

Prefeitura Municipal de Piratuba

Processo Seletivo – 01/2026

CADERNO DE PROVA

Organizadora:



FACILITADOR EM INFORMÁTICA

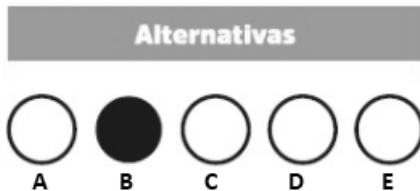
LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES:

- Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Processo Seletivo:
 - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
 - b) Comunicação entre candidatos;
 - c) Uso de máquina calculadora;
 - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
 - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
 - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
 - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;

- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;

- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;

- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:



- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tubo transparente nas cores azul ou preta;
- Não é permitido ao candidato a permanência no local de prova como também de utilizar os banheiros após a realização da prova, na entrega do caderno de provas e gabarito, o candidato deverá retirar-se do local;

- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente preenchido e assinado;
- A Prova escrita terá duração **02h00min (duas horas)**, incluindo o tempo para preenchimento do cartão resposta. A duração mínima para realização da prova é de 30 (trinta) minutos.
- A Prova será composta por **20 questões** de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;
- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o único documento válido para a correção das provas.
- O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.

BOA PROVA!

LÍNGUA PORTUGUESA

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 2.

Como a psicologia educacional melhora o uso da IA no ensino-aprendizagem

Embora tenha potencial para transformar a forma como os estudantes aprendem, a inteligência artificial ainda tem sido usada nas escolas de maneira muito limitada. Muitos alunos recorrem à tecnologia apenas para concluir tarefas, sem necessariamente desenvolver novas habilidades ou aprofundar o próprio raciocínio.

Na prática, os alunos fazem perguntas ao chatbot, veem o resultado e vão ajustando por tentativa e erro, sem saber como formular bons comandos. Diante da falta de diretrizes claras, os professores têm reações variadas em relação à IA: alguns proíbem, outros incentivam, outros deixam o uso livre.

Quanto às instituições de ensino, parece que ainda não foram capazes de responder a algumas questões básicas como: quando a IA deve ser usada? Para quê? Como evitar que ela substitua o esforço intelectual? Como avaliar trabalhos feitos com auxílio de IA?

Segundo Andrew J. Martin, professor de psicologia educacional na Universidade de New South Wales, na Austrália, parte do problema está no fato de que muitos estudantes usam a IA como um atalho, terceirizando etapas do raciocínio que seriam importantes para desenvolver autonomia e compreensão

MARIN, Jorge. Como a psicologia educacional melhora o uso da IA no ensino-aprendizagem [fragmento]. CNN Brasil, [S. l.], 13 ago. 2026. Educação. Disponível em: <https://www.cnnbrasil.com.br/educacao/como-a-psicologia-educacional-melhora-o-uso-da-ia-no-ensino-aprendizagem/>. Acesso em: 18 ago. 2026.

Questão 01

"Segundo Andrew J. Martin, professor de psicologia educacional na Universidade de New South Wales, na Austrália, parte do problema está no fato de que muitos estudantes usam a IA como um atalho...",

No trecho, a expressão 'parte do problema' exerce função coesiva porque:

- (A) substitui o termo 'instituições de ensino', estabelecendo uma relação de sinonímia responsável pela continuidade temática do parágrafo.
- (B) retoma especificamente a falta de diretrizes claras mencionada no período anterior, restringindo a causa do problema às decisões das instituições de ensino.
- (C) antecipa as dificuldades que serão apresentadas posteriormente, estabelecendo uma relação de coesão catafórica com o uso inadequado da IA pelos estudantes.

- (D) consolida uma retomada sinonímica direta do termo "estudantes", empregada apenas por variação estilística no período.
- (E) faz referência, de forma resumitiva, ao conjunto de dificuldades relacionadas ao uso limitado ou inadequado da IA apresentado anteriormente.

Questão 02

"Como a psicologia educacional melhora o uso da IA no ensino-aprendizagem."

Considerando a ortografia dos vocábulos presentes no texto-base, analise as afirmativas a seguir.

I.O vocábulo 'ensino-aprendizagem' está corretamente hifenizado, assim como os vocábulos 'bem-te-vi', 'arco-da-velha' e 'cor-de-rosa', casos consagrados pelo uso ou pela regra.

II.A forma verbal 'veem' perdeu o acento circunflexo porque, a partir do Acordo Ortográfico de 1990, as palavras paroxítonas terminadas em hiato duplo 'oo' ou 'ee' deixaram de ser acentuadas, regra que também se aplica a 'creem', 'deem' e 'leem'.

III.Diferentemente de 'ensino-aprendizagem', as locuções, em regra, não são hifenizadas pela norma vigente, como ocorre em 'cão de guarda' e 'café com leite'.

IV.O vocábulo 'tem', por ser monossílabo tônico terminado em 'em', não recebe acento pela regra geral dos monossílabos; já sua forma plural, 'têm', mantém o acento circunflexo como acento diferencial, exceção preservada pelo Acordo Ortográfico para distinguir singular e plural.

É correto o que se afirma em:

- (A) I e IV, apenas.
- (B) I, II, III e IV.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II, III e IV, apenas.
- (E) II e IV, apenas.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 03

Uma instituição reajustou a distribuição proporcional de um fundo para adequar as relações percentuais entre as parcelas. Inicialmente, uma determinada área recebia 40% do total do fundo; após uma revisão, sua participação foi reduzida em 25% do próprio percentual que possuía, e, em seguida, a nova participação resultante foi acrescida em 20% de seu próprio valor.

Como as duas alterações incidem sucessivamente sobre percentuais já modificados, não se deve somar diretamente as taxas de redução e de acréscimo.

Qual percentual do fundo passou a ser destinado à área após as duas alterações?

- (A) 42%.

- (B) 36%.
- (C) 40%.
- (D) 38%.
- (E) 34%.

Questão 04

Em uma auditoria de conformidade, uma comissão analisa exclusivamente as seguintes premissas: "Todo relatório aprovado passou por auditoria"; "Nenhum documento com inconsistência passou por auditoria"; "Alguns relatórios financeiros foram aprovados"; e "Todo relatório arquivado apresenta inconsistência".

A equipe deve identificar apenas conclusões que decorram necessariamente dessas informações, sem admitir recíprocas indevidas, generalizações não autorizadas ou relações que sejam apenas possíveis, pois o parecer final precisa distinguir validade lógica de mera plausibilidade.

Considere que "algum" possui sentido existencial e que "nenhum" expressa impossibilidade de interseção entre os conjuntos mencionados.

I. Algum relatório financeiro passou por auditoria.

II. Todo documento sem inconsistência passou por auditoria.

III. Nenhum relatório aprovado apresenta inconsistência.

IV. Algum relatório arquivado não apresenta inconsistência.

V. Nenhum relatório arquivado foi aprovado.

Está correto o que se afirma em:

- (A) III, IV e V, apenas.
- (B) I, III e V, apenas.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) I, II e V, apenas.
- (E) I, II e III, apenas.

CONHECIMENTOS GERAIS

Questão 05

A compreensão geográfica de Piratuba envolve características locais e sua relação com sistemas naturais de maior abrangência. O município está inserido na Bacia Hidrográfica do Rio do Peixe, no Meio-Oeste catarinense, região marcada pela presença de vales, encostas e diferentes formações vegetais.

Com base nas características geográficas de Piratuba e da Bacia Hidrográfica do Rio do Peixe, analise as assertivas abaixo e classifique cada uma como verdadeira (V) ou falsa (F).

() O Rio do Peixe integra o sistema hidrográfico do rio Uruguai, estabelecendo uma conexão entre a drenagem da região de Piratuba e uma rede hidrográfica de maior abrangência.

() No baixo curso da Bacia do Rio do Peixe, onde se

encontra Piratuba, predominam condições de relevo mais aplainado e processos erosivos menos intensos do que aqueles encontrados na região de Caçador.

() A presença de vales e encostas na Bacia do Rio do Peixe está relacionada às características do relevo regional e influencia a organização da rede de drenagem.

() A vegetação original da região da Bacia do Rio do Peixe é caracterizada predominantemente pela Floresta Ombrófila Densa, associada às condições de elevada umidade encontradas no litoral catarinense.

() Embora os municípios possuam seus próprios limites territoriais, o planejamento e a gestão dos recursos hídricos de uma bacia envolvem a articulação entre diferentes municípios e instituições.

A sequência correta, de cima para baixo, é:

- (A) V, F, V, F, V.
- (B) F, V, V, F, V.
- (C) F, F, V, V, V.
- (D) V, V, F, V, F.
- (E) V, F, F, V, V.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 06

Ao configurar os computadores de um laboratório de informática de uma escola municipal, o facilitador precisa distinguir os componentes de memória do equipamento, pois cada tipo cumpre uma função distinta no funcionamento da máquina. Considerando as características da memória de acesso aleatório (RAM), assinale a alternativa correta.

- (A) Ela armazena temporariamente os dados e programas em uso, perdendo o conteúdo ao desligar o computador.
- (B) Ela executa os cálculos e as instruções lógicas dos programas, coordenando as demais partes do computador.
- (C) Ela guarda os dados de forma permanente, mantendo os arquivos gravados mesmo após o desligamento do equipamento.
- (D) Ela contém as instruções de inicialização gravadas pelo fabricante, responsáveis por dar partida no equipamento.
- (E) Ela corresponde ao local em que os arquivos do usuário ficam gravados em pastas para consulta posterior.

Questão 07

Ao orientar servidores de uma secretaria municipal sobre a proteção dos dados manipulados no trabalho, o facilitador aborda práticas cotidianas de segurança da informação no uso de computadores e da internet. Acerca do assunto, registre V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

() A criação de senhas longas, com combinação de letras, números e símbolos, dificulta a descoberta das credenciais por terceiros.

() Mensagens de correio eletrônico que pedem dados bancários por meio de links precisam ser respondidas de imediato para regularizar a conta.

() A realização periódica de cópias de segurança (backup) permite recuperar arquivos em caso de falha ou infecção do equipamento.

() Programas antivírus dispensam atualização após a instalação, pois já reconhecem as ameaças que surgem posteriormente.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) V, F, V, F.
- (B) V, F, F, V.
- (C) F, F, V, V.
- (D) F, V, F, V.
- (E) V, V, F, F.

Questão 08

Ao enviar um comunicado por correio eletrônico a vários setores de uma prefeitura, o facilitador precisa escolher o campo de endereçamento adequado para preservar a privacidade dos endereços. Considerando os campos de endereçamento de uma mensagem de correio eletrônico, assinale a alternativa correta.

- (A) O campo de cópia (Cc) envia a mensagem a destinatários secundários, ocultando os seus endereços dos demais.
- (B) O campo de assunto transporta os arquivos anexados e sinaliza aos destinatários o conteúdo que foi enviado.
- (C) O campo de cópia oculta (Cco) envia a mensagem sem que os destinatários vejam os endereços uns dos outros.
- (D) O campo Para exibe o endereço do remetente da mensagem e preserva os dados dos destinatários principais.
- (E) A opção de encaminhar transfere a mensagem recebida a um novo destinatário, mas remove os arquivos anexados originais.

Questão 09

Para implantar uma nova oficina de informática, o facilitador organiza o trabalho em um cronograma que distribui as etapas do projeto ao longo do tempo. Considere as etapas desse cronograma listadas a seguir:

- (1) Execução das atividades previstas para a oficina.
- (2) Levantamento das necessidades do público e dos recursos disponíveis.
- (3) Definição das metas e dos prazos de cada etapa.
- (4) Monitoramento do andamento e ajuste do cronograma

até o seu encerramento.

Assinale a alternativa que apresenta a ordem cronológica correta em que essas etapas se sucedem:

- (A) 3, 4, 2, 1.
- (B) 1, 2, 4, 3.
- (C) 2, 3, 1, 4.
- (D) 4, 3, 1, 2.
- (E) 1, 3, 2, 4.

Questão 10

Ao final de cada mês, o facilitador avalia as atividades desenvolvidas na oficina e registra os resultados em um relatório encaminhado à coordenação. A respeito dessa avaliação e do relatório mensal, analise as afirmativas a seguir:

I. A avaliação das atividades permite identificar avanços e dificuldades do grupo, orientando ajustes no planejamento seguinte.

II. O relatório mensal reúne as ações realizadas e os resultados alcançados no período avaliado.

III. O relatório mensal destina-se ao arquivamento interno da oficina, dispensando o seu encaminhamento à coordenação da unidade.

Está correto o que se afirma em:

- (A) I apenas.
- (B) II e III apenas.
- (C) I e II apenas.
- (D) III apenas.
- (E) I e III apenas.

Questão 11

Ao preparar uma apostila em um editor de texto para uma capacitação, o facilitador aplica recursos de formatação do documento. O recurso de _____ aproxima ou afasta o texto de um parágrafo em relação às margens da página; o recurso de _____ define o espaço vertical entre as linhas de um mesmo parágrafo; e o recurso de _____ organiza o conteúdo em duas ou mais divisões verticais na mesma página. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas, na ordem em que aparecem:

- (A) recuo; tabulação; seções
- (B) margem; entrelinha; seções
- (C) tabulação; recuo; colunas
- (D) margem; espaçamento entre linhas; tabelas
- (E) recuo; espaçamento entre linhas; colunas

Questão 12

No acompanhamento de uma equipe em atividades tecnológicas, o facilitador recorre a diferentes ações para formar e orientar o grupo. Associe cada ação da Coluna I à sua descrição na Coluna II:

- 1.Diagnóstico inicial.
- 2.Orientação.
- 3.Mediação de conflitos.
- 4.Feedback.

() Indica caminhos e esclarece dúvidas para que a equipe realize as tarefas propostas.

() Devolve ao grupo uma apreciação sobre o desempenho, apontando avanços e pontos a melhorar.

() Identifica o nível de conhecimento e as expectativas dos integrantes antes do começo das atividades.

() Intervém em divergências entre os integrantes, buscando acordos que preservem a convivência.

Assinale a alternativa que apresenta a associação correta, de cima para baixo:

- (A) 1, 2, 4, 3.
- (B) 2, 4, 1, 3.
- (C) 2, 1, 4, 3.
- (D) 1, 4, 2, 3.
- (E) 4, 2, 1, 3.

Questão 13

Analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas, referentes ao papel do sistema operacional em um computador.

I.O sistema operacional atua como intermediário entre o hardware e os programas aplicativos utilizados pelo usuário.

PORQUE

II.Os programas aplicativos, em regra, não acessam diretamente os recursos físicos da máquina, dependendo dos serviços gerenciados pelo sistema operacional.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta:

- (A) A asserção I é verdadeira, e a II é falsa.
- (B) As asserções I e II são verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- (C) A asserção I é falsa, e a II é verdadeira.
- (D) As asserções I e II são falsas.
- (E) As asserções I e II são verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.

Questão 14

No exercício do cargo público, o servidor deve pautar sua atuação pelos princípios que regem a administração pública. Associe cada princípio da Coluna I à sua descrição na Coluna II:

- 1.Legalidade.
- 2.Impessoalidade.
- 3.Publicidade.

4.Eficiência.

() Exige transparência dos atos de governo, assegurando que a coletividade tenha ciência das decisões.

() Determina que o agente atue conforme o que a norma autoriza, sem inovar por vontade própria.

() Requer atuação com produtividade e bom uso dos recursos, buscando bons resultados para a coletividade.

() Impõe tratamento sem favorecimentos ou perseguições, voltado ao interesse geral e não a destinatários determinados.

Assinale a alternativa que apresenta a associação correta, de cima para baixo:

- (A) 3, 1, 2, 4.
- (B) 1, 3, 4, 2.
- (C) 3, 4, 1, 2.
- (D) 1, 3, 2, 4.
- (E) 3, 1, 4, 2.

Questão 15

No desempenho de suas funções, o servidor público pauta sua conduta por deveres de ética e de responsabilidade no trato com colegas e com o cidadão. Acerca do assunto, registre V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas:

() Tratar o público e os colegas com urbanidade e cortesia constitui um dos deveres éticos do servidor.

() O servidor pode utilizar informações privilegiadas do cargo em benefício particular, desde que fora do horário de expediente.

() O trabalho em equipe dispensa a comunicação entre os integrantes quando cada um domina a sua própria tarefa.

() Zelar pela economia e pela conservação do material e do patrimônio públicos é responsabilidade do servidor.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta, de cima para baixo:

- (A) F, F, V, V.
- (B) V, V, F, F.
- (C) V, F, F, V.
- (D) V, F, V, F.
- (E) F, V, V, F.

Questão 16

Analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas, no âmbito das atividades determinadas pela chefia imediata.

I.O servidor deve cooperar na execução dos serviços e das atividades determinadas pela chefia imediata.

PORQUE

II.O servidor público ingressa em cargo efetivo, em regra,

mediante aprovação em concurso público de provas ou de provas e títulos.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa correta:

- (A) A asserção I é verdadeira, e a II é falsa.
- (B) As asserções I e II são verdadeiras, mas a II não é uma justificativa correta da I.
- (C) A asserção I é falsa, e a II é verdadeira.
- (D) As asserções I e II são verdadeiras, e a II é uma justificativa correta da I.
- (E) As asserções I e II são falsas.

Questão 17

Ao apoiar a realização de um evento oficial do Município, como uma feira de tecnologia, o facilitador participa de diferentes frentes de organização. A etapa de _____ define o objetivo, o público e a data do evento; a etapa de _____ providencia o espaço, os equipamentos e os materiais necessários; e a etapa de _____ verifica os resultados obtidos após a realização. Assinale a alternativa que preenche corretamente as lacunas, na ordem em que aparecem:

- (A) logística; planejamento; avaliação
- (B) planejamento; logística; avaliação
- (C) divulgação; planejamento; logística
- (D) planejamento; avaliação; logística
- (E) divulgação; logística; planejamento

Questão 18

Na oficina de informática, o facilitador elabora o plano de aula percorrendo etapas encadeadas, cada uma condicionada à decisão tomada na etapa anterior. Considere as etapas de elaboração desse plano listadas a seguir:

- (1) Seleção dos conteúdos.
- (2) Escolha das estratégias e dos recursos.
- (3) Definição da avaliação.
- (4) Definição dos objetivos.

Assinale a alternativa que apresenta a ordem correta de elaboração dessas etapas:

- (A) 3, 4, 1, 2.
- (B) 3, 2, 1, 4.
- (C) 2, 1, 4, 3.
- (D) 1, 4, 3, 2.
- (E) 4, 1, 2, 3.

Questão 19

No preenchimento de uma planilha eletrônica para controlar a frequência dos alunos de uma oficina, o facilitador utiliza recursos de cálculo automático oferecidos pelo aplicativo. A respeito do uso desse tipo de planilha, analise as afirmativas a seguir:

I. A digitação de uma fórmula em uma célula deve começar pelo sinal de igual.

II. A célula corresponde ao conjunto das linhas de uma mesma coluna, identificado por uma letra.

III. A função de soma automática permite totalizar os valores de um intervalo de células selecionado.

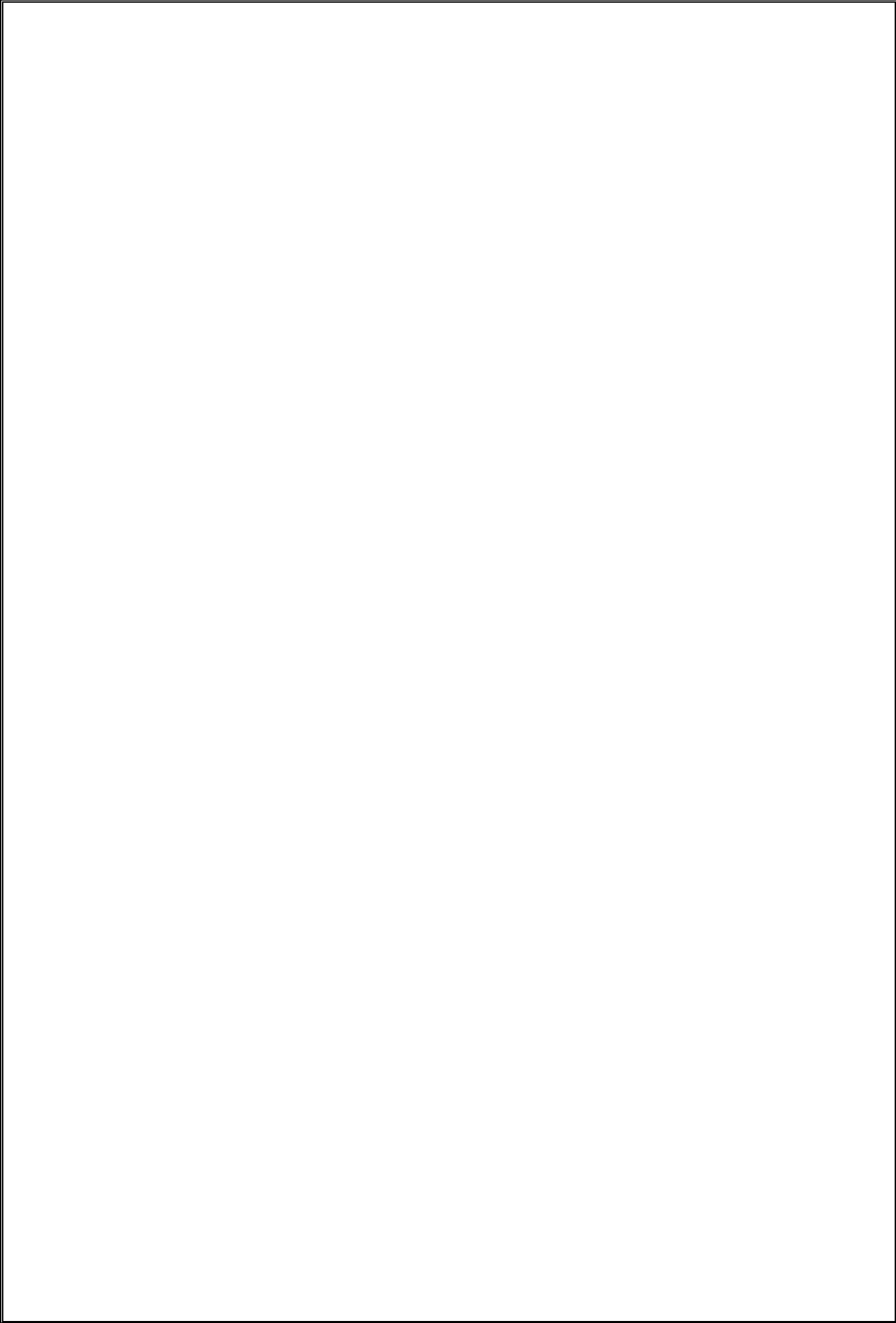
Está correto o que se afirma em:

- (A) II apenas.
- (B) II e III apenas.
- (C) I apenas.
- (D) I e III apenas.
- (E) I e II apenas.

Questão 20

Como parte de sua atuação profissional, o facilitador participa de reuniões, cursos e capacitações promovidos pela administração municipal. Considerando a finalidade dessa participação no contexto do serviço público, assinale a alternativa correta.

- (A) A participação em reuniões de equipe tem por finalidade transferir à chefia a responsabilidade pelas decisões do servidor.
- (B) Os cursos de capacitação dispensam a aplicação dos conteúdos no serviço, bastando a emissão do certificado.
- (C) Os seminários funcionam como instrumento de avaliação individual que define a permanência do servidor no cargo.
- (D) As capacitações destinam-se ao cumprimento de carga horária, sem vínculo com a prática cotidiana do cargo.
- (E) A participação em capacitações e seminários favorece a atualização profissional e a melhoria contínua do serviço prestado.



RASCUNHO

1		6		11		16	
2		7		12		17	
3		8		13		18	
4		9		14		19	
5		10		15		20	



BOA PROVA!