



EDUCADOR SOCIAL (SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL)



Atenção: Fraudar ou tentar fraudar Certames Públicos é Crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

DOMINGO
TARDE

EDITAL Nº 007/2026
SELEÇÃO SIMPLIFICADA DO MUNICÍPIO
DE UNIÃO (PI)

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES AO CANDIDATO:

1. Conferência de documentos:

- ✓ Verifique seu nome, número do documento e número de inscrição em todos os materiais entregues.
- ✓ Confira o Caderno de Questões quanto a falhas de impressão ou numeração.

2. Cumprimento das normas:

- ✓ O descumprimento de qualquer regra constante no Edital, Caderno de Questões ou Folha de Respostas poderá acarretar a eliminação do candidato.

3. Folha de Respostas:

- ✓ É o único documento válido para avaliação.
- ✓ Preencha corretamente o campo da assinatura.
- ✓ Assinale apenas uma alternativa por item.
- ✓ Utilize apenas caneta esferográfica azul ou preta.
- ✓ Devolva a Folha de Respostas preenchida e assinada ao fiscal.

4. Divulgação de provas e gabaritos:

- ✓ Estarão disponíveis no site do Instituto IGEDUC (www.igeduc.org.br), conforme o Edital.

5. Condutas proibidas:

- ✓ Manusear o Caderno de Questões antes do horário oficial.
- ✓ Comunicar-se com outros candidatos durante a prova.
- ✓ Usar aparelhos eletrônicos de qualquer tipo.
- ✓ Anotar o gabarito fora da Folha de Respostas.

6. Permanência em sala e saída do local de prova:

- ✓ Observe o tempo mínimo de permanência em sala previsto no Edital.
- ✓ Não se retire do local de prova sem autorização do fiscal.
- ✓ Ao concluir a prova, entregue todos os materiais de aplicação exigidos e siga as orientações da equipe de fiscalização.
- ✓ Certifique-se de assinar os documentos de controle, quando solicitado.



LÍNGUA PORTUGUESA

Questão 01

Considere o período:

"O candidato informou-se sobre os requisitos do cargo, mostrou-se atento às orientações da comissão e preferiu aguardar o resultado a solicitar informações adicionais."

Assinale a afirmativa **CORRETA** quanto à regência.

- (A) A construção "informou-se sobre" deveria empregar a preposição "de", pois o verbo pronominal exige essa preposição diante de seu complemento.
- (B) A construção "informou-se sobre os requisitos" deveria empregar a preposição "em", pois o verbo indica aquisição de conhecimento sobre determinado assunto.
- (C) A construção "atento às orientações" deveria empregar a preposição "com", pois o adjetivo indica atenção dirigida a determinado conteúdo.
- (D) As construções "informou-se sobre", "atento às" e "preferiu aguardar a solicitar" estão adequadas à norma-padrão.
- (E) A construção "preferiu aguardar a solicitar" deveria substituir "a" por "do que", pois a comparação entre ações exige essa estrutura.

Questão 02

Leia o período:

"Os servidores aspiravam a melhores condições de trabalho, demonstravam interesse em participar do programa e mostravam-se favoráveis à adoção de novas medidas administrativas."

Considerando a regência verbal e nominal estabelecida no período, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A expressão "interesse em participar" está inadequada, pois o substantivo "interesse", nesse contexto, exige a preposição "de" antes de uma oração reduzida de infinitivo.
- (B) As construções "aspiravam a melhores condições", "interesse em participar" e "favoráveis à adoção" estão de acordo com a norma-padrão.
- (C) A expressão "favoráveis à adoção" deveria ser substituída por "favoráveis com a adoção", pois o adjetivo "favorável" estabelece relação de concordância com a ideia expressa pelo substantivo seguinte.
- (D) A construção "aspiravam a melhores condições" poderia ser substituída por "aspiravam em melhores condições", mantendo-se a mesma regência por se tratar de um verbo relacionado à busca por determinada situação.
- (E) A construção "aspiravam a melhores condições" deveria ser substituída por "aspiravam por melhores condições", pois o verbo "aspirar", quando expressa desejo, rege obrigatoriamente a preposição "por".

Questão 03

Durante a revisão de um documento institucional, foram encontradas as seguintes formas:

recém-nascido — extraescolar — antirreligioso — joia — país

O revisor responsável afirma que algumas delas deveriam ser modificadas de acordo com as regras atuais de ortografia. Considerando o Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa e a norma vigente, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) "Joia" deve receber acento agudo em razão do ditongo aberto "oi", regra que permanece aplicável às palavras paroxítonas.
- (B) "País" deve ser grafada sem acento, pois a sequência "ái" constitui ditongo e não hiato para fins de acentuação.
- (C) "Antirreligioso" deve ser grafada "anti-religioso", pois a repetição da consoante "r" impede a formação de uma única palavra.
- (D) As cinco formas estão corretamente grafadas: "recém-nascido" mantém o hífen; "extraescolar" e "antirreligioso" são grafadas sem hífen; "joia" não recebe acento; e "país" mantém o acento.
- (E) "Extraescolar" deve ser grafada "extra-escolar", pois a ocorrência de duas vogais iguais na junção dos elementos exige obrigatoriamente o emprego do hífen.

Questão 04

Considere o período:

"Mesmo diante das dificuldades, os servidores continuaram empenhados em cumprir as tarefas que lhes foram atribuídas."

A respeito dos termos destacados, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) "Mesmo" funciona como conjunção integrante, "empenhados" é substantivo e "que" é pronome indefinido.
- (B) "Mesmo" funciona como pronome demonstrativo, "empenhados" é advérbio e "que" é conjunção integrante.
- (C) "Mesmo" funciona como palavra denotativa de inclusão, "empenhados" é adjetivo e "que" é pronome relativo.
- (D) "Mesmo" funciona como preposição, "empenhados" é adjetivo e "que" é conjunção subordinativa.
- (E) "Mesmo" funciona como advérbio, "empenhados" é substantivo e "que" é pronome demonstrativo.

Questão 05

Leia o período:

"Quando os resultados finalmente foram divulgados, os pesquisadores analisaram cuidadosamente aqueles que apresentavam diferenças significativas em relação aos

dados inicialmente previstos."

Considerando a função desempenhada pelos termos destacados no contexto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) "Quando" é pronome relativo; "finalmente" é adjetivo; "aqueles" é pronome indefinido; e "que" é conjunção integrante.
- (B) "Quando" é conjunção subordinativa temporal; "finalmente" é advérbio; "aqueles" é pronome demonstrativo; e "que" é pronome relativo.
- (C) "Quando" é conjunção integrante; "finalmente" é advérbio; "aqueles" é artigo definido; e "que" é conjunção subordinativa.
- (D) "Quando" é preposição; "finalmente" é adjetivo; "aqueles" é pronome relativo; e "que" exerce função de conjunção integrante.
- (E) "Quando" é advérbio interrogativo; "finalmente" é substantivo; "aqueles" é artigo definido; e "que" é pronome indefinido.

Questão 06

Considere o período:

"Devem existir critérios suficientemente claros para orientar os candidatos, embora possam surgir dúvidas durante a análise dos documentos."

Assinale a afirmativa **CORRETA** quanto à concordância verbal.

- (A) A forma "possam surgir" deveria permanecer no singular, pois o verbo auxiliar recebe a flexão conforme o termo mais próximo.
- (B) A forma "devem existir" poderia concordar com "critérios" no singular, pois o predicado apresenta locução verbal.
- (C) A forma "devem existir" deveria ser substituída por "deve existir", pois o verbo "existir" apresenta comportamento impessoal nessa construção.
- (D) A forma "possam surgir" deveria ser substituída por "possa surgir", pois o termo "dúvidas" aparece depois do verbo.
- (E) As formas "devem existir" e "possam surgir" concordam adequadamente com os respectivos sujeitos das orações.

Questão 07

Leia o período:

"Grande parte dos documentos encaminhados pela unidade estava incompleta, embora alguns relatórios anexados ao processo permanecessem disponíveis para consulta."

Considerando a estrutura sintática do período e as regras de concordância da norma-padrão, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A forma "incompleta" deveria ser empregada no plural masculino, pois seu referente é "documentos encaminhados", que constitui o elemento semanticamente mais relevante da oração.
- (B) A forma "disponíveis" deveria concordar com "processo", pois o termo "anexados ao processo" estabelece relação direta entre o adjetivo e o substantivo mencionado após a preposição.
- (C) A forma "permanecessem" deveria ser substituída por "permanecesse", uma vez que o termo "alguns relatórios" é antecedido por uma expressão que restringe seu sentido.
- (D) As formas "estava", "incompleta", "permanecessem" e "disponíveis" estão adequadamente empregadas, pois estabelecem concordância com os respectivos núcleos e termos a que se referem.
- (E) A forma "estava" deveria ser substituída por "estavam", pois o substantivo "documentos", embora determinado por "grande parte", constitui o elemento responsável pela concordância verbal.

Questão 08

Em um relatório, foram empregadas as palavras "beneficente", "privilégio", "empecilho", "exceção" e "paralisação". Considerando a ortografia oficial da língua portuguesa, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) "Empecilho" deve ser grafada como "impecilho", pois o prefixo empregado corresponde à forma "im-" diante de determinadas consoantes.
- (B) "Beneficente" deve ser grafada como "beneficiente", pois deriva de "benefício" e conserva sua vogal temática.
- (C) "Privilégio" deve ser grafada como "previlégio", pois a primeira sílaba deriva da forma latina relacionada a "previsão".
- (D) As cinco palavras estão grafadas corretamente de acordo com as normas ortográficas vigentes.
- (E) "Paralisação" deve ser grafada como "paralização", pois substantivos derivados de verbos terminados em "-isar" preservam a letra "z".

Questão 09

Leia o trecho:

"Nem toda informação relevante é imediatamente útil. Em determinadas situações, dados aparentemente secundários tornam-se decisivos quando relacionados a outros elementos do contexto. Uma informação, portanto, não pode ser avaliada apenas pelo que apresenta isoladamente, mas também pelo papel que assume na construção de uma interpretação ou conclusão. Desse modo, aquilo que inicialmente parece acessório pode adquirir importância quando novas relações são estabelecidas."

A partir da leitura e considerando a progressão das ideias no texto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A construção de conclusões exige inicialmente a separação entre informações relevantes e secundárias, uma vez que a análise contextual ocorre apenas após essa classificação.
- (B) Informações aparentemente secundárias tornam-se relevantes principalmente quando podem confirmar uma interpretação já formulada a partir dos dados considerados essenciais.
- (C) A avaliação das informações deve priorizar seu conteúdo individual, pois as relações estabelecidas posteriormente apenas complementam uma utilidade já presente no dado analisado.
- (D) A utilidade de uma informação pode ser identificada a partir de sua importância inicial, sendo o contexto responsável apenas por confirmar ou ampliar uma relevância previamente estabelecida.
- (E) A relevância de uma informação não é necessariamente determinada de forma isolada, podendo depender das relações que estabelece com o contexto e da função que desempenha na construção de uma conclusão.

Questão 10

Leia o trecho:

"Em uma instituição, a existência de regras claras não elimina a necessidade de julgamento. Situações concretas podem apresentar características que não foram previstas detalhadamente nos procedimentos, exigindo que o servidor compreenda a finalidade da norma antes de aplicá-la. Nesse sentido, seguir uma regra envolve também interpretar adequadamente o contexto em que ela incide."

A partir da leitura, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) A interpretação contextual das regras permite adequar sua aplicação, ainda que a finalidade da norma não esteja relacionada à decisão administrativa.
- (B) A existência de procedimentos claros reduz a necessidade de interpretação, pois as situações institucionais tendem a seguir padrões previamente definidos.
- (C) O julgamento do servidor ganha relevância quando as normas apresentam lacunas, permitindo que a finalidade institucional substitua os procedimentos existentes.
- (D) A aplicação adequada das regras depende também da compreensão de sua finalidade e das características do contexto concreto.
- (E) A aplicação das normas depende da identificação das situações previstas nos procedimentos, enquanto casos distintos exigem novas regras.

POLÍTICAS PÚBLICAS DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Questão 11

A área de vigilância socioassistencial de um município elabora diagnóstico com dados do Cadastro Único, do Censo SUAS e dos registros de atendimento das unidades, a fim de subsidiar a decisão do órgão gestor sobre a expansão da rede de serviços.

Sobre a vigilância socioassistencial, analise as sentenças abaixo:

I. A vigilância socioassistencial constitui função da política de assistência social, ao lado da proteção social e da defesa de direitos, e é responsabilidade compartilhada pelos três entes federados.

II. Compete à vigilância socioassistencial produzir e sistematizar informações sobre as situações de vulnerabilidade e risco no território e sobre o padrão de oferta dos serviços e benefícios.

III. A atuação da vigilância socioassistencial substitui o acompanhamento familiar realizado pelas equipes de referência, cabendo-lhe o registro individualizado dos atendimentos prestados.

Assinale a alternativa que apresenta apenas as proposições CORRETAS.

- (A) I e III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) II e III, apenas.

Questão 12

A equipe de referência de uma unidade estatal de assistência social orienta famílias sobre as provisões de natureza pecuniária ofertadas pela política de assistência social, distinguindo aquelas de caráter continuado daquelas de caráter suplementar e provisório concedidas pelo ente municipal.

Com base exclusivamente na Lei nº 8.742/1993 (Lei Orgânica da Assistência Social), julgue as afirmações abaixo como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

() O Benefício de Prestação Continuada consiste na garantia de um salário-mínimo mensal à pessoa com deficiência e à pessoa idosa que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção nem de tê-la provida por sua família.

() A concessão do Benefício de Prestação Continuada depende de prévia contribuição do beneficiário ao regime geral de previdência social e admite acumulação com o benefício de aposentadoria por idade.

() Os benefícios eventuais são provisões suplementares e provisórias prestadas em virtude de nascimento, morte, situações de vulnerabilidade temporária e de calamidade pública, cabendo sua

concessão ao Município e ao Distrito Federal.

() O Benefício de Prestação Continuada é revisto a cada dois anos para avaliação da continuidade das condições que lhe deram origem, e seu valor não se incorpora ao valor da pensão por morte.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo.

- (A) V, F, V, V.
- (B) F, F, V, V.
- (C) V, F, F, V.
- (D) V, V, F, F.
- (E) F, V, V, F.

Questão 13

A gestão de um município de porte médio identifica que o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) do território norte concentra elevada incidência de trabalho infantil, enquanto a rede escolar e a vigilância em saúde locais atuam de forma desarticulada. A equipe propõe um plano conjunto de ação, sustentado nas diretrizes de organização da política de assistência social.

Considerando esse contexto, assinale a alternativa que descreve CORRETAMENTE a articulação entre territorialização e intersectorialidade nesse plano.

- (A) A territorialização determina que cada unidade pública atenda estritamente o público residente em seu perímetro, cabendo à intersectorialidade padronizar os fluxos internos de atendimento das equipes de referência do órgão gestor.
- (B) A territorialização consiste na divisão administrativa dos bairros para fins de recenseamento das famílias beneficiárias, enquanto a intersectorialidade se limita ao repasse de informações cadastrais entre as políticas envolvidas na ação.
- (C) A territorialização orienta o planejamento a partir do reconhecimento das desigualdades intraurbanas e das vulnerabilidades presentes em cada área, ao passo que a intersectorialidade articula assistência, saúde e educação em torno de objetivos comuns.
- (D) A territorialização corresponde ao mapeamento das entidades privadas com atuação na área, enquanto a intersectorialidade estabelece a subordinação técnica dessas entidades às diretrizes do conselho municipal de assistência social.
- (E) A territorialização define os limites orçamentários de cada equipamento conforme a arrecadação da região, e a intersectorialidade transfere à política de educação a coordenação das ações voltadas ao enfrentamento do trabalho infantil.

Questão 14

A organização da rede socioassistencial de um município distribui os serviços entre a proteção social básica e a proteção social especial, conforme a natureza das situações vividas pelas famílias e a existência ou não de

violação de direitos já instalada.

Considerando esse contexto, associe as colunas abaixo, relacionando as unidades públicas às suas respectivas ofertas.

Coluna I

1. Centro de Referência de Assistência Social (CRAS).
2. Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS).

Coluna II

() Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos.

() Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família.

() Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa.

() Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

Assinale a alternativa que apresenta a associação CORRETA, de cima para baixo.

- (A) 2, 1, 2, 1.
- (B) 2, 1, 1, 2.
- (C) 2, 2, 1, 1.
- (D) 1, 1, 2, 2.
- (E) 1, 2, 1, 2.

Questão 15

A habilitação de um município ao nível de gestão plena do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) depende do cumprimento de requisitos relativos à estrutura de gestão, ao controle social e ao financiamento, avaliados pela instância de pactuação estadual e deliberados pelo conselho competente.

No que se refere ao SUAS, analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:

I. A gestão do SUAS organiza-se de modo descentralizado e participativo, com competências próprias para cada ente federado e comando único das ações em cada esfera de governo.

PORQUE

II. A organização da assistência social orienta-se pela centralização político-administrativa e pela participação da população na formulação e no controle da política.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- (B) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- (C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- (D) As asserções I e II são proposições falsas.

- (E) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.

LEGISLAÇÃO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

Questão 16

A gestão municipal de assistência social pretende reorganizar seus serviços para atender às situações de vulnerabilidade identificadas no território. Durante a discussão, surgiram diferentes interpretações sobre os objetivos da política de assistência social. Considerando a Lei nº 8.742/1993, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) A assistência social busca reduzir vulnerabilidades, enquanto a defesa de direitos pode ser desenvolvida por ações específicas desvinculadas da política socioassistencial.
- (B) A vigilância socioassistencial identifica situações de risco, enquanto a proteção social pode direcionar suas ações conforme a capacidade operacional dos serviços locais.
- (C) A assistência social tem por objetivos a proteção social, a vigilância socioassistencial e a defesa de direitos, articuladas às demais garantias previstas na legislação.
- (D) A proteção social constitui o eixo da assistência social, enquanto a defesa de direitos pode orientar ações complementares desenvolvidas pela rede pública.
- (E) A assistência social tem por objetivo a proteção das famílias vulneráveis, enquanto a vigilância socioassistencial atua no acompanhamento administrativo dos serviços ofertados.

Questão 17

Um servidor da assistência social orienta uma família sobre a diferença entre o Benefício de Prestação Continuada e os benefícios eventuais. A família relata situação de vulnerabilidade temporária decorrente de um acontecimento inesperado e pergunta se essa situação pode ser considerada para concessão de benefício eventual. Considerando a LOAS, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) O benefício eventual corresponde a transferência de renda vinculada ao Cadastro Único, concedida conforme a composição do grupo familiar.
- (B) O benefício eventual constitui benefício assistencial temporário que pode substituir serviços quando a família necessitar de atendimento imediato.
- (C) O benefício eventual constitui provisão suplementar e provisória destinada, entre outras situações previstas em lei, aos casos de vulnerabilidade temporária.
- (D) O benefício eventual constitui prestação continuada destinada a complementar a renda familiar enquanto permanecer a situação de vulnerabilidade econômica.

- (E) O benefício eventual pode ser concedido diante de emergência social, dependendo exclusivamente da avaliação realizada pelo equipamento socioassistencial.

Questão 18

Em uma Conferência Municipal de Assistência Social, os participantes analisam as condições de oferta da política no território e discutem propostas para seu aperfeiçoamento. Paralelamente, o Conselho Municipal acompanha a execução das deliberações e exerce suas atribuições no âmbito do controle social. Considerando a organização da participação social na assistência social, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) As Conferências e os Conselhos exercem funções equivalentes, diferenciando-se pela periodicidade dos encontros e pela forma de participação dos usuários.
- (B) As Conferências avaliam a situação da assistência social e propõem diretrizes para seu aperfeiçoamento, enquanto os Conselhos constituem instâncias deliberativas permanentes.
- (C) As Conferências constituem instâncias permanentes de controle social, enquanto os Conselhos podem organizar suas atividades conforme o calendário da administração.
- (D) As Conferências exercem controle permanente da política, enquanto os Conselhos analisam as propostas apresentadas pela sociedade durante os períodos de conferência.
- (E) As Conferências deliberam sobre a execução financeira da política, enquanto os Conselhos acompanham as propostas aprovadas pelos participantes dos encontros municipais.

Questão 19

Um município pretende aprimorar a articulação de sua rede socioassistencial e identificar quais serviços devem ser disponibilizados em diferentes territórios. Para isso, a equipe técnica analisa dados sobre vulnerabilidades, riscos sociais, violações de direitos e capacidade de atendimento existente. Considerando a organização do SUAS, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) A produção de informações sobre vulnerabilidades auxilia o planejamento, enquanto a capacidade instalada pode orientar a escolha dos territórios prioritários.
- (B) A análise territorial permite identificar demandas, enquanto a organização da rede pode ser definida conforme a disponibilidade dos equipamentos existentes no município.
- (C) A análise territorial de vulnerabilidades e riscos subsidia o planejamento da rede socioassistencial e contribui para adequar a oferta às necessidades identificadas.

- (D) O diagnóstico territorial contribui para organizar os serviços, enquanto os dados produzidos pelos equipamentos podem orientar a definição das prioridades municipais.
- (E) O levantamento de riscos sociais orienta a gestão dos serviços, enquanto a distribuição da oferta pode acompanhar a estrutura administrativa dos órgãos municipais.

Questão 20

Em determinado território, um serviço socioassistencial recebe pessoas em situação de rua que necessitam de abordagem, identificação de necessidades e encaminhamento para outros serviços da rede. A equipe pretende verificar qual serviço, conforme a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, corresponde a essa finalidade. Assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos integra a Média Complexidade e realiza abordagem de pessoas em situação de rua nos espaços públicos.
- (B) O Serviço Especializado em Abordagem Social integra a Proteção Social Básica e realiza ações preventivas voltadas à convivência familiar e comunitária.
- (C) O PAEFI integra a Proteção Social Básica e realiza abordagens territoriais destinadas à identificação de pessoas em situação de rua.
- (D) O Serviço Especializado em Abordagem Social integra a Proteção Social Especial de Média Complexidade e busca identificar situações de risco pessoal e social nos espaços públicos.
- (E) O PAIF integra a Média Complexidade e desenvolve abordagem social especializada junto a indivíduos em situação de risco pessoal.

CONHECIMENTOS PROFISSIONAIS

Questão 21

Leia o estudo de caso a seguir:

Em uma unidade socioassistencial, um educador social percebe que uma colega vem interrompendo suas falas nas reuniões e atribuindo a si os encaminhamentos que ele propôs. O incômodo se acumula ao longo de semanas e começa a afetar a comunicação entre ambos diante dos usuários, embora não haja descumprimento de normas institucionais nem prejuízo formal ao serviço.

Com base nos fundamentos do relacionamento interpessoal no ambiente de trabalho, assinale a alternativa **CORRETA** quanto à conduta do educador social:

- (A) Dialogar reservadamente com a colega, descrevendo as situações concretas observadas e o efeito percebido sobre o trabalho, com abertura para a versão dela sobre os episódios.

- (B) Registrar formalmente a conduta da colega junto à chefia imediata, solicitando providências administrativas antes de qualquer tentativa de conversa direta sobre os episódios.
- (C) Preservar o silêncio sobre o incômodo e reduzir a interação com a colega ao estritamente necessário, evitando desgaste pessoal e mantendo a rotina de atendimentos da unidade.
- (D) Reproduzir a mesma conduta nas próximas reuniões, sinalizando de forma indireta o desconforto até que a colega perceba o efeito de seu comportamento sobre a equipe.
- (E) Expor o desconforto na reunião seguinte diante de toda a equipe, de modo que os demais profissionais avaliem a conduta da colega e se posicionem sobre o ocorrido na unidade.

Questão 22

O acompanhamento familiar no Sistema Único de Assistência Social (SUAS) distingue-se do atendimento pontual por pressupor continuidade, plano de trabalho pactuado e registro sistemático da evolução do caso. Sobre esse processo, analise as sentenças abaixo:

I. O acompanhamento familiar pressupõe a elaboração de um plano de acompanhamento pactuado com a família, com objetivos, ações e prazos passíveis de revisão periódica.

II. O registro das intervenções em prontuário integra o processo de trabalho e subsidia o monitoramento, a continuidade do caso e a avaliação dos resultados alcançados.

III. A inserção da família em acompanhamento decorre de decisão unilateral da equipe técnica, dispensada a construção conjunta de objetivos por se tratar de medida de proteção.

É **CORRETO** o que se afirma em:

- (A) I e III, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 23

Leia o estudo de caso a seguir:

Um educador social realiza visita domiciliar previamente agendada a uma família acompanhada pela unidade, composta por uma idosa e sua neta adolescente. Ao chegar, é recebido na porta e informado de que a família prefere não permitir a entrada naquele momento, mantendo-se, contudo, disposta a conversar e a comparecer à unidade na semana seguinte.

Com base nas diretrizes do trabalho social com famílias no SUAS, assinale a alternativa **CORRETA** quanto à conduta do educador social:

- (A) Acolher a manifestação da família, realizar a conversa nas condições oferecidas, pactuar o atendimento na unidade e registrar a ocorrência no prontuário familiar.
- (B) Encerrar o acompanhamento por ausência de adesão, registrando a impossibilidade técnica de dar seguimento ao plano de trabalho anteriormente pactuado com o grupo familiar.
- (C) Insistir no ingresso ao domicílio, esclarecendo que a recusa compromete a continuidade do acompanhamento e implica no desligamento da família do serviço socioassistencial.
- (D) Comunicar a recusa ao Conselho Tutelar como indício de negligência contra a adolescente, suspendendo o acompanhamento familiar até que a autoridade competente se manifeste.
- (E) Realizar a visita sem aviso prévio em outra data, de modo a verificar as condições reais de moradia sem a preparação do ambiente doméstico pelos integrantes da família.

Questão 24

A busca ativa é compreendida no Sistema Único de Assistência Social (SUAS) como estratégia de identificação de famílias e indivíduos que, em situação de vulnerabilidade, não acessam espontaneamente a rede socioassistencial. Analise as sentenças abaixo:

I. A busca ativa integra o trabalho social com famílias na proteção social básica, ampliando a cobertura do serviço para além da demanda espontânea que chega à unidade.

II. A busca ativa restringe-se ao Serviço Especializado em Abordagem Social, por pressupor deslocamento das equipes a espaços públicos de permanência de seus usuários.

III. O conhecimento do território, o uso de dados dos sistemas de informação e a articulação com equipamentos locais constituem recursos que subsidiam o planejamento da busca ativa.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I e III, apenas.

Questão 25

Leia o estudo de caso a seguir:

Durante uma oficina do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV), dois grupos de participantes entram em desentendimento pelo uso do espaço coletivo, e cada grupo procura o educador social separadamente pedindo que ele defina quem tem razão. O clima permanece tenso, mas não há agressão física nem risco imediato à integridade dos envolvidos.

Com base nos fundamentos da mediação de conflitos aplicados ao trabalho socioeducativo, assinale a alternativa CORRETA quanto à atuação do educador social:

- (A) Arbitrar o conflito com base nas informações colhidas em separado, comunicando aos grupos a solução definida e as consequências disciplinares aplicáveis a cada um deles.
- (B) Registrar o episódio em prontuário e aguardar a próxima reunião de equipe para deliberação, mantendo a oficina em curso sem qualquer intervenção junto aos grupos envolvidos.
- (C) Suspender temporariamente a participação dos envolvidos na oficina, retomando o tema quando o grupo demonstrar, de forma espontânea, disposição para restabelecer a convivência.
- (D) Conduzir o diálogo entre as partes sem emitir decisão sobre o mérito, favorecendo a explicitação dos interesses envolvidos e a construção conjunta de um acordo pelos participantes.
- (E) Encaminhar de imediato o caso à autoridade de segurança pública do território, dado que desentendimentos coletivos ultrapassam o escopo do trabalho socioeducativo desenvolvido.

Questão 26

Em um município, o gestor propõe reorganizar as atividades coletivas ofertadas a idosos, alegando que o Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos (SCFV) teria natureza recreativa e finalidade de ocupação do tempo livre dos participantes. A equipe técnica discorda e apresenta a fundamentação normativa do serviço.

Com base na Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE a natureza do SCFV:

- (A) Serviço realizado em grupos, organizado a partir de percursos que asseguram aquisições progressivas aos usuários e complementa o trabalho social com famílias desenvolvido pelo PAIF.
- (B) Serviço de natureza recreativa e ocupacional, voltado ao preenchimento do tempo ocioso dos usuários por meio de oficinas culturais, esportivas e de lazer no território.
- (C) Serviço de proteção social especial de média complexidade, destinado a indivíduos cujos vínculos familiares e comunitários já se encontram rompidos ou gravemente fragilizados.
- (D) Serviço de caráter emergencial, ativado diante de situações de calamidade ou risco iminente, com oferta temporária de atividades coletivas até a superação da situação verificada.
- (E) Serviço de atendimento individualizado, estruturado em atendimentos psicossociais sucessivos que precedem a inserção do usuário no trabalho social com famílias do território.

Questão 27

Uma família residente em área de alta vulnerabilidade social é referenciada ao Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) após identificação em busca ativa. Não há registro de violação de direitos entre seus membros, mas a equipe verifica precariedade de renda, isolamento comunitário e ausência de acesso a benefícios aos quais a família faz jus.

Com base na organização da proteção social no Sistema Único de Assistência Social (SUAS), assinale a alternativa CORRETA quanto ao nível de proteção e à oferta pertinente ao caso:

- (A) Proteção social especial de alta complexidade, com oferta de acolhimento institucional provisório, tendo em vista a insuficiência de renda verificada no território de residência.
- (B) Proteção social básica, com encaminhamento restrito à concessão de benefícios eventuais, dispensado o trabalho social continuado por inexistir violação de direitos no grupo familiar.
- (C) Proteção social básica, com inserção da família no trabalho social do PAIF e acesso a benefícios, dada a vulnerabilidade sem ocorrência de violação de direitos entre seus membros.
- (D) Proteção social especial de média complexidade, com acompanhamento pelo PAEFI, pois a precariedade de renda associada ao isolamento caracteriza violação de direitos da família.
- (E) Proteção social especial de média complexidade, com abordagem social continuada no território, considerando que a busca ativa constitui porta de entrada privativa desse nível.

Questão 28

A escuta qualificada é compreendida, no campo socioassistencial, como postura técnica que reconhece o usuário como sujeito de direitos e permite identificar demandas que nem sempre são verbalizadas de forma explícita no primeiro contato. Sobre o acolhimento e a escuta qualificada no atendimento socioassistencial, julgue as afirmações abaixo como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

- ☐ A escuta qualificada exige suspensão de julgamentos morais sobre a trajetória do usuário, ainda que suas escolhas diverjam das expectativas do profissional.
- ☐ O acolhimento constitui postura transversal a todo o processo de trabalho, não se restringindo ao momento inicial de recepção do usuário na unidade.
- ☐ A escuta qualificada tem por finalidade principal a coleta de dados cadastrais destinados ao preenchimento de formulários e à comprovação documental do atendimento.
- ☐ O sigilo das informações obtidas no atendimento comporta o compartilhamento técnico necessário entre os profissionais da equipe responsável pelo caso.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) V, V, F, V.
- (B) F, V, V, F.
- (C) V, V, V, F.
- (D) V, F, V, F.
- (E) F, F, V, V.

Questão 29

A conduta ética no atendimento socioassistencial articula o respeito à autonomia do usuário com a garantia de acesso a direitos, o que impõe limites à interferência do profissional sobre escolhas pessoais e familiares. Nesse contexto, analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:

I. O educador social deve informar o usuário sobre os serviços disponíveis e as implicações de cada alternativa, abstendo-se de conduzir a decisão conforme suas convicções pessoais.

PORQUE

II. A Política Nacional de Assistência Social não se fundamenta em respeito à dignidade e à autonomia do cidadão, vedando práticas vexatórias ou de constrangimento no acesso aos serviços.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- (B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
- (C) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- (D) As asserções I e II são proposições falsas.
- (E) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

Questão 30

A Comunicação Não Violenta (CNV) organiza-se em quatro componentes que orientam a expressão e a escuta em situações de tensão interpessoal, sendo aplicada no cotidiano dos serviços socioassistenciais. Associe as colunas I e II abaixo, relacionando os componentes da CNV às suas respectivas descrições.

Coluna I

1. Observação.
2. Sentimento.
3. Necessidade.
4. Pedido.

Coluna II

- ☐ Formulação de ação concreta, específica e realizável, dirigida ao interlocutor e passível de recusa.
- ☐ Descrição do que ocorre em determinada situação,

sem mistura de avaliação ou juízo sobre o outro.

☐ Identificação dos aspectos essenciais ou valores pessoais relacionados ao estado interno experimentado.

☐ Nomeação do estado interno experimentado diante da situação descrita, distinto de interpretações.

Assinale a alternativa que contém a sequência CORRETA, de cima para baixo:

(A) 4, 3, 1, 2.

(B) 1, 2, 3, 4.

(C) 3, 1, 4, 2.

(D) 4, 1, 3, 2.

(E) 1, 4, 2, 3.

PÁGINA DE RASCUNHO



NÃO DESTACAR