

CF1 | Auxiliar de Serviços Gerais

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchidos e assinados.



27 de setembro



20 questões



14 às 17h



3h de duração*

Preencha abaixo o seu nome completo de forma legível (não abrevie o primeiro e o último nomes)

nº de ordem

Observações

Para prestar a Prova, o candidato receberá um **caderno de prova** e um **cartão-resposta**, sendo responsável pela conferência dos dados impressos no seu cartão-resposta, pela verificação da correspondência do seu caderno de prova com o cartão-resposta e pela transcrição correta das letras correspondentes às respostas que julgar corretas.

A existência de qualquer irregularidade no caderno de questões e/ou no cartão-resposta deve ser comunicada imediatamente ao Fiscal de Sala. A Coordenação do certame envidará todos os esforços para a rápida substituição dos materiais com defeito. Na impossibilidade da substituição do caderno de prova, o fiscal de sala fará a leitura correta do item impresso com incorreção ou o copiará para que todos anotem. O tempo gasto para a substituição ou correção dos materiais será acrescido ao tempo de duração da prova.

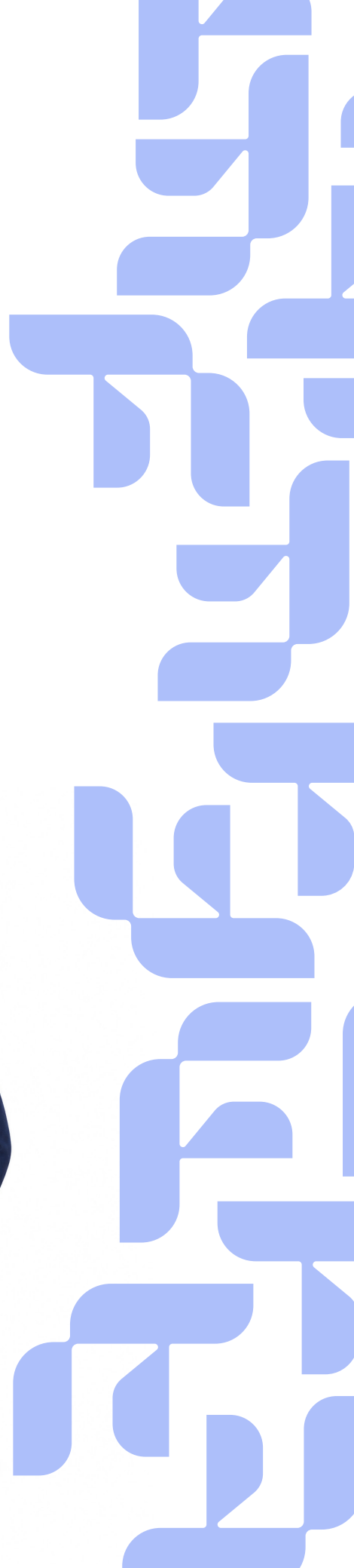
O candidato deverá marcar suas respostas no cartão-resposta utilizando caneta esferográfica feita de material transparente, de tinta azul ou preta, seguindo as instruções nele contidas.

As provas serão corrigidas exclusivamente com base nas marcações do cartão-resposta, sendo desconsideradas quaisquer anotações realizadas no caderno de questões.

O caderno de prova não será disponibilizado ao candidato e será descartado após o término do período recursal.

O preenchimento do cartão-resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no Edital e no cartão que não será substituído por erro do candidato.

Ao terminar a prova ou no horário determinado para o seu encerramento, o candidato entregará o cartão-resposta devidamente assinado e o caderno de questões. Os três últimos candidatos que restarem na sala de prova só poderão entregar as provas simultaneamente.



Língua Portuguesa

5 questões

1. Considere a charge a seguir:

Disponível em: <http://fabianocartunista.blogspot.com>.

Acesso em: 15 jul. 2026.

Assinale a alternativa **correta** quanto ao propósito do texto.

- a. ☐ Fazer propaganda de alimentos industrializados.
- b. ☐ Fazer uma crítica ao preço dos alimentos orgânicos.
- c. ☐ Alertar para o perigo do uso de agrotóxicos na alimentação.
- d. ☐ Estabelecer uma crítica social na divisão dos alimentos.
- e. ☒ Estabelecer uma crítica ao consumo de alimentos não saudáveis.

2. Assinale a alternativa em que a pontuação está **correta**.

- a. ☐ Maira foi à feira comprar verduras. E frutas.
- b. ☐ O João, filho do pedreiro comprou um carro novo.
- c. ☐ Está comprovado que, apenas 2,5% da água do planeta é doce.
- d. ☒ João e Maria comeram, beberam e festejaram até o amanhecer.
- e. ☐ Os filhos de João e Maria, saem cedo de casa para o colégio.

3. Considere a tira a seguir:

GALHARDO, Caco. Chico Bacon. *Folha de S. Paulo*, São Paulo, 3 jun. 2015. Ilustrada, p. C7.

No terceiro quadro, há o emprego de uma palavra:

- a. ☒ estrangeira.
- b. ☐ típica de uma região do Brasil.
- c. ☐ muito antiga da língua portuguesa.
- d. ☐ da língua portuguesa, escrita de forma errada.
- e. ☐ técnica e típica de um grupo profissional.

4. Considere a charge a seguir:

Disponível em: <https://linhaslivres.wordpress.com/2013/11/08/charge-do-amancio-mobilidade-urbana/>. Acesso em: 15 jul. 2026.

Se o enunciado do balão for passado para o feminino, ficará:

- a. ☐ Não sei o que acontece, doutora... ando me sentido meia presa!
- b. ☐ Não sei o que acontece, doutor... ando me sentido meia presa!
- c. ☒ Não sei o que acontece, doutora... ando me sentido meio presa!
- d. ☐ Não sei o que acontece, doutora... ando me sentido meio preso!
- e. ☐ Não sei o que acontece, doutor... ando me sentido meio presa!

5. Assinale a alternativa em que as sílabas de todas as palavras estão separadas de forma **correta**.

- a. ☐ a-rre-me-ssar
- b. ☒ ar-re-pen-der
- c. ☐ p-si-qui-a-tra
- d. ☐ hu-mil-ha-ção
- e. ☐ a-di-vin-ha-ção

Higiene e segurança no trabalho 5 questões

6. Qual o nome do Equipamento de Proteção Individual (EPI) ilustrado ao lado?

- a. ☐ Mangote.
- b. ☐ Protetor facial.
- c. ☒ Protetor auricular.
- d. ☐ Macacão impermeável.
- e. ☐ Óculos de proteção



7. Qual o nome dado à técnica de primeiros socorros de emergência utilizada para desobstruir as vias aéreas de uma pessoa consciente que está sofrendo um engasgo grave e que utiliza compressões abdominais rápidas para simular uma tosse artificial, expulsando o objeto ou alimento que impede a respiração?

- a. ☐ Torniquete.
- b. ☒ Manobra de Heimlich.
- c. ☐ Resfriamento Hidrotérmico.
- d. ☐ Reanimação Cardiopulmonar.
- e. ☐ Manobra de Rolamento em Bloco.

8. O servidor responsável está limpando o piso, com água e produtos adequados, em um local com grande circulação de pessoas no ambiente de trabalho.

Para evitar acidentes com as pessoas que passam pelo local, assinale a alternativa que apresenta um Equipamento de Proteção Coletiva (EPC) **obrigatório** nessa situação.

- a. ☐ Luvas Nitrílicas.
- b. ☐ Óculos de Proteção.
- c. ☐ Avental Impermeável.
- d. ☐ Calçados com Solado Antiderrapante.
- e. ☒ Placa sinalizadora de "Cuidado: Piso Molhado".

9. Qual o significado do símbolo ilustrado ao lado?

- a. ☒ Perigo: Alta Tensão.
- b. ☐ Declive Acentuado.
- c. ☐ Saída de emergência.
- d. ☐ Cuidado: Piso Escorregadio.
- e. ☐ Atenção: Área de Carga Suspensa.



10. João é servidor público e durante seu horário de trabalho no órgão público foi surpreendido com o alarme de incêndio tocando e um incêndio iniciando.

Considerando que essa é uma situação de emergência, João está bem e consciente, se encontra no andar térreo e no meio de um corredor cheio de fumaça.

Qual a técnica **correta** para que João, durante o processo de evacuação, se desloque para um lugar seguro e evite a inalação de gases tóxicos?

- a. ☐ Andar calmamente com a cabeça erguida onde a fumaça está mais concentrada.
- b. ☐ Esconder-se dentro do banheiro, trancar a porta e esperar a fumaça se dissipar.
- c. ☐ Correr desesperadamente e respirando fundo pelos corredores gritando socorro.
- d. ☒ Rastejar ou andar o mais baixo possível, próximo ao chão, cobrindo o nariz e a boca com um pano.
- e. ☐ Procurar calmamente uma lanterna para poder enxergar no meio da fumaça e entender o que aconteceu.

Conhecimentos Específicos

10 questões

11. Marcos trabalha como Auxiliar de Serviços Gerais e, em sua rotina de limpeza de um órgão público, precisa recolher os resíduos descartados nas instalações do prédio em que trabalha e fazer a separação correta dos lixos recicláveis nas lixeiras coloridas para coleta seletiva.

Onde Marcos deve descartar as garrafas plásticas PET vazias de água e refrigerante?

- a. ☐ Na lixeira azul.
- b. ☐ Na lixeira amarela.
- c. ☒ Na lixeira vermelha.
- d. ☐ Na lixeira verde.
- e. ☐ Na lixeira cinza.

12. O uso correto dos utensílios manuais de limpeza garante a eficiência do trabalho e preserva os móveis e pisos.

Assinale a alternativa **correta** sobre a utilização de vassouras.

- a. ☐ Usar vassoura de piaçava bem dura para raspar e varrer mesas e armários de madeira nos escritórios do local de trabalho.
- b. ☐ Usar vassoura de piaçava bem dura para raspar e limpar espelhos.
- c. ☐ Guardar as vassouras com as cerdas viradas para cima, sem limpá-las, na copa, próximas aos alimentos.
- d. ☐ Usar vassoura de piaçava bem dura para raspar e limpar vidros de janelas.
- e. ☒ Usar vassoura de cerdas macias para pisos internos lisos e vassoura de cerdas duras/piaçava para pátios e áreas externas.

13. O armazenamento seguro dos produtos de limpeza previne acidentes e preserva a validade dos produtos.

Visando a segurança de todos, onde devem ser guardados os produtos de limpeza em um prédio público com grande circulação de pessoas?

- a. ☒ Em depósito próprio, bem ventilado, trancado, identificado e com produtos nas embalagens originais.
- b. ☐ No chão do corredor principal perto da passagem do público em geral, para facilitar o acesso de qualquer pessoa.
- c. ☐ Na pia da copa, misturados aos pacotes de açúcar e pó de café.
- d. ☐ Em garrafas plásticas de água vazias e reutilizadas sem nenhum tipo de rótulo explicativo.
- e. ☐ Em local aberto exposto ao sol forte e à chuva em área externa com livre acesso de pessoas.

14. A lixeira de coleta seletiva para materiais recicláveis de metal é de cor:

- a. ☐ Azul.
- b. ☐ Verde.
- c. ☐ Cinza.
- d. ☒ Amarela.
- e. ☐ Vermelha.

15. No desempenho de suas atividades de apoio, o Auxiliar de Serviços Gerais pode ser solicitado para entregar uma correspondência ou documento interno.

Qual a conduta adequada para essa tarefa?

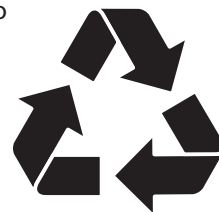
- a. ☐ Abrir a carta para ler o conteúdo pessoal antes de realizar a entrega no setor de destino.
- b. ☐ Deixar o documento em cima de qualquer mesa de uso comunitário, como a copa, para que o destinatário ache quando passar.
- c. ☐ Abrir e guardar o envelope por semanas e entregar quando achar conveniente.
- d. ☐ Descartar o envelope se estiver muito ocupado com suas atribuições.
- e. ☒ Entregar o documento imediatamente ao destinatário indicado, mantendo o envelope lacrado e sem nenhuma alteração.

16. Qual o nome dado à transferência de microrganismos, substâncias químicas ou alérgenos de um alimento, superfície ou utensílio para outro?

- a. ☐ Modificação alimentar.
- b. ☒ Contaminação cruzada.
- c. ☐ Contaminação falimentar.
- d. ☐ Modificação genética.
- e. ☐ Transfusão de plasma.

17. Qual o significado do símbolo ilustrado ao lado?

- a. ☐ Radiação.
- b. ☐ Material tóxico.
- c. ☒ Reciclagem.
- d. ☐ Material corrosivo.
- e. ☐ Piso escorregadio.



18. Assinale a alternativa que corresponde **corretamente** a um exemplo de um material considerado reciclável.

- a. ☒ Latas de refrigerante em alumínio.
- b. ☐ Papel higiênico usado.
- c. ☐ Fitas adesivas.
- d. ☐ Espelho quebrado.
- e. ☐ Louça de cerâmica.

19. Qual deve ser a postura de um Auxiliar de Serviços Gerais em seu local de trabalho?

- a. ☐ Ser rude com seus colegas.
- b. ☐ Ser mal-educado com o público em geral.
- c. ☐ Causar intrigas no ambiente de trabalho.
- d. ☒ Ser sempre cordial e solícito com todos.
- e. ☐ Realizar as tarefas com falta de atenção.

20. Clarice é Auxiliar de Serviços Gerais e, no exercício de suas funções, ao limpar um setor, percebeu que há um espelho de tomada quebrado com fios elétricos desencapados e expostos. O que Clarice deve fazer?

- a. ☐ Pegar os fios com as mãos molhadas para verificar se ainda tem energia.
- b. ☒ Isolar a área, não tocar na tomada, se possível desligar a fonte de energia e avisar imediatamente o responsável.
- c. ☐ Jogar água quente dentro da tomada para aproveitar e limpar a sujeira acumulada no local.
- d. ☐ Com a energia ligada, ela deve tentar emendar os fios desencapados usando fita crepe e deixar assim.
- e. ☐ Empurrar os fios elétricos expostos para dentro da parede com as mãos e continuar com suas tarefas.

Coluna
em Branco.
(rascunho)

UTILIZE A GRADE AO LADO PARA
ANOTAR AS SUAS RESPOSTAS.

NÃO DESTAQUE ESTA FOLHA!

AO ENTREGAR SUA PROVA, O FISCAL IRÁ
DESTACAR E ENTREGAR ESTA GRADE DE
RESPOSTAS QUE VOCÊ PODERÁ LEVAR
PARA POSTERIOR CONFERÊNCIA.



GRADE DE RESPOSTAS

1		CF1 Auxiliar de Serviços Gerais	11	
2			12	
3			13	
4			14	
5			15	
6			16	
7			17	
8			18	
9			19	
10			20	



