



PREFEITURA MUNICIPAL DE LAJEDINHO

PROVA OBJETIVA – CONCURSO PÚBLICO

CADERNO DE QUESTÕES

AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS

ORIENTAÇÕES: LEIA COM ATENÇÃO!

1. Antes de iniciar a prova, o candidato deverá assinar o Cartão Resposta no local indicado, sob pena de eliminação no concurso público.

2. O CANDIDATO DEVERÁ TRANSCREVER A FRASE A SEGUIR NO LOCAL INDICADO NO CARTÃO RESPOSTA, SOB PENA DE ELIMINAÇÃO NO CONCURSO PÚBLICO:

A educação é o maior investimento.

3. O candidato recebeu este caderno de questões contendo 40 questões.

4. Após a autorização para início da prova, o candidato deverá fazer a conferência do caderno de questões, buscando verificar se possui a quantidade de questões previstas no edital de abertura de inscrições.

5. Caso a prova esteja com alguma falha relacionada a impressão, o candidato deverá solicitar uma nova prova para o Fiscal de Sala.

6. Não é permitida a comunicação entre os candidatos. É proibida também a utilização de qualquer tipo de equipamentos eletrônicos.

7. O tempo mínimo de permanência do candidato na sala de prova é de 01 (uma) hora após seu início. Porém, não poderá levar consigo o caderno de prova e nenhum tipo de anotação de suas respostas. Os candidatos poderão deixar o seu local de prova levando consigo o caderno de provas somente depois de decorrido o tempo de 2 (duas) horas de realização da prova. Não haverá, por qualquer motivo, prorrogação do tempo previsto para a aplicação das provas em virtude do afastamento de candidato da sala de provas.

8. No dia de realização das provas, não serão fornecidas, por qualquer membro da equipe de aplicação das provas e/ou pelas autoridades presentes, informações referentes ao

conteúdo das provas. Não dobre, amasse ou escreva em seu Cartão de Resposta, apenas confira seus dados, leia as instruções com atenção para seu preenchimento e assine no local indicado, pois em hipótese alguma ele será substituído.

9. Será de inteira responsabilidade do candidato os prejuízos advindos do preenchimento indevido do Cartão Resposta. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o Cartão Resposta tais como: marcação de dois ou mais campos referentes a um mesmo item, ausência de marcação nos campos referentes a um mesmo item, marcação rasurada ou emendada e/ou campo de marcação não preenchido integralmente.

10. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar UMA letra no Cartão de Resposta, preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, **com caneta esferográfica de tinta azul ou preta**, fabricada em material transparente, de forma contínua e densa. A leitura óptica do Cartão de Resposta é sensível a marcas escuras; portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

11. O gabarito desta prova estará disponível na página oficial do concurso público no site da instituição, dentro do prazo previsto no cronograma de atividades.

12. O candidato poderá interpor recurso contra as questões desta prova dentro do prazo previsto no cronograma de atividades.

13. Toda e qualquer anormalidade acontecida durante a realização das provas, o candidato deverá solicitar ao fiscal de sala que faça a observação na respectiva ata.

NOME DO CANDIDATO

CPF DO CANDIDATO

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

AGUARDE A AUTORIZAÇÃO DO FISCAL PARA ABRIR ESTE
CARDENO DE QUESTÕES



LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO I

O sapo e o escorpião

Certo dia, um escorpião viu um sapo à beira de um riacho. Visto que queria cruzar esse curso de água para o lado oposto, chamou este animal verdinho e lhe disse:

- Poderia o amigo ajudar-me a atravessar para o outro lado?

Mas o Sapo, desconfiado, reconheceu em quem o interpelava um inimigo mortal e, movido de grande prudência, retrucou-lhe:

- Certeza que não, pois você me fará mal.

Nisso, o escorpião respondeu:

- Tal fato é impossível, pois nós dois teríamos um fim trágico.

O sapo, convencido pelo outro, acreditou nessa ideia, colocando o Escorpião sobre as suas costas enquanto se movimentava para o lado oposto do ribeiro. Tudo parecia correr bem, até que este segundo ergueu o ferrão e cravou-o nas costas do pobre anfíbio que, agonizando atônito, bradou:

- Por que fizeste tamanha maldade?

Nisso, antes do naufrágio, o escorpião lhe respondera:

- Ora, ser traiçoeiro está na minha natureza e isso eu não posso impedir, caro amigo!

Fonte: ESOPHO. Fábulas de Esopo. *O sapo e o escorpião*.

Fonte: 82 Fábulas de Esopo em prosa. (adaptado).

01. A partir da leitura do texto I, é correta a afirmação contida na seguinte mensagem:

- a) Na vida, alguns seres são condicionados a fazer ações ruins, mesmo que isso os prejudique.
- b) Deve-se sempre fazer o bem às pessoas que mais necessitam de ajuda.
- c) Na hora de difícil situação, deve-se pedir ajuda a quem esteja disponível.
- d) O ideal é que, antes de qualquer acordo, exista diálogo claro entre as partes.
- e) Tudo o que se faz com a prática do bem acontece na mesma proporção com os seres.

02. O gênero do texto I é uma Fábula. Sobre isso, avalie as afirmações abaixo antes de julgar o que se pede:

- () Trata-se de um texto narrativo o qual possui personagens, enredo, cenário e narrador.
- () O texto não possui marcação de diálogo entre os personagens.
- () Há o objetivo de deixar para o leitor uma mensagem de cunho moral ao final do texto.
- () O elemento narrativo do tempo, ao ser mencionado como "Certo dia" (1º par.), apresentou-se como não específico.

Considerando-se V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas, pode-se dizer que a ordem correta do que foi dito é:

- a) V – V – V – V.
- b) F – F – F – V.
- c) V – F – V – V.
- d) V – F – V – F.
- e) F – V – V – F.

03. "Certo dia, um Escorpião viu um Sapo à beira de um riacho". Avalie as afirmações abaixo sobre a palavra em destaque, antes de julgar o que se pede.

- I. É um substantivo concreto.
- II. É uma palavra que se encontra no grau diminutivo.
- III. Ela é sinônima de "ribeiro" em "...enquanto se movimentava para o lado oposto do ribeiro."
- IV. Ela representa um local distante de onde ocorrem os fatos com os personagens.

Levando-se em consideração o texto I, pode-se dizer que se encontra correto o que foi dito apenas em:

- a) I e II.
- b) III e IV.
- c) I, II e III.
- d) II e IV.
- e) II e IV.

04. Marque a alternativa cuja separação silábica tenha sido feita de maneira correta em relação às duas palavras.

- a) ria-cho / ess-e.
- b) ami-go / o-u-tro.
- c) gra-nde / im-po-ssí-vel.
- d) i-de-ia / fe-rrã-o
- e) sa-po / es-cor-pi-ão.

05. Marque a alternativa que apresenta Antônimos, de acordo com a leitura do texto I:

- a) "sapo" – "animal verdinho".
- b) "amigo" – "inimigo".
- c) "riacho" – "ribeiro".
- d) "anfíbio" – "sapo".
- e) "retrucou" – "respondera".

06. Assinale a alternativa cuja expressão em destaque esteja escrita corretamente segundo as regras ortográficas vigentes da Língua Portuguesa.

- a) "**Porquê** queria cruzar o curso de água para o lado oposto, chamou este animal verdinho e lhe disse."
- b) "Certeza que você me fará o **mau**."
- c) "Não entendi por que me fizeste tamanha **maudade**."
- d) "Fizeste tamanha maldade comigo **por quê?**"
- e) "Um escorpião viu um sapo **acerca** de poucos metros de um riacho".



07. “O sapo, convencido pelo outro, acreditou nessa ideia, colocando o Escorpião sobre as suas costas enquanto se movimentava para o lado oposto do ribeiro. Tudo parecia correr bem, até que este segundo ergueu o ferrão e cravou-o nas costas do pobre anfíbio que, agonizando atônito, bradou:”. **Pode-se dizer que, contextualmente, as expressões em destaque no fragmento acima se referem:**

- a) Somente ao escorpião.
- b) Somente ao sapo.
- c) Ao escorpião e ao sapo.
- d) Ao sapo e ao escorpião.
- e) Ao escorpião e ao anfíbio.

08. Assinale a alternativa cujo verbo em destaque esteja conjugado no tempo Presente.

- a) “Certo dia, um escorpião viu um sapo à beira de um riacho.”
- b) “Mas o Sapo, desconfiado, reconheceu em quem o interpelava um inimigo mortal...”
- c) “Poderia o amigo ajudar-me a atravessar para o outro lado?”
- d) “Certeza que não, pois você me fará mal.”
- e) “Ora, ser traidor está na minha natureza...”

09. Assinale a alternativa em que se encontra destacado um Sujeito na oração.

- a) “Poderia o amigo ajudar-me a atravessar para o outro lado?”
- b) “Mas o Sapo, desconfiado, reconheceu em quem o interpelava um inimigo mortal...”
- c) “Certeza que não, pois você me fará mal.”
- d) “Nisso, antes do naufrágio, o escorpião lhe respondera.”
- e) “...isso eu não posso impedir, caro amigo!”

10. - Certeza que não, pois você me fará mal.

Pode-se dizer que os sinais de pontuação presentes no fragmento, pela ordem, são:

- a) Hífen / Vírgula / Interrogação.
- b) Travessão / Vírgula / Exclamação.
- c) Travessão / Ponto e vírgula / Interrogação.
- d) Hífen / Vírgula / Exclamação.
- e) Travessão / Ponto e vírgula / Exclamação.

RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

11. Um comandante tem a sua disposição 117 policias para empregar em uma festa. Sabe-se que desse efetivo, 48 são cabos e o demais são soldados. A razão entre o número de soldados e o número de cabos, nessa ordem, é de:

a) $\frac{48}{117}$

b) $\frac{16}{39}$

c) $\frac{23}{16}$

d) $\frac{16}{23}$

e) $\frac{17}{22}$

12. João percorreu $\frac{2}{7}$ do percurso no primeiro momento. Na sequência, percorreu mais $\frac{1}{4}$ do percurso. A fração que representa o que falta para João concluir desse percurso é igual a?

a) $\frac{15}{28}$

b) $\frac{13}{28}$

c) $\frac{3}{11}$

d) $\frac{8}{11}$

e) $\frac{1}{3}$

13. Considere a sequência alfanumérica abaixo: “C3, F6, J10, O15, ...”. Mantendo-se esse padrão lógico, é correto afirmar que o próximo termo é igual a:

- a) P16
- b) R20
- c) U21
- d) X22
- e) Z24

14. Sabe-se que Roberto leu três quartos de 76% de um jornal. Nesse caso, a porcentagem restante do jornal para Roberto ler é de:

- a) 57%
- b) 24%
- c) 36%
- d) 43%
- e) 65%

15. Qual número corresponde ao resultado da operação $0,25 + 0,5$?

- a) 0,30
- b) 0,45
- c) 0,50



- d) 0,65
e) 0,75

CONHECIMENTOS EM INFORMÁTICA

16. Durante a organização de documentos em um computador da escola, um funcionário precisa localizar um arquivo que foi salvo anteriormente. Ele sabe que os documentos podem ser organizados em pastas e que o sistema operacional oferece recursos para criar, copiar, mover, renomear e excluir arquivos. Considerando as funções básicas de um sistema operacional, assinale a alternativa correta.

- a) Renomear um arquivo altera necessariamente seu conteúdo, pois o nome faz parte das informações registradas dentro do documento.
b) Excluir uma pasta sempre apaga definitivamente seu conteúdo no mesmo instante, independentemente da forma utilizada para realizar a exclusão.
c) Criar uma pasta permite organizar arquivos em determinado local de armazenamento, facilitando sua localização e separação de outros documentos.
d) Copiar um arquivo de uma pasta para outra faz com que o arquivo existente na pasta de origem seja automaticamente removido.
e) Mover um arquivo para outra pasta cria obrigatoriamente duas cópias independentes, uma na origem e outra no destino.

17. Computadores são formados por componentes físicos e programas que desempenham diferentes funções. A respeito dos conceitos básicos de hardware, software e periféricos, analise as afirmativas.

- I. O teclado é um dispositivo que pode ser utilizado para inserir letras, números e comandos no computador.
II. O sistema operacional é um software que auxilia no funcionamento do computador e no gerenciamento de seus recursos.
III. O monitor é utilizado para exibir visualmente informações produzidas ou processadas pelo computador.

Está correto o que se afirma em

- a) I, apenas.
b) I e II, apenas.
c) II e III, apenas.
d) I, II e III.
e) I e III, apenas.

18. Um funcionário recebeu a tarefa de preparar um pequeno relatório e, posteriormente, registrar em uma tabela a quantidade de materiais utilizados durante determinada atividade. Para realizar essas tarefas, poderá

utilizar programas pertencentes ao Microsoft Office, LibreOffice ou outros pacotes com funções semelhantes. A respeito desses programas e de suas finalidades básicas, assinale a alternativa incorreta.

- a) Um editor de texto pode ser utilizado para digitar e formatar documentos, permitindo, por exemplo, alterar tamanho de fonte e alinhamento de parágrafos.
b) Uma planilha eletrônica permite organizar informações em células distribuídas em linhas e colunas e pode realizar cálculos a partir dos valores registrados.
c) Um programa de apresentações permite organizar conteúdos em slides, nos quais podem ser inseridos elementos como textos e imagens.
d) Um documento produzido em editor de texto pode receber alterações de formatação depois de digitado, mediante a seleção do conteúdo desejado.
e) Uma planilha eletrônica somente permite registrar números, não sendo possível inserir palavras ou outros textos em suas células.

19. Ao acessar a internet para procurar material relacionado a uma atividade, um usuário utiliza uma ferramenta de busca. Após encontrar determinado site, percebe que uma das páginas solicita informações pessoais que não são necessárias para consultar o conteúdo desejado. Considerando a navegação na internet e as boas práticas de segurança da informação, a atitude mais adequada é:

- a) evitar fornecer informações pessoais desnecessárias e verificar se o endereço e a página acessados são confiáveis antes de prosseguir.
b) fornecer os dados solicitados sempre que a página tiver sido encontrada por meio de uma ferramenta de busca, pois os resultados apresentados por essas ferramentas são previamente considerados seguros.
c) fornecer apenas parte dos dados solicitados, pois informações pessoais isoladas não podem ser utilizadas em tentativas de fraude.
d) continuar a navegação normalmente sempre que o navegador não apresentar uma mensagem de erro, pois a ausência de erro confirma a legitimidade do site.
e) compartilhar o endereço com outros usuários antes de prosseguir, pois o número de pessoas que conseguem acessar uma página permite determinar se ela é segura.

20. Uma escola utiliza um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) como apoio às atividades educacionais. Por meio da plataforma, os usuários podem acessar materiais disponibilizados, acompanhar orientações e, conforme os recursos existentes, participar de atividades e enviar tarefas. Sobre o uso dessas



tecnologias no contexto educacional, assinale a alternativa correta.

- a) Um AVA substitui obrigatoriamente todas as atividades presenciais, não podendo ser empregado apenas como apoio ao processo educacional.
- b) O uso de tecnologias digitais na educação pode apoiar o acesso a conteúdos, a realização de atividades e a comunicação relacionada ao processo de ensino e aprendizagem.
- c) As plataformas educacionais destinam-se exclusivamente ao armazenamento de arquivos e não podem disponibilizar atividades aos usuários.
- d) A utilização pedagógica das tecnologias digitais impede o emprego de outros recursos de ensino, pois conteúdos digitais e não digitais não podem ser combinados.
- e) Um ambiente virtual de aprendizagem somente pode ser utilizado quando todos os participantes acessam a plataforma simultaneamente.

CONHECIMENTOS GERAIS

21. A formação de Lajedinho não ocorreu de forma isolada das atividades econômicas existentes no interior da Bahia. Antes da consolidação do povoado, a localidade já era utilizada por pessoas que circulavam pelo território e desenvolviam atividades ligadas ao meio rural. De acordo com a história de Lajedinho, assinale a alternativa que apresenta uma informação correta sobre esse processo.

- a) A antiga Fazenda Lajedinho serviu como ponto de pouso para tropeiros, viajantes e boiadeiros que transitavam em direção ao porto de Cachoeira.
- b) O povoado surgiu como ponto de apoio aos trabalhadores de uma ferrovia construída para ligar diretamente Lajedinho a Salvador.
- c) A formação da localidade ocorreu principalmente em razão da exploração de diamantes, que atraiu garimpeiros de diversas partes do país.
- d) A ocupação do território começou com a instalação de um porto fluvial utilizado para transportar produtos agrícolas até o litoral baiano.
- e) A formação do povoado teve início com a implantação de uma grande indústria de beneficiamento de produtos agrícolas.

22. Em 1930, um acontecimento contribuiu para aumentar o número de moradias e fortalecer as atividades comerciais na localidade que posteriormente se consolidaria como Lajedinho. Considerando esse período da história municipal, analise as afirmativas:

- I. Hígino de Oliveira Plínio adquiriu a Fazenda Lajedinho dos herdeiros de João Rocha Viana.

II. Após a aquisição, foram construídas novas moradias na localidade.

III. A criação de uma feira livre contribuiu para o desenvolvimento do povoado.

IV. Nesse mesmo momento, Lajedinho tornou-se município independente de Ruy Barbosa.

Está correto o que se afirma em:

- a) I e IV, apenas.
- b) II e III, apenas.
- c) I, II e III, apenas.
- d) I, III e IV, apenas.
- e) II, III e IV, apenas.

23. A agricultura familiar está presente na realidade econômica de Lajedinho. Em 2024, agricultores do município foram beneficiados com equipamentos destinados a apoiar diferentes atividades desenvolvidas no campo. Imagine que uma associação rural precise utilizar esses equipamentos para melhorar suas condições de produção. Entre as finalidades registradas oficialmente para os equipamentos entregues em Lajedinho, encontra-se:

- a) A implantação de transporte ferroviário para levar a produção diretamente aos grandes centros consumidores.
- b) A substituição das pequenas propriedades por grandes áreas destinadas exclusivamente à criação de bovinos.
- c) A exploração de recursos minerais existentes nas propriedades pertencentes aos agricultores familiares.
- d) O apoio à irrigação das plantações, ao abastecimento de água e à manutenção de estradas vicinais.
- e) A transformação das áreas agrícolas em espaços destinados exclusivamente ao turismo rural.

24. As festas tradicionais ajudam a preservar costumes e elementos da história de uma comunidade. Em 2026, Lajedinho realizou a 59ª Festa dos Vaqueiros, manifestação que possui relação com a identidade cultural do município. Considerando a história local, a permanência dessa tradição pode ser relacionada principalmente:

- a) Ao antigo predomínio da atividade pesqueira e à utilização dos rios para o transporte de mercadorias.
- b) Às raízes ligadas à pecuária e à presença histórica de boiadeiros e atividades rurais na formação da localidade.
- c) Ao desenvolvimento da mineração, atividade que teria originado as primeiras competições entre vaqueiros.
- d) À produção industrial de Lajedinho, responsável pela introdução da criação de animais no município.
- e) À expansão das atividades portuárias, que transformaram os vaqueiros nos principais responsáveis pelo transporte fluvial.

25. Além das manifestações ligadas à vida rural, Lajedinho possui tradições religiosas que fazem parte de sua



identidade cultural. Em julho de 2026, por exemplo, foram realizadas festividades em homenagem à padroeira do município. Assinale a alternativa que indica corretamente a padroeira de Lajedinho.

- a) Nossa Senhora da Conceição.
- b) Nossa Senhora das Dores.
- c) Nossa Senhora Aparecida.
- d) Nossa Senhora Santana.
- e) Nossa Senhora do Carmo.

26. Conhecer a população e a extensão territorial de um município permite compreender melhor a forma como seus habitantes se distribuem pelo território. Segundo dados do Censo Demográfico de 2022, Lajedinho possuía 3.527 habitantes e apresentava baixa densidade demográfica. Com base nessas informações e nos dados territoriais divulgados pelo IBGE, assinale a alternativa correta.

- a) Lajedinho possui população superior a 10 mil habitantes, concentrada principalmente em uma extensa área urbana.
- b) O município possui território inferior a 100 km², razão pela qual apresenta elevada concentração populacional.
- c) Lajedinho apresenta população superior a 5 mil habitantes e densidade demográfica acima de 20 habitantes por km².
- d) O município possui área territorial superior a 800 km² e, considerando os dados do Censo de 2022, apresenta baixa densidade demográfica.
- e) O território municipal possui menos de 500 km², embora sua população ultrapasse 8 mil habitantes.

27. A água é um recurso importante para as comunidades urbanas e rurais de Lajedinho. Um dos cursos d'água relacionados ao território municipal integra uma bacia hidrográfica relevante para diversos municípios da região e possui importância para atividades econômicas e para o abastecimento. Assinale a alternativa que identifica corretamente esse curso d'água.

- a) Rio Utinga.
- b) Rio de Contas.
- c) Rio Itapicuru.
- d) Rio Real.
- e) Rio Jequitinhonha.

28. Em dezembro de 2013, Lajedinho foi atingido por um grave desastre natural, que provocou perdas humanas e grandes danos materiais. Anos depois, ações públicas passaram a integrar a reconstrução e a preservação da memória desse acontecimento. Sobre esse episódio, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

() O desastre ocorrido em 2013 esteve relacionado a uma forte enxurrada que atingiu a cidade.

() O episódio provocou mortes e deixou centenas de pessoas desabrigadas.

() Foi construído no município um memorial dedicado às vítimas do desastre.

() Após o acontecimento, tornou-se desnecessária qualquer intervenção relacionada à drenagem das águas pluviais.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- a) V – F – V – F.
- b) F – V – V – F.
- c) V – V – F – V.
- d) F – F – V – V.
- e) V – V – V – F.

29. Um morador precisa adquirir medicamento disponibilizado pela rede pública municipal e, em outra ocasião, sua família necessita procurar atendimento de atenção básica. Ao consultar a estrutura de saúde existente em Lajedinho, verifica que o município dispõe de diferentes estabelecimentos destinados a essas finalidades. Entre os estabelecimentos efetivamente integrantes da rede de saúde de Lajedinho, encontra-se a:

- a) Unidade Hospitalar Regional de Alta Complexidade de Lajedinho.
- b) Farmácia Básica Municipal.
- c) Unidade Estadual de Cirurgia Cardiovascular de Lajedinho.
- d) Maternidade Regional Especializada de Lajedinho.
- e) Unidade Federal de Urgência e Emergência do Paraguaçu.

30. A localização de um município não é definida apenas pelo estado ao qual pertence. Para fins de planejamento territorial, os municípios também podem integrar agrupamentos regionais que apresentam características e necessidades comuns. No caso de Lajedinho, assinale a alternativa correta.

- a) O município integra o Território de Identidade Litoral Sul, caracterizado pela localização costeira.
- b) Lajedinho integra o Território de Identidade Chapada Diamantina e está localizado no interior do Parque Nacional da Chapada Diamantina.
- c) Lajedinho integra o Território de Identidade Piemonte do Paraguaçu, no estado da Bahia.
- d) O município integra o Território de Identidade Portal do Sertão e constitui parte da Região Metropolitana de Feira de Santana.
- e) Lajedinho integra o Território de Identidade Recôncavo e possui limite territorial com a Baía de Todos-os-Santos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS



31. Ao iniciar a limpeza de um corredor de grande circulação, o Auxiliar de Serviços Gerais encontra poeira, pequenos resíduos secos e algumas marcas de sujeira aderidas ao piso. O local continuará sendo utilizado por servidores e usuários durante parte do serviço. Considerando a organização do trabalho, a segurança e a execução adequada da limpeza, a conduta mais apropriada é:

- a) Iniciar pela lavagem de todo o corredor, utilizando quantidade suficiente de água para remover simultaneamente os resíduos secos e as marcas aderidas.
- b) Retirar inicialmente os resíduos soltos, realizar a limpeza necessária conforme o tipo de piso e manter sinalizada a área que possa permanecer úmida ou escorregadia.
- c) Aplicar desinfetante diretamente sobre os resíduos secos e, após alguns minutos, realizar a varrição do ambiente.
- d) Realizar apenas a varrição, pois a existência de circulação de pessoas impede qualquer outro procedimento de limpeza durante o expediente.
- e) Concentrar a limpeza somente nos pontos com manchas, deixando os resíduos secos para o encerramento das atividades.

32. Durante o preparo de uma solução de limpeza, o rótulo do produto apresenta a seguinte orientação: “Diluir 100 mL do produto em 5 litros de água. Não utilizar o produto puro sobre a superfície”. O servidor precisa preparar 10 litros de água para realizar o serviço. Mantendo a proporção indicada pelo fabricante, deverá utilizar:

- a) 100 mL do produto.
- b) 150 mL do produto.
- c) 200 mL do produto.
- d) 250 mL do produto.
- e) 500 mL do produto.

33. Em determinado setor público, foram disponibilizados recipientes diferentes para a separação dos resíduos. Ao realizar o recolhimento, o Auxiliar de Serviços Gerais encontra as seguintes situações:

- I. Folhas de papel utilizadas e sem contaminação por alimentos.
- II. Restos de frutas provenientes do lanche.
- III. Garrafas plásticas vazias.
- IV. Guardanapos de papel bastante sujos com restos de alimentos.

Considerando a separação básica entre resíduos recicláveis e orgânicos/rejeitos, assinale a alternativa correta.

- a) Apenas I e III apresentam características que permitem sua separação como materiais recicláveis, nas condições descritas.
- b) I, III e IV devem ser destinados conjuntamente à reciclagem, pois todos são constituídos de papel ou plástico.

c) II e IV devem ser destinados à reciclagem após a retirada manual dos restos de alimentos.

d) Apenas III pode ser considerada reciclável, pois qualquer papel utilizado deixa automaticamente de possuir possibilidade de reciclagem.

e) Todos podem ser colocados no mesmo recipiente, desde que a separação seja realizada posteriormente pelo serviço de coleta.

34. Durante a realização de suas atividades, um Auxiliar de Serviços Gerais percebe que uma torneira apresenta pequeno vazamento contínuo e que uma das tomadas do ambiente está com a placa externa solta. Nenhum dos problemas, naquele momento, impede o funcionamento do setor. Considerando as noções de manutenção preventiva simples, segurança e zelo pelo patrimônio público, o servidor deve:

a) Aguardar até que os problemas impeçam o uso das instalações, evitando solicitações de manutenção desnecessárias.

b) Corrigir os dois problemas por conta própria, ainda que não possua conhecimento específico, pois são defeitos aparentemente simples.

c) Interromper definitivamente o uso de todo o ambiente até que ambos os reparos sejam realizados.

d) Comunicar as irregularidades aos responsáveis para que sejam avaliadas e corrigidas, adotando os cuidados necessários diante de eventual risco.

e) Comunicar somente o problema da tomada, pois pequenos vazamentos de água não estão relacionados à conservação do patrimônio.

35. Sobre higiene, segurança e prevenção de doenças nas atividades de limpeza, analise as afirmativas a seguir.

I. A higienização adequada das mãos deve fazer parte dos cuidados pessoais do trabalhador, inclusive após atividades que envolvam contato com resíduos.

II. Luvas utilizadas em determinada atividade de limpeza dispensam a higienização das mãos após sua retirada, desde que não apresentem rasgos.

III. Materiais utilizados na limpeza de sanitários devem ser manuseados e organizados de maneira a reduzir o risco de contaminação de outros ambientes.

IV. O uso de Equipamento de Proteção Individual deve considerar os riscos da atividade executada e as orientações de segurança aplicáveis.

Está correto o que se afirma em:

a) I e II, apenas.

b) II e III, apenas.

c) I, II e IV, apenas.

d) II, III e IV, apenas.

e) I, III e IV, apenas.



36. Ao organizar o local destinado aos materiais de limpeza, o Auxiliar de Serviços Gerais encontra três frascos: um deles está na embalagem original e com rótulo legível; outro contém produto transferido para uma garrafa de refrigerante; e o terceiro está sem qualquer identificação. Considerando os cuidados necessários no armazenamento e manuseio de produtos químicos, assinale a alternativa correta.

- a) Os três produtos podem permanecer armazenados, desde que os servidores do setor saibam identificar visualmente o conteúdo de cada recipiente.
- b) O produto colocado na garrafa de refrigerante pode ser mantido dessa forma se for utilizado somente pelos servidores responsáveis pela limpeza.
- c) Apenas o recipiente sem identificação apresenta risco, pois a garrafa de refrigerante permite visualizar facilmente o produto armazenado.
- d) Produtos de limpeza devem permanecer corretamente identificados e armazenados em condições seguras, não sendo adequado utilizar recipientes de bebidas para acondicioná-los.
- e) Todos os produtos devem ser transferidos para recipientes menores e transparentes, facilitando a identificação pela cor.

37. Antes de uma reunião, foi solicitado ao Auxiliar de Serviços Gerais que preparasse uma sala para receber aproximadamente vinte pessoas. Ao chegar ao local, ele verificou que o ambiente estava limpo, mas as cadeiras estavam empilhadas, faltavam materiais de higiene no sanitário próximo e havia objetos sem utilização ocupando parte da passagem. Diante dessa situação, o procedimento mais adequado é:

- a) Organizar as cadeiras de acordo com a necessidade da reunião, manter livres as áreas de circulação e verificar a reposição dos materiais necessários ao uso do ambiente.
- b) Limitar-se a distribuir as cadeiras, pois a limpeza já foi realizada e as demais providências não integram atividades de apoio operacional.
- c) Retirar todos os objetos da sala, inclusive equipamentos de uso do setor, para aumentar o espaço disponível.
- d) Priorizar somente a reposição dos materiais do sanitário e deixar a organização das cadeiras para os participantes.
- e) Manter os objetos na passagem, desde que os participantes sejam orientados verbalmente a desviar deles.

38. Dois servidores receberam a tarefa de organizar e higienizar uma área comum. Durante a execução do serviço, um deles percebeu que o colega estava utilizando um procedimento diferente daquele combinado pela equipe, o que poderia provocar retrabalho, embora não houvesse risco imediato de acidente. Considerando as

relações interpessoais e a comunicação adequada no ambiente de trabalho, a melhor conduta é:

- a) Interromper o trabalho do colega e comunicar diretamente à chefia que ele descumpriu suas obrigações, sem conversar previamente sobre a situação.
- b) Ignorar a diferença de procedimento, pois cada servidor deve executar o serviço da maneira que considerar mais eficiente.
- c) Conversar respeitosamente com o colega, buscando alinhar a execução ao procedimento definido e, se necessário, solicitar orientação do responsável.
- d) Concluir sua própria parte do serviço e refazer posteriormente, sem comunicar o colega, aquilo que considerar inadequado.
- e) Discutir o problema diante dos demais servidores para que o grupo decida qual dos dois procedimentos deve prevalecer.

39. Em determinado prédio público, foi afixado o seguinte aviso próximo ao depósito: “Após o encerramento das atividades, conferir torneiras e iluminação dos ambientes desocupados. Não desligar equipamentos identificados com a etiqueta ‘FUNCIONAMENTO CONTÍNUO’”. Ao finalizar seu turno, o Auxiliar de Serviços Gerais encontra uma sala vazia com as luzes acesas e um equipamento ligado que possui a etiqueta indicada no aviso. Com base exclusivamente nas instruções apresentadas, o servidor deverá:

- a) Manter as luzes e o equipamento ligados, pois não deve alterar as condições em que encontrou a sala.
- b) Apagar as luzes e desligar o equipamento, uma vez que a sala está desocupada.
- c) Manter as luzes acesas e desligar apenas o equipamento, reduzindo o consumo de energia.
- d) Desligar o equipamento somente depois de verificar se permanecerá alguém no prédio.
- e) Apagar as luzes da sala e manter ligado o equipamento identificado para funcionamento contínuo.

40. Um servidor responsável pela limpeza percebe que o estoque de papel-toalha disponível para reposição está diminuindo mais rapidamente do que o habitual. Ele também observa que, em alguns pontos, quantidades excessivas do material são colocadas nos dispensadores, ocasionando quedas de folhas no chão e desperdício. Considerando a ética e a responsabilidade no serviço público, o uso consciente de recursos e a adequada execução das atividades, assinale a alternativa incorreta.

- a) A reposição deve procurar atender à necessidade do ambiente sem estimular desperdícios.
- b) O servidor pode comunicar o consumo anormal ao responsável, contribuindo para o controle dos materiais.



- c)** O cuidado com materiais adquiridos com recursos públicos integra o dever de zelo no exercício da função.
 - d)** Como o material se destina ao uso coletivo, evitar desperdícios é responsabilidade apenas da chefia, não cabendo ao servidor modificar a forma inadequada de reposição.
 - e)** A observação do consumo pode auxiliar na identificação de necessidades de reposição e na utilização mais racional dos recursos.
-

