



CADERNO DE PROVAS

Cargo: **RECEPCIONISTA DE POSTO DE SAÚDE**

INSTRUÇÕES

Verifique se este caderno:

- ✓ Corresponde a sua opção de cargo.
- ✓ Aguarde autorização para abrir o caderno de provas.
- ✓ A interpretação das questões é parte do processo de avaliação, não sendo permitidas perguntas aos Aplicadores de Prova.
- ✓ Nesta prova, as questões são de Múltipla Escolha com quatro alternativas cada uma, das quais somente uma é a correta.

VOCÊ DEVE

- ✓ Ao receber o cartão-resposta, examine, e assine-o no campo superior esquerdo ou no verso.
- ✓ Transcreva para o cartão-resposta o resultado que julgar correto em cada questão, **preenchendo completamente o espaço correspondente**. A marcação da resposta deve ser feita com caneta esferográfica azul ou preta.
- ✓ Preencher corretamente a alternativa exemplo: 1 ☒ A ☐ B ☐ C ☐ D
- ✓ Ao concluir a prova, permaneça em seu lugar e comunique ao fiscal. Aguarde autorização para devolver o cartão-resposta.

ATENÇÃO

- ✓ No cartão-resposta, marcação de mais de uma alternativa em uma mesma questão, rasuras e preenchimento além dos limites do espaço destinado para cada marcação, **anularão** a questão.
- ✓ Não haverá substituição do cartão-resposta por erro de preenchimento.
- ✓ Não serão permitidas consultas, empréstimos e comunicação entre candidatos, bem como o uso de livros, apontamentos e equipamentos eletrônicos. O não cumprimento dessas exigências implicará a exclusão do candidato.
- ✓ O tempo para o preenchimento do cartão-resposta está contido na duração desta prova.

DURAÇÃO DESTA PROVA: 3 HORAS

CONTEÚDO	NR DE QUESTÕES	PONTUAÇÃO	TOTAL
Língua Portuguesa	10	0,25	2,50
Matemática	05	0,30	1,50
Conhecimentos Gerais e Atualidades	05	0,30	1,50
Conhecimentos Específicos	10	0,45	4,50
TOTAL	30	-	10,00

CRONOGRAMA PREVISTO

Atividade	Data	Local
Divulgação do Gabarito Provisório e caderno de provas	31/08/2026	www.bombinhas.sc.gov.br
Prazo de recursos do Gabarito Provisório	01 e 02/09/2026	Através do e-mail: processoseletivobombinhas@gmail.com
Divulgação do Gabarito Oficial	04/09/2026	www.bombinhas.sc.gov.br

NOME:	Nº DE INSCRIÇÃO
-------	-----------------

Leia o texto e responda as questões:

Talvez muitos não se lembrem da música que dizia eu estava na peneira eu estava peneirando eu estava no namoro eu estava namorando. Mas a paródia é inevitável. Oitava na peneira oitava peneirando os vikings jogavam oitava esperando... E o Brasil cai nas oitavas da final.

Putz, toda hora quem estava com a bola é a equipe vermelha. Eu bebia cerveja, a bola estava com eles. Ia ao banheiro, voltava: a bola estava com eles

O Brasil dava alguns ataques epiléticos e quase marcava, mas a bola voltava a ficar com eles. Eu berrava: Tá parecendo o Vasco, cadê o meio de campo? Houve o penalty. Achava que o Vini ia bater. Mas não: o Bruno. Tudo bem, ele estava sendo o melhor jogador do Brasil. Mas bater penalty? Na hora que ele virou os zóios e deu uma paradinha, antecipei: perdeu. E fui pegar uma latinha. E a bola estava com os noruegueses. Falei pro meu filho no zapzap: uma hora vai levar.

Claro que levou. Um, dois, podia ser mais. Quando tiraram o Rayan, tirei meu time de campo. Pô, Ancelotti.

O futebol não é uma caixinha de surpresas. É um caixão, com sua presa.

Só lamento ter visto meu neto de quatro anos chorando após a vitória da Noruega. Quem sabe as gerações futuras tenham uma sorte melhor. Eu já acho que nunca mais verei o Brasil hexacampeão. Terei quase oitenta na próxima Copa. E se passar dos oitenta, o radar me pega.

(<https://cronicasdacopa.com.br/caio-maciel/oitava-na-peneira-oitava-peneirando/>)

1) Assinale a alternativa que corresponde ao assunto principal do texto.

- A) O bom desempenho da seleção brasileira, embora tenha perdido o jogo.
- B) A vida pessoal dos jogadores convocados.
- C) A eliminação da seleção brasileira nas oitavas de final e a frustração do torcedor diante da derrota.
- D) As estratégias assertivas de Ancelotti e a falta de sorte nas finalizações do time brasileiro.

2) Assinale a alternativa incorreta:

- A) O autor exagera ao dizer que sempre que olhava para a TV a bola estava com o adversário.
- B) O autor elogia a atuação da seleção brasileira durante toda a partida.

C) Expressões como "putz", "zóios", "zapzap" e "pô" aproximam o texto da fala cotidiana e tornam a narrativa mais descontraída.

D) O cronista critica a atuação da seleção, o excesso de posse de bola do adversário e a decisão do técnico ao substituir Rayan.

3) Leia a frase retirada do texto

"O Brasil dava alguns ataques epiléticos e quase marcava, mas a bola voltava a ficar com eles."

A oração iniciada pela palavra, "mas" é:

- A) Uma oração coordenada sindética adversativa.
- B) Uma oração subordinada adverbial temporal.
- C) Uma oração subordinada adverbial causal.
- D) Uma oração coordenada sindética aditiva.

Analise a citação a seguir para responder as questões 4 e 5.

"Mas a paródia é *inevitável*."

4) Assinale a alternativa que apresenta a classificação correta do termo destacado:

- A) Verbo.
- B) Adjetivo.
- C) Artigo.
- D) Substantivo.

5) Quanto a função sintática a palavra em destaque é:

- A) Sujeito.
- B) Verbo de ligação
- C) Predicativo do sujeito.
- D) Conjunção adversativa.

6) No trecho "Terei quase oitenta na próxima Copa.", a palavra *próxima* é classificada, quanto à posição da sílaba tônica, como:

- A) Oxítônica
- B) Paroxítônica
- C) Proparoxítônica
- D) Monossílaba tônica.

7) Analise a citação e assinale a alternativa que corresponde a intenção do autor.

“O Brasil dava alguns ataques epiléticos e quase marcava, mas a bola voltava a ficar com eles.”

- A) A seleção brasileira criava algumas oportunidades de gol, mas não conseguia manter o domínio da partida.
- B) Alguns jogadores brasileiros estavam lesionados durante a partida.
- C) A partida foi interrompida várias vezes e isso prejudicou o andamento do jogo.
- D) Apesar da derrota o Brasil dominou o jogo durante quase todo o tempo da partida.

8) Assim como na crônica, a escrita correta das palavras é essencial para a clareza do texto. Assinale a alternativa em que todas as palavras estão grafadas de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa.

- A) Exceção – privilégio – empecilho – suscetível.
- B) Excessão – privilégio – empecilho – suscetível.
- C) Exceção – previlégio – empecilho – sucetível.
- D) exceção – privilégio – empecilho – suscetível.

9) Assinale a alternativa em que o emprego de "mas" e "mais" está de acordo com a norma-padrão da Língua Portuguesa.

- A) O Brasil atacou mais perdeu muitas oportunidades de gol.
- B) O narrador queria, mais a seleção não reagiu.
- C) O torcedor acreditava, mas na vitória do Brasil.
- D) A Noruega teve mais posse de bola, mas o Brasil também criou algumas chances.

10) Análise a afirmação e assinale a alternativa que corresponde ao emprego correto de “mau” ou “mal”.
“Após a eliminação, muitos torcedores avaliaram que o time jogou _____ e voltaram para casa de _____ humor.”

- A) mal – mau
- B) mau – mal
- C) mal – mal
- D) mau – mau

Matemática

11) Jorge comprou um aparelho celular novo. Ao pagar o aparelho à vista, recebeu um desconto de 20% e acabou pagando R\$3.460,00. Para outras modalidades de pagamento, não há desconto. Qual valor do aparelho celular se for comprado com cartão de crédito?

- A) R\$865,00
- B) R\$3.480,00
- C) R\$4.325,00
- D) R\$4.500,00

12) Um aquário mede 60cm de comprimento por 40cm de altura. Sabendo que ele ocupa o espaço de 84.000 cm³, qual a medida da largura desse aquário?

- A) 24cm
- B) 35cm
- C) 40cm
- D) 45cm

13) Durante o inverno, três cidades registraram suas temperaturas mínimas e máximas. Na cidade A, a mínima foi de -12°C e a máxima foi de +20°C; na cidade B, a mínima foi de -10°C e a máxima foi de +22°C; na cidade C, a mínima foi de -8°C e a máxima foi de +16°C. Qual a diferença entre a maior e a menor temperatura desses registros?

- A) 10°C
- B) 24°C
- C) 32°C
- D) 34°C

14) João já leu 3/7 de um livro de 497 páginas. Quantas páginas ainda faltam serem lidas?

- A) 71
- B) 213
- C) 284
- D) 497

15) Assinale o resultado da expressão: $[12 - (3^2 - \sqrt{49})] : 2$

- A) 2
- B) 3
- C) 4
- D) 5

Conhecimentos Gerais e Atualidades

16) Oriente Médio é o nome que se dá a uma região formada por um conjunto de países e territórios localizados em sua grande parte na Ásia Ocidental. É caracterizado pelos inúmeros conflitos territoriais e geopolíticos e abriga também grandes reservas de petróleo. Qual dos países abaixo NÃO faz parte do Oriente Médio?

- A) Arábia Saudita;
- B) China;
- C) Irã
- D) Iraque

17) Aponte qual o maior Estado do Brasil:

- A) Paraná;
- B) São Paulo;
- C) Amazonas;
- D) Pará.

18) Em outubro de 2026 haverá eleição para escolha de quais cargos?

- A) Prefeito, vice-prefeito, Vereadores e Vice Vereadores;
- B) Delegados Federais e Delegados Estaduais;
- C) Secretários Federais, Secretários Estaduais e Chefes de Gabinete;
- D) Presidente da República, Governadores, Senadores e Deputados Federais, Estaduais e Distritais.

19) Quais as principais regiões de Santa Catarina?

- A) Litoral, Nordeste, Planalto Norte, Vale do Itajaí, Planalto Serrano, Sul, Meio-Oeste e Oeste;
- B) Litoral, Nordeste, Planalto Norte, Extremo Oeste Baiano, Planalto Serrano, Sul e Oeste;
- C) Litoral, Vale São-Franciscano, Planalto Norte, Vale do Itajaí, Planalto Serrano e Sul;
- D) Litoral, Vale São-Franciscano, Planalto Norte, Vale do Itajaí, Extremo Oeste Baiano, Sul e Oeste.

20) A pesca da tainha é uma tradicional atividade artesanal de arrasto de praia que ocorre nos meses de inverno, quando grandes cardumes de tainhas migram em direção ao norte. Qual o período oficial da safra da tainha no Município de Bombinhas?

- A) De 1º de maio a 31 de julho;
- B) De 15 de junho a 15 de agosto;
- C) De 16 de maio a 15 de junho;
- D) De 30 de maio a 30 de julho.

Conhecimentos Específicos

21) Durante o atendimento na UBS José Amândio, um usuário solicita informações sobre o atendimento de outro paciente, alegando ser seu vizinho e estar preocupado com a situação. Considerando o sigilo e a ética profissional, o recepcionista deve:

- A) Fornecer as informações, desde que o solicitante se identifique.
- B) Informar apenas os dados que considerar menos importantes.

C) Preservar o sigilo das informações e orientar o solicitante de que dados do paciente somente podem ser fornecidos nas situações devidamente autorizadas.
D) Fornecer as informações caso o paciente seja conhecido da equipe.

22) Um usuário comparece à UBS Mariscal bastante irritado porque acredita que sua consulta estava marcada para aquele dia, porém seu nome não consta na agenda. Qual deve ser a primeira conduta do recepcionista?

- A) Informar imediatamente que o usuário está equivocado e deverá retornar outro dia.
- B) Ouvir o usuário, conferir cuidadosamente os dados e registros disponíveis e orientá-lo de forma clara sobre a situação e os procedimentos cabíveis.
- C) Encaminhá-lo diretamente ao profissional médico para resolver o problema.
- D) Solicitar que procure outra unidade de saúde.

23) No Centro de Especialidades, que integra o atendimento de média complexidade da rede municipal de Bombinhas, o recepcionista recebe um documento que precisa ser encaminhado a outro setor. No procedimento de protocolo, é correto:

- A) Receber o documento e encaminhá-lo sem qualquer registro.
- B) Arquivar imediatamente o documento, independentemente de sua finalidade.
- C) Realizar, conforme a rotina administrativa, a recepção, classificação, registro e distribuição do documento ao setor competente.
- D) Entregar o documento a qualquer servidor disponível, dispensando seu controle.

24) Durante o expediente na UPA, um usuário chega à recepção relatando sintomas e solicita ao recepcionista que determine se seu caso deve ser atendido antes dos demais. Considerando as atribuições do cargo, o recepcionista deve:

- A) Definir a prioridade com base nos sintomas relatados pelo usuário.
- B) Explicar que a avaliação da prioridade clínica compete ao profissional responsável pela classificação de risco e seguir o fluxo estabelecido pela unidade.
- C) Atender primeiro todos os pacientes que relataram dor.
- D) Definir a prioridade conforme a ordem que considerar mais adequada.

25) No setor de Fisioterapia, o recepcionista percebe que a impressora utilizada para documentos administrativos apresenta falhas frequentes. A conduta mais adequada é:

- A) Desmontar o equipamento e realizar o conserto, mesmo sem conhecimento técnico.
- B) Continuar utilizando o equipamento até que ele pare definitivamente de funcionar.
- C) Seguir os procedimentos básicos de operação permitidos e, persistindo o problema, comunicar o setor responsável, evitando intervenções técnicas para as quais não esteja habilitado.
- D) Substituir o equipamento por outro setor sem comunicar o responsável.

26) Na rotina de uma unidade de saúde, o recepcionista utiliza materiais de consumo e bens permanentes. Assinale a alternativa que apresenta, respectivamente, um exemplo de material de consumo e um exemplo de material permanente:

- A) Papel para impressão e computador.
- B) Computador e caneta.
- C) Impressora e papel sulfite.
- D) Mesa de escritório e toner de impressora.

27) Um recepcionista da rede municipal de saúde de Bombinhas atende uma ligação telefônica. O usuário explica sua necessidade, mas há muito barulho no ambiente e o servidor compreende incorretamente a informação transmitida. Considerando os elementos da comunicação, o barulho que prejudicou a compreensão da mensagem é denominado:

- A) Código.
- B) Receptor.
- C) Canal.
- D) Ruído.

28) Durante a organização dos documentos recebidos em uma unidade de saúde, o recepcionista encontra documentação que deverá passar por diferentes setores até a conclusão de determinado procedimento administrativo. Esse percurso do documento entre os setores é denominado:

- A) Tramitação.
- B) Classificação de risco.
- C) Comunicação externa.
- D) Redação oficial.

29) No exercício de suas funções, o Recepcionista de Posto de Saúde deve observar a legislação municipal aplicável aos servidores públicos de Bombinhas, incluindo o Estatuto dos Servidores, o Plano de Carreira e as atribuições previstas para o cargo. Considerando a Lei Complementar Municipal nº 163/2013, é correto afirmar que o servidor:

- A) Pode executar livremente qualquer atividade existente na Administração Pública, independentemente das atribuições do cargo.
- B) Deve exercer suas atividades observando as atribuições e responsabilidades estabelecidas para o cargo, além das normas aplicáveis ao serviço público municipal.
- C) Está sujeito somente às determinações verbais de sua chefia, independentemente da legislação municipal.
- D) Pode transferir suas atribuições a outro servidor sempre que considerar conveniente.

30) Uma usuária procura a recepção da UBS José Amândio solicitando informações sobre um atendimento especializado. Após verificar a situação, o recepcionista identifica que o atendimento indicado ocorre no Centro de Especialidades. Para garantir uma comunicação adequada, o recepcionista deve:

- A) Informar apenas o nome do local e solicitar que a usuária busque as demais informações posteriormente.
- B) Utilizar linguagem excessivamente técnica para evitar interpretações equivocadas.
- C) Orientar de maneira clara e objetiva sobre o fluxo aplicável, certificando-se de que a usuária compreendeu as informações necessárias.
- D) Encaminhar a usuária para outro setor sem fornecer qualquer orientação.