

CONCURSO PÚBLICO

**COMPANHIA DE PROCESSAMENTO DE
DADOS DO MUNICÍPIO DE PORTO
ALEGRE - PROCEMPA**

**Analista Administrativo
Analista de Logística**

- Confira devidamente o material (CARTÃO DE RESPOSTAS e CADERNO DE QUESTÕES); se houver falha, solicite a substituição ao fiscal.
- Este caderno de questões está assim constituído: **10 questões de Língua Portuguesa e 40 questões de Conhecimentos Específicos.**
- Após conferir seus dados no cartão de respostas (NOME, Nº da INSCRIÇÃO e CARGO), assine no local indicado.
- O CARTÃO DE RESPOSTAS é o único documento de correção, devendo ser preenchido com bastante atenção, à caneta esferográfica, azul ou preta, ponta grossa, marcando uma única alternativa em cada questão. Verifique no cartão de respostas as instruções para preenchimento. Não rasure, não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS. É vedada a substituição do CARTÃO DE RESPOSTAS decorrente de erro cometido por candidato.

• ATENÇÃO, MUITO IMPORTANTE! No campo indicado no seu cartão de respostas, FAÇA A MARCAÇÃO DO NÚMERO CORRESPONDENTE AO SEU TIPO DE CADERNO DE PROVA, CONFORME CONSTA NO CANTO SUPERIOR DIREITO DESTA CAPA.

- Durante a realização da prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de máquina calculadora e/ou similares, livros, anotações, régua de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.
- O tempo de duração da prova objetiva será de **até 4 horas**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas. O candidato somente poderá levar consigo seu caderno de provas **após 1 hora** contada do efetivo início das provas. Ao candidato que sair antes de uma hora contada do efetivo início das provas, será permitido copiar seu cartão de respostas, para conferência com o gabarito oficial.
- Em todas as questões de legislação desta prova (se houver), serão consideradas as emendas e/ou alterações da legislação com entrada em vigor até a data do início das inscrições. Na prova de Português será exigida a norma ortográfica atualmente em vigor. Para responder às questões de Informática (se houver), a menos que seja informado o contrário, considerar que os programas mencionados se encontram na versão Português-BR e em sua configuração padrão de instalação, possuem licença de uso, o mouse está configurado para destros, um clique ou duplo clique correspondem ao botão esquerdo do mouse, e teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez.
- Ao final dos trabalhos, **DEVOLVA** ao Fiscal da sala o CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente preenchido e assinado.
- Ao final da prova objetiva, os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer no recinto, a fim de acompanhar os fiscais até a coordenação para o lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local, simultaneamente, após concluído.

Direitos autorais reservados à Objetiva Concursos Ltda. Proibida a reprodução, ainda que parcial, sem autorização prévia.

Boa Prova!

Seriedade e ética: nós acreditamos nesses valores.

Nome do(a) Candidato(a)

Nº de inscrição

Esta parte destacável serve para copiar as suas respostas, somente poderá ser destacada no ato da entrega do material na mesa do fiscal.

CADERNO DE PROVA TIPO 01

01	☐	02	☐	03	☐	04	☐	05	☐	06	☐	07	☐	08	☐	09	☐	10	☐
11	☐	12	☐	13	☐	14	☐	15	☐	16	☐	17	☐	18	☐	19	☐	20	☐
21	☐	22	☐	23	☐	24	☐	25	☐	26	☐	27	☐	28	☐	29	☐	30	☐
31	☐	32	☐	33	☐	34	☐	35	☐	36	☐	37	☐	38	☐	39	☐	40	☐
41	☐	42	☐	43	☐	44	☐	45	☐	46	☐	47	☐	48	☐	49	☐	50	☐

Seriedade e ética: nós acreditamos nesses valores.

LÍNGUA PORTUGUESA

Autorretrato inédito de Van Gogh é descoberto atrás de outra pintura do artista

Um autorretrato escondido de Vincent Van Gogh foi descoberto atrás de uma de suas pinturas, coberto por camadas de cola e papelão por mais de um século.

A imagem foi encontrada quando conservadores de arte tiraram um raio-X da pintura “Retrato de Mulher (Cabeça de Camponesa)” de Van Gogh, de 1885, antes de uma exposição futura.

Eles descobriram a imagem escondida na parte de trás de sua tela coberta por uma folha de papelão, de acordo com um comunicado de imprensa das Galerias Nacionais da Escócia (NGS, na sigla em inglês).

Especialistas dizem que a obra de arte revelada era desconhecida até agora. “Momentos como esse são incrivelmente raros”, disse Frances Fowle, curadora sênior de arte francesa do NGS, no comunicado à imprensa. “Descobrimos uma obra desconhecida de Vincent Van Gogh, um dos artistas mais importantes e populares do mundo.”

O mestre holandês costumava reutilizar telas para economizar dinheiro, transformando-as para trabalhar no verso, disse o NGS.

Acredita-se que o autorretrato subjacente tenha sido feito durante um momento chave na carreira de Van Gogh, quando ele foi exposto ao trabalho dos impressionistas franceses depois de se mudar para Paris.

A imagem de raio-X “totalmente convincente” mostra “um assistente barbudo com um chapéu de abas com um lenço frouxamente amarrado na garganta. Ele fixa o espectador com um olhar intenso, o lado direito do rosto na sombra e a orelha esquerda claramente visível”, de acordo com o comunicado.

Embora a condição do autorretrato real seja desconhecida, se puder ser descoberta, espera-se que ajude a lançar uma nova luz sobre o renomado artista.

O processo de remoção da cola e do papelão exigirá um delicado trabalho de conservação. A pesquisa está em andamento sobre como isso pode ser feito sem prejudicar a tela “Retrato de Mulher (Cabeça de Camponesa)”.

A pintura, que mostra uma mulher local da cidade de Nuenen, no sul da Holanda, onde o artista viveu de dezembro de 1883 a novembro de 1885, chegou ao NGS em 1960 como presente de um advogado de Edimburgo.

Foi provavelmente por volta de 1905, quando a tela foi emprestada para uma exposição no Museu Stedelijk, em Amsterdã, que foi tomada a decisão de colar a tela em papelão antes de emoldurar, segundo o comunicado de imprensa.

O NGS acrescentou que, na época, “Retrato de Mulher (Cabeça de Camponesa)” provavelmente era um quadro considerado mais “acabado” do que o autorretrato de Van Gogh.

A pintura mudou de mãos várias vezes até ir para a Escócia em 1951.

A imagem de raio-X pode ser vista publicamente pela primeira vez através de uma caixa de luz especialmente criada quando ocupa o centro do palco na exposição “A Taste for Impressionism” entre 30 de julho e 13 de novembro na *Royal Scottish Academy*, em Edimburgo.

(Fonte: CNN Brasil - adaptado.)

1) Em conformidade com o texto, marcar C para as sentenças Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () A tela foi emprestada para uma exposição no Museu Stedelijk, em Amsterdã, em 1885. Na ocasião, foi tomada a decisão de colar a tela em papelão antes de emoldurar, conforme o comunicado de imprensa.
- () Segundo o comunicado, a imagem de raio-X “totalmente convincente” mostra “um assistente barbudo com um chapéu de abas com um lenço frouxamente amarrado na garganta. Ele fixa o espectador com um olhar intenso, o lado direito do rosto na sombra e a orelha esquerda claramente visível”.
- () De acordo com um comunicado de imprensa das Galerias Nacionais da Escócia, conservadores de arte descobriram a imagem evidente na parte de trás da tela coberta por uma folha de papelão.

- a) C - C - C.
- b) E - C - E.
- c) C - E - E.
- d) E - E - C.
- e) E - C - C.

2) No trecho “Descobrimos uma obra desconhecida de Vincent Van Gogh, um dos artistas mais importantes e populares do mundo.” o verbo destacado é classificado, quanto à transitividade, como:

- a) Bitransitivo.
- b) Transitivo de ligação.
- c) Transitivo nominal.
- d) Transitivo direto.
- e) Transitivo indireto.

3) Em relação aos tempos e modos verbais, analisar os itens abaixo:

- I. No trecho “O processo de remoção da cola e do papelão exigirá um delicado trabalho de conservação.”, o verbo sublinhado está no futuro do presente do modo indicativo.
- II. Em “A pintura mudou de mãos várias vezes até ir para a Escócia em 1951.”, o verbo sublinhado está no pretérito imperfeito do modo indicativo.
- III. No trecho “Especialistas dizem que a obra de arte revelada era desconhecida até agora.”, o verbo sublinhado está no pretérito perfeito do subjuntivo.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente o item III.
- d) Somente os itens I e II.
- e) Todos os itens.

4) No trecho “Autorretrato inédito de Van Gogh é descoberto atrás de outra pintura do artista.”, temos:

- a) Um período misto.
- b) Um período composto.
- c) Uma oração.
- d) Duas orações.
- e) Três orações.

5) O trecho “A pintura, que mostra uma mulher local da cidade de Nuenen, no sul da Holanda, onde o artista viveu de dezembro de 1883 a novembro de 1885, chegou ao NGS em 1960 como presente de um advogado de Edimburgo.” é reescrito, mantendo o sentido original, em:

- a) Chegou ao NGS, de dezembro de 1883 a novembro de 1885, a pintura, que mostra uma mulher local da cidade de Nuenen, no sul da Holanda, onde o artista viveu em 1960 como presente de um advogado de Edimburgo.
- b) Como presente de um advogado de Edimburgo, o artista viveu a pintura, que chegou ao NGS, em 1960. De dezembro de 1883 a novembro de 1885, a pintura mostra uma mulher local da cidade de Nuenen, no sul da Holanda.
- c) Uma mulher local da cidade de Nuenen, no sul da Holanda, onde o artista viveu de dezembro de 1883 a novembro de 1885, mostrou a pintura que chegou ao NGS em 1960, como presente de um advogado de Edimburgo.
- d) Chegou ao NGS, em 1960, como presente de um advogado de Edimburgo, a pintura, que mostra uma mulher local da cidade de Nuenen, no sul da Holanda, onde o artista viveu de dezembro de 1883 a novembro de 1885.
- e) Em 1960, no sul da Holanda, onde o artista viveu de dezembro de 1883 a novembro de 1885, uma mulher local da cidade de Nuenen chegou ao NGS mostrando a pintura, como presente de um advogado de Edimburgo.

6) Em relação à regência verbal, analisar os itens abaixo:

- I. A primavera enfolhou no pessegueiro.
- II. A brisa ondeia com as velas.
- III. Eles colimavam objetivos nobres.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente o item III.
- d) Somente os itens II e III.
- e) Todos os itens.

7) Em relação ao que completa corretamente a frase “Já _____ anos, _____ neste local casarões e praças. Hoje, só _____ prédios.”, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) fazem | havia | existem
- b) faz | havia | existem
- c) fazem | havia | existe
- d) faz | havia | existe
- e) fazem | haviam | existe

8) No trecho “Eles descobriram que o crânio pertencia a um indivíduo do sexo feminino, [...]”, a palavra sublinhada é classificada, gramaticalmente, como:

- a) Advérbio.
- b) Adjetivo.
- c) Pronome.
- d) Substantivo.
- e) Preposição.

9) Assinalar a alternativa que apresenta a figura de linguagem chamada pleonasmo:

- a) Não se ouviu mais o tic-tac do relógio.
- b) Aqueles jardins tinham vida e morte.
- c) Não o vejo há séculos.
- d) Anote meu celular.
- e) O país desejava ter um monopólio exclusivo.

10) Em relação ao uso de G ou J, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Majestade | jenipapo | gengiva.
- b) Magestade | herege | fingir.
- c) Genjiva | hereje | longe.
- d) Trage | longe | gengiva.
- e) Tragetória | trage | herege.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

11) Em conformidade com a Constituição Federal, sobre os direitos e garantias fundamentais, analisar os itens abaixo:

- I. Ninguém será considerado culpado até o julgamento em segunda instância de sentença penal condenatória.
- II. Aos litigantes, em processo judicial ou administrativo, e aos acusados em geral são assegurados o contraditório e a ampla defesa, com os meios e recursos a ela inerentes.
- III. Conceder-se-á mandado de segurança para proteger direito líquido e certo, não amparado por *habeas corpus* ou *habeas data*, quando o responsável pela ilegalidade ou abuso de poder for autoridade pública ou agente de pessoa jurídica no exercício de atribuições do Poder Público.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Nenhum dos itens.
- e) Todos os itens.

12) De acordo com a Constituição Federal, sobre os orçamentos, as leis de iniciativa do Poder Executivo estabelecerão:

- I. O plano plurianual.
- II. As diretrizes orçamentárias.
- III. Os orçamentos anuais.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Todos os itens.
- e) Nenhum dos itens.

13) O acesso à informação de que trata a Lei nº 12.527/2011, compreende, entre outros, os direitos de obter:

- I. Informação contida em registros ou documentos, produzidos ou acumulados por seus órgãos ou entidades, recolhidos ou não a arquivos públicos.
- II. Informação produzida ou custodiada por pessoa física ou entidade privada decorrente de qualquer vínculo com seus órgãos ou entidades, mesmo que esse vínculo já tenha cessado.
- III. Orientação sobre os procedimentos para a consecução de acesso, bem como sobre o local onde poderá ser encontrada ou obtida a informação almejada.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item II.
- b) Somente o item III.
- c) Somente os itens I e II.
- d) Somente os itens I e III.
- e) Todos os itens.

14) De acordo com a Lei Complementar nº 101/2000 - Lei de Responsabilidade Fiscal, sobre a execução orçamentária e o cumprimento das metas, analisar a sentença abaixo:

Os recursos legalmente vinculados à finalidade específica serão utilizados exclusivamente para atender ao objeto de sua vinculação, ainda que em exercício diverso daquele em que ocorrer o ingresso (1ª parte). No caso de restabelecimento da receita prevista, ainda que parcial, a recomposição das dotações cujos empenhos foram limitados dar-se-á de forma proporcional às reduções efetivadas (2ª parte). Serão objeto de limitação as despesas que constituam obrigações constitucionais e legais do ente, inclusive aquelas destinadas ao pagamento do serviço da dívida, as relativas à inovação e ao desenvolvimento científico e tecnológico, custeadas por fundo criado para tal finalidade (3ª parte).

A sentença está:

- a) Correta somente em sua 1ª parte.
- b) Correta somente em suas 1ª e 2ª partes.
- c) Correta somente em suas 1ª e 3ª partes.
- d) Correta somente em suas 2ª e 3ª partes.
- e) Totalmente incorreta.

15) Considerando-se o controle das licitações pelas linhas de defesa, de acordo com a Lei nº 14.133/2021 - Lei de Licitações e Contratos Administrativos, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Primeira linha de defesa.
- (2) Segunda linha de defesa.
- (3) Terceira linha de defesa.

- () Unidades de assessoramento jurídico e de controle interno do próprio órgão ou entidade.
- () Servidores e empregados públicos, agentes de licitação e autoridades que atuam na estrutura de governança do órgão ou entidade.
- () Órgão central de controle interno da Administração e Tribunal de Contas.

- a) 2 - 1 - 3.
- b) 3 - 2 - 1.
- c) 2 - 3 - 1.
- d) 3 - 1 - 2.
- e) 1 - 2 - 3.

16) Considerando-se a Lei nº 10.520/2002, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

A fase _____ do pregão será iniciada com a convocação dos interessados, sendo que o prazo fixado para a apresentação das propostas, contado a partir da publicação do aviso, não será _____ dias úteis.

- a) externa | superior a quinze
- b) preparatória | superior a sete
- c) preparatória | inferior a quinze
- d) externa | inferior a oito
- e) interna | inferior a oito

17) De acordo com a Lei Complementar nº 123/2006, não poderão recolher os impostos e contribuições na forma do Simples Nacional a microempresa ou a empresa de pequeno porte que:

- I. Tenha sócio domiciliado no exterior.
- II. Exerça atividade de importação ou fabricação de automóveis e motocicletas.
- III. Exerça atividade de importação de combustíveis.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens II e III.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Somente o item III.
- e) Todos os itens.

18) Em conformidade com a Lei nº 13.303/2016, a empresa pública não poderá:

- I. Lançar debêntures ou outros títulos ou valores mobiliários, conversíveis em ações.
- II. Divulgar toda e qualquer forma de remuneração dos administradores.
- III. Emitir partes beneficiárias.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Todos os itens.
- b) Somente os itens I e II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Somente os itens II e III.
- e) Nenhum dos itens.

19) Em conformidade com a Lei nº 13.869/2019, que dispõe sobre os Crimes de Abuso de Autoridade, em relação às sanções de natureza civil e administrativa, analisar os itens abaixo:

- I. As notícias de crimes previstos nesta Lei que descreverem falta funcional serão informadas à autoridade competente com vistas à apuração.
- II. As responsabilidades civil e administrativa são independentes da criminal, não se podendo mais questionar sobre a existência ou a autoria do fato quando essas questões já foram decididas no juízo criminal.
- III. As penas previstas nesta Lei serão aplicadas independentemente das sanções de natureza civil ou administrativa cabíveis.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Nenhum dos itens.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e II.
- d) Somente os itens II e III.
- e) Todos os itens.

20) De acordo com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Essa lei se aplica ao tratamento de dados pessoais realizado para fins exclusivos de atividades de investigação e repressão de infrações penais.
- b) Os dados pessoais referentes ao exercício regular de direitos pelo titular poderão ser utilizados em seu prejuízo.
- c) A disciplina da proteção de dados pessoais tem como fundamentos os direitos humanos, o livre desenvolvimento da personalidade, a dignidade e o exercício da cidadania pelas pessoas naturais, dentre outros.
- d) Dado pessoal sensível é aquele relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de seu tratamento.
- e) É vedado o tratamento de dados pessoais de crianças e de adolescentes.

21) De acordo com a Lei nº 8.666/1993 - Lei de Licitações e Contratos da Administração Pública, nas compras, deverão ser observadas:

- I. A especificação completa do bem a ser adquirido, com indicação de marca.
- II. A definição das unidades e das quantidades a serem adquiridas em função do consumo e utilização prováveis, cuja estimativa será obtida, sempre que possível, mediante adequadas técnicas quantitativas de estimação.
- III. As condições de guarda e armazenamento que não permitam a deterioração do material.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II e III.
- d) Nenhum dos itens.
- e) Todos os itens.

22) De acordo com a Lei Orgânica Municipal, sobre a administração pública, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Depende de Lei específica, entre outras, a incorporação de empresa privada à entidade da administração pública ou a fusão delas.
 - () Todas as pessoas têm direito, mediante o pagamento de taxa, à informação sobre o que consta a seu respeito, a qualquer título, nos registros ou bancos de dados das entidades governamentais ou de caráter público.
 - () As instituições da administração indireta do Município terão, nas respectivas diretorias, somente um representante dos empregados, eleito diretamente por estes.
- a) C - E - E.
 - b) C - C - C.
 - c) E - E - C.
 - d) E - C - C.
 - e) E - E - E.

23) Sobre governança local, analisar os itens abaixo:

- I. Na governança local, é necessária a descentralização municipal, ou seja, a distribuição de poder do centro de uma organização para a sua periferia.
- II. O conceito de governança local tem como objetivo centralizar poder apenas nos estados, sem a participação municipal.
- III. As administrações regionais podem ser utilizadas como canais de comunicação com a sociedade civil e, desse modo, favorecem a participação dela na gestão da Prefeitura.
- IV. A arrecadação e a utilização de recursos passam a ser individualizadas por região e governança.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens I, III e IV.
- d) Somente os itens II, III e IV.
- e) Todos os itens.

24) Fayol propôs uma visão da organização com base em suas funções ou atividades. Tão significativa foi essa proposta que se tornou parte dos fundamentos da Administração. Segundo Fayol, são funções-chave da administração, exceto:

- a) Previsão.
- b) Comando.
- c) Coordenação.
- d) Controle.
- e) Autoridade.

25) Considerando-se os principais sistemas e tecnologias de informação e comunicação (STICs) que apoiam as práticas de gestão do conhecimento, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Sistema de *Workflow*.
- (2) *Groupware*.
- (3) Sistema ERP.

- () Conjunto de aplicativos capazes de facilitar o trabalho colaborativo, permitindo que um grupo de pessoas envolvidas em uma mesma tarefa ou em um mesmo objetivo compartilhe recursos e trabalhe simultaneamente em um mesmo arquivo ou documento.
- () Monitora e controla as etapas de um fluxo de trabalho preestabelecido, invocando outras ferramentas e aplicações de TI ou notificando os agentes da cadeia de trabalho da necessidade de sua participação, quando necessário.
- () Integra o planejamento, o gerenciamento e o uso de todos os recursos da organização, fornecendo apoio a suas operações, como as de finanças, as de controle de estoque e as de programação. A sua principal finalidade é combinar os demais sistemas de informação funcionais de uma organização.

- a) 1 - 2 - 3.
- b) 3 - 2 - 1.
- c) 2 - 3 - 1.
- d) 2 - 1 - 3.
- e) 3 - 1 - 2.

26) Oferecer uma visão mais dinâmica da organização e incentivar os funcionários a usar suas habilidades além de suas funções originais são algumas das vantagens da estrutura organizacional:

- a) Linear.
- b) Funcional.
- c) Matricial.
- d) Horizontal.
- e) Dinâmica.

27) O inventário físico, instrumento de controle, irá permitir, entre outros, EXCETO:

- a) O ajuste dos dados escriturais dos saldos dos estoques com o saldo físico real nas instalações de armazenagem.
- b) O levantamento da situação dos serviços estocados referente ao seu estado de conservação dos estoques.
- c) A atualização dos registros e controles administrativo e contábil.
- d) A verificação sobre a necessidade do bem móvel naquela unidade.
- e) O levantamento da situação dos equipamentos e materiais permanentes em uso e de suas necessidades de manutenção e reparos.

28) Pode-se definir competências como uma combinação de conhecimentos, habilidades e atitudes que se materializam por meio do desempenho profissional dentro de um contexto organizacional, demonstrando o interesse pelo trabalho. Admitindo-se que as competências podem ser classificadas em organizacionais, técnicas, gerenciais e éticas, sociais e humanas, analisar as alternativas abaixo e assinalar aquela que define a competência organizacional:

- a) Capacidade de entrega, realização e agregação de valor no trabalho, quanto ao aspecto de gestão da organização, dos processos de trabalho e das pessoas, com o objetivo de alcançar os resultados do plano e governo.
- b) Capacidade de entrega, realização e agregação de valor no trabalho, relacionadas à compreensão da missão da organização e seus objetivos para a comunidade, aos processos e às equipes de trabalho, inseridos no ambiente político, social e organizacional.
- c) Conhecimentos, habilidades e experiências, necessárias e desenvolvidas, para garantir o nível e performance e qualidade adequada para realização e agregação de valor ao trabalho.
- d) Aptidões, comportamentos e atitudes necessárias para interagir com o ambiente e que determinam o atendimento aos valores e princípios da organização, traduzindo assim a sua imagem na comunidade.
- e) Conjunto de fatores que formatam a identidade de uma organização em meio ao mercado que atua e que determina seu diferencial competitivo.

29) Segundo Mary Parker Follett, existem três métodos de solução de conflito industrial e de divergências entre grupos de trabalhadores e gerentes. São eles:

- a) O método da força, o método da conciliação e o método da arbitragem.
- b) O método da barganha, o método da mediação e o método da autocomposição.
- c) O método da integração, o método da negociação e o método da autocomposição.
- d) O método da conciliação, o método da mediação e o método da negociação.
- e) O método da força, o método da barganha e o método da integração.

30) A estrutura organizacional define como as tarefas são formalmente distribuídas, agrupadas e coordenadas. Existe uma variedade de formatos organizacionais adotados em função do ambiente, da tecnologia, do tamanho organizacional e, principalmente, da estratégia adotada pela organização. As dimensões básicas do desenho organizacional são ajustadas e realinhadas para resultar na estrutura organizacional mais adequada para satisfazer a todos os condicionantes. São características da estrutura organizacional matricial, EXCETO:

- a) Oferecer economias de escala a partir da utilização mais eficiente das competências e dos recursos disponíveis da organização.
- b) Integrar diferentes especialistas, melhorar a comunicação e aumentar a flexibilidade da organização para a mudança e a inovação.
- c) Facilitar a coordenação de várias tarefas complexas e interdependentes, ao mesmo tempo em que permite especialização e maior agilidade nas decisões.
- d) Maior flexibilidade da estrutura organizacional e menor tempo de reação aos requisitos do cliente e às mudanças ambientais, pois as decisões de equipe são mais rápidas, por dispensar aprovação hierárquica.
- e) Romper com o conceito de unidade de comando, o que pode provocar confusão quanto à autoridade, bem como possíveis conflitos pelo poder e estresse nas pessoas.

31) Admitindo-se que o ambiente da administração de processos engloba aspectos comportamentais, tecnológicos, estruturais e estratégicos, analisar as alternativas abaixo e assinalar aquela que apresenta apenas instrumentos administrativos do aspecto estratégico:

- a) Planejamento estratégico, produto ou serviço e desempenho.
- b) Sistema de informações gerenciais, qualidade total e produto ou serviço.
- c) Qualidade total, marketing total e logística.
- d) Sistema de informações gerenciais, conhecimento e capacitação.
- e) Custos por atividade, desempenho e logística.

32) O Diagrama de Relações é uma dentre outras técnicas de apoio ao processo decisório e pode auxiliar no desenvolvimento e na implementação da administração de processos nas empresas. Sabendo disso, analisar as alternativas abaixo e assinalar aquela que apresenta as características do Diagrama de Relações:

- a) Esclarece as inter-relações numa situação complexa que envolve vários fatores inter-relacionados e serve para explicitar as relações de causa e efeito entre os fatores de um processo.
- b) Utilizado para estudar a possível relação entre duas variáveis e para provar possíveis correlações de causa e efeito em um processo.
- c) Técnica simples para a priorização de problemas que envolve estimar todas as áreas de problema em potencial ou fontes de variação de acordo com suas contribuições no custo do produto ou na variação total.
- d) Ele tem dois usos básicos: avaliar se um processo está sob controle e como instrumento de auxílio para obter e manter o controle estatístico inerente ao processo considerado.
- e) Um dos aspectos mais importantes dessa técnica é sua capacidade de realçar a presença de forças contrastantes e a necessidade de agir sobre ambas, quer sejam propulsoras ou restritivas.

33) É um objetivo a ser alcançado por meio da Estratégia de Governo Digital:

- a) Definir as normas e os padrões estratégicos a serem observados pelos órgãos e pelas entidades.
- b) Adotar tecnologia de processos e serviços governamentais em nuvem como parte da estrutura tecnológica dos serviços e setores da administração pública federal.
- c) Monitorar a execução dos Planos de Informatização dos órgãos e das entidades.
- d) Desenvolver as capacidades requeridas para as equipes de informatização, em conjunto com a Escola Nacional de Administração Pública.
- e) Cadastrar e atualizar os recursos dos serviços públicos oferecidos no Portal Único do Governo (gov.br).

34) No que tange aos princípios do regime jurídico dos serviços públicos, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Serviço adequado é o que satisfaz as condições de regularidade, continuidade, eficiência, segurança, atualidade, generalidade, cortesia na sua prestação e modicidade das tarifas.
- b) No que concerne aos contratos, o princípio da mutabilidade do regime jurídico traz como consequência, entre outras, a imposição de prazos rigorosos ao contraente.
- c) Quanto ao exercício da função pública, constituem aplicação do princípio da igualdade dos usuários, dentre outras hipóteses, os institutos da substituição, suplência e delegação.
- d) A mutabilidade do serviço público, a continuidade do regime jurídico e a igualdade dos usuários são princípios inerentes ao regime jurídico dos serviços públicos.
- e) A igualdade dos usuários perante os serviços públicos, deve ser satisfeita independentemente das condições legais.

35) Para entender a distinção entre Administração Pública e Governo, é necessário partir da diferença entre as três funções do Estado. Embora o poder estatal seja uno, indivisível e indelegável, ele desdobra-se em três funções: a legislativa, a executiva e a jurisdicional. Sabendo-se disso, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) A legislação é a emanção de atos de produção jurídica subsidiários dos atos primários. Nela também o órgão estatal permanece acima e à margem das relações a que os próprios atos se referem.
- b) A jurisdição é o ato de produção jurídica primário, porque fundado única e diretamente no poder soberano, do qual constitui exercício direto e primário. Mediante a lei, o Estado regula relações, permanecendo acima e à margem destas.
- c) A administração é a emanção de atos de produção legislativa complementares, em aplicação concreta do ato de produção jurídica primária e abstrata contido na lei.
- d) A legislação estabelece regras gerais e abstratas, denominadas leis. A jurisdição aplica as leis ao caso concreto e a executiva, a solução de conflitos de interesses e aplicação coativa da lei, quando as partes não o fazem espontaneamente.
- e) A jurisdição atua mediante provocação da parte interessada, razão pela qual é função subsidiária, que se exerce apenas quando os interessados não cumpriam a lei espontaneamente. A administração, por sua vez, atua independentemente de provocação para que a vontade contida no comando legal seja cumprida e alcançados os fins estatais.

36) No que tange às entidades da Administração Indireta, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) A exigência de criação autorizada em lei é uma norma comum às entidades da Administração Indireta.
- b) As Autarquias podem ser criadas tanto segundo as regras do regime jurídico de direito privado, como segundo as regras do regime jurídico de direito público.
- c) A criação de Fundações só pode ser realizada segundo as regras do regime jurídico de direito privado.
- d) Entre as entidades da Administração Indireta e da Administração Direta, inexiste vinculação para fins de controle.
- e) A todas elas, aplica-se o controle negativo do Estado.

37) Para que o ambiente de trabalho seja mais organizado, existem algumas filosofias que ajudam a promover a mudança na atitude das pessoas e nos processos adotados na empresa, de modo a fazer os ambientes funcionarem de forma mais eficiente. Entre elas está o programa 5S. *Seiketsu* é um dos 5S e quer dizer que é fundamental manter a higiene, tornando o ambiente saudável e agradável para todos. Sabendo-se disso, analisar as alternativas abaixo e assinalar aquela que contém os resultados esperados quando o *Seiketsu* é bem executado:

- a) Melhoria do ambiente de trabalho, redução de desperdícios e mudança de comportamento.
- b) Espírito de equipe, previsibilidade dos processos e autodisciplina.
- c) Padronização dos processos, melhoria da qualidade e redução de condições inseguras.
- d) Redução do estresse, fácil acesso aos objetos e informações e otimização do tempo.
- e) Liberação de espaço, liberação de objetos para outros usuários e redução do tempo de procura.

38) O planejamento do transporte da mercadoria pela cadeia de distribuição física internacional depende da escolha de um modal de transporte pelo exportador ou importador. Nesse sentido, diminuir o tráfego de substâncias perigosas, transportar grandes quantidades de carga por longas distâncias e prestar serviços de modo contínuo são vantagens do modal:

- a) Ferroviário.
- b) Marítimo.
- c) Cabotagem.
- d) Dutoviário.
- e) Hidroviário.

39) Medida é entendida como um atributo qualitativo ou quantitativo usado para avaliar alguma atividade, por meio de comparação com uma medida padrão. O indicador é o resultado dessa medida, que torna possível a compreensão de evolução ou alcance, ou não, do que se pretende controlar, a partir de metas de referência estabelecidas. Para definição e cálculo dos indicadores, é necessário considerar alguns atributos importantes de um indicador de desempenho. Dentre outros atributos, tem-se o da sensibilidade, que é definido como:

- a) O grau em que o indicador é capaz de identificar somente os casos nos quais existem problemas de qualidade atuais.
- b) O grau de clareza do indicador.
- c) Aquele que é compatível com os sensores existentes.
- d) O grau em que o indicador é capaz de identificar todos os casos nos quais existem problemas e ser uma base adequada para a tomada de decisão.
- e) Aquele que cumpre o propósito de identificar as necessidades dos clientes ou a qualidade do que deve ser melhorado ou revisado.

40) A área de Gestão de Operações tem sofrido profundas mudanças nos últimos anos, em decorrência dos novos padrões de competição no mercado mundial. Quando se trata de prestar serviços a consumidores, reduzir-lhes o poder de barganha significa oferecer um serviço diferenciado, assim como criar custos de troca. Nesse caso, as operações exercem papel fundamental, pois é pela excelência nas operações que se pode oferecer um serviço diferenciado que obtenha a lealdade dos consumidores, fazendo com que a qualidade do serviço prestado seja relevante para o desempenho ou satisfação destes. Nesse contexto, um grupo de clientes é poderoso quando:

- a) Sua participação nas vendas da empresa fornecedora é pequena.
- b) O produto ou serviço é diferenciado.
- c) Os clientes não têm total informação sobre o mercado.
- d) A margem de lucro dos seus fornecedores é grande.
- e) A qualidade do produto ou serviço é pouco importante para a qualidade dos produtos ou serviços dos seus clientes.

41) Os fatores ambientais da organização se referem às condições fora do controle da equipe do projeto, que o influenciam, restringem ou direcionam. Essas condições podem ser internas e/ou externas à organização. Os fatores ambientais são considerados entradas em muitos processos de gerenciamento de projetos, em particular para a maioria dos processos de planejamento. Sabendo-se disso, analisar as alternativas abaixo e assinalar a alternativa que contém um fator ambiental externo à organização:

- a) Distribuição geográfica de instalações e recursos.
- b) *Software* de tecnologia de informação.
- c) Cultura, estrutura e governança organizacionais.
- d) Influências e questões sociais e culturais.
- e) Disponibilidade de recursos.

42) Na escolha do método de arquivar os documentos, deve-se considerar suas características, o tipo/aspecto e a frequência de consulta. Nesse sentido, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Alfabético.
 - (2) Geográfico.
 - (3) Numérico simples.
 - (4) Numérico cronológico.
 - (5) Ideográfico.
-
- () Quando o elemento principal para a recuperação da informação for o nome.
 - () Quando o elemento principal para a recuperação da informação for o assunto. A ordenação dos assuntos deverá seguir a modalidade alfabética (dicionária ou enciclopédia) ou numérica (decimal ou duplex).
 - () Quando o elemento principal para a recuperação da informação for o número do documento.
 - () Quando o elemento principal para a recuperação da informação for o local (cidade, estado, país).
 - () Quando ao número do documento vier associado à data.
-
- a) 1 - 2 - 3 - 4 - 5.
 - b) 5 - 4 - 3 - 2 - 1.
 - c) 3 - 4 - 1 - 2 - 5.
 - d) 2 - 5 - 1 - 4 - 3.
 - e) 1 - 5 - 3 - 2 - 4.

43) Nas organizações, a comunicação interna é uma estratégia utilizada para estabelecer canais que possibilitem o relacionamento com o público interno e tem o papel de tornar comum a mensagem destinada aos seus colaboradores. É o processo da comunicação interna que garante os resultados e o fluxo das mensagens com êxito. Em relação aos principais objetivos da comunicação interna, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Promover a cultura de temas como inclusão social e responsabilidade socioambiental.
- () Consolidar o cumprimento de normas, condutas éticas e valores da instituição a todos os colaboradores.
- () Promover engajamento e envolver a equipe de trabalho da empresa nas metas da organização.
- () Divulgar as ações da empresa de forma direta e transparente.
- () Difundir, dentro da empresa, os conhecimentos adquiridos pelos empregados, diretores e proprietários.

- a) C - C - C - C - C.
- b) C - C - C - C - E.
- c) C - E - C - C - E.
- d) E - E - E - C - C.
- e) E - E - E - E - E.

44) A respeito do ciclo de vida dos documentos, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Corrente ou 1ª idade.
- (2) Intermediário ou 2ª idade.
- (3) Permanente ou 3ª idade.

- () Conjunto de documentos preservados em caráter definitivo, em função de seu valor, para a eficácia da ação administrativa, como prova, garantia de direitos ou fonte de pesquisa.
- () Conjunto de documentos estreitamente vinculados aos fins imediatos para os quais foram produzidos ou recebidos e que, mesmo cessada sua tramitação, se conservam junto aos órgãos produtores em razão da frequência com que são consultados. O mesmo que Arquivo Administrativo.
- () Conjunto de documentos, com uso pouco frequente, que aguardam, em depósito de armazenamento temporário, sua destinação final.

- a) 1 - 2 - 3.
- b) 3 - 2 - 1.
- c) 3 - 1 - 2.
- d) 2 - 1 - 3.
- e) 1 - 3 - 2.

45) Em relação à tabela de temporalidade, que “é o registro esquemático do ciclo de vida documental do órgão, sendo elaborada após a análise da documentação e aprovada pela autoridade competente”, existem dados básicos a serem incluídos (Tabela de Temporalidade), EXCETO:

- a) Nome do órgão e da unidade administrativa.
- b) Espécie e assunto do documento.
- c) Existência de vias e/ou reproduções em outros setores.
- d) Tabulação de dados visando apurar a porcentagem dos documentos e suas respectivas formas de destinação.
- e) Prazos de guarda nos arquivos correntes e intermediários.

46) Em uma organização, das alternativas abaixo, a que melhor representa o foco da Gestão do Conhecimento é:

- a) Negócio da organização.
- b) Capital intelectual da organização.
- c) Estratégias da organização.
- d) Conhecimento tácito.
- e) Cultura da organização.

47) Um Sistema de Informação Gerencial (SIG) abrange uma coleção organizada de pessoas, procedimentos, *software*, banco de dados e dispositivos que fornecem informação rotineira aos gerentes e tomadores de decisões. Sobre os SIGs, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () São ferramentas que possibilitam aos gerentes do nível tático o controle das atividades rotineiras da organização.
- () Não oferecem suporte a decisões estruturadas, tendo funcionalidade exclusiva de coleta de dados.
- () São sistemas específicos para o nível estratégico da organização, destinados à análise de cenários e avaliação de situações de longo prazo.

- a) C - C - E.
- b) E - E - C.
- c) E - C - E.
- d) C - E - E.
- e) E - C - C.

48) Em relação à responsabilidade civil do Estado, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) As pessoas jurídicas de direito privado prestadoras de serviço público não estão sujeitas ao regime de responsabilidade civil do Estado.
- b) O agente público causador do dano pode ser agente político, administrativo ou particular em colaboração com a Administração.
- c) Cabe ação regressiva contra o agente público responsável pelo dano apenas nas hipóteses de dolo.
- d) A culpa concorrente da vítima exclui a responsabilidade do Estado.
- e) Apenas os atos lesivos ilícitos sujeitam o Estado à obrigação de reparar o dano.

49) Em relação à resolução por onerosidade excessiva no Direito Civil, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) O princípio da resolução dos contratos por onerosidade excessiva se aplica aos contratos aleatórios.
- b) Os tribunais, ao incorporarem a teoria da imprevisão no Brasil, aceitaram a inflação como causa para a revisão dos contratos.
- c) A resolução por onerosidade excessiva exige não apenas a onerosidade para uma das partes, mas a extrema vantagem para a outra.
- d) A resolução por onerosidade excessiva tem a característica de poder ser utilizada apenas pelo devedor.
- e) A resolução por onerosidade excessiva se assemelha ao caso fortuito ou força maior, visto que em ambos os casos há impossibilidade absoluta de executar o contrato.

50) Considerando-se a forma de gestão dos serviços públicos, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Por meio de estatais.
- (2) Por meio de delegação à entidade privada, com cobrança de tarifa.
- (3) Por meio de delegação à entidade privada, sem cobrança de tarifa.

- () Concessão administrativa.
- () Concessão patrocinada.
- () Mediante lei.

- a) 1 - 2 - 3.
- b) 3 - 2 - 1.
- c) 2 - 3 - 1.
- d) 2 - 1 - 3.
- e) 3 - 1 - 2.