

CONCURSO PÚBLICO

031. PROVA OBJETIVA

ANALISTA DE RECURSOS HUMANOS

- Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição desse caderno.
- Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorrida 1 hora do início da prova.
- Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto, para responder às questões de números **01** a **08**.

O lugar de estudo era isso. Os alunos se imobilizavam nos bancos: cinco horas de suplício, uma crucificação. Não há prisão pior que uma escola primária do interior. A imobilidade e a insensibilidade me aterraram. Abandonei os cadernos, não deixei que as moscas me comessem.

Assim, aos nove anos, ainda não sabia ler.

Ora, uma noite, depois do café, meu pai me mandou buscar um livro que deixara na cabeceira da cama. Novidade: meu velho nunca se dirigia a mim. E eu, engolido o café, beijava-lhe a mão, porque isso era praxe, mergulhava na rede e adormecia. Então, espantado, entrei no quarto, peguei com repugnância o antipático objeto e voltei à sala. Aí recebi ordem para me sentar e abrir o volume.

Meu pai determinou que eu principiasse a leitura. Principiei. Mastigando as palavras, gaguejando, gemendo uma cantilena medonha, indiferente à pontuação, saltando linhas, alcancei o fim da página, sem ouvir gritos. No meio do capítulo meu pai pôs-se a conversar comigo, perguntou-me se eu estava compreendendo o que lia. Explicou-me que se tratava de uma história, exigiu atenção e resumiu a parte já lida. Traduziu-me em linguagem de cozinha diversas expressões literárias. Alinhei o resto do capítulo, diligenciando penetrar o sentido da prosa confusa. E uma luzinha quase imperceptível surgia longe, apagava-se, ressurgia, vacilante, nas trevas do meu espírito.

Recolhi-me preocupado: os fugitivos, os lobos, o lenhador e outros personagens da história agitaram-me o sono. Dormi com eles, acordei com eles. À noite meu pai pediu novamente o volume, e a cena da véspera se reproduziu: leitura emperada, mal-entendidos, explicações. Na terceira noite fui buscar o livro espontaneamente, mas o velho estava sombrio e silencioso. E, no dia seguinte, quando me preparei para moer a narrativa, afastou-me com um gesto, carrancudo.

Nunca experimentei decepção tão grande. Era como se tivesse descoberto uma coisa muito preciosa e de repente a maravilha se quebrasse. E o homem que a reduziu a cacos, depois de me haver ajudado a encontrá-la, não imaginou a minha desgraça. A princípio foi desespero, sensação de perda e ruína, em seguida uma longa covardia, a certeza de que as horas de encanto eram boas demais para mim e não podiam durar.

(Graciliano Ramos. *Infância*. 5. ed. São Paulo: Livraria Martins Editora, 1961. Excerto adaptado)

01. A surpresa do narrador diante da solicitação do pai para que lhe trouxesse um livro deveu-se

- (A) à reconhecida dificuldade do pai, praticamente analfabeto, para praticar qualquer leitura.
- (B) ao receio que ele tinha do quarto do pai, cujo aspecto sombrio lhe causava desconforto.
- (C) à novidade desse acontecimento, já que era muito precária a comunicação entre ele e o pai.
- (D) à decisão do pai de permitir-lhe manusear os livros da casa, algo que ele desejava muito até aquela ocasião.
- (E) à disposição do pai em atender-lhe o desejo num horário em que costumava estar dormindo.

02. No tocante à experiência vivida com seu pai na descoberta da leitura, o narrador conclui que tal passagem

- (A) foi positiva, tendo prevalecido as lembranças do empenho desajeitado do pai para levá-lo a compreender o sentido do que estava lendo.
- (B) constituiu uma tentativa do pai de aproximar-se dele, frustrada pela sua incapacidade em reconhecer a sinceridade desse ato do pai.
- (C) mostrou-se desastrosa, na medida em que ao medo que sentia do pai passou a somar-se o que lhe despertava os personagens da história.
- (D) resultou em frustração, com a forma brusca como o pai passa a negar-lhe os momentos aprazíveis que lhe vinha proporcionando.
- (E) trouxe-lhe a segurança de que precisava e, ao fim, dissiparam-se todas as suas desconfianças em relação ao novo estado de espírito do pai.

03. Considerando o sentido que os dois-pontos (:) estabelecem na frase “Recolhi-me preocupado: os fugitivos, os lobos, o lenhador e outros personagens da história agitaram-me o sono...”, eles podem ser corretamente substituídos pelo termo:

- (A) pois.
- (B) mas.
- (C) quando.
- (D) todavia.
- (E) portanto.

04. Na seguinte frase do texto, o pai do narrador é caracterizado de maneira negativa:

- (A) E eu, engolido o café, beijava-lhe a mão, porque isso era praxe, mergulhava na rede e adormecia.
- (B) Meu pai determinou que eu principiasse a leitura. Principiei. Mastigando as palavras, gaguejando...
- (C) ... meu pai pôs-se a conversar comigo, perguntou-me se eu estava compreendendo o que lia.
- (D) Explicou-me que se tratava de uma história, exigiu atenção e resumiu a parte já lida.
- (E) Na terceira noite fui buscar o livro espontaneamente, mas o velho estava sombrio e silencioso.

05. Considere as seguintes frases do texto:

- A imobilidade e a insensibilidade me **aterraram**.
- Principiei. **Mastigando** as palavras, gaguejando...
- Alinhei o resto do capítulo, **diligenciando** penetrar o sentido da prosa...

Os termos em destaque nas frases são empregados como sinônimos, respectivamente, de

- (A) atemorizaram; pronunciando com pouca clareza; empenhando-se para.
- (B) surpreenderam; compreendendo vagamente; preparando-se para.
- (C) aterrorizaram; emitindo involuntariamente; desistindo de.
- (D) motivaram; lendo com dificuldade; atentando para.
- (E) chocaram; pronunciando com rapidez; furtando-se de.

06. O termo destacado na frase "... peguei **com** repugnância o antipático objeto e voltei à sala." forma uma expressão indicativa de

- (A) tempo.
- (B) modo.
- (C) dúvida.
- (D) finalidade.
- (E) intensidade.

07. A seguinte frase do texto caracteriza-se pelo emprego de palavras ou expressões em sentido figurado:

- (A) Ora, uma noite, depois do café, meu pai me mandou buscar um livro que deixara na cabeceira da cama.
- (B) Meu pai determinou que eu principiasse a leitura. Principiei.
- (C) No meio do capítulo meu pai pôs-se a conversar comigo, perguntou-me se eu estava compreendendo o que lia.
- (D) Explicou-me que se tratava de uma história, exigiu atenção e resumiu a parte já lida.
- (E) E uma luzinha quase imperceptível surgia longe, apagava-se, ressurgia, vacilante, nas trevas do meu espírito.

08. O emprego das vírgulas na frase "... uma noite, depois do café, meu pai me mandou buscar um livro que deixara na cabeceira da cama." atende à mesma regra de pontuação da norma-padrão da língua que se verifica em:

- (A) ... espantado, entrei no quarto, peguei com repugnância o antipático objeto...
- (B) Mastigando as palavras, gaguejando, gemendo uma cantilena medonha...
- (C) ... os fugitivos, os lobos, o lenhador e outros personagens da história agitaram-me o sono.
- (D) ... e a cena da véspera se reproduziu: leitura emperada, mal-entendidos, explicações.
- (E) E, no dia seguinte, quando me preparei para moer a narrativa..."

Leia o texto para responder às questões de números 09 e 10.

O último censo da educação superior brasileira deixa claro que o sistema de ensino superior está com dificuldades que _____ se arrastando ao longo dos últimos anos.

Com a crise sanitária da Covid-19, os problemas ficaram mais _____ e foram _____ pela aceleração na queda do número de alunos matriculados e pelos altos índices de evasão, criando uma situação _____ para grande parcela de instituições, principalmente às de pequeno porte do setor privado. Certamente o momento atual se apresenta como uma boa oportunidade para o início de grandes projetos de transformação institucional.

(Oscar Hipólito. Redes de colaboração: uma estratégia para o ensino superior. Folha de S.Paulo, *Caderno Opinião*. 07.04.2021. Adaptado)

09. Em conformidade com as regras de concordância da norma-padrão da língua, as lacunas do texto devem ser preenchidas, respectivamente, com:

- (A) vêm ... evidentes ... escancarados ... insustentável
- (B) vem ... evidentes ... escancarados ... insustentáveis
- (C) vêm ... evidente ... escancarado ... insustentável
- (D) vem ... evidente ... escancarados ... insustentáveis
- (E) vêm ... evidente ... escancarados ... insustentáveis

10. Assinale a alternativa em que, na redação escrita a partir do texto, a colocação do pronome atende à norma-padrão da língua portuguesa.

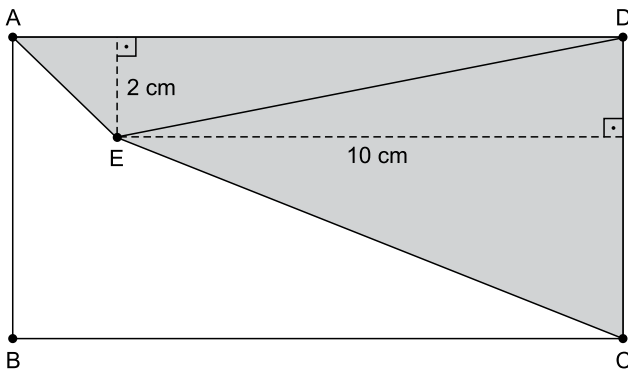
- (A) **Se** arrastam nos últimos anos as dificuldades enfrentadas pelo sistema de ensino superior.
- (B) Com a crise sanitária, acentuaram-**se** as dificuldades enfrentadas pelas universidades.
- (C) A queda nas matrículas no ensino superior não restringe-**se** mais a poucas instituições.
- (D) A situação atual já revela-**se** uma oportunidade de transformação das instituições.
- (E) Algumas instituições têm mostrado-**se** melhor preparadas para lidar com a atual crise.

11. Alfredo escolheu 5 número inteiros, distintos e menores ou iguais a 30. Ao somar esses números, ele obteve 139. Logo, o menor número escolhido por Alfredo foi
- (A) 26.
(B) 25.
(C) 24.
(D) 23.
(E) 22.
12. Em um museu, três visitantes estavam observando a única múmia em exposição até que, às 14h, cada um foi observar alguma outra obra. Esses visitantes continuaram a voltar até a múmia em intervalos de tempo regulares, de maneira que um deles voltava a cada 16 minutos, outro a cada 18 minutos e o terceiro a cada 24 minutos. A primeira vez, após às 14h, que esses três visitantes voltaram ao mesmo tempo até a múmia foi às
- (A) 14h48.
(B) 15h44.
(C) 16h24.
(D) 17h.
(E) 17h36.
13. Em um hotel, todos os funcionários falam português, 30% deles são bilíngues e nenhum fala mais de dois idiomas. Considerando as mulheres bilíngues, 20 falam em inglês e 40 falam em espanhol. Os homens bilíngues falam em espanhol, mas nenhum fala em inglês. Nesse hotel, apenas os três idiomas citados são falados e trabalham, no total, 200 homens e 240 mulheres. O total de homens que falam apenas em português é
- (A) 128.
(B) 132.
(C) 136.
(D) 140.
(E) 144.

14. Em busca de apoio para um projeto em uma universidade, 6 alunos conseguiram 960 assinaturas em 4 horas de campanha. Se, com o mesmo rendimento, 8 alunos estivessem buscando esse apoio, em 5 horas de campanha o número de assinaturas que eles conseguiriam seria
- (A) 1540.
(B) 1560.
(C) 1580.
(D) 1600.
(E) 1620.
15. Do total de alunos de uma sala de aula, um quinto possui 2 irmãos, dois terços possui 1 irmão e os demais não possuem irmãos. Sabendo que não existe relação de parentesco entre esses alunos e que a soma dos números de irmãos de todos esses alunos é igual a 48, o total de alunos dessa sala é
- (A) 24.
(B) 30.
(C) 36.
(D) 39.
(E) 45.
16. Leonardo pratica corrida e ciclismo, e a cada dia ele treina apenas uma dessas modalidades. A distância percorrida por dia quando ele está pedalando é de 52 km e a distância diária nos treinos de corrida é de 12 km. Se, em 40 dias, a soma das distâncias percorridas nas duas modalidades foi igual a 1560 km, a diferença entre o número de dias pedalando e o número de dias correndo é
- (A) 6.
(B) 8.
(C) 10.
(D) 12.
(E) 14.
17. Uma empresa aluga triciclos e bicicletas para passeios em um parque. Atualmente, na frota dessa empresa, para cada 3 triciclos há 8 bicicletas e o proprietário pretende comprar mais 40 triciclos, fazendo com que para cada triciclo haja 2 bicicletas. O número atual de bicicletas mais triciclos é igual a
- (A) 430.
(B) 440.
(C) 450.
(D) 460.
(E) 470.

18. André tem o dobro da idade de Beto, e Beto tem 20 anos a mais que Carla. Sendo a média aritmética das idades dessas três pessoas igual a 24 anos, a idade de Carla, em anos, é
- (A) 3.
- (B) 13.
- (C) 23.
- (D) 33.
- (E) 43.

19. Em um retângulo ABCD, o lado AD mede o dobro do lado CD. No interior desse retângulo, está um ponto E de maneira que a área do quadrilátero AECD é 42 cm^2 , conforme mostra a figura.



Sendo as distâncias do ponto E aos lados AD e CD respectivamente iguais a 2 cm e 10 cm, a área do retângulo ABCD, em cm^2 , é

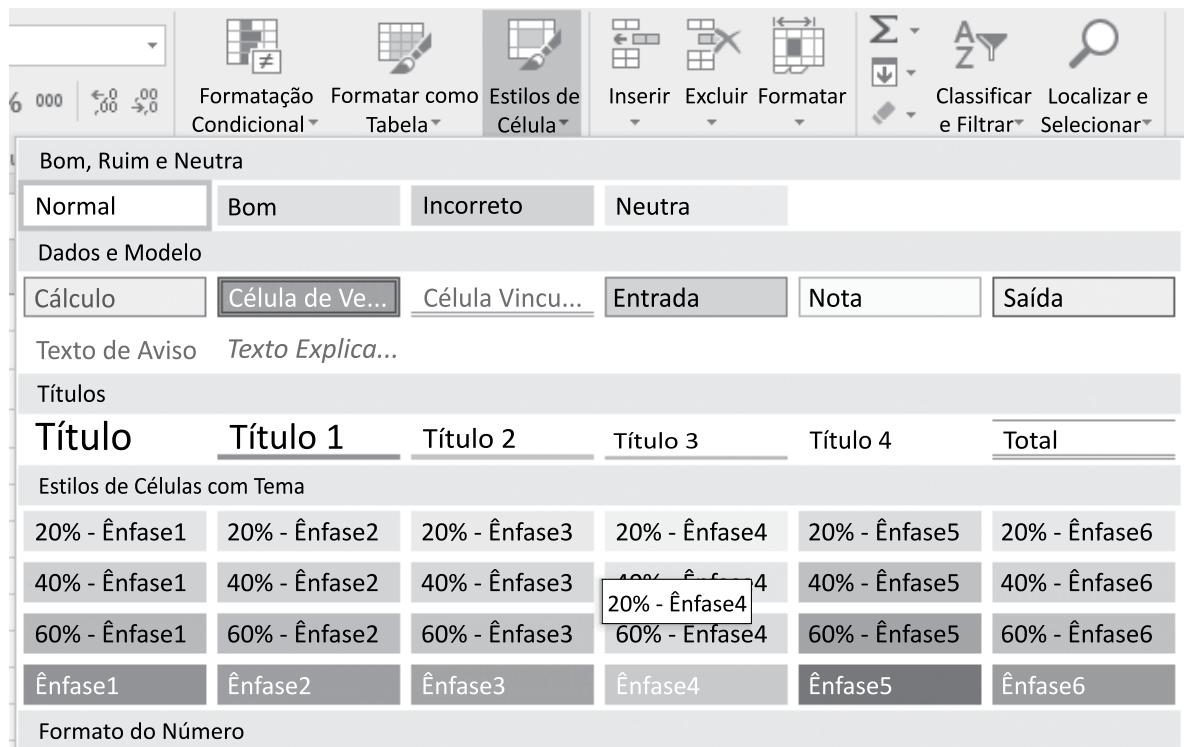
- (A) 60.
- (B) 66.
- (C) 72.
- (D) 78.
- (E) 84.
20. Um triângulo equilátero tem o mesmo perímetro de um octógono cujos lados têm todos a mesma medida. Se cada lado desse triângulo mede 8 cm, cada um dos lados do octógono mede
- (A) 1,5 cm.
- (B) 2 cm.
- (C) 2,5 cm.
- (D) 3 cm.
- (E) 3,5 cm.

21. No Windows 10, encontra-se um arquivo de imagem no desktop. Para excluir esse arquivo definitivamente, de maneira que não seja movido para a Lixeira, o usuário pode
- (A) selecionar o arquivo e pressionar as teclas Ctrl + Delete.
 - (B) selecionar o arquivo e pressionar as teclas Shift + Delete.
 - (C) arrastar o arquivo para o ícone da Lixeira com a tecla Ctrl pressionada.
 - (D) arrastar o arquivo para o ícone da Lixeira.
 - (E) arrastar o ícone da Lixeira para o arquivo.

22. No MS-Word 2016, o “Pincel de Formatação” é utilizado para

- (A) alterar a cor da fonte de um texto para a última cor selecionada.
- (B) fazer desenhos à mão livre no documento.
- (C) aplicar um estilo pré-definido da guia “Layout” a partes de texto ou elementos gráficos.
- (D) aplicar um estilo pré-definido da guia “Design” a partes de texto ou elementos gráfico.
- (E) copiar a formatação de um texto ou elemento gráfico, como cor, fonte e borda, e colar em outro texto ou elemento gráfico.

23. A seguinte imagem foi extraída do MS-Excel 2016.



A funcionalidade de “Estilos de Célula”, ilustrada na imagem, é encontrada na guia:

- (A) Página Inicial.
 - (B) Formatação.
 - (C) Layout.
 - (D) Desenhar.
 - (E) Exibir.
24. As funcionalidades do item “Organizar”, na guia “Página Principal” do MS-PowerPoint 2016, incluem:
- (A) Organizar a ordem de apresentação dos objetos.
 - (B) Organizar a ordem de apresentação dos slides.
 - (C) Ordenar, agrupar, alinhar e girar objetos.
 - (D) Ordenar, agrupar e ocultar slides.
 - (E) Visualizar e editar a estrutura da apresentação.

25. A consulta para buscar os termos exatos “departamento pessoal” dentro do site da VUNESP, excluindo resultados de outros domínios que não sejam “vunesp.com.br”, com o buscador Google, é:

- (A) “departamento pessoal” IN vunesp.com.br
- (B) “departamento pessoal” url:vunesp.com.br
- (C) departamento pessoal in:vunesp.com.br
- (D) “departamento pessoal” site:vunesp.com.br
- (E) departamento pessoal url:vunesp.com.br

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. As organizações estão passando cada vez mais a focalizar o valor mensurável que a força de trabalho lhes traz em termos de habilidades ou competências. Nesse sentido, pode-se afirmar que as organizações estão se movendo para uma ação mais ampla e abrangente, que se denomina
- (A) avaliação do trabalho.
 - (B) agregação de pessoas.
 - (C) observação do desempenho.
 - (D) gestão do desempenho.
 - (E) aplicação de pessoas.
27. Existem diversas teorias sobre a motivação humana. Uma delas é a *teoria da expectativa*, a qual propõe que
- (A) o comportamento é motivado por alguma causa interna ao indivíduo, sendo motivação sinônimo da relação de causa e efeito no comportamento.
 - (B) as pessoas se esforçam para alcançar resultados ou recompensas que para elas são relevantes, assim como evitam os resultados indesejáveis.
 - (C) o ponto central da motivação é a crença de que as recompensas devem ser proporcionais ao esforço e iguais para todos.
 - (D) as necessidades humanas dividem-se em dois grandes grupos: as necessidades básicas e as necessidades adquiridas.
 - (E) há três grupos principais de necessidades: existência, relacionamento e crescimento.
28. Assinale a alternativa correta no âmbito da temática *treinamento e desenvolvimento*.
- (A) *Desenvolvimento gerencial* é o conjunto organizado de ações de longo prazo, apoiado pela alta direção, no sentido de melhorar os processos de resolução de problemas e de renovação organizacional.
 - (B) *Treinamento* é o conjunto abrangente das experiências de aprendizagem que preparam a pessoa para enfrentar a vida e se adaptar aos desafios do mundo atual.
 - (C) *Desenvolvimento pessoal* diz respeito às experiências não necessariamente relacionadas com o cargo atual, mas que proporcionam oportunidades para expansão e crescimento individual e profissional.
 - (D) *Desenvolvimento organizacional* é a totalidade de ações educacionais com o intuito de desenvolver habilidades e competências gerenciais, como liderança, motivação, condução de equipes e outras.
 - (E) *Educação* refere-se às experiências organizadas de aprendizagem e centradas na posição atual ocupada pelo indivíduo, que aumentam a possibilidade de melhorar o desempenho do ocupante no cargo.
29. De acordo com Peter Senge, autor do livro *A Quinta Disciplina*, cabe aos gestores estimular e orientar a mudança para criar as organizações que aprendem. Para isso, defende a existência de cinco disciplinas. Assinale a alternativa que apresenta corretamente tais disciplinas.
- (A) Modelos mentais, domínio pessoal, pensamento sistêmico, visão compartilhada, aprendizagem em equipe.
 - (B) Domínio interpessoal, visão de futuro, pensamento racional, autoconhecimento, modelos de compartilhamento.
 - (C) Sistemas de comunicação, interesses ocultos, foco nas experiências passadas, aprendizagem individualizada, padrões cognitivos.
 - (D) Criatividade organizacional, gestão da documentação, compartilhamento da informação, cadeia de comando, divisão funcional do trabalho.
 - (E) Estruturas organizacionais, integração de objetivos, domínio conceitual, comprometimento e autocontrole, relações humanas.
30. A análise da cultura organizacional é uma tarefa complexa, porque nem todos os seus componentes são observáveis. É possível identificar, em qualquer grupo social, que os componentes que se situam
- (A) nos níveis mais externos, sendo passíveis de observação direta, são as concepções e os mitos.
 - (B) nos níveis intermediários, que permitem alguma visibilidade, são os artefatos e as vestimentas.
 - (C) nos níveis com leve profundidade, que na maior parte das vezes não podem ser percebidos, são a arquitetura e os veículos utilizados.
 - (D) nos níveis superficiais, que frequentemente se evidenciam, são as estratégias e as pressuposições básicas.
 - (E) nos níveis mais profundos, que não se revelam diretamente à observação, são os valores e as crenças.
31. É um modelo de estrutura organizacional que possui características que o tornam bastante diferente dos demais modelos. Entre elas, destaca-se a ênfase na integração entre perspectivas e ações de diversas áreas funcionais. Revela-se também pela existência de duas ou mais formas de estrutura que são utilizadas simultaneamente sobre os mesmos membros da organização. Trata-se da estrutura
- (A) por processo.
 - (B) funcional.
 - (C) matricial.
 - (D) por produto.
 - (E) geográfica.

32. No contexto da temática relativa aos bancos de dados e sistemas de informações utilizados nas organizações, é correto afirmar:
- (A) os procedimentos para a formação de juízos ou para a solução de problemas são os elementos fundamentais que servem de base para os levantamentos de dados.
 - (B) o banco de dados funciona como um sistema de armazenamento e acumulação de dados devidamente codificados e disponíveis para o processamento e a obtenção de informações.
 - (C) as informações, quando identificadas, classificadas, armazenadas e relacionadas entre si, permitem a obtenção de dados, que é a parte inicial e mais simples de um sistema de informação.
 - (D) os dados, tomados isoladamente, são muito significativos, prescindindo do processamento para ganhar significado pois carregam a informação em si mesmos.
 - (E) o banco de dados é um conjunto de arquivos cuja dispersão facilita o acesso a todos os dados, mantendo a redundância.
33. Um dos aspectos mais importantes do planejamento estratégico de Gestão de Pessoas (GP) é
- (A) o aprimoramento dos procedimentos de recrutamento e seleção.
 - (B) a tradução dos objetivos operacionais em objetivos estratégicos.
 - (C) a contraposição entre a estratégia e a cultura organizacional.
 - (D) a participação de cada área no plano de desenvolvimento individual.
 - (E) o alinhamento da função de GP com a estratégia organizacional.
34. No que diz respeito às ideias e proposições a respeito de *qualidade e administração da qualidade*, assinale a afirmação correta.
- (A) Quando se fala em qualidade como sinônimo de melhor, ou de nível mais alto de desempenho, usam-se conceitos recentes, em geral surgidos a partir dos anos 2000.
 - (B) A ideia contemporânea de *fazer bem feito sempre que possível* é o princípio no qual se baseia a administração da qualidade orientada para a busca de padrões superiores de desempenho.
 - (C) A noção de qualidade associada a valor estabeleceu-se em meados do século XV, quando a indústria começou a produzir bens massificados e baratos.
 - (D) Segundo a perspectiva da engenharia, qualidade é representada pelo conjunto das características de um produto ou serviço, chamadas de especificações.
 - (E) Quanto mais próximas a qualidade planejada (preestabelecida) e a qualidade real (recebida pelo cliente), mais baixa a qualidade do produto ou serviço.
35. A responsabilidade social das organizações e o comportamento ético dos administradores estão entre as tendências mais importantes que influenciam a teoria e a prática da administração no mundo contemporâneo. Nessa perspectiva, assinale a alternativa correta.
- (A) A discussão sobre a ética abrange e questiona inúmeros aspectos da administração das organizações e de suas relações com a sociedade.
 - (B) No nível da política interna da empresa, as questões éticas relacionam-se essencialmente com a maneira como as pessoas devem tratar-se.
 - (C) O debate sobre a ética e a responsabilidade social é recente e não tem envolvimento com problemas como poluição, corrupção, desemprego e proteção dos consumidores.
 - (D) A ética é a disciplina ou campo do conhecimento que trata do julgamento do comportamento de pessoas ou organizações, preterindo a ideia de um comportamento ideal.
 - (E) Os códigos de ética são alheios ao sistema de valores que orientam o comportamento das pessoas, dos grupos e das organizações e seus administradores.
36. Assinale, dentre as alternativas a seguir, a que apresenta duas características da moderna Gestão de Pessoas que representam o seguinte aspecto fundamental – as *pessoas como parceiros da organização*.
- (A) Empregados isolados nos cargos; horário rigidamente estabelecido.
 - (B) Metas negociadas e compartilhadas; preocupação com resultados.
 - (C) Preocupação com normas e regras; subordinação ao chefe.
 - (D) Participação e comprometimento; dependência da chefia.
 - (E) Pessoas executoras de tarefas; ênfase nas destrezas manuais.
37. O planejamento estratégico de Gestão de Pessoas deve
- (A) restringir-se à quantidade de pessoas necessárias às operações organizacionais.
 - (B) lidar com a definição de objetivos e metas a atingir, mas não com as competências necessárias ao sucesso organizacional.
 - (C) ser, para maior integração, formulado juntamente com o planejamento estratégico da empresa, como se ambos fossem uma coisa só.
 - (D) ser desdobrado em planos operacionais, porque não são quantitativos nem baseados na experiência anterior da organização.
 - (E) evitar seu desdobramento em planos táticos, pois esses tendem a dificultar a realização do planejamento operacional.

38. São pagamentos ou créditos concedidos aos empregados ou equipes que proporcionaram contribuições extraordinárias à organização. O propósito é também o de comunicar o que fizeram e torná-los modelos para os demais empregados da organização. Trata-se do
- (A) plano de assistência ao empregado.
 - (B) programa de sugestões.
 - (C) procedimento de disciplina positiva.
 - (D) aumento salarial por mérito.
 - (E) prêmio de reconhecimento.
39. Há muitos estudos e definições desse complexo processo social que é a liderança. Em relação com esse tema, é correto afirmar:
- (A) desempenhando um papel que tem perdido importância nos últimos tempos, a liderança tem sido menos focalizada pela abordagem comportamental na administração.
 - (B) palavras como *adeptos*, *colaboradores*, *influência* e outras semelhantes implicam uma importante condição para a liderança: obediência.
 - (C) para realizar suas atividades, a pessoa que ocupa uma posição de autoridade formal precisa ter liderança informal sobre seus colaboradores.
 - (D) a liderança é diferente da autoridade formal, que é uma das bases das organizações e um atributo dos cargos gerenciais.
 - (E) chefes são iguais a líderes, pois a base em que se assenta a capacidade de influenciar é a mesma em ambos os casos.
40. Há uma variedade de benefícios sociais concedidos pelas organizações. Quanto à exigibilidade legal, os planos de benefícios podem ser classificados em legais ou espontâneos. Assinale a alternativa na qual todos os benefícios são espontâneos.
- (A) Gratificações; transporte subsidiado; complementação de aposentadoria.
 - (B) Auxílio-doença; seguro de vida em grupo; empréstimos aos funcionários.
 - (C) Aposentadoria; assistência médico-hospitalar (convênio); refeições subsidiadas.
 - (D) 13º salário; salário-família; seguro de acidentes do trabalho.
 - (E) Clube ou grêmio; férias; assistência odontológica.
41. Significa pormenorizar o que a ocupação exige em termos de conhecimentos, habilidades e capacidades do ocupante, para que possa desempenhá-la adequadamente. De outro modo, pode-se dizer que busca determinar quais os requisitos físicos e mentais que o ocupante deve possuir, as responsabilidades que sua posição lhe impõe e as condições em que o trabalho deve ser feito. Trata-se da
- (A) descrição do trabalho.
 - (B) definição de funções.
 - (C) coleta de dados.
 - (D) exposição de tarefas.
 - (E) análise de cargos.
42. Assinale a alternativa que representa, de forma ampla, as categorias que agrupam corretamente as técnicas mais utilizadas em seleção de pessoal nas organizações.
- (A) Questionários, entrevistas dirigidas, testes psicométricos, testes de personalidade.
 - (B) Entrevistas livres, provas situacionais, provas de cultura geral, inventários de interesses.
 - (C) Provas de conhecimentos técnicos, provas de conhecimentos gerais, testes projetivos, teatro espontâneo.
 - (D) Entrevistas, provas de conhecimento ou de capacidade, testes psicológicos, técnicas de simulação.
 - (E) Provas de cultura profissional, inventários de motivação, dinâmicas de grupo, testes projetivos.
43. De acordo com a Consolidação da Leis do Trabalho (CLT), Capítulo II, Art. 458, além do pagamento em dinheiro, compreende-se no salário, para todos os efeitos legais,
- (A) vestuários, equipamentos e outros acessórios fornecidos aos empregados e utilizados no local de trabalho, para a prestação do serviço.
 - (B) educação, em estabelecimento de ensino próprio ou de terceiros, compreendendo os valores relativos a matrícula, mensalidade, anuidade, livros e material didático.
 - (C) a alimentação, habitação, vestuário ou outras prestações *in natura* que a empresa, por força do contrato ou do costume, fornecer habitualmente ao empregado.
 - (D) o transporte destinado ao deslocamento para o trabalho e retorno, em percurso servido ou não por transporte público.
 - (E) a assistência médica, ambulatorial, hospitalar e odontológica, prestada diretamente ou mediante seguro-saúde.

44. Conforme o Art. 381 da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), o trabalho noturno das mulheres
- (A) implicará que cada hora do período noturno de trabalho corresponderá a 48 (quarenta e oito) minutos.
 - (B) será acrescido de uma percentagem adicional de 20% (vinte por cento) no mínimo.
 - (C) terá salário inferior ao diurno em todas as situações identificadas como cabíveis.
 - (D) terá salário igual ao diurno quando houver situações específicas para isso.
 - (E) terá acréscimo de uma percentagem adicional de 10% (dez por cento) no mínimo.
45. No Art. 130 da Consolidação das Leis do Trabalho (CLT), afirma-se que, após cada período de 12 (doze) meses de vigência do contrato de trabalho, o empregado terá direito a férias, na seguinte proporção:
- (A) 12 (doze) dias corridos, quando houver tido de 24 (vinte e quatro) a 32 (trinta e duas) faltas.
 - (B) 30 (trinta) dias corridos, quando não houver faltado ao serviço mais de 2 (duas) vezes.
 - (C) 18 (dezoito) dias corridos, quando houver tido de 10 (dez) a 23 (vinte e três) faltas.
 - (D) 24 (vinte e quatro) dias corridos, quando houver tido de 6 (seis) a 9 (nove) faltas.
 - (E) 6 (seis) dias corridos, quando houver faltado ao serviço mais de 32 (trinta e duas) vezes.
46. Considerando a legislação trabalhista brasileira a respeito das horas extras do trabalhador urbano, é correto afirmar que:
- (A) a hora extra deve valer pelo menos 70% (setenta por cento) a mais do que a hora em regime comum de trabalho.
 - (B) Acordo ou Convenção Coletiva de Trabalho não pode estipular o adicional de horas extras em percentuais maiores do que 100% (cem por cento).
 - (C) o trabalho compulsório durante o horário de almoço do trabalhador deve ser indenizado, mas sem o acréscimo de hora extra.
 - (D) as horas extras não podem ser excedentes a 2 (duas) por dia, mediante acordo escrito entre as partes ou por contrato coletivo de trabalho.
 - (E) os empregados que efetivamente exercem cargo de confiança também têm o direito ao recebimento das horas extras laboradas.
47. Assinale a alternativa correta no tocante ao direito à informação previsto na Constituição Federal.
- (A) É um direito que pode ser exercido pelo cidadão brasileiro, sendo, contudo, vedado aos estrangeiros.
 - (B) A recusa em prestar a informação solicitada pode gerar responsabilidade ao servidor público.
 - (C) Ele pode ser exercido para obter informação de interesse pessoal, mas não quando a informação é de interesse coletivo.
 - (D) A solicitação da informação depende do pagamento da respectiva taxa, que, se não for paga, pode gerar a recusa da sua prestação.
 - (E) Ele visa garantir os direitos fundamentais do cidadão brasileiro, que não podem ser restringidos em nenhuma hipótese.
48. Segundo o disposto na Constituição Federal, é correto afirmar a respeito da Administração Pública:
- (A) os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, assim como aos estrangeiros, na forma da lei.
 - (B) o prazo de validade do concurso público será de até três anos, prorrogável uma vez, por igual período.
 - (C) é garantido ao servidor público civil o direito à livre associação sindical, sendo vedado o exercício de greve.
 - (D) é permitida, em determinados casos, a contratação para o serviço público por tempo determinado, a critério pessoal do administrador.
 - (E) é totalmente vedada a acumulação remunerada de cargos públicos, ainda que haja compatibilidade de horários.
49. Quando o administrador público, no exercício legal de suas funções, restringe o uso e gozo de bens, atividades e direitos individuais em benefício da coletividade ou do próprio Estado, o faz com base no poder
- (A) de polícia judiciária.
 - (B) hierárquico.
 - (C) disciplinar.
 - (D) regulamentar.
 - (E) de polícia administrativa.

50. Com base na legislação brasileira, foi realizada uma licitação e a Administração convocou regularmente o licitante vencedor para assinar o termo de contrato, dentro do prazo e nas condições estabelecidas no edital de licitação. No entanto, o referido licitante solicitou à Administração a prorrogação desse prazo. Nessa situação hipotética, tendo em vista o disposto em lei, é correto afirmar que

- (A) o pedido do licitante deverá ser aceito pela Administração, uma vez que tem direito legal à prorrogação do prazo, por uma única vez, independentemente de justificativa.
- (B) embora não tenha direito à prorrogação do referido prazo, o administrador poderá atender ao pedido do licitante, ao seu critério, mediante o pagamento de taxa.
- (C) o prazo poderá ser prorrogado uma vez, por igual período, durante seu transcurso, devidamente justificado, e desde que o motivo seja aceito pela Administração.
- (D) o pedido do licitante não poderá ser aceito, pois o prazo de convocação é improrrogável por expressa disposição legal, mas o licitante não sofrerá qualquer penalidade.
- (E) o pedido do licitante não poderá ser aceito, pois o prazo de convocação é improrrogável por expressa disposição legal, e o licitante ficará sujeito ao pagamento de multa.

