



PREFEITURA MUNICIPAL DE LAJEDINHO

PROVA OBJETIVA – CONCURSO PÚBLICO

CADERNO DE QUESTÕES

COVEIRO

ORIENTAÇÕES: LEIA COM ATENÇÃO!

1. Antes de iniciar a prova, o candidato deverá assinar o Cartão Resposta no local indicado, sob pena de eliminação no concurso público.

2. O CANDIDATO DEVERÁ TRANSCREVER A FRASE A SEGUIR NO LOCAL INDICADO NO CARTÃO RESPOSTA, SOB PENA DE ELIMINAÇÃO NO CONCURSO PÚBLICO:

A educação é o maior investimento.

3. O candidato recebeu este caderno de questões contendo 40 questões.

4. Após a autorização para início da prova, o candidato deverá fazer a conferência do caderno de questões, buscando verificar se possui a quantidade de questões previstas no edital de abertura de inscrições.

5. Caso a prova esteja com alguma falha relacionada a impressão, o candidato deverá solicitar uma nova prova para o Fiscal de Sala.

6. Não é permitida a comunicação entre os candidatos. É proibida também a utilização de qualquer tipo de equipamentos eletrônicos.

7. O tempo mínimo de permanência do candidato na sala de prova é de 01 (uma) hora após seu início. Porém, não poderá levar consigo o caderno de prova e nenhum tipo de anotação de suas respostas. Os candidatos poderão deixar o seu local de prova levando consigo o caderno de provas somente depois de decorrido o tempo de 2 (duas) horas de realização da prova. Não haverá, por qualquer motivo, prorrogação do tempo previsto para a aplicação das provas em virtude do afastamento de candidato da sala de provas.

8. No dia de realização das provas, não serão fornecidas, por qualquer membro da equipe de aplicação das provas e/ou pelas autoridades presentes, informações referentes ao

conteúdo das provas. Não dobre, amasse ou escreva em seu Cartão de Resposta, apenas confira seus dados, leia as instruções com atenção para seu preenchimento e assine no local indicado, pois em hipótese alguma ele será substituído.

9. Será de inteira responsabilidade do candidato os prejuízos advindos do preenchimento indevido do Cartão Resposta. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o Cartão Resposta tais como: marcação de dois ou mais campos referentes a um mesmo item, ausência de marcação nos campos referentes a um mesmo item, marcação rasurada ou emendada e/ou campo de marcação não preenchido integralmente.

10. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar UMA letra no Cartão de Resposta, preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, **com caneta esferográfica de tinta azul ou preta**, fabricada em material transparente, de forma contínua e densa. A leitura óptica do Cartão de Resposta é sensível a marcas escuras; portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

11. O gabarito desta prova estará disponível na página oficial do concurso público no site da instituição, dentro do prazo previsto no cronograma de atividades.

12. O candidato poderá interpor recurso contra as questões desta prova dentro do prazo previsto no cronograma de atividades.

13. Toda e qualquer anormalidade acontecida durante a realização das provas, o candidato deverá solicitar ao fiscal de sala que faça a observação na respectiva ata.

NOME DO CANDIDATO

CPF DO CANDIDATO

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

AGUARDE A AUTORIZAÇÃO DO FISCAL PARA ABRIR ESTE
CADERNO DE QUESTÕES



LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO I

O sapo e o escorpião

Certo dia, um escorpião viu um sapo à beira de um riacho. Visto que queria cruzar esse curso de água para o lado oposto, chamou este animal verdinho e lhe disse:

- Poderia o amigo ajudar-me a atravessar para o outro lado?

Mas o Sapo, desconfiado, reconheceu em quem o interpelava um inimigo mortal e, movido de grande prudência, retrucou-lhe:

- Certeza que não, pois você me fará mal.

Nisso, o escorpião respondeu:

- Tal fato é impossível, pois nós dois teríamos um fim trágico.

O sapo, convencido pelo outro, acreditou nessa ideia, colocando o Escorpião sobre as suas costas enquanto se movimentava para o lado oposto do ribeiro. Tudo parecia correr bem, até que este segundo ergueu o ferrão e cravou-o nas costas do pobre anfíbio que, agonizando atônito, bradou:

- Por que fizeste tamanha maldade?

Nisso, antes do naufrágio, o escorpião lhe respondera:

- Ora, ser traíçoeiro está na minha natureza e isso eu não posso impedir, caro amigo!

Fonte: ESOP. Fábulas de Esopo. *O sapo e o escorpião*.

Fonte: 82 Fábulas de Esopo em prosa. (adaptado).

01. A partir da leitura do texto I, é correta a afirmação contida na seguinte mensagem:

- a) Na vida, alguns seres são condicionados a fazer ações ruins, mesmo que isso os prejudique.
- b) Deve-se sempre fazer o bem às pessoas que mais necessitam de ajuda.
- c) Na hora de difícil situação, deve-se pedir ajuda a quem esteja disponível.
- d) O ideal é que, antes de qualquer acordo, exista diálogo claro entre as partes.
- e) Tudo o que se faz com a prática do bem acontece na mesma proporção com os seres.

02. O gênero do texto I é uma Fábula. Sobre isso, avalie as afirmações abaixo antes de julgar o que se pede:

- () Trata-se de um texto narrativo o qual possui personagens, enredo, cenário e narrador.
- () O texto não possui marcação de diálogo entre os personagens.
- () Há o objetivo de deixar para o leitor uma mensagem de cunho moral ao final do texto.
- () O elemento narrativo do tempo, ao ser mencionado como "Certo dia" (1º par.), apresentou-se como não específico.

Considerando-se V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas, pode-se dizer que a ordem correta do que foi dito é:

- a) V – V – V – V.
- b) F – F – F – V.
- c) V – F – V – V.
- d) V – F – V – F.
- e) F – V – V – F.

03. "Certo dia, um Escorpião viu um Sapo à beira de um riacho.". Avalie as afirmações abaixo sobre a palavra em destaque, antes de julgar o que se pede.

- I. É um substantivo concreto.
- II. É uma palavra que se encontra no grau diminutivo.
- III. Ela é sinônima de "ribeiro" em "...enquanto se movimentava para o lado oposto do ribeiro."
- IV. Ela representa um local distante de onde ocorrem os fatos com os personagens.

Levando-se em consideração o texto I, pode-se dizer que se encontra correto o que foi dito apenas em:

- a) I e II.
- b) III e IV.
- c) I, II e III.
- d) II e IV.
- e) II e IV.

04. Marque a alternativa cuja separação silábica tenha sido feita de maneira correta em relação às duas palavras.

- a) ria-cho / ess-e.
- b) ami-go / o-u-tro.
- c) gra-nde / im-po-ssí-vel.
- d) i-de-ia / fe-rrã-o
- e) sa-po / es-cor-pi-ão.

05. Marque a alternativa que apresenta Antônimos, de acordo com a leitura do texto I:

- a) "sapo" – "animal verdinho".
- b) "amigo" – "inimigo".
- c) "riacho" – "ribeiro".
- d) "anfíbio" – "sapo".
- e) "retrucou" – "respondera".

06. Assinale a alternativa cuja expressão em destaque esteja escrita corretamente segundo as regras ortográficas vigentes da Língua Portuguesa.

- a) "**Porquê**" queria cruzar o curso de água para o lado oposto, chamou este animal verdinho e lhe disse:"
- b) "Certeza que você me fará o **mau**".
- c) "Não entendi por que me fizeste tamanha **maudade**".
- d) "Fizeste tamanha maldade comigo **por quê?**"
- e) "Um escorpião viu um sapo **acerca** de poucos metros de um riacho".

07. "O sapo, convencido pelo outro, acreditou nessa ideia, colocando o Escorpião sobre as suas costas enquanto se movimentava para o lado oposto do ribeiro. Tudo parecia correr bem, até que este segundo ergueu o ferrão e cravou-o nas



costas do pobre anfibio que, agonizando atônito, bradou:”.

Pode-se dizer que, contextualmente, as expressões em destaque no fragmento acima se referem:

- a) Somente ao escorpião.
- b) Somente ao sapo.
- c) Ao escorpião e ao sapo.
- d) Ao sapo e ao escorpião.
- e) Ao escorpião e ao anfibio.

08. Assinale a alternativa cujo verbo em destaque esteja conjugado no tempo Presente.

- a) “Certo dia, um escorpião viu um sapo à beira de um riacho.”
- b) “Mas o Sapo, desconfiado, reconheceu em quem o interpelava um inimigo mortal...”
- c) “Poderia o amigo ajudar-me a atravessar para o outro lado?”
- d) “Certeza que não, pois você me fará mal.”
- e) “Ora, ser traíçoeiro está na minha natureza...”

09. Assinale a alternativa em que se encontra destacado um Sujeito na oração.

- a) “Poderia o amigo ajudar-me a atravessar para o outro lado?”
- b) “Mas o Sapo, desconfiado, reconheceu em quem o interpelava um inimigo mortal...”
- c) “Certeza que não, pois você me fará mal.”
- d) “Nisso, antes do naufrágio, o escorpião lhe respondera:”
- e) “...isso eu não posso impedir, caro amigo!”

10. - Certeza que não, pois você me fará mal.

Pode-se dizer que os sinais de pontuação presentes no fragmento, pela ordem, são:

- a) Hífen / Vírgula / Interrogação.
- b) Travessão / Vírgula / Exclamação.
- c) Travessão / Ponto e vírgula / Interrogação.
- d) Hífen / Vírgula / Exclamação.
- e) Travessão / Ponto e vírgula / Exclamação.

RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

11. Um comandante tem a sua disposição 117 policias para empregar em uma festa. Sabe-se que desse efetivo, 48 são cabos e o demais são soldados. A razão entre o número de soldados e o número de cabos, nessa ordem, é de:

- a) $\frac{48}{117}$
- b) $\frac{16}{39}$
- c) $\frac{23}{16}$

d) $\frac{16}{23}$

e) $\frac{17}{22}$

12. João percorreu $\frac{2}{7}$ do percurso no primeiro momento. Na sequência, percorreu mais $\frac{1}{4}$ do percurso. A fração que representa o que falta para João concluir desse percurso é igual a?

a) $\frac{15}{28}$

b) $\frac{13}{28}$

c) $\frac{3}{11}$

d) $\frac{8}{11}$

e) $\frac{1}{3}$

13. Considere a sequência alfanumérica abaixo: “C3, F6, J10, O15, ...”. Mantendo-se esse padrão lógico, é correto afirmar que o próximo termo é igual a:

- a) P16
- b) R20
- c) U21
- d) X22
- e) Z24

14. Sabe-se que Roberto leu três quartos de 76% de um jornal. Nesse caso, a porcentagem restante do jornal para Roberto ler é de:

- a) 57%
- b) 24%
- c) 36%
- d) 43%
- e) 65%

15. Qual número corresponde ao resultado da operação $0,25 + 0,5$?

- a) 0,30
- b) 0,45
- c) 0,50
- d) 0,65
- e) 0,75

CONHECIMENTOS EM INFORMÁTICA

16. Durante a organização de documentos em um computador da escola, um funcionário precisa localizar um



arquivo que foi salvo anteriormente. Ele sabe que os documentos podem ser organizados em pastas e que o sistema operacional oferece recursos para criar, copiar, mover, renomear e excluir arquivos. Considerando as funções básicas de um sistema operacional, assinale a alternativa correta.

- a) Renomear um arquivo altera necessariamente seu conteúdo, pois o nome faz parte das informações registradas dentro do documento.
- b) Excluir uma pasta sempre apaga definitivamente seu conteúdo no mesmo instante, independentemente da forma utilizada para realizar a exclusão.
- c) Criar uma pasta permite organizar arquivos em determinado local de armazenamento, facilitando sua localização e separação de outros documentos.
- d) Copiar um arquivo de uma pasta para outra faz com que o arquivo existente na pasta de origem seja automaticamente removido.
- e) Mover um arquivo para outra pasta cria obrigatoriamente duas cópias independentes, uma na origem e outra no destino.

17. Computadores são formados por componentes físicos e programas que desempenham diferentes funções. A respeito dos conceitos básicos de hardware, software e periféricos, analise as afirmativas.

- I. O teclado é um dispositivo que pode ser utilizado para inserir letras, números e comandos no computador.
- II. O sistema operacional é um software que auxilia no funcionamento do computador e no gerenciamento de seus recursos.
- III. O monitor é utilizado para exibir visualmente informações produzidas ou processadas pelo computador.

Está correto o que se afirma em

- a) I, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, II e III.
- e) I e III, apenas.

18. Um funcionário recebeu a tarefa de preparar um pequeno relatório e, posteriormente, registrar em uma tabela a quantidade de materiais utilizados durante determinada atividade. Para realizar essas tarefas, poderá utilizar programas pertencentes ao Microsoft Office, LibreOffice ou outros pacotes com funções semelhantes. A respeito desses programas e de suas finalidades básicas, assinale a alternativa incorreta.

- a) Um editor de texto pode ser utilizado para digitar e formatar documentos, permitindo, por exemplo, alterar tamanho de fonte e alinhamento de parágrafos.
- b) Uma planilha eletrônica permite organizar informações em células distribuídas em linhas e colunas e pode realizar cálculos a partir dos valores registrados.

- c) Um programa de apresentações permite organizar conteúdos em slides, nos quais podem ser inseridos elementos como textos e imagens.
- d) Um documento produzido em editor de texto pode receber alterações de formatação depois de digitado, mediante a seleção do conteúdo desejado.
- e) Uma planilha eletrônica somente permite registrar números, não sendo possível inserir palavras ou outros textos em suas células.

19. Ao acessar a internet para procurar material relacionado a uma atividade, um usuário utiliza uma ferramenta de busca. Após encontrar determinado site, percebe que uma das páginas solicita informações pessoais que não são necessárias para consultar o conteúdo desejado. Considerando a navegação na internet e as boas práticas de segurança da informação, a atitude mais adequada é:

- a) evitar fornecer informações pessoais desnecessárias e verificar se o endereço e a página acessados são confiáveis antes de prosseguir.
- b) fornecer os dados solicitados sempre que a página tiver sido encontrada por meio de uma ferramenta de busca, pois os resultados apresentados por essas ferramentas são previamente considerados seguros.
- c) fornecer apenas parte dos dados solicitados, pois informações pessoais isoladas não podem ser utilizadas em tentativas de fraude.
- d) continuar a navegação normalmente sempre que o navegador não apresentar uma mensagem de erro, pois a ausência de erro confirma a legitimidade do site.
- e) compartilhar o endereço com outros usuários antes de prosseguir, pois o número de pessoas que conseguem acessar uma página permite determinar se ela é segura.

20. Uma escola utiliza um Ambiente Virtual de Aprendizagem (AVA) como apoio às atividades educacionais. Por meio da plataforma, os usuários podem acessar materiais disponibilizados, acompanhar orientações e, conforme os recursos existentes, participar de atividades e enviar tarefas. Sobre o uso dessas tecnologias no contexto educacional, assinale a alternativa correta.

- a) Um AVA substitui obrigatoriamente todas as atividades presenciais, não podendo ser empregado apenas como apoio ao processo educacional.
- b) O uso de tecnologias digitais na educação pode apoiar o acesso a conteúdos, a realização de atividades e a comunicação relacionada ao processo de ensino e aprendizagem.
- c) As plataformas educacionais destinam-se exclusivamente ao armazenamento de arquivos e não podem disponibilizar atividades aos usuários.



- d) A utilização pedagógica das tecnologias digitais impede o emprego de outros recursos de ensino, pois conteúdos digitais e não digitais não podem ser combinados.
- e) Um ambiente virtual de aprendizagem somente pode ser utilizado quando todos os participantes acessam a plataforma simultaneamente.

CONHECIMENTOS GERAIS

21. A formação de Lajedinho não ocorreu de forma isolada das atividades econômicas existentes no interior da Bahia. Antes da consolidação do povoado, a localidade já era utilizada por pessoas que circulavam pelo território e desenvolviam atividades ligadas ao meio rural. De acordo com a história de Lajedinho, assinale a alternativa que apresenta uma informação correta sobre esse processo.

- a) A antiga Fazenda Lajedinho serviu como ponto de pouso para tropeiros, viajantes e boiadeiros que transitavam em direção ao porto de Cachoeira.
- b) O povoado surgiu como ponto de apoio aos trabalhadores de uma ferrovia construída para ligar diretamente Lajedinho a Salvador.
- c) A formação da localidade ocorreu principalmente em razão da exploração de diamantes, que atraiu garimpeiros de diversas partes do país.
- d) A ocupação do território começou com a instalação de um porto fluvial utilizado para transportar produtos agrícolas até o litoral baiano.
- e) A formação do povoado teve início com a implantação de uma grande indústria de beneficiamento de produtos agrícolas.

22. Em 1930, um acontecimento contribuiu para aumentar o número de moradias e fortalecer as atividades comerciais na localidade que posteriormente se consolidaria como Lajedinho. Considerando esse período da história municipal, analise as afirmativas:

- I. Higino de Oliveira Plínio adquiriu a Fazenda Lajedinho dos herdeiros de João Rocha Viana.
- II. Após a aquisição, foram construídas novas moradias na localidade.
- III. A criação de uma feira livre contribuiu para o desenvolvimento do povoado.
- IV. Nesse mesmo momento, Lajedinho tornou-se município independente de Ruy Barbosa.

Está correto o que se afirma em:

- a) I e IV, apenas.
- b) II e III, apenas.
- c) I, II e III, apenas.
- d) I, III e IV, apenas.
- e) II, III e IV, apenas.

23. A agricultura familiar está presente na realidade econômica de Lajedinho. Em 2024, agricultores do município foram beneficiados com equipamentos destinados a apoiar diferentes atividades desenvolvidas no campo. Imagine que uma associação rural precise utilizar esses equipamentos para melhorar suas condições de produção. Entre as finalidades registradas oficialmente para os equipamentos entregues em Lajedinho, encontra-se:

- a) A implantação de transporte ferroviário para levar a produção diretamente aos grandes centros consumidores.
- b) A substituição das pequenas propriedades por grandes áreas destinadas exclusivamente à criação de bovinos.
- c) A exploração de recursos minerais existentes nas propriedades pertencentes aos agricultores familiares.
- d) O apoio à irrigação das plantações, ao abastecimento de água e à manutenção de estradas vicinais.
- e) A transformação das áreas agrícolas em espaços destinados exclusivamente ao turismo rural.

24. As festas tradicionais ajudam a preservar costumes e elementos da história de uma comunidade. Em 2026, Lajedinho realizou a 59ª Festa dos Vaqueiros, manifestação que possui relação com a identidade cultural do município. Considerando a história local, a permanência dessa tradição pode ser relacionada principalmente:

- a) Ao antigo predomínio da atividade pesqueira e à utilização dos rios para o transporte de mercadorias.
- b) Às raízes ligadas à pecuária e à presença histórica de boiadeiros e atividades rurais na formação da localidade.
- c) Ao desenvolvimento da mineração, atividade que teria originado as primeiras competições entre vaqueiros.
- d) À produção industrial de Lajedinho, responsável pela introdução da criação de animais no município.
- e) À expansão das atividades portuárias, que transformaram os vaqueiros nos principais responsáveis pelo transporte fluvial.

25. Além das manifestações ligadas à vida rural, Lajedinho possui tradições religiosas que fazem parte de sua identidade cultural. Em julho de 2026, por exemplo, foram realizadas festividades em homenagem à padroeira do município. Assinale a alternativa que indica corretamente a padroeira de Lajedinho.

- a) Nossa Senhora da Conceição.
- b) Nossa Senhora das Dores.
- c) Nossa Senhora Aparecida.
- d) Nossa Senhora Santana.
- e) Nossa Senhora do Carmo.

26. Conhecer a população e a extensão territorial de um município permite compreender melhor a forma como seus habitantes se distribuem pelo território. Segundo dados do Censo Demográfico de 2022, Lajedinho possuía 3.527 habitantes e apresentava baixa densidade demográfica.



Com base nessas informações e nos dados territoriais divulgados pelo IBGE, assinale a alternativa correta.

- a) Lajedinho possui população superior a 10 mil habitantes, concentrada principalmente em uma extensa área urbana.
- b) O município possui território inferior a 100 km², razão pela qual apresenta elevada concentração populacional.
- c) Lajedinho apresenta população superior a 5 mil habitantes e densidade demográfica acima de 20 habitantes por km².
- d) O município possui área territorial superior a 800 km² e, considerando os dados do Censo de 2022, apresenta baixa densidade demográfica.
- e) O território municipal possui menos de 500 km², embora sua população ultrapasse 8 mil habitantes.

27. A água é um recurso importante para as comunidades urbanas e rurais de Lajedinho. Um dos cursos d'água relacionados ao território municipal integra uma bacia hidrográfica relevante para diversos municípios da região e possui importância para atividades econômicas e para o abastecimento. Assinale a alternativa que identifica corretamente esse curso d'água.

- a) Rio Utinga.
- b) Rio de Contas.
- c) Rio Itapicuru.
- d) Rio Real.
- e) Rio Jequitinhonha.

28. Em dezembro de 2013, Lajedinho foi atingido por um grave desastre natural, que provocou perdas humanas e grandes danos materiais. Anos depois, ações públicas passaram a integrar a reconstrução e a preservação da memória desse acontecimento. Sobre esse episódio, marque V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

- () O desastre ocorrido em 2013 esteve relacionado a uma forte enxurrada que atingiu a cidade.
- () O episódio provocou mortes e deixou centenas de pessoas desabrigadas.
- () Foi construído no município um memorial dedicado às vítimas do desastre.
- () Após o acontecimento, tornou-se desnecessária qualquer intervenção relacionada à drenagem das águas pluviais.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- a) V – F – V – F.
- b) F – V – V – F.
- c) V – V – F – V.
- d) F – F – V – V.
- e) V – V – V – F.

29. Um morador precisa adquirir medicamento disponibilizado pela rede pública municipal e, em outra ocasião, sua família necessita procurar atendimento de atenção básica. Ao consultar a estrutura de saúde existente em Lajedinho, verifica que o município dispõe de diferentes

estabelecimentos destinados a essas finalidades. Entre os estabelecimentos efetivamente integrantes da rede de saúde de Lajedinho, encontra-se a:

- a) Unidade Hospitalar Regional de Alta Complexidade de Lajedinho.
- b) Farmácia Básica Municipal.
- c) Unidade Estadual de Cirurgia Cardiovascular de Lajedinho.
- d) Maternidade Regional Especializada de Lajedinho.
- e) Unidade Federal de Urgência e Emergência do Paraguaçu.

30. A localização de um município não é definida apenas pelo estado ao qual pertence. Para fins de planejamento territorial, os municípios também podem integrar agrupamentos regionais que apresentam características e necessidades comuns. No caso de Lajedinho, assinale a alternativa correta.

- a) O município integra o Território de Identidade Litoral Sul, caracterizado pela localização costeira.
- b) Lajedinho integra o Território de Identidade Chapada Diamantina e está localizado no interior do Parque Nacional da Chapada Diamantina.
- c) Lajedinho integra o Território de Identidade Piemonte do Paraguaçu, no estado da Bahia.
- d) O município integra o Território de Identidade Portal do Sertão e constitui parte da Região Metropolitana de Feira de Santana.
- e) Lajedinho integra o Território de Identidade Recôncavo e possui limite territorial com a Baía de Todos-os-Santos.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31. Durante a preparação de uma sepultura para um sepultamento, o servidor percebe que uma das paredes laterais da escavação apresenta desprendimento de terra e sinais de instabilidade. O horário previsto para a cerimônia está próximo e a família já se encontra no cemitério. Considerando a segurança do trabalho e a responsabilidade funcional do coveiro, a conduta mais adequada é:

- a) Concluir rapidamente a abertura da sepultura, evitando permanecer no local por tempo superior ao necessário, e comunicar a situação após o sepultamento.
- b) Interromper a atividade na condição insegura, impedir a exposição de pessoas ao risco e comunicar a situação ao responsável, para que sejam adotadas as medidas de segurança necessárias antes da continuidade do serviço.
- c) Prosseguir com o trabalho somente se outro servidor permanecer próximo à escavação para prestar auxílio em caso de desmoronamento.
- d) Reduzir a profundidade da escavação por iniciativa própria, ainda que isso altere as condições previstas para a realização do sepultamento.



e) Concluir apenas o acabamento da sepultura e aguardar o momento da cerimônia para verificar se houve novo desprendimento de terra.

32. A conservação das ferramentas utilizadas nos serviços do cemitério interfere tanto na qualidade do trabalho quanto na prevenção de acidentes. A respeito do uso, conservação e armazenamento desses instrumentos, analise as afirmativas.

I. Ferramentas devem ser verificadas antes do uso, especialmente quanto a cabos soltos, rachaduras, deformações ou outros defeitos que possam comprometer a segurança.

II. Após a utilização, ferramentas sujas ou úmidas podem ser guardadas imediatamente, desde que permaneçam em local fechado e sejam limpas antes do próximo uso.

III. Ferramentas devem ser utilizadas de acordo com sua finalidade, evitando improvisações que possam aumentar o risco de acidentes.

IV. O armazenamento deve favorecer a organização e a conservação dos instrumentos, evitando que sejam deixados em locais de circulação ou de forma que possam provocar quedas e ferimentos.

Está correto o que se afirma em:

- a) I e II, apenas.
- b) II e III, apenas.
- c) I, III e IV, apenas.
- d) II, III e IV, apenas.
- e) I, II, III e IV.

33. Em determinado dia de trabalho, um coveiro encontra resíduos provenientes da limpeza das áreas de circulação, restos de flores e folhagens, embalagens descartadas por visitantes e um material cuja origem e forma de descarte lhe causam dúvida. Nessa situação, assinale a alternativa incorreta.

- a) Os resíduos devem ser manejados de modo a evitar sua dispersão pelas áreas de circulação e demais espaços do cemitério.
- b) A limpeza das áreas públicas do cemitério contribui para sua conservação, organização e condições adequadas de utilização.
- c) Materiais sobre os quais haja dúvida quanto ao manejo adequado devem ser tratados com cautela, seguindo-se a orientação ou o procedimento estabelecido para o serviço.
- d) A separação e a destinação dos resíduos devem observar sua natureza e as rotinas adotadas pelo serviço, evitando descartes inadequados.
- e) Resíduos de diferentes características podem ser reunidos e destinados conjuntamente sempre que a quantidade encontrada for pequena, pois o volume reduzido dispensa cuidados específicos de manejo.

34. Durante o atendimento a uma família que acompanha um sepultamento, um dos familiares, bastante abalado,

questiona repetidamente o coveiro sobre o tempo necessário para a conclusão do serviço e passa a reclamar da organização do cemitério. O servidor dispõe das informações básicas relativas à atividade que está executando. À luz da ética profissional e do atendimento ao público em situação de luto, a atuação mais adequada do servidor é:

- a) Manter postura respeitosa, prestar de forma clara as informações que estejam dentro de sua atribuição e encaminhar ao responsável as questões que não lhe caiba solucionar.
- b) Evitar qualquer resposta enquanto a pessoa estiver emocionalmente abalada, pois o atendimento deve ocorrer somente quando o familiar estiver em condições de conversar calmamente.
- c) Explicar detalhadamente os problemas internos do cemitério, inclusive eventuais falhas de outros servidores, para demonstrar transparência no atendimento.
- d) Limitar-se à execução do serviço, pois prestar informações aos familiares não se relaciona às atribuições profissionais do coveiro.
- e) Responder somente às perguntas diretamente relacionadas à sepultura, ainda que possua orientação institucional para prestar outras informações básicas aos usuários.

35. Ao iniciar sua jornada, um servidor recebe a tarefa de realizar a limpeza de determinada área e, posteriormente, auxiliar na preparação de um jazigo. Antes de começar, percebe que um equipamento utilizado no serviço apresenta defeito aparente. Mais tarde, durante outra atividade, um colega sofre pequeno corte na mão com uma ferramenta. Considerando a prevenção de acidentes, a organização do trabalho e as noções básicas de primeiros socorros, assinale a alternativa que apresenta a sequência de condutas mais adequada.

- a) Utilizar o equipamento com maior cautela; concluir o serviço prioritário; depois comunicar o defeito; quanto ao colega, permitir que retorne imediatamente ao trabalho se o corte parecer superficial.
- b) Separar o equipamento defeituoso, mas utilizá-lo em atividades mais leves; registrar o ocorrido somente se houver agravamento; e realizar qualquer procedimento disponível para estancar o sangramento.
- c) Pedir que outro servidor teste o equipamento antes de comunicar o defeito; no acidente, aguardar alguns minutos para verificar se o sangramento cessa espontaneamente antes de tomar providências.
- d) Não utilizar o equipamento em condição que possa comprometer a segurança, comunicar a irregularidade e adotar, no acidente, os cuidados iniciais compatíveis com a situação, buscando atendimento quando necessário.
- e) Retirar definitivamente o equipamento do patrimônio do cemitério por iniciativa própria e, no caso do corte, encaminhar



obrigatoriamente o colega para atendimento externo, independentemente da gravidade.

36. No início da jornada, o coveiro recebe a relação dos serviços previstos para o dia. Ao conferir a identificação de um jazigo indicado para determinado sepultamento, percebe divergência entre a informação recebida e a identificação existente no local. A cerimônia está prevista para ocorrer em pouco tempo, e outro servidor afirma conhecer a família e sugere que o serviço seja iniciado para evitar atraso. Considerando a organização dos serviços e a responsabilidade exigida no exercício da função, a conduta adequada é:

- a) Iniciar a abertura do jazigo indicado, pois a confirmação feita por servidor que conhece a família é suficiente para sanar a divergência.
- b) Realizar somente parte da abertura e interromper o trabalho antes do sepultamento, caso a divergência ainda não tenha sido esclarecida.
- c) Escolher o jazigo cuja identificação mais se aproxime da informação recebida, registrando posteriormente a diferença encontrada.
- d) Solicitar aos familiares que decidam qual jazigo deverá ser utilizado, uma vez que são os principais interessados na realização do sepultamento.
- e) Suspender o início do procedimento naquele local, comunicar a divergência ao responsável e aguardar a confirmação correta antes de executar o serviço.

37. Os serviços realizados em cemitérios envolvem procedimentos distintos, entre eles sepultamento, exumação e traslado de restos mortais. Sobre esses procedimentos, analise as afirmativas a seguir.

- I. O sepultamento compreende a colocação do corpo no local destinado à inumação, observados os procedimentos estabelecidos para a realização do serviço.
- II. A exumação envolve a retirada de restos mortais do local em que se encontram sepultados, devendo ser realizada conforme os procedimentos e condições aplicáveis.
- III. O traslado está relacionado à transferência de restos mortais de um local para outro, não se confundindo simplesmente com a manutenção ou limpeza do jazigo.
- IV. Por fazerem parte da rotina de cemitérios, exumação e traslado podem ser realizados pelo coveiro sempre que houver solicitação verbal de familiar, independentemente das verificações administrativas cabíveis.

Está correto o que se afirma em:

- a) I, II e III, apenas.
- b) I e IV, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, III e IV, apenas.
- e) II, III e IV, apenas.

38. Após a realização de um sepultamento, cabe ao servidor executar ou auxiliar nos procedimentos necessários ao fechamento do local. Durante o serviço, ele observa que uma parte da estrutura apresenta pequena avaria que não impede a conclusão imediata do fechamento, mas poderá exigir manutenção posterior. Nessa situação, a providência que melhor concilia a execução do serviço com a conservação do patrimônio é:

- a) Deixar o local sem fechamento até que todo o reparo da estrutura seja executado, ainda que a avaria não impeça a conclusão segura do serviço.
- b) Reparar definitivamente a estrutura utilizando qualquer material disponível, mesmo que não seja apropriado, para evitar nova intervenção no local.
- c) Concluir adequadamente o fechamento, desde que existam condições seguras para isso, e comunicar a avaria para que seja providenciada a manutenção necessária.
- d) Concluir o fechamento e não comunicar a avaria, pois defeitos que não impeçam o sepultamento devem ser tratados somente durante manutenções gerais.
- e) Transferir a responsabilidade pela avaria ao servidor que realizou a abertura, independentemente de ser possível identificar sua origem.

39. Durante uma vistoria rotineira em determinada área do cemitério, foram observadas as seguintes situações:

- I. folhas acumuladas próximas a uma passagem utilizada pelos visitantes;
- II. ferramenta pertencente ao serviço deixada fora do local destinado ao seu armazenamento;
- III. pequeno dano em uma estrutura de uso público do cemitério;
- IV. restos de flores e embalagens descartados em área que deve permanecer limpa.

Tendo em vista as atribuições relacionadas à conservação das áreas públicas, ao patrimônio e à organização do serviço, assinale a alternativa incorreta.

- a) O acúmulo de folhas em área de passagem deve ser considerado na rotina de limpeza, inclusive porque pode prejudicar as condições de circulação no local.
- b) A ferramenta deve ser recolhida e guardada adequadamente, observando-se também seu estado de conservação antes de nova utilização.
- c) O dano constatado em estrutura pública deve ser comunicado conforme a rotina do serviço, ainda que o servidor não possua atribuição para realizar pessoalmente o reparo.
- d) Os resíduos encontrados devem ser recolhidos e destinados conforme sua natureza e os procedimentos adotados para a limpeza do cemitério.
- e) O pequeno dano na estrutura somente deve ser comunicado quando impedir seu uso, pois ocorrências de menor proporção podem aguardar até que se tornem necessárias intervenções maiores.



40. Em um dia com vários serviços programados, o coveiro recebe orientação para preparar duas sepulturas, auxiliar em um sepultamento e realizar a limpeza de uma área de circulação. No decorrer da jornada, surge ainda uma solicitação de serviço que não constava da programação inicialmente recebida. Considerando organização, disciplina, comunicação e controle dos serviços executados, assinale a alternativa que apresenta a atuação mais adequada.

- a)** Abandonar a programação anterior e atender imediatamente à nova solicitação, pois o serviço mais recente deve sempre ter prioridade sobre os demais.
- b)** Verificar a orientação recebida e a prioridade dos serviços, comunicar a nova demanda ao responsável quando necessário e manter o controle das atividades realizadas e pendentes.
- c)** Recusar a nova solicitação sempre que ela não constar da programação inicial, mesmo que o responsável pelo setor determine sua realização.
- d)** Executar os serviços na ordem que considerar mais conveniente, sem necessidade de comunicar alterações, desde que todas as atividades sejam concluídas no mesmo dia.
- e)** Concluir apenas os serviços relacionados diretamente a sepultamentos, deixando a limpeza e as demais tarefas para outra equipe, independentemente da distribuição das atribuições.

