

CADERNO

104

PROCESSO SELETIVO PÚBLICO PARA
CONTRATAÇÃO DE AGENTES
COMUNITÁRIOS DE SAÚDE E AGENTES DE
COMBATE ÀS ENDEMIAS
EDITAL 01/2026

T1.30.104.275/0926



**PREFEITURA MUNICIPAL DE
NOVA PORTEIRINHA - MG**

CARGO

- **Agente Comunitário de Saúde**

ORIENTAÇÕES

- 01 - Este caderno contém questões do tipo múltipla escolha.
- 02 - Verifique se o caderno contém falhas: folhas em branco, má impressão, páginas trocadas, numeração errada, etc. Encontrando falhas, levante a mão. O Fiscal o atenderá e trocará o seu caderno.
- 03 - Não marque mais de uma resposta para a mesma questão, nem deixe nenhuma delas sem resposta. Se isso acontecer, a resposta não será computada.
- 04 - Para marcar as respostas, use preferencialmente caneta esferográfica com tinta azul ou preta. **NÃO** utilize caneta com tinta vermelha. Assinale a resposta certa, preenchendo toda a área da bolinha.
- 05 - Tenha cuidado na marcação da Folha de Respostas, pois ela não será substituída em hipótese alguma.
- 06 - Confira e assine a Folha de Respostas, antes de entregá-la ao Fiscal. **NA FALTA DA ASSINATURA, A SUA PROVA SERÁ ANULADA.**
- 07 - Não se esqueça de assinar a Lista de Presenças.

OBS.: Candidatos com cabelos longos deverão deixar as orelhas totalmente descobertas durante a realização das provas. É proibido o uso de boné.

NOME:

Nº DO PRÉDIO:

SALA:

ASSINATURA

PROVA DE CONHECIMENTOS NA ÁREA DA SAÚDE – ENSINO MÉDIO

Questões numeradas de 01 a 10

QUESTÃO 01

A Constituição da República Federativa do Brasil (1988) estabelece que a saúde é direito de todos e dever do Estado, garantido mediante políticas sociais e econômicas que visem à redução do risco de doença e de outros agravos. Sobre os princípios e as diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) A participação da iniciativa privada no SUS é vedada em qualquer circunstância.
- B) A regionalização e a hierarquização são princípios e diretrizes doutrinários do SUS.
- C) A universalidade, a equidade e a integralidade são princípios doutrinários do SUS.
- D) O controle social e a descentralização são princípios exclusivos da esfera municipal.
- E) O SUS atende apenas à população de baixa renda, conforme critérios do Cadastro Único.

QUESTÃO 02

A Lei Orgânica da Saúde (Lei n.º 8.080/1990) dispõe sobre as condições para a promoção, proteção e recuperação da saúde, a organização e o funcionamento dos serviços correspondentes. Considerando o disposto nessa lei, analise as afirmativas a seguir:

- I- A saúde é um direito fundamental do ser humano, devendo o Estado prover as condições indispensáveis ao seu pleno exercício.
- II- A participação da iniciativa privada no SUS pode ocorrer em caráter complementar, mediante contrato ou convênio.
- III- O dever do Estado de garantir a saúde exclui a responsabilidade de outras esferas de poder.

Está(ão) **CORRETA(S)** a(s) afirmativa(s)

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 03

A Estratégia Saúde da Família (ESF) visa à reorganização da Atenção Básica no Brasil, com atuação territorializada, e vínculo com a comunidade. Assinale a alternativa **CORRETA** sobre a ESF.

- A) Atua exclusivamente em áreas urbanas, com foco em atendimento hospitalar.
- B) É composta exclusivamente por médicos, enfermeiros, motoristas e faxineiros, sem participação de outros profissionais.
- C) Restringe o seu atendimento à unidade de saúde, priorizando a necessidade do usuário.
- D) Substitui completamente o atendimento em unidades de pronto atendimento e hospitais.
- E) Trabalha com equipes multiprofissionais, sendo o Agente Comunitário de Saúde um membro essencial da equipe.

QUESTÃO 04

Maria é Agente Comunitária de Saúde (ACS) em uma Unidade Básica de Saúde. Em sua rotina, realiza visitas domiciliares, atualiza cadastros e orienta as famílias sobre hábitos saudáveis. Considerando as atribuições do ACS previstas na legislação, analise a situação a seguir:

Durante uma visita, Maria identificou que uma família se mudou recentemente para o território, mas ainda não possui cadastro na unidade. Além disso, observou que um dos moradores apresenta sintomas sugestivos de dengue.

Com base nas atribuições do ACS, a conduta **CORRETA** de Maria é:

- A) Aguardar que a família procure espontaneamente a unidade de saúde para realizar o cadastro.
- B) Cadastrar a família, notificar a suspeita de dengue à equipe de saúde e orientar sobre medidas de prevenção.
- C) Encaminhar o morador diretamente ao hospital e cadastrar a família somente após alta médica.
- D) Ignorar a situação, pois o ACS não tem atribuição para atuar em casos de dengue.
- E) Realizar apenas a notificação da suspeita de dengue, pois o cadastramento é atribuição exclusiva do enfermeiro.

QUESTÃO 05

A prevenção de doenças endêmicas é uma das atribuições do ACS, que deve orientar a população sobre medidas de controle. Relacione as doenças (coluna I) às respectivas medidas de prevenção (coluna II):

Coluna I

- 1- Dengue
- 2- Doença de Chagas
- 3- *Leishmaniose* Visceral

Coluna II

- () Combate ao barbeiro e melhoria da habitação.
- () Uso de repelente, telas e eliminação de criadouros.
- () Eliminação de focos de água parada.

Assinale a alternativa que apresenta a correlação **CORRETA**, considerando a coluna II de cima para baixo.

- A) 1, 2, 3.
- B) 1, 3, 2.
- C) 2, 1, 3.
- D) 2, 3, 1.
- E) 3, 1, 2.

QUESTÃO 06

Em uma comunidade rural, o ACS identificou a presença de caramujos em um curso d'água utilizado pelos moradores para banho e lavagem de roupas. Alguns moradores relataram dor abdominal e diarreia com sangue. Considerando o quadro apresentado, qual doença o ACS deve suspeitar e qual medida de prevenção deve orientar, respectivamente?

- A) Dengue – eliminar recipientes com água parada, colocar areia em vasos de plantas e cloro em vaso sanitário e ralos.
- B) Doença de Chagas – combater o barbeiro e melhorar as condições de habitação construindo casa de pau a pique.
- C) Esquistossomose – evitar contato com a água onde há caramujos e encaminhar os sintomáticos para avaliação.
- D) Raiva – vacinar os animais domésticos, evitar contato com morcegos e, em caso de mordidas, passar álcool no local.
- E) Malária – utilizar mosquiteiros impregnados com inseticida e tratar os sintomáticos com chás caseiro e creme de pele.

QUESTÃO 07

Analise as afirmativas a seguir sobre a Covid-19, doença causada pelo coronavírus SARS-CoV-2, e assinale **V** para as verdadeiras e **F** para as falsas:

- () A transmissão ocorre principalmente por gotículas respiratórias e contato com superfícies contaminadas.
- () O uso de máscaras e a higienização das mãos são medidas eficazes de prevenção.
- () A vacinação contra a Covid-19 está disponível apenas para grupos de risco.

Marque a sequência **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) V, V, F.
- B) V, V, V.
- C) V, F, V.
- D) F, V, V.
- E) F, F, V.

QUESTÃO 08

O ACS Carlos Alberto, durante uma visita domiciliar, tomou conhecimento de que uma moradora de sua comunidade está em tratamento para uma doença sexualmente transmissível. Em uma conversa informal com outros moradores, Carlos comentou a situação da paciente.

Considerando os princípios éticos que regem a atuação do ACS, a conduta de Carlos

- A) é aceitável, pois a informação foi compartilhada apenas entre adultos para prevenção.
- B) é permitida, desde que o nome da paciente não seja mencionado durante a conversa.
- C) é permitida, pois o ACS não é um profissional de saúde regulamentado por código de ética.
- D) está adequada, pois o ACS tem o dever de informar a comunidade sobre casos de doenças para proteção de outros pacientes.
- E) viola o sigilo profissional, devendo o ACS manter a confidencialidade das informações obtidas no exercício de sua função.

QUESTÃO 09

A vacinação é uma das mais eficazes medidas de prevenção de doenças. Analise as afirmativas a seguir sobre o Calendário Nacional de Vacinação e a importância do saneamento básico:

- I- A vacina BCG, prevista no Calendário Nacional de Vacinação, é indicada principalmente para prevenir formas graves de tuberculose, especialmente em crianças, enquanto o saneamento básico contribui para a prevenção de doenças relacionadas à água e às condições inadequadas de higiene.
- II- A vacinação constitui uma medida de prevenção primária, pois busca evitar o surgimento de doenças, enquanto o saneamento básico também atua na prevenção de doenças ao proporcionar condições adequadas de abastecimento de água, esgotamento sanitário e manejo de resíduos sólidos.
- III- O saneamento básico e a vacinação são medidas complementares de saúde pública, pois, enquanto a vacinação estimula a proteção imunológica contra determinadas doenças, o saneamento básico reduz a exposição da população a agentes causadores de doenças.

Está(ão) **CORRETA(S)** a(s) afirmativa(s)

- A) I e II, apenas.
- B) I e III, apenas.
- C) II, apenas.
- D) II e III, apenas.
- E) I, II e III.

QUESTÃO 10

A *leishmaniose* é uma doença parasitária que pode se apresentar em duas formas principais: tegumentar (cutânea) e visceral (calazar). Sobre essas duas formas da doença, assinale a alternativa **CORRETA**.

- A) A *leishmaniose* tegumentar afeta órgãos internos e não causa lesões em mucosa oral e cutânea.
- B) A *leishmaniose* tegumentar e a visceral são transmitidas pela picada do mosquito *Aedes aegypti*.
- C) A *leishmaniose* tegumentar é transmitida pelo barbeiro e causa febre alta, cefaleia e hemorragia.
- D) A *leishmaniose* visceral é transmitida pelo flebótomo e afeta órgãos internos como fígado e baço.
- E) A *leishmaniose* visceral é uma doença exclusivamente urbana, sem ocorrência em áreas rurais.

PROVA DE LÍNGUA PORTUGUESA – ENSINO MÉDIO

Questões numeradas de 11 a 20

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 01 e, a seguir, responda às questões 11, 12, 13, 14, 15, 16 e 17, que a ele se referem.

Texto 01

Despedida

Essa crônica é uma despedida. Resolvi, por decisão própria, parar de escrever em *Cotidiano*. Devo ter perdido o juízo. Minha decisão contraria um dos dois maiores sonhos de cada escritor. Primeiro, o sonho de ser um *best-seller*. Encontrar algum livro seu nas prateleiras da livraria Laselva, nos aeroportos. Confesso: sou vítima dessa vaidade. Mas não aprendo a lição. Nos aeroportos, vou sempre visitar a Laselva na esperança de lá encontrar um dos meus livros. Saio sempre desapontado. O outro sonho dos escritores é ter seus textos publicados num jornal importante: ser lido por milhares de leitores. O que significa reconhecimento duplo: do jornal que os publica e dos leitores. Isso faz muito bem para o ego. Todo escritor tem uma pitada de narcisismo.

Fernando Pessoa tem um poema que diz assim: “Tenho dó das estrelas luzindo há tanto tempo, tenho dó delas...” E ele se pergunta se “não haverá um cansaço das coisas, de todas as coisas...” Respondo: Sim. Há um cansaço. A velhice é o tempo do cansaço de todas as coisas. Estou velho. Estou cansado. Já escrevi muito. Mas, agora, meus 78 anos estão pesando. E como acontece com as estrelas, há sempre a obrigação de brilhar. A obrigação: é isso o que pesa. Queria ser capaz de viver um poeminha do Fernando Pessoa: “Ah, a frescura na face de não cumprir um dever... Que refúgio o não se poder ter confiança em nós...” Perco o sono atormentado por deveres, pensando no que tenho de escrever. Sinto – pode ser que não seja assim, mas é assim que eu sinto – que já disse tudo. Não tenho novidades a escrever. Mas tenho a obrigação de escrever quando minha vontade é não escrever. Não é qualquer coisa que se pode publicar num jornal. O próprio nome está dizendo: “jornal”, do latim “diurnalis”; de “dies”, dia, diurno; o que acontece no dia; diário. O tempo dos jornais é o hoje, as presenças. Mas minha alma é movida pelas ausências: nos jornais, não há lugar para ressurreições.

Acho que aconteceu comigo coisa parecida com o que aconteceu com a Cecília Meireles. Escrevendo sobre ela, Drummond falou o seguinte: “Não me parecia criatura inquestionavelmente real; por mais que aferisse os traços positivos de sua presença entre nós, marcada por gestos de cortesia e sociabilidade, restava-me sempre a impressão de que ela não estava onde nós a víamos... Por onde erraria a verdadeira Cecília, que, respondendo à indagação de um curioso, admitiu ser seu principal defeito ‘uma certa ausência do mundo?’” Deve ser alguma doença que ataca preferencialmente os velhos e os poetas. A Cecília descrevia o tempo da sua avó como “uma ausência que se demorava”. E Rilke se perguntava: “Quem assim nos fascinou para que tivéssemos um olhar de despedida em tudo o que fazemos?” O sintoma dessa doença é aquilo que a Cecília disse: uma certa ausência do mundo.

O místico Ângelus Silésius já havia notado que temos dois olhos, cada um deles vendo mundos diferentes: “Temos dois olhos. Com um, vemos as coisas do tempo, efêmeras, que desaparecem. Com o outro, vemos as coisas da alma, eternas, que permanecem”. Jornais são seres do tempo. Notícias: coisas do dia, que amanhã estarão mortas. E é por isso que vou parar de escrever: porque estou velho, porque estou cansado, porque minha alma anda pelos caminhos do Robert Frost, porque quero me livrar dos malditos deveres que me dão ordens desde que me conheço por gente...

Disponível em: <https://www1.folha.uol.com.br/fsp/cotidiano/ff0111201105.htm>. Acesso em: 21 jul. 2026.

QUESTÃO 11

Análise os itens a seguir, tendo em vista o significado da palavra “narcisismo”, no contexto em que foi empregada.

- I- Incapacidade de se importar com os sentimentos das outras pessoas.
- II- Desejo de ter o reconhecimento e a validação das outras pessoas.
- III- Necessidade de ser admirado pelas pessoas e ter a atenção delas.
- IV- Comportamento arrogante em relação às outras pessoas.
- V- Sentimento de superioridade em relação às outras pessoas.

Estão **CORRETOS** apenas os itens

- A) I e IV.
- B) II e III.
- C) II, III e IV.
- D) III, IV e V.
- E) IV e V.

QUESTÃO 12

De acordo com o texto, é **CORRETO** afirmar que o cronista

- A) admite que a velhice é uma fase na qual há maior preocupação com o cumprimento do dever.
- B) considera ser inadmissível que escritores famosos tenham qualquer traço de narcisismo.
- C) declara querer parar de escrever pelo seu desejo de, na velhice, liberta-se das obrigações.
- D) espera ser um escritor famoso e ter seus textos publicados em um jornal de relevância.
- E) inveja o enorme talento que tem o escritor Fernando Pessoa para compor belos poemas.

QUESTÃO 13

De acordo com o texto, é **CORRETO** afirmar que o cronista reconhece

- A) interesse tanto pelo que é efêmero quanto pelo que é permanente na vida.
- B) interesse pela efemeridade que é própria das notícias publicadas nos jornais.
- C) interesse em dar continuidade à escrita e publicação de crônicas nos jornais.
- D) discordância das ideias expressas nos versos do poeta Fernando Pessoa.
- E) compatibilidade com sentimentos revelados pela escritora Cecília Meireles.

QUESTÃO 14

Analisar os itens a seguir, tendo em vista os recursos de linguagem usados pelo autor na construção do texto.

- I- Metalinguagem.
- II- Subjetividade.
- III- Intertextualidade.
- IV- Conotatividade.
- V- Coloquialidade.

Estão **CORRETOS** os itens

- A) I, II e IV, apenas.
- B) II, III e IV, apenas.
- C) II, III e V, apenas.
- D) III, IV e V, apenas.
- E) I, II, III, IV e V.

QUESTÃO 15

Analisar as afirmativas a seguir, tendo em vista o termo “best-seller”, usado na passagem “Primeiro, o sonho de ser um *best-seller*.”

- I- Trata-se de um estrangeirismo.
- II- Trata-se de um arcaísmo.
- III- Trata-se de um empréstimo vocabular.
- IV- É uma expressão com valor positivo.
- V- É uma expressão com valor pejorativo.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas

- A) I, II e IV.
- B) I, III e IV.
- C) II, III e IV.
- D) II, IV e V.
- E) III, IV e V.

QUESTÃO 16

Considere a passagem “E é por isso que vou parar de escrever: porque estou velho, porque estou cansado, porque minha alma anda pelos caminhos do Robert Frost, porque quero me livrar dos malditos deveres que me dão ordens desde que me conheço por gente...”

Analisar as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura linguística de composição dessa passagem.

- I- O pronome “me”, no trecho “que me dão ordens”, foi usado em posição proclítica obrigatória.
- II- O pronome “me”, no trecho “que me dão ordens”, funciona como objeto indireto do verbo “dão”.
- III- A locução conjuntiva “desde que” foi usada para expressar ideia de condição.
- IV- A conjunção “porque” constrói o recurso denominado paralelismo sintático.
- V- O pronome “me”, nos dois usos, encontra-se em posição enclítica obrigatória.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas

- A) I, II e IV.
- B) I, III e IV.
- C) I, IV e V.
- D) II, III e V.
- E) III, IV e V.

QUESTÃO 17

Considere a passagem “Essa crônica é uma despedida. Resolvi, por decisão própria, parar de escrever em *Cotidiano*. Devo ter perdido o juízo. Minha decisão contraria um dos dois maiores sonhos de cada escritor.”

Analisar as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura linguística de composição dessa passagem.

- I- A expressão “por decisão própria” encontra-se separada por vírgula, de acordo com a norma, para separar um adjunto adverbial deslocado.
- II- A expressão “em *Cotidiano*” foi usada como um adjunto adverbial de tempo; nesse caso, como ela se encontra no final da frase, o uso da vírgula é facultativo, de acordo com a norma.
- III- A expressão “em *Cotidiano*” foi usada como um adjunto adverbial de lugar; nesse caso, como ela se encontra no final da frase, o uso da vírgula é facultativo, de acordo com a norma.
- IV- Os verbos da passagem foram flexionados no tempo pretérito, já que esse tempo constitui uma característica do texto narrativo.
- V- Os verbos da passagem foram usados no tempo presente do modo indicativo, com exceção da forma “resolvi”, que se encontra no pretérito perfeito do modo indicativo.

Estão **CORRETAS** apenas afirmativas

- A) III, IV e V.
- B) II, III e V.
- C) I, IV e V.
- D) I, III e V.
- E) I, III e IV.

INSTRUÇÃO: Leia, com atenção, o texto 02 e, a seguir, responda às questões 18, 19 e 20, que a ele se referem.

Texto 02



Disponível em: <https://www.facebook.com/linguaportuguesa07/posts/>. Acesso em: 24 jul. 2026.

QUESTÃO 18

Assinale a afirmativa **CORRETA**, tendo em vista as ideias que se podem inferir do texto 02.

- A) A palavra “sentido” foi riscada e substituída por “sentir” porque elas podem ser usadas como sinônimas, sem provocar alteração na interpretação do texto.
- B) A Inteligência Artificial pode criar textos coerentes, coesos e, além disso, com a expressão de sentimentos, a qual é inerente a todo ato de criação.
- C) A escrita de textos usando a Inteligência Artificial gera a possibilidade de que a emoção seja excluída do processo.
- D) O texto escrito com a Inteligência Artificial, indubitavelmente, é provido de mais sentido, o qual é gerado pela coesão e coerência.
- E) O texto escrito usando a Inteligência Artificial possibilita uma criação com maior capacidade de transmitir emoções.

QUESTÃO 19

Analise as afirmativas a seguir, tendo em vista a estrutura linguística “de escrever com IA”, presente na composição do texto 02.

- I- O termo “de escrever” foi usado para completar sintática e semanticamente o substantivo abstrato “medo”.
- II- O termo “com IA” expressa, semanticamente, uma circunstância, portanto exerce função de adjunto adverbial.
- III- O termo “de escrever” foi usado para completar o verbo transitivo direto “Tenho”, portanto exerce a função de objeto direto.
- IV- O termo “de escrever com IA” foi introduzido pela preposição “de”, portanto, exerce a função de objeto indireto do termo “medo”.
- V- O termo “de escrever” contém um verbo e completa o substantivo abstrato “medo”, sendo, portanto, um complemento nominal oracional.

Estão **CORRETAS** apenas afirmativas

- A) I, II e V.
- B) I, III e V.
- C) I, IV e V.
- D) II, III e IV.
- E) III, IV e V.

QUESTÃO 20

Analise as afirmativas a seguir, colocando em comparação os termos “sem sentido” e “sem sentir”, tendo em vista o contexto em que foram empregados.

- I- O termo “sem sentido” é uma locução adjetiva com função de adjunto adnominal do substantivo “textos”.
- II- O termo “sem sentido” exerce a função sintática de complemento nominal do substantivo concreto “textos”.
- III- O termo “sem sentir” é uma locução adjetiva e funciona como adjunto adnominal do substantivo “textos”.
- IV- O termo “sem sentir” relaciona-se ao verbo “criar” e exerce a função sintática de adjunto adverbial de modo.
- V- O termo “sem sentido” assim como o termo “sem sentir”, gramaticalmente, igualam-se em classe e função.

Estão **CORRETAS** apenas as afirmativas

- A) IV e V.
- B) II, III e IV.
- C) I, IV e V.
- D) I e IV.
- E) I, III e V.

PROVA DE NOÇÕES DE INFORMÁTICA – ENSINO MÉDIO

Questões numeradas de 21 a 30

QUESTÃO 21

Em sistemas operacionais *Linux*, diversas tarefas administrativas, como instalar programas, alterar configurações do sistema e gerenciar usuários, exigem permissões elevadas. Para realizar essas ações sem fazer *login* diretamente como administrador (*root*), utiliza-se um comando específico que executa outros comandos com privilégios de superusuário.

Assinale a alternativa que apresenta corretamente esse comando.

- A) *Chmod*.
- B) *Free*.
- C) *Mkdir*.
- D) *Passwd*.
- E) *Sudo*.

QUESTÃO 22

Avalie o trecho a seguir para responder a esta questão.

“[...] Ajuda a proteger o seu dispositivo ao filtrar o tráfego de rede e ao bloquear o acesso não autorizado. Reduz o risco de ameaças de segurança de rede ao permitir ou restringir ligações com base em critérios específicos, como endereços IP, portas de rede e caminhos do programa de aplicações.”

Disponível em: <https://support.microsoft.com/pt-br/windows/security/windows-security/...> Acesso em: 10 jul. 2026.

O trecho faz referência ao:

- A) Antivírus.
- B) *Backup*.
- C) *Defender*.
- D) *Firewall*.
- E) *Regedit*.

QUESTÃO 23

Durante a utilização do *Windows*, o usuário percebe que um aplicativo deixou de responder e está consumindo uma grande quantidade de memória do computador. Para identificar esse comportamento e, se necessário, encerrar a execução do programa, ele deve utilizar uma ferramenta específica do sistema operacional. Essa ferramenta permite

- A) acompanhar o uso de recursos do sistema e finalizar processos ou aplicativos em execução.
- B) administrar os dispositivos instalados e atualizar os respectivos *drivers* de *hardware*.
- C) configurar regras de proteção para conexões de entrada e saída da rede do computador.
- D) controlar o compartilhamento de arquivos e definir permissões de acesso entre usuários.
- E) definir os programas carregados durante a inicialização e alterar opções de *boot* do sistema.

QUESTÃO 24

O *ransomware* é uma das principais ameaças cibernéticas da atualidade. Analise as afirmativas a seguir sobre esse assunto e marque **V** para as verdadeiras e **F** para as falsas.

- () O *ransomware* pode criptografar os dados da vítima, impedindo o seu acesso até que uma chave de descryptografia seja obtida.
- () A manutenção de *backups* periódicos pode reduzir os impactos de um ataque de *ransomware*, embora não elimine todos os riscos.
- () A forma menos comum de *ransomware*, denominada *ransomware* não criptografado ou *ransomware* de bloqueio de tela, trava todo o dispositivo da vítima, geralmente impedindo o seu acesso ao sistema operacional.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- A) F, F, V.
- B) F, V, V.
- C) V, F, V.
- D) V, V, F.
- E) V, V, V.

QUESTÃO 25

Considerando o funcionamento dos protocolos de rede, assinale a alternativa que apresenta corretamente a função desempenhada pelo DHCP.

- A) Associa endereços IP aos respectivos endereços físicos (MAC), para possibilitar a comunicação na rede local.
- B) Distribui automaticamente parâmetros de configuração da rede, como endereço IP, máscara, *gateway* padrão e DNS.
- C) Estabelece conexões confiáveis entre dispositivos por meio do controle de entrega e retransmissão de pacotes.
- D) Inspecciona o tráfego de dados da rede e permite ou bloqueia conexões, conforme as regras de segurança definidas.
- E) Resolve automaticamente nomes de domínio em endereços IP para permitir o acesso aos serviços disponíveis na rede.

QUESTÃO 26

Assinale a alternativa que descreve corretamente a computação em nuvem (*cloud computing*).

- A) Permite utilizar recursos computacionais, como servidores e aplicações, disponibilizados pela *internet* sob demanda.
- B) Permite executar máquinas virtuais exclusivamente em servidores instalados no ambiente físico da própria organização.
- C) Permite distribuir aplicações entre diferentes computadores susando somente recursos instalados no ambiente corporativo.
- D) Permite conectar computadores em uma rede privada para compartilhar arquivos e recursos apenas entre dispositivos autorizados.
- E) Permite armazenar dados em dispositivos locais sincronizados automaticamente entre os computadores da rede interna.

QUESTÃO 27

Durante a navegação na *internet*, um navegador pode armazenar pequenas informações enviadas por um *site* para reconhecer o usuário em acessos futuros, manter sessões autenticadas e registrar preferências de navegação, como idioma ou itens adicionados ao carrinho de compras. O recurso descrito no texto é denominado:

- A) Certificados.
- B) *Cache*.
- C) *Cookies*.
- D) Favoritos.
- E) Histórico.

QUESTÃO 28

Uma empresa utiliza uma planilha do *Microsoft Excel* para acompanhar o desempenho mensal de suas filiais. O gerente deseja que os valores de vendas acima da meta sejam destacados automaticamente. Para isso, pretende utilizar um recurso nativo do *Excel* que aplica diferentes estilos de exibição, de acordo com regras previamente definidas. Nesse contexto, assinale a alternativa que apresenta o recurso mais adequado para essa finalidade.

- A) Classificação Personalizada, pois reorganiza os registros da planilha conforme a ordem definida pelo usuário.
- B) Formatação Condicional, pois aplica automaticamente estilos de formatação às células conforme critérios ou regras estabelecidos.
- C) Filtro Avançado, pois exibe apenas os registros que atendem aos critérios ou regras especificados, sem modificar a formatação.
- D) Tabela Dinâmica, pois resume e consolida informações da planilha para gerar análises e relatórios específicos.
- E) Validação de Dados, pois restringe os valores permitidos nas células de acordo com critérios previamente configurados.

QUESTÃO 29

Os protocolos de correio eletrônico desempenham funções específicas no envio e no recebimento de mensagens. Enquanto alguns são utilizados para transmitir *e-mails* ao servidor, outros permitem acessar as mensagens armazenadas, cada um com características próprias. Relacione os protocolos da coluna I às respectivas descrições da coluna II.

Coluna I

1. SMTP
2. POP3
3. IMAP

Coluna II

- () Permite acessar as mensagens diretamente no servidor, mantendo-as sincronizadas entre diferentes dispositivos.
- () É utilizado para enviar mensagens de correio eletrônico do cliente para o servidor ou entre servidores de *e-mail*.
- () Realiza, normalmente, o *download* das mensagens para o dispositivo do usuário, podendo removê-las do servidor.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência **CORRETA**, considerando a coluna II de cima para baixo.

- A) 1, 3, 2.
- B) 2, 1, 3.
- C) 2, 3, 1.
- D) 3, 1, 2.
- E) 3, 2, 1.

QUESTÃO 30

Durante a revisão de um documento no *Microsoft Word*, o usuário percebe que diversos trechos possuem a mesma formatação (fonte, tamanho, cor e estilo) e deseja aplicá-la rapidamente a várias outras partes do texto. Para isso, pretende utilizar um recurso que permite repetir a mesma formatação em diferentes locais, inclusive em mais de um trecho consecutivamente. Assinale a alternativa que apresenta corretamente esse recurso.

- A) Controle de Alterações, que registra as modificações realizadas no documento para posterior revisão e aprovação.
- B) *Designer* do Documento, que sugere opções de *layout* e organização visual para o conteúdo da página.
- C) Pincel de Formatação, que copia a formatação de um elemento e permite aplicá-la a um ou mais trechos do documento.
- D) Painel de Navegação, que localiza títulos e permite reorganizar a estrutura do documento através dos estilos aplicados.
- E) Quebra de Seção, que possibilita utilizar diferentes configurações de página em partes distintas do documento.