobre o uso deles. Que ressalva é essa?

- a) Eles devem ser banidos se o paciente já estiver fazendo uso de qualquer medicamento neurológico.
- b) Esses marcadores perdem a utilidade prática caso o paciente seja do sexo feminino.
- c) Essas proteínas também se alteram em outras doenças neurológicas, tornando indispensável a associação com exames de imagem, testes laboratoriais e avaliação clínica.
- d) O sangue do paciente precisa ser extraído exclusivamente durante um surto clínico ativo para ter validade.
- e) Os biomarcadores são altamente tóxicos e colocam em risco a vida dos profissionais de laboratório.

09. Analise a relação de subordinação presente no período: "A esclerose múltipla costuma ser diagnosticada apenas quando os sintomas já se tornaram evidentes." A oração destacada classifica-se sintaticamente como:

- a) Oração subordinada substantiva objetiva direta.
- b) Oração subordinada adverbial temporal.
- c) Oração subordinada adjetiva explicativa.
- d) Oração subordinada adverbial concessiva.
- e) Oração subordinada substantiva completiva nominal.

10. No trecho: "Os especialistas ressaltam, porém, que esses marcadores não devem ser interpretados isoladamente.", o conectivo destacado estabelece uma relação de coordenação com valor de:

- a) Adição.
- b) Explicação.
- c) Conclusão.
- d) Alternância.
- e) Oposição (adversidade).

11. Considere o fragmento: "...processos inflamatórios já podem estar em andamento." Se substituirmos a locução verbal "**podem estar**" por uma forma simples do verbo haver, mantendo o mesmo tempo, modo e a correção gramatical de concordância verbal, teremos:

- a) ...processos inflamatórios já hão de estar em andamento.
- b) ...processos inflamatórios já pode haver em andamento.
- c) ...processos inflamatórios já deve haver em andamento.
- d) ...processos inflamatórios já podem haver em andamento.
- e) ...processos inflamatórios já houvera em andamento.

12. Avalie a regência do verbo destacado no período retirado do texto: "A condição neurológica, que afeta principalmente mulheres..." Assinale a opção que classifica corretamente a regência deste verbo e o seu respectivo complemento no contexto:

- a) Verbo transitivo indireto; exige complemento regido pela preposição "de".
- b) Verbo de ligação; liga o sujeito ao seu predicativo essencial.
- c) Verbo intransitivo; não possui nenhum tipo de objeto ou complemento nominal.
- d) Verbo transitivo direto; possui como objeto direto o termo "principalmente mulheres".
- e) Verbo transitivo direto e indireto; apresenta objeto direto e indireto simultâneos.

13. Em qual das opções abaixo a palavra retirada do texto recebeu o acento gráfico por ser classificada como uma palavra proparoxítona?

- a) Esclerose.
- b) Indispensável.
- c) Sanguíneos.
- d) Glicoproteína.
- e) Cérebro.

14. No trecho do texto: "...associada ao recrutamento de células de defesa...", verifica-se a presença da combinação da preposição "a" com o artigo masculino "o", em virtude da regência do nome "**associada**". Caso o termo masculino "**recrutamento**" fosse substituído pela palavra feminina "**busca**", a construção correta com o emprego ou não da crase seria:

- a) ...associada a busca de células de defesa...
- b) ...associada à busca de células de defesa...
- c) ...associada ao busca de células de defesa...
- d) ...associada há busca de células de defesa...
- e) ...associada as busca de células de defesa...

15. No último parágrafo do texto, lê-se: "O objetivo seria identificar precocemente pacientes com maior risco de sequelas..." Assinale a opção que apresenta, respectivamente, um sinônimo contextual para "sequelas" e um antônimo perfeito para "precocemente":

- a) Lesões / tardiamente.
- b) Sintomas / rapidamente.
- c) Curas / antecipadamente.
- d) Problemas / calmamente.
- e) Danos / previamente.

Informática Básica Questões De 16 a 25

16. A imagem a seguir é o ícone representativo do browser?

- a) Edge
- b) Brave
- c) Opera
- d) Firefox
- e) Chrome



17. A imagem  faz referência a tecnologia de comunicação:

- a) USB
- b) WI-FI
- c) BLUETOOTH
- d) HMDI
- e) VGA

18. O atalho de teclado que quando utilizado no Microsoft Edge, tem como funcionalidade “Salvar a guia atual como favorita” é:

- a) CTRL+W
- b) ALT+F4
- c) CTRL+F
- d) ALT+E
- e) CTRL+D

19. “O conjunto de tecnologias que permitem aos computadores executar uma variedade de funções avançadas, incluindo a capacidade de ver, entender e traduzir idiomas falados e escritos, analisar dados, fazer recomendações e muito mais, ou seja, é a capacidade que uma máquina tem de reproduzir competências semelhantes às humanas como é o caso do raciocínio, a aprendizagem, o planejamento e a criatividade.” A afirmativa faz referência a tecnologia:

- a) IA
- b) Cloud Computing
- c) Big Data
- d) IoT
- e) Realidade Virtual

20. Um usuário identificou a necessidade de instalação de um Antivírus no ambiente Operacional Windows para melhor proteger sua máquina contra softwares maliciosos. Para isso, qual das opções listadas abaixo é um exemplo de Antivírus a ser escolhido para tão ação?

- a) Adobe
- b) Avast
- c) Chrome
- d) Access
- e) Cortana

21. Assinale a opção que contém o nome de um Sistema Operacional:

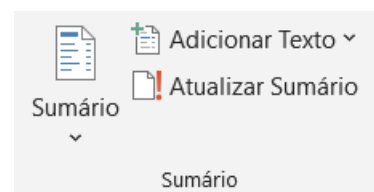
- a) Microsoft Teams
- b) Microsoft Office
- c) Microsoft Windows
- d) Microsoft Edge
- e) Windows Apple

22. Qual das opções abaixo é um comando de teclado utilizado para recarregar ou atualizar a página atual do Navegador Google Chrome - Versão 128.0.6613.85 (Versão oficial) 64 bits?

- a) F4
- b) CTRL+D
- c) ALT+E
- d) CTRL+R
- e) ALT+ F

23. As funcionalidades representadas pela imagem abaixo, são recursos presentes no Microsoft Word 2019 na aba:

- a) Inserir
- b) Design
- c) Layout
- d) Referências
- e) Exibir



24. Qual das opções abaixo é a empresa controladora de tecnologias e mídias sociais como YouTube, Chrome, Android?

- a) Microsoft.
- b) Meta.
- c) Apple.
- d) Intel.
- e) Google.

25. Qual é o nome técnico dado à estrutura de organização de arquivos em pastas em um computador?

- a) Diretório
- b) Agendador de Tarefas
- c) Project
- d) Editor de Registros
- e) Fonte de Dados

Conhecimentos Específicos – Questões De 26 a 40

26. No desempenho de suas atribuições na Câmara Municipal, o vigilante patrimonial legislativo permanece longos períodos em pé na guarita de acesso, além de realizar rondas noturnas em locais com iluminação deficiente e expor-se ao ruído contínuo do tráfego de veículos. Considerando as normas de higiene e segurança do trabalho, o ruído excessivo no ambiente laboral é classificado tecnicamente como um agente de risco:

- a) Ergonômico.
- b) Físico.
- c) Químico.
- d) Biológico.
- e) Ambiental.

27. No Brasil, as atividades de segurança privada — que abrangem vigilância patrimonial, transporte de valores, escolta armada e segurança pessoal — são estritamente regulamentadas pelo Poder Público. Nos termos da legislação federal vigente (Lei nº 7.102/1983 e normas complementares), a concessão de autorização de funcionamento, bem como o controle e a fiscalização das empresas especializadas em segurança privada, constituem competência exclusiva:

- a) Da Polícia Civil do Estado em que a empresa estiver sediada.
- b) Da Polícia Militar do Estado onde o serviço for prestado.
- c) Do Departamento de Polícia Rodoviária Federal.
- d) Do Departamento de Polícia Federal.
- e) Da Guarda Municipal da localidade onde se situa o estabelecimento.

28. Durante uma ronda de rotina, o vigilante patrimonial presencia a queda de um servidor a partir do topo de uma escada de acesso ao mezanino. A vítima encontra-se caída, consciente, mas com dores intensas nas costas e no pescoço. De acordo com os protocolos de primeiros socorros para suspeita de trauma na coluna, a melhor atitude a ser adotada pelo vigilante é:

- a) sentar a vítima imediatamente em uma cadeira confortável para facilitar a respiração e aplicar compressas quentes na região dolorida.
- b) erguer a vítima com a ajuda de terceiros e orientá-la a caminhar lentamente até o ambulatório ou a recepção do prédio.
- c) imobilizar a cabeça da vítima na posição em que se encontra, mantendo-a deitada e aguardando a chegada do serviço médico especializado.

d) virar a vítima de lado para evitar broncoaspiração em caso de vômito, transportando-a em seguida em veículo próprio ao hospital.

e) realizar massagens leves na coluna cervical para aliviar a dor do impacto até que a chegada do socorro de emergência.

29. A proteção do patrimônio público exige procedimentos específicos para resguardar bens e instalações contra riscos iminentes, tais como vandalismo, furtos e invasões. Entre os aspectos essenciais, destacam-se a realização de inspeções periódicas e o monitoramento contínuo das áreas sob vigilância. Com base nesses pressupostos, analise as afirmativas a seguir, classificando-as como verdadeiras (V) ou falsas (F):

() As rondas físicas regulares desempenham papel tanto preventivo quanto ostensivo, atuando na inibição de infrações e na pronta identificação de irregularidades, tais como arrombamentos, princípios de incêndio ou vazamentos.

() Os sistemas integrados de vigilância eletrônica ampliam a capacidade de monitoramento de grandes áreas e a emissão de alertas de intrusão ou movimentação suspeita, ajudando a minimizar falhas humanas decorrentes de distração ou fadiga.

() A segurança eletrônica e a vigilância presencial são práticas complementares. Nenhum recurso tecnológico substitui totalmente o fator humano, já que câmeras podem ter pontos cegos, sofrer sabotagem ou falhar em condições adversas, além de não realizarem intervenção direta.

A sequência correta de preenchimento dos parênteses, de cima para baixo, é:

- a) V-V-F.
- b) F-V-V.
- c) V-F-F.
- d) V-F-V.
- e) V-V-V.

30. A atuação da Administração Pública direta e indireta de qualquer dos poderes da União, dos estados, do Distrito Federal e dos municípios deve observar princípios constitucionais expressos e implícitos. À luz da doutrina e da jurisprudência sobre os princípios consagrados no caput do art. 37 da Constituição Federal de 1988, assinale a alternativa em que o termo destacado em *itálico* e sua respectiva definição estejam em perfeita harmonia:

- a) O *princípio da legalidade* estabelece que a Administração Pública pode atuar como os particulares, realizando tudo o que não seja proibido pela lei.
- b) O *princípio da eficiência* determina que os serviços públicos sejam prestados com rapidez, qualidade e bom rendimento, buscando o melhor custo-benefício
- c) O *princípio da publicidade* impõe que todo e qualquer ato ou documento da Administração Pública seja de acesso irrestrito, sendo vedada a imposição de sigilo.
- d) O *princípio da impessoalidade* estipula que a atuação da Administração Pública deve buscar sempre o interesse público, impedindo a promoção pessoal de autoridades ou servidores em publicidades oficiais.
- e) O *princípio da moralidade* refere-se exclusivamente a regras de cortesia e boa educação no trato com o público, não possuindo força jurídica para anular atos ilegais.

31. No que tange aos crimes contra o patrimônio, previstos no Código Penal Brasileiro (art. 157), a conduta ilícita que consiste em subtrair para si ou para outrem coisa alheia móvel, com o emprego de grave ameaça ou violência à pessoa, ou depois de havê-la, por qualquer meio, reduzido à impossibilidade de resistência, configura o delito de:

- a) Roubo.
- b) Extorsão mediante sequestro.
- c) Furto qualificado.
- d) Assalto.
- e) Concussão.

32. Para garantir a integridade física de pessoas, a proteção de bens materiais e a continuidade das atividades em um estabelecimento, a atuação do vigilante patrimonial deve pautar-se por princípios operacionais essenciais, como dissuasão, prevenção, proatividade, prontidão e visibilidade. Ciente de tais fundamentos, assinale a alternativa em que o princípio especificado se mostra incompatível com a respectiva definição apresentada:

- a) *Dissuasão*: Postura ostensiva e presença física marcante do vigilante no posto de serviço, com o objetivo de desestimular ações delituosas antes que ocorram.

b) *Prevenção*: Antecipação de cenários e na identificação prévia de vulnerabilidades, adotando-se medidas mitigadoras para evitar que ameaças e acidentes se concretizem

c) *Proatividade*: Tomada de iniciativa frente a anomalias no posto de serviço, resolvendo problemas incipientes e agindo antes que uma situação atípica evolua para uma crise.

d) *Prontidão*: Estado permanente de alerta e atenção do vigilante, garantindo capacidade de resposta rápida e eficaz diante de incidentes e emergências.

e) *Visibilidade*: Ocultação estratégica do vigilante em pontos cegos da edificação, de modo a surpreender o invasor e intervir apenas após a consumação do ato ilícito.

33. Visto que, para combate eficiente a princípios de incêndio em instalações prediais, o profissional de segurança deve primeiro identificar corretamente a classe do fogo envolvido e depois selecionar o agente extintor adequado, analise os itens a seguir no que se refere às classes de incêndio e suas características:

I. A Classe A engloba materiais sólidos combustíveis, como madeira, papel, tecidos e plásticos, que queimam em superfície e em profundidade, deixando resíduos (cinzas).

II. A Classe B caracteriza-se pelo fogo em equipamentos e instalações elétricas energizadas, como quadros de força, motores e transformadores, onde o agente extintor não deve ser condutor de eletricidade.

III. A Classe C envolve líquidos e gases inflamáveis, como gasolina, álcool, tintas e GLP (gás de cozinha), queimando apenas em superfície e não deixando resíduos.

IV. A Classe D refere-se a incêndios em metais pirofóricos (como magnésio, titânio, potássio e sódio), os quais exigem agentes extintores específicos à base de pó químico especial.

É correto o que se afirma em:

- a) I e III, apenas.
- b) I e IV, apenas.
- c) I, II e IV, apenas.
- d) I, III e IV, apenas.
- e) I, II, III e IV.

34. Em instituições públicas, o vigilante patrimonial pode ser acionado para realizar o acompanhamento e a proteção de autoridades institucionais durante deslocamentos internos ou até o embarque em veículos oficiais. Tendo em vista os procedimentos básicos, as técnicas de segurança e a doutrina de proteção de dignitários, assinale a alternativa que melhor descreve a conduta a ser adotada:

- a) Para evitar imprevistos, o vigilante deve estabelecer uma rotina fixa, utilizando rigorosamente os mesmos horários e as mesmas rotas nos deslocamentos diários da autoridade.
- b) Diante de um tumulto ou manifestação agressiva repentina na rota principal, a ação prioritária do vigilante é confrontar os manifestantes e tentar dispersar a multidão, mantendo a autoridade no local até a via ser liberada.
- c) O planejamento estratégico do deslocamento exige o mapeamento prévio de rotas alternativas e atenção máxima durante o embarque e desembarque, considerados os pontos de maior vulnerabilidade.
- d) Durante o trajeto a pé, o vigilante de proteção aproximada deve caminhar de braços dados com a autoridade, para garantir proximidade física e evitar tropeços.
- e) Por se tratar de um ambiente institucional, o cronograma exato do deslocamento deve ser amplamente divulgado aos demais servidores do órgão para garantir a liberação prévia dos corredores.

35. Em uma madrugada de plantão, o vigilante patrimonial de uma instituição atende a uma chamada telefônica. Do outro lado da linha, um homem identifica-se como diretor da empresa e solicita, com urgência, o código de acesso ao sistema de alarme a fim de verificar uma falha remotamente, alegando que não consegue contato com o supervisor de segurança. O vigilante não reconhece a voz do interlocutor e percebe que o número não consta na lista de ramais internos. De acordo com os protocolos de segurança e as boas práticas de atendimento telefônico, qual deve ser a conduta correta do vigilante nessa situação?

- a) Fornecer o código de acesso imediatamente, priorizando a hierarquia institucional e a alegada urgência da situação para evitar prejuízos ao sistema.
- b) Solicitar ao interlocutor que envie a solicitação por escrito, por e-mail, e aguardar o próximo dia útil para atendê-la, pois o plantão noturno não realiza esse tipo de atendimento.
- c) Transferir a ligação para o número pessoal do supervisor de segurança, para que ele mesmo resolva a questão com o pretenso diretor.

d) Manter o interlocutor em espera, buscar contato com o supervisor de segurança por meio de rádio ou outro canal institucional para confirmar a solicitação, e só então, se confirmada, fornecer as informações.

e) Anotar os dados do interlocutor e informar que retornará a ligação em alguns minutos, desligando o telefone para verificar a autenticidade da demanda com a equipe de segurança.

36. No atendimento ao público, algumas posturas são reconhecidamente positivas, contribuindo para a credibilidade institucional. Há, no entanto, condutas que, embora possam parecer aceitáveis em um primeiro momento, destoam das boas práticas profissionais. Levando em conta esse contexto, assinale a alternativa em que o comportamento indicado é claramente incompatível com a postura adequada de atendimento:

- a) Flexibilizar regras internas para agilizar a demanda de um usuário em situação de vulnerabilidade, priorizando a empatia em detrimento dos procedimentos formais.
- b) Tratar todos os cidadãos com impessoalidade, sem privilégios ou discriminações, independentemente do status social ou da impaciência demonstrada pelo usuário.
- c) Adequar a linguagem técnica ao nível de compreensão do usuário, garantindo a clareza da informação sem comprometer a exatidão das informações e dos trâmites legais.
- d) Resguardar o sigilo sobre informações institucionais, fornecendo apenas os dados estritamente necessários à resolução da demanda do usuário, em observância às normas de segurança.
- e) Praticar a escuta ativa e orientar o cidadão de forma proativa, antecipando possíveis dúvidas, dentro dos limites de suas atribuições institucionais.

37. Queimaduras são lesões nos tecidos orgânicos causadas por agentes térmicos, químicos, elétricos ou radioativos. A classificação tradicional — baseada na profundidade da lesão e determinante para o atendimento pré-hospitalar e para a definição da conduta terapêutica — divide as queimaduras em três tipos: queimaduras de primeiro, segundo e terceiro grau. Com base nessa classificação, correlacione a Coluna 1 (tipos de queimadura) com a Coluna 2 (características clínicas correspondentes):

COLUNA 1

1. Queimadura de Primeiro Grau.
2. Queimadura de Segundo Grau.
3. Queimadura de Terceiro Grau.

COLUNA 2

- () Atinge a epiderme, a derme e a hipoderme, gerando embranquecimento e carbonização da pele.
- () Atinge apenas a epiderme, gerando vermelhidão, dor e sensibilidade local.
- () Atinge a epiderme e parte da derme, gerando vermelhidão intensa, dor forte, inchaço e formação de bolhas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta da Coluna 2:

- a) 1-2-3.
- b) 3-1-2.
- c) 2-3-1.
- d) 3-2-1.
- e) 1-3-2.

38. Em uma unidade de saúde, durante o turno da noite, o vigilante patrimonial em serviço percebe, pelas câmeras do circuito interno de TV, que um indivíduo não identificado acabou de pular o muro dos fundos e se dirige em direção ao setor de almoxarifado. O vigilante sabe que o local possui materiais de alto valor, mas também que existem profissionais em regime de plantão noturno em alas próximas. Diante da situação hipotética, e observando estritamente os protocolos operacionais padrão e os limites legais inerentes à função de vigilância patrimonial, assinale a alternativa que indica o procedimento correto a ser adotado nessa situação:

- a) Dirigir-se imediatamente ao almoxarifado para confrontar o invasor, utilizando a força física necessária para contê-lo até a chegada da polícia.
- b) Fazer um anúncio pelo sistema de som interno, informando ao invasor que a polícia já foi acionada, e armar-se para realizar a contenção pessoalmente, caso ele tente fugir.

c) Seguir o invasor mantendo distância segura, identificá-lo e tentar convencê-lo verbalmente a se render, para evitar que a polícia precise usar força letal.

d) Trancar-se na guarita e apenas registrar a ocorrência em livro próprio, sem acionar a polícia ou a central, para evitar colocar a própria vida em risco.

e) Acionar a central de monitoramento e a polícia militar, deslocar-se para um ponto estratégico de observação sem se expor, e aguardar as forças de segurança para a abordagem e contenção.

39. No que concerne aos deveres do servidor público, expressamente previstos no art. 116 da Lei nº 8.112/1990, assinale a alternativa incorreta:

- a) Cumprir as ordens superiores, exceto quando estas forem manifestamente ilegais.
- b) Exercer com zelo e dedicação as atribuições do cargo, bem como ser leal às instituições a que servir.
- c) Manter conduta compatível com a moralidade administrativa.
- d) Atender com presteza ao público específico da repartição, prestando todas as informações requeridas.
- e) Zelar pela economia do material e a conservação do patrimônio público.

40. Em uma repartição pública, os gestores de segurança consideram a possibilidade de adotar portarias segregadas: uma exclusiva para pedestres e outra para veículos e cargas. No entanto, um técnico de segurança afirma que essa medida é desfavorável à eficiência da segurança patrimonial. Em harmonia com os princípios de segurança patrimonial, pode-se dizer que o parecer desse profissional está:

- a) CORRETO, pois a concentração de todos os fluxos em uma única portaria centraliza recursos humanos e reduz vulnerabilidades.
- b) CORRETO, pois a separação exige duplicação de equipamentos de monitoramento, contrariando assim o princípio da economicidade.
- c) INCORRETO, pois a segregação de fluxos (pedestres e veículos) previne acidentes, evita gargalos e permite a aplicação de protocolos de inspeção específicos e mais rigorosos.
- d) INCORRETO, pois a quantidade e a destinação das portarias são fatores estéticos e logísticos que não interferem na eficiência da segurança patrimonial.
- e) CORRETO, pois o controle integrado (pessoas e cargas no mesmo espaço) permite ao vigilante cruzar os dados do motorista e da carga simultaneamente.

