



ENTREVISTADOR SOCIAL (SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL)



Atenção: Fraudar ou tentar fraudar Certames Públicos é Crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

DOMINGO
TARDE

SELEÇÃO SIMPLIFICADA DO MUNICÍPIO
DE UNIÃO (PI)

EDITAL Nº 007/2026

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES AO CANDIDATO:

1. Conferência de documentos:

- ✓ Verifique seu nome, número do documento e número de inscrição em todos os materiais entregues.
- ✓ Confira o Caderno de Questões quanto a falhas de impressão ou numeração.

2. Cumprimento das normas:

- ✓ O descumprimento de qualquer regra constante no Edital, Caderno de Questões ou Folha de Respostas poderá acarretar a eliminação do candidato.

3. Folha de Respostas:

- ✓ É o único documento válido para avaliação.
- ✓ Preencha corretamente o campo da assinatura.
- ✓ Assinale apenas uma alternativa por item.
- ✓ Utilize apenas caneta esferográfica azul ou preta.
- ✓ Devolva a Folha de Respostas preenchida e assinada ao fiscal.

4. Divulgação de provas e gabaritos:

- ✓ Estarão disponíveis no site do Instituto IGEDUC (www.igeduc.org.br), conforme o Edital.

5. Condutas proibidas:

- ✓ Manusear o Caderno de Questões antes do horário oficial.
- ✓ Comunicar-se com outros candidatos durante a prova.
- ✓ Usar aparelhos eletrônicos de qualquer tipo.
- ✓ Anotar o gabarito fora da Folha de Respostas.

6. Permanência em sala e saída do local de prova:

- ✓ Observe o tempo mínimo de permanência em sala previsto no Edital.
- ✓ Não se retire do local de prova sem autorização do fiscal.
- ✓ Ao concluir a prova, entregue todos os materiais de aplicação exigidos e siga as orientações da equipe de fiscalização.
- ✓ Certifique-se de assinar os documentos de controle, quando solicitado.



LÍNGUA PORTUGUESA

Questão 01

Durante a revisão de um documento institucional, foram encontradas as seguintes formas:

recém-nascido — extraescolar — antirreligioso — joia — país

O revisor responsável afirma que algumas delas deveriam ser modificadas de acordo com as regras atuais de ortografia. Considerando o Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa e a norma vigente, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) "Antirreligioso" deve ser grafada "anti-religioso", pois a repetição da consoante "r" impede a formação de uma única palavra.
- (B) As cinco formas estão corretamente grafadas: "recém-nascido" mantém o hífen; "extraescolar" e "antirreligioso" são grafadas sem hífen; "joia" não recebe acento; e "país" mantém o acento.
- (C) "País" deve ser grafada sem acento, pois a sequência "aí" constitui ditongo e não hiato para fins de acentuação.
- (D) "Extraescolar" deve ser grafada "extra-escolar", pois a ocorrência de duas vogais iguais na junção dos elementos exige obrigatoriamente o emprego do hífen.
- (E) "Joia" deve receber acento agudo em razão do ditongo aberto "oi", regra que permanece aplicável às palavras paroxítonas.

Questão 02

Em um relatório, foram empregadas as palavras "beneficente", "privilégio", "empecilho", "exceção" e "paralisação". Considerando a ortografia oficial da língua portuguesa, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) "Privilégio" deve ser grafada como "previlégio", pois a primeira sílaba deriva da forma latina relacionada a "previsão".
- (B) As cinco palavras estão grafadas corretamente de acordo com as normas ortográficas vigentes.
- (C) "Empecilho" deve ser grafada como "impecilho", pois o prefixo empregado corresponde à forma "im-" diante de determinadas consoantes.
- (D) "Paralisação" deve ser grafada como "paralização", pois substantivos derivados de verbos terminados em "-isar" preservam a letra "z".
- (E) "Beneficente" deve ser grafada como "beneficiente", pois deriva de "benefício" e conserva sua vogal temática.

Questão 03

Leia o período:

"Quando os resultados finalmente foram divulgados, os pesquisadores analisaram cuidadosamente aqueles que apresentavam diferenças significativas em relação aos

dados inicialmente previstos."

Considerando a função desempenhada pelos termos destacados no contexto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) "Quando" é advérbio interrogativo; "finalmente" é substantivo; "aqueles" é artigo definido; e "que" é pronome indefinido.
- (B) "Quando" é pronome relativo; "finalmente" é adjetivo; "aqueles" é pronome indefinido; e "que" é conjunção integrante.
- (C) "Quando" é conjunção integrante; "finalmente" é advérbio; "aqueles" é artigo definido; e "que" é conjunção subordinativa.
- (D) "Quando" é preposição; "finalmente" é adjetivo; "aqueles" é pronome relativo; e "que" exerce função de conjunção integrante.
- (E) "Quando" é conjunção subordinativa temporal; "finalmente" é advérbio; "aqueles" é pronome demonstrativo; e "que" é pronome relativo.

Questão 04

Considere o período:

"Devem existir critérios suficientemente claros para orientar os candidatos, embora possam surgir dúvidas durante a análise dos documentos."

Assinale a afirmativa **CORRETA** quanto à concordância verbal.

- (A) A forma "devem existir" poderia concordar com "critérios" no singular, pois o predicado apresenta locução verbal.
- (B) A forma "possam surgir" deveria permanecer no singular, pois o verbo auxiliar recebe a flexão conforme o termo mais próximo.
- (C) As formas "devem existir" e "possam surgir" concordam adequadamente com os respectivos sujeitos das orações.
- (D) A forma "possam surgir" deveria ser substituída por "possa surgir", pois o termo "dúvidas" aparece depois do verbo.
- (E) A forma "devem existir" deveria ser substituída por "deve existir", pois o verbo "existir" apresenta comportamento impessoal nessa construção.

Questão 05

Considere o período:

"Mesmo diante das dificuldades, os servidores continuaram empenhados em cumprir as tarefas que lhes foram atribuídas."

A respeito dos termos destacados, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) "Mesmo" funciona como pronome demonstrativo, "empenhados" é advérbio e "que" é conjunção integrante.

- (B) "Mesmo" funciona como conjunção integrante, "empenhados" é substantivo e "que" é pronome indefinido.
- (C) "Mesmo" funciona como preposição, "empenhados" é adjetivo e "que" é conjunção subordinativa.
- (D) "Mesmo" funciona como palavra denotativa de inclusão, "empenhados" é adjetivo e "que" é pronome relativo.
- (E) "Mesmo" funciona como advérbio, "empenhados" é substantivo e "que" é pronome demonstrativo.

Questão 06

Leia o período:

"Os servidores aspiravam a melhores condições de trabalho, demonstravam interesse em participar do programa e mostravam-se favoráveis à adoção de novas medidas administrativas."

Considerando a regência verbal e nominal estabelecida no período, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A construção "aspiravam a melhores condições" poderia ser substituída por "aspiravam em melhores condições", mantendo-se a mesma regência por se tratar de um verbo relacionado à busca por determinada situação.
- (B) A expressão "interesse em participar" está inadequada, pois o substantivo "interesse", nesse contexto, exige a preposição "de" antes de uma oração reduzida de infinitivo.
- (C) A expressão "favoráveis à adoção" deveria ser substituída por "favoráveis com a adoção", pois o adjetivo "favorável" estabelece relação de concordância com a ideia expressa pelo substantivo seguinte.
- (D) A construção "aspiravam a melhores condições" deveria ser substituída por "aspiravam por melhores condições", pois o verbo "aspirar", quando expressa desejo, rege obrigatoriamente a preposição "por".
- (E) As construções "aspiravam a melhores condições", "interesse em participar" e "favoráveis à adoção" estão de acordo com a norma-padrão.

Questão 07

Leia o trecho:

"Nem toda informação relevante é imediatamente útil. Em determinadas situações, dados aparentemente secundários tornam-se decisivos quando relacionados a outros elementos do contexto. Uma informação, portanto, não pode ser avaliada apenas pelo que apresenta isoladamente, mas também pelo papel que assume na construção de uma interpretação ou conclusão. Desse modo, aquilo que inicialmente parece acessório pode adquirir importância quando novas relações são estabelecidas."

A partir da leitura e considerando a progressão das ideias no texto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) Informações aparentemente secundárias tornam-se relevantes principalmente quando podem confirmar uma interpretação já formulada a partir dos dados considerados essenciais.
- (B) A utilidade de uma informação pode ser identificada a partir de sua importância inicial, sendo o contexto responsável apenas por confirmar ou ampliar uma relevância previamente estabelecida.
- (C) A avaliação das informações deve priorizar seu conteúdo individual, pois as relações estabelecidas posteriormente apenas complementam uma utilidade já presente no dado analisado.
- (D) A relevância de uma informação não é necessariamente determinada de forma isolada, podendo depender das relações que estabelece com o contexto e da função que desempenha na construção de uma conclusão.
- (E) A construção de conclusões exige inicialmente a separação entre informações relevantes e secundárias, uma vez que a análise contextual ocorre apenas após essa classificação.

Questão 08

Considere o período:

"O candidato informou-se sobre os requisitos do cargo, mostrou-se atento às orientações da comissão e preferiu aguardar o resultado a solicitar informações adicionais."

Assinale a afirmativa **CORRETA** quanto à regência.

- (A) As construções "informou-se sobre", "atento às" e "preferiu aguardar a solicitar" estão adequadas à norma-padrão.
- (B) A construção "atento às orientações" deveria empregar a preposição "com", pois o adjetivo indica atenção dirigida a determinado conteúdo.
- (C) A construção "preferiu aguardar a solicitar" deveria substituir "a" por "do que", pois a comparação entre ações exige essa estrutura.
- (D) A construção "informou-se sobre" deveria empregar a preposição "de", pois o verbo pronominal exige essa preposição diante de seu complemento.
- (E) A construção "informou-se sobre os requisitos" deveria empregar a preposição "em", pois o verbo indica aquisição de conhecimento sobre determinado assunto.

Questão 09

Leia o trecho:

"Em uma instituição, a existência de regras claras não elimina a necessidade de julgamento. Situações concretas podem apresentar características que não foram previstas detalhadamente nos procedimentos, exigindo que o servidor compreenda a finalidade da norma antes de aplicá-la. Nesse sentido, seguir uma regra envolve também interpretar adequadamente o contexto em que ela incide."

A partir da leitura, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) A interpretação contextual das regras permite adequar sua aplicação, ainda que a finalidade da norma não esteja relacionada à decisão administrativa.
- (B) A aplicação adequada das regras depende também da compreensão de sua finalidade e das características do contexto concreto.
- (C) O julgamento do servidor ganha relevância quando as normas apresentam lacunas, permitindo que a finalidade institucional substitua os procedimentos existentes.
- (D) A existência de procedimentos claros reduz a necessidade de interpretação, pois as situações institucionais tendem a seguir padrões previamente definidos.
- (E) A aplicação das normas depende da identificação das situações previstas nos procedimentos, enquanto casos distintos exigem novas regras.

Questão 10

Leia o período:

"Grande parte dos documentos encaminhados pela unidade estava incompleta, embora alguns relatórios anexados ao processo permanecessem disponíveis para consulta."

Considerando a estrutura sintática do período e as regras de concordância da norma-padrão, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A forma "permanecessem" deveria ser substituída por "permanecesse", uma vez que o termo "alguns relatórios" é antecedido por uma expressão que restringe seu sentido.
- (B) As formas "estava", "incompleta", "permanecessem" e "disponíveis" estão adequadamente empregadas, pois estabelecem concordância com os respectivos núcleos e termos a que se referem.
- (C) A forma "estava" deveria ser substituída por "estavam", pois o substantivo "documentos", embora determinado por "grande parte", constitui o elemento responsável pela concordância verbal.
- (D) A forma "incompleta" deveria ser empregada no plural masculino, pois seu referente é "documentos encaminhados", que constitui o elemento semanticamente mais relevante da oração.
- (E) A forma "disponíveis" deveria concordar com "processo", pois o termo "anexados ao processo" estabelece relação direta entre o adjetivo e o substantivo mencionado após a preposição.

POLÍTICAS PÚBLICAS DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Questão 11

A organização da rede socioassistencial de um município distribui os serviços entre a proteção social básica e a proteção social especial, conforme a natureza das situações vividas pelas famílias e a existência ou não de violação de direitos já instalada.

Considerando esse contexto, associe as colunas abaixo, relacionando as unidades públicas às suas respectivas ofertas.

Coluna I

1. Centro de Referência de Assistência Social (CRAS).
2. Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS).

Coluna II

- ☐ Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos.
- ☐ Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família.
- ☐ Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa.
- ☐ Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

Assinale a alternativa que apresenta a associação **CORRETA**, de cima para baixo.

- (A) 1, 1, 2, 2.
- (B) 2, 2, 1, 1.
- (C) 2, 1, 1, 2.
- (D) 1, 2, 1, 2.
- (E) 2, 1, 2, 1.

Questão 12

A gestão de um município de porte médio identifica que o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) do território norte concentra elevada incidência de trabalho infantil, enquanto a rede escolar e a vigilância em saúde locais atuam de forma desarticulada. A equipe propõe um plano conjunto de ação, sustentado nas diretrizes de organização da política de assistência social.

Considerando esse contexto, assinale a alternativa que descreve **CORRETAMENTE** a articulação entre territorialização e intersetorialidade nesse plano.

- (A) A territorialização corresponde ao mapeamento das entidades privadas com atuação na área, enquanto a intersetorialidade estabelece a subordinação técnica dessas entidades às diretrizes do conselho municipal de assistência social.

- (B) A territorialização define os limites orçamentários de cada equipamento conforme a arrecadação da região, e a intersetorialidade transfere à política de educação a coordenação das ações voltadas ao enfrentamento do trabalho infantil.
- (C) A territorialização orienta o planejamento a partir do reconhecimento das desigualdades intraurbanas e das vulnerabilidades presentes em cada área, ao passo que a intersetorialidade articula assistência, saúde e educação em torno de objetivos comuns.
- (D) A territorialização determina que cada unidade pública atenda estritamente o público residente em seu perímetro, cabendo à intersetorialidade padronizar os fluxos internos de atendimento das equipes de referência do órgão gestor.
- (E) A territorialização consiste na divisão administrativa dos bairros para fins de recenseamento das famílias beneficiárias, enquanto a intersetorialidade se limita ao repasse de informações cadastrais entre as políticas envolvidas na ação.

Questão 13

A área de vigilância socioassistencial de um município elabora diagnóstico com dados do Cadastro Único, do Censo SUAS e dos registros de atendimento das unidades, a fim de subsidiar a decisão do órgão gestor sobre a expansão da rede de serviços.

Sobre a vigilância socioassistencial, analise as sentenças abaixo:

I. A vigilância socioassistencial constitui função da política de assistência social, ao lado da proteção social e da defesa de direitos, e é responsabilidade compartilhada pelos três entes federados.

II. Compete à vigilância socioassistencial produzir e sistematizar informações sobre as situações de vulnerabilidade e risco no território e sobre o padrão de oferta dos serviços e benefícios.

III. A atuação da vigilância socioassistencial substitui o acompanhamento familiar realizado pelas equipes de referência, cabendo-lhe o registro individualizado dos atendimentos prestados.

Assinale a alternativa que apresenta apenas as proposições CORRETAS.

- (A) II, apenas.
- (B) I e III, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Questão 14

A habilitação de um município ao nível de gestão plena do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) depende do cumprimento de requisitos relativos à estrutura de gestão, ao controle social e ao financiamento, avaliados pela instância de pactuação estadual e deliberados pelo conselho competente.

No que se refere ao SUAS, analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:

I. A gestão do SUAS organiza-se de modo descentralizado e participativo, com competências próprias para cada ente federado e comando único das ações em cada esfera de governo.

PORQUE

II. A organização da assistência social orienta-se pela centralização político-administrativa e pela participação da população na formulação e no controle da política.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
- (B) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- (C) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- (D) As asserções I e II são proposições falsas.
- (E) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.

Questão 15

A equipe de referência de uma unidade estatal de assistência social orienta famílias sobre as provisões de natureza pecuniária ofertadas pela política de assistência social, distinguindo aquelas de caráter continuado daquelas de caráter suplementar e provisório concedidas pelo ente municipal.

Com base exclusivamente na Lei nº 8.742/1993 (Lei Orgânica da Assistência Social), julgue as afirmações abaixo como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

() O Benefício de Prestação Continuada consiste na garantia de um salário-mínimo mensal à pessoa com deficiência e à pessoa idosa que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção nem de tê-la provida por sua família.

() A concessão do Benefício de Prestação Continuada depende de prévia contribuição do beneficiário ao regime geral de previdência social e admite acumulação com o benefício de aposentadoria por idade.

() Os benefícios eventuais são provisões suplementares e provisórias prestadas em virtude de nascimento, morte, situações de vulnerabilidade temporária e de calamidade pública, cabendo sua concessão ao Município e ao Distrito Federal.

() O Benefício de Prestação Continuada é revisto a cada dois anos para avaliação da continuidade das condições que lhe deram origem, e seu valor não se incorpora ao valor da pensão por morte.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo.

- (A) F, F, V, V.

- (B) V, F, F, V.
- (C) V, F, V, V.
- (D) V, V, F, F.
- (E) F, V, V, F.

LEGISLAÇÃO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

Questão 16

Em determinado território, um serviço socioassistencial recebe pessoas em situação de rua que necessitam de abordagem, identificação de necessidades e encaminhamento para outros serviços da rede. A equipe pretende verificar qual serviço, conforme a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, corresponde a essa finalidade. Assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) O Serviço Especializado em Abordagem Social integra a Proteção Social Especial de Média Complexidade e busca identificar situações de risco pessoal e social nos espaços públicos.
- (B) O Serviço Especializado em Abordagem Social integra a Proteção Social Básica e realiza ações preventivas voltadas à convivência familiar e comunitária.
- (C) O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos integra a Média Complexidade e realiza abordagem de pessoas em situação de rua nos espaços públicos.
- (D) O PAEFI integra a Proteção Social Básica e realiza abordagens territoriais destinadas à identificação de pessoas em situação de rua.
- (E) O PAIF integra a Média Complexidade e desenvolve abordagem social especializada junto a indivíduos em situação de risco pessoal.

Questão 17

Em uma Conferência Municipal de Assistência Social, os participantes analisam as condições de oferta da política no território e discutem propostas para seu aperfeiçoamento. Paralelamente, o Conselho Municipal acompanha a execução das deliberações e exerce suas atribuições no âmbito do controle social. Considerando a organização da participação social na assistência social, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) As Conferências constituem instâncias permanentes de controle social, enquanto os Conselhos podem organizar suas atividades conforme o calendário da administração.
- (B) As Conferências exercem controle permanente da política, enquanto os Conselhos analisam as propostas apresentadas pela sociedade durante os períodos de conferência.
- (C) As Conferências e os Conselhos exercem funções equivalentes, diferenciando-se pela periodicidade dos encontros e pela forma de participação dos usuários.

- (D) As Conferências avaliam a situação da assistência social e propõem diretrizes para seu aperfeiçoamento, enquanto os Conselhos constituem instâncias deliberativas permanentes.
- (E) As Conferências deliberam sobre a execução financeira da política, enquanto os Conselhos acompanham as propostas aprovadas pelos participantes dos encontros municipais.

Questão 18

Um município pretende aprimorar a articulação de sua rede socioassistencial e identificar quais serviços devem ser disponibilizados em diferentes territórios. Para isso, a equipe técnica analisa dados sobre vulnerabilidades, riscos sociais, violações de direitos e capacidade de atendimento existente. Considerando a organização do SUAS, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) A análise territorial de vulnerabilidades e riscos subsidia o planejamento da rede socioassistencial e contribui para adequar a oferta às necessidades identificadas.
- (B) A análise territorial permite identificar demandas, enquanto a organização da rede pode ser definida conforme a disponibilidade dos equipamentos existentes no município.
- (C) A produção de informações sobre vulnerabilidades auxilia o planejamento, enquanto a capacidade instalada pode orientar a escolha dos territórios prioritários.
- (D) O levantamento de riscos sociais orienta a gestão dos serviços, enquanto a distribuição da oferta pode acompanhar a estrutura administrativa dos órgãos municipais.
- (E) O diagnóstico territorial contribui para organizar os serviços, enquanto os dados produzidos pelos equipamentos podem orientar a definição das prioridades municipais.

Questão 19

A gestão municipal de assistência social pretende reorganizar seus serviços para atender às situações de vulnerabilidade identificadas no território. Durante a discussão, surgiram diferentes interpretações sobre os objetivos da política de assistência social. Considerando a Lei nº 8.742/1993, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) A assistência social tem por objetivo a proteção das famílias vulneráveis, enquanto a vigilância socioassistencial atua no acompanhamento administrativo dos serviços ofertados.
- (B) A proteção social constitui o eixo da assistência social, enquanto a defesa de direitos pode orientar ações complementares desenvolvidas pela rede pública.
- (C) A assistência social busca reduzir vulnerabilidades, enquanto a defesa de direitos pode ser desenvolvida por ações específicas desvinculadas da política socioassistencial.

- (D) A assistência social tem por objetivos a proteção social, a vigilância socioassistencial e a defesa de direitos, articuladas às demais garantias previstas na legislação.
- (E) A vigilância socioassistencial identifica situações de risco, enquanto a proteção social pode direcionar suas ações conforme a capacidade operacional dos serviços locais.

Questão 20

Um servidor da assistência social orienta uma família sobre a diferença entre o Benefício de Prestação Continuada e os benefícios eventuais. A família relata situação de vulnerabilidade temporária decorrente de um acontecimento inesperado e pergunta se essa situação pode ser considerada para concessão de benefício eventual. Considerando a LOAS, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) O benefício eventual constitui benefício assistencial temporário que pode substituir serviços quando a família necessitar de atendimento imediato.
- (B) O benefício eventual constitui provisão suplementar e provisória destinada, entre outras situações previstas em lei, aos casos de vulnerabilidade temporária.
- (C) O benefício eventual corresponde a transferência de renda vinculada ao Cadastro Único, concedida conforme a composição do grupo familiar.
- (D) O benefício eventual pode ser concedido diante de emergência social, dependendo exclusivamente da avaliação realizada pelo equipamento socioassistencial.
- (E) O benefício eventual constitui prestação continuada destinada a complementar a renda familiar enquanto permanecer a situação de vulnerabilidade econômica.

CONHECIMENTOS PROFISSIONAIS

Questão 21

Uma equipe de proteção social básica organiza os dados sociais coletados em atendimentos individuais e em ações comunitárias, com a finalidade de subsidiar o diagnóstico territorial e alimentar os registros mensais de atendimento da unidade. Considerando esse contexto, analise as sentenças abaixo, relativas à coleta, ao registro e à organização de dados sociais no SUAS.

I. O registro das informações deve observar padronização de terminologia e periodicidade, de modo a permitir a comparabilidade dos dados entre períodos e a produção de indicadores territoriais.

II. A organização dos dados sociais dispensa a distinção entre informações nominais e informações agregadas, uma vez que ambas se destinam ao mesmo tipo de divulgação pública.

III. Os dados coletados em atendimento individual possuem finalidade vinculada, não podendo ser reutilizados para propósito incompatível daquele

informado ao usuário no momento da coleta.

Assinale a alternativa que apresenta apenas as proposições **CORRETAS**.

- (A) I e II, apenas.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) III, apenas.

Questão 22

Durante reunião da equipe de referência de um Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), é discutido o acompanhamento de uma família que apresenta situação de vulnerabilidade social. No processo de atualização cadastral, o entrevistador social identificou informações relevantes que divergem daquelas apresentadas pela família em atendimento anterior realizado pela equipe.

Considerando as atribuições dos profissionais que compõem a equipe de referência e a necessidade de articulação das informações obtidas no acompanhamento das famílias, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) O entrevistador deve comunicar a divergência diretamente ao órgão gestor municipal, a quem compete apurar contradições em declarações prestadas por famílias em acompanhamento continuado.
- (B) O entrevistador deve compartilhar a informação na reunião de equipe, integrando-a ao estudo do caso, uma vez que o trabalho é interdisciplinar e a equipe de referência responde conjuntamente pelo acompanhamento.
- (C) O entrevistador deve registrar a divergência em prontuário próprio de acesso restrito, sem levá-la à equipe, preservando o sigilo das informações obtidas em atendimento cadastral individual.
- (D) O entrevistador deve solicitar ao usuário retratação formal da informação anterior, condicionando o prosseguimento do acompanhamento familiar à unificação dos relatos prestados à unidade.
- (E) O entrevistador deve reservar a informação para o registro cadastral, dado que dados do Cadastro Único possuem tramitação própria e não integram o estudo de caso conduzido pela equipe de referência.

Questão 23

A qualidade das informações socioeconômicas registradas nos cadastros sociais depende tanto do procedimento de coleta quanto da rotina de atualização e de conferência adotada pela unidade de atendimento. Nesse contexto, analise as sentenças abaixo:

I. A atualização cadastral tem função de manter a correspondência entre os dados registrados e a realidade socioeconômica atual da família, não se

confundindo com a mera revalidação do registro anterior.

II. A conferência das informações socioeconômicas consiste na verificação da consistência interna entre os dados declarados, permitindo identificar divergências antes da finalização do registro.

III. A renda declarada de trabalho informal deve ser convertida em valor padronizado por ocupação, de modo a uniformizar o tratamento estatístico das famílias registradas na unidade.

Assinale a alternativa que apresenta apenas as proposições CORRETAS.

- (A) I, II e III.
- (B) II e III, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II, apenas.
- (E) I e II, apenas.

Questão 24

Em visita domiciliar, o entrevistador identifica família com renda per capita reduzida, criança fora da escola, moradia em área de risco de deslizamento e adulto com uso abusivo de álcool, sem que haja rompimento de vínculos familiares.

Considerando a distinção entre vulnerabilidade e risco social, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A situação descrita configura risco social de alta complexidade, exigindo a suspensão dos benefícios em manutenção até que a família regularize a frequência escolar da criança referida.
- (B) A situação descrita combina vulnerabilidades e riscos que demandam acompanhamento pela proteção social básica, com articulação intersetorial em razão da evasão escolar e do risco ambiental identificados.
- (C) A situação descrita indica violação de direitos já consumada, impondo o encaminhamento imediato ao Serviço de Acolhimento Institucional, que assume a referência do caso na proteção social especial.
- (D) A situação descrita não comporta intervenção socioassistencial, dado que os vínculos familiares permanecem preservados e a demanda apresentada é de natureza habitacional e sanitária.
- (E) A situação descrita caracteriza vulnerabilidade estritamente econômica, sendo suficiente a inclusão da família em programa de transferência de renda, sem necessidade de acompanhamento familiar.

Questão 25

Um servidor de outra secretaria solicita ao entrevistador social a relação nominal das famílias atendidas em determinado bairro, alegando finalidade de planejamento de ações públicas. O pedido é feito verbalmente, sem formalização.

Considerando os princípios que orientam o atendimento e a atuação profissional no âmbito da Assistência Social, especialmente quanto à proteção das informações dos

usuários, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A entrega dos dados é vedada em termos absolutos, uma vez que informações socioassistenciais não podem ser compartilhadas entre órgãos públicos sob qualquer hipótese ou fundamento legal.
- (B) A entrega dos dados é admitida, pois a finalidade pública alegada afasta a incidência das regras de proteção de dados sobre informações coletadas por órgãos da administração direta.
- (C) A entrega dos dados depende de necessidade e finalidade, priorizando informações agregadas, sem identificação dos usuários, salvo previsão legal de compartilhamento.
- (D) A entrega dos dados depende de autorização verbal do coordenador da unidade, que responde pelo tratamento realizado, ficando o entrevistador isento de responsabilidade quanto ao compartilhamento.
- (E) A entrega dos dados é admitida mediante registro em livro de protocolo interno, dispensando-se a análise de finalidade quando o solicitante integra a estrutura do mesmo ente federativo.

Questão 26

Em uma unidade de Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), uma família chega sem agendamento, em situação de forte tensão, relatando despejo iminente. O entrevistador social é acionado para realizar o primeiro contato antes do encaminhamento ao técnico de referência.

Considerando os fundamentos do acolhimento e do atendimento aos usuários no Sistema Único de Assistência Social (SUAS), assinale a alternativa CORRETA.

- (A) O acolhimento é competência privativa do assistente social, de modo que o entrevistador deve limitar-se a preencher a ficha de identificação, sem estabelecer diálogo sobre a situação vivenciada.
- (B) O acolhimento pressupõe a comprovação documental prévia da situação relatada, de modo que a escuta da família fica condicionada à apresentação de documentos que atestem a iminência do despejo.
- (C) O acolhimento tem natureza emergencial e caráter excepcional, sendo aplicável quando a família comparece com agendamento prévio e apresenta demanda compatível com benefício eventual.
- (D) O acolhimento se confunde com a triagem administrativa, cabendo ao entrevistador ordenar o atendimento por ordem de chegada e adiar a escuta para o momento do estudo social conduzido pela equipe técnica.
- (E) O acolhimento constitui etapa inicial de escuta e vínculo, cabendo ao entrevistador reconhecer a demanda apresentada, registrar as informações pertinentes e articular o encaminhamento interno conforme o fluxo da unidade.

Questão 27

Durante entrevista social, uma usuária idosa apresenta relato extenso e fragmentado sobre conflitos familiares, desviando-se reiteradamente das informações necessárias ao preenchimento do formulário, ainda que demonstre necessidade de ser ouvida.

Considerando as técnicas de escuta qualificada e de condução de entrevistas no atendimento socioassistencial, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Cabe ao entrevistador encerrar o atendimento e reagendá-lo, uma vez que o relato disperso compromete a fidedignidade das informações socioeconômicas a serem cadastradas no sistema.
- (B) Cabe ao entrevistador conduzir a entrevista por perguntas fechadas sucessivas, suprimindo a narrativa espontânea, de modo a assegurar a objetividade técnica do instrumento aplicado.
- (C) Cabe ao entrevistador acolher o conteúdo trazido, utilizar perguntas de focalização para retomar os pontos necessários e reservar registro do que for pertinente à demanda socioassistencial identificada.
- (D) Cabe ao entrevistador interromper o relato assim que houver desvio temático, informando que assuntos familiares serão tratados em atendimento psicológico agendado posteriormente pela unidade.
- (E) Cabe ao entrevistador registrar integralmente o relato apresentado, inclusive juízos de valor sobre os familiares citados, garantindo fidelidade absoluta ao conteúdo verbalizado na entrevista.

Questão 28

Na conferência de um cadastro, o entrevistador verifica que a família declara renda incompatível com as despesas informadas, que o endereço registrado difere do comprovante apresentado e que um dos membros consta simultaneamente em outra unidade familiar.

Considerando os procedimentos de verificação de informações e o tratamento de inconsistências no Cadastro Único, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) As inconsistências identificadas devem ser objeto de averiguação cadastral, com convocação da família para atualização e retificação das informações divergentes, preservado o contraditório.
- (B) As inconsistências identificadas devem ser corrigidas de ofício pelo entrevistador, que substitui os dados declarados por aqueles constantes dos documentos apresentados no atendimento.
- (C) As inconsistências identificadas autorizam o cancelamento imediato do registro familiar pelo entrevistador, com posterior comunicação ao órgão gestor municipal para ciência do ato praticado.
- (D) As inconsistências identificadas configuram indício de fraude, impondo a comunicação prévia ao órgão de controle antes de qualquer contato da unidade com a família cadastrada.

- (E) As inconsistências identificadas devem ser desconsideradas quando decorrentes de renda informal, dado que essa modalidade de rendimento é insuscetível de conferência pelo entrevistador social.

Questão 29

Analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas, referentes ao atendimento prestado por entrevistador social a usuário com baixa escolaridade e dificuldade de compreensão dos termos técnicos empregados no formulário.

I. O entrevistador deve adaptar a linguagem utilizada, explicando o sentido dos campos do formulário em termos acessíveis ao usuário atendido.

PORQUE

II. A utilização de termos técnicos, ainda que não sejam compreendidos pelo usuário, contribui para garantir maior precisão e uniformidade no atendimento realizado pelo entrevistador social.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- (B) As asserções I e II são proposições falsas.
- (C) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- (D) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- (E) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.

Questão 30

Um usuário eleva o tom de voz na recepção da unidade, acusando a equipe de retardar deliberadamente a concessão de um benefício eventual, enquanto outros usuários aguardam atendimento no mesmo espaço.

Sobre o manejo de situações de conflito no atendimento socioassistencial, julgue as afirmações abaixo como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

() A condução inicial adequada envolve deslocar o atendimento para ambiente reservado, reduzindo a exposição do usuário e dos demais presentes.

() O esclarecimento objetivo sobre critérios, fluxos e prazos do benefício integra o manejo do conflito, por atuar sobre a origem informacional da insatisfação.

() A recusa de atendimento ao usuário exaltado constitui medida técnica recomendada, por preservar a ordem institucional e desestimular a reincidência da conduta.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo.

- (A) V, F, V.
- (B) V, F, F.

- (C) F, F, V.
- (D) F, V, V.
- (E) V, V, F.

PÁGINA DE RASCUNHO



NÃO DESTACAR