



PSICÓLOGO (SECRETARIA DE ASSISTÊNCIA SOCIAL)



Atenção: Fraudar ou tentar fraudar Certames Públicos é Crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

DOMINGO
TARDE

SELEÇÃO SIMPLIFICADA DO MUNICÍPIO
DE UNIÃO (PI)

EDITAL Nº 007/2026

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES AO CANDIDATO:

1. Conferência de documentos:

- ✓ Verifique seu nome, número do documento e número de inscrição em todos os materiais entregues.
- ✓ Confira o Caderno de Questões quanto a falhas de impressão ou numeração.

2. Cumprimento das normas:

- ✓ O descumprimento de qualquer regra constante no Edital, Caderno de Questões ou Folha de Respostas poderá acarretar a eliminação do candidato.

3. Folha de Respostas:

- ✓ É o único documento válido para avaliação.
- ✓ Preencha corretamente o campo da assinatura.
- ✓ Assinale apenas uma alternativa por item.
- ✓ Utilize apenas caneta esferográfica azul ou preta.
- ✓ Devolva a Folha de Respostas preenchida e assinada ao fiscal.

4. Divulgação de provas e gabaritos:

- ✓ Estarão disponíveis no site do Instituto IGEDUC (www.igeduc.org.br), conforme o Edital.

5. Condutas proibidas:

- ✓ Manusear o Caderno de Questões antes do horário oficial.
- ✓ Comunicar-se com outros candidatos durante a prova.
- ✓ Usar aparelhos eletrônicos de qualquer tipo.
- ✓ Anotar o gabarito fora da Folha de Respostas.

6. Permanência em sala e saída do local de prova:

- ✓ Observe o tempo mínimo de permanência em sala previsto no Edital.
- ✓ Não se retire do local de prova sem autorização do fiscal.
- ✓ Ao concluir a prova, entregue todos os materiais de aplicação exigidos e siga as orientações da equipe de fiscalização.
- ✓ Certifique-se de assinar os documentos de controle, quando solicitado.



LÍNGUA PORTUGUESA

Questão 01

Leia o trecho:

"Embora a adoção de novas tecnologias possa acelerar a circulação de informações, a velocidade do fluxo informacional não equivale, necessariamente, à qualidade da comunicação. Em ambientes institucionais, a utilidade de uma informação depende também de sua precisão, pertinência e possibilidade de orientar decisões."

A partir do texto, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) O texto distingue velocidade de circulação e qualidade da comunicação, relacionando esta última à utilidade da informação para decisões.
- (B) O texto considera a velocidade da informação um elemento relevante da comunicação, atribuindo à precisão função complementar no processo decisório.
- (C) O texto associa a adoção tecnológica à melhoria da comunicação, desde que o fluxo informacional ocorra em velocidade adequada.
- (D) O texto estabelece que informações precisas produzem comunicação adequada, ainda que sua circulação ocorra em ritmo reduzido.
- (E) O texto sustenta que a utilidade das informações institucionais depende da rapidez de circulação e da capacidade tecnológica disponível.

Questão 02

Leia o período:

"É necessário que os setores responsáveis mantenham atualizados os registros e que permaneçam disponíveis as informações solicitadas pela auditoria."

Considerando a estrutura sintática do período e as regras de concordância da norma-padrão, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) As formas "mantenham", "atualizados", "permaneçam" e "disponíveis" apresentam concordância adequada com os respectivos termos a que se vinculam.
- (B) A expressão "atualizados os registros" apresenta erro de concordância, pois o partícipio deveria concordar com "setores responsáveis", termo que aparece anteriormente no período.
- (C) A palavra "disponíveis" deveria ser empregada no masculino singular, pois sua concordância deve ocorrer com o termo "setor", implícito na oração anterior.
- (D) O verbo "permaneçam" deveria ser empregado no singular, pois "as informações solicitadas" exerce função de complemento verbal, e não de sujeito.
- (E) O verbo "mantenham" deveria permanecer no singular, pois o sujeito "os setores responsáveis" está inserido em uma oração subordinada.

Questão 03

Leia o trecho:

"Em contextos institucionais, a clareza da comunicação não decorre apenas da escolha de palavras compreensíveis. Um texto pode empregar vocabulário simples e, ainda assim, produzir interpretações distintas quando as informações são apresentadas sem hierarquia, as relações entre os argumentos permanecem implícitas ou a forma de exposição não corresponde ao objetivo pretendido. Por isso, comunicar com clareza pressupõe considerar simultaneamente o que se diz, como as informações são articuladas e para que finalidade o texto é produzido."

A partir da leitura e considerando a construção argumentativa do trecho, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) O texto sugere que a utilização de vocabulário simples constitui condição suficiente para evitar interpretações divergentes em documentos institucionais.
- (B) O texto sustenta que a finalidade comunicativa deve determinar isoladamente a estrutura do texto, ainda que as relações entre as informações permaneçam implícitas para o leitor.
- (C) O texto defende que a clareza comunicativa resulta da articulação entre escolhas linguísticas, organização das informações, explicitação das relações entre ideias e adequação à finalidade comunicativa.
- (D) O texto reconhece a importância da organização das informações, mas atribui à escolha das palavras o papel central na construção da clareza em contextos institucionais.
- (E) O texto estabelece uma relação de causa e efeito entre a complexidade vocabular e a falta de clareza, atribuindo à organização das informações papel predominantemente secundário.

Questão 04

Considere o período:

"A equipe técnica mostrou-se favorável à revisão do procedimento e contrária à manutenção de práticas incompatíveis com as normas estabelecidas."

Assinale a afirmativa **CORRETA** quanto à regência nominal.

- (A) A expressão "favorável à revisão" deveria empregar a preposição "com", pois o adjetivo indica concordância com determinada medida.
- (B) A expressão "contrária à manutenção" deveria empregar a preposição "com", pois o adjetivo expressa oposição a determinada conduta.
- (C) As expressões "favorável à revisão" e "contrária à manutenção" deveriam apresentar a preposição "de", pois introduzem termos abstratos.

- (D) A expressão "incompatíveis com as normas" deveria empregar a preposição "a", pois o adjetivo estabelece relação de inadequação.
- (E) As expressões "favorável à revisão" e "contrária à manutenção" apresentam regência adequada, com os adjetivos exigindo a preposição "a".

Questão 05

Considere o período:

"Os profissionais que chegaram mais cedo organizaram cuidadosamente os documentos recebidos ontem."

A respeito dos termos destacados, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) "Que" é pronome indefinido, "mais" é advérbio, "cuidadosamente" é adjetivo e "ontem" é advérbio.
- (B) "Que" é conjunção integrante, "mais" é pronome indefinido, "cuidadosamente" é adjetivo e "ontem" é substantivo.
- (C) "Que" é pronome relativo, "mais" é advérbio, "cuidadosamente" é advérbio e "ontem" é advérbio.
- (D) "Que" é conjunção subordinativa, "mais" é adjetivo, "cuidadosamente" é advérbio e "ontem" é substantivo.
- (E) "Que" é pronome demonstrativo, "mais" é advérbio, "cuidadosamente" é substantivo e "ontem" é advérbio.

Questão 06

Em um relatório técnico, foi registrado o seguinte período:

"Após a reunião, os responsáveis pelo setor procederam à análise dos documentos, chegaram à conclusão de que havia inconsistências no procedimento e reconheceram que algumas etapas eram incompatíveis com as normas internas."

Considerando a regência verbal e nominal na norma-padrão, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A construção "chegaram à conclusão" está inadequada, pois o verbo "chegar", quando empregado em sentido figurado, deve ser seguido da preposição "em".
- (B) A expressão "procederam à análise" deveria ser grafada "procederam a análise", pois a preposição "a" não pode se contrair com o artigo definido diante de um substantivo.
- (C) As construções "procederam à análise", "chegaram à conclusão" e "incompatíveis com as normas" estão de acordo com a regência prevista na norma-padrão.
- (D) A expressão "incompatíveis com as normas" deveria ser substituída por "incompatíveis às normas", uma vez que o adjetivo "incompatível" rege obrigatoriamente a preposição "a".
- (E) A expressão "procederam à análise" deveria ser substituída por "procederam na análise", pois o verbo "proceder", nesse contexto, exige a preposição "em".

Questão 07

Leia o período:

"Os resultados foram considerados suficientemente consistentes para sustentar a conclusão apresentada no relatório, embora ainda fossem necessárias novas verificações."

Considerando a classificação e o emprego das palavras no contexto, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) "Suficientemente" é advérbio, mas modifica diretamente o substantivo "resultados"; "embora" estabelece relação temporal entre a conclusão e as verificações posteriores.
- (B) "Suficientemente" é pronome indefinido, pois expressa quantidade indeterminada, enquanto "embora" estabelece relação de causa entre as duas orações.
- (C) "Suficientemente" é adjetivo e caracteriza diretamente "resultados"; "para" funciona como conjunção integrante e introduz uma oração subordinada substantiva.
- (D) "Suficientemente" exerce função de substantivo abstrato relacionado à consistência dos resultados, enquanto "para" introduz uma oração subordinada causal.
- (E) "Suficientemente" é advérbio e modifica o adjetivo "consistentes"; "para" introduz uma oração reduzida de infinitivo, enquanto "embora" introduz uma oração subordinada adverbial concessiva.

Questão 08

Durante a revisão de um documento oficial, um servidor encontra as seguintes formas: assembleia, herói, pôde, mantém e veem. Outro servidor afirma que algumas delas deveriam receber acento em razão das regras aplicadas antes das alterações promovidas pelo Acordo Ortográfico. Considerando a ortografia oficial vigente, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) "Veem" deve receber acento circunflexo por conservar a pronúncia tônica da forma verbal tradicionalmente acentuada.
- (B) "Assembleia" deve ser acentuada por apresentar ditongo aberto "ei" em sílaba tônica, independentemente de sua classificação quanto à tonicidade ou à posição da sílaba.
- (C) "Pôde" não deve mais receber acento diferencial, uma vez que as regras atuais eliminaram a distinção gráfica entre formas verbais homógrafas.
- (D) "Mantêm" deve ser grafada sem acento, pois a terminação "-em" impede o uso de acento diferencial em formas verbais no plural, segundo as regras atuais de acentuação.
- (E) Todas as formas apresentadas estão corretamente grafadas segundo as regras vigentes: "assembleia" e "veem" não recebem acento, enquanto "herói", "pôde" e "mantêm" conservam a acentuação indicada.

Questão 09

Considere o período:

"Seguem anexas ao processo as cópias solicitadas pela comissão, juntamente com os documentos que comprovam a regularidade da inscrição."

À luz da norma-padrão, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) A forma "seguem" poderia concordar com "processo", pois o termo introduzido pela preposição "ao" funciona como sujeito da oração.
- (B) A forma "anexas" concorda com "as cópias", enquanto "seguem" concorda com o sujeito posposto formado por esse mesmo núcleo.
- (C) A forma "seguem" deveria ser substituída por "segue", pois o sujeito está posposto e apresenta núcleo determinado por artigo.
- (D) A expressão "as cópias solicitadas" deveria apresentar "anexo" no masculino, pois "processo" constitui o referente principal da oração.
- (E) A forma "anexas" deveria permanecer invariável, pois exerce função de predicativo relacionado ao verbo "seguir".

Questão 10

Em um documento oficial, foram utilizadas as formas "antissocial", "contrarregra", "infraestrutura", "recém-formado" e "pré-requisito". Considerando as regras da ortografia oficial vigente, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) A forma "antissocial" deveria manter hífen, pois o prefixo termina em vogal e o segundo elemento começa pela mesma vogal.
- (B) A forma "contrarregra" deveria ser grafada com hífen, pois a consoante inicial do segundo elemento coincide com a do prefixo.
- (C) As cinco formas estão grafadas corretamente, observadas as regras de emprego do hífen e de duplicação de consoantes.
- (D) A forma "pré-requisito" deveria perder o hífen, pois o prefixo "pré" admite união gráfica com palavras de formação erudita.
- (E) A forma "infraestrutura" deveria receber hífen, pois o segundo elemento inicia com vogal e conserva autonomia semântica.

POLÍTICAS PÚBLICAS DE ASSISTÊNCIA SOCIAL

Questão 11

Leia o estudo de caso a seguir:

Uma família com quatro integrantes, referenciada em unidade de proteção social básica, perdeu o imóvel em razão de enchente e busca atendimento no órgão gestor municipal. Entre os integrantes há uma pessoa idosa de 68 anos, sem vínculo previdenciário, cuja renda familiar

per capita é inferior a um quarto do salário-mínimo. Diante da situação apresentada, a equipe técnica deve identificar as provisões socioassistenciais cabíveis, considerando a natureza e a finalidade de cada uma delas.

Com base no caso apresentado, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A situação de desabrigo decorrente de calamidade enseja a concessão de benefício eventual pelo município, enquanto a pessoa idosa em situação de baixa renda deve ser encaminhada para requerer o Benefício de Prestação Continuada.
- (B) A perda do imóvel autoriza a transferência da família para programa de transferência de renda federal, cuja concessão substitui os benefícios eventuais e independe de inscrição no Cadastro Único para Programas Sociais.
- (C) A pessoa idosa de 68 anos está impedida de requerer o Benefício de Prestação Continuada por não haver contribuído para a previdência social, restando à família o encaminhamento a serviço de convivência e fortalecimento de vínculos.
- (D) A concessão de qualquer provisão material à família depende de prévia decisão judicial, cabendo à equipe técnica limitar sua atuação à elaboração de estudo social e ao encaminhamento à Defensoria Pública do Estado.
- (E) A situação de desabrigo decorrente de calamidade enseja a concessão do Benefício de Prestação Continuada em caráter provisório, enquanto a pessoa idosa deve ser inserida em serviço de acolhimento institucional de longa permanência.

Questão 12

Leia o estudo de caso a seguir:

Durante visita domiciliar de acompanhamento familiar realizada pela equipe do Centro de Referência de Assistência Social (CRAS), a assistente social identifica indícios consistentes de violência intrafamiliar reiterada contra uma adolescente de 13 anos, praticada por familiar que reside no mesmo domicílio. A família já integra o Serviço de Proteção e Atendimento Integral à Família (PAIF) há oito meses e permanece em situação de vulnerabilidade por baixa renda.

Com base no caso apresentado, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A família deve permanecer no acompanhamento do PAIF, cabendo ao CRAS assumir a apuração da violência e a aplicação de medidas de proteção à adolescente, sem articulação com o Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS).
- (B) A permanência da família em situação de baixa renda mantém o caso no âmbito da proteção social básica, devendo a violência ser tratada como demanda transversal do Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos.

- (C) A situação exige o desligamento imediato da família de qualquer acompanhamento socioassistencial, uma vez que a ocorrência de violação de direitos transfere a competência integral do caso ao sistema de justiça.
- (D) A violação de direitos identificada demanda o referenciamento da família ao CREAS, para acompanhamento no Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos, mantida a articulação com o CRAS quanto às demandas de proteção básica.
- (E) A adolescente deve ser encaminhada a serviço de acolhimento institucional como primeira medida protetiva, permanecendo a família no PAIF até a conclusão do processo de apuração conduzido pela unidade de proteção básica.

Questão 13

Ao revisar o plano municipal de assistência social, a equipe técnica discute como o Sistema Único de Assistência Social (SUAS) distribui responsabilidades entre os entes federados e organiza as ofertas segundo níveis de complexidade, tema recorrente em processos de habilitação da gestão.

Nesse contexto, assinale a alternativa que descreve CORRETAMENTE a organização e a gestão do SUAS.

- (A) O SUAS se organiza de forma descentralizada e participativa, com ofertas hierarquizadas em proteção social básica e especial, cabendo à União o cofinanciamento e a coordenação nacional da política, e aos municípios a execução dos serviços em seus territórios.
- (B) O SUAS se organiza em torno da proteção social contributiva, condicionando o acesso aos serviços continuados à comprovação de vínculo laboral formal do usuário ou de dependente inscrito no Cadastro Único para Programas Sociais.
- (C) O SUAS se organiza por níveis de complexidade definidos localmente por cada município, sem parâmetros nacionais de referência, cabendo aos estados a execução direta dos serviços de proteção social básica nos territórios de maior vulnerabilidade.
- (D) O SUAS se organiza mediante convênios firmados entre a União e entidades privadas, que respondem pela oferta dos serviços continuados, competindo aos conselhos de assistência social a habilitação dos municípios aos níveis de gestão.
- (E) O SUAS se organiza de forma centralizada na esfera federal, que executa diretamente os serviços de proteção social especial, restando aos municípios a gestão dos benefícios eventuais e a fiscalização das entidades privadas de assistência social.

Questão 14

A equipe de gestão de um município de médio porte pretende estruturar a área de vigilância socioassistencial e discute quais atribuições lhe são próprias, distinguindo-as das rotinas das unidades que executam

os serviços. Nesse contexto, analise as sentenças abaixo:

I. A vigilância socioassistencial organiza a produção de informações em dois eixos complementares: a vigilância de riscos e vulnerabilidades e a vigilância dos padrões dos serviços ofertados no território.

II. A área deve subsidiar as ações de busca ativa, de modo que a oferta de serviços e benefícios não fique condicionada à procura espontânea dos usuários.

III. A responsabilidade pela gestão da informação no Sistema Único de Assistência Social (SUAS) recai sobre a vigilância socioassistencial, cabendo às unidades de proteção social a execução dos atendimentos, sem participação na produção de dados.

Assinale a alternativa que apresenta apenas as proposições CORRETAS.

- (A) I, II e III.
- (B) I e III, apenas.
- (C) II e III, apenas.
- (D) III, apenas.
- (E) I e II, apenas.

Questão 15

A gestão municipal da assistência social identificou que famílias residentes em um assentamento periférico acumulam baixa cobertura escolar, insegurança alimentar e ausência de documentação civil, situações que extrapolam a capacidade de resposta de uma única política setorial.

Considerando esse contexto, analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:

I. A territorialização adotada pelo Sistema Único de Assistência Social (SUAS) orienta a organização da oferta a partir da leitura das vulnerabilidades e potencialidades presentes em cada território, e não pela mera distribuição uniforme de equipamentos no município.

PORQUE

II. O reconhecimento das desigualdades intraurbanas permite dimensionar demandas não atendidas e sustentar a articulação intersetorial das ofertas, condição para o enfrentamento de vulnerabilidades de determinação multissetorial.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.
- (B) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- (C) As asserções I e II são proposições falsas.
- (D) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.

- (E) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.

LEGISLAÇÃO DA ASSISTÊNCIA SOCIAL

Questão 16

A gestão municipal pretende ampliar a articulação entre os serviços socioassistenciais e as demais ações da política de assistência social. Durante o planejamento, surgem dúvidas sobre os objetivos e as diretrizes que orientam a organização da assistência social. Considerando a Lei nº 8.742/1993, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) A proteção social constitui finalidade central da assistência social, enquanto a defesa de direitos pode ser desenvolvida por ações articuladas às políticas de outras áreas.
- (B) A vigilância socioassistencial produz informações sobre vulnerabilidades, enquanto a proteção social pode concentrar-se na concessão de benefícios aos usuários.
- (C) A defesa de direitos orienta a assistência social, enquanto a proteção social pode ser estruturada conforme as prioridades estabelecidas pelos órgãos gestores locais.
- (D) A assistência social tem por objetivos a proteção social, a vigilância socioassistencial e a defesa de direitos, observadas suas diretrizes legais de organização.
- (E) A assistência social tem por objetivo atender situações de vulnerabilidade, enquanto a vigilância socioassistencial possui função predominantemente administrativa de acompanhamento dos serviços.

Questão 17

Uma família em situação de vulnerabilidade procura a rede socioassistencial após sofrer um evento inesperado que comprometeu temporariamente suas condições de subsistência. A equipe responsável analisa a situação e verifica a possibilidade de acesso a uma provisão prevista na política de assistência social. Considerando os benefícios eventuais, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) Os benefícios eventuais integram a proteção social, podendo substituir serviços socioassistenciais quando a situação familiar exigir resposta imediata.
- (B) Os benefícios eventuais constituem benefícios continuados destinados a complementar a renda de famílias que permanecem em situação de vulnerabilidade social.
- (C) Os benefícios eventuais correspondem a transferências de renda vinculadas ao Cadastro Único e concedidas conforme a composição do grupo familiar.

- (D) Os benefícios eventuais podem atender situações emergenciais, sendo sua concessão definida exclusivamente a partir da avaliação socioeconômica realizada pelo serviço.

- (E) Os benefícios eventuais constituem provisões suplementares e provisórias destinadas a situações de nascimento, morte, vulnerabilidade temporária e calamidade pública.

Questão 18

O Conselho Municipal de Assistência Social de determinado município pretende analisar os resultados da política local e formular propostas para seu aperfeiçoamento. Paralelamente, a administração municipal organiza a participação da sociedade em uma Conferência de Assistência Social. Considerando o controle social previsto na política de assistência social, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) As Conferências de Assistência Social avaliam a situação da assistência social e propõem diretrizes para seu aperfeiçoamento, enquanto os Conselhos exercem funções deliberativas e de controle.
- (B) As Conferências constituem instâncias permanentes de participação, enquanto os Conselhos podem organizar reuniões conforme o calendário administrativo do órgão gestor.
- (C) Os Conselhos de Assistência Social acompanham a execução da política, enquanto as Conferências podem deliberar sobre a aplicação dos recursos destinados aos serviços.
- (D) Os Conselhos e as Conferências possuem funções semelhantes de controle, diferenciando-se principalmente pela periodicidade de suas reuniões institucionais.
- (E) As Conferências de Assistência Social exercem controle permanente da execução da política, enquanto os Conselhos analisam periodicamente as propostas apresentadas pela sociedade.

Questão 19

Uma família procura um equipamento da assistência social em razão de dificuldades relacionadas à fragilização dos vínculos familiares e comunitários, sem que tenha sido identificada situação de ameaça ou violação de direitos que exija acompanhamento especializado. A equipe avalia a inserção dos integrantes em serviço da Proteção Social Básica. Considerando a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos integra a Proteção Social Básica e atua de forma complementar ao trabalho social com famílias realizado pelo PAIF.
- (B) O Serviço de Convivência e Fortalecimento de Vínculos integra a Proteção Social Especial e desenvolve acompanhamento especializado de famílias com direitos violados.

- (C) O Serviço Especializado em Abordagem Social integra a Proteção Social Básica e realiza ações preventivas destinadas a fortalecer vínculos familiares e comunitários.
- (D) O Serviço de Proteção Social Básica no Domicílio integra a Média Complexidade e atende situações que demandam acompanhamento especializado no território.
- (E) O PAIF integra a Proteção Social Especial e realiza acompanhamento especializado quando há fragilização dos vínculos familiares e comunitários.

Questão 20

Um município pretende aperfeiçoar sua gestão socioassistencial e identifica a necessidade de organizar a oferta de serviços de acordo com as características e vulnerabilidades presentes nos diferentes territórios. A equipe técnica propõe utilizar informações territorializadas para subsidiar o planejamento da rede. Considerando a organização do SUAS, assinale a afirmativa **CORRETA**.

- (A) A vigilância socioassistencial produz e organiza informações territorializadas sobre vulnerabilidades e riscos, subsidiando o planejamento e a oferta da proteção socioassistencial.
- (B) A vigilância socioassistencial acompanha os serviços ofertados, enquanto o diagnóstico territorial pode ser elaborado de forma independente da análise das vulnerabilidades identificadas.
- (C) O diagnóstico socioterritorial permite identificar demandas, enquanto a vigilância socioassistencial pode concentrar sua atuação no acompanhamento dos resultados dos serviços.
- (D) A organização territorial dos serviços favorece o planejamento, enquanto as informações sobre riscos podem ser utilizadas conforme as necessidades administrativas da gestão.
- (E) A produção de informações fortalece a gestão do SUAS, enquanto o planejamento territorial pode utilizar prioritariamente registros produzidos pelos equipamentos socioassistenciais.

CONHECIMENTOS PROFISSIONAIS

Questão 21

Diante de pessoas recém-afetadas por um evento crítico, recomenda-se um conjunto de respostas humanas e práticas de apoio, cujos contornos foram delimitados por organismos internacionais de saúde e incorporados aos protocolos de resposta a emergências. Acerca desse conjunto de respostas, analise as afirmativas a seguir:

- I. O apoio abrange ajudar a pessoa a suprir necessidades básicas, protegê-la de danos adicionais e facilitar seu acesso a informações, serviços e suportes sociais.
- II. A intervenção se completa com a reconstituição detalhada do episódio junto à pessoa atingida,

providência que organiza a experiência e previne o sofrimento.

III. A escuta é oferecida à pessoa atingida sem que se lhe solicite a análise do episódio vivido ou o relato dos eventos na ordem em que se sucederam.

Está **CORRETO** o que se afirma em:

- (A) I, II e III.
- (B) I e III apenas.
- (C) II e III apenas.
- (D) III apenas.
- (E) I apenas.

Questão 22

Em uma unidade pública de referência, a equipe discute a organização da porta de entrada e propõe concentrar a primeira conversa com os usuários em um horário fixo, a cargo de um profissional designado para essa função. A discussão retoma o modo como a diretriz do acolhimento foi definida nas políticas públicas brasileiras. Considerando essa definição, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) O acolhimento traduz uma postura de escuta que se faz presente em cada encontro do serviço, articulando garantia de acesso, construção de vínculo e responsabilização pela resposta ao usuário.
- (B) O acolhimento se define pela ordenação dos usuários segundo a gravidade dos sinais identificados na chegada, critério que estabelece a ordem em que serão atendidos naquele turno.
- (C) O acolhimento consiste na escuta qualificada da demanda, praticada nos diversos pontos do serviço, e se conclui com o encaminhamento do usuário ao ponto de atenção adequado.
- (D) O acolhimento se organiza como momento inicial de recepção, cumprido no balcão de entrada e encerrado quando o usuário é inserido na agenda do profissional de referência.
- (E) O acolhimento corresponde à etapa de seleção da demanda, na qual um trabalhador ouve a queixa apresentada pelo usuário e a remete ao setor competente para o atendimento devido.

Questão 23

No trabalho social com famílias desenvolvido no território, a equipe combina ações de naturezas diversas, definidas na normativa da política de assistência social. Analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. O acompanhamento familiar reúne intervenções desenvolvidas de forma continuada, com compromissos pactuados entre a família e os profissionais e a construção de um plano de trabalho.

PORQUE

II. O atendimento familiar corresponde a uma ação imediata de prestação ou oferta de atenção, voltada a

uma resposta qualificada a determinada demanda da família ou do território.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa CORRETA:

- (A) As asserções I e II são falsas.
- (B) A asserção I é falsa, e a II é verdadeira.
- (C) As asserções I e II são verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- (D) A asserção I é verdadeira, e a II é falsa.
- (E) As asserções I e II são verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.

Questão 24

A reunião de profissionais de formações distintas em um mesmo serviço não assegura, por si, que haja diálogo entre eles, e a literatura da área distingue os arranjos de trabalho conforme o grau de integração alcançado no interior da equipe. Sobre essa distinção, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Na multidisciplinaridade os especialistas acordam conceitos e métodos comuns; na interdisciplinaridade cada campo conserva seus procedimentos, e a coordenação reúne os resultados ao fim do processo.
- (B) Na multidisciplinaridade há justaposição de diversas disciplinas, sem que nela se acordem conceitos e métodos; na interdisciplinaridade, a intensidade das trocas entre os especialistas enriquece os campos.
- (C) A interdisciplinaridade nomeia a articulação entre políticas públicas de setores distintos, ao passo que a multidisciplinaridade designa o diálogo entre saberes no interior de uma mesma equipe.
- (D) A construção interdisciplinar implica a supressão das atribuições privativas de cada categoria profissional, que se dissolvem no projeto comum assumido pelo conjunto dos trabalhadores da equipe.
- (E) O arranjo interdisciplinar se caracteriza pela realização de reuniões periódicas de repasse de informações, nas quais cada profissional comunica aos demais o andamento da parte que lhe coube.

Questão 25

Nos serviços que recebem demandas decorrentes de convivência conflituosa, a equipe recorre a métodos consensuais de tratamento de conflitos, cujos papéis, princípios e limites são definidos tecnicamente. Acerca do assunto, registre V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

☐ A mediação é atividade técnica exercida por terceiro imparcial sem poder decisório, que auxilia as partes a identificar por si soluções consensuais.

☐ O mediador atua preferencialmente nas situações em que inexistente vínculo anterior entre as partes e lhes propõe soluções para o litígio instaurado.

☐ A confidencialidade das informações produzidas na

mediação cede diante do requerimento de uma das partes, que pode levá-las ao processo judicial.

☐ A autonomia da vontade das partes figura entre os princípios que orientam a mediação, e ninguém é obrigado a permanecer no procedimento instaurado.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo:

- (A) V, V, F, F.
- (B) F, F, V, V.
- (C) F, V, V, F.
- (D) V, F, F, V.
- (E) V, F, V, F.

Questão 26

A atuação da psicologia na política de assistência social pressupõe o domínio da oferta tipificada em âmbito nacional, cujos serviços se distinguem pela finalidade, pelo público e pelo local em que são executados. Associe cada serviço da Coluna I à caracterização correspondente da Coluna II:

Coluna I

1. Serviço de convivência e fortalecimento de vínculos.
2. Serviço especializado em abordagem social.
3. Serviço de proteção e atendimento integral à família.
4. Serviço de proteção e atendimento especializado a famílias e indivíduos.

Coluna II

☐ Trabalho continuado na unidade pública básica de referência, voltado a prevenir rupturas e a ampliar o acesso a direitos.

☐ Apoio, orientação e acompanhamento a núcleos domésticos com integrantes em situação de ameaça ou de violação de direitos.

☐ Ação continuada e programada de identificação, nos territórios, da incidência de trabalho infantil e de situação de rua.

☐ Intervenção realizada em grupos, organizada a partir de percursos que asseguram aquisições progressivas aos usuários.

Assinale a alternativa que apresenta a associação CORRETA, de cima para baixo:

- (A) 4, 3, 1, 2.
- (B) 3, 2, 4, 1.
- (C) 4, 3, 2, 1.
- (D) 3, 4, 2, 1.
- (E) 3, 4, 1, 2.

Questão 27

A perspectiva que examina o desenvolvimento ao longo de todo o curso de vida entende ganhos e perdas como presentes em todas as fases e descreve processos de

regulação acionados quando os recursos disponíveis se tornam mais escassos, sobretudo na velhice. Nessa formulação, a especificação e a diminuição da amplitude de alternativas, com reorganização da hierarquia de metas, correspondem à _____; a aquisição, a aplicação e a coordenação de recursos internos e externos envolvidas no alcance de níveis mais altos de funcionamento correspondem à _____; e a adoção de meios substitutos para manter o funcionamento quando os habituais deixam de bastar corresponde à _____. Assinale a alternativa que preenche CORRETAMENTE as lacunas, na ordem em que aparecem:

- (A) otimização - seleção - compensação
- (B) seleção - compensação - otimização
- (C) seleção - otimização - compensação
- (D) otimização - compensação - seleção
- (E) compensação - otimização - seleção

Questão 28

A produção escrita decorrente da prestação de serviços psicológicos obedece a modalidades documentais distintas, cada qual com finalidade, estrutura e limites próprios, definidos na normativa da profissão. Acerca do assunto, registre V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

() A declaração registra, de forma objetiva e sucinta, informações sobre o serviço realizado ou em realização, vedado nela registrar sintomas, situações ou estados psicológicos.

() O relatório psicológico comunica a atuação profissional em processos de trabalho desenvolvidos e tem como finalidade produzir diagnóstico psicológico, podendo gerar encaminhamentos.

() O atestado psicológico certifica, com fundamento em diagnóstico psicológico, situação, estado ou funcionamento psicológico, afirmando as condições psicológicas do requerente.

() Os documentos escritos são guardados pelo prazo mínimo de cinco anos, dispensada a guarda do material que os fundamentou quando este tiver sido produzido em forma digital.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, F, V, F.
- (C) V, V, F, F.
- (D) V, F, F, V.
- (E) F, V, V, F.

Questão 29

O dever de sigilo protege a intimidade de quem procura o serviço, mas convive com situações em que alguma informação precisa circular. A respeito desse dever, analise as afirmativas a seguir:

I. Havendo conflito entre a confidencialidade e os princípios fundamentais da profissão, a decisão pela quebra do sigilo orienta-se pela busca do menor prejuízo.

II. Nos documentos que embasam as atividades desenvolvidas em equipe multiprofissional, o registro contempla as informações necessárias aos objetivos do trabalho.

III. Requisitado a depor em juízo, o psicólogo presta as informações que lhe forem solicitadas, pois a requisição judicial afasta o dever de sigilo sobre o caso.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) I e II apenas.
- (B) I, II e III.
- (C) I e III apenas.
- (D) II apenas.
- (E) I apenas.

Questão 30

A avaliação psicológica é um processo estruturado de investigação de fenômenos psicológicos, composto de métodos, técnicas e instrumentos, e se organiza em etapas encadeadas que partem da demanda apresentada e culminam na resposta técnica à situação que a motivou. Considere as etapas desse processo que se seguem ao levantamento dos objetivos da avaliação, listadas abaixo fora da ordem em que ocorrem:

- (1) Indicação das respostas técnicas à situação que motivou a instauração do processo avaliativo.
- (2) Coleta de informações pelos meios escolhidos, com recurso a mais de uma técnica ou instrumento.
- (3) Elaboração do documento escrito resultante, com comunicação cuidadosa dos resultados obtidos.
- (4) Integração das informações reunidas e desenvolvimento das hipóteses iniciais do avaliador.

Assinale a alternativa que apresenta a ordem CORRETA em que essas etapas ocorrem:

- (A) 2, 4, 3, 1.
- (B) 4, 2, 3, 1.
- (C) 2, 1, 4, 3.
- (D) 4, 2, 1, 3.
- (E) 2, 4, 1, 3.

PÁGINA DE RASCUNHO



NÃO DESTACAR