



ORIENTADOR SOCIAL (SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL)



Atenção: Fraudar ou tentar fraudar Certames Públicos é Crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

DOMINGO
TARDE

EDITAL Nº 007/2026
SELEÇÃO SIMPLIFICADA DO MUNICÍPIO
DE UNIÃO (PI)

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES AO CANDIDATO:

1. Conferência de documentos:

- ✓ Verifique seu nome, número do documento e número de inscrição em todos os materiais entregues.
- ✓ Confira o Caderno de Questões quanto a falhas de impressão ou numeração.

2. Cumprimento das normas:

- ✓ O descumprimento de qualquer regra constante no Edital, Caderno de Questões ou Folha de Respostas poderá acarretar a eliminação do candidato.

3. Folha de Respostas:

- ✓ É o único documento válido para avaliação.
- ✓ Preencha corretamente o campo da assinatura.
- ✓ Assinale apenas uma alternativa por item.
- ✓ Utilize apenas caneta esferográfica azul ou preta.
- ✓ Devolva a Folha de Respostas preenchida e assinada ao fiscal.

4. Divulgação de provas e gabaritos:

- ✓ Estarão disponíveis no site do Instituto IGEDUC (www.igeduc.org.br), conforme o Edital.

5. Condutas proibidas:

- ✓ Manusear o Caderno de Questões antes do horário oficial.
- ✓ Comunicar-se com outros candidatos durante a prova.
- ✓ Usar aparelhos eletrônicos de qualquer tipo.
- ✓ Anotar o gabarito fora da Folha de Respostas.

6. Permanência em sala e saída do local de prova:

- ✓ Observe o tempo mínimo de permanência em sala previsto no Edital.
- ✓ Não se retire do local de prova sem autorização do fiscal.
- ✓ Ao concluir a prova, entregue todos os materiais de aplicação exigidos e siga as orientações da equipe de fiscalização.
- ✓ Certifique-se de assinar os documentos de controle, quando solicitado.



LÍNGUA PORTUGUESA

Questão 01

Considere o período:

"Devem existir critérios suficientemente claros para orientar os candidatos, embora possam surgir dúvidas durante a análise dos documentos."

Assinale a afirmativa **CORRETA** quanto à concordância verbal.

- (A) A forma "possam surgir" deveria permanecer no singular, pois o verbo auxiliar recebe a flexão conforme o termo mais próximo.
- (B) A forma "devem existir" poderia concordar com "critérios" no singular, pois o predicado apresenta locução verbal.
- (C) As formas "devem existir" e "possam surgir" concordam adequadamente com os respectivos sujeitos das orações.
- (D) A forma "devem existir" deveria ser substituída por "deve existir", pois o verbo "existir" apresenta comportamento impessoal nessa construção.
- (E) A forma "possam surgir" deveria ser substituída por "possa surgir", pois o termo "dúvidas" aparece depois do verbo.

Questão 02

Leia o período:

"Quando os resultados finalmente foram divulgados, os pesquisadores analisaram cuidadosamente aqueles que apresentavam diferenças significativas em relação aos dados inicialmente previstos."

Considerando a função desempenhada pelos termos destacados no contexto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) "Quando" é advérbio interrogativo; "finalmente" é substantivo; "aqueles" é artigo definido; e "que" é pronome indefinido.
- (B) "Quando" é pronome relativo; "finalmente" é adjetivo; "aqueles" é pronome indefinido; e "que" é conjunção integrante.
- (C) "Quando" é conjunção integrante; "finalmente" é advérbio; "aqueles" é artigo definido; e "que" é conjunção subordinativa.
- (D) "Quando" é conjunção subordinativa temporal; "finalmente" é advérbio; "aqueles" é pronome demonstrativo; e "que" é pronome relativo.
- (E) "Quando" é preposição; "finalmente" é adjetivo; "aqueles" é pronome relativo; e "que" exerce função de conjunção integrante.

Questão 03

Leia o trecho:

"Nem toda informação relevante é imediatamente útil. Em determinadas situações, dados aparentemente

secundários tornam-se decisivos quando relacionados a outros elementos do contexto. Uma informação, portanto, não pode ser avaliada apenas pelo que apresenta isoladamente, mas também pelo papel que assume na construção de uma interpretação ou conclusão. Desse modo, aquilo que inicialmente parece acessório pode adquirir importância quando novas relações são estabelecidas."

A partir da leitura e considerando a progressão das ideias no texto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A avaliação das informações deve priorizar seu conteúdo individual, pois as relações estabelecidas posteriormente apenas complementam uma utilidade já presente no dado analisado.
- (B) A utilidade de uma informação pode ser identificada a partir de sua importância inicial, sendo o contexto responsável apenas por confirmar ou ampliar uma relevância previamente estabelecida.
- (C) A relevância de uma informação não é necessariamente determinada de forma isolada, podendo depender das relações que estabelece com o contexto e da função que desempenha na construção de uma conclusão.
- (D) A construção de conclusões exige inicialmente a separação entre informações relevantes e secundárias, uma vez que a análise contextual ocorre apenas após essa classificação.
- (E) Informações aparentemente secundárias tornam-se relevantes principalmente quando podem confirmar uma interpretação já formulada a partir dos dados considerados essenciais.

Questão 04

Em um relatório, foram empregadas as palavras "beneficente", "privilégio", "empecilho", "exceção" e "paralisação". Considerando a ortografia oficial da língua portuguesa, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) "Beneficente" deve ser grafada como "beneficiente", pois deriva de "benefício" e conserva sua vogal temática.
- (B) "Paralisação" deve ser grafada como "paralização", pois substantivos derivados de verbos terminados em "-isar" preservam a letra "z".
- (C) "Empecilho" deve ser grafada como "impecilho", pois o prefixo empregado corresponde à forma "im-" diante de determinadas consoantes.
- (D) "Privilégio" deve ser grafada como "previlégio", pois a primeira sílaba deriva da forma latina relacionada a "previsão".
- (E) As cinco palavras estão grafadas corretamente de acordo com as normas ortográficas vigentes.

Questão 05

Leia o período:

"Grande parte dos documentos encaminhados pela unidade estava incompleta, embora alguns relatórios

anexados ao processo permanecessem disponíveis para consulta."

Considerando a estrutura sintática do período e as regras de concordância da norma-padrão, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A forma "incompleta" deveria ser empregada no plural masculino, pois seu referente é "documentos encaminhados", que constitui o elemento semanticamente mais relevante da oração.
- (B) A forma "permanecessem" deveria ser substituída por "permanecesse", uma vez que o termo "alguns relatórios" é antecedido por uma expressão que restringe seu sentido.
- (C) A forma "estava" deveria ser substituída por "estavam", pois o substantivo "documentos", embora determinado por "grande parte", constitui o elemento responsável pela concordância verbal.
- (D) A forma "disponíveis" deveria concordar com "processo", pois o termo "anexados ao processo" estabelece relação direta entre o adjetivo e o substantivo mencionado após a preposição.
- (E) As formas "estava", "incompleta", "permanecessem" e "disponíveis" estão adequadamente empregadas, pois estabelecem concordância com os respectivos núcleos e termos a que se referem.

Questão 06

Leia o trecho:

"Em uma instituição, a existência de regras claras não elimina a necessidade de julgamento. Situações concretas podem apresentar características que não foram previstas detalhadamente nos procedimentos, exigindo que o servidor compreenda a finalidade da norma antes de aplicá-la. Nesse sentido, seguir uma regra envolve também interpretar adequadamente o contexto em que ela incide."

A partir da leitura, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) A interpretação contextual das regras permite adequar sua aplicação, ainda que a finalidade da norma não esteja relacionada à decisão administrativa.
- (B) A aplicação adequada das regras depende também da compreensão de sua finalidade e das características do contexto concreto.
- (C) A existência de procedimentos claros reduz a necessidade de interpretação, pois as situações institucionais tendem a seguir padrões previamente definidos.
- (D) O julgamento do servidor ganha relevância quando as normas apresentam lacunas, permitindo que a finalidade institucional substitua os procedimentos existentes.
- (E) A aplicação das normas depende da identificação das situações previstas nos procedimentos, enquanto casos distintos exigem novas regras.

Questão 07

Considere o período:

"Mesmo diante das dificuldades, os servidores continuaram empenhados em cumprir as tarefas que lhes foram atribuídas."

A respeito dos termos destacados, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) "Mesmo" funciona como conjunção integrante, "empenhados" é substantivo e "que" é pronome indefinido.
- (B) "Mesmo" funciona como preposição, "empenhados" é adjetivo e "que" é conjunção subordinativa.
- (C) "Mesmo" funciona como advérbio, "empenhados" é substantivo e "que" é pronome demonstrativo.
- (D) "Mesmo" funciona como palavra denotativa de inclusão, "empenhados" é adjetivo e "que" é pronome relativo.
- (E) "Mesmo" funciona como pronome demonstrativo, "empenhados" é advérbio e "que" é conjunção integrante.

Questão 08

Considere o período:

"O candidato informou-se sobre os requisitos do cargo, mostrou-se atento às orientações da comissão e preferiu aguardar o resultado a solicitar informações adicionais."

Assinale a afirmativa **CORRETA** quanto à regência.

- (A) As construções "informou-se sobre", "atento às" e "preferiu aguardar a solicitar" estão adequadas à norma-padrão.
- (B) A construção "preferiu aguardar a solicitar" deveria substituir "a" por "do que", pois a comparação entre ações exige essa estrutura.
- (C) A construção "atento às orientações" deveria empregar a preposição "com", pois o adjetivo indica atenção dirigida a determinado conteúdo.
- (D) A construção "informou-se sobre" deveria empregar a preposição "de", pois o verbo pronominal exige essa preposição diante de seu complemento.
- (E) A construção "informou-se sobre os requisitos" deveria empregar a preposição "em", pois o verbo indica aquisição de conhecimento sobre determinado assunto.

Questão 09

Durante a revisão de um documento institucional, foram encontradas as seguintes formas:

recém-nascido — extraescolar — antirreligioso — joia — país

O revisor responsável afirma que algumas delas deveriam ser modificadas de acordo com as regras atuais de ortografia. Considerando o Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa e a norma vigente, assinale a

alternativa **CORRETA**.

- (A) "Joia" deve receber acento agudo em razão do ditongo aberto "oi", regra que permanece aplicável às palavras paroxítonas.
- (B) "Extraescolar" deve ser grafada "extra-escolar", pois a ocorrência de duas vogais iguais na junção dos elementos exige obrigatoriamente o emprego do hífen.
- (C) "Antirreligioso" deve ser grafada "anti-religioso", pois a repetição da consoante "r" impede a formação de uma única palavra.
- (D) As cinco formas estão corretamente grafadas: "recém-nascido" mantém o hífen; "extraescolar" e "antirreligioso" são grafadas sem hífen; "joia" não recebe acento; e "país" mantém o acento.
- (E) "País" deve ser grafada sem acento, pois a sequência "ai" constitui ditongo e não hiato para fins de acentuação.

Questão 10

Leia o período:

"Os servidores aspiravam a melhores condições de trabalho, demonstravam interesse em participar do programa e mostravam-se favoráveis à adoção de novas medidas administrativas."

Considerando a regência verbal e nominal estabelecida no período, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A expressão "favoráveis à adoção" deveria ser substituída por "favoráveis com a adoção", pois o adjetivo "favorável" estabelece relação de concordância com a ideia expressa pelo substantivo seguinte.
- (B) As construções "aspiravam a melhores condições", "interesse em participar" e "favoráveis à adoção" estão de acordo com a norma-padrão.
- (C) A construção "aspiravam a melhores condições" deveria ser substituída por "aspiravam por melhores condições", pois o verbo "aspirar", quando expressa desejo, rege obrigatoriamente a preposição "por".
- (D) A construção "aspiravam a melhores condições" poderia ser substituída por "aspiravam em melhores condições", mantendo-se a mesma regência por se tratar de um verbo relacionado à busca por determinada situação.
- (E) A expressão "interesse em participar" está inadequada, pois o substantivo "interesse", nesse contexto, exige a preposição "de" antes de uma oração reduzida de infinitivo.

POLÍTICAS PÚBLICAS DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Questão 11

A gestão de um município de porte médio identifica que o Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) do território norte concentra elevada incidência de trabalho infantil, enquanto a rede escolar e a vigilância em saúde locais atuam de forma desarticulada. A equipe propõe um plano conjunto de ação, sustentado nas diretrizes de organização da política de assistência social.

Considerando esse contexto, assinale a alternativa que descreve **CORRETAMENTE** a articulação entre territorialização e intersetorialidade nesse plano.

- (A) A territorialização determina que cada unidade pública atenda estritamente o público residente em seu perímetro, cabendo à intersetorialidade padronizar os fluxos internos de atendimento das equipes de referência do órgão gestor.
- (B) A territorialização orienta o planejamento a partir do reconhecimento das desigualdades intraurbanas e das vulnerabilidades presentes em cada área, ao passo que a intersetorialidade articula assistência, saúde e educação em torno de objetivos comuns.
- (C) A territorialização define os limites orçamentários de cada equipamento conforme a arrecadação da região, e a intersetorialidade transfere à política de educação a coordenação das ações voltadas ao enfrentamento do trabalho infantil.
- (D) A territorialização consiste na divisão administrativa dos bairros para fins de recenseamento das famílias beneficiárias, enquanto a intersetorialidade se limita ao repasse de informações cadastrais entre as políticas envolvidas na ação.
- (E) A territorialização corresponde ao mapeamento das entidades privadas com atuação na área, enquanto a intersetorialidade estabelece a subordinação técnica dessas entidades às diretrizes do conselho municipal de assistência social.

Questão 12

A organização da rede socioassistencial de um município distribui os serviços entre a proteção social básica e a proteção social especial, conforme a natureza das situações vividas pelas famílias e a existência ou não de violação de direitos já instalada.

Considerando esse contexto, associe as colunas abaixo, relacionando as unidades públicas às suas respectivas ofertas.

Coluna I

1. Centro de Referência de Assistência Social (CRAS).
2. Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS).

Coluna II

() Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a

Famílias e Indivíduos.

☐ Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família.

☐ Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medida Socioeducativa.

☐ Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

Assinale a alternativa que apresenta a associação CORRETA, de cima para baixo.

(A) 1, 2, 1, 2.

(B) 2, 2, 1, 1.

(C) 2, 1, 2, 1.

(D) 1, 1, 2, 2.

(E) 2, 1, 1, 2.

Questão 13

A equipe de referência de uma unidade estatal de assistência social orienta famílias sobre as provisões de natureza pecuniária ofertadas pela política de assistência social, distinguindo aquelas de caráter continuado daquelas de caráter suplementar e provisório concedidas pelo ente municipal.

Com base exclusivamente na Lei nº 8.742/1993 (Lei Orgânica da Assistência Social), julgue as afirmações abaixo como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

☐ O Benefício de Prestação Continuada consiste na garantia de um salário-mínimo mensal à pessoa com deficiência e à pessoa idosa que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção nem de tê-la provida por sua família.

☐ A concessão do Benefício de Prestação Continuada depende de prévia contribuição do beneficiário ao regime geral de previdência social e admite acumulação com o benefício de aposentadoria por idade.

☐ Os benefícios eventuais são provisões suplementares e provisórias prestadas em virtude de nascimento, morte, situações de vulnerabilidade temporária e de calamidade pública, cabendo sua concessão ao Município e ao Distrito Federal.

☐ O Benefício de Prestação Continuada é revisto a cada dois anos para avaliação da continuidade das condições que lhe deram origem, e seu valor não se incorpora ao valor da pensão por morte.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo.

(A) F, F, V, V.

(B) F, V, V, F.

(C) V, F, V, V.

(D) V, V, F, F.

(E) V, F, F, V.

Questão 14

A habilitação de um município ao nível de gestão plena do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) depende do cumprimento de requisitos relativos à estrutura de gestão, ao controle social e ao financiamento, avaliados pela instância de pactuação estadual e deliberados pelo conselho competente.

No que se refere ao SUAS, analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:

I. A gestão do SUAS organiza-se de modo descentralizado e participativo, com competências próprias para cada ente federado e comando único das ações em cada esfera de governo.

PORQUE

II. A organização da assistência social orienta-se pela centralização político-administrativa e pela participação da população na formulação e no controle da política.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa CORRETA.

(A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.

(B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.

(C) As asserções I e II são proposições falsas.

(D) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.

(E) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.

Questão 15

A área de vigilância socioassistencial de um município elabora diagnóstico com dados do Cadastro Único, do Censo SUAS e dos registros de atendimento das unidades, a fim de subsidiar a decisão do órgão gestor sobre a expansão da rede de serviços.

Sobre a vigilância socioassistencial, analise as sentenças abaixo:

I. A vigilância socioassistencial constitui função da política de assistência social, ao lado da proteção social e da defesa de direitos, e é responsabilidade compartilhada pelos três entes federados.

II. Compete à vigilância socioassistencial produzir e sistematizar informações sobre as situações de vulnerabilidade e risco no território e sobre o padrão de oferta dos serviços e benefícios.

III. A atuação da vigilância socioassistencial substitui o acompanhamento familiar realizado pelas equipes de referência, cabendo-lhe o registro individualizado dos atendimentos prestados.

Assinale a alternativa que apresenta apenas as proposições CORRETAS.

(A) I e III, apenas.

(B) II e III, apenas.

- (C) I e II, apenas.
- (D) I, II e III.
- (E) II, apenas.

LEGISLAÇÃO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

Questão 16

A gestão municipal de assistência social pretende reorganizar seus serviços para atender às situações de vulnerabilidade identificadas no território. Durante a discussão, surgiram diferentes interpretações sobre os objetivos da política de assistência social. Considerando a Lei nº 8.742/1993, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) A assistência social tem por objetivos a proteção social, a vigilância socioassistencial e a defesa de direitos, articuladas às demais garantias previstas na legislação.
- (B) A assistência social busca reduzir vulnerabilidades, enquanto a defesa de direitos pode ser desenvolvida por ações específicas desvinculadas da política socioassistencial.
- (C) A vigilância socioassistencial identifica situações de risco, enquanto a proteção social pode direcionar suas ações conforme a capacidade operacional dos serviços locais.
- (D) A proteção social constitui o eixo da assistência social, enquanto a defesa de direitos pode orientar ações complementares desenvolvidas pela rede pública.
- (E) A assistência social tem por objetivo a proteção das famílias vulneráveis, enquanto a vigilância socioassistencial atua no acompanhamento administrativo dos serviços ofertados.

Questão 17

Em uma Conferência Municipal de Assistência Social, os participantes analisam as condições de oferta da política no território e discutem propostas para seu aperfeiçoamento. Paralelamente, o Conselho Municipal acompanha a execução das deliberações e exerce suas atribuições no âmbito do controle social. Considerando a organização da participação social na assistência social, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) As Conferências avaliam a situação da assistência social e propõem diretrizes para seu aperfeiçoamento, enquanto os Conselhos constituem instâncias deliberativas permanentes.
- (B) As Conferências constituem instâncias permanentes de controle social, enquanto os Conselhos podem organizar suas atividades conforme o calendário da administração.
- (C) As Conferências exercem controle permanente da política, enquanto os Conselhos analisam as propostas apresentadas pela sociedade durante os períodos de conferência.

- (D) As Conferências deliberam sobre a execução financeira da política, enquanto os Conselhos acompanham as propostas aprovadas pelos participantes dos encontros municipais.
- (E) As Conferências e os Conselhos exercem funções equivalentes, diferenciando-se pela periodicidade dos encontros e pela forma de participação dos usuários.

Questão 18

Um servidor da assistência social orienta uma família sobre a diferença entre o Benefício de Prestação Continuada e os benefícios eventuais. A família relata situação de vulnerabilidade temporária decorrente de um acontecimento inesperado e pergunta se essa situação pode ser considerada para concessão de benefício eventual. Considerando a LOAS, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) O benefício eventual corresponde a transferência de renda vinculada ao Cadastro Único, concedida conforme a composição do grupo familiar.
- (B) O benefício eventual pode ser concedido diante de emergência social, dependendo exclusivamente da avaliação realizada pelo equipamento socioassistencial.
- (C) O benefício eventual constitui benefício assistencial temporário que pode substituir serviços quando a família necessitar de atendimento imediato.
- (D) O benefício eventual constitui provisão suplementar e provisória destinada, entre outras situações previstas em lei, aos casos de vulnerabilidade temporária.
- (E) O benefício eventual constitui prestação continuada destinada a complementar a renda familiar enquanto permanecer a situação de vulnerabilidade econômica.

Questão 19

Em determinado território, um serviço socioassistencial recebe pessoas em situação de rua que necessitam de abordagem, identificação de necessidades e encaminhamento para outros serviços da rede. A equipe pretende verificar qual serviço, conforme a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, corresponde a essa finalidade. Assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos integra a Média Complexidade e realiza abordagem de pessoas em situação de rua nos espaços públicos.
- (B) O Serviço Especializado em Abordagem Social integra a Proteção Social Básica e realiza ações preventivas voltadas à convivência familiar e comunitária.
- (C) O PAIF integra a Média Complexidade e desenvolve abordagem social especializada junto a indivíduos em situação de risco pessoal.

- (D) O PAEFI integra a Proteção Social Básica e realiza abordagens territoriais destinadas à identificação de pessoas em situação de rua.
- (E) O Serviço Especializado em Abordagem Social integra a Proteção Social Especial de Média Complexidade e busca identificar situações de risco pessoal e social nos espaços públicos.

Questão 20

Um município pretende aprimorar a articulação de sua rede socioassistencial e identificar quais serviços devem ser disponibilizados em diferentes territórios. Para isso, a equipe técnica analisa dados sobre vulnerabilidades, riscos sociais, violações de direitos e capacidade de atendimento existente. Considerando a organização do SUAS, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) A análise territorial de vulnerabilidades e riscos subsidia o planejamento da rede socioassistencial e contribui para adequar a oferta às necessidades identificadas.
- (B) O diagnóstico territorial contribui para organizar os serviços, enquanto os dados produzidos pelos equipamentos podem orientar a definição das prioridades municipais.
- (C) O levantamento de riscos sociais orienta a gestão dos serviços, enquanto a distribuição da oferta pode acompanhar a estrutura administrativa dos órgãos municipais.
- (D) A análise territorial permite identificar demandas, enquanto a organização da rede pode ser definida conforme a disponibilidade dos equipamentos existentes no município.
- (E) A produção de informações sobre vulnerabilidades auxilia o planejamento, enquanto a capacidade instalada pode orientar a escolha dos territórios prioritários.

CONHECIMENTOS PROFISSIONAIS

Questão 21

O registro das atividades desenvolvidas nas unidades socioassistenciais sustenta a continuidade do acompanhamento familiar e alimenta os instrumentos de monitoramento da política de assistência social.

Nesse contexto, analise a afirmativa abaixo:

Nos serviços do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), o registro produzido pelo orientador social deve consignar de modo _____ as situações observadas e as ações realizadas, de forma a subsidiar a equipe de referência sem incorporar apreciações morais sobre os usuários.

Assinale a alternativa que preenche CORRETAMENTE a lacuna.

- (A) descritivo
- (B) valorativo
- (C) reflexivo

- (D) conclusivo
- (E) prescritivo

Questão 22

Em uma unidade socioassistencial, diferentes profissionais participam do acompanhamento de uma família que apresenta demandas relacionadas à convivência familiar, às condições de acesso a serviços e à inserção na comunidade. Durante as reuniões de equipe, são compartilhadas informações pertinentes ao acompanhamento, discutidas diferentes perspectivas sobre a situação e definidas estratégias de intervenção.

Considerando os princípios do trabalho em equipe no âmbito socioassistencial, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A autonomia profissional impede que informações obtidas durante os atendimentos sejam discutidas em equipe, pois cada profissional deve preservar integralmente os conteúdos produzidos em sua atuação.
- (B) A atuação interdisciplinar exige que os profissionais adotem procedimentos uniformes, evitando interpretações distintas sobre as situações acompanhadas para preservar a unidade das intervenções.
- (C) A organização do trabalho coletivo deve priorizar a especialização das tarefas, de modo que as demandas dos usuários sejam direcionadas ao profissional responsável pela área correspondente, reduzindo a participação dos demais integrantes.
- (D) A divisão das atribuições entre os profissionais implica que cada integrante responda individualmente pelas situações que lhe forem encaminhadas, cabendo à equipe apenas acompanhar os resultados posteriormente.
- (E) O trabalho em equipe pressupõe a articulação entre os profissionais, com compartilhamento de informações pertinentes, construção coletiva de estratégias e corresponsabilidade pelo acompanhamento dos usuários.

Questão 23

O fortalecimento da convivência familiar e comunitária orienta a organização dos serviços da proteção social básica e especial, cada um com função própria na prevenção de rompimentos e na reconstrução de vínculos.

Associe as colunas abaixo, relacionando os serviços socioassistenciais às suas respectivas finalidades.

Coluna I

1. Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.
2. Serviço de Acolhimento Institucional.
3. Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos.

Coluna II

() Serviço realizado em grupos, organizado por percursos conforme o ciclo de vida, visando complementar o trabalho social com famílias e prevenir situações de risco. Promove a participação, estimula desafios e orienta os usuários na construção e reconstrução de suas histórias, relações e vivências no território.

() Destinado a famílias e/ou indivíduos com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, visando garantir proteção integral. O serviço deve assegurar privacidade e respeito à diversidade, funcionando em unidade com características residenciais, ambiente acolhedor e estrutura adequada, favorecendo relações próximas ao ambiente familiar.

() Serviço de apoio, orientação e acompanhamento a famílias com membros em situação de ameaça ou violação de direitos, visando promover direitos, fortalecer vínculos familiares e comunitários e ampliar a capacidade protetiva da família diante de situações de vulnerabilidade e risco.

Assinale a alternativa que apresenta a associação CORRETA, de cima para baixo.

- (A) 2, 1, 3.
- (B) 1, 3, 2.
- (C) 3, 2, 1.
- (D) 3, 1, 2.
- (E) 1, 2, 3.

Questão 24

Leia o texto a seguir:

A escuta é uma atitude profissional que ultrapassa o ato de ouvir. No trabalho social com famílias, escutar significa criar condições para que o usuário narre sua história a partir de seus próprios significados, sem que o profissional antecipe interpretações ou reduza o relato às categorias já disponíveis no serviço. A comunicação assim estabelecida reconhece o usuário como sujeito de direitos e sustenta a relação de confiança necessária ao acompanhamento familiar.

BRASIL. Orientações Técnicas sobre o PAIF. Brasília, DF: MDS, 2012. v. 2. (adaptado)

De acordo com o texto, assinale a alternativa CORRETA sobre a postura comunicacional descrita.

- (A) A escuta cumpre função instrumental de triagem, cabendo ao profissional conduzir o relato do usuário para as categorias de atendimento já organizadas na unidade.
- (B) A escuta pressupõe a abertura ao sentido atribuído pelo próprio usuário à sua história, reconhecendo-o como sujeito de direitos e sustentando o vínculo de confiança no acompanhamento.
- (C) A escuta tem por finalidade identificar as inconsistências do relato familiar, elemento que permite ao profissional avaliar a fidedignidade das informações prestadas pelo usuário.

(D) A escuta se restringe à coleta das informações previstas nos instrumentais de registro, condição que assegura a uniformidade do atendimento entre os profissionais da unidade.

(E) A escuta se realiza pela atenção às informações objetivas do relato, cabendo ao profissional formular a interpretação do caso antes de dar continuidade ao diálogo com a família.

Questão 25

A identificação de situações de vulnerabilidade e de risco social pelo orientador social orienta o encaminhamento das famílias aos serviços de proteção social básica ou especial e à rede intersetorial do território. Considerando esse contexto, analise as sentenças abaixo:

I. A vulnerabilidade social decorre da fragilização de vínculos afetivos e de pertencimento e da precariedade das condições de vida, e não se confunde com a ocorrência de violação de direitos já configurada.

II. O encaminhamento de família em situação de vulnerabilidade ao Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família dispensa registro no prontuário, uma vez que a inserção no acompanhamento é atribuição da equipe técnica de referência.

III. A busca ativa no território integra as estratégias de identificação de famílias em situação de vulnerabilidade que não procuram espontaneamente a unidade socioassistencial.

IV. O encaminhamento à rede intersetorial pressupõe a indicação do serviço de destino e o retorno da informação à unidade de origem, de modo a preservar a continuidade do acompanhamento familiar.

Assinale a alternativa que apresenta apenas as proposições CORRETAS.

- (A) II, III e IV, apenas.
- (B) I, III e IV, apenas.
- (C) I, II e III, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) III e IV, apenas.

Questão 26

Leia o estudo de caso a seguir:

Em um Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos voltado a adolescentes, dois participantes de 15 anos iniciam discussão acalorada durante oficina, com troca de ofensas verbais motivadas por divergência ocorrida fora da unidade. O grupo se divide em apoio a cada um dos envolvidos e a atividade planejada é interrompida.

Com base nas diretrizes da mediação de conflitos aplicada ao trabalho socioeducativo, assinale a alternativa que apresenta a conduta CORRETA do orientador social.

- (A) Manter a oficina e tratar o episódio posteriormente em atendimento individual com cada adolescente, evitando que o tema mobilize o grupo e comprometa a coesão construída.
- (B) Acolher os envolvidos separadamente, retomar a atividade com o grupo e propor espaço posterior de diálogo entre as partes, com repactuação dos combinados de convivência.
- (C) Suspender a participação dos dois adolescentes até que apresentem justificativa por escrito, medida que reafirma perante o grupo a autoridade do educador sobre as regras combinadas.
- (D) Comunicar imediatamente as famílias e o Conselho Tutelar, por se tratar de conflito entre adolescentes com potencial de evolução para situação de violência no território.
- (E) Interromper a oficina, deliberar com o grupo qual dos envolvidos iniciou a ofensa e registrar a decisão coletiva no plano de atividades como pactuação construída pelos participantes.

Questão 27

O planejamento das atividades socioeducativas em unidades do SUAS obedece a uma sequência metodológica que parte do conhecimento do território e culmina na revisão das ações desenvolvidas. Considere as etapas de organização de um percurso socioeducativo apresentadas a seguir, numerando-as na ordem em que devem ocorrer.

- ☐ Execução das atividades conforme o cronograma pactuado com os participantes.
- ☐ Definição dos objetivos socioeducativos e dos resultados esperados para o público a ser atendido.
- ☐ Avaliação dos resultados alcançados e replanejamento das ações subsequentes.
- ☐ Diagnóstico das demandas e das características do território de abrangência da unidade.

Assinale a alternativa que apresenta a ordem CORRETA das etapas, de cima para baixo.

- (A) 4 – 3 – 2 – 1.
- (B) 4 – 2 – 1 – 3.
- (C) 2 – 1 – 3 – 4.
- (D) 1 – 3 – 4 – 2.
- (E) 3 – 2 – 4 – 1.

Questão 28

Leia o estudo de caso a seguir:

Em uma unidade de Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), uma mulher de 34 anos comparece pela primeira vez, sem agendamento, relatando dificuldade para manter as filhas de 6 e 9 anos na escola após perder o emprego. Durante a recepção, o orientador social percebe que a usuária demonstra constrangimento ao falar diante de outras pessoas presentes na sala de espera e desconhece quais serviços a unidade oferece.

Considerando esse contexto, assinale a alternativa que apresenta a conduta CORRETA do orientador social no acolhimento inicial.

- (A) Registrar a demanda como procura espontânea de natureza emergencial e transferir o caso à Secretaria de Educação, responsável pelas situações de evasão escolar no município.
- (B) Solicitar previamente comprovantes de residência, de renda e declaração escolar das filhas, condicionando a continuidade da escuta à apresentação completa dessa documentação.
- (C) Orientar a usuária a retornar em dia de atendimento coletivo, quando a equipe técnica reúne as famílias do território para explicar os fluxos de acesso aos benefícios eventuais.
- (D) Conduzir a usuária a espaço reservado, escutar a demanda apresentada, informar as ofertas da unidade e comunicar a situação à equipe técnica para inclusão no acompanhamento familiar.
- (E) Encaminhar a usuária diretamente ao Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos, por ser a oferta que atende crianças na faixa etária relatada, dispensando registro do atendimento.

Questão 29

Entre os objetivos do trabalho socioeducativo no SUAS está o desenvolvimento da autonomia dos usuários, noção que se distingue de outros conceitos correlatos empregados na política de assistência social, como protagonismo e participação cidadã.

Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta CORRETAMENTE o significado do desenvolvimento da autonomia como resultado esperado do trabalho socioeducativo.

- (A) Ampliação da capacidade do usuário de fazer escolhas informadas sobre sua vida, com acesso a direitos e redução da dependência de intermediação profissional permanente.
- (B) Adesão do usuário às orientações formuladas pela equipe de referência, mensurada pela frequência às atividades coletivas e pelo cumprimento das condicionalidades acordadas.
- (C) Aquisição de habilidades ocupacionais que permitam ao usuário ingressar no mercado formal de trabalho, condição considerada indispensável ao desligamento do serviço.
- (D) Capacidade de o usuário representar o coletivo do território nas instâncias de controle social, mediante eleição em fórum de usuários vinculado ao conselho municipal.
- (E) Transferência gradual ao usuário da responsabilidade pela superação de sua situação de pobreza, com progressiva retirada das ofertas públicas conforme o desempenho apresentado.

Questão 30

A atuação do orientador social envolve o acesso a informações pessoais e sensíveis dos usuários e de suas famílias, exigindo postura profissional, responsabilidade no tratamento dos registros e cuidado no compartilhamento de informações.

Sobre ética profissional, postura e sigilo no atendimento socioassistencial, julgue as afirmações abaixo como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

☐ O compartilhamento de informações do usuário com outros profissionais da rede deve limitar-se aos dados necessários para a finalidade do atendimento ou encaminhamento, preservando informações que não sejam pertinentes à situação acompanhada.

☐ O respeito à dignidade, à autonomia e à convivência familiar e comunitária constitui referência para a atuação profissional no atendimento socioassistencial, devendo-se evitar práticas que exponham ou constringam os usuários.

☐ A postura profissional permite registrar no prontuário julgamentos de valor sobre a conduta moral da família, desde que tais informações sejam consideradas relevantes para a decisão da equipe.

☐ O dever de sigilo deixa de existir quando o usuário participa de atividades coletivas, pois sua inserção no grupo implica autorização para o compartilhamento das informações pessoais apresentadas durante as atividades.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo.

- (A) V, V, F, F.
- (B) V, F, V, F.
- (C) F, V, V, F.
- (D) F, V, F, V.
- (E) V, F, F, V.

PÁGINA DE RASCUNHO



NÃO DESTACAR