



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAGUAÍNA-TO
CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 04/2026
NÍVEL MÉDIO

04300 – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO (IMPAR)



☒ Ao receber este Caderno de Questões, **verifique** se:

- contém **70 QUESTÕES** de múltipla escolha, numeradas de **1** a **70**;
- caso contrário, solicite ao Fiscal da sala outro Caderno.

NÃO SERÃO ACEITAS RECLAMAÇÕES POSTERIORES.

INSCRIÇÃO

NOME COMPLETO

FRASE: A mediação resolve conflitos.

(Transcrever a frase acima para o **cartão-resposta**)



TIPO

A

**NÃO ESQUEÇA DE
MARCAR O TIPO
CORRESPONDENTE À
SUA PROVA NO
CARTÃO-RESPOSTA!**

INSTRUÇÕES GERAIS

- ☒ O tempo de duração da totalidade da Prova será de **4 (quatro)** horas. Este tempo inclui o necessário para a transferência das respostas para o **CARTÃO-RESPOSTA**.
- ☒ Confira seus dados pessoais, cargo, número de inscrição e leia atentamente as instruções para preencher o **CARTÃO-RESPOSTA**.
- ☒ Ainda no **CARTÃO-RESPOSTA**, deverá ser indicado o “**TIPO**” de Caderno de Questões, sob pena de ser **eliminado**.
- ☒ O **CARTÃO-RESPOSTA** não pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- ☒ A forma correta de assinalar a alternativa no **CARTÃO-RESPOSTA** é preenchendo toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada de cada questão.
- ☒ Assinale somente uma alternativa em cada questão. Sua resposta não será computada se houver marcação em mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas. Em hipótese alguma, haverá substituição do **CARTÃO-RESPOSTA** por erro do candidato.
- ☒ Os **3 (três) últimos candidatos** deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto, após a aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
- ☒ Após o término de sua prova, entregue **OBRIGATORIAMENTE** ao Fiscal, este **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO-RESPOSTA** devidamente assinados. Havendo algum problema, informe imediatamente ao Fiscal, para que ele tome as providências necessárias. Caso o candidato não observe as recomendações acima, não lhe caberá qualquer reclamação posterior.
- ☒ Ao sair da sala no término da sua prova, o candidato **NÃO PODERÁ UTILIZAR O BANHEIRO**.
- ☒ O gabarito oficial preliminar da Prova Objetiva será divulgado na Internet, no endereço eletrônico www.idib.org.br, juntamente com os Cadernos de Questões, conforme Edital.

Conhecimentos Básicos – Língua Portuguesa

- **Leia o texto a seguir:**

Faça você mesmo - com IA

Na Listone, de processamento de madeira, a tecnologia ajuda até a criar produtos para o cliente montar em casa

A madeira ainda passa longe da inteligência artificial no imaginário de muita gente. Na Listone, empresa de São Paulo que processa madeira nobre para pisos e painéis, a tecnologia já entrou no dia a dia. Ela ajuda a pesquisar mercados, traduzir catálogos, analisar concorrentes, organizar planilhas e apoiar a gestão financeira. Também virou ferramenta para testar novos produtos.

Fundada em 2011 por Rogerio Oezau, a Listone nasceu para atuar na etapa de produção da madeira. A empresa trabalha com painéis e pisos feitos de madeira engenheirada, uma técnica que cruza camadas do material em sentidos diferentes para reduzir problemas como empenamento e dilatação. Hoje, a empresa tem nove funcionários e atende cerca de 20 clientes de grande porte, principalmente indústrias.

A gestão diária está nas mãos de Vivian Ortiz, sócia do fundador, com quem também é casada. Ela entrou de vez no negócio em 2019, depois de anos ajudando a empresa enquanto mantinha um emprego formal. “A gente não tinha dinheiro para investir no começo, então eu não podia deixar de ser CLT”, diz. “Sempre acreditei no negócio, mesmo sem saber nada sobre madeira.” Em 2025, a Listone faturou cerca de 5 milhões de reais. Para 2026, projeta expansão entre 2,4% e 5% e quer entrar em mercados internacionais.

A inteligência artificial também foi usada na criação da Encaixe Urbano, marca voltada para o consumidor final, com prateleiras e suportes no modelo “faça você mesmo”. “O logotipo, o conceito e o posicionamento foram desenvolvidos com apoio da inteligência artificial,” diz Ortiz.

BRANCO, L; ARBEX, J. **Primeiro Lugar**. Revista Exame, São Paulo, 2026.

- 1 -** Assinale a alternativa que faz uma afirmação que pode ser comprovada a partir da leitura do texto.

(A) O fundador da Listone, Rogerio Oezau, afastou-se da empresa depois que sua esposa assumiu a gestão diária.

(B) A Listone se diferencia de outras madeireiras pelo elevado número de funcionários.

(C) Um dos diferenciais da Listone é a sua capacidade de prospecção de clientes no exterior.

(D) Apesar de atender principalmente indústrias, a Listone possui uma marca própria voltada para o consumidor final.
- 2 -** Assinale abaixo a alternativa em que todas as palavras estão escritas conforme preceitua a ortografia oficial da língua portuguesa.

(A) A Listone utilizou ferramentas fascinantes de IA para crescer de modo sustentável.

(B) Depois de muito ocilar, o faturamento da Listone se estabilizou em cerca de 5 milhões por ano.

(C) Após uma longa discursão, Vivian Ortiz substituiu o marido Rogerio Oezau na gestão da Listone.

(D) A Listone está conciente que seu próximo desafio é expandir sua atuação para o mercado internacional.
- 3 -** Assinale abaixo a alternativa cuja acentuação se dá baseada na mesma regra em que se baseiam as acentuações dos termos “painéis” (2º parágrafo) e “diária” (3º parágrafo).

(A) Herói e até.

(B) Papéis e inteligência.

(C) Também e águia.

(D) Automóvel e história.
- 4 -** Assinale abaixo a asserção em que o emprego da vírgula atende ao que preceitua a gramática normativa da língua portuguesa.

(A) O ex-diretor licenciado da Listone deverá viajar, nas próximas duas semanas.

(B) O sócio fundador Rogerio Oezau sempre exerceu uma forte influência, na gestão da Listone.

(C) O terreno e todo o maquinário, da Listone, foram adquiridos com recursos de Rogerio Oezau.

(D) Encerrado o ciclo celetista, Vivian Ortiz entrou de vez na gestão da Listone.

5 - Em Língua Portuguesa, a depender do contexto sintático, uma mesma palavra pode transitar entre diferentes classes gramaticais. Sabendo disso, analise as alternativas abaixo e assinale aquela em que a classificação morfológica da palavra em destaque, tal como utilizada no item, está correta.

- (A) No início, Vivian Ortiz ajudava a empresa em '**meio**' período. (advérbio)
- (B) O investimento inicial para montar a Listone foi alto, pois o maquinário era '**muito**' caro. (adjetivo)
- (C) A escolha de deixar um emprego estável para assumir a gestão da Listone foi '**bastante**' difícil. (advérbio)
- (D) A Listone pagou '**caro**' pelo maquinário no início, mas hoje colhe excelentes frutos. (substantivo)

6 - No que se refere ao emprego e à classificação das classes de palavras no texto, analise os trechos destacados e assinale a alternativa em que a classificação morfológica do termo em negrito está correta.

- (A) "A gestão diária está nas mãos de Vivian Ortiz, sócia do fundador, com **quem** também é casada." (3º parágrafo) – Classifica-se como pronome interrogativo, uma vez que introduz uma oração subordinada que estabelece um questionamento indireto sobre a identidade da sócia.
- (B) "Ela entrou de vez no negócio em 2019, depois de anos ajudando a empresa enquanto mantinha **um** emprego formal." (3º parágrafo) – Funciona como pronome indefinido substantivo, visto que substitui um elemento indeterminado na oração para evitar a repetição de termos.
- (C) "A madeira ainda passa longe da inteligência artificial no imaginário de **muita** gente." (1º parágrafo) – Trata-se de um pronome indefinido adjetivo, pois modifica o substantivo "gente", transmitindo uma ideia de quantidade indeterminada.
- (D) "**O** logotipo, o conceito e o posicionamento foram desenvolvidos com apoio da inteligência artificial, diz Ortiz." (4º parágrafo) – O termo "O", que inicia o período, classifica-se como pronome demonstrativo neutro por equivaler sintaticamente a "Aquilo".

7 - Com base nas relações morfossintáticas e semânticas que as preposições e as conjunções estabelecem no texto, assinale a alternativa em que a análise do termo em negrito e o valor por ele impresso estão corretos.

- (A) "Ela entrou de vez no negócio em 2019, depois de anos ajudando a empresa **enquanto** mantinha um emprego formal." (3º parágrafo) – O vocábulo "enquanto" atua como conjunção subordinativa e introduz uma oração que expressa a causa de a personagem ter ajudado a empresa.
- (B) "O logotipo, o conceito e o posicionamento foram desenvolvidos **com** apoio da inteligência artificial, diz Ortiz." (4º parágrafo) – A preposição "com" inicia uma estrutura de valor adverbial e imprime à relação uma nítida ideia de companhia entre os elementos do processo.
- (C) "A gestão diária está nas mãos de Vivian Ortiz, sócia do fundador, **com** quem também é casada." (3º parágrafo) – O termo "com" classifica-se como preposição e introduz um complemento exigido pelo nome anterior, denotando a noção gramatical de meio ou instrumento.
- (D) "A madeira ainda passa longe da inteligência artificial no imaginário **de** muita gente." (1º parágrafo) – A preposição "de" introduz uma especificação de base nominal e estabelece uma relação semântica de posse ou pertinência em relação ao substantivo "imaginário".

8 - No último parágrafo do texto, a escolha pelas estruturas linguísticas na voz passiva analítica ("foi usada", "foram desenvolvidos") atua discursivamente para:

- (A) Ocultar a participação dos sócios-fundadores na tomada de decisões estratégicas da empresa.
- (B) Ironizar a dependência das indústrias de madeira em relação aos mecanismos de automação.
- (C) Destacar os elementos constituintes da nova marca e a aplicação prática da tecnologia.
- (D) Contestar a capacidade da gestão humana em coordenar processos de identidade visual.

9 - No primeiro parágrafo do texto, o trecho "a tecnologia já entrou no dia a dia" poderia ser reescrito, em conformidade com a norma-padrão da língua portuguesa, como "a tecnologia já se inseriu no dia a dia". Nessa hipótese de reescrita, a opção pela próclise é obrigatória devido à presença da palavra "já", que exerce a função de:

- (A) Advérbio de tempo, funcionando como termo atrativo para o pronome oblíquo.
- (B) Conjunção explicativa, introduzindo uma justificativa para a ação verbal.
- (C) Pronome relativo, recuperando um substantivo expresso anteriormente.
- (D) Partícula expletiva, servindo apenas para enfatizar o sujeito da estrutura.

10 - No primeiro período do texto, a expressão “passa longe” afasta-se de sua acepção denotativa de deslocamento espacial para ser empregada em sentido figurado. Na articulação das ideias do parágrafo, esse recurso semântico projeta uma noção de distanciamento físico no plano das abstrações com o objetivo de ilustrar a:

- (A) Distância geográfica verificada na cadeia de distribuição entre os centros de pesquisa e as áreas florestais.
- (B) Dissociação conceitual existente na percepção pública entre a manufatura tradicional e a tecnologia digital.
- (C) Defasagem temporal constatada no mercado nacional entre o advento da automação e sua aplicação industrial.
- (D) Rejeição ideológica manifestada pelos consumidores finais em relação aos artigos manufaturados com uso de inteligência artificial.

Conhecimentos Básicos - História e Geografia do Município de Araguaína

11 - A formação do núcleo que deu origem a Araguaína esteve relacionada ao deslocamento de migrantes para o norte do atual território tocantinense, na segunda metade do século XIX. Considerando esse processo de ocupação, assinale a alternativa que apresenta corretamente uma característica da origem do povoado.

- (A) A localidade formou-se às margens do Rio Araguaia por iniciativa de comerciantes procedentes do estado do Maranhão.
- (B) O povoado surgiu entre os rios Lontra e Andorinhas, após a fixação de migrantes oriundos do Piauí na margem direita do Rio Lontra.
- (C) A ocupação iniciou-se na região de Filadélfia, com famílias dedicadas ao comércio fluvial e à criação extensiva de gado.
- (D) O núcleo populacional desenvolveu-se a partir de colonizadores goianos instalados nas proximidades do Rio Tocantins.

12 - A trajetória administrativa de Araguaína foi marcada por alterações em sua vinculação territorial e pela progressiva elevação de sua categoria político-administrativa. Tendo por base esse processo, marque a alternativa que apresenta corretamente a formação administrativa do município.

- (A) Araguaína tornou-se distrito em 1948 e foi elevada à categoria de município em 1953, sendo desmembrada de Tocantinópolis.
- (B) A criação do município ocorreu em 1960, após a construção da rodovia Belém-Brasília e a incorporação do distrito de Araguanã.
- (C) Araguaína foi elevada à categoria de município em 1989, após a criação do estado do Tocantins.
- (D) O município foi criado em 1958, desmembrado de Filadélfia, e instalado administrativamente em 1959.

13 - O povoado que deu origem a Araguaína recebeu inicialmente a denominação de “Livra-nos Deus”, expressão relacionada às condições vivenciadas pelos primeiros moradores da localidade. Nesse contexto, indique a alternativa que apresenta o motivo atribuído à escolha desse nome.

- (A) A preocupação dos moradores com as frequentes enchentes provocadas pelo Rio Lontra.
- (B) O receio da população diante da escassez de alimentos e das dificuldades de cultivo agrícola.
- (C) O temor constante de ataques indígenas e da presença de animais selvagens na região.
- (D) A insegurança causada pelos conflitos entre migrantes piauienses e comerciantes locais.

14 - As atividades econômicas desenvolvidas pelos primeiros colonizadores da região de Araguaína passaram por mudanças relacionadas às condições de produção e circulação existentes no território. Nesse contexto, identifique a alternativa que caracteriza corretamente a experiência com a cultura do café.

- (A) A produção cafeeira foi substituída pela pecuária devido à redução da fertilidade das áreas próximas ao Rio Lontra.
- (B) O cultivo do café permaneceu como principal atividade econômica até a construção da rodovia Belém-Brasília.
- (C) A lavoura cafeeira foi abandonada em razão das dificuldades de transporte e de escoamento da produção.
- (D) A cultura do café destinava-se à subsistência das famílias e perdeu importância com a expansão do cultivo de cereais.

15 - A posição geográfica de Araguaína no território tocantinense contribui para caracterizar sua localização regional e seus limites espaciais. Considerando as informações sobre o espaço geográfico do município, assinale a alternativa que apresenta corretamente sua localização.

- (A) Situa-se na região Ocidental do Tocantins, no extremo norte do estado, entre os paralelos 5º e 10º.
- (B) Localiza-se na região Oriental do Tocantins, próxima ao limite sul do estado e entre os paralelos 10º e 15º.
- (C) Encontra-se na porção central do Tocantins, em área situada a leste do rio Araguaia e próxima à capital estadual.
- (D) Está inserida na região Meridional do Tocantins, em área de transição territorial com o estado de Goiás.

Conhecimentos Básicos – Noções de Informática

16 - Durante a elaboração de um documento institucional, diferentes servidores participaram do processo de revisão antes da emissão da versão definitiva. Ao final dos trabalhos, o responsável precisava analisar as contribuições realizadas durante a edição e consolidar o documento que seria encaminhado para assinatura.

Considerando os recursos disponíveis no Microsoft Word 2024, assinale a alternativa que atende corretamente à necessidade descrita.

- (A) Utilizar o recurso Localizar para identificar trechos específicos do documento e substituir automaticamente as alterações realizadas pelos revisores.
- (B) Utilizar o recurso Controle de Alterações para registrar as modificações, identificar seus autores e permitir aceitar ou rejeitar cada edição.
- (C) Utilizar o recurso Comparar Documentos para substituir automaticamente a versão original pela versão revisada sem intervenção do usuário.
- (D) Utilizar o recurso Estilos para registrar todas as alterações realizadas durante a edição e controlar a aprovação das modificações efetuadas.

17 - Em um setor administrativo, uma impressora de rede está devidamente ligada, conectada à infraestrutura da organização e operando normalmente para alguns usuários. Entretanto, um computador recém-integrado ao setor não consegue enviar documentos para impressão. Após verificar que o equipamento possui acesso à rede local e que não existem falhas físicas aparentes, torna-se necessário realizar um procedimento de configuração para permitir a utilização da impressora por esse computador.

Assinale a alternativa que descreve corretamente o procedimento a ser realizado.

- (A) Instalar ou adicionar a impressora ao sistema operacional utilizando o endereço ou compartilhamento correspondente ao equipamento disponível na rede.
- (B) Alterar a resolução do monitor para um valor compatível com o modelo da impressora disponibilizado aos usuários do setor.
- (C) Desfragmentar a unidade de armazenamento local para ampliar o espaço disponível destinado às filas de impressão do sistema.
- (D) Configurar um plano de energia de alto desempenho para permitir que o computador estabeleça comunicação com a impressora de rede.

18 - Em uma rotina de manutenção preventiva dos recursos computacionais de uma organização, foi realizada uma análise comparativa entre diferentes tecnologias de armazenamento de dados. O estudo concluiu que determinado dispositivo apresenta tempos de acesso significativamente menores, não possui partes mecânicas móveis e oferece melhor desempenho em operações de leitura e gravação quando comparado aos discos rígidos convencionais. Considerando essas características, assinale a alternativa que identifica corretamente essa tecnologia.

- (A) Disco rígido magnético, pois utiliza pratos rotativos e cabeças mecânicas para acesso aos dados.
- (B) Unidade de estado sólido, pois emprega memória flash não volátil para armazenar informações.
- (C) Unidade óptica regravável, pois utiliza laser para leitura e gravação em mídia removível.
- (D) Memória principal, pois mantém dados temporários durante a execução dos programas.

19 - Durante a apresentação de um relatório de resultados para uma comissão avaliadora, o responsável pela exposição precisava destacar gradualmente informações complexas contidas em um único slide, de forma que cada item fosse exibido apenas no momento oportuno da explicação, evitando distrações e direcionando a atenção do público para os elementos mais relevantes da análise.

Considerando os recursos disponíveis no Microsoft PowerPoint 2024, assinale a alternativa que apresenta a funcionalidade mais adequada para atender a essa necessidade.

- (A) Utilizar as transições de slides para controlar a ordem de aparecimento dos objetos individuais presentes em um mesmo slide.
- (B) Utilizar o modo Classificador de Slides para definir a sequência de exibição dos elementos gráficos durante a apresentação.
- (C) Utilizar os efeitos de animação para controlar a entrada, a saída ou o destaque de objetos específicos em momentos definidos da apresentação.
- (D) Utilizar o recurso de comentários para ocultar temporariamente informações e exibi-las conforme o avanço da exposição oral.

20 - Um servidor público utiliza regularmente o navegador para acessar sistemas corporativos hospedados na internet. Durante uma atividade de suporte, foi necessário apagar informações armazenadas localmente pelo navegador para impedir que determinados sites continuassem utilizando dados de navegação gravados anteriormente, sem remover arquivos pessoais existentes no computador. Nessa situação, assinale a alternativa que apresenta a ação mais adequada para remover os dados temporários mantidos pelo navegador para uso durante o acesso aos sites.

- (A) Desinstalar os aplicativos utilizados para acessar páginas da internet, eliminando permanentemente os dados existentes no navegador.
- (B) Formatar a unidade de armazenamento do computador, removendo completamente os arquivos gerados durante a utilização da internet.
- (C) Reinicializar os equipamentos de rede da organização, eliminando automaticamente as informações armazenadas pelos navegadores dos usuários.
- (D) Excluir os cookies e os arquivos temporários armazenados pelo navegador, removendo dados utilizados pelos sites durante a navegação.

21 - Uma planilha utilizada para controle administrativo possui centenas de registros contendo informações sobre protocolos, datas de atendimento, responsáveis e situação dos processos. Em determinado momento, tornou-se necessário visualizar apenas os registros classificados como “Concluído”, sem excluir ou alterar os demais dados existentes na planilha. Considerando os recursos disponíveis no Microsoft Excel 2024, assinale a alternativa que apresenta o procedimento mais adequado para essa finalidade.

- (A) Aplicar um filtro na coluna correspondente à situação dos processos, exibindo temporariamente apenas os registros desejados.
- (B) Classificar toda a planilha em ordem alfabética crescente, agrupando automaticamente os registros com a mesma situação operacional.
- (C) Ocultar manualmente todas as linhas que contenham situações diferentes da informação que se deseja visualizar no momento.
- (D) Copiar os registros pretendidos para uma nova planilha, removendo temporariamente os demais dados do arquivo original.

22 - Durante a implantação de novos mecanismos de segurança em um órgão público, foi necessária a integração de um equipamento ao computador para permitir que o acesso aos sistemas corporativos fosse realizado somente após uma etapa adicional de validação do usuário previamente cadastrado.

Considerando a finalidade dos periféricos computacionais utilizados nesse tipo de solução, assinale a alternativa cuja funcionalidade corresponde ao procedimento apresentado.

- (A) Monitor de vídeo, responsável por apresentar informações visuais relacionadas ao processo de identificação do usuário.
- (B) Impressora multifuncional, responsável por emitir registros físicos utilizados durante o procedimento de autenticação.
- (C) Projetor multimídia, responsável por exibir informações institucionais durante o procedimento de controle de acesso.
- (D) Leitor biométrico, responsável por reconhecer características físicas do usuário para realizar sua autenticação.

Raciocínio Lógico

23 - Considere que todo assistente sabe editar formulários. Alguns desses assistentes sabem fazer análise de dados e outros não. A partir dessas afirmações, é correto concluir que:

- (A) Os assistentes que sabem fazer análise de dados não sabem editar formulários.
- (B) Os assistentes que não sabem fazer análise de dados sabem editar formulários.
- (C) Os assistentes que não sabem fazer análise de dados não sabem editar formulários.
- (D) Os assistentes que editam formulários devem saber fazer análise de dados.

24 - Afirma-se que “todo servidor público é burocrático.” Sabendo-se que essa afirmação é falsa, pode-se concluir corretamente que:

- (A) Nenhum servidor público é burocrático.
- (B) Algum servidor público é burocrático.
- (C) Todo servidor público é não burocrático.
- (D) Algum servidor público é não burocrático.

25 - O setor de almoxarifado de uma empresa fez uma compra de itens de reposição, a saber: 420 canetas em gel, 336 blocos de papel reciclado e 252 pastas. Esses itens precisam ser distribuídos em kits idênticos, os quais são formados necessariamente pelos três itens, sem sobras e de forma que atendam ao maior número possível de servidores. Nesse caso, o número de canetas em gel, blocos de papel reciclado e pastas é de, respectivamente:

- (A) 4, 6 e 7.
- (B) 6, 4 e 7.
- (C) 3, 5 e 4.
- (D) 5, 4 e 3.

26 - Um assistente administrativo contratou uma empresa de TI para digitalizar todos os documentos de processos pertinentes a sua repartição. Na primeira semana de trabalho, foi necessário gerenciar três equipes (A, B e C) para a prestação do serviço. Sabe-se que:

- A equipe A digitalizou 20% do total de documentos;
- A equipe B digitalizou 30% do total de documentos;
- Após a conclusão dos trabalhos das equipes A e B, ainda restavam 2.500 documentos para serem digitalizados pela equipe C;
- Ao final do mês, percebeu-se que a equipe C teve 10% de erros na digitalização, sendo preciso refazê-la.

Considerando que os documentos refeitos já estavam incluídos entre os 2.500 documentos inicialmente atribuídos à equipe C, o número total de documentos efetivamente digitalizados pela equipe C, contando os documentos refeitos, foi:

- (A) 2.550.
- (B) 2.625.
- (C) 2.750.
- (D) 2.800.

27 - Observe a seguinte sequência:

3, 7, 15, 31, 63, ...

Mantido o mesmo padrão dessa sequência, o próximo número será:

- (A) 105.
- (B) 127.
- (C) 164.
- (D) 199.

28 - Todo matemático é coerente. Logo, necessariamente:

- (A) O conjunto dos matemáticos contém o conjunto dos coerentes.
- (B) Todo coerente é matemático.
- (C) O conjunto dos coerentes contém o conjunto dos matemáticos.
- (D) Existe pelo menos um coerente que é matemático.

29 - Considere as seguintes afirmativas:

- Se B é um licor, então sua cor não é âmbar.
- Se B não é um licor, então é um vinho.

Pode-se concluir logicamente que:

- (A) Se B é âmbar, então é um vinho.
- (B) Se B é um vinho, então sua cor é âmbar.
- (C) Se a cor de B não é âmbar, então não é um licor.
- (D) Se B não é um vinho, então sua cor é âmbar.

30 - Daniel ganhou um cofre de seus pais e a senha dada por eles é uma sequência de seis números que obedecem a uma sequência lógica. Daniel esqueceu o quarto número dessa sequência, mas lembra dos demais, a saber: {12, 17, 24, __, 44, 57}. Seguindo uma lógica implícita na sequência dada, o número que está faltando é o:

- (A) 33.
- (B) 34.
- (C) 35.
- (D) 36.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31 - A Lei Complementar nº 197/2025 promoveu uma reestruturação no Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Araguaína (IMPAR) e consolidou a legislação do Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) municipal. Entre as disposições da norma, estão previstas as atividades que devem ser desenvolvidas pelo órgão para o cumprimento das suas finalidades institucionais. Nesse contexto, constitui atividade expressamente atribuída ao IMPAR:

- (A) Realizar procedimento administrativo de compensação previdenciária.
- (B) Elaborar e executar a política de investimentos dos recursos previdenciários dos demais órgãos da Administração Municipal.
- (C) Conceder benefícios relacionados à proteção à maternidade das servidoras ocupantes de cargos efetivos.
- (D) Arrecadar e fiscalizar os tributos de competência do Município de Araguaína.

32 - A Constituição Federal de 1988 estabelece que a Seguridade Social compreende um conjunto integrado de ações destinadas a assegurar direitos relativos à saúde, à previdência social e à assistência social da sociedade. Nesse sentido, assinale a alternativa que apresenta uma característica da previdência social brasileira.

- (A) A previdência social é destinada às pessoas em situação de vulnerabilidade econômica.
- (B) A previdência social possui caráter contributivo e de filiação obrigatória, observados os critérios que preservem o equilíbrio financeiro e atuarial.
- (C) A previdência social garante proteção social independentemente de contribuição prévia em todos os casos.
- (D) A previdência social é subordinada às diretrizes organizacionais da assistência social previstas na Constituição Federal.

33 - No estabelecimento dos princípios fundamentais do Município de Araguaína, a Lei Orgânica Municipal definiu seus valores e objetivos que devem orientar a atuação dos órgãos públicos municipais. Entre esses objetivos, destacam-se ações voltadas à promoção do bem-estar da população e ao fortalecimento da cidadania. Acerca disso, constitui um objetivo prioritário do Município de Araguaína, a ser perseguido em cooperação com a União e o Estado:

- (A) Garantir a promoção dos direitos humanos assegurados na Constituição Federal e na Declaração Universal dos Direitos Humanos.
- (B) Exercer, unilateralmente, a prestação dos serviços de segurança pública em todo o território municipal.
- (C) Instituir programas de assistência social independentemente das diretrizes estabelecidas pela legislação federal.
- (D) Regular matérias de competência privativa da União relacionadas ao direito civil e ao direito penal.

34 - A Lei Federal nº 9.717/1998 dispõe sobre regras gerais para a organização e o funcionamento dos regimes próprios de previdência social dos servidores públicos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, dos militares dos Estados e do Distrito Federal. Entre os critérios estabelecidos pela legislação, destacam-se os mecanismos voltados à transparência da gestão previdenciária e à participação dos segurados nos processos decisórios relacionados aos seus interesses. Assim, constitui um critério expressamente previsto na legislação citada o(a):

- (A) Participação de representantes do ente federativo nos conselhos deliberativos, restringindo o acesso dos servidores ativos.
- (B) Pleno acesso dos segurados às informações do regime e participação de seus representantes nos colegiados de decisão.
- (C) Participação de representantes dos segurados nos conselhos de gestão, sem a obrigatoriedade de divulgação dos relatórios fiscais.
- (D) Amplo acesso dos segurados aos relatórios financeiros, vedada a presença de servidores nos comitês deliberativos.

35 - De acordo com a Constituição Federal de 1988, a Seguridade Social é um conjunto integrado de ações que garante os direitos à saúde, à previdência e à assistência social. Sua organização e funcionamento são orientados por objetivos constitucionais específicos, estabelecidos para assegurar a eficácia desse sistema de proteção. Nesse sentido, é um dos objetivos expressamente previstos na Constituição Federal para a organização da Seguridade Social:

- (A) A centralização administrativa das ações de saúde, previdência social e assistência social no Ministério da Previdência Social.
- (B) A vinculação dos benefícios previdenciários à arrecadação mensal do ente federativo responsável por sua gestão.
- (C) A restrição da cobertura previdenciária aos trabalhadores vinculados ao Regime Geral de Previdência Social.
- (D) A uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.

36 - No âmbito da Teoria Neoclássica da administração, o processo administrativo é composto pelas funções de planejamento, organização, direção e controle. Em relação às atividades desempenhadas por cada uma dessas funções, é correto afirmar que:

- (A) A função organização compreende a definição dos objetivos organizacionais e a escolha antecipada dos meios necessários para alcançá-los.
- (B) A função direção envolve atividades relacionadas à comunicação, motivação, liderança e coordenação dos esforços das pessoas para o alcance dos objetivos organizacionais.
- (C) A função controle tem como finalidade principal dividir o trabalho, agrupar atividades e definir responsabilidades.
- (D) A função planejamento consiste na avaliação dos resultados obtidos e na adoção de medidas corretivas quando necessário.

37 - A Prefeitura Municipal de Araguaína, durante um projeto de modernização de sua gestão arquivística, identificou um conjunto de documentos que já não era consultado com tanta frequência pelos setores que os produziram, mas que ainda necessitava de ser mantido por razões administrativas e legais, aguardando definição quanto à sua eliminação ou guarda definitiva. De acordo com a teoria das três idades dos documentos, esse conjunto documental deverá ser mantido em:

- (A) Arquivo corrente, por ainda possuir valor secundário relacionado à preservação histórica.
- (B) Arquivo permanente, por se tratar de documentos que já concluíram sua tramitação administrativa.
- (C) Arquivo intermediário, por ser constituído de documentos com uso pouco frequente que aguardam sua destinação final.
- (D) Arquivo especializado, em razão da necessidade de preservação de documentos com valor administrativo.

38 - A Lei Complementar nº 209/2025 alterou a Lei Complementar nº 197/2025 para incluir um dispositivo que protege o direito adquirido dos segurados do Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) do Município de Araguaína. De acordo com essa previsão legal, é correto afirmar que:

- (A) O servidor que tenha preenchido todos os requisitos para aposentadoria antes da vigência da Lei Complementar nº 197/2025 deverá obrigatoriamente requerer o benefício no prazo de cinco anos, sob pena de perda do direito adquirido.
- (B) Os benefícios de aposentadoria e pensão concedidos após a vigência da Lei Complementar nº 197/2025 adotam de forma fixa os parâmetros tributários da data do requerimento administrativo.
- (C) O direito adquirido à aposentadoria ou à pensão somente será reconhecido mediante decisão judicial transitada em julgado.
- (D) A concessão de aposentadoria ou pensão será assegurada a qualquer tempo ao segurado ou dependente que tenha preenchido todos os requisitos para obtenção do benefício antes da vigência da Lei Complementar nº 197/2025, observada a legislação vigente à época do preenchimento desses requisitos.

39 - Durante reunião interna do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Araguaína – IMPAR, um servidor efetivo tomou conhecimento de que determinado processo administrativo estava sendo conduzido por um colega que possuía interesse pessoal indireto no resultado da decisão a ser exaurida. Embora ciente da situação, o responsável pelo processo deixou de comunicar o fato à autoridade competente e continuou atuando normalmente no âmbito processual. De acordo com o Código de Ética do IMPAR, pode-se afirmar que:

- (A) O conflito de interesse caracteriza-se tipicamente diante de benefício econômico direto ao agente público, omitindo-se os cenários de interesse indireto.
- (B) O agente somente estará obrigado a declarar situação de conflito de interesse após provocação formal da Comissão de Ética.
- (C) O agente deve declarar previamente situação de conflito de interesse e abster-se de atuar quando houver comprometimento da imparcialidade exigida para o exercício da função.
- (D) A existência de conflito de interesse pouco interfere na legitimidade das decisões administrativas, desde que o agente atue dentro de sua competência funcional.

40 - Um membro eleito do Conselho Fiscal do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Araguaína (IMPAR) perdeu definitivamente seu mandato por descumprir as condições legais de elegibilidade. Diante da necessidade de substituição, constatou-se que dois suplentes haviam obtido exatamente a mesma votação no processo eleitoral. De acordo com o Regulamento Eleitoral do IMPAR, é correto afirmar que:

- (A) A vaga deverá ser preenchida pelo suplente mais antigo no serviço público municipal.
- (B) A vaga deverá ser preenchida pelo suplente indicado pelo Presidente do IMPAR.
- (C) A vaga deverá ser preenchida pelo suplente escolhido pelo Conselho de Administração, mediante votação da maioria simples de seus membros.
- (D) A vaga deverá ser preenchida pelo suplente observado o critério da ordem decrescente de votação e, em caso de empate, prevalecerá o candidato de maior idade.

41 - Com base no art. 201 da Constituição Federal de 1988, a Previdência Social é organizada sob a forma do Regime Geral de Previdência Social (RGPS), possuindo como características:

- (A) Caráter assistencial e filiação facultativa.
- (B) Caráter contributivo e filiação obrigatória.
- (C) Caráter contributivo e filiação facultativa.
- (D) Caráter assistencial e filiação obrigatória.

42 - Um cidadão pretende complementar a renda que receberá futuramente pelo Regime Geral de Previdência Social e busca aderir a um plano de previdência complementar. Conforme a Constituição Federal, este regime caracteriza-se por possuir natureza:

- (A) Obrigatória e vinculada ao RGPS.
- (B) Facultativa e autônoma em relação ao RGPS.
- (C) Compulsória e financiada exclusivamente pelo Estado.
- (D) Assistencial e destinada apenas aos servidores públicos.

43 - Um servidor ocupante de cargo efetivo em determinado ente federativo ingressou no serviço público após aprovação em concurso público. Nessa situação, a Constituição Federal prevê sua vinculação previdenciária, em regra, ao:

- (A) Regime Próprio de Previdência Social destinado aos ocupantes de cargo efetivo.
- (B) Regime Geral de Previdência Social destinado a todos os agentes públicos.
- (C) Regime complementar obrigatório para todos os servidores.
- (D) Sistema previdenciário facultativo instituído pelo ente federativo.

44 - Um empregado contratado sob o regime da CLT foi aprovado em concurso público para cargo efetivo em determinado ente federativo. Nessa situação, sua vinculação previdenciária ocorrerá ao:

- (A) Regime Próprio de Previdência Social.
- (B) Regime especial do ente federativo.
- (C) Regime Geral de Previdência Social.
- (D) Regime complementar dos servidores públicos.

45 - Durante uma auditoria realizada em um Regime Próprio de Previdência Social, verificou-se a utilização de recursos previdenciários para finalidade distinta do pagamento de benefícios e das despesas administrativas autorizadas. Nessa situação, a conduta observada encontra-se:

- (A) Compatível com a legislação, desde que autorizada pelo chefe do Poder Executivo.
- (B) Compatível com a legislação, desde que haja previsão na lei orçamentária anual.
- (C) Em desacordo com a legislação, que veda a utilização dos recursos previdenciários para fins diversos dos previstos em lei.
- (D) Em desacordo com a legislação apenas quando gerar déficit financeiro no exercício.

46 - Um servidor público recebeu a incumbência de analisar determinado ato administrativo antes de sua publicação. Durante a análise, verificou que o ato foi praticado por autoridade legalmente investida no cargo e dentro dos limites atribuídos pela legislação. Nesse caso, o requisito do ato administrativo que se encontra atendido é a:

- (A) Competência.
- (B) Finalidade.
- (C) Forma.
- (D) Motivação.

47 - Em determinado órgão público, o chefe de setor distribuiu atribuições entre os servidores subordinados e supervisionou a execução das atividades administrativas. A atuação descrita constitui manifestação do poder:

- (A) Disciplinar.
- (B) Regulamentar.
- (C) De polícia.
- (D) Hierárquico.

48 - Ao analisar a atuação de um órgão público, verificou-se que os agentes administrativos estavam conduzindo suas atividades sem favorecimentos pessoais, buscando exclusivamente a satisfação do interesse coletivo. Tal conduta relaciona-se diretamente ao princípio da:

- (A) Publicidade.
- (B) Eficiência.
- (C) Impessoalidade.
- (D) Legalidade.

49 - Um cidadão foi convocado para integrar uma mesa receptora de votos durante as eleições e desempenhou a função temporariamente, conforme determinação legal. Nessa situação, esse cidadão enquadra-se na categoria de:

- (A) Empregado público.
- (B) Servidor temporário.
- (C) Agente honorífico.
- (D) Particular em colaboração com o Poder Público.

50 - Durante uma palestra sobre a organização do Estado brasileiro, foi destacado que todo o poder estatal tem origem na vontade popular, podendo ser exercido por representantes eleitos ou diretamente nos termos da Constituição. Essa característica decorre do princípio da:

- (A) Soberania nacional.
- (B) Cidadania participativa.
- (C) Separação dos poderes.
- (D) Soberania popular.

51 - Em determinado debate acadêmico, destacou-se que a função típica de elaborar leis é atribuída a um dos Poderes da República, sem prejuízo do exercício de funções atípicas previstas constitucionalmente. Nesse contexto, a elaboração das leis constitui função típica do Poder:

- (A) Executivo.
- (B) Legislativo.
- (C) Judiciário.
- (D) Moderador.

52 - Uma organização pública definiu sua missão institucional, estabeleceu objetivos para os próximos dez anos, além de ter identificado as oportunidades e ameaças presentes no ambiente externo. Nesse sentido, a atividade descrita corresponde predominantemente à função administrativa de:

- (A) Organização.
- (B) Direção.
- (C) Controle.
- (D) Planejamento.

53 - Após a aprovação de um novo plano institucional, uma autarquia promoveu a redistribuição das atividades entre os seus setores, redefiniu níveis hierárquicos e estabeleceu relações formais de autoridade. Nesse sentido, a situação apresentada caracteriza a função administrativa de:

- (A) Organização.
- (B) Direção.
- (C) Controle.
- (D) Planejamento.

54 - Uma empresa estatal elaborou três instrumentos de gestão distintos: um plano de longo prazo voltado ao posicionamento institucional, planos setoriais para cada diretoria e cronogramas de atividades para as equipes operacionais. Nesse sentido, considerando a classificação dos níveis de planejamento, esses instrumentos correspondem, respectivamente, aos planejamentos denominados de:

- (A) Institucional, funcional e individual.
- (B) Estratégico, tático e operacional.
- (C) Estratégico, operacional e situacional.
- (D) Tático, estratégico e operacional.

55 - Durante a revisão de um Ofício, verificou-se a presença de adjetivações excessivas, comentários subjetivos e informações repetidas que não acrescentavam conteúdo relevante ao texto. Após a reformulação do documento, foram eliminadas as redundâncias e mantidas apenas as informações necessárias à compreensão da mensagem. Nesse sentido, a providência adotada está diretamente relacionada ao atributo da redação oficial denominado de:

- (A) Coesão.
- (B) Concisão.
- (C) Padronização.
- (D) Formalidade.

56 - Na elaboração de um ofício destinado a um Ministro de Estado, o servidor responsável utilizou corretamente o pronome de tratamento no corpo do texto. Nessa situação, a forma adequada de tratamento é:

- (A) Vossa Senhoria.
- (B) Vossa Magnificência.
- (C) Vossa Excelência.
- (D) Sua Senhoria.

57 - Um coordenador-geral encaminhou documento oficial a uma autoridade hierarquicamente superior a ele. Na elaboração do fecho, observou-se a padronização prevista no Manual de Redação da Presidência da República. Nessa situação, o fecho adequado para autoridade hierarquicamente superior é:

- (A) Cordialmente.
- (B) Atenciosamente.
- (C) Saudações.
- (D) Respeitosamente.

58 - Um candidato aprovado em concurso público para cargo efetivo do Município de Araguaína apresentou a documentação exigida para investidura no cargo. Nos termos do Estatuto dos Servidores Públicos Municipais, a investidura em cargo público ocorrerá com a:

- (A) Nomeação.
- (B) Habilitação no concurso.
- (C) Posse.
- (D) Entrada em exercício.

59 - Um servidor nomeado para um cargo público municipal foi convocado para tomar posse. Nos termos do Estatuto dos Servidores Públicos Municipais de Araguaína, a posse ocorrerá no prazo de:

- (A) 15 dias, improrrogáveis.
- (B) 20 dias, prorrogáveis por igual período.
- (C) 30 dias, prorrogáveis por mais 30 dias a requerimento do interessado.
- (D) 45 dias, prorrogáveis por mais 15 dias.

60 - Um servidor nomeado para um cargo de provimento efetivo ingressou no serviço público municipal de Araguaína e iniciou o exercício de suas atividades. Durante esse período, sua aptidão e capacidade funcional passaram a ser avaliadas periodicamente para fins de confirmação e estabilidade no cargo. Nessa situação, a avaliação do estágio probatório observará, entre outros fatores:

- (A) Assiduidade e pontualidade.
- (B) Titulação acadêmica superveniente.
- (C) Participação em atividades político-partidárias.
- (D) Quantidade de cursos externos realizados.

61 - Uma segurada do Regime Geral da Previdência Social (RGPS) requereu benefício em razão do nascimento do seu filho. Nessa situação, o benefício previdenciário destinado à proteção da maternidade corresponde ao:

- (A) Auxílio por incapacidade temporária.
- (B) Salário-maternidade.
- (C) Auxílio-creche.
- (D) Benefício de prestação continuada.

62 - Após o falecimento de um segurado vinculado ao Regime Geral de Previdência Social (RGPS), seus dependentes buscaram a proteção previdenciária prevista em lei. Nesse contexto, o benefício cabível consiste na(o):

- (A) Aposentadoria programada.
- (B) Aposentadoria por morte.
- (C) Pensão por morte.
- (D) Auxílio-funeral.

63 - Em decorrência de acidente, um segurado passou a apresentar sequela permanente que reduziu significativamente sua capacidade para o trabalho habitual, embora permanesse apto ao exercício da atividade laboral. Nesse sentido, a legislação previdenciária prevê a concessão do:

- (A) Auxílio-acidente.
- (B) Benefício de prestação continuada.
- (C) Auxílio emergencial.
- (D) Benefício assistencial.

64 - Visando melhorar o desempenho institucional, a Presidência do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Araguaína (IMPAR) estabeleceu a meta de reduzir em 30% o tempo médio de análise dos pedidos de aposentadoria. Para tanto, foram implementadas medidas de capacitação de servidores, redistribuição de atividades entre os setores e acompanhamento periódico dos resultados alcançados. Considerando as funções administrativas clássicas da Administração, assinale a alternativa correta.

- (A) A capacitação dos servidores constitui atividade inerente à função planejamento.
- (B) A redistribuição das atividades entre os setores caracteriza atividade típica da função direção.
- (C) O acompanhamento dos resultados e a verificação do alcance das metas estabelecidas constituem atividades típicas da função controle.
- (D) O estabelecimento de metas organizacionais e a distribuição das atividades entre os setores integram principalmente a função organização.

65 - Em razão do aumento da demanda por atendimentos previdenciários, a direção do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Araguaína (IMPAR) promoveu a revisão de seu planejamento institucional. No decorrer desse processo, verificou-se a necessidade de redefinir prioridades e ajustar estratégias anteriormente estabelecidas, em decorrência de alterações no contexto administrativo e orçamentário. Considerando os conceitos relacionados à função administrativa de planejamento, é correto afirmar que:

- (A) O planejamento deve ser executado conforme sua formulação original, não admitindo alterações após a definição dos objetivos organizacionais.
- (B) A revisão de prioridades e o ajuste de estratégias evidenciam característica inerente ao planejamento, que deve considerar as mudanças ocorridas no ambiente da organização.
- (C) A modificação das estratégias inicialmente previstas demonstra deficiência do planejamento, uma vez que planos adequadamente elaborados não demandam revisões posteriores.
- (D) A redefinição de prioridades em razão de mudanças organizacionais constitui atividade típica da função controle, não se relacionando com o planejamento.

66 - Durante um projeto de reorganização do acervo documental do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Araguaína (IMPAR), foi proposta a reunião, em uma única sequência documental, de documentos produzidos pela Secretaria Executiva, pelo Conselho de Administração e pelo Conselho Fiscal, adotando-se como critério exclusivo o assunto tratado. Com base nos princípios da Arquivologia, é correto afirmar que:

- (A) A proposta é incompatível com o princípio da proveniência, que determina a manutenção da vinculação dos documentos ao respectivo produtor.
- (B) A proposta está de acordo com o princípio da organicidade, uma vez que documentos de mesmo assunto devem ser reunidos independentemente de sua origem.
- (C) A proposta observa o princípio da indivisibilidade, segundo o qual documentos produzidos por diferentes unidades administrativas devem compor um único conjunto documental.
- (D) A proposta é compatível com o princípio da unicidade, que estabelece a organização dos arquivos exclusivamente a partir do conteúdo dos documentos.

67 - Durante levantamento realizado no acervo do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Araguaína (IMPAR), foi constatado o acúmulo de documentos produzidos e recebidos ao longo dos anos. Diante dessa situação, foi constituída comissão encarregada de analisar os documentos arquivísticos com a finalidade de identificar aqueles que deveriam ser preservados definitivamente e aqueles passíveis de eliminação após o cumprimento dos prazos de guarda estabelecidos. De acordo com a terminologia arquivística adotada pelo Arquivo Nacional, a atividade descrita denomina-se:

- (A) Classificação de documentos.
- (B) Descrição arquivística.
- (C) Avaliação de documentos.
- (D) Ordenação documental.

68 - O Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Araguaína (IMPAR) ampliou significativamente a quantidade de treinamentos destinados aos servidores que atuam no atendimento aos segurados. Apesar disso, indicadores institucionais demonstraram que o tempo médio de atendimento permaneceu acima da meta estabelecida e o número de reclamações registradas pelos usuários não apresentou redução relevante. Considerando os conceitos de eficiência e eficácia aplicados à gestão pública e ao atendimento ao público, assinale a alternativa correta.

- (A) O aumento do número de treinamentos evidencia a eficácia da organização, independentemente dos resultados alcançados junto aos usuários.
- (B) A situação demonstra que a organização foi simultaneamente eficiente e eficaz, uma vez que promoveu ações de capacitação dos servidores.
- (C) A eficácia do atendimento somente poderá ser reconhecida caso não existam reclamações apresentadas pelos usuários dos serviços.
- (D) A realização das capacitações sem a correspondente melhoria dos resultados esperados indica que as ações desenvolvidas não foram suficientes para assegurar a eficácia organizacional.

69 - Durante processo de modernização administrativa, o Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Araguaína (IMPAR) implantou procedimentos com a finalidade de racionalizar recursos e facilitar o acesso às informações institucionais. Tendo em vista os conceitos relacionados à Gestão de Documentos, assinale a alternativa correta.

- (A) A gestão de documentos relaciona-se à preservação documental e à manutenção dos documentos de valor histórico produzidos pela instituição.
- (B) A gestão de documentos compreende atividades voltadas à organização dos documentos e à elaboração de instrumentos destinados à recuperação das informações arquivísticas.
- (C) A gestão de documentos consiste em procedimentos destinados ao armazenamento de documentos em suporte digital e à ampliação do acesso às informações institucionais.
- (D) A gestão de documentos envolve procedimentos e operações técnicas referentes à produção, tramitação, uso, avaliação e arquivamento de documentos, visando à sua destinação final.

70 - Durante determinado período, o Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Araguaína (IMPAR) registrou aumento nas reclamações relacionadas ao atendimento aos segurados. Após avaliação interna, verificou-se que os servidores possuíam domínio dos procedimentos administrativos, porém frequentemente deixavam de compreender integralmente as demandas apresentadas pelos usuários, ocasionando retrabalho e insatisfação. Nesse sentido, considerando os princípios relacionados ao atendimento ao público, assinale a alternativa correta.

- (A) A qualidade do atendimento está relacionada à capacidade de identificar e compreender adequadamente as necessidades apresentadas pelo usuário.
- (B) A satisfação do usuário decorre predominantemente da observância dos procedimentos internos adotados pela Administração.
- (C) O conhecimento técnico do servidor constitui fator suficiente para assegurar a qualidade do atendimento prestado.
- (D) O atendimento ao público deve concentrar-se na resolução imediata da demanda apresentada, independentemente da clareza das informações prestadas ao usuário.



PREFEITURA MUNICIPAL DE ARAGUAÍNA-TO
CONCURSO PÚBLICO – EDITAL Nº 04/2026
NÍVEL MÉDIO

04300 – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO (IMPAR)



☒ Ao receber este Caderno de Questões, **verifique** se:

- contém **70 QUESTÕES** de múltipla escolha, numeradas de **1** a **70**;
- caso contrário, solicite ao Fiscal da sala outro Caderno.

NÃO SERÃO ACEITAS RECLAMAÇÕES POSTERIORES.

INSCRIÇÃO

NOME COMPLETO

FRASE: Base técnica sustenta a prática profissional.

(Transcrever a frase acima para o **cartão-resposta**)



INSTRUÇÕES GERAIS

- ☒ O tempo de duração da totalidade da Prova será de **4 (quatro)** horas. Este tempo inclui o necessário para a transferência das respostas para o **CARTÃO-RESPOSTA**.
- ☒ Confira seus dados pessoais, cargo, número de inscrição e leia atentamente as instruções para preencher o **CARTÃO-RESPOSTA**.
- ☒ Ainda no **CARTÃO-RESPOSTA**, deverá ser indicado o “**TIPO**” de Caderno de Questões, sob pena de ser **eliminado**.
- ☒ O **CARTÃO-RESPOSTA** não pode ser dobrado, amassado, rasurado, manchado ou conter qualquer registro fora dos locais destinados às respostas.
- ☒ A forma correta de assinalar a alternativa no **CARTÃO-RESPOSTA** é preenchendo toda a área reservada à letra correspondente à resposta solicitada de cada questão.
- ☒ Assinale somente uma alternativa em cada questão. Sua resposta não será computada se houver marcação em mais de uma alternativa, questões não assinaladas ou questões rasuradas. Em hipótese alguma, haverá substituição do **CARTÃO-RESPOSTA** por erro do candidato.
- ☒ Os **3 (três) últimos candidatos** deverão permanecer na sala de prova e somente poderão sair juntos do recinto, após a aposição em ata de suas respectivas assinaturas.
- ☒ Após o término de sua prova, entregue **OBRIGATORIAMENTE** ao Fiscal, este **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO-RESPOSTA** devidamente assinados. Havendo algum problema, informe imediatamente ao Fiscal, para que ele tome as providências necessárias. Caso o candidato não observe as recomendações acima, não lhe caberá qualquer reclamação posterior.
- ☒ Ao sair da sala no término da sua prova, o candidato **NÃO PODERÁ UTILIZAR O BANHEIRO**.
- ☒ O gabarito oficial preliminar da Prova Objetiva será divulgado na Internet, no endereço eletrônico www.idib.org.br, juntamente com os Cadernos de Questões, conforme Edital.

TIPO
B

**NÃO ESQUEÇA DE
MARCAR O TIPO
CORRESPONDENTE À
SUA PROVA NO
CARTÃO-RESPOSTA!**

Conhecimentos Básicos – Língua Portuguesa

- Leia o texto a seguir:

Faça você mesmo - com IA

Na Listone, de processamento de madeira, a tecnologia ajuda até a criar produtos para o cliente montar em casa

A madeira ainda passa longe da inteligência artificial no imaginário de muita gente. Na Listone, empresa de São Paulo que processa madeira nobre para pisos e painéis, a tecnologia já entrou no dia a dia. Ela ajuda a pesquisar mercados, traduzir catálogos, analisar concorrentes, organizar planilhas e apoiar a gestão financeira. Também virou ferramenta para testar novos produtos.

Fundada em 2011 por Rogerio Oezau, a Listone nasceu para atuar na etapa de produção da madeira. A empresa trabalha com painéis e pisos feitos de madeira engenheirada, uma técnica que cruza camadas do material em sentidos diferentes para reduzir problemas como empenamento e dilatação. Hoje, a empresa tem nove funcionários e atende cerca de 20 clientes de grande porte, principalmente indústrias.

A gestão diária está nas mãos de Vivian Ortiz, sócia do fundador, com quem também é casada. Ela entrou de vez no negócio em 2019, depois de anos ajudando a empresa enquanto mantinha um emprego formal. “A gente não tinha dinheiro para investir no começo, então eu não podia deixar de ser CLT”, diz. “Sempre acreditei no negócio, mesmo sem saber nada sobre madeira.” Em 2025, a Listone faturou cerca de 5 milhões de reais. Para 2026, projeta expansão entre 2,4% e 5% e quer entrar em mercados internacionais.

A inteligência artificial também foi usada na criação da Encaixe Urbano, marca voltada para o consumidor final, com prateleiras e suportes no modelo “faça você mesmo”. “O logotipo, o conceito e o posicionamento foram desenvolvidos com apoio da inteligência artificial,” diz Ortiz.

BRANCO, L; ARBEX, J. **Primeiro Lugar**. Revista Exame, São Paulo, 2026.

- 1 - Assinale a alternativa que faz uma afirmação que pode ser comprovada a partir da leitura do texto.

(A) Apesar de atender principalmente indústrias, a Listone possui uma marca própria voltada para o consumidor final.

(B) O fundador da Listone, Rogerio Oezau, afastou-se da empresa depois que sua esposa assumiu a gestão diária.

(C) A Listone se diferencia de outras madeireiras pelo elevado número de funcionários.

(D) Um dos diferenciais da Listone é a sua capacidade de prospecção de clientes no exterior.
- 2 - Assinale abaixo a alternativa em que todas as palavras estão escritas conforme preceitua a ortografia oficial da língua portuguesa.

(A) A Listone está conciente que seu próximo desafio é expandir sua atuação para o mercado internacional.

(B) A Listone utilizou ferramentas fascinantes de IA para crescer de modo sustentável.

(C) Depois de muito ocilar, o faturamento da Listone se estabilizou em cerca de 5 milhões por ano.

(D) Após uma longa discursão, Vivian Ortiz substituiu o marido Rogerio Oezau na gestão da Listone.
- 3 - Assinale abaixo a alternativa cuja acentuação se dá baseada na mesma regra em que se baseiam as acentuações dos termos “painéis” (2º parágrafo) e “diária” (3º parágrafo).

(A) Automóvel e história.

(B) Herói e até.

(C) Papéis e inteligência.

(D) Também e águia.
- 4 - Assinale abaixo a asserção em que o emprego da vírgula atende ao que preceitua a gramática normativa da língua portuguesa.

(A) Encerrado o ciclo celetista, Vivian Ortiz entrou de vez na gestão da Listone.

(B) O ex-diretor licenciado da Listone deverá viajar, nas próximas duas semanas.

(C) O sócio fundador Rogerio Oezau sempre exerceu uma forte influência, na gestão da Listone.

(D) O terreno e todo o maquinário, da Listone, foram adquiridos com recursos de Rogerio Oezau.

5 - Em Língua Portuguesa, a depender do contexto sintático, uma mesma palavra pode transitar entre diferentes classes gramaticais. Sabendo disso, analise as alternativas abaixo e assinale aquela em que a classificação morfológica da palavra em destaque, tal como utilizada no item, está correta.

- (A) A Listone pagou 'caro' pelo maquinário no início, mas hoje colhe excelentes frutos. (substantivo)
- (B) No início, Vivian Ortiz ajudava a empresa em 'meio' período. (advérbio)
- (C) O investimento inicial para montar a Listone foi alto, pois o maquinário era 'muito' caro. (adjetivo)
- (D) A escolha de deixar um emprego estável para assumir a gestão da Listone foi 'bastante' difícil. (advérbio)

6 - No que se refere ao emprego e à classificação das classes de palavras no texto, analise os trechos destacados e assinale a alternativa em que a classificação morfológica do termo em negrito está correta.

- (A) "O logotipo, o conceito e o posicionamento foram desenvolvidos com apoio da inteligência artificial, diz Ortiz." (4º parágrafo) – O termo "O", que inicia o período, classifica-se como pronome demonstrativo neutro por equivaler sintaticamente a "Aquilo".
- (B) "A gestão diária está nas mãos de Vivian Ortiz, sócia do fundador, com quem também é casada." (3º parágrafo) – Classifica-se como pronome interrogativo, uma vez que introduz uma oração subordinada que estabelece um questionamento indireto sobre a identidade da sócia.
- (C) "Ela entrou de vez no negócio em 2019, depois de anos ajudando a empresa enquanto mantinha um emprego formal." (3º parágrafo) – Funciona como pronome indefinido substantivo, visto que substitui um elemento indeterminado na oração para evitar a repetição de termos.
- (D) "A madeira ainda passa longe da inteligência artificial no imaginário de muita gente." (1º parágrafo) – Trata-se de um pronome indefinido adjetivo, pois modifica o substantivo "gente", transmitindo uma ideia de quantidade indeterminada.

7 - Com base nas relações morfossintáticas e semânticas que as preposições e as conjunções estabelecem no texto, assinale a alternativa em que a análise do termo em negrito e o valor por ele impresso estão corretos.

- (A) "A madeira ainda passa longe da inteligência artificial no imaginário de muita gente." (1º parágrafo) – A preposição "de" introduz uma especificação de base nominal e estabelece uma relação semântica de posse ou pertinência em relação ao substantivo "imaginário".
- (B) "Ela entrou de vez no negócio em 2019, depois de anos ajudando a empresa enquanto mantinha um emprego formal." (3º parágrafo) – O vocábulo "enquanto" atua como conjunção subordinativa e introduz uma oração que expressa a causa de a personagem ter ajudado a empresa.
- (C) "O logotipo, o conceito e o posicionamento foram desenvolvidos com apoio da inteligência artificial, diz Ortiz." (4º parágrafo) – A preposição "com" inicia uma estrutura de valor adverbial e imprime à relação uma nítida ideia de companhia entre os elementos do processo.
- (D) "A gestão diária está nas mãos de Vivian Ortiz, sócia do fundador, com quem também é casada." (3º parágrafo) – O termo "com" classifica-se como preposição e introduz um complemento exigido pelo nome anterior, denotando a noção gramatical de meio ou instrumento.

8 - No último parágrafo do texto, a escolha pelas estruturas linguísticas na voz passiva analítica ("foi usada", "foram desenvolvidos") atua discursivamente para:

- (A) Contestar a capacidade da gestão humana em coordenar processos de identidade visual.
- (B) Ocultar a participação dos sócios-fundadores na tomada de decisões estratégicas da empresa.
- (C) Ironizar a dependência das indústrias de madeira em relação aos mecanismos de automação.
- (D) Destacar os elementos constituintes da nova marca e a aplicação prática da tecnologia.

9 - No primeiro parágrafo do texto, o trecho "a tecnologia já entrou no dia a dia" poderia ser reescrito, em conformidade com a norma-padrão da língua portuguesa, como "a tecnologia já se inseriu no dia a dia". Nessa hipótese de reescrita, a opção pela próclise é obrigatória devido à presença da palavra "já", que exerce a função de:

- (A) Partícula expletiva, servindo apenas para enfatizar o sujeito da estrutura.
- (B) Advérbio de tempo, funcionando como termo atrativo para o pronome oblíquo.
- (C) Conjunção explicativa, introduzindo uma justificativa para a ação verbal.
- (D) Pronome relativo, recuperando um substantivo expresso anteriormente.

10 - No primeiro período do texto, a expressão “passa longe” afasta-se de sua acepção denotativa de deslocamento espacial para ser empregada em sentido figurado. Na articulação das ideias do parágrafo, esse recurso semântico projeta uma noção de distanciamento físico no plano das abstrações com o objetivo de ilustrar a:

- (A) Rejeição ideológica manifestada pelos consumidores finais em relação aos artigos manufaturados com uso de inteligência artificial.
- (B) Distância geográfica verificada na cadeia de distribuição entre os centros de pesquisa e as áreas florestais.
- (C) Dissociação conceitual existente na percepção pública entre a manufatura tradicional e a tecnologia digital.
- (D) Defasagem temporal constatada no mercado nacional entre o advento da automação e sua aplicação industrial.

Conhecimentos Básicos - História e Geografia do Município de Araguaína

11 - A formação do núcleo que deu origem a Araguaína esteve relacionada ao deslocamento de migrantes para o norte do atual território tocantinense, na segunda metade do século XIX. Considerando esse processo de ocupação, assinale a alternativa que apresenta corretamente uma característica da origem do povoado.

- (A) O núcleo populacional desenvolveu-se a partir de colonizadores goianos instalados nas proximidades do Rio Tocantins.
- (B) A localidade formou-se às margens do Rio Araguaia por iniciativa de comerciantes procedentes do estado do Maranhão.
- (C) O povoado surgiu entre os rios Lontra e Andorinhas, após a fixação de migrantes oriundos do Piauí na margem direita do Rio Lontra.
- (D) A ocupação iniciou-se na região de Filadélfia, com famílias dedicadas ao comércio fluvial e à criação extensiva de gado.

12 - A trajetória administrativa de Araguaína foi marcada por alterações em sua vinculação territorial e pela progressiva elevação de sua categoria político-administrativa. Tendo por base esse processo, marque a alternativa que apresenta corretamente a formação administrativa do município.

- (A) O município foi criado em 1958, desmembrado de Filadélfia, e instalado administrativamente em 1959.
- (B) Araguaína tornou-se distrito em 1948 e foi elevada à categoria de município em 1953, sendo desmembrada de Tocantinópolis.
- (C) A criação do município ocorreu em 1960, após a construção da rodovia Belém-Brasília e a incorporação do distrito de Araguanã.
- (D) Araguaína foi elevada à categoria de município em 1989, após a criação do estado do Tocantins.

13 - O povoado que deu origem a Araguaína recebeu inicialmente a denominação de “Livra-nos Deus”, expressão relacionada às condições vivenciadas pelos primeiros moradores da localidade. Nesse contexto, indique a alternativa que apresenta o motivo atribuído à escolha desse nome.

- (A) A insegurança causada pelos conflitos entre migrantes piauienses e comerciantes locais.
- (B) A preocupação dos moradores com as frequentes enchentes provocadas pelo Rio Lontra.
- (C) O receio da população diante da escassez de alimentos e das dificuldades de cultivo agrícola.
- (D) O temor constante de ataques indígenas e da presença de animais selvagens na região.

14 - As atividades econômicas desenvolvidas pelos primeiros colonizadores da região de Araguaína passaram por mudanças relacionadas às condições de produção e circulação existentes no território. Nesse contexto, identifique a alternativa que caracteriza corretamente a experiência com a cultura do café.

- (A) A cultura do café destinava-se à subsistência das famílias e perdeu importância com a expansão do cultivo de cereais.
- (B) A produção cafeeira foi substituída pela pecuária devido à redução da fertilidade das áreas próximas ao Rio Lontra.
- (C) O cultivo do café permaneceu como principal atividade econômica até a construção da rodovia Belém-Brasília.
- (D) A lavoura cafeeira foi abandonada em razão das dificuldades de transporte e de escoamento da produção.

15 - A posição geográfica de Araguaína no território tocantinense contribui para caracterizar sua localização regional e seus limites espaciais. Considerando as informações sobre o espaço geográfico do município, assinale a alternativa que apresenta corretamente sua localização.

- (A) Está inserida na região Meridional do Tocantins, em área de transição territorial com o estado de Goiás.
- (B) Situa-se na região Ocidental do Tocantins, no extremo norte do estado, entre os paralelos 5º e 10º.
- (C) Localiza-se na região Oriental do Tocantins, próxima ao limite sul do estado e entre os paralelos 10º e 15º.
- (D) Encontra-se na porção central do Tocantins, em área situada a leste do rio Araguaia e próxima à capital estadual.

Conhecimentos Básicos – Noções de Informática

16 - Durante a elaboração de um documento institucional, diferentes servidores participaram do processo de revisão antes da emissão da versão definitiva. Ao final dos trabalhos, o responsável precisava analisar as contribuições realizadas durante a edição e consolidar o documento que seria encaminhado para assinatura.

Considerando os recursos disponíveis no Microsoft Word 2024, assinale a alternativa que atende corretamente à necessidade descrita.

- (A) Utilizar o recurso Estilos para registrar todas as alterações realizadas durante a edição e controlar a aprovação das modificações efetuadas.
- (B) Utilizar o recurso Localizar para identificar trechos específicos do documento e substituir automaticamente as alterações realizadas pelos revisores.
- (C) Utilizar o recurso Controle de Alterações para registrar as modificações, identificar seus autores e permitir aceitar ou rejeitar cada edição.
- (D) Utilizar o recurso Comparar Documentos para substituir automaticamente a versão original pela versão revisada sem intervenção do usuário.

17 - Em um setor administrativo, uma impressora de rede está devidamente ligada, conectada à infraestrutura da organização e operando normalmente para alguns usuários. Entretanto, um computador recém-integrado ao setor não consegue enviar documentos para impressão. Após verificar que o equipamento possui acesso à rede local e que não existem falhas físicas aparentes, torna-se necessário realizar um procedimento de configuração para permitir a utilização da impressora por esse computador.

Assinale a alternativa que descreve corretamente o procedimento a ser realizado.

- (A) Configurar um plano de energia de alto desempenho para permitir que o computador estabeleça comunicação com a impressora de rede.
- (B) Instalar ou adicionar a impressora ao sistema operacional utilizando o endereço ou compartilhamento correspondente ao equipamento disponível na rede.
- (C) Alterar a resolução do monitor para um valor compatível com o modelo da impressora disponibilizado aos usuários do setor.
- (D) Desfragmentar a unidade de armazenamento local para ampliar o espaço disponível destinado às filas de impressão do sistema.

18 - Em uma rotina de manutenção preventiva dos recursos computacionais de uma organização, foi realizada uma análise comparativa entre diferentes tecnologias de armazenamento de dados. O estudo concluiu que determinado dispositivo apresenta tempos de acesso significativamente menores, não possui partes mecânicas móveis e oferece melhor desempenho em operações de leitura e gravação quando comparado aos discos rígidos convencionais. Considerando essas características, assinale a alternativa que identifica corretamente essa tecnologia.

- (A) Memória principal, pois mantém dados temporários durante a execução dos programas.
- (B) Disco rígido magnético, pois utiliza pratos rotativos e cabeças mecânicas para acesso aos dados.
- (C) Unidade de estado sólido, pois emprega memória flash não volátil para armazenar informações.
- (D) Unidade óptica regravável, pois utiliza laser para leitura e gravação em mídia removível.

19 - Durante a apresentação de um relatório de resultados para uma comissão avaliadora, o responsável pela exposição precisava destacar gradualmente informações complexas contidas em um único slide, de forma que cada item fosse exibido apenas no momento oportuno da explicação, evitando distrações e direcionando a atenção do público para os elementos mais relevantes da análise.

Considerando os recursos disponíveis no Microsoft PowerPoint 2024, assinale a alternativa que apresenta a funcionalidade mais adequada para atender a essa necessidade.

- (A) Utilizar o recurso de comentários para ocultar temporariamente informações e exibi-las conforme o avanço da exposição oral.
- (B) Utilizar as transições de slides para controlar a ordem de aparecimento dos objetos individuais presentes em um mesmo slide.
- (C) Utilizar o modo Classificador de Slides para definir a sequência de exibição dos elementos gráficos durante a apresentação.
- (D) Utilizar os efeitos de animação para controlar a entrada, a saída ou o destaque de objetos específicos em momentos definidos da apresentação.

20 - Um servidor público utiliza regularmente o navegador para acessar sistemas corporativos hospedados na internet. Durante uma atividade de suporte, foi necessário apagar informações armazenadas localmente pelo navegador para impedir que determinados sites continuassem utilizando dados de navegação gravados anteriormente, sem remover arquivos pessoais existentes no computador. Nessa situação, assinale a alternativa que apresenta a ação mais adequada para remover os dados temporários mantidos pelo navegador para uso durante o acesso aos sites.

- (A) Excluir os cookies e os arquivos temporários armazenados pelo navegador, removendo dados utilizados pelos sites durante a navegação.
- (B) Desinstalar os aplicativos utilizados para acessar páginas da internet, eliminando permanentemente os dados existentes no navegador.
- (C) Formatar a unidade de armazenamento do computador, removendo completamente os arquivos gerados durante a utilização da internet.
- (D) Reinicializar os equipamentos de rede da organização, eliminando automaticamente as informações armazenadas pelos navegadores dos usuários.

21 - Uma planilha utilizada para controle administrativo possui centenas de registros contendo informações sobre protocolos, datas de atendimento, responsáveis e situação dos processos. Em determinado momento, tornou-se necessário visualizar apenas os registros classificados como “Concluído”, sem excluir ou alterar os demais dados existentes na planilha. Considerando os recursos disponíveis no Microsoft Excel 2024, assinale a alternativa que apresenta o procedimento mais adequado para essa finalidade.

- (A) Copiar os registros pretendidos para uma nova planilha, removendo temporariamente os demais dados do arquivo original.
- (B) Aplicar um filtro na coluna correspondente à situação dos processos, exibindo temporariamente apenas os registros desejados.
- (C) Classificar toda a planilha em ordem alfabética crescente, agrupando automaticamente os registros com a mesma situação operacional.
- (D) Ocultar manualmente todas as linhas que contenham situações diferentes da informação que se deseja visualizar no momento.

22 - Durante a implantação de novos mecanismos de segurança em um órgão público, foi necessária a integração de um equipamento ao computador para permitir que o acesso aos sistemas corporativos fosse realizado somente após uma etapa adicional de validação do usuário previamente cadastrado.

Considerando a finalidade dos periféricos computacionais utilizados nesse tipo de solução, assinale a alternativa cuja funcionalidade corresponde ao procedimento apresentado.

- (A) Leitor biométrico, responsável por reconhecer características físicas do usuário para realizar sua autenticação.
- (B) Monitor de vídeo, responsável por apresentar informações visuais relacionadas ao processo de identificação do usuário.
- (C) Impressora multifuncional, responsável por emitir registros físicos utilizados durante o procedimento de autenticação.
- (D) Projetor multimídia, responsável por exibir informações institucionais durante o procedimento de controle de acesso.

Raciocínio Lógico

23 - Considere que todo assistente sabe editar formulários. Alguns desses assistentes sabem fazer análise de dados e outros não. A partir dessas afirmações, é correto concluir que:

- (A) Os assistentes que editam formulários devem saber fazer análise de dados.
- (B) Os assistentes que sabem fazer análise de dados não sabem editar formulários.
- (C) Os assistentes que não sabem fazer análise de dados sabem editar formulários.
- (D) Os assistentes que não sabem fazer análise de dados não sabem editar formulários.

24 - Afirma-se que “todo servidor público é burocrático.” Sabendo-se que essa afirmação é falsa, pode-se concluir corretamente que:

- (A) Algum servidor público é não burocrático.
- (B) Nenhum servidor público é burocrático.
- (C) Algum servidor público é burocrático.
- (D) Todo servidor público é não burocrático.

25 - O setor de almoxarifado de uma empresa fez uma compra de itens de reposição, a saber: 420 canetas em gel, 336 blocos de papel reciclado e 252 pastas. Esses itens precisam ser distribuídos em kits idênticos, os quais são formados necessariamente pelos três itens, sem sobras e de forma que atendam ao maior número possível de servidores. Nesse caso, o número de canetas em gel, blocos de papel reciclado e pastas é de, respectivamente:

- (A) 5, 4 e 3.
- (B) 4, 6 e 7.
- (C) 6, 4 e 7.
- (D) 3, 5 e 4.

26 - Um assistente administrativo contratou uma empresa de TI para digitalizar todos os documentos de processos pertinentes a sua repartição. Na primeira semana de trabalho, foi necessário gerenciar três equipes (A, B e C) para a prestação do serviço. Sabe-se que:

- A equipe A digitalizou 20% do total de documentos;
- A equipe B digitalizou 30% do total de documentos;
- Após a conclusão dos trabalhos das equipes A e B, ainda restavam 2.500 documentos para serem digitalizados pela equipe C;
- Ao final do mês, percebeu-se que a equipe C teve 10% de erros na digitalização, sendo preciso refazê-la.

Considerando que os documentos refeitos já estavam incluídos entre os 2.500 documentos inicialmente atribuídos à equipe C, o número total de documentos efetivamente digitalizados pela equipe C, contando os documentos refeitos, foi:

- (A) 2.800.
- (B) 2.550.
- (C) 2.625.
- (D) 2.750.

27 - Observe a seguinte sequência:

3, 7, 15, 31, 63, ...

Mantido o mesmo padrão dessa sequência, o próximo número será:

- (A) 199.
- (B) 105.
- (C) 127.
- (D) 164.

28 - Todo matemático é coerente. Logo, necessariamente:

- (A) Existe pelo menos um coerente que é matemático.
- (B) O conjunto dos matemáticos contém o conjunto dos coerentes.
- (C) Todo coerente é matemático.
- (D) O conjunto dos coerentes contém o conjunto dos matemáticos.

29 - Considere as seguintes afirmativas:

- Se B é um licor, então sua cor não é âmbar.
- Se B não é um licor, então é um vinho.

Pode-se concluir logicamente que:

- (A) Se B não é um vinho, então sua cor é âmbar.
- (B) Se B é âmbar, então é um vinho.
- (C) Se B é um vinho, então sua cor é âmbar.
- (D) Se a cor de B não é âmbar, então não é um licor.

30 - Daniel ganhou um cofre de seus pais e a senha dada por eles é uma sequência de seis números que obedecem a uma sequência lógica. Daniel esqueceu o quarto número dessa sequência, mas lembra dos demais, a saber: {12, 17, 24, __, 44, 57}. Seguindo uma lógica implícita na sequência dada, o número que está faltando é o:

- (A) 36.
- (B) 33.
- (C) 34.
- (D) 35.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

31 - A Lei Complementar nº 197/2025 promoveu uma reestruturação no Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Araguaína (IMPAR) e consolidou a legislação do Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) municipal. Entre as disposições da norma, estão previstas as atividades que devem ser desenvolvidas pelo órgão para o cumprimento das suas finalidades institucionais. Nesse contexto, constitui atividade expressamente atribuída ao IMPAR:

- (A) Arrecadar e fiscalizar os tributos de competência do Município de Araguaína.
- (B) Realizar procedimento administrativo de compensação previdenciária.
- (C) Elaborar e executar a política de investimentos dos recursos previdenciários dos demais órgãos da Administração Municipal.
- (D) Conceder benefícios relacionados à proteção à maternidade das servidoras ocupantes de cargos efetivos.

32 - A Constituição Federal de 1988 estabelece que a Seguridade Social compreende um conjunto integrado de ações destinadas a assegurar direitos relativos à saúde, à previdência social e à assistência social da sociedade. Nesse sentido, assinale a alternativa que apresenta uma característica da previdência social brasileira.

- (A) A previdência social é subordinada às diretrizes organizacionais da assistência social previstas na Constituição Federal.
- (B) A previdência social é destinada às pessoas em situação de vulnerabilidade econômica.
- (C) A previdência social possui caráter contributivo e de filiação obrigatória, observados os critérios que preservem o equilíbrio financeiro e atuarial.
- (D) A previdência social garante proteção social independentemente de contribuição prévia em todos os casos.

33 - No estabelecimento dos princípios fundamentais do Município de Araguaína, a Lei Orgânica Municipal definiu seus valores e objetivos que devem orientar a atuação dos órgãos públicos municipais. Entre esses objetivos, destacam-se ações voltadas à promoção do bem-estar da população e ao fortalecimento da cidadania. Acerca disso, constitui um objetivo prioritário do Município de Araguaína, a ser perseguido em cooperação com a União e o Estado:

- (A) Regular matérías de competência privativa da União relacionadas ao direito civil e ao direito penal.
- (B) Garantir a promoção dos direitos humanos assegurados na Constituição Federal e na Declaração Universal dos Direitos Humanos.
- (C) Exercer, unilateralmente, a prestação dos serviços de segurança pública em todo o território municipal.
- (D) Instituir programas de assistência social independentemente das diretrizes estabelecidas pela legislação federal.

34 - A Lei Federal nº 9.717/1998 dispõe sobre regras gerais para a organização e o funcionamento dos regimes próprios de previdência social dos servidores públicos da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, dos militares dos Estados e do Distrito Federal. Entre os critérios estabelecidos pela legislação, destacam-se os mecanismos voltados à transparência da gestão previdenciária e à participação dos segurados nos processos decisórios relacionados aos seus interesses. Assim, constitui um critério expressamente previsto na legislação citada o(a):

- (A) Amplo acesso dos segurados aos relatórios financeiros, vedada a presença de servidores nos comitês deliberativos.
- (B) Participação de representantes do ente federativo nos conselhos deliberativos, restringindo o acesso dos servidores ativos.
- (C) Pleno acesso dos segurados às informações do regime e participação de seus representantes nos colegiados de decisão.
- (D) Participação de representantes dos segurados nos conselhos de gestão, sem a obrigatoriedade de divulgação dos relatórios fiscais.

35 - De acordo com a Constituição Federal de 1988, a Seguridade Social é um conjunto integrado de ações que garante os direitos à saúde, à previdência e à assistência social. Sua organização e funcionamento são orientados por objetivos constitucionais específicos, estabelecidos para assegurar a eficácia desse sistema de proteção. Nesse sentido, é um dos objetivos expressamente previstos na Constituição Federal para a organização da Seguridade Social:

- (A) A uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.
- (B) A centralização administrativa das ações de saúde, previdência social e assistência social no Ministério da Previdência Social.
- (C) A vinculação dos benefícios previdenciários à arrecadação mensal do ente federativo responsável por sua gestão.
- (D) A restrição da cobertura previdenciária aos trabalhadores vinculados ao Regime Geral de Previdência Social.

36 - No âmbito da Teoria Neoclássica da administração, o processo administrativo é composto pelas funções de planejamento, organização, direção e controle. Em relação às atividades desempenhadas por cada uma dessas funções, é correto afirmar que:

- (A) A função planejamento consiste na avaliação dos resultados obtidos e na adoção de medidas corretivas quando necessário.
- (B) A função organização compreende a definição dos objetivos organizacionais e a escolha antecipada dos meios necessários para alcançá-los.
- (C) A função direção envolve atividades relacionadas à comunicação, motivação, liderança e coordenação dos esforços das pessoas para o alcance dos objetivos organizacionais.
- (D) A função controle tem como finalidade principal dividir o trabalho, agrupar atividades e definir responsabilidades.

37 - A Prefeitura Municipal de Araguaína, durante um projeto de modernização de sua gestão arquivística, identificou um conjunto de documentos que já não era consultado com tanta frequência pelos setores que os produziram, mas que ainda necessitava de ser mantido por razões administrativas e legais, aguardando definição quanto à sua eliminação ou guarda definitiva. De acordo com a teoria das três idades dos documentos, esse conjunto documental deverá ser mantido em:

- (A) Arquivo especializado, em razão da necessidade de preservação de documentos com valor administrativo.
- (B) Arquivo corrente, por ainda possuir valor secundário relacionado à preservação histórica.
- (C) Arquivo permanente, por se tratar de documentos que já concluíram sua tramitação administrativa.
- (D) Arquivo intermediário, por ser constituído de documentos com uso pouco frequente que aguardam sua destinação final.

38 - A Lei Complementar nº 209/2025 alterou a Lei Complementar nº 197/2025 para incluir um dispositivo que protege o direito adquirido dos segurados do Regime Próprio de Previdência Social (RPPS) do Município de Araguaína. De acordo com essa previsão legal, é correto afirmar que:

- (A) A concessão de aposentadoria ou pensão será assegurada a qualquer tempo ao segurado ou dependente que tenha preenchido todos os requisitos para obtenção do benefício antes da vigência da Lei Complementar nº 197/2025, observada a legislação vigente à época do preenchimento desses requisitos.
- (B) O servidor que tenha preenchido todos os requisitos para aposentadoria antes da vigência da Lei Complementar nº 197/2025 deverá obrigatoriamente requerer o benefício no prazo de cinco anos, sob pena de perda do direito adquirido.
- (C) Os benefícios de aposentadoria e pensão concedidos após a vigência da Lei Complementar nº 197/2025 adotam de forma fixa os parâmetros tributários da data do requerimento administrativo.
- (D) O direito adquirido à aposentadoria ou à pensão somente será reconhecido mediante decisão judicial transitada em julgado.

39 - Durante reunião interna do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Araguaína – IMPAR, um servidor efetivo tomou conhecimento de que determinado processo administrativo estava sendo conduzido por um colega que possuía interesse pessoal indireto no resultado da decisão a ser exaurida. Embora ciente da situação, o responsável pelo processo deixou de comunicar o fato à autoridade competente e continuou atuando normalmente no âmbito processual. De acordo com o Código de Ética do IMPAR, pode-se afirmar que:

- (A) A existência de conflito de interesse pouco interfere na legitimidade das decisões administrativas, desde que o agente atue dentro de sua competência funcional.
- (B) O conflito de interesse caracteriza-se tipicamente diante de benefício econômico direto ao agente público, omitindo-se os cenários de interesse indireto.
- (C) O agente somente estará obrigado a declarar situação de conflito de interesse após provocação formal da Comissão de Ética.
- (D) O agente deve declarar previamente situação de conflito de interesse e abster-se de atuar quando houver comprometimento da imparcialidade exigida para o exercício da função.

40 - Um membro eleito do Conselho Fiscal do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Araguaína (IMPAR) perdeu definitivamente seu mandato por descumprir as condições legais de elegibilidade. Diante da necessidade de substituição, constatou-se que dois suplentes haviam obtido exatamente a mesma votação no processo eleitoral. De acordo com o Regulamento Eleitoral do IMPAR, é correto afirmar que:

- (A) A vaga deverá ser preenchida pelo suplente observado o critério da ordem decrescente de votação e, em caso de empate, prevalecerá o candidato de maior idade.
- (B) A vaga deverá ser preenchida pelo suplente mais antigo no serviço público municipal.
- (C) A vaga deverá ser preenchida pelo suplente indicado pelo Presidente do IMPAR.
- (D) A vaga deverá ser preenchida pelo suplente escolhido pelo Conselho de Administração, mediante votação da maioria simples de seus membros.

41 - Com base no art. 201 da Constituição Federal de 1988, a Previdência Social é organizada sob a forma do Regime Geral de Previdência Social (RGPS), possuindo como características:

- (A) Caráter assistencial e filiação obrigatória.
- (B) Caráter assistencial e filiação facultativa.
- (C) Caráter contributivo e filiação obrigatória.
- (D) Caráter contributivo e filiação facultativa.

42 - Um cidadão pretende complementar a renda que receberá futuramente pelo Regime Geral de Previdência Social e busca aderir a um plano de previdência complementar. Conforme a Constituição Federal, este regime caracteriza-se por possuir natureza:

- (A) Assistencial e destinada apenas aos servidores públicos.
- (B) Obrigatória e vinculada ao RGPS.
- (C) Facultativa e autônoma em relação ao RGPS.
- (D) Compulsória e financiada exclusivamente pelo Estado.

43 - Um servidor ocupante de cargo efetivo em determinado ente federativo ingressou no serviço público após aprovação em concurso público. Nessa situação, a Constituição Federal prevê sua vinculação previdenciária, em regra, ao:

- (A) Sistema previdenciário facultativo instituído pelo ente federativo.
- (B) Regime Próprio de Previdência Social destinado aos ocupantes de cargo efetivo.
- (C) Regime Geral de Previdência Social destinado a todos os agentes públicos.
- (D) Regime complementar obrigatório para todos os servidores.

44 - Um empregado contratado sob o regime da CLT foi aprovado em concurso público para cargo efetivo em determinado ente federativo. Nessa situação, sua vinculação previdenciária ocorrerá ao:

- (A) Regime complementar dos servidores públicos.
- (B) Regime Próprio de Previdência Social.
- (C) Regime especial do ente federativo.
- (D) Regime Geral de Previdência Social.

45 - Durante uma auditoria realizada em um Regime Próprio de Previdência Social, verificou-se a utilização de recursos previdenciários para finalidade distinta do pagamento de benefícios e das despesas administrativas autorizadas. Nessa situação, a conduta observada encontra-se:

- (A) Em desacordo com a legislação apenas quando gerar déficit financeiro no exercício.
- (B) Compatível com a legislação, desde que autorizada pelo chefe do Poder Executivo.
- (C) Compatível com a legislação, desde que haja previsão na lei orçamentária anual.
- (D) Em desacordo com a legislação, que veda a utilização dos recursos previdenciários para fins diversos dos previstos em lei.

46 - Um servidor público recebeu a incumbência de analisar determinado ato administrativo antes de sua publicação. Durante a análise, verificou que o ato foi praticado por autoridade legalmente investida no cargo e dentro dos limites atribuídos pela legislação. Nesse caso, o requisito do ato administrativo que se encontra atendido é a:

- (A) Motivação.
- (B) Competência.
- (C) Finalidade.
- (D) Forma.

47 - Em determinado órgão público, o chefe de setor distribuiu atribuições entre os servidores subordinados e supervisionou a execução das atividades administrativas. A atuação descrita constitui manifestação do poder:

- (A) Hierárquico.
- (B) Disciplinar.
- (C) Regulamentar.
- (D) De polícia.

48 - Ao analisar a atuação de um órgão público, verificou-se que os agentes administrativos estavam conduzindo suas atividades sem favorecimentos pessoais, buscando exclusivamente a satisfação do interesse coletivo. Tal conduta relaciona-se diretamente ao princípio da:

- (A) Legalidade.
- (B) Publicidade.
- (C) Eficiência.
- (D) Impessoalidade.

49 - Um cidadão foi convocado para integrar uma mesa receptora de votos durante as eleições e desempenhou a função temporariamente, conforme determinação legal. Nessa situação, esse cidadão enquadra-se na categoria de:

- (A) Particular em colaboração com o Poder Público.
- (B) Empregado público.
- (C) Servidor temporário.
- (D) Agente honorífico.

50 - Durante uma palestra sobre a organização do Estado brasileiro, foi destacado que todo o poder estatal tem origem na vontade popular, podendo ser exercido por representantes eleitos ou diretamente nos termos da Constituição. Essa característica decorre do princípio da:

- (A) Soberania popular.
- (B) Soberania nacional.
- (C) Cidadania participativa.
- (D) Separação dos poderes.

51 - Em determinado debate acadêmico, destacou-se que a função típica de elaborar leis é atribuída a um dos Poderes da República, sem prejuízo do exercício de funções atípicas previstas constitucionalmente. Nesse contexto, a elaboração das leis constitui função típica do Poder:

- (A) Moderador.
- (B) Executivo.
- (C) Legislativo.
- (D) Judiciário.

52 - Uma organização pública definiu sua missão institucional, estabeleceu objetivos para os próximos dez anos, além de ter identificado as oportunidades e ameaças presentes no ambiente externo. Nesse sentido, a atividade descrita corresponde predominantemente à função administrativa de:

- (A) Planejamento.
- (B) Organização.
- (C) Direção.
- (D) Controle.

53 - Após a aprovação de um novo plano institucional, uma autarquia promoveu a redistribuição das atividades entre os seus setores, redefiniu níveis hierárquicos e estabeleceu relações formais de autoridade. Nesse sentido, a situação apresentada caracteriza a função administrativa de:

- (A) Planejamento.
- (B) Organização.
- (C) Direção.
- (D) Controle.

54 - Uma empresa estatal elaborou três instrumentos de gestão distintos: um plano de longo prazo voltado ao posicionamento institucional, planos setoriais para cada diretoria e cronogramas de atividades para as equipes operacionais. Nesse sentido, considerando a classificação dos níveis de planejamento, esses instrumentos correspondem, respectivamente, aos planejamentos denominados de:

- (A) Tático, estratégico e operacional.
- (B) Institucional, funcional e individual.
- (C) Estratégico, tático e operacional.
- (D) Estratégico, operacional e situacional.

55 - Durante a revisão de um Ofício, verificou-se a presença de adjetivações excessivas, comentários subjetivos e informações repetidas que não acrescentavam conteúdo relevante ao texto. Após a reformulação do documento, foram eliminadas as redundâncias e mantidas apenas as informações necessárias à compreensão da mensagem. Nesse sentido, a providência adotada está diretamente relacionada ao atributo da redação oficial denominado de:

- (A) Formalidade.
- (B) Coesão.
- (C) Concisão.
- (D) Padronização.

56 - Na elaboração de um ofício destinado a um Ministro de Estado, o servidor responsável utilizou corretamente o pronome de tratamento no corpo do texto. Nessa situação, a forma adequada de tratamento é:

- (A) Sua Senhoria.
- (B) Vossa Senhoria.
- (C) Vossa Magnificência.
- (D) Vossa Excelência.

57 - Um coordenador-geral encaminhou documento oficial a uma autoridade hierarquicamente superior a ele. Na elaboração do fecho, observou-se a padronização prevista no Manual de Redação da Presidência da República. Nessa situação, o fecho adequado para autoridade hierarquicamente superior é:

- (A) Respeitosamente.
- (B) Cordialmente.
- (C) Atenciosamente.
- (D) Saudações.

58 - Um candidato aprovado em concurso público para cargo efetivo do Município de Araguaína apresentou a documentação exigida para investidura no cargo. Nos termos do Estatuto dos Servidores Públicos Municipais, a investidura em cargo público ocorrerá com a:

- (A) Entrada em exercício.
- (B) Nomeação.
- (C) Habilitação no concurso.
- (D) Posse.

59 - Um servidor nomeado para um cargo público municipal foi convocado para tomar posse. Nos termos do Estatuto dos Servidores Públicos Municipais de Araguaína, a posse ocorrerá no prazo de:

- (A) 45 dias, prorrogáveis por mais 15 dias.
- (B) 15 dias, improrrogáveis.
- (C) 20 dias, prorrogáveis por igual período.
- (D) 30 dias, prorrogáveis por mais 30 dias a requerimento do interessado.

60 - Um servidor nomeado para um cargo de provimento efetivo ingressou no serviço público municipal de Araguaína e iniciou o exercício de suas atividades. Durante esse período, sua aptidão e capacidade funcional passaram a ser avaliadas periodicamente para fins de confirmação e estabilidade no cargo. Nessa situação, a avaliação do estágio probatório observará, entre outros fatores:

- (A) Quantidade de cursos externos realizados.
- (B) Assiduidade e pontualidade.
- (C) Titulação acadêmica superveniente.
- (D) Participação em atividades político-partidárias.

61 - Uma segurada do Regime Geral da Previdência Social (RGPS) requereu benefício em razão do nascimento do seu filho. Nessa situação, o benefício previdenciário destinado à proteção da maternidade corresponde ao:

- (A) Benefício de prestação continuada.
- (B) Auxílio por incapacidade temporária.
- (C) Salário-maternidade.
- (D) Auxílio-creche.

62 - Após o falecimento de um segurado vinculado ao Regime Geral de Previdência Social (RGPS), seus dependentes buscaram a proteção previdenciária prevista em lei. Nesse contexto, o benefício cabível consiste na(o):

- (A) Auxílio-funeral.
- (B) Aposentadoria programada.
- (C) Aposentadoria por morte.
- (D) Pensão por morte.

63 - Em decorrência de acidente, um segurado passou a apresentar sequela permanente que reduziu significativamente sua capacidade para o trabalho habitual, embora permanesse apto ao exercício da atividade laboral. Nesse sentido, a legislação previdenciária prevê a concessão do:

- (A) Benefício assistencial.
- (B) Auxílio-acidente.
- (C) Benefício de prestação continuada.
- (D) Auxílio emergencial.

64 - Visando melhorar o desempenho institucional, a Presidência do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Araguaína (IMPAR) estabeleceu a meta de reduzir em 30% o tempo médio de análise dos pedidos de aposentadoria. Para tanto, foram implementadas medidas de capacitação de servidores, redistribuição de atividades entre os setores e acompanhamento periódico dos resultados alcançados. Considerando as funções administrativas clássicas da Administração, assinale a alternativa correta.

- (A) O estabelecimento de metas organizacionais e a distribuição das atividades entre os setores integram principalmente a função organização.
- (B) A capacitação dos servidores constitui atividade inerente à função planejamento.
- (C) A redistribuição das atividades entre os setores caracteriza atividade típica da função direção.
- (D) O acompanhamento dos resultados e a verificação do alcance das metas estabelecidas constituem atividades típicas da função controle.

65 - Em razão do aumento da demanda por atendimentos previdenciários, a direção do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Araguaína (IMPAR) promoveu a revisão de seu planejamento institucional. No decorrer desse processo, verificou-se a necessidade de redefinir prioridades e ajustar estratégias anteriormente estabelecidas, em decorrência de alterações no contexto administrativo e orçamentário. Considerando os conceitos relacionados à função administrativa de planejamento, é correto afirmar que:

- (A) A redefinição de prioridades em razão de mudanças organizacionais constitui atividade típica da função controle, não se relacionando com o planejamento.
- (B) O planejamento deve ser executado conforme sua formulação original, não admitindo alterações após a definição dos objetivos organizacionais.
- (C) A revisão de prioridades e o ajuste de estratégias evidenciam característica inerente ao planejamento, que deve considerar as mudanças ocorridas no ambiente da organização.
- (D) A modificação das estratégias inicialmente previstas demonstra deficiência do planejamento, uma vez que planos adequadamente elaborados não demandam revisões posteriores.

66 - Durante um projeto de reorganização do acervo documental do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Araguaína (IMPAR), foi proposta a reunião, em uma única sequência documental, de documentos produzidos pela Secretaria Executiva, pelo Conselho de Administração e pelo Conselho Fiscal, adotando-se como critério exclusivo o assunto tratado. Com base nos princípios da Arquivologia, é correto afirmar que:

- (A) A proposta é compatível com o princípio da unicidade, que estabelece a organização dos arquivos exclusivamente a partir do conteúdo dos documentos.
- (B) A proposta é incompatível com o princípio da proveniência, que determina a manutenção da vinculação dos documentos ao respectivo produtor.
- (C) A proposta está de acordo com o princípio da organicidade, uma vez que documentos de mesmo assunto devem ser reunidos independentemente de sua origem.
- (D) A proposta observa o princípio da indivisibilidade, segundo o qual documentos produzidos por diferentes unidades administrativas devem compor um único conjunto documental.

67 - Durante levantamento realizado no acervo do Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Araguaína (IMPAR), foi constatado o acúmulo de documentos produzidos e recebidos ao longo dos anos. Diante dessa situação, foi constituída comissão encarregada de analisar os documentos arquivísticos com a finalidade de identificar aqueles que deveriam ser preservados definitivamente e aqueles passíveis de eliminação após o cumprimento dos prazos de guarda estabelecidos. De acordo com a terminologia arquivística adotada pelo Arquivo Nacional, a atividade descrita denomina-se:

- (A) Ordenação documental.
- (B) Classificação de documentos.
- (C) Descrição arquivística.
- (D) Avaliação de documentos.

68 - O Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Araguaína (IMPAR) ampliou significativamente a quantidade de treinamentos destinados aos servidores que atuam no atendimento aos segurados. Apesar disso, indicadores institucionais demonstraram que o tempo médio de atendimento permaneceu acima da meta estabelecida e o número de reclamações registradas pelos usuários não apresentou redução relevante. Considerando os conceitos de eficiência e eficácia aplicados à gestão pública e ao atendimento ao público, assinale a alternativa correta.

- (A) A realização das capacitações sem a correspondente melhoria dos resultados esperados indica que as ações desenvolvidas não foram suficientes para assegurar a eficácia organizacional.
- (B) O aumento do número de treinamentos evidencia a eficácia da organização, independentemente dos resultados alcançados junto aos usuários.
- (C) A situação demonstra que a organização foi simultaneamente eficiente e eficaz, uma vez que promoveu ações de capacitação dos servidores.
- (D) A eficácia do atendimento somente poderá ser reconhecida caso não existam reclamações apresentadas pelos usuários dos serviços.

69 - Durante processo de modernização administrativa, o Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Araguaína (IMPAR) implantou procedimentos com a finalidade de racionalizar recursos e facilitar o acesso às informações institucionais. Tendo em vista os conceitos relacionados à Gestão de Documentos, assinale a alternativa correta.

- (A) A gestão de documentos envolve procedimentos e operações técnicas referentes à produção, tramitação, uso, avaliação e arquivamento de documentos, visando à sua destinação final.
- (B) A gestão de documentos relaciona-se à preservação documental e à manutenção dos documentos de valor histórico produzidos pela instituição.
- (C) A gestão de documentos compreende atividades voltadas à organização dos documentos e à elaboração de instrumentos destinados à recuperação das informações arquivísticas.
- (D) A gestão de documentos consiste em procedimentos destinados ao armazenamento de documentos em suporte digital e à ampliação do acesso às informações institucionais.

70 - Durante determinado período, o Instituto de Previdência dos Servidores do Município de Araguaína (IMPAR) registrou aumento nas reclamações relacionadas ao atendimento aos segurados. Após avaliação interna, verificou-se que os servidores possuíam domínio dos procedimentos administrativos, porém frequentemente deixavam de compreender integralmente as demandas apresentadas pelos usuários, ocasionando retrabalho e insatisfação. Nesse sentido, considerando os princípios relacionados ao atendimento ao público, assinale a alternativa correta.

- (A) O atendimento ao público deve concentrar-se na resolução imediata da demanda apresentada, independentemente da clareza das informações prestadas ao usuário.
- (B) A qualidade do atendimento está relacionada à capacidade de identificar e compreender adequadamente as necessidades apresentadas pelo usuário.
- (C) A satisfação do usuário decorre predominantemente da observância dos procedimentos internos adotados pela Administração.
- (D) O conhecimento técnico do servidor constitui fator suficiente para assegurar a qualidade do atendimento prestado.