

CADERNO DE PROVA

CS14 | Psicólogo

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchidos e assinados.



27 de setembro



40 questões



14 às 17h



3h de duração*

Preencha abaixo o seu nome completo de forma legível (não abrevie o primeiro e o último nomes)

nº de ordem

Observações

Para prestar a Prova, o candidato receberá um **caderno de prova** e um **cartão-resposta**, sendo responsável pela conferência dos dados impressos no seu cartão-resposta, pela verificação da correspondência do seu caderno de prova com o cartão-resposta e pela transcrição correta das letras correspondentes às respostas que julgar corretas.

A existência de qualquer irregularidade no caderno de questões e/ou no cartão-resposta deve ser comunicada imediatamente ao Fiscal de Sala. A Coordenação do certame envidará todos os esforços para a rápida substituição dos materiais com defeito. Na impossibilidade da substituição do caderno de prova, o fiscal de sala fará a leitura correta do item impresso com incorreção ou o copiará para que todos anotem. O tempo gasto para a substituição ou correção dos materiais será acrescido ao tempo de duração da prova.

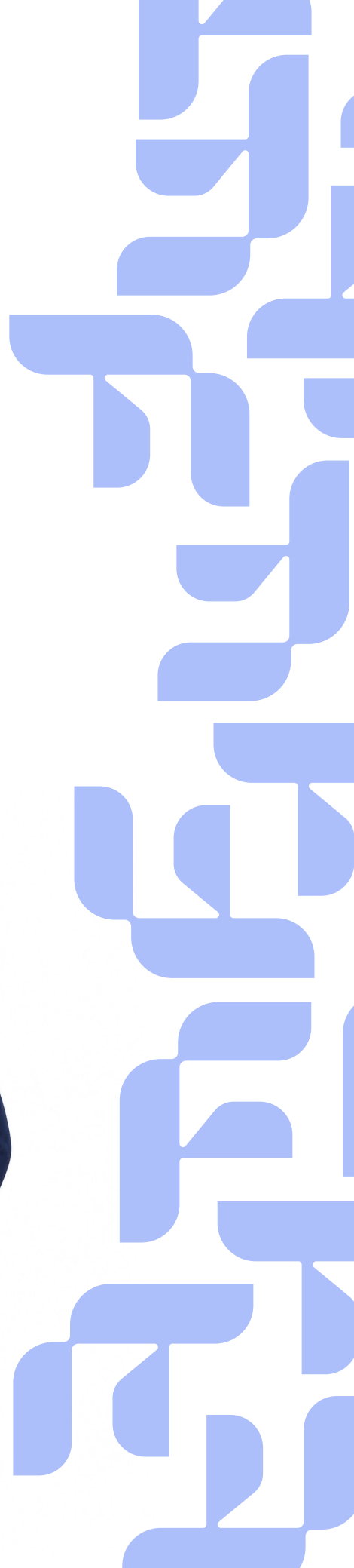
O candidato deverá marcar suas respostas no cartão-resposta utilizando caneta esferográfica feita de material transparente, de tinta azul ou preta, seguindo as instruções nele contidas.

As provas serão corrigidas exclusivamente com base nas marcações do cartão-resposta, sendo desconsideradas quaisquer anotações realizadas no caderno de questões.

O caderno de prova não será disponibilizado ao candidato e será descartado após o término do período recursal.

O preenchimento do cartão-resposta é de inteira responsabilidade do candidato, que deverá proceder em conformidade com as instruções específicas contidas no Edital e no cartão que não será substituído por erro do candidato.

Ao terminar a prova ou no horário determinado para o seu encerramento, o candidato entregará o cartão-resposta devidamente assinado e o caderno de questões. Os três últimos candidatos que restarem na sala de prova só poderão entregar as provas simultaneamente.



Língua Portuguesa

6 questões

1. Analise o texto a seguir:

*Se eu não te amasse tanto assim
Talvez perdesse os sonhos dentro de mim
E vivesse na escuridão
Se eu não te amasse tanto assim
Talvez não visse flores por onde eu vim
Dentro do meu coração*

Herbert Viana e Paulo Sérgio Valle

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) com base no texto.

- () Os verbos sublinhados estão no pretérito imperfeito do subjuntivo.
- () As sentenças com os verbos sublinhados expressam hipóteses.
- () O termo “se” exerce a função de pronome reflexivo.
- () As palavras “talvez” e “dentro” atuam como advérbio de dúvida e de modo, respectivamente.
- () A flexão verbal “vim” está na 1ª pessoa do singular do pretérito perfeito do indicativo.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ V • V • F • V • V
- b. ☒ V • V • F • F • V
- c. ☐ V • F • V • F • V
- d. ☐ F • V • F • V • F
- e. ☐ F • F • V • F • F

2. Assinale a alternativa **correta no que diz respeito à acentuação gráfica.**

- a. ☒ Àquele homem coube a difícil tarefa de análise da história do comércio do município.
- b. ☐ O psicólogo alertou que a assembléia será ótima para debater a questão da saúde mental.
- c. ☐ Até o juiz também já compôs o álbum da copa.
- d. ☐ A prefeitura oferecerá assistência estudantil e médica neste mês para vários jovens.
- e. ☐ Eles têm ótimos privilégios econômicos e mantêm uma saúde invejável há décadas.

3. Considere a charge a seguir:

Disponível em: <https://www.instagram.com/p/DaSvbGfxoEY/>.
Acesso em: 15 jul. 2026 [adaptado].

O efeito de humor do texto é decorrente da criação de um neologismo criado a partir das palavras “ambulância” e “funerária” por um processo de:

- a. ☐ redução.
- b. ☐ hibridismo.
- c. ☐ abreviação.
- d. ☒ aglutinação.
- e. ☐ justaposição.

4. Considere o enunciado a seguir:

A Secretaria de Desenvolvimento Social está muito satisfeita porque finalmente fará jus à sua missão e torna pública a abertura de inscrições para a casa própria para a população de baixa renda que necessita de um teto.

Assinale a alternativa em que a reescrita do enunciado acima atenda às características da redação oficial.

- a. ☐ A Secretaria de Desenvolvimento Social abre inscrição a casa própria.
- b. ☐ A Secretaria de Desenvolvimento Social torna público a abertura de inscrições à população de baixa renda.
- c. ☒ A Secretaria de Desenvolvimento Social abre inscrições à casa própria para a população de baixa renda.
- d. ☐ A Secretaria de Desenvolvimento Social faz jus de abrir inscrições a casa própria para população de baixa renda.
- e. ☐ A Secretaria de Desenvolvimento Social faz jus por que abre inscrição à casa própria para a população de baixa renda.

5. Analise o texto a seguir:



Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) com base no texto.

- () A expressão “sua responsabilidade” é o sujeito da oração.
- () O sintagma “No trânsito” exerce a função de adjunto adverbial de modo.
- () A passagem “salva vidas” é construída com uma palavra composta.
- () O sentido da segunda oração é dependente do contexto da primeira.
- () Na segunda oração, o verbo está no imperativo, expressando um conselho.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ V • V • V • F • V
- b. ☐ V • F • V • V • F
- c. ☒ V • F • F • V • V
- d. ☐ F • V • F • V • F
- e. ☐ F • F • V • F • V

6. Identifique a seguir as frases em que as palavras destacadas entre parênteses tornam a frase gramaticalmente correta.

- 1. O documento (**inserto**) no processo comprova a inocência do réu.
- 2. Antes de vender, (**sortira**) a loja com produtos de excelente qualidade.
- 3. O investigador conduziu o caso com total (**descrição**) , garantindo que a identidade da testemunha permanecesse em sigilo.
- 4. Devido ao temporal que se aproxima, a Defesa Civil emitiu um alerta sobre o risco (**eminente**) de alagamentos no bairro.
- 5. O (**cumprimento**) das regras é obrigatório para manter a ordem no ambiente de trabalho.

Assinale a alternativa que indica todas as frases **corretas**.

- a. ☐ São corretas apenas as frases 2 e 5.
- b. ☐ São corretas apenas as frases 3 e 4.
- c. ☐ São corretas apenas as frases 1, 2 e 4.
- d. ☒ São corretas apenas as frases 1, 2 e 5.
- e. ☐ São corretas apenas as frases 3, 4 e 5.

Conhecimentos Gerais

6 questões

7. O Oeste Catarinense, região onde se localiza o município de Cunha Porã, destaca-se no cenário nacional pela presença de grandes empresas e cooperativas do setor agroindustrial.

Sobre o principal setor industrial dessa região, é **correto** afirmar:

- a. ☒ O setor agroindustrial de processamento e industrialização de carnes de aves e suínos é o mais relevante.
- b. ☐ O setor de mineração e extração de pedras preciosas representa o vetor principal da economia regional.
- c. ☐ O setor de fabricação de componentes aeronáuticos e montagem de aviões é o mais expressivo.
- d. ☐ O setor petroquímico e o refino de derivados de petróleo constituem a principal atividade industrial regional.
- e. ☐ O setor de construção naval pesada e estruturas marítimas lidera a economia do Oeste Catarinense.

8. O município de Cunha Porã, emancipado na década de 1950, possui características demográficas típicas dos municípios de pequeno porte do interior catarinense.

Sobre a faixa populacional estimada do município com base no Censo do IBGE, é **correto** afirmar:

- a. ☐ A população estimada de Cunha Porã supera os cem mil habitantes na área urbana.
- b. ☐ A população estimada de Cunha Porã ultrapassa os duzentos mil habitantes.
- c. ☐ A população estimada de Cunha Porã situa-se na faixa entre trinta e quarenta mil habitantes.
- d. ☒ A população estimada de Cunha Porã é inferior a quinze mil habitantes, classificando-se como município de pequeno porte.
- e. ☐ A população estimada de Cunha Porã situa-se na faixa entre cinquenta e setenta mil habitantes.

9. O Censo Demográfico de 2022, realizado pelo IBGE, atualizou os dados sobre a composição racial autodeclarada da população brasileira.

Sobre os resultados obtidos nessa pesquisa, é **correto** afirmar:

- a. ☒ A maioria da população brasileira se autodeclarou parda ou preta, somando mais da metade (55,5%) do total de habitantes.
- b. ☐ A totalidade da população brasileira se autodeclarou branca, sem registro de outras categorias demográficas.
- c. ☐ A maioria da população brasileira se autodeclarou indígena, representando mais de 60% do total de habitantes.
- d. ☐ A população autodeclarada amarela representou o grupo racial predominantemente majoritário no território nacional.
- e. ☐ O Censo Demográfico de 2022 eliminou a pergunta sobre cor ou raça do questionário oficial do IBGE.

10. Os fluxos migratórios internacionais constituem uma questão contemporânea de grande relevância, envolvendo deslocamentos populacionais motivados por conflitos e crises.

Assinale a alternativa que identifica **corretamente** o órgão internacional da ONU responsável por proteger e assistir a refugiados.

- a. ☒ Alto Comissariado das Nações Unidas para Refugiados (ACNUR).
- b. ☐ Banco Internacional para Reconstrução e Desenvolvimento (BIRD).
- c. ☐ Fundo Monetário Internacional (FMI).
- d. ☐ Organização Mundial do Comércio (OMC).
- e. ☐ Organização do Tratado do Atlântico Norte (OTAN).

11. O estado de Santa Catarina apresenta uma economia diversificada, com setores industriais relevantes distribuídos em diferentes regiões.

Sobre a distribuição econômica regional catarinense, é **correto** afirmar:

- a. ☐ A região do Litoral Sul concentra a maior produção estadual de tecnologia de semicondutores.
- b. ☐ A região do Planalto Norte concentra a exclusiva produção vinícola e de espumantes do estado.
- c. ☐ A região Oeste concentra a principal indústria petroquímica e naval de Santa Catarina.
- d. ☐ A região Serrana concentra o maior polo siderúrgico e de montadoras automobilísticas do estado.
- e. ☒ A região do Vale do Itajaí concentra um importante polo industrial do setor têxtil, do vestuário e de confecção.

12. O marco legal do saneamento básico no Brasil (Lei nº 14.026/2020) estabeleceu metas de universalização dos serviços de abastecimento de água e esgotamento sanitário.

Essas metas prevêem que:

- a. ☐ Todos os rios brasileiros estejam completamente despoluídos até o ano de 2028.
- b. ☒ 99% da população tenha acesso à água potável e 90% ao esgotamento sanitário até 2033.
- c. ☐ Investimentos em saneamento básico sejam destinados exclusivamente às capitais estaduais até 2033.
- d. ☐ No máximo 50% da população rural tenha acesso a esgotamento sanitário até 2040.
- e. ☐ A universalização da coleta de resíduos sólidos ocorra apenas na região Sudeste até 2050.

Noções de Matemática e Informática

6 questões

13. No Microsoft Word, a funcionalidade de Mala Direta é utilizada para a geração automatizada de documentos personalizados em lote. Para a execução desse recurso, são necessários dois elementos fundamentais: o documento principal e a fonte de dados.

Assinale a alternativa que indica **corretamente** a função da fonte de dados nesse processo.

- a. ☐ Guardar o texto fixo e a estrutura visual padrão do documento que será impresso para todos os destinatários.
- b. ☐ Converter automaticamente os arquivos de texto para o formato PDF antes de realizar a impressão final do lote.
- c. ☐ Executar a verificação ortográfica e gramatical de todo o texto contido na carta modelo antes do envio.
- d. ☐ Compactar as imagens e tabelas inseridas no corpo do documento para otimizar o envio por e-mail.
- e. ☒ Armazenar as informações variáveis, como nomes e endereços, que serão inseridas nos campos de mesclagem do documento.

14. Em uma secretaria municipal, 10 auditores, trabalhando 6 horas por dia, analisam 600 processos em 12 dias. Para a análise de um novo lote de 1.200 processos, com grau de complexidade 20% superior ao dos processos anteriores, a equipe foi ampliada para 15 auditores, trabalhando 8 horas por dia.

Sabendo que a eficiência individual dos auditores reduziu em 20% devido ao novo sistema, o tempo necessário para concluir a análise desse novo lote será de:

- a. ☐ 12 dias.
- b. ☐ 15 dias.
- c. ☒ 18 dias.
- d. ☐ 20 dias.
- e. ☐ 24 dias.

15. A tesouraria de uma prefeitura aplicou determinado capital em um fundo de investimento público que rende juros compostos à taxa de 10% ao semestre.

Sabendo que, ao final de 1 ano e meio, a aplicação acumulou R\$ 6.620,00 apenas em juros, o valor do capital inicial aplicado por essa prefeitura foi de:

- a. ☐ R\$ 18.000,00.
- b. ☒ R\$ 20.000,00.
- c. ☐ R\$ 22.066,67.
- d. ☐ R\$ 25.000,00.
- e. ☐ R\$ 26.620,00.

16. Um almoxarifado municipal recebeu um lote com determinada quantidade de resmas de papel. No primeiro dia de trabalho, foi utilizado $\frac{1}{4}$ do total de resmas do lote.

No segundo dia, foram utilizadas 60 resmas, valor que corresponde exatamente a $\frac{1}{3}$ do que havia sobrado após o primeiro dia.

O número total de resmas contidas originalmente nesse lote era igual a:

- a. ☐ 160 resmas.
- b. ☐ 180 resmas.
- c. ☐ 200 resmas.
- d. ☒ 240 resmas.
- e. ☐ 300 resmas.

17. Em um setor municipal de auditoria, há 20 processos arquivados, dos quais 12 pertencem à Secretaria de Saúde e 8 pertencem à Secretaria de Educação. Dois processos são sorteados ao acaso e sem reposição para análise técnica.

A probabilidade de que ambos os processos sorteados sejam da Secretaria de Saúde é igual a:

- a. ☐ $\frac{3}{5}$
- b. ☐ $\frac{9}{25}$
- c. ☐ $\frac{11}{19}$
- d. ☐ $\frac{12}{95}$
- e. ☒ $\frac{33}{95}$

18. No Microsoft Excel, ao criar um gráfico contendo duas séries de dados que possuem escalas numéricas muito discrepantes (por exemplo, faturamento em milhões de reais e margem de lucro em porcentagem), qual recurso deve ser aplicado a uma das séries para permitir a visualização adequada de ambas no mesmo gráfico?

- a. ☐ Barra de erros.
- b. ☒ Eixo secundário.
- c. ☐ Tabela de dados.
- d. ☐ Rótulo de dados.
- e. ☐ Linha de tendência.

Legislação Municipal

2 questões

19. De acordo com a Lei Complementar nº 002/1990, que dispõe sobre o Estatuto dos Servidores Públicos Municipais de Cunha Porã (SC), a transferência é o ato que:

- a. ☐ desloca o servidor estável para cargo de vencimento diferente e denominação diversa.
- b. ☐ permite ao servidor estável ocupar cargo de denominação igual e vencimento diferente.
- c. ☐ transfere o servidor não estável para cargo de vencimento igual e denominação diversa.
- d. ☐ desloca o servidor em estágio probatório para cargo de igual vencimento e mesma denominação.
- e. ☒ desloca o servidor estável de um cargo para outro de igual vencimento e denominação diversa.

20. De acordo com a Lei Orgânica do Município de Cunha Porã, ao disciplinar o uso de bens públicos, o Município estabelece regras específicas para parques, praças, jardins e lagos públicos.

Considerando essas disposições, está de acordo com a Lei Orgânica a medida que prevê:

- a. ☐ a venda de fração de parque público para a instalação de atividade de interesse particular.
- b. ☐ a doação de área de lago público para a implantação de empreendimento comercial.
- c. ☒ a concessão de pequeno espaço de praça pública para a venda de jornais e revistas.
- d. ☐ a concessão de uso de fração de praça pública para qualquer atividade comercial autorizada.
- e. ☐ a concessão de espaço de jardim público para a instalação de estabelecimento comercial permanente.

Conhecimentos Específicos

20 questões

21. Um psicólogo atende a uma criança com dificuldades de aprendizagem escolar e passa a elogiá-la e a oferecer pequenos privilégios sempre que ela conclui as tarefas propostas, buscando aumentar a frequência desse comportamento.

Essa estratégia de intervenção fundamenta-se principalmente no conceito de:

- a. ☒ Reforço positivo, quando a apresentação de um estímulo agradável aumenta a probabilidade de um comportamento se repetir.
- b. ☐ Extinção, quando a retirada de um reforçador anteriormente mantido reduz progressivamente um comportamento.
- c. ☐ Punição negativa, quando a retirada de um estímulo agradável diminui a probabilidade de um comportamento.
- d. ☐ Modelação, quando um comportamento é aprendido pela observação e imitação de um modelo.
- e. ☐ Generalização de estímulo, quando uma resposta aprendida ocorre também em situações semelhantes.

22. Analise as afirmativas abaixo, referentes ao planejamento de intervenções psicológicas no atendimento individual e familiar.

1. O planejamento da intervenção deve considerar a demanda apresentada e os objetivos definidos junto ao usuário, ajustando-se ao longo do processo conforme a avaliação dos resultados.
2. O acolhimento inicial tem como função apenas encaminhar o usuário para outros serviços, não sendo parte do processo de escuta qualificada.
3. A definição de objetivos terapêuticos deve ser compatível com a realidade e o contexto de vida do usuário atendido.
4. O acompanhamento e a avaliação de resultados são etapas dispensáveis quando a intervenção é de curta duração.
5. A escuta qualificada pressupõe a atenção às demandas explícitas e implícitas trazidas pelo usuário durante o atendimento.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 3.
- b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.
- d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 5.
- e. ☒ São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 5.

23. Ao selecionar um instrumento para uma avaliação psicológica, o psicólogo deve considerar, além das características técnicas do instrumento, qual critério fundamental para garantir a adequação do processo avaliativo?

- a. ☐ A preferência pessoal do psicólogo por determinado instrumento, priorizando aqueles com os quais tem mais prática de aplicação.
- b. ☐ O tempo necessário para a aplicação, sendo sempre recomendável optar pelo instrumento mais rápido, independentemente da demanda.
- c. ☐ A quantidade de instrumentos aplicados, considerando que quanto maior o número de testes utilizados, mais confiável será o resultado.
- d. ☒ A compatibilidade do instrumento com a finalidade da avaliação e com a demanda que a originou, e não apenas sua disponibilidade ou familiaridade do profissional com ele.
- e. ☐ A possibilidade de aplicação coletiva do instrumento, evitando-se sempre que possível a avaliação individual.

24. Um psicólogo conduz um grupo terapêutico com participantes que compartilham uma mesma condição de vulnerabilidade social. Durante os encontros, ele observa que os próprios integrantes passam a oferecer apoio mútuo, trocar experiências e propor soluções uns aos outros para problemas semelhantes.

Esse fenômeno, característico do trabalho em grupo, é denominado:

- a. ☐ Transferência, quando sentimentos vividos em relações anteriores são direcionados ao psicólogo condutor do grupo.
- b. ☐ Resistência, quando os participantes evitam expor conteúdos que geram desconforto emocional durante os encontros.
- c. ☒ Coesão grupal, quando os membros desenvolvem um senso de pertencimento e de ajuda mútua a partir de vivências compartilhadas.
- d. ☐ Contratransferência, quando o psicólogo reage emocionalmente a partir de conteúdos trazidos pelos participantes.
- e. ☐ Enquadre terapêutico, quando são definidas as regras e condições de funcionamento do grupo antes do seu início.

25. Na avaliação psicológica, a qualidade de um instrumento é definida por diferentes propriedades.

A capacidade de o instrumento medir efetivamente aquilo a que se propõe é denominada

A consistência e a estabilidade dos resultados obtidos em diferentes aplicações do mesmo instrumento correspondem à sua

A definição de procedimentos idênticos de aplicação, apuração e interpretação para todos os avaliados caracteriza a do instrumento.

Já a comparação do desempenho do avaliado com os resultados de um grupo de referência é possibilitada pela existência de do instrumento.

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. ☐ fidedignidade • validade • norma • padronização
- b. ☐ padronização • norma • validade • fidedignidade
- c. ☐ validade • norma • fidedignidade • padronização
- d. ☐ norma • padronização • validade • fidedignidade
- e. ☒ validade • fidedignidade • padronização • normas

26. Na promoção da saúde mental e na prevenção do sofrimento psíquico, diferentes fatores podem atuar como proteção ou risco, em diferentes níveis.

Relacione as situações descritas na Coluna 2 às categorias apresentadas na Coluna 1.

Coluna 1 Categorias

1. Fator de proteção individual
2. Fator de proteção comunitário
3. Fator de risco individual
4. Fator de risco social

Coluna 2 Situações

- () Existência de rede de apoio e vínculos fortalecidos no território
- () Presença de habilidades de enfrentamento e autoestima desenvolvida
- () Histórico de sofrimento psíquico não acompanhado
- () Situação de vulnerabilidade socioeconômica e exclusão social

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ 1 • 2 • 3 • 4
- b. ☐ 1 • 2 • 4 • 3
- c. ☒ 2 • 1 • 3 • 4
- d. ☐ 2 • 1 • 4 • 3
- e. ☐ 4 • 3 • 1 • 2

27. Uma criança de aproximadamente 8 anos já é capaz de realizar operações lógicas sobre objetos e situações concretas, como classificar, ordenar e compreender a conservação de quantidades, mas ainda apresenta dificuldade para raciocinar sobre hipóteses abstratas e possibilidades que não estejam diretamente ligadas à realidade observável.

Essa característica é compatível com o estágio de desenvolvimento cognitivo denominado:

- a. ☒ Operatório concreto, no qual o raciocínio lógico já está presente, mas ainda depende de referências concretas e observáveis.
- b. ☐ Sensório-motor, no qual o conhecimento se organiza a partir das ações e percepções sobre o próprio corpo e o ambiente imediato.
- c. ☐ Pré-operatório, no qual o pensamento é marcado pelo egocentrismo e pela ausência da noção de conservação.
- d. ☐ Operatório formal, no qual o indivíduo já é capaz de raciocinar sobre hipóteses abstratas e possibilidades não concretas.
- e. ☐ Pós-operatório, no qual o pensamento lógico-formal se consolida de maneira integrada às experiências sociais.

28. Analise as afirmativas abaixo relativas à atuação do psicólogo no âmbito da psicologia social e institucional.

1. As instituições produzem normas, papéis e relações de poder que influenciam diretamente o comportamento e a identidade dos sujeitos que nelas atuam.
2. A cultura institucional é fixa e imutável, não sendo passível de transformação a partir da atuação dos sujeitos que compõem a instituição.
3. A análise institucional deve considerar tanto as relações formais quanto as relações informais estabelecidas entre os sujeitos e os grupos.
4. Os processos de identidade e pertencimento dos sujeitos são atravessados pelas relações de poder estabelecidas nos grupos e instituições em que estão inseridos.
5. A cultura institucional é constituída exclusivamente pelas normas formais estabelecidas pela direção da instituição, sem influência das práticas cotidianas dos sujeitos.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ☐ É correta apenas a afirmativa 1.
- b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 e 5.
- c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- d. ☒ São corretas apenas as afirmativas 1, 3 e 4.
- e. ☐ São corretas apenas as afirmativas 3, 4 e 5.

29. Uma família em situação de vulnerabilidade social, após a perda de renda dos responsáveis, passa a apresentar dificuldade de acesso aos serviços da rede socioassistencial do território, ao mesmo tempo em que mantém vínculos afetivos fortalecidos entre seus membros e com vizinhos próximos.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) com base na situação descrita.

- () A situação indica fragilidade na articulação entre a família e a rede de serviços do território, ainda que os vínculos afetivos internos estejam preservados.
- () O fortalecimento dos vínculos comunitários com os vizinhos, mesmo à margem dos serviços formais, pode ser considerado um fator de proteção psicossocial para essa família.
- () A dificuldade de acesso aos serviços da rede socioassistencial não repercute no processo de vulnerabilidade psicossocial vivenciado pela família.
- () A atuação do psicólogo, nesse contexto, deve buscar articular os vínculos já existentes com os serviços da rede, favorecendo respostas mais integrais às necessidades da família.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ V • V • V • F
- b. ☒ V • V • F • V
- c. ☐ V • F • F • V
- d. ☐ F • V • V • F
- e. ☐ F • F • V • V

30. Analise o texto abaixo:

No trabalho em equipes, a atuação ocorre quando profissionais de diferentes formações desenvolvem suas atividades lado a lado, sem necessariamente integrar seus saberes e práticas.

Já a atuação pressupõe a construção compartilhada de intervenções, com diálogo e integração entre os diferentes núcleos de saber.

Quando essa articulação ultrapassa os limites de uma única política pública, envolvendo, por exemplo, saúde, educação e assistência social de forma conjunta, fala-se em atuação

Uma estratégia utilizada para apoiar essa articulação entre equipes e serviços, por meio de discussão compartilhada de casos, é denominada

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. ☐ interdisciplinar • multiprofissional • matricial • intersetorial
- b. ☐ intersetorial • matricial • multiprofissional • interdisciplinar
- c. ☒ multiprofissional • interdisciplinar • intersetorial • matriciamento
- d. ☐ multiprofissional • intersetorial • interdisciplinar • matriciamento
- e. ☐ matricial • interdisciplinar • multiprofissional • intersetorial

31. No trabalho em equipes multiprofissionais, o estudo e a discussão de casos podem assumir diferentes finalidades, conforme o momento e o objetivo do processo de trabalho.

Relacione as situações descritas na Coluna 2 às finalidades apresentadas na Coluna 1.

Coluna 1 Finalidades

1. Diagnóstico compartilhado
2. Construção conjunta de plano de intervenção
3. Avaliação de resultados
4. Articulação entre serviços da rede

Coluna 2 Situações

- () A equipe reúne informações de diferentes áreas para compreender de forma integral a situação vivenciada pelo usuário.
- () A equipe verifica, após um período de acompanhamento, se os objetivos definidos inicialmente foram alcançados.
- () A equipe define, de forma conjunta, quais ações cada profissional realizará e em que ordem, a partir do caso discutido.
- () A equipe entra em contato com outro serviço da rede para alinhar o encaminhamento e o acompanhamento do usuário.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ 1 • 2 • 3 • 4
- b. ☒ 1 • 3 • 2 • 4
- c. ☐ 1 • 3 • 4 • 2
- d. ☐ 2 • 3 • 1 • 4
- e. ☐ 4 • 1 • 2 • 3

32. Um usuário atendido pela assistência social apresenta também dificuldades de aprendizagem na escola e sinais de sofrimento psíquico. Para responder de forma integral a essa situação, a equipe responsável pelo caso decide reunir profissionais da saúde, da educação e da assistência social para construir, em conjunto, um plano de acompanhamento articulado entre os três setores.

Essa forma de atuação caracteriza-se, principalmente, por:

- a. ☐ Encaminhamento simples do usuário a cada serviço isoladamente, sem necessidade de comunicação ou alinhamento entre os profissionais envolvidos.
- b. ☐ Centralização do caso em um único setor, que passa a ser exclusivamente responsável pelas decisões relativas ao usuário.
- c. ☐ Padronização do atendimento, aplicando-se o mesmo protocolo a todos os usuários atendidos por mais de um setor.
- d. ☐ Substituição do atendimento especializado de cada área por um atendimento genérico, comum a todos os setores envolvidos.
- e. ☒ Construção compartilhada de intervenções entre diferentes políticas públicas, com planejamento conjunto e articulado entre os setores envolvidos.

33. Um psicólogo atende, em um serviço público, um usuário idoso, de origem indígena, que relata ter enfrentado dificuldades de acesso a determinados serviços da rede devido à sua idade e à sua origem étnica. Durante o atendimento, o profissional busca compreender de que forma essas experiências repercutem no sofrimento psíquico relatado pelo usuário.

Analise as afirmativas abaixo com base na situação descrita e nos princípios que orientam a atuação do psicólogo no campo dos direitos humanos, diversidade e inclusão.

- 1. O respeito à dignidade e à autonomia do usuário deve orientar o atendimento, independentemente de sua origem étnico-racial ou geracional.
- 2. As situações de discriminação relatadas pelo usuário são relevantes para a compreensão do sofrimento psíquico apresentado no atendimento.
- 3. A atenção às especificidades étnico-raciais e geracionais do usuário pode ser considerada sem que isso comprometa a imparcialidade do atendimento.
- 4. A neutralidade profissional exige que o psicólogo desconsidere a origem étnica e a idade do usuário, conduzindo o atendimento de forma idêntica à de qualquer outro caso.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ☐ É correta apenas a afirmativa 4.
- b. ☐ São corretas apenas as afirmativas 1 e 4.
- c. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- d. ☒ São corretas apenas as afirmativas 1, 2 e 3.
- e. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2, 3 e 4.

34. Um psicólogo, ao encerrar seu vínculo com um serviço público após vários anos de atuação, organiza o arquivamento dos prontuários dos usuários atendidos, restringindo o acesso a pessoas não autorizadas. Antes de sua saída, um colega de equipe solicita que ele assine, como responsável técnico, um laudo psicológico elaborado integralmente por outro profissional, sem que tenha participado da avaliação realizada.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) com base na situação descrita e no Código de Ética Profissional do Psicólogo.

- () O sigilo profissional sobre as informações dos usuários atendidos permanece protegido mesmo após o encerramento do vínculo do psicólogo com o serviço.
- () A restrição de acesso aos prontuários a pessoas não autorizadas está de acordo com o dever de proteção da privacidade dos usuários atendidos.
- () O psicólogo pode assinar o laudo como responsável técnico, ainda que não tenha participado da avaliação, desde que confie no trabalho do colega.
- () A prestação de serviços psicológicos pode ocorrer sem que o profissional que os assina assuma responsabilidade técnica pelos atos praticados.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☒ V • V • F • F
- b. ☐ V • F • V • F
- c. ☐ V • F • F • V
- d. ☐ F • V • F • V
- e. ☐ F • F • V • V

35. Um estudante do ensino fundamental apresenta baixo rendimento escolar e dificuldades de concentração em sala de aula. Antes de qualquer encaminhamento, a equipe pedagógica solicita a participação do psicólogo escolar para compreender melhor a situação, considerando o contexto da sala de aula, a relação do estudante com os colegas e professores, e as informações trazidas pela família.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) com base na situação descrita e na atuação do psicólogo escolar diante de dificuldades no processo de escolarização.

- () A compreensão da situação deve considerar múltiplos fatores, incluindo aspectos pedagógicos, institucionais e relacionais, e não apenas características individuais do estudante.
- () A atuação do psicólogo escolar, nesse caso, deve priorizar a aplicação de testes psicológicos ao estudante como principal estratégia para identificar a causa da dificuldade.
- () A dificuldade de escolarização deve ser atribuída, prioritariamente, a fatores familiares, cabendo à escola apenas encaminhar o caso a outros serviços.
- () O diálogo com os professores e a equipe pedagógica é parte importante do trabalho do psicólogo escolar na compreensão da situação apresentada.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ V • V • F • F
- b. ☐ V • F • V • F
- c. ☒ V • F • F • V
- d. ☐ F • V • F • V
- e. ☐ F • F • V • V

36. A atuação do psicólogo no contexto educacional pode assumir diferentes frentes de trabalho, conforme a demanda da instituição escolar.

Relacione as situações descritas na Coluna 2 às frentes de atuação apresentadas na Coluna 1.

Coluna 1 Frentes de atuação

1. Participação no planejamento pedagógico e curricular
2. Orientação profissional
3. Prevenção de problemas psicossociais
4. Fortalecimento da relação entre escola, família e comunidade

Coluna 2 Situações

- () O psicólogo contribui com a equipe pedagógica na definição de estratégias de ensino compatíveis com as características de desenvolvimento dos estudantes.
- () O psicólogo promove ações voltadas à identificação precoce de situações de vulnerabilidade e risco entre os estudantes.
- () O psicólogo apoia estudantes do ensino médio na reflexão sobre interesses, aptidões e possibilidades de escolha profissional.
- () O psicólogo articula encontros e canais de comunicação entre a escola, as famílias e a rede de serviços do território.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☒ 1 • 3 • 2 • 4
- b. ☐ 1 • 2 • 3 • 4
- c. ☐ 2 • 3 • 1 • 4
- d. ☐ 3 • 1 • 4 • 2
- e. ☐ 4 • 3 • 1 • 2

37. Um usuário está internado há duas semanas em decorrência de um agravamento clínico e apresenta sinais de ansiedade e isolamento, além de receio quanto ao retorno às suas atividades habituais após a alta. O psicólogo é acionado para acompanhar o caso durante a hospitalização.

Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e falsas (F) com base na situação descrita e na atuação do psicólogo no acompanhamento de processos de adoecimento e reinserção social.

- () O acolhimento ao sofrimento psíquico associado à hospitalização faz parte da atuação do psicólogo nesse contexto.
- () O planejamento da reinserção social do usuário deve ser considerado somente após a alta hospitalar, não sendo pertinente durante o período de internação.
- () A escuta das preocupações do usuário quanto ao retorno às atividades habituais pode contribuir para o planejamento do cuidado durante a hospitalização.
- () O isolamento e a ansiedade apresentados pelo usuário são irrelevantes para a atuação do psicólogo, por não estarem diretamente relacionados à condição clínica que motivou a internação.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ V • V • F • F
- b. ☒ V • F • V • F
- c. ☐ V • F • F • V
- d. ☐ F • V • F • V
- e. ☐ F • F • V • V

38. Analise o texto abaixo:

Na organização dos serviços públicos de saúde, a atenção primária caracteriza-se por ser a porta de entrada do usuário na rede de cuidado, com atuação voltada principalmente e à de agravos à saúde.

Nesse nível de atenção, o trabalho do psicólogo tem caráter fortemente, acompanhando o usuário ao longo do tempo e em articulação com o território em que vive.

Assinale a alternativa que completa **correta** e sequencialmente as lacunas do texto.

- a. ☐ exclusiva • à prevenção • reabilitação • pontual
- b. ☐ preferencial • à reabilitação • promoção da saúde • hospitalar
- c. ☐ secundária • à prevenção • promoção da saúde • ambulatorial
- d. ☒ preferencial • à promoção da saúde • prevenção • longitudinal
- e. ☐ preferencial • ao tratamento • reabilitação • longitudinal

39. No âmbito do Sistema Único de Assistência Social, a proteção social organiza-se em diferentes níveis de complexidade, conforme a natureza da situação vivenciada pelos usuários.

Relacione as situações descritas na Coluna 2 aos níveis e formas de atuação apresentados na Coluna 1.

Coluna 1 Níveis e formas de atuação

- 1. Proteção social básica
- 2. Proteção social especial de média complexidade
- 3. Proteção social especial de alta complexidade
- 4. Atuação em rede intersetorial

Coluna 2 Situações

- () Uma família em situação de pobreza é acompanhada preventivamente pelo serviço de convivência do seu território, com vínculos familiares e comunitários preservados
- () Uma criança precisa ser afastada temporariamente do convívio familiar devido a uma violação grave de direitos, passando a receber cuidado em ambiente protetivo
- () Um usuário atendido pela assistência social é encaminhado para acompanhamento conjunto com os serviços de saúde e educação do município
- () Uma família com direitos violados, mas com vínculos familiares ainda preservados, é acompanhada para a superação da situação vivenciada

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ 1 • 2 • 4 • 3
- b. ☒ 1 • 3 • 4 • 2
- c. ☐ 1 • 3 • 2 • 4
- d. ☐ 2 • 3 • 1 • 4
- e. ☐ 3 • 1 • 4 • 2

40. Durante o acompanhamento psicossocial de uma família em situação de vulnerabilidade social, o psicólogo busca compreender a dinâmica familiar, identificar potencialidades e fortalecer a capacidade da própria família de enfrentar as dificuldades vivenciadas, evitando substituir suas decisões ou impor soluções prontas.

Essa forma de atuação está fundamentada, principalmente, no princípio de:

- a. ☒ Fortalecimento da autonomia familiar, no qual a atuação profissional busca ampliar a capacidade da família de tomar suas próprias decisões e conduzir seu processo de superação.
- b. ☐ Assistencialismo, no qual a atuação profissional se concentra na oferta direta de bens e recursos materiais à família atendida.
- c. ☐ Tutela familiar, no qual o profissional assume a responsabilidade pelas decisões da família, substituindo-a na resolução das dificuldades vivenciadas.
- d. ☐ Padronização do atendimento, no qual as mesmas orientações e soluções são aplicadas a todas as famílias acompanhadas, independentemente de sua realidade.
- e. ☐ Neutralidade técnica, no qual o profissional se abstém de qualquer intervenção junto à família, limitando-se à observação da situação vivenciada.

Coluna
em Branco.
(rascunho)

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

UTILIZE A GRADE AO LADO PARA
ANOTAR AS SUAS RESPOSTAS.

NÃO DESTAQUE ESTA FOLHA!

AO ENTREGAR SUA PROVA, O FISCAL IRÁ
DESTACAR E ENTREGAR ESTA GRADE DE
RESPOSTAS QUE VOCÊ PODERÁ LEVAR
PARA POSTERIOR CONFERÊNCIA.



GRADE DE RESPOSTAS

1		CS14 Psicólogo	21	
2			22	
3			23	
4			24	
5			25	
6			26	
7			27	
8			28	
9			29	
10			30	
11			31	
12			32	
13			33	
14			34	
15			35	
16			36	
17			37	
18			38	
19			39	
20			40	



