



ASSISTENTE SOCIAL (SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL)



Atenção: Fraudar ou tentar fraudar Certames Públicos é Crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

DOMINGO
TARDE

SELEÇÃO SIMPLIFICADA DO MUNICÍPIO
DE UNIÃO (PI)

EDITAL Nº 007/2026

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES AO CANDIDATO:

1. Conferência de documentos:

- ✓ Verifique seu nome, número do documento e número de inscrição em todos os materiais entregues.
- ✓ Confira o Caderno de Questões quanto a falhas de impressão ou numeração.

2. Cumprimento das normas:

- ✓ O descumprimento de qualquer regra constante no Edital, Caderno de Questões ou Folha de Respostas poderá acarretar a eliminação do candidato.

3. Folha de Respostas:

- ✓ É o único documento válido para avaliação.
- ✓ Preencha corretamente o campo da assinatura.
- ✓ Assinale apenas uma alternativa por item.
- ✓ Utilize apenas caneta esferográfica azul ou preta.
- ✓ Devolva a Folha de Respostas preenchida e assinada ao fiscal.

4. Divulgação de provas e gabaritos:

- ✓ Estarão disponíveis no site do Instituto IGEDUC (www.igeduc.org.br), conforme o Edital.

5. Condutas proibidas:

- ✓ Manusear o Caderno de Questões antes do horário oficial.
- ✓ Comunicar-se com outros candidatos durante a prova.
- ✓ Usar aparelhos eletrônicos de qualquer tipo.
- ✓ Anotar o gabarito fora da Folha de Respostas.

6. Permanência em sala e saída do local de prova:

- ✓ Observe o tempo mínimo de permanência em sala previsto no Edital.
- ✓ Não se retire do local de prova sem autorização do fiscal.
- ✓ Ao concluir a prova, entregue todos os materiais de aplicação exigidos e siga as orientações da equipe de fiscalização.
- ✓ Certifique-se de assinar os documentos de controle, quando solicitado.



LÍNGUA PORTUGUESA

Questão 01

Leia o trecho:

"Embora a adoção de novas tecnologias possa acelerar a circulação de informações, a velocidade do fluxo informacional não equivale, necessariamente, à qualidade da comunicação. Em ambientes institucionais, a utilidade de uma informação depende também de sua precisão, pertinência e possibilidade de orientar decisões."

A partir do texto, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) O texto associa a adoção tecnológica à melhoria da comunicação, desde que o fluxo informacional ocorra em velocidade adequada.
- (B) O texto estabelece que informações precisas produzem comunicação adequada, ainda que sua circulação ocorra em ritmo reduzido.
- (C) O texto sustenta que a utilidade das informações institucionais depende da rapidez de circulação e da capacidade tecnológica disponível.
- (D) O texto distingue velocidade de circulação e qualidade da comunicação, relacionando esta última à utilidade da informação para decisões.
- (E) O texto considera a velocidade da informação um elemento relevante da comunicação, atribuindo à precisão função complementar no processo decisório.

Questão 02

Leia o trecho:

"Em contextos institucionais, a clareza da comunicação não decorre apenas da escolha de palavras compreensíveis. Um texto pode empregar vocabulário simples e, ainda assim, produzir interpretações distintas quando as informações são apresentadas sem hierarquia, as relações entre os argumentos permanecem implícitas ou a forma de exposição não corresponde ao objetivo pretendido. Por isso, comunicar com clareza pressupõe considerar simultaneamente o que se diz, como as informações são articuladas e para que finalidade o texto é produzido."

A partir da leitura e considerando a construção argumentativa do trecho, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) O texto sustenta que a finalidade comunicativa deve determinar isoladamente a estrutura do texto, ainda que as relações entre as informações permaneçam implícitas para o leitor.
- (B) O texto defende que a clareza comunicativa resulta da articulação entre escolhas linguísticas, organização das informações, explicitação das relações entre ideias e adequação à finalidade comunicativa.

- (C) O texto reconhece a importância da organização das informações, mas atribui à escolha das palavras o papel central na construção da clareza em contextos institucionais.
- (D) O texto sugere que a utilização de vocabulário simples constitui condição suficiente para evitar interpretações divergentes em documentos institucionais.
- (E) O texto estabelece uma relação de causa e efeito entre a complexidade vocabular e a falta de clareza, atribuindo à organização das informações papel predominantemente secundário.

Questão 03

Considere o período:

"Seguem anexas ao processo as cópias solicitadas pela comissão, juntamente com os documentos que comprovam a regularidade da inscrição."

À luz da norma-padrão, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) A forma "seguem" deveria ser substituída por "segue", pois o sujeito está posposto e apresenta núcleo determinado por artigo.
- (B) A forma "anexas" deveria permanecer invariável, pois exerce função de predicativo relacionado ao verbo "seguir".
- (C) A expressão "as cópias solicitadas" deveria apresentar "anexo" no masculino, pois "processo" constitui o referente principal da oração.
- (D) A forma "anexas" concorda com "as cópias", enquanto "seguem" concorda com o sujeito posposto formado por esse mesmo núcleo.
- (E) A forma "seguem" poderia concordar com "processo", pois o termo introduzido pela preposição "ao" funciona como sujeito da oração.

Questão 04

Considere o período:

"Os profissionais que chegaram mais cedo organizaram cuidadosamente os documentos recebidos ontem."

A respeito dos termos destacados, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) "Que" é pronome demonstrativo, "mais" é advérbio, "cuidadosamente" é substantivo e "ontem" é advérbio.
- (B) "Que" é conjunção subordinativa, "mais" é adjetivo, "cuidadosamente" é advérbio e "ontem" é substantivo.
- (C) "Que" é conjunção integrante, "mais" é pronome indefinido, "cuidadosamente" é adjetivo e "ontem" é substantivo.
- (D) "Que" é pronome relativo, "mais" é advérbio, "cuidadosamente" é advérbio e "ontem" é advérbio.
- (E) "Que" é pronome indefinido, "mais" é advérbio, "cuidadosamente" é adjetivo e "ontem" é advérbio.

Questão 05

Leia o período:

"Os resultados foram considerados suficientemente consistentes para sustentar a conclusão apresentada no relatório, embora ainda fossem necessárias novas verificações."

Considerando a classificação e o emprego das palavras no contexto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) "Suficientemente" é adjetivo e caracteriza diretamente "resultados"; "para" funciona como conjunção integrante e introduz uma oração subordinada substantiva.
- (B) "Suficientemente" é advérbio e modifica o adjetivo "consistentes"; "para" introduz uma oração reduzida de infinitivo, enquanto "embora" introduz uma oração subordinada adverbial concessiva.
- (C) "Suficientemente" é advérbio, mas modifica diretamente o substantivo "resultados"; "embora" estabelece relação temporal entre a conclusão e as verificações posteriores.
- (D) "Suficientemente" é pronome indefinido, pois expressa quantidade indeterminada, enquanto "embora" estabelece relação de causa entre as duas orações.
- (E) "Suficientemente" exerce função de substantivo abstrato relacionado à consistência dos resultados, enquanto "para" introduz uma oração subordinada causal.

Questão 06

Leia o período:

"É necessário que os setores responsáveis mantenham atualizados os registros e que permaneçam disponíveis as informações solicitadas pela auditoria."

Considerando a estrutura sintática do período e as regras de concordância da norma-padrão, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A palavra "disponíveis" deveria ser empregada no masculino singular, pois sua concordância deve ocorrer com o termo "setor", implícito na oração anterior.
- (B) A expressão "atualizados os registros" apresenta erro de concordância, pois o particípio deveria concordar com "setores responsáveis", termo que aparece anteriormente no período.
- (C) O verbo "mantenham" deveria permanecer no singular, pois o sujeito "os setores responsáveis" está inserido em uma oração subordinada.
- (D) As formas "mantenham", "atualizados", "permaneçam" e "disponíveis" apresentam concordância adequada com os respectivos termos a que se vinculam.
- (E) O verbo "permaneçam" deveria ser empregado no singular, pois "as informações solicitadas" exerce função de complemento verbal, e não de sujeito.

Questão 07

Durante a revisão de um documento oficial, um servidor encontra as seguintes formas: assembleia, herói, pôde, mantém e veem. Outro servidor afirma que algumas delas deveriam receber acento em razão das regras aplicadas antes das alterações promovidas pelo Acordo Ortográfico. Considerando a ortografia oficial vigente, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Todas as formas apresentadas estão corretamente grafadas segundo as regras vigentes: "assembleia" e "veem" não recebem acento, enquanto "herói", "pôde" e "mantém" conservam a acentuação indicada.
- (B) "Mantém" deve ser grafada sem acento, pois a terminação "-em" impede o uso de acento diferencial em formas verbais no plural, segundo as regras atuais de acentuação.
- (C) "Veem" deve receber acento circunflexo por conservar a pronúncia tônica da forma verbal tradicionalmente acentuada.
- (D) "Assembleia" deve ser acentuada por apresentar ditongo aberto "ei" em sílaba tônica, independentemente de sua classificação quanto à tonicidade ou à posição da sílaba.
- (E) "Pôde" não deve mais receber acento diferencial, uma vez que as regras atuais eliminaram a distinção gráfica entre formas verbais homógrafas.

Questão 08

Considere o período:

"A equipe técnica mostrou-se favorável à revisão do procedimento e contrária à manutenção de práticas incompatíveis com as normas estabelecidas."

Assinale a afirmativa **CORRETA** quanto à regência nominal.

- (A) As expressões "favorável à revisão" e "contrária à manutenção" deveriam apresentar a preposição "de", pois introduzem termos abstratos.
- (B) A expressão "contrária à manutenção" deveria empregar a preposição "com", pois o adjetivo expressa oposição a determinada conduta.
- (C) A expressão "favorável à revisão" deveria empregar a preposição "com", pois o adjetivo indica concordância com determinada medida.
- (D) A expressão "incompatíveis com as normas" deveria empregar a preposição "a", pois o adjetivo estabelece relação de inadequação.
- (E) As expressões "favorável à revisão" e "contrária à manutenção" apresentam regência adequada, com os adjetivos exigindo a preposição "a".

Questão 09

Em um documento oficial, foram utilizadas as formas "antissocial", "contrarregra", "infraestrutura", "recém-formado" e "pré-requisito". Considerando as

regras da ortografia oficial vigente, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) A forma "pré-requisito" deveria perder o hífen, pois o prefixo "pré" admite união gráfica com palavras de formação erudita.
- (B) A forma "antissocial" deveria manter hífen, pois o prefixo termina em vogal e o segundo elemento começa pela mesma vogal.
- (C) A forma "infraestrutura" deveria receber hífen, pois o segundo elemento inicia com vogal e conserva autonomia semântica.
- (D) As cinco formas estão grafadas corretamente, observadas as regras de emprego do hífen e de duplicação de consoantes.
- (E) A forma "contrarregra" deveria ser grafada com hífen, pois a consoante inicial do segundo elemento coincide com a do prefixo.

Questão 10

Em um relatório técnico, foi registrado o seguinte período:

"Após a reunião, os responsáveis pelo setor procederam à análise dos documentos, chegaram à conclusão de que havia inconsistências no procedimento e reconheceram que algumas etapas eram incompatíveis com as normas internas."

Considerando a regência verbal e nominal na norma-padrão, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A expressão "procederam à análise" deveria ser substituída por "procederam na análise", pois o verbo "proceder", nesse contexto, exige a preposição "em".
- (B) A expressão "procederam à análise" deveria ser grafada "procederam a análise", pois a preposição "a" não pode se contrair com o artigo definido diante de um substantivo.
- (C) As construções "procederam à análise", "chegaram à conclusão" e "incompatíveis com as normas" estão de acordo com a regência prevista na norma-padrão.
- (D) A expressão "incompatíveis com as normas" deveria ser substituída por "incompatíveis às normas", uma vez que o adjetivo "incompatível" rege obrigatoriamente a preposição "a".
- (E) A construção "chegaram à conclusão" está inadequada, pois o verbo "chegar", quando empregado em sentido figurado, deve ser seguido da preposição "em".

POLÍTICAS PÚBLICAS DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Questão 11

A gestão municipal da assistência social identificou que famílias residentes em um assentamento periférico acumulam baixa cobertura escolar, insegurança alimentar e ausência de documentação civil, situações que extrapolam a capacidade de resposta de uma única

política setorial.

Considerando esse contexto, analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:

I. A territorialização adotada pelo Sistema Único de Assistência Social (SUAS) orienta a organização da oferta a partir da leitura das vulnerabilidades e potencialidades presentes em cada território, e não pela mera distribuição uniforme de equipamentos no município.

PORQUE

II. O reconhecimento das desigualdades intraurbanas permite dimensionar demandas não atendidas e sustentar a articulação intersetorial das ofertas, condição para o enfrentamento de vulnerabilidades de determinação multissetorial.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) As asserções I e II são proposições falsas.
- (B) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- (C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- (D) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- (E) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.

Questão 12

Leia o estudo de caso a seguir:

Uma família com quatro integrantes, referenciada em unidade de proteção social básica, perdeu o imóvel em razão de enchente e busca atendimento no órgão gestor municipal. Entre os integrantes há uma pessoa idosa de 68 anos, sem vínculo previdenciário, cuja renda familiar per capita é inferior a um quarto do salário-mínimo. Diante da situação apresentada, a equipe técnica deve identificar as provisões socioassistenciais cabíveis, considerando a natureza e a finalidade de cada uma delas.

Com base no caso apresentado, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A situação de desabrigo decorrente de calamidade enseja a concessão de benefício eventual pelo município, enquanto a pessoa idosa em situação de baixa renda deve ser encaminhada para requerer o Benefício de Prestação Continuada.
- (B) A concessão de qualquer provisão material à família depende de prévia decisão judicial, cabendo à equipe técnica limitar sua atuação à elaboração de estudo social e ao encaminhamento à Defensoria Pública do Estado.

- (C) A perda do imóvel autoriza a transferência da família para programa de transferência de renda federal, cuja concessão substitui os benefícios eventuais e independe de inscrição no Cadastro Único para Programas Sociais.
- (D) A situação de desabrigo decorrente de calamidade enseja a concessão do Benefício de Prestação Continuada em caráter provisório, enquanto a pessoa idosa deve ser inserida em serviço de acolhimento institucional de longa permanência.
- (E) A pessoa idosa de 68 anos está impedida de requerer o Benefício de Prestação Continuada por não haver contribuído para a previdência social, restando à família o encaminhamento a serviço de convivência e fortalecimento de vínculos.

Questão 13

Ao revisar o plano municipal de assistência social, a equipe técnica discute como o Sistema Único de Assistência Social (SUAS) distribui responsabilidades entre os entes federados e organiza as ofertas segundo níveis de complexidade, tema recorrente em processos de habilitação da gestão.

Nesse contexto, assinale a alternativa que descreve CORRETAMENTE a organização e a gestão do SUAS.

- (A) O SUAS se organiza mediante convênios firmados entre a União e entidades privadas, que respondem pela oferta dos serviços continuados, competindo aos conselhos de assistência social a habilitação dos municípios aos níveis de gestão.
- (B) O SUAS se organiza de forma descentralizada e participativa, com ofertas hierarquizadas em proteção social básica e especial, cabendo à União o cofinanciamento e a coordenação nacional da política, e aos municípios a execução dos serviços em seus territórios.
- (C) O SUAS se organiza por níveis de complexidade definidos localmente por cada município, sem parâmetros nacionais de referência, cabendo aos estados a execução direta dos serviços de proteção social básica nos territórios de maior vulnerabilidade.
- (D) O SUAS se organiza em torno da proteção social contributiva, condicionando o acesso aos serviços continuados à comprovação de vínculo laboral formal do usuário ou de dependente inscrito no Cadastro Único para Programas Sociais.
- (E) O SUAS se organiza de forma centralizada na esfera federal, que executa diretamente os serviços de proteção social especial, restando aos municípios a gestão dos benefícios eventuais e a fiscalização das entidades privadas de assistência social.

Questão 14

A equipe de gestão de um município de médio porte pretende estruturar a área de vigilância socioassistencial e discute quais atribuições lhe são próprias, distinguindo-as das rotinas das unidades que executam os serviços. Nesse contexto, analise as sentenças

abaixo:

I. A vigilância socioassistencial organiza a produção de informações em dois eixos complementares: a vigilância de riscos e vulnerabilidades e a vigilância dos padrões dos serviços ofertados no território.

II. A área deve subsidiar as ações de busca ativa, de modo que a oferta de serviços e benefícios não fique condicionada à procura espontânea dos usuários.

III. A responsabilidade pela gestão da informação no Sistema Único de Assistência Social (SUAS) recai sobre a vigilância socioassistencial, cabendo às unidades de proteção social a execução dos atendimentos, sem participação na produção de dados.

Assinale a alternativa que apresenta apenas as proposições CORRETAS.

- (A) I e II, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) III, apenas.

Questão 15

Leia o estudo de caso a seguir:

Durante visita domiciliar de acompanhamento familiar realizada pela equipe do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), a assistente social identifica indícios consistentes de violência intrafamiliar reiterada contra uma adolescente de 13 anos, praticada por familiar que reside no mesmo domicílio. A família já integra o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) há oito meses e permanece em situação de vulnerabilidade por baixa renda.

Com base no caso apresentado, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A família deve permanecer no acompanhamento do PAIF, cabendo ao CRAS assumir a apuração da violência e a aplicação de medidas de proteção à adolescente, sem articulação com o Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS).
- (B) A permanência da família em situação de baixa renda mantém o caso no âmbito da proteção social básica, devendo a violência ser tratada como demanda transversal do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.
- (C) A adolescente deve ser encaminhada a serviço de acolhimento institucional como primeira medida protetiva, permanecendo a família no PAIF até a conclusão do processo de apuração conduzido pela unidade de proteção básica.

- (D) A violação de direitos identificada demanda o referenciamento da família ao CREAS, para acompanhamento no Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos, mantida a articulação com o CRAS quanto às demandas de proteção básica.
- (E) A situação exige o desligamento imediato da família de qualquer acompanhamento socioassistencial, uma vez que a ocorrência de violação de direitos transfere a competência integral do caso ao sistema de justiça.

LEGISLAÇÃO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

Questão 16

Um município pretende aperfeiçoar sua gestão socioassistencial e identifica a necessidade de organizar a oferta de serviços de acordo com as características e vulnerabilidades presentes nos diferentes territórios. A equipe técnica propõe utilizar informações territorializadas para subsidiar o planejamento da rede. Considerando a organização do SUAS, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) A vigilância socioassistencial acompanha os serviços ofertados, enquanto o diagnóstico territorial pode ser elaborado de forma independente da análise das vulnerabilidades identificadas.
- (B) A organização territorial dos serviços favorece o planejamento, enquanto as informações sobre riscos podem ser utilizadas conforme as necessidades administrativas da gestão.
- (C) A produção de informações fortalece a gestão do SUAS, enquanto o planejamento territorial pode utilizar prioritariamente registros produzidos pelos equipamentos socioassistenciais.
- (D) A vigilância socioassistencial produz e organiza informações territorializadas sobre vulnerabilidades e riscos, subsidiando o planejamento e a oferta da proteção socioassistencial.
- (E) O diagnóstico socioterritorial permite identificar demandas, enquanto a vigilância socioassistencial pode concentrar sua atuação no acompanhamento dos resultados dos serviços.

Questão 17

Uma família em situação de vulnerabilidade procura a rede socioassistencial após sofrer um evento inesperado que comprometeu temporariamente suas condições de subsistência. A equipe responsável analisa a situação e verifica a possibilidade de acesso a uma provisão prevista na política de assistência social. Considerando os benefícios eventuais, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) Os benefícios eventuais constituem benefícios continuados destinados a complementar a renda de famílias que permanecem em situação de vulnerabilidade social.

- (B) Os benefícios eventuais podem atender situações emergenciais, sendo sua concessão definida exclusivamente a partir da avaliação socioeconômica realizada pelo serviço.
- (C) Os benefícios eventuais constituem provisões suplementares e provisórias destinadas a situações de nascimento, morte, vulnerabilidade temporária e calamidade pública.
- (D) Os benefícios eventuais integram a proteção social, podendo substituir serviços socioassistenciais quando a situação familiar exigir resposta imediata.
- (E) Os benefícios eventuais correspondem a transferências de renda vinculadas ao Cadastro Único e concedidas conforme a composição do grupo familiar.

Questão 18

Uma família procura um equipamento da assistência social em razão de dificuldades relacionadas à fragilização dos vínculos familiares e comunitários, sem que tenha sido identificada situação de ameaça ou violação de direitos que exija acompanhamento especializado. A equipe avalia a inserção dos integrantes em serviço da Proteção Social Básica. Considerando a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) O Serviço Especializado em Abordagem Social integra a Proteção Social Básica e realiza ações preventivas destinadas a fortalecer vínculos familiares e comunitários.
- (B) O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos integra a Proteção Social Especial e desenvolve acompanhamento especializado de famílias com direitos violados.
- (C) O PAIF integra a Proteção Social Especial e realiza acompanhamento especializado quando há fragilização dos vínculos familiares e comunitários.
- (D) O Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio integra a Média Complexidade e atende situações que demandam acompanhamento especializado no território.
- (E) O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos integra a Proteção Social Básica e atua de forma complementar ao trabalho social com famílias realizado pelo PAIF.

Questão 19

A gestão municipal pretende ampliar a articulação entre os serviços socioassistenciais e as demais ações da política de assistência social. Durante o planejamento, surgem dúvidas sobre os objetivos e as diretrizes que orientam a organização da assistência social. Considerando a Lei nº 8.742/1993, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) A assistência social tem por objetivo atender situações de vulnerabilidade, enquanto a vigilância socioassistencial possui função predominantemente administrativa de acompanhamento dos serviços.
- (B) A vigilância socioassistencial produz informações sobre vulnerabilidades, enquanto a proteção social pode concentrar-se na concessão de benefícios aos usuários.
- (C) A defesa de direitos orienta a assistência social, enquanto a proteção social pode ser estruturada conforme as prioridades estabelecidas pelos órgãos gestores locais.
- (D) A assistência social tem por objetivos a proteção social, a vigilância socioassistencial e a defesa de direitos, observadas suas diretrizes legais de organização.
- (E) A proteção social constitui finalidade central da assistência social, enquanto a defesa de direitos pode ser desenvolvida por ações articuladas às políticas de outras áreas.

Questão 20

O Conselho Municipal de Assistência Social de determinado município pretende analisar os resultados da política local e formular propostas para seu aperfeiçoamento. Paralelamente, a administração municipal organiza a participação da sociedade em uma Conferência de Assistência Social. Considerando o controle social previsto na política de assistência social, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) As Conferências constituem instâncias permanentes de participação, enquanto os Conselhos podem organizar reuniões conforme o calendário administrativo do órgão gestor.
- (B) As Conferências de Assistência Social exercem controle permanente da execução da política, enquanto os Conselhos analisam periodicamente as propostas apresentadas pela sociedade.
- (C) Os Conselhos de Assistência Social acompanham a execução da política, enquanto as Conferências podem deliberar sobre a aplicação dos recursos destinados aos serviços.
- (D) Os Conselhos e as Conferências possuem funções semelhantes de controle, diferenciando-se principalmente pela periodicidade de suas reuniões institucionais.
- (E) As Conferências de Assistência Social avaliam a situação da assistência social e propõem diretrizes para seu aperfeiçoamento, enquanto os Conselhos exercem funções deliberativas e de controle.

CONHECIMENTOS PROFISSIONAIS

Questão 21

Durante entrevista social realizada em unidade pública de assistência social, o profissional organiza a interação de modo a permitir que o usuário narre sua trajetória, ao mesmo tempo em que mantém a direção técnica do

processo, evitando tanto o interrogatório burocrático quanto a conversa sem finalidade definida. Considerando o contexto, analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:

I. A entrevista social configura instrumento técnico-operativo dotado de intencionalidade e direção profissional, e não simples coleta de dados cadastrais.

PORQUE

II. A escuta qualificada permite apreender as mediações entre a situação singular narrada e as determinações sociais que a produzem, subsidiando a formulação de hipóteses e a definição da intervenção.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
- (B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- (C) As asserções I e II são proposições falsas.
- (D) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- (E) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

Questão 22

O trabalho social com grupos, famílias e comunidades exige clareza quanto à concepção de família adotada pela política pública, aos objetivos das ações coletivas e à distinção entre matricialidade sociofamiliar e responsabilização das famílias pela superação de suas condições de vida.

Sobre esse tema, julgue as afirmações abaixo como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

() A matricialidade sociofamiliar reconhece a família como núcleo social básico de acolhida e mediação de direitos, sem transferir a ela a responsabilidade pela provisão da proteção social devida pelo Estado.

() O trabalho social com grupos organiza-se em torno da socialização de informações e do fortalecimento de vínculos, favorecendo a construção coletiva de estratégias frente a situações comuns aos participantes.

() A concepção de família adotada pela política de assistência social fica adstrito ao vínculo consanguíneo e à convivência sob o mesmo teto, critério que orienta a definição das ofertas.

() O trabalho com comunidades privilegia o conhecimento do território e a articulação com organizações locais, compondo a leitura das vulnerabilidades e potencialidades territoriais.

A sequência **CORRETA**, de cima para baixo, é:

- (A) V, V, F, V.
- (B) V, V, V, F.
- (C) F, F, V, V.

- (D) V, F, V, F.
(E) F, V, V, V.

Questão 23

O trabalho do assistente social na política de assistência social mobiliza instrumentos e técnicas distintos, cuja escolha decorre da leitura da realidade e dos objetivos definidos para a intervenção, e não da mera disponibilidade operacional do serviço.

Associe as colunas I e II abaixo, relacionando os instrumentos técnico-operativos às suas respectivas finalidades predominantes.

Coluna I

1. Visita domiciliar.
2. Observação participante.
3. Reunião socioeducativa.
4. Estudo social.

Coluna II

() Apreensão do cotidiano e das relações no espaço de convivência, com registro sistemático das interações verificadas.

() Processo de conhecimento e interpretação da situação social, com uso combinado de instrumentos e produção de análise fundamentada.

() Conhecimento das condições de moradia e das relações familiares no território de residência do usuário.

() Socialização de informações e reflexão coletiva sobre direitos, favorecendo o protagonismo dos participantes.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA, de cima para baixo:

- (A) 2, 4, 1, 3.
(B) 4, 2, 1, 3.
(C) 1, 4, 2, 3.
(D) 2, 1, 4, 3.
(E) 1, 2, 3, 4.

Questão 24

No cotidiano institucional, a assistente social de uma Secretaria de Assistência Social é demandada a produzir documentos distintos: uns descrevem o processo de conhecimento da realidade social, outros consolidam opinião técnica conclusiva sobre a matéria, e outros ainda respondem a quesitos formulados por autoridade competente.

Nesse contexto, assinale a alternativa que diferencia CORRETAMENTE esses documentos técnicos do Serviço Social:

- (A) O parecer social constitui registro cronológico dos atendimentos realizados, enquanto o estudo social sintetiza a manifestação técnica destinada à instrução de processos.
- (B) O laudo social é documento de natureza descritiva sem conclusão técnica, enquanto o relatório social contém a resposta aos quesitos formulados pela autoridade requisitante.
- (C) O estudo social consiste no processo metodológico de conhecimento da situação vivida, enquanto o parecer social expressa a opinião técnica conclusiva do profissional sobre a matéria estudada.
- (D) O estudo social equivale ao relatório de atendimento produzido pela equipe de referência, enquanto o parecer social descreve os procedimentos metodológicos adotados na coleta de dados.
- (E) O relatório social é peça privativa da perícia judicial, enquanto o estudo social pode ser subscrito por qualquer integrante da equipe multiprofissional da unidade.

Questão 25

Leia o estudo de caso a seguir:

Uma família chega espontaneamente a um Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) após despejo do imóvel alugado. A responsável relata desemprego recente, dois filhos fora da escola e conflito com a vizinhança. A assistente social realiza a acolhida, identifica as demandas manifestas e as necessidades não verbalizadas e avalia a pertinência de inserção no Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF).

Com base no caso apresentado e nas diretrizes do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), assinale a alternativa CORRETA:

- (A) A acolhida encerra-se com o registro da demanda e o encaminhamento para benefício eventual, cabendo o acompanhamento à unidade de proteção social especial em razão da perda da moradia.
- (B) A acolhida antecede a aplicação de instrumento de avaliação de renda, cuja pontuação define automaticamente a inclusão da família no acompanhamento familiar do serviço.
- (C) A acolhida caracteriza atendimento particularizado sem vínculo com o serviço, devendo a família ser referenciada à rede de educação antes de qualquer proposta de acompanhamento.
- (D) A acolhida deve ser convertida em estudo social conclusivo na mesma oportunidade, pois a inserção no PAIF depende de laudo que ateste a condição de vulnerabilidade da família.
- (E) A acolhida constitui processo inicial de escuta qualificada que identifica demandas e necessidades, subsidiando a decisão técnica de inserir a família em acompanhamento familiar continuado no PAIF.

Questão 26

A Lei Orgânica da Assistência Social organiza a oferta de benefícios, serviços, programas e projetos com naturezas jurídicas e finalidades distintas, o que repercute diretamente na análise técnica das demandas apresentadas nas unidades públicas.

Nesse contexto, assinale a alternativa que caracteriza CORRETAMENTE essas ofertas:

- (A) Os benefícios eventuais destinam-se ao enfrentamento de contingências como nascimento, morte, calamidade pública e situações de vulnerabilidade temporária, com previsão de critérios e prazos pelos conselhos de assistência social.
- (B) Os serviços socioassistenciais compreendem transferências monetárias diretas às famílias, condicionadas ao cumprimento de contrapartidas nas áreas de educação e de saúde dos seus integrantes.
- (C) Os projetos de enfrentamento da pobreza consistem em ofertas de caráter emergencial e prestação isolada, voltadas à cobertura de necessidades materiais imediatas das famílias referenciadas.
- (D) Os programas de assistência social configuram prestação pecuniária de caráter vitalício às pessoas com deficiência, com revisão bienal das condições que deram origem à concessão do direito.
- (E) Os benefícios eventuais possuem natureza continuada e valor equivalente ao salário mínimo vigente, sendo concedidos mediante avaliação social e médica realizada por equipe da unidade de referência do território.

Questão 27

Leia o estudo de caso a seguir:

Em reunião de equipe multiprofissional, a coordenação administrativa de uma Secretaria de Assistência Social solicita à assistente social que apresente, para registro em ata aberta e posterior envio a órgão de imprensa local, o conteúdo integral dos relatos de uma usuária sobre violência intrafamiliar, sob o argumento de dar transparência à atuação do órgão.

Com base no caso apresentado e no Código de Ética Profissional do Assistente Social, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) A profissional deve atender à solicitação, pois o sigilo profissional cede diante do princípio da publicidade que rege a administração pública e da prestação de contas à sociedade.
- (B) A profissional deve resguardar as informações sigilosas, admitindo-se a quebra do sigilo apenas em situações cuja gravidade coloque em risco a vida de terceiros e mediante decisão criteriosa.
- (C) A profissional deve transferir a decisão à coordenação administrativa, à qual compete definir o grau de publicidade dos documentos produzidos no âmbito da unidade pública.

(D) A profissional deve submeter a informação à equipe multiprofissional, cujo compartilhamento interno autoriza a posterior divulgação externa do conteúdo dos atendimentos realizados.

(E) A profissional deve atender parcialmente à solicitação, suprimindo a identificação da usuária, pois a anonimização afasta integralmente o dever de sigilo previsto no Código de Ética.

Questão 28

Leia o estudo de caso a seguir:

Uma assistente social planeja visita domiciliar a família em acompanhamento sociofamiliar, cujo objetivo é verificar as condições de convivência após reordenamento da rotina de cuidado de uma idosa dependente. A gestão da unidade solicita que a visita ocorra sem aviso prévio e que o registro relacione o padrão de organização da casa à qualidade do cuidado prestado.

Com base no caso apresentado e nos parâmetros técnicos e éticos que orientam esse instrumento, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) A visita deve ser realizada com acompanhamento de agente de segurança pública, medida que confere respaldo institucional ao registro produzido no domicílio da família.
- (B) A visita deve ser previamente combinada com a família e ter objetivo definido, cabendo ao registro descrever elementos pertinentes à finalidade proposta, sem juízos morais sobre modos de vida.
- (C) A visita deve ser convertida em atendimento na unidade, pois a presença de pessoa idosa dependente no domicílio configura situação incompatível com a realização do instrumento.
- (D) A visita deve ser realizada sem aviso prévio, pois o caráter surpresa assegura fidedignidade ao registro e evita a preparação do ambiente pelos integrantes da família.
- (E) A visita deve incluir inspeção detalhada dos ambientes e inventário dos bens da família, elementos indispensáveis à comprovação técnica das condições de cuidado verificadas.

Questão 29

Leia o estudo de caso a seguir:

Duas famílias atendidas no mesmo território procuram a unidade pública de assistência social em razão de desentendimento persistente sobre o uso de área comum de um conjunto habitacional. Ambas solicitam que a assistente social decida quem tem razão e comunique a decisão à associação de moradores.

Com base no caso apresentado e nos parâmetros técnicos da mediação de conflitos no trabalho social, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) Cabe à profissional emitir decisão fundamentada sobre a controvérsia, pois a mediação no serviço público confere ao mediador poder decisório sobre o objeto do conflito.
- (B) Cabe à profissional encaminhar a situação à autoridade jurídica competente, uma vez que conflitos de vizinhança não integram as atribuições do trabalho social desenvolvido no território.
- (C) Cabe à profissional acolher a demanda de uma das partes e representar seus interesses perante a associação de moradores, assegurando a defesa de quem procurou o serviço primeiro.
- (D) Cabe à profissional conduzir processo dialógico que favoreça a explicitação dos interesses e a construção de soluções pelas próprias partes, preservando a imparcialidade e a autonomia delas.
- (E) Cabe à profissional suspender o atendimento das duas famílias, pois a atuação simultânea com partes em conflito configura impedimento ético no exercício profissional.

Questão 30

A Política Nacional de Assistência Social organiza a proteção social em níveis de complexidade distintos, considerando a natureza da situação vivida pela família e a presença ou não de rompimento de vínculos. Essa distinção orienta a definição do serviço competente para o atendimento e o acompanhamento.

Nesse contexto, analise as sentenças abaixo:

I. A vulnerabilidade social decorre de fragilidades relacionais, materiais e de acesso a direitos que ampliam a probabilidade de violação, sendo objeto preferencial da proteção social básica.

II. O risco social pressupõe a ocorrência de violação de direitos ou o rompimento de vínculos familiares e comunitários, atraindo a competência da proteção social especial.

III. A identificação de risco social em família já acompanhada na proteção social básica impede a continuidade de qualquer ação da unidade de origem, que deve encerrar o acompanhamento.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I e II, apenas.

PÁGINA DE RASCUNHO



NÃO DESTACAR