

Prefeitura Municipal de Piratuba

Processo Seletivo – 01/2026

CADERNO DE PROVA

Organizadora:



AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS INTERNOS

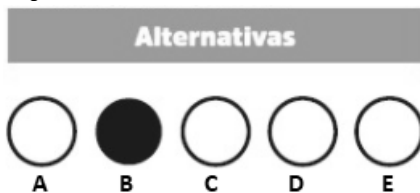
LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES:

- Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Processo Seletivo:
 - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
 - b) Comunicação entre candidatos;
 - c) Uso de máquina calculadora;
 - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
 - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
 - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
 - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;

- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;

- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:



- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tubo transparente nas cores azul ou preta;
- Não é permitido ao candidato a permanência no local de prova como também de utilizar os banheiros após a realização da prova, na entrega do caderno de provas e gabarito, o candidato deverá retirar-se do local;

- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente preenchido e assinado;
- A Prova escrita terá duração **02h00min (duas horas)**, incluindo o tempo para preenchimento do cartão resposta. A duração mínima para realização da prova é de 30 (trinta) minutos.
- A Prova será composta por **20 questões** de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;
- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o único documento válido para a correção das provas.
- O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

Questão 01

"Os estudantes têm que seguir as orientações da própria instituição que cedeu a bolsa para o envio dos documentos obrigatórios ou encaminhá-los de forma virtual."

No trecho, o pronome oblíquo átono 'los' retoma qual termo?

- (A) Documentos.
- (B) Instituição.
- (C) Orientações.
- (D) Estudantes.
- (E) Bolsa.

Questão 02

No dia a dia, diferentes profissionais realizam suas atividades para atender às necessidades da população. Para escrever corretamente, é importante observar a relação entre as palavras nas frases.

Assinale a alternativa que apresenta a concordância verbal e nominal correta.

- (A) Os funcionários organizam os documento com cuidado.
- (B) Os professor explicam a matéria com calma.
- (C) As atendentes ajuda os moradores com paciência.
- (D) O motorista dirige os ônibus escolares todos os dias.
- (E) Os alunos estudam para as prova de matemática.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 03

Uma gráfica utiliza 18 resmas de papel para produzir 7.200 formulários padronizados, mantendo constantes o formato, a gramatura e o aproveitamento das folhas. Um novo pedido prevê 11.600 formulários nas mesmas condições de produção, sem considerar perdas adicionais. Quantas resmas serão necessárias para atender integralmente ao pedido?

- (A) 27 resmas.
- (B) 31 resmas.
- (C) 30 resmas.
- (D) 29 resmas.
- (E) 28 resmas.

CONHECIMENTOS GERAIS

Questão 04

O El Niño é um fenômeno climático natural e recorrente que tem se tornado cada vez mais frequente e intenso, tendo como consequência o agravamento de secas, enchentes, ondas de calor, incêndios florestais, branqueamento de corais e aumento no preço de

alimentos.

No Brasil, os impactos do El Niño variam entre as regiões. Sobre o impacto causado em cada região, associe as colunas abaixo.

Coluna 1

I. Norte, Nordeste e Centro-Oeste.

II. Sudeste.

III. Sul.

Coluna 2

() Provoca chuvas acima da média, enchentes e deslizamentos.

() Agrava a seca, o calor extremo e as queimadas.

() Pode favorecer ondas de calor, baixa umidade e insegurança hídrica.

A sequência correta da relação entre as duas colunas, de cima para baixo, é:

- (A) I, III, II.
- (B) III, II, I.
- (C) II, I, III.
- (D) II, III, I.
- (E) III, I, II.

Questão 05

A localidade que deu origem ao atual município de Piratuba (SC), formada durante a construção da Estrada de Ferro São Paulo–Rio Grande, recebeu inicialmente qual denominação?

- (A) Vale Rio do Peixe.
- (B) Vila do Peixe.
- (C) Vale do Peixe.
- (D) Vila do Rio do Peixe.
- (E) Vale do Rio.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 06

O agente de serviços internos vai limpar uma enceradeira elétrica utilizada na conservação dos pisos da prefeitura. Antes de iniciar a limpeza do equipamento, ele precisa adotar o cuidado correto para evitar acidentes. Nessa situação, o procedimento seguro é:

- (A) Desligar o equipamento e retirá-lo da tomada antes de iniciar a limpeza.
- (B) Limpar a máquina com ela ligada, para observar o funcionamento durante o serviço.
- (C) Passar pano úmido sobre as partes elétricas do equipamento ainda conectado à energia.
- (D) Retirar o aparelho da tomada puxando-o pelo fio, para agilizar o serviço.

- (E) Deixar a máquina ligada ao guardá-la, para desconectá-la apenas no dia seguinte.

Questão 07

O agente de serviços internos é responsável por controlar o estoque de material de limpeza do setor. Para que não falte produto durante o serviço e para evitar desperdício, ele precisa adotar uma rotina adequada de controle. Nessa situação, a conduta correta de controle de estoque é:

- (A) Solicitar a reposição do material somente depois que ele acabar por completo.
- (B) Anotar as entradas dos produtos e deixar de registrar as saídas do estoque.
- (C) Guardar os produtos sem qualquer registro, confiando na memória para saber o que há.
- (D) Retirar produtos do estoque sem informar, para adiantar o trabalho do dia.
- (E) Registrar as entradas e as saídas dos produtos e solicitar a reposição antes que o estoque se esgote.

Questão 08

Ao terminar a limpeza de um setor, o agente de serviços internos cuida da conservação dos móveis, dos equipamentos e dos materiais que utilizou no serviço. Nessa situação, a conduta correta de conservação é:

- (A) Guardar os panos e mops ainda molhados e sujos, para usá-los novamente no dia seguinte.
- (B) Guardar os produtos de limpeza sem identificação, junto aos alimentos da copa.
- (C) Deixar os baldes e as vassouras espalhados pelo corredor ao terminar o serviço.
- (D) Lavar e guardar os panos, baldes e vassouras limpos e secos, em local apropriado, após o uso.
- (E) Limpar os móveis de madeira encharcando-os de água para retirar toda a sujeira.

Questão 09

O agente de serviços internos utiliza diferentes utensílios na limpeza dos ambientes da prefeitura. Relacione o utensílio da Coluna I à sua utilização na Coluna II.

Coluna I

- 1.Vassoura.
- 2.Rodo.
- 3.Pano de chão.

Coluna II

- ☐ Empregado umedecido para limpar e secar o piso após a lavagem.
- ☐ Utilizado para empurrar e retirar a água do piso durante a lavagem.
- ☐ Usado na varredura, para juntar a poeira e os detritos do chão.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) 1, 2, 3.
- (B) 2, 3, 1.
- (C) 1, 3, 2.
- (D) 2, 1, 3.
- (E) 3, 2, 1.

Questão 10

O agente de serviços internos vai higienizar um banheiro público da prefeitura. Para uma limpeza correta e higiênica, ele deve seguir uma ordem adequada das etapas. Ordene as ações a seguir.

I.Recolher o lixo do banheiro antes de iniciar a limpeza.

II.Lavar as pias, as bancadas e as demais superfícies do banheiro.

III.Lavar por último o vaso sanitário, onde será desprezada a água mais suja.

A sequência correta das etapas é:

- (A) II, I, III.
- (B) III, I, II.
- (C) II, III, I.
- (D) III, II, I.
- (E) I, II, III.

Questão 11

O uso correto das luvas exige cuidados de higiene por parte do agente de serviços internos. Sobre esse tema, julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F).

☐ Um mesmo par de luvas descartáveis pode ser reutilizado o dia inteiro, em todas as tarefas, sem troca.

☐ Antes de calçar as luvas e após retirá-las, o agente deve higienizar as mãos.

☐ Com as luvas de trabalho calçadas, o agente deve evitar tocar em maçanetas, telefones e superfícies limpas.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) V, V, F.
- (B) F, V, V.
- (C) F, F, V.
- (D) V, F, V.
- (E) V, F, F.

Questão 12

O agente de serviços internos foi encarregado de limpar uma sala administrativa de uma secretaria municipal. Para que a limpeza seja mais eficiente e higiênica, ele deve seguir a ordem e o sentido corretos ao higienizar o ambiente. Nessa situação, o procedimento adequado de limpeza consiste em:

- (A) Começar pelo local mais contaminado, como o banheiro, e seguir para as salas com o mesmo pano.
- (B) Iniciar pelas partes mais altas, limpando de cima para baixo em linhas paralelas, do ambiente menos contaminado para o mais contaminado.
- (C) Limpar de baixo para cima, terminando pelo teto, para não sujar o chão já lavado.
- (D) Esfregar as superfícies em movimentos de vai e vem, para remover a sujeira mais depressa.
- (E) Lavar primeiro o piso e, por último, os móveis e as partes altas da sala.

Questão 13

Ao recolher o lixo de um posto de saúde da prefeitura, o agente de serviços internos encontra cacos de vidro e uma seringa descartada junto aos resíduos. Para evitar acidentes e contaminação, ele precisa dar o destino correto a esse material perfurocortante. Nessa situação, a conduta adequada é:

- (A) Lavar a seringa e os cacos na pia antes de descartá-los no coletor de recicláveis.
- (B) Guardar a seringa em uma gaveta para reutilizá-la em outra ocasião, se estiver íntegra.
- (C) Colocar o material em saco plástico duplo e comprimi-lo bem para ocupar menos espaço.
- (D) Envolver os cacos e a seringa em papel e descartá-los no saco de lixo comum do setor.
- (E) Descartar os cacos e a seringa em recipiente rígido e próprio para perfurocortantes, sem comprimi-los no saco comum.

Questão 14

A higienização das mãos é uma medida simples e fundamental para prevenir a transmissão de doenças no ambiente de trabalho. Sobre esse tema, julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F).

() Lavar as mãos com água e sabonete líquido, seguindo a técnica correta, ajuda a interromper a cadeia de transmissão de infecções.

() As mãos devem ser higienizadas ao entrar e antes de sair do ambiente de trabalho e antes e após o uso do banheiro.

() Calçar as luvas elimina a necessidade de higienizar as mãos antes e depois do uso.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo.

- (A) F, F, V.
- (B) V, V, F.
- (C) F, V, V.
- (D) V, F, V.
- (E) V, F, F.

Questão 15

Manter cada material, ferramenta e equipamento guardado em seu devido lugar, deixando o ambiente de trabalho sempre em ordem, é uma prática que facilita o serviço e reduz o risco de acidentes. Complete a frase a seguir.

A prática de guardar cada objeto em seu lugar e manter o ambiente de trabalho em ordem é chamada de _____.

Assinale a alternativa que completa corretamente a lacuna no texto.

- (A) pavimentação
- (B) organização
- (C) fiscalização
- (D) climatização
- (E) manutenção

Questão 16

Ao limpar a copa de uma repartição pública, o agente de serviços internos utiliza dois produtos com finalidades diferentes: um para remover a gordura e a sujeira das superfícies e outro para reduzir os microrganismos. Sobre esses produtos, é correto afirmar que:

- (A) O desinfetante substitui a remoção da sujeira, dispensando o uso do detergente na limpeza.
- (B) O detergente serve para reduzir os microrganismos, e o desinfetante, para dar brilho às superfícies.
- (C) O detergente deve ser aplicado puro, sem diluição, e o desinfetante, misturado a outro produto.
- (D) Os dois produtos têm a mesma função e podem ser misturados para aumentar a eficácia.
- (E) O detergente é usado para remover a sujidade e a gordura, e o desinfetante, para reduzir os microrganismos das superfícies.

Questão 17

Sobre o uso e o fornecimento dos equipamentos de proteção individual (EPI) no trabalho do agente de serviços internos em um órgão público, analise as afirmativas a seguir.

I. É dever do órgão fornecer ao agente os EPI necessários à execução do seu trabalho.

II. O agente deve utilizar os EPI durante o serviço e zelar por sua conservação, higienização e guarda.

III. O uso dos EPI é opcional e pode ser dispensado quando o serviço for rápido.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I e II, apenas.
- (B) III, apenas.
- (C) I, II e III.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I e III, apenas.

Questão 18

Uma prefeitura adota a coleta seletiva seguindo o código de cores oficial dos coletores. O agente de serviços internos separa os resíduos recicláveis do prédio nos recipientes coloridos correspondentes. Em determinado momento, ele está com folhas de papel usadas e caixas de papelão para descartar. Com base no caso apresentado, assinale a alternativa correta:

- (A) O papel e o papelão devem ser depositados no coletor marrom.
- (B) O papel e o papelão devem ser depositados no coletor azul.
- (C) O papel e o papelão devem ser depositados no coletor vermelho.
- (D) O papel e o papelão devem ser depositados no coletor verde.
- (E) O papel e o papelão devem ser depositados no coletor amarelo.

Questão 19

Antes de iniciar a limpeza de um setor da prefeitura, o agente de serviços internos cuida da remoção do lixo e da troca dos sacos das lixeiras. Diante disso, a conduta correta é:

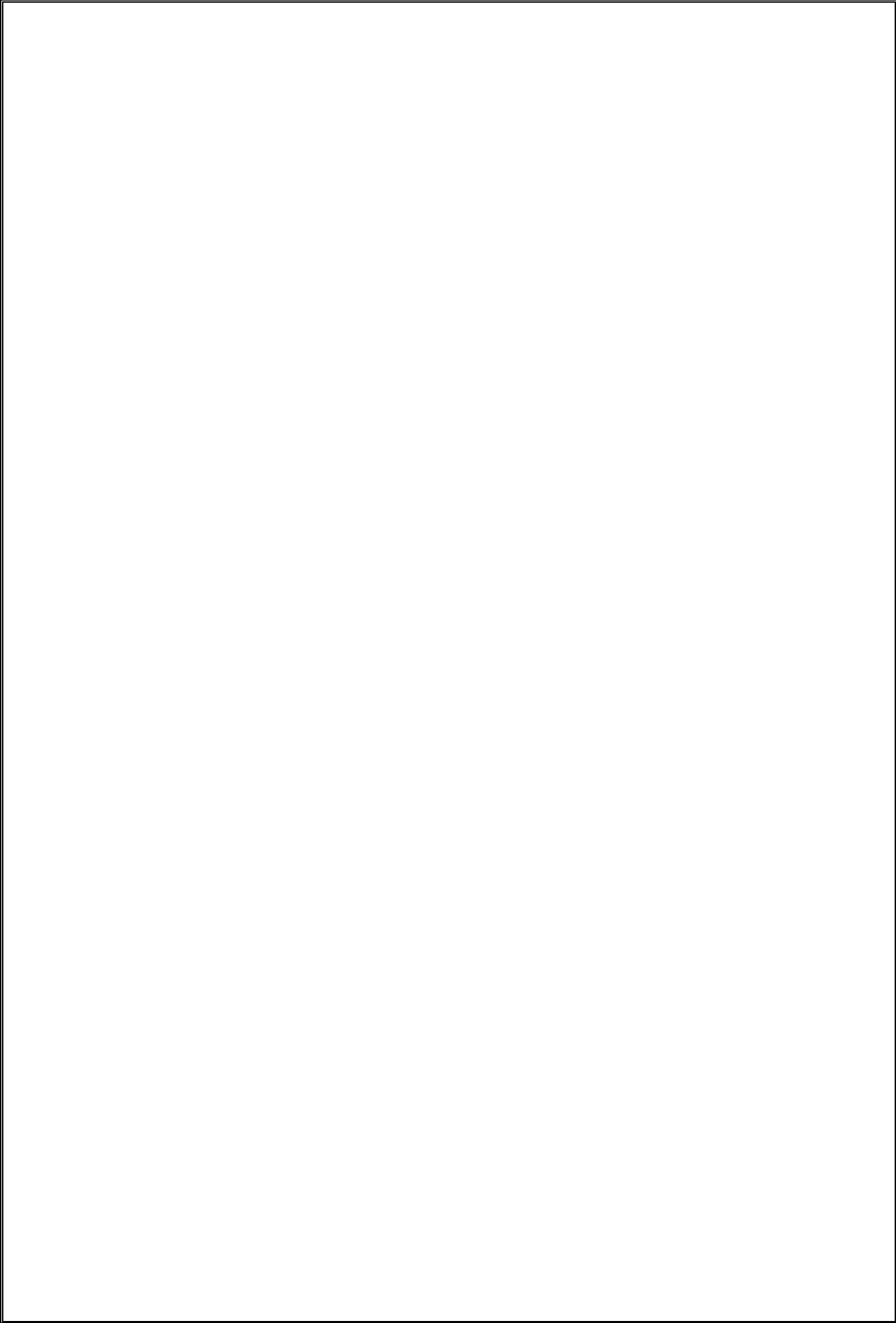
- (A) Arrastar os sacos de lixo pelos corredores até a saída, mesmo que estejam vazando.
- (B) Despejar o conteúdo de um saco de lixo em outro maior, para juntar tudo de uma vez.
- (C) Recolher o lixo somente depois de lavar todo o piso do setor.
- (D) Encher as lixeiras até a borda antes de trocar o saco, para economizar sacos.
- (E) Recolher o lixo antes de iniciar a limpeza e esvaziar as lixeiras ao atingirem cerca de dois terços da capacidade.

Questão 20

Para tentar limpar mais rápido um banheiro da repartição, um agente de serviços internos pensa em misturar água sanitária com outro produto de limpeza, acreditando que a mistura vai aumentar o poder de limpeza. Um colega mais experiente o alerta sobre os riscos dessa prática. Com base no caso apresentado, assinale a alternativa correta:

- (A) A mistura pode ser feita livremente, pois os produtos de limpeza não reagem entre si.
- (B) A mistura de produtos não aumenta a eficácia da limpeza e pode liberar gases tóxicos, prejudicando a saúde.
- (C) A mistura é segura desde que feita em ambiente fechado, para concentrar o efeito dos produtos.
- (D) A mistura deve ser guardada em recipiente sem identificação, para uso nos dias seguintes.

- (E) A mistura de produtos aumenta o poder de limpeza e deve ser adotada em sujeiras mais difíceis.



RASCUNHO

1		6		11		16	
2		7		12		17	
3		8		13		18	
4		9		14		19	
5		10		15		20	



BOA PROVA!