
LÍNGUA PORTUGUESA
TEXTO

Um navio "fantasma" apareceu na costa do Condado de Cork, na Irlanda, levado pelo mau tempo que atingiu a Europa em decorrência da tempestade Dennis. O barco, abandonado pela tripulação, foi encontrado em meio às rochas de uma vila de pescadores em Ballycotton por uma pessoa que passava pelo local. O navio parece ter ficado à deriva por mais de um ano, percorrendo milhares de quilômetros no Oceano Atlântico desde que foi abandonado no sudeste das Bermudas em 2018. "É uma chance em um milhão", disse John Tattan, gerente de operações da Royal National Lifeboat Institution (RNLI) de Ballycotton.

Em entrevista ao jornal Irish Examiner, ele afirmou que "nunca havia visto nada desta forma em termos de abandono". Mas qual é a história por trás deste navio misterioso sem tripulação? Construído em 1976, o navio, de nome Alta, teve uma série de proprietários e nomes — mais recentemente, navegava com a bandeira da Tanzânia. Autoridades de vários países sabiam que a embarcação estava à deriva no oceano. Ela tinha sido vista pela última vez em setembro de 2019 por um navio da Marinha Real Britânica. A saga que levou a embarcação para a Irlanda começou em setembro de 2018, quando navegava da Grécia para o Haiti, ainda com tripulação a bordo. Mas problemas não identificados levaram a uma queda de energia na embarcação, e o Alta ficou à deriva em alto mar por 20 dias, a cerca de 2,1 mil quilômetros a sudeste das Bermudas, segundo a Guarda Costeira dos EUA, que estava ciente da situação. Como restavam apenas dois dias de comida a bordo para a tripulação, a autoridade marítima americana lançou comida e outros suprimentos de uma aeronave. Quando um furacão se aproximou, decidiram resgatar os 10 tripulantes do navio avariado e levá-los para Porto Rico.

(O mistério do navio fantasma que apareceu na costa da Irlanda após uma tempestade.) Trecho extraído do G1. 2020. Disponível em:

<https://g1.globo.com/mundo/noticia/2020/02/18/o-misterio-do-navio-fantasma-que-apareceu-na-costa-da-irlanda-apos-uma-tempestade.ghtml>.

QUESTÃO 01

De acordo com o texto, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa CORRETA:

I – O navio foi abandonado no sudeste das Bermudas em 2018.

II – O navio fantasma naufragou em Ballycotton.

III – O navio ficou à deriva por mais de um ano até naufragar.

(A) Apenas o item I é verdadeiro.

(B) Apenas o item II é verdadeiro.

(C) Apenas os itens I e II são verdadeiros.

(D) Apenas os itens II e III são verdadeiros.

(E) Todos os itens são verdadeiros.

QUESTÃO 02

De acordo com o texto, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa CORRETA:

I- Desde o início o barco estava sem tripulação.

II- O navio estava à deriva no oceano, e era de conhecimento de vários países.

III- A embarcação foi vista pela última vez por um navio da Marinha Real Britânica.

(A) Apenas o item I é verdadeiro.

(B) Apenas o item II é verdadeiro.

(C) Apenas os itens I e II são verdadeiros.

(D) Apenas os itens II e III são verdadeiros.

(E) Todos os itens são verdadeiros.

QUESTÃO 03

De acordo com o texto, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa CORRETA:

I- O navio foi levado em consequência da tempestade de Dennis.

II- O barco foi encontrado em meio às rochas de uma vila de pescadores.

III- O navio navegava com a bandeira da Irlanda.

(A) Apenas o item I é verdadeiro.

(B) Apenas o item II é verdadeiro.

(C) Apenas os itens I e II são verdadeiros.

(D) Apenas os itens II e III são verdadeiros.

(E) Todos os itens são verdadeiros.

QUESTÃO 04

De acordo com o texto, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa CORRETA:

I- A Guarda Costeira da Irlanda estava ciente da situação.

II- A saga da embarcação começou em setembro de 2018.

III- O navio fantasma foi encontrado por diversos pescadores.

- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas os itens I e II são verdadeiros.
- (D) Apenas os itens II e III são verdadeiros.
- (E) Todos os itens são verdadeiros.

QUESTÃO 05

De acordo com o texto, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa CORRETA:

I- Em 2018, o navio tinha tripulação a bordo.

II- Ocorreu uma queda de energia no navio.

III- O nome do navio é Alta.

- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas os itens I e II são verdadeiros.
- (D) Apenas os itens II e III são verdadeiros.
- (E) Todos os itens são verdadeiros.

QUESTÃO 06

De acordo com o texto, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa CORRETA:

I- O navio foi construído em 1976.

II- Iris Examiner afirmou que “nunca havia visto nada desta forma em termos de abandono”.

III- O gerente de operações da Royal National Lifeboat Institution, Iris Examiner, disse que “é uma chance em um milhão”.

- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas os itens I e II são verdadeiros.
- (D) Apenas os itens II e III são verdadeiros.
- (E) Todos os itens são verdadeiros.

QUESTÃO 07

A palavra “aprovado”, tem como sinônimo, EXCETO:

- (A) aceito.
- (B) refutado.
- (C) admitido.
- (D) permitido.
- (E) autorizado.

QUESTÃO 08

Assinale a alternativa que NÃO apresenta um adjetivo.

- (A) abraço.
- (B) curto.
- (C) soberbo.
- (D) chocante.
- (E) inacreditável.

QUESTÃO 09

Assinale a alternativa que NÃO apresenta um substantivo:

- (A) cachorro.
- (B) alegria.
- (C) caneta.
- (D) formoso.
- (E) corja.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa INCORRETA quanto ao uso da vírgula:

- (A) João, Ana, Sara, e Ricardo foram jantar.
- (B) Maria, você foi ao parque?
- (C) Não veio trabalhar, mas telefonou.
- (D) Érika, a mulher que traz o bolo, não veio hoje.
- (E) Flávio disse que Carlos, seu pai, saiu de casa na véspera do feriado.

QUESTÃO 11

Quanto ao uso da crase, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) O evento será às 13:30 horas.
- (B) Você deve se vestir à caráter.
- (C) Nestas festas, faremos uma visita à Bahia.
- (D) As informações foram solicitadas à presidência.
- (E) Iremos àquela reunião.

QUESTÃO 12

A palavra “abandonado” utilizada no texto, possui a seguinte classe gramatical:

- (A) adjetivo.
- (B) advérbio.
- (C) substantivo.
- (D) pronome.
- (E) artigo.

QUESTÃO 13

A palavra “nunca” utilizada no texto, possui a seguinte classe gramatical:

- (A) adjetivo.
- (B) advérbio.
- (C) substantivo.
- (D) pronome.
- (E) artigo.

QUESTÃO 14

Na frase: “O açougue foi interditado.”, a palavra “interditado”, possui a seguinte classe gramatical:

- (A) preposição.
- (B) artigo.
- (C) advérbio.
- (D) pronome.
- (E) adjetivo.

QUESTÃO 15

A palavra “misterioso”, utilizada no texto, tem como sinônimo, EXCETO:

- (A) indecifrável.
- (B) enigmático.
- (C) abstruso.
- (D) evidente.
- (E) inescrutável.

MATEMÁTICA E RACIOCÍNIO LÓGICO QUESTÃO 16

Assinale a alternativa que apresenta o resultado correto para a seguinte operação com números reais:

$$28 \times 4 : 2$$

- (A) 52.
- (B) 54.
- (C) 56.
- (D) 62.
- (E) 66.

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa que apresenta o antecessor ímpar imediato do número 891:

- (A) 890.
- (B) 889.
- (C) 892.
- (D) 893.
- (E) 887.

QUESTÃO 18

Um colecionador de automóveis antigos tem atualmente 35 (trinta e cinco) veículos, mas pretende aumentar sua coleção em 40% (quarenta por cento). Se isso vier a se confirmar, o colecionador passará a ter a seguinte quantidade de automóveis:

- (A) 39.
- (B) 42.
- (C) 45.
- (D) 49.
- (E) 51.

QUESTÃO 19

Considere as afirmações sobre os seguintes conjuntos e assinale a alternativa que indica corretamente a classificação destes conjuntos:

A = possui todos os números pares que não podem ser divididos por 2

B = possui um único valor

C = seu único valor é o resultado da multiplicação 5×5

- (A) A é vazio, B é vazio e C é vazio.
- (B) A é vazio, B é vazio e C é unitário.
- (C) A é vazio, B é unitário e C é unitário.
- (D) A é unitário, B é unitário e C é unitário.
- (E) A não é nem unitário nem vazio, B é unitário e C é unitário.

QUESTÃO 20

Em uma determinada loja de roupas, vendem-se camisetas a R\$ 45,00 (quarenta e cinco reais). Por meio de uma promoção, na compra de 4 (quatro) unidades, o estabelecimento oferece desconto de 20% (vinte por cento). Se alguém adquirir as quatro camisetas, quanto pagará considerando o desconto acima mencionado?

- (A) R\$ 124,00.
- (B) R\$ 138,00.
- (C) R\$ 140,00.
- (D) R\$ 144,00.
- (E) R\$ 154,00.

QUESTÃO 21

Assinale a alternativa que apresenta corretamente o resultado para a seguinte operação com números decimais:

$$16,3 + 23,9 - 12,1$$

- (A) 27.
- (B) 27,4.
- (C) 27,8.
- (D) 27,9.
- (E) 28,1.

QUESTÃO 22

Na véspera de natal João queria adquirir presentes para seus 2 filhos, com o dinheiro que tinha em mãos ficou em dúvida entre as seguintes opções

I – Comprar 2 presentes de 50 reais cada.

II – Comprar 3 presentes sendo eles 2 de 40 reais e 1 de 20 reais.

III – Comprar 4 presentes sendo 25 reais cada.

IV – Comprar 4 presentes sendo 3 de 30 reais e 1 de 10 reais.

Levando em conta que João não deseja dar mais presentes para um filho do que para o outro e que também não deseja que um filho receba presentes mais caros que o outro filho assinale a alternativa que indica quais das opções acima são viáveis para João.

- (A) Apenas a I.
- (B) Apenas a II.
- (C) Apenas a III.
- (D) Apenas I e III.
- (E) Apenas I, III e IV.

QUESTÃO 23

Se tratando dos números decimais qual das alternativas apresenta um número mais próximo de 10,1

- (A) 9,1
- (B) 11,1
- (C) 10,2
- (D) 10,05
- (E) 10,11

QUESTÃO 24

Marcos produziu 25 caixas, ele sabe que para atingir sua meta ele precisara produzir o dobro do triplo disso. Qual é a meta de Marcos?

- (A) 150.
- (B) 125.
- (C) 75.
- (D) 50.
- (E) 45.

QUESTÃO 25

Um determinado predador consegue sentir o cheiro de sua presa a 5 km de distância, essa presa por sua vez percebe o cheiro de seu predador quando ele se encontra a 500 m de distância. Qual a diferença entre as distâncias?

- (A) 4500 km.
- (B) 4500 m.
- (C) 5000 m.
- (D) 5000 km.
- (E) 500 km.

QUESTÃO 26

Felipe apostou que conseguiria fazer o dobro de repetições que Carlos fizesse, eles fizeram exatamente a mesma aposta durante 3 dias.

No primeiro dia Carlos fez 20 repetições e então Felipe fez o dobro e assim sucessivamente, no segundo Carlos fez o dobro de seu resultado inicial e no terceiro o triplo de seu resultado inicial.

Supondo que Felipe ganhou a aposta, quantas repetições foram feitas pelos dois apostadores?

- (A) 60.
- (B) 120.
- (C) 180.
- (D) 240.
- (E) 360.

QUESTÃO 27

Maria deseja fazer um bordado, ela sabe que precisa de pelo menos 3 m de linha, contudo ela verificou que tinha apenas 120 cm de linha sobrando, quanta linha Maria terá que comprar para fazer o bordado?

- (A) 3000 cm
- (B) 300 cm
- (C) 1800 cm
- (D) 180 cm
- (E) 120 cm

QUESTÃO 28

Em um determinado negócio há dois produtores e um vendedor. Cada produtor faz 15 caixas por semana enquanto o vendedor vende 18 caixas por semana, em três semanas quantas caixas haverá no estoque desse negócio.

- (A) 36
- (B) 99
- (C) 144
- (D) - 9
- (E) -3

QUESTÃO 29

Realizando um determinado exercício Paulo queima 150 calorias a cada 30 minutos, um dia ele só pôde realizar esse exercício por apenas 18 minutos, nesse caso quantas calorias Paulo queimou?

- (A) 30
- (B) 60
- (C) 90
- (D) 100
- (E) 140

QUESTÃO 30

Henrique consegue arremessar uma bola pesando 200 gramas até 60 m de distância caso ele tentasse arremessar uma bola com o dobro desse peso, considerando apenas esses valores, ele provavelmente conseguiria arremessar até?

- (A) 120 metros.
- (B) 100 metros.
- (C) 60 metros.
- (D) 30 metros.
- (E) 15 metros.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Dentre os principais atributos de quem desenvolve o cargo de recepcionista é correto afirmar, EXCETO:

- (A) deverá atender o público de forma atenciosa, de preferência o chamando por apelidos carinhosos, como: “flor”, “querido”.
- (B) deverá sempre escutar o que o outro pretende e/ou deseja, de modo a buscar atender a sua necessidade.
- (C) a interação e o jogo de cintura para lidar com as situações adversas faz parte dos atributos de um bom recepcionista.
- (D) o comportamento e a ética profissional são de suma importância para o desempenho da função.
- (E) a comunicação deve ser clara e objetiva, podendo ser verbal e não verbal.

QUESTÃO 32

O _____ compreende um conjunto de operações que possibilita o controle do fluxo documental, visando a sua recuperação e o acesso à informação.

- (A) protocolo.
- (B) arquivo.
- (C) controle.
- (D) registro.
- (E) documentos.

QUESTÃO 33

No Word/2010, as teclas de função são usadas para executar tarefas específicas. Sobre a funcionalidade dessas teclas assinale a alternativa INCORRETA.

- (A) CTRL + N, aplicar negrito ao texto selecionado.
- (B) CTRL + T, seleciona todo o texto.
- (C) F5 apenas, exibe a caixa de diálogo “ir para”.
- (D) F7 apenas, escolher o comando ortografia.
- (E) F9 apenas, estender uma seleção.

QUESTÃO 34

Acerca do arquivo e suas técnicas de arquivamento é correto afirmar, EXCETO:

- (A) o arquivo ativo ou temporário é aquele que contém documentos em uso constante.
- (B) arquivo morto ou permanente são os que contém os documentos de frequência praticamente nula.
- (C) no método de arquivamento alfabético, o elemento a ser considerado em um documento é o local ou procedência, pois é o sistema mais simples, fácil e lógico.
- (D) no método de arquivamento padronizado, temos o sistema variadex, no qual é utilizado o método alfabético, acrescentando cores às letras.
- (E) o arquivamento por assunto consiste em uma técnica de arquivamento dos documentos de acordo com o assunto tratado neles.

QUESTÃO 35

Quanto as qualificações das correspondências, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

I- carta comercial é utilizada principalmente para informar, orientar e persuadir, voltada para o público externo.

II- memorando é dirigido ao público interno, de maneira informal, em formulários com partes impressas, bastando apenas o seu preenchimento.

III- telegrama é utilizado no e para o serviço público, na comunicação entre chefias e com o público externo.

- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas os itens I e II são verdadeiros.
- (D) Apenas os itens II e III são verdadeiros.
- (E) Todos os itens são verdadeiros.

QUESTÃO 36

Quanto as formas de atendimento ao público e ao telefone, assinale a alternativa que NÃO condiz com um bom atendimento.

- (A) use as palavras mágicas como: por favor, desculpe e obrigado(a).
- (B) não desligue o telefone antes do cliente.
- (C) chame o cliente pelo nome.
- (D) em ambientes empresariais e corporativos, é adequado atender o telefone com “alô”.
- (E) se você está lidando com um cliente difícil, menos educado ou arredo, use a inteligência para contornar o problema.

QUESTÃO 37

No que tange as relações humanas no trabalho, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

I- as relações humanas no trabalho determinam o clima organizacional da empresa.

II- a cooperação entre os funcionários é primordial no ambiente de trabalho, ainda que, a tarefa desempenhada não compete a quem ajuda.

III- mesmo que você não concorde com o ponto de vista de um colega, é preciso respeitá-lo.

- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas os itens I e II são verdadeiros.
- (D) Apenas os itens II e III são verdadeiros.
- (E) Todos os itens são verdadeiros.

QUESTÃO 38

Acerca dos telefones úteis, assinale a alternativa CORRETA quanto ao número da “polícia militar”.

- (A) 150.
- (B) 153.
- (C) 180.
- (D) 181.
- (E) 190.

QUESTÃO 39

Os princípios que regem a redação oficial são:

- (A) pessoalidade, informalidade, nível de linguagem e concisão.
- (B) pessoalidade, formalidade, nível de linguagem e concisão.
- (C) impessoalidade, informalidade, nível de linguagem e concisão.
- (D) impessoalidade, formalidade, nível de linguagem e concisão.
- (E) impessoalidade, informalidade, transparência e nível de linguagem.

QUESTÃO 40

Acerca dos documentos oficiais, analise os itens a seguir e, ao final, assinale a alternativa correta:

I- ato declaratório é um documento firmado por servidor em razão do cargo que ocupa, ou função que exerce, declarando um fato existente, do qual tem conhecimento, a favor de uma pessoa.

II- a ata é um documento que consiste no resumo fiel dos fatos, ocorrências e decisões de sessões ou assembleias, realizadas por comissões, conselhos, congregações ou outras entidades semelhantes, de acordo com uma pauta, ou ordem-do-dia, previamente divulgada.

III- moção é a comunicação oficial, interna ou externa, expedida para diversas unidades administrativas ou determinados funcionários.

- (A) Apenas o item I é verdadeiro.
- (B) Apenas o item II é verdadeiro.
- (C) Apenas os itens I e II são verdadeiros.
- (D) Apenas os itens II e III são verdadeiros.
- (E) Todos os itens são verdadeiros.