

CONCURSO PÚBLICO

002/2024



Prefeitura Municipal de
Nova Tebas

CARGO: ASSISTENTE SOCIAL

CRITÉRIOS E ORIENTAÇÕES

1. Só inicie a prova após ler todas as instruções e quando for autorizado pelos fiscais da sala.
2. Autorizado o início da prova, verifique se este caderno contém 30 questões. Se não estiver completo, exija outro do fiscal da sala.
3. Todas as questões desta prova são de múltipla escolha, apresentando como resposta uma alternativa correta.
4. Ao receber a folha de respostas das questões objetivas, escreva seu nome, o número da identidade e CPF, a data de nascimento, e assine o cartão de identificação. Qualquer irregularidade observada comunique imediatamente ao fiscal.
5. Assinale a resposta de cada questão no corpo da prova e só depois transfira os resultados para a folha de respostas.
6. As respostas devem ser passadas a folha de resposta definitiva utilizando apenas caneta esferográfica azul ou preta, apenas as respostas assinaladas na folha de resposta serão avaliadas.
7. Para marcar a folha de respostas, utilize apenas caneta esferográfica azul ou preta e faça as marcas de acordo com o exemplo. A marcação da folha de resposta é definitiva, não admitindo rasuras. Exemplo:



FORMA CORRETA:



FORMA ERRADA:

8. Só marque uma resposta para cada questão.
9. Os fiscais não estão autorizados a emitir opinião nem prestar esclarecimentos sobre o conteúdo das provas. Cabe única e exclusivamente ao candidato interpretar e decidir.
10. A prova objetiva terá valor total de 100 (cem) pontos.
11. O tempo de duração da prova é de 3 (três) horas.
12. É obrigatória a permanência do candidato 60min em sala após o início da prova.
13. É vedado, durante a prova, o porte e/ou o uso de aparelhos sonoros, de comunicação ou registro eletrônico ou não, tais como: notebooks, celulares, tablets e similares.

Avaliação – ASSISTENTE SOCIAL – CONCURSO PÚBLICO Nº 002/2024	
CANDIDATO:	
CPF:	
DATA: 26 DE MAIO DE 2024.	CARGO: ASSISTENTE SOCIAL
ASSINATURA DO CANDIDATO: _____	
CANDIDATO AUSENTE SIM ☐ ESTE CAMPO DEVE SER PREENCHIDO PELO FISCAL	
ASSINATURA DO FISCAL: _____	

CONHECIMENTOS DE INFORMÁTICA

QUESTÃO 01

Para criar uma senha forte no seu aplicativo de correio eletrônico, algumas recomendações devem ser adotadas na composição da senha, EXCETO:

- A) utilizar pelo menos oito caracteres.
- B) não usar seu nome de usuário, nome verdadeiro ou o nome da sua empresa.
- C) não usar palavras completas.
- D) evitar combinação de letras maiúsculas e minúsculas, números e símbolos como, por exemplo, !, #, *.

QUESTÃO 02

A coluna da esquerda apresenta comandos (botões) da área de trabalho (tela principal) do Microsoft Word, numerados de 1 a 5, a identificação e função de cada um deles.



(1) cor da fonte: Mudar a cor do texto selecionado



(2) Cor de Realce do texto



(3) Inserir colunas



(4) Inserir tabela



(5) Faz todas as letras na minúscula de texto selecionada

Marque a sequência verdadeira

- A) 1, 2, 3 estão corretas
- B) 5, 4, 2 estão incorretas
- C) 1, 4, 5 estão incorretas



D) 2, 3, 4 estão corretas

QUESTÃO 03

Uma empresa deseja realizar a compra de equipamentos de redes para estabelecimento de sua Intranet. Assim, será necessário decidir quantos roteadores e quantos switches serão necessários. Neste contexto, qual é a diferença entre um roteador e um switch em uma rede de computadores, considerando o funcionamento padrão de switches nível 2 e desconsiderando configurações avançadas de nível 3 de switches gerenciáveis?

- A) Roteadores sempre mesclam redes cabeadas e redes sem fio, enquanto switches somente suportam apenas porta de um mesmo tipo específico de meio de transmissão cabeada.
- B) Um roteador conecta dispositivos na mesma rede, enquanto um switch conecta redes diferentes.
- C) Ambos conectam dispositivos apenas na mesma rede, mas o switch é mais eficiente em lidar com grandes quantidades de tráfego de rede.
- D) Um roteador conecta redes diferentes, enquanto um switch conecta dispositivos na mesma rede.

QUESTÃO 04

Assinale a alternativa correta:

- A) Na Internet, o domínio gov.br é indicado para autarquias, fundações públicas, empresas públicas e administração direta do Poder Executivo federal, porém é permitida a utilização de outros domínios.
- B) O eGov substituiu o Governo Digital.
- C) A automação de serviços, ferramenta disponível para a transformação digital, apresenta como um de seus benefícios a disponibilização do serviço no portal gov.br, com login específico da instituição à qual o serviço pertence.
- D) Programas e especificações de segurança da informação não fazem parte das iniciativas de governo eletrônico.

QUESTÃO 05

Quando deixamos salvas as senhas no computador, como fazemos para visualizar essas senhas no navegador google?

- A) vamos em configurações do navegador -> Privacidade e segurança -> Gerenciador de senhas
- B) vamos em configurações do navegador -> Redefinir Configurações -> Gerenciador de senhas
- C) vamos em configurações do navegador -> Preenchimento automático e senhas -> Gerenciador de senhas
- D) vamos em configurações do navegador -> Sistema -> Gerenciador de senhas



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 06

O Estatuto do idoso (Lei Federal nº 10.741, de 1º de outubro de 2003) estabelece o direito a garantia e prioridade aos idosos. Analise as afirmativas a seguir e assinale a correta.

- I. O idoso terá preferência na formulação e na execução de políticas sociais públicas específicas.
- II. Dentre os idosos, é assegurada prioridade especial aos maiores de setenta anos, atendendo-se suas necessidades sempre preferencialmente em relação aos demais idosos.
- III. O idoso deverá ser atendido prioritariamente pela sua própria família, em detrimento do atendimento asilar, exceto para os idosos que não possuam família ou careçam de condições de manutenção da própria sobrevivência.

- A) I, II e III.
- B) I, apenas.
- C) I e III, apenas.
- D) II e III, apenas.

QUESTÃO 07

Na lei 8742/93 (Lei Orgânica da Assistência Social), Art. 4º A assistência social rege-se pelos seguintes princípios, **exceto**:

- A) - participação da população, por meio de organizações representativas, na formulação das políticas e no controle das ações em todos os níveis. (diretriz)
- B) - universalização dos direitos sociais, a fim de tornar o destinatário da ação assistencial alcançável pelas demais políticas pública.
- C) - respeito à dignidade do cidadão, à sua autonomia e ao seu direito a benefícios e serviços de qualidade, bem como à convivência familiar e comunitária, vedando-se qualquer comprovação vexatória de necessidade.
- D) - igualdade de direitos no acesso ao atendimento, sem discriminação de qualquer natureza, garantindo-se equivalência às populações urbanas e rurais.

QUESTÃO 08

As medidas de proteção à pessoa idosa são aplicáveis sempre que os direitos reconhecidos nesta Lei forem ameaçados ou violados: Analise as afirmativas a seguir e assinale a correta.

- I – por ação ou omissão da sociedade ou do Estado.
- II – por falta, omissão ou abuso da família, curador ou entidade de atendimento.
- III – em razão de sua condição pessoal.

- A) I e II apenas.
- B) II e III apenas.
- C) III apenas.
- D) Todas estão corretas.

QUESTÃO 09

A Lei nº 8.742/1993 – Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS) traz que a gestão das ações na área de assistência social fica organizada sob a forma de sistema descentralizado e participativo, denominado:

- A) Sistema Único de Assistência Social.
- B) Sistema de Vigilância Socioassistencial.
- C) Sistema organizado centralizado de Assistência Social.
- D) Centro de Referência Especializado de Assistência Social.

QUESTÃO 10

De acordo com a Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais, o Serviço de Proteção e Atendimento Integral a Família (PAIF), o Serviço de Fortalecimentos de Vínculos e o Serviço de Proteção Básica no domicílio para pessoas com deficiência e idosos, são atribuições do:

- A) Serviços de Proteção Social de Média Complexidade.
- B) Serviços de Proteção Social Especial de Alta Complexidade.
- C) Serviços de Proteção Básica.
- D) Serviços de Proteção Social Especial para Pessoas com Deficiência, Idosos e suas Famílias.

QUESTÃO 11

A lei 8662/1993 (Código de Ética do Assistente Social) Art 3º traz sobre os deveres do Assistente Social, **exceto:**

- A) Desempenhar suas atividades profissionais, com eficiência e responsabilidade, observando a legislação em vigor.
- B) Participação na elaboração e gerenciamento das políticas sociais, e na formulação e implementação de programas sociais.
- C) Participar de programas de socorro à população em situação de calamidade pública, no atendimento e defesa de seus interesses e necessidades.
- D) Abster-se, no exercício da Profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade, o policiamento dos comportamentos, denunciando sua ocorrência aos órgãos competentes.



QUESTÃO 12

Em conformidade com a Política Nacional de Assistência Social (PNAS), o equipamento público estatal que realiza sob orientação do gestor municipal de Assistência Social, o mapeamento e a organização da rede socioassistencial de proteção básica e promove a inserção das famílias nos serviços de assistência social local é:

- A) O Centro de Referência Especializado de Assistência Social.
- B) A Vigilância Socioassistencial.
- C) O monitoramento e a avaliação.
- D) O Centro de Referência de Assistência Social.

QUESTÃO 13

De acordo com o Código de Ética do Serviço Social, é vedado ao assistente social:

- A) empenhar-se na eliminação de todas as formas de preconceito, incentivando o respeito à diversidade, à participação de grupos socialmente discriminados e à discussão das diferenças.
- B) reconhecer a liberdade como valor ético central e das demandas políticas a ela inerentes - autonomia, emancipação e plena expansão dos indivíduos sociais.
- C) substituir profissional que tenha sido exonerado/a por defender os princípios da ética profissional, enquanto perdurar o motivo da exoneração, demissão ou transferência.
- D) defender o aprofundamento da democracia, enquanto socialização da participação política e da riqueza socialmente produzida.

QUESTÃO 14

As proteções sociais, básica e especial, serão ofertadas precipuamente no Centro de Referência de Assistência Social (CRAS) e no Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS), respectivamente, e pelas entidades sem fins lucrativos de assistência social. Analise as afirmativas a seguir e assinale a incorreta.

- A) O CRAS é a unidade pública municipal, de base territorial, localizada em áreas com maiores índices de vulnerabilidade e risco social, destinada à articulação dos serviços socioassistenciais no seu território de abrangência e à prestação de serviços, programas e projetos socioassistenciais de proteção social básica às famílias.
- B) Os CRAS e os CREAS são unidades públicas municipais instituídas no âmbito do SUAS, que possuem interface com as demais políticas públicas e articulam, coordenam e ofertam os serviços, programas, projetos e benefícios da assistência social.
- C) O CREAS é a unidade pública de abrangência e gestão municipal, estadual ou regional, destinada à prestação de serviços a indivíduos e famílias que se encontram em situação de



risco pessoal ou social, por violação de direitos ou contingência, que demandam intervenções especializadas da proteção social especial.

D) Os CRAS e os CREAS são unidades públicas estatais instituídas no âmbito do SUAS, que possuem interface com as demais políticas públicas e articulam, coordenam e ofertam os serviços, programas, projetos e benefícios da assistência social.

QUESTÃO 15

A Lei 8.069/90, art. 14, diz que o Sistema Único de Saúde promoverá programas de assistência médica e odontológica para a prevenção das enfermidades que ordinariamente afetam a população infantil e campanhas de educação sanitária para pais, educadores e alunos, **exceto**:

A) É obrigatória a vacinação das crianças nos casos recomendados pelas autoridades sanitárias.

B) O Sistema Único de Saúde promoverá a atenção à saúde bucal das crianças e das gestantes, de forma transversal, integral e intersetorial com as demais linhas de cuidado direcionadas à mulher e à criança.

C) A atenção odontológica à criança terá função educativa protetiva e será prestada inicialmente, antes de o bebê nascer, por meio de aconselhamento pré-natal, e, posteriormente no sexto e no décimo segundo anos de vida com orientações sobre saúde bucal.

D) É obrigatória a aplicação a todas as crianças, nos seus primeiros doze meses de vida, de protocolo ou outro instrumento construído com a finalidade de facilitar a detecção, em consulta pediátrica de acompanhamento da criança, de risco para o seu desenvolvimento psíquico.

QUESTÃO 16

Qual instrumento técnico-operativo de serviço social visa identificar e diagnosticar as demandas e necessidades dos indivíduos?

A) Entrevista.

B) Estudo social.

C) Diagnóstico Social

D) Mapa de rede social.

QUESTÃO 17

Podemos afirmar que o Movimento de Reconceituação, que está inscrito e vinculado às contingências históricas da época, e que se fortaleceu no interior da categoria profissional e produziu um salto qualitativo do Serviço Social na América Latina, marcando a década de 1960, iniciou o processo de renovação da profissão e buscou romper com:

A) O serviço social tradicional



- B) O serviço social pós-moderno.
- C) O serviço social idealista hegeliano.
- D) O serviço social do marxismo.

QUESTÃO 18

Ao atender usuários das políticas sociais em sua integralidade, emerge o debate sobre a articulação entre os setores e a complementaridade das ações, questão de fundamental importância para o Serviço Social. Assinale a seguir, a estratégia que é considerada como uma estratégia de gestão a ser adotada com vistas a enfrentar problemas complexos.

- A) Controle social.
- B) Intersetorialidade.
- C) Interdisciplinaridade
- D) Transdisciplinaridade

QUESTÃO 19

A Lei nº 12.435/2011, ao alterar a Lei Orgânica da Assistência Social, introduz definições compatíveis com o Sistema Único de Assistência Social (SUAS) e amplia seus objetivos.

De acordo com o artigo 2º da referida Lei, a Assistência Social tem por objetivos:

Analise as afirmativas a seguir e assinale a correta.

I -que visa à garantia da vida, à redução de danos e à prevenção da incidência de riscos,

II -que visa a analisar territorialmente a capacidade protetiva das famílias e nela a ocorrência de vulnerabilidades, de ameaças, de vitimizações e danos;

III -, que visa a garantir o pleno acesso aos direitos no conjunto das provisões socioassistenciais.

- A) a proteção social, a vigilância socioassistencial e a defesa social.
- B) a proteção de direitos, a vigilância socioassistencial e a defesa de direitos.
- C) a proteção social, a vigilância socioassistencial e a defesa de direitos.
- D) a promoção social, o mapeamento socioassistencial e a defesa de direitos.

QUESTÃO 20

De acordo com a Lei no 8.069/1990 que dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente, no art. 4º É dever da família, da comunidade, da sociedade em geral e do poder público assegurar, com absoluta prioridade, a efetivação dos direitos referentes à vida, à saúde, à alimentação, à educação, ao esporte, ao lazer, à profissionalização, à cultura, à dignidade, ao respeito, à liberdade e à convivência familiar e comunitária.



Parágrafo único. A garantia de prioridade compreende:

- I- primazia de receber proteção e socorro em quaisquer circunstâncias;
- II- precedência de atendimento nos serviços públicos ou de relevância pública;
- III- preferência na formulação e na execução das políticas sociais públicas;
- IV- destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção à infância e à juventude.

Quais as alternativas estão corretas?

- A) II, IV
- B) I, II, IV
- C) Apenas IV
- D) Todas alternativas estão corretas

QUESTÃO 21

De acordo com a Constituição Federal de 1988, Art. 6º direitos sociais são:

- A) a educação, a saúde, a alimentação, o trabalho, a moradia, o transporte, o lazer, a segurança, a previdência social, a proteção à maternidade e à infância, a assistência aos desamparados.
- B) a educação, a saúde, a alimentação, o trabalho, a moradia, o transporte, a segurança, a previdência social, a proteção à maternidade e à infância, a assistência aos desempregados.
- C) a educação, a proteção à maternidade e à infância, a assistência aos desempregados, a saúde, a alimentação, o trabalho, a moradia, o transporte, o lazer.
- D) a educação, a saúde, a alimentação, o trabalho, a moradia, o transporte, o lazer, a segurança, a previdência social, a proteção social, a assistência social.

QUESTÃO 22

A Lei 8.080, de 19 de setembro de 1990, no Art. 5º dispõe sobre os objetivos do Sistema Único de Saúde SUS: Analise a incorreta.

- A) - a identificação e divulgação dos fatores condicionantes e determinantes da saúde;
- B) - a formulação de política de saúde destinada a promover, nos campos econômico e social, a observância do disposto no § 1º do art. 2º desta lei;
- C) - participação, no âmbito de competência do Sistema Único de Saúde (SUS), em estudos, pesquisas, avaliação e controle dos riscos e agravos potenciais à saúde existentes no processo de trabalho.
- D) - a assistência às pessoas por intermédio de ações de promoção, proteção e recuperação da saúde, com a realização integrada das ações assistenciais e das atividades preventivas.



QUESTÃO 23

Conforme prevê a Lei no 8.069/1990 que dispõe sobre o Estatuto da Criança e do Adolescente em seu artigo Art. 87. São linhas de ação da política de atendimento EXCETO:

- A) proteção jurídico-social por entidades de defesa dos direitos da criança e do adolescente;
- B) serviços, programas, projetos e benefícios de assistência social de garantia de proteção social e de prevenção e redução de violações de direitos, seus agravamentos ou reincidências;
- C) serviços especiais de prevenção e atendimento médico e psicossocial às vítimas de negligência, maus-tratos, exploração, abuso, crueldade e opressão;
- D) políticas e programas destinados a garantir ou alongar o período de afastamento do convívio familiar e a garantir o efetivo exercício do direito à convivência.

QUESTÃO 24

A Lei 8.662 de 7 de junho de 1993, no Art. 5º constituem atribuições privativas do/a Assistente Social:

- I - Realizar vistorias, perícias técnicas, laudos periciais, informações e pareceres sobre a matéria de Serviço Social.
- II - Treinamento, avaliação e supervisão direta de estagiários de Serviço Social.
- III - Realizar estudos sócio-econômicos com os usuários para fins de benefícios e serviços sociais junto a órgãos da administração pública direta e indireta, empresas privadas e outras entidades.
- IV - Planejar, organizar e administrar benefícios e Serviços Sociais.

Estão corretas as assertivas:

- A) I e II.
- B) I, II e III.
- C) I, II, III e IV.
- D) II e III.

QUESTÃO 25

A Lei 11.340 de 7 de agosto de 2006, traz no Art. 7º traz as formas de violência doméstica e familiar contra a mulher, assinale a incorreta:

- A) a violência física, entendida como qualquer conduta que ofenda sua integridade ou saúde corporal.
- B) a violência psicológica, entendida como qualquer conduta que lhe cause dano emocional e diminuição da autoestima ou que lhe prejudique e perturbe o pleno desenvolvimento ou que vise degradar ou controlar suas ações, comportamentos, crenças e decisões, mediante ameaça, constrangimento, humilhação, manipulação, isolamento, vigilância constante,



perseguição contumaz, insulto, chantagem, violação de sua intimidade, ridicularização, exploração e limitação do direito de ir e vir ou qualquer outro meio que lhe cause prejuízo à saúde psicológica e à autodeterminação.

C) a violência sexual, entendida como qualquer conduta que a constranja a presenciar, a manter ou a participar de relação sexual não desejada, mediante intimidação, ameaça, coação ou uso da força; que a induza a comercializar ou a utilizar, de qualquer modo, a sua sexualidade, que a impeça de usar qualquer método contraceptivo ou que a force ao matrimônio, à gravidez, ao aborto ou à prostituição, mediante coação, chantagem, suborno ou manipulação; ou que limite ou anule o exercício de seus direitos sexuais e reprodutivos.

D) a violência patrimonial, entendida como calúnia e injúria e qualquer conduta que configure retenção, subtração, destruição parcial ou total de seus objetos, instrumentos de trabalho, documentos pessoais, bens, valores e direitos ou recursos econômicos, incluindo os destinados a satisfazer suas necessidades.

QUESTÃO 26

Qual a Lei que regulamentou a jornada de trabalho de 30 horas para os Assistentes sociais?

- A) Lei nº 12.317 / 2010
- B) Lei nº 11.317 2010
- C) Lei 12.317 / 2011
- D) Lei 12.317/ 2017

QUESTÃO 27

Os Serviços tipificados no CREAS são, Exceto:

- A) PAEFI- Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos.
- B) PAIF – Serviço de Proteção e Atendimento Integral a Família
- C) Serviço Especializado em Abordagem Social.
- D) Serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de Medidas Socioeducativas de Liberdade Assistida e de Prestação de Serviço a Comunidade.

QUESTÃO 28

De acordo com o Código de Ética Profissional do Assistente Social, o que é vedado ao profissional.

- A) emprestar seu nome e registro a firmas, organizações ou empresas para simulação do exercício efetivo do Serviço Social.
- B) Empenhar-se na viabilização dos direitos sociais dos usuários, através dos programas e políticas sociais.



- C) Ter acesso a população usuária
- D) Incentivar a prática profissional interdisciplinar

QUESTÃO 29

A Tipificação Nacional de Serviços Socioassistenciais estabelece os seguintes objetivos pra o serviço de Proteção Social a Adolescentes em Cumprimento de MSE em Meio Aberto.

- I - Realizar acompanhamento social adolescente durante o cumprimento da medida, bem como sua inserção em outros serviços e programas socioassistenciais e de outras políticas setoriais.
- II – Criar condições que visem a ruptura com a pratica do ato infracional.
- III – Contribuir para a construção da autoconfiança e da autonomia dos adolescentes e jovens em cumprimento das medidas.
- IV – Estabelecer normas e contratos com o adolescente e jovens em cumprimento de medidas.

Estão corretas as assertivas:

- A) I, II e III
- B) II e IV
- C) I, II, III e IV
- D) I e III

QUESTÃO 30

Quais são os três pilares da Seguridade Social que são mecanismos utilizados para garantir a efetivação dos direitos sociais dos cidadãos brasileiros?

- A) Saúde, Previdência e Assistência Social.
- B) Saúde, Educação e Assistência Social.
- C) Assistência Social, Saúde e Benefício social.
- D) Saúde, Bem estar social e Assistência Social.

-----DESTAQUE AQUI-----

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10
11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

