

CONCURSO PÚBLICO

030. PROVA OBJETIVA

ANALISTA DE DEPARTAMENTO PESSOAL

- Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição desse caderno.
- Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorrida 1 hora do início da prova.
- Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto, para responder às questões de números **01** a **08**.

O lugar de estudo era isso. Os alunos se imobilizavam nos bancos: cinco horas de suplício, uma crucificação. Não há prisão pior que uma escola primária do interior. A imobilidade e a insensibilidade me aterraram. Abandonei os cadernos, não deixei que as moscas me comessem.

Assim, aos nove anos, ainda não sabia ler.

Ora, uma noite, depois do café, meu pai me mandou buscar um livro que deixara na cabeceira da cama. Novidade: meu velho nunca se dirigia a mim. E eu, engolido o café, beijava-lhe a mão, porque isso era praxe, mergulhava na rede e adormecia. Então, espantado, entrei no quarto, peguei com repugnância o antipático objeto e voltei à sala. Aí recebi ordem para me sentar e abrir o volume.

Meu pai determinou que eu principiasse a leitura. Principiei. Mastigando as palavras, gaguejando, gemendo uma cantilena medonha, indiferente à pontuação, saltando linhas, alcancei o fim da página, sem ouvir gritos. No meio do capítulo meu pai pôs-se a conversar comigo, perguntou-me se eu estava compreendendo o que lia. Explicou-me que se tratava de uma história, exigiu atenção e resumiu a parte já lida. Traduziu-me em linguagem de cozinha diversas expressões literárias. Alinhei o resto do capítulo, diligenciando penetrar o sentido da prosa confusa. E uma luzinha quase imperceptível surgia longe, apagava-se, ressurgia, vacilante, nas trevas do meu espírito.

Recolhi-me preocupado: os fugitivos, os lobos, o lenhador e outros personagens da história agitaram-me o sono. Dormi com eles, acordei com eles. À noite meu pai pediu novamente o volume, e a cena da véspera se reproduziu: leitura emperada, mal-entendidos, explicações. Na terceira noite fui buscar o livro espontaneamente, mas o velho estava sombrio e silencioso. E, no dia seguinte, quando me preparei para moer a narrativa, afastou-me com um gesto, carrancudo.

Nunca experimentei decepção tão grande. Era como se tivesse descoberto uma coisa muito preciosa e de repente a maravilha se quebrasse. E o homem que a reduziu a cacos, depois de me haver ajudado a encontrá-la, não imaginou a minha desgraça. A princípio foi desespero, sensação de perda e ruína, em seguida uma longa covardia, a certeza de que as horas de encanto eram boas demais para mim e não podiam durar.

(Graciliano Ramos. *Infância*. 5. ed. São Paulo: Livraria Martins Editora, 1961. Excerto adaptado)

01. A surpresa do narrador diante da solicitação do pai para que lhe trouxesse um livro deveu-se

- (A) à reconhecida dificuldade do pai, praticamente analfabeto, para praticar qualquer leitura.
- (B) ao receio que ele tinha do quarto do pai, cujo aspecto sombrio lhe causava desconforto.
- (C) à novidade desse acontecimento, já que era muito precária a comunicação entre ele e o pai.
- (D) à decisão do pai de permitir-lhe manusear os livros da casa, algo que ele desejava muito até aquela ocasião.
- (E) à disposição do pai em atender-lhe o desejo num horário em que costumava estar dormindo.

02. No tocante à experiência vivida com seu pai na descoberta da leitura, o narrador conclui que tal passagem

- (A) foi positiva, tendo prevalecido as lembranças do empenho desajeitado do pai para levá-lo a compreender o sentido do que estava lendo.
- (B) constituiu uma tentativa do pai de aproximar-se dele, frustrada pela sua incapacidade em reconhecer a sinceridade desse ato do pai.
- (C) mostrou-se desastrosa, na medida em que ao medo que sentia do pai passou a somar-se o que lhe despertava os personagens da história.
- (D) resultou em frustração, com a forma brusca como o pai passa a negar-lhe os momentos aprazíveis que lhe vinha proporcionando.
- (E) trouxe-lhe a segurança de que precisava e, ao fim, dissiparam-se todas as suas desconfianças em relação ao novo estado de espírito do pai.

03. Considerando o sentido que os dois-pontos (:) estabelecem na frase “Recolhi-me preocupado: os fugitivos, os lobos, o lenhador e outros personagens da história agitaram-me o sono...”, eles podem ser corretamente substituídos pelo termo:

- (A) pois.
- (B) mas.
- (C) quando.
- (D) todavia.
- (E) portanto.

04. Na seguinte frase do texto, o pai do narrador é caracterizado de maneira negativa:

- (A) E eu, engolido o café, beijava-lhe a mão, porque isso era praxe, mergulhava na rede e adormecia.
- (B) Meu pai determinou que eu principiasse a leitura. Principiei. Mastigando as palavras, gaguejando...
- (C) ... meu pai pôs-se a conversar comigo, perguntou-me se eu estava compreendendo o que lia.
- (D) Explicou-me que se tratava de uma história, exigiu atenção e resumiu a parte já lida.
- (E) Na terceira noite fui buscar o livro espontaneamente, mas o velho estava sombrio e silencioso.

05. Considere as seguintes frases do texto:

- A imobilidade e a insensibilidade me **aterraram**.
- Principiei. **Mastigando** as palavras, gaguejando...
- Alinhei o resto do capítulo, **diligenciando** penetrar o sentido da prosa...

Os termos em destaque nas frases são empregados como sinônimos, respectivamente, de

- (A) atemorizaram; pronunciando com pouca clareza; empenhando-se para.
- (B) surpreenderam; compreendendo vagamente; preparando-se para.
- (C) aterrorizaram; emitindo involuntariamente; desistindo de.
- (D) motivaram; lendo com dificuldade; atentando para.
- (E) chocaram; pronunciando com rapidez; furtando-se de.

06. O termo destacado na frase "... peguei **com** repugnância o antipático objeto e voltei à sala." forma uma expressão indicativa de

- (A) tempo.
- (B) modo.
- (C) dúvida.
- (D) finalidade.
- (E) intensidade.

07. A seguinte frase do texto caracteriza-se pelo emprego de palavras ou expressões em sentido figurado:

- (A) Ora, uma noite, depois do café, meu pai me mandou buscar um livro que deixara na cabeceira da cama.
- (B) Meu pai determinou que eu principiasse a leitura. Principiei.
- (C) No meio do capítulo meu pai pôs-se a conversar comigo, perguntou-me se eu estava compreendendo o que lia.
- (D) Explicou-me que se tratava de uma história, exigiu atenção e resumiu a parte já lida.
- (E) E uma luzinha quase imperceptível surgia longe, apagava-se, ressurgia, vacilante, nas trevas do meu espírito.

08. O emprego das vírgulas na frase "... uma noite, depois do café, meu pai me mandou buscar um livro que deixara na cabeceira da cama." atende à mesma regra de pontuação da norma-padrão da língua que se verifica em:

- (A) ... espantado, entrei no quarto, peguei com repugnância o antipático objeto...
- (B) Mastigando as palavras, gaguejando, gemendo uma cantilena medonha...
- (C) ... os fugitivos, os lobos, o lenhador e outros personagens da história agitaram-me o sono.
- (D) ... e a cena da véspera se reproduziu: leitura emperada, mal-entendidos, explicações.
- (E) E, no dia seguinte, quando me preparei para moer a narrativa..."

Leia o texto para responder às questões de números 09 e 10.

O último censo da educação superior brasileira deixa claro que o sistema de ensino superior está com dificuldades que _____ se arrastando ao longo dos últimos anos.

Com a crise sanitária da Covid-19, os problemas ficaram mais _____ e foram _____ pela aceleração na queda do número de alunos matriculados e pelos altos índices de evasão, criando uma situação _____ para grande parcela de instituições, principalmente às de pequeno porte do setor privado. Certamente o momento atual se apresenta como uma boa oportunidade para o início de grandes projetos de transformação institucional.

(Oscar Hipólito. Redes de colaboração: uma estratégia para o ensino superior. Folha de S.Paulo, *Caderno Opinião*. 07.04.2021. Adaptado)

09. Em conformidade com as regras de concordância da norma-padrão da língua, as lacunas do texto devem ser preenchidas, respectivamente, com:

- (A) vêm ... evidentes ... escancarados ... insustentável
- (B) vem ... evidentes ... escancarados ... insustentáveis
- (C) vêm ... evidente ... escancarado ... insustentável
- (D) vem ... evidente ... escancarados ... insustentáveis
- (E) vêm ... evidente ... escancarados ... insustentáveis

10. Assinale a alternativa em que, na redação escrita a partir do texto, a colocação do pronome atende à norma-padrão da língua portuguesa.

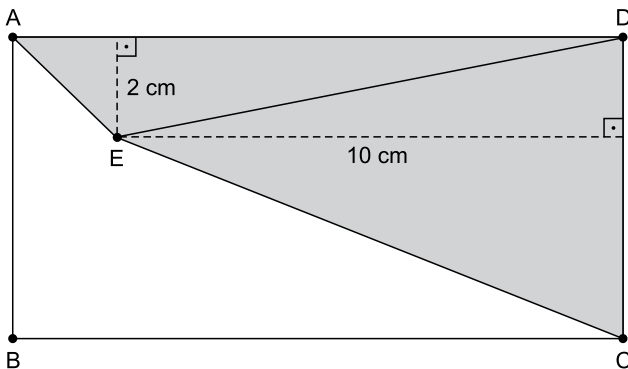
- (A) **Se** arrastam nos últimos anos as dificuldades enfrentadas pelo sistema de ensino superior.
- (B) Com a crise sanitária, acentuaram-**se** as dificuldades enfrentadas pelas universidades.
- (C) A queda nas matrículas no ensino superior não restringe-**se** mais a poucas instituições.
- (D) A situação atual já revela-**se** uma oportunidade de transformação das instituições.
- (E) Algumas instituições têm mostrado-**se** melhor preparadas para lidar com a atual crise.

11. Alfredo escolheu 5 número inteiros, distintos e menores ou iguais a 30. Ao somar esses números, ele obteve 139. Logo, o menor número escolhido por Alfredo foi
- (A) 26.
 - (B) 25.
 - (C) 24.
 - (D) 23.
 - (E) 22.
12. Em um museu, três visitantes estavam observando a única múmia em exposição até que, às 14h, cada um foi observar alguma outra obra. Esses visitantes continuaram a voltar até a múmia em intervalos de tempo regulares, de maneira que um deles voltava a cada 16 minutos, outro a cada 18 minutos e o terceiro a cada 24 minutos. A primeira vez, após às 14h, que esses três visitantes voltaram ao mesmo tempo até a múmia foi às
- (A) 14h48.
 - (B) 15h44.
 - (C) 16h24.
 - (D) 17h.
 - (E) 17h36.
13. Em um hotel, todos os funcionários falam português, 30% deles são bilíngues e nenhum fala mais de dois idiomas. Considerando as mulheres bilíngues, 20 falam em inglês e 40 falam em espanhol. Os homens bilíngues falam em espanhol, mas nenhum fala em inglês. Nesse hotel, apenas os três idiomas citados são falados e trabalham, no total, 200 homens e 240 mulheres. O total de homens que falam apenas em português é
- (A) 128.
 - (B) 132.
 - (C) 136.
 - (D) 140.
 - (E) 144.

14. Em busca de apoio para um projeto em uma universidade, 6 alunos conseguiram 960 assinaturas em 4 horas de campanha. Se, com o mesmo rendimento, 8 alunos estivessem buscando esse apoio, em 5 horas de campanha o número de assinaturas que eles conseguiriam seria
- (A) 1540.
(B) 1560.
(C) 1580.
(D) 1600.
(E) 1620.
15. Do total de alunos de uma sala de aula, um quinto possui 2 irmãos, dois terços possui 1 irmão e os demais não possuem irmãos. Sabendo que não existe relação de parentesco entre esses alunos e que a soma dos números de irmãos de todos esses alunos é igual a 48, o total de alunos dessa sala é
- (A) 24.
(B) 30.
(C) 36.
(D) 39.
(E) 45.
16. Leonardo pratica corrida e ciclismo, e a cada dia ele treina apenas uma dessas modalidades. A distância percorrida por dia quando ele está pedalando é de 52 km e a distância diária nos treinos de corrida é de 12 km. Se, em 40 dias, a soma das distâncias percorridas nas duas modalidades foi igual a 1560 km, a diferença entre o número de dias pedalando e o número de dias correndo é
- (A) 6.
(B) 8.
(C) 10.
(D) 12.
(E) 14.
17. Uma empresa aluga triciclos e bicicletas para passeios em um parque. Atualmente, na frota dessa empresa, para cada 3 triciclos há 8 bicicletas e o proprietário pretende comprar mais 40 triciclos, fazendo com que para cada triciclo haja 2 bicicletas. O número atual de bicicletas mais triciclos é igual a
- (A) 430.
(B) 440.
(C) 450.
(D) 460.
(E) 470.

18. André tem o dobro da idade de Beto, e Beto tem 20 anos a mais que Carla. Sendo a média aritmética das idades dessas três pessoas igual a 24 anos, a idade de Carla, em anos, é
- (A) 3.
(B) 13.
(C) 23.
(D) 33.
(E) 43.

19. Em um retângulo ABCD, o lado AD mede o dobro do lado CD. No interior desse retângulo, está um ponto E de maneira que a área do quadrilátero AECD é 42 cm^2 , conforme mostra a figura.



Sendo as distâncias do ponto E aos lados AD e CD respectivamente iguais a 2 cm e 10 cm, a área do retângulo ABCD, em cm^2 , é

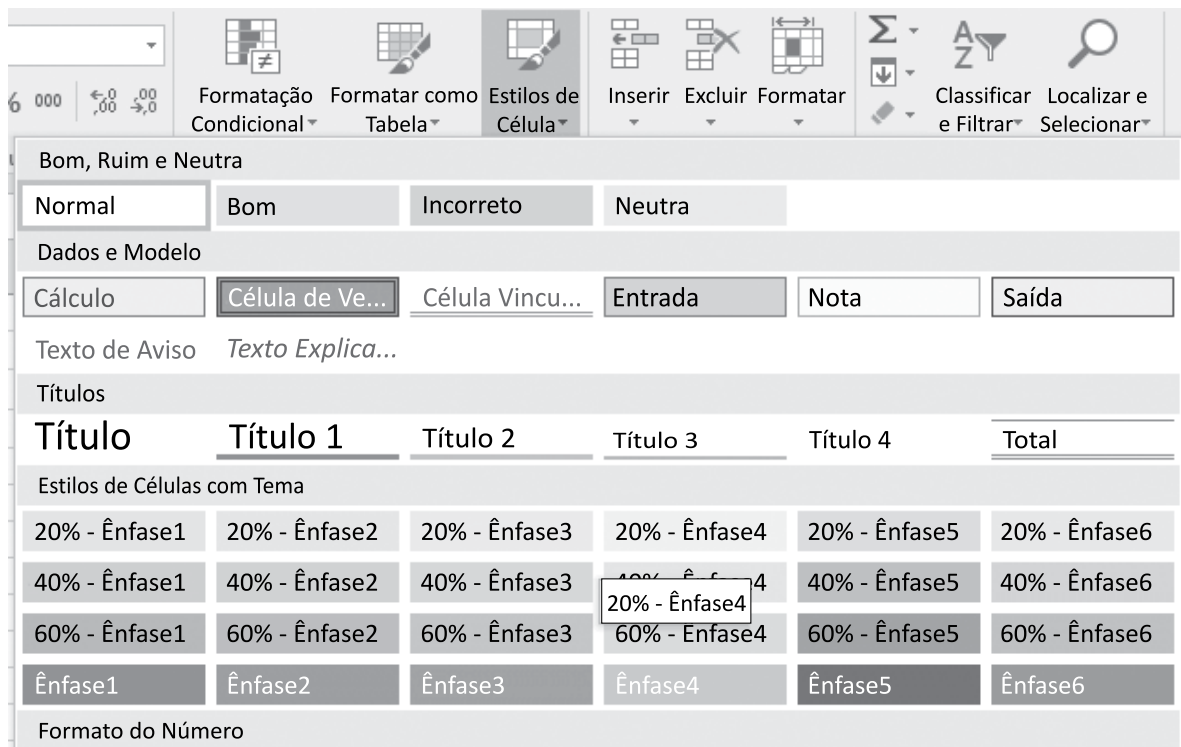
- (A) 60.
(B) 66.
(C) 72.
(D) 78.
(E) 84.
20. Um triângulo equilátero tem o mesmo perímetro de um octógono cujos lados têm todos a mesma medida. Se cada lado desse triângulo mede 8 cm, cada um dos lados do octógono mede
- (A) 1,5 cm.
(B) 2 cm.
(C) 2,5 cm.
(D) 3 cm.
(E) 3,5 cm.

21. No Windows 10, encontra-se um arquivo de imagem no desktop. Para excluir esse arquivo definitivamente, de maneira que não seja movido para a Lixeira, o usuário pode
- (A) selecionar o arquivo e pressionar as teclas Ctrl + Delete.
 - (B) selecionar o arquivo e pressionar as teclas Shift + Delete.
 - (C) arrastar o arquivo para o ícone da Lixeira com a tecla Ctrl pressionada.
 - (D) arrastar o arquivo para o ícone da Lixeira.
 - (E) arrastar o ícone da Lixeira para o arquivo.

22. No MS-Word 2016, o “Pincel de Formatação” é utilizado para

- (A) alterar a cor da fonte de um texto para a última cor selecionada.
- (B) fazer desenhos à mão livre no documento.
- (C) aplicar um estilo pré-definido da guia “Layout” a partes de texto ou elementos gráficos.
- (D) aplicar um estilo pré-definido da guia “Design” a partes de texto ou elementos gráfico.
- (E) copiar a formatação de um texto ou elemento gráfico, como cor, fonte e borda, e colar em outro texto ou elemento gráfico.

23. A seguinte imagem foi extraída do MS-Excel 2016.



A funcionalidade de “Estilos de Célula”, ilustrada na imagem, é encontrada na guia:

- (A) Página Inicial.
 - (B) Formatação.
 - (C) Layout.
 - (D) Desenhar.
 - (E) Exibir.
24. As funcionalidades do item “Organizar”, na guia “Página Principal” do MS-PowerPoint 2016, incluem:
- (A) Organizar a ordem de apresentação dos objetos.
 - (B) Organizar a ordem de apresentação dos slides.
 - (C) Ordenar, agrupar, alinhar e girar objetos.
 - (D) Ordenar, agrupar e ocultar slides.
 - (E) Visualizar e editar a estrutura da apresentação.

25. A consulta para buscar os termos exatos “departamento pessoal” dentro do site da VUNESP, excluindo resultados de outros domínios que não sejam “vunesp.com.br”, com o buscador Google, é:

- (A) “departamento pessoal” IN vunesp.com.br
- (B) “departamento pessoal” url:vunesp.com.br
- (C) departamento pessoal in:vunesp.com.br
- (D) “departamento pessoal” site:vunesp.com.br
- (E) departamento pessoal url:vunesp.com.br

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

ADMINISTRAÇÃO GERAL

26. A definição de diretrizes estratégicas juntamente com a avaliação de cenários futuros para a organização são algumas das ações que estão vinculadas à função administrativa de
- (A) Controle.
 - (B) Avaliação.
 - (C) Planejamento.
 - (D) Direção.
 - (E) Coordenação.
27. A estrutura organizacional se compõe de vários elementos importantes, sendo um deles a amplitude de controle que é caracterizada como
- (A) a linha de autoridade formal, a diversificação vertical, em uma organização.
 - (B) a especificação de atividades individuais ou de grupos em toda a organização.
 - (C) a divisão das atividades em pequenas e simples, para permitir a especialização.
 - (D) o agrupamento de tarefas, atividades e pessoas em unidades organizacionais.
 - (E) o número de funcionários que um chefe consegue gerenciar com eficiência e eficácia.
28. A centralização ou a descentralização organizacional são estratégias adotadas pelas organizações para, principalmente, enfrentar as demandas e os impactos do ambiente externo. Assinale a alternativa que contém uma das vantagens da descentralização organizacional.
- (A) Apresenta maior uniformidade de procedimentos, decisões e políticas.
 - (B) Aumenta o tempo disponível dos administradores do topo para outras funções.
 - (C) Oferece maior facilidade na avaliação do desempenho organizacional.
 - (D) Apresenta redução de riscos por erro dos subordinados.
 - (E) Oferece mais possibilidades de se ter uniformidade nas decisões.
29. O controle do tipo estratégico é aquele que, além de monitorar e avaliar o desempenho da organização para atingir seus objetivos,
- (A) focaliza suas áreas do ponto de vista operacional.
 - (B) investe tempo em monitorar o uso interno dos recursos.
 - (C) preocupa-se essencialmente com o índice de produtividade dos recursos humanos.
 - (D) monitora, também, os fatores externos que impactam a organização.
 - (E) controla o fluxo operacional de entradas e saídas da organização.
30. Em um processo de monitoração do desempenho organizacional, é importante a existência de itens que permitam avaliar eficazmente esse desempenho e se tomar as decisões corretas. Para tanto, é necessário que se tenha clareza sobre
- (A) as ferramentas operacionais.
 - (B) os padrões de controle.
 - (C) os processos funcionais.
 - (D) a matéria-prima adequada.
 - (E) o comportamento dos gestores.
31. Um dos conceitos vinculados à produção de indicadores estratégicos é aquele que permite a identificação quanto ao objetivo ter sido ou não atingido. Ele é mais qualitativo do que quantitativo. Esse conceito é o de
- (A) Eficácia.
 - (B) Melhoria.
 - (C) Produtividade.
 - (D) Eficiência.
 - (E) Rendimento.

- 32.** A equipe de projetos da organização “Águas Claras e Transparentes” está analisando os recursos necessários para um novo projeto e definindo um cronograma de ações. Em que etapa da elaboração de um projeto se encontra essa equipe?
- (A) Controle.
- (B) Organização.
- (C) Planejamento.
- (D) Definição.
- (E) Gerenciamento.
- 33.** Um dos instrumentos na gestão de projetos é uma ferramenta visual que coloca organizadamente quadrantes ocupados com *post-its* coloridos criando um plano de ação. Esse instrumento é conhecido como
- (A) PERT.
- (B) Kanban.
- (C) Agile.
- (D) PMBOK.
- (E) Canvas.
- 34.** Um dos aspectos mais importantes da gestão de riscos é o gerenciamento de riscos corporativos, que inclui a fixação de objetivos, a identificação de eventos que podem trazer impactos positivos e negativos, avaliação dos riscos e resposta aos riscos. Uma das ferramentas que tem sido utilizadas com mais frequência atualmente, além da governança corporativa, é a/o
- (A) 5 S.
- (B) Kaizen.
- (C) 5 Ws 1 H.
- (D) Compliance.
- (E) GQT.
- 35.** Uma das principais diferenças entre os supervisores e os gerentes é quanto ao nível de atuação organizacional de cada um. Assinale a alternativa que contém a afirmação correta a esse respeito.
- (A) Ambos atuam no nível tático.
- (B) O supervisor atua no nível operacional e o gerente, no nível tático.
- (C) O gerente atua no nível estratégico e o supervisor, no nível tático.
- (D) Tanto um quanto outro não tem atuação de controle estrito.
- (E) A atuação do supervisor é burocrática e a do gerente é operacional.
- 36.** No relacionamento interpessoal entre líderes e liderados, uma das mais desejadas qualidades do líder é o saber realmente se colocar no lugar do outro para entender suas razões, suas demandas e suas dificuldades. Essa capacidade é chamada de
- (A) positividade.
- (B) firmeza.
- (C) preocupação.
- (D) empatia.
- (E) assertividade.
- 37.** Nas organizações contemporâneas, o processo produtivo somente se realiza com a participação conjunta de diversos parceiros, cada qual contribuindo com algum recurso. Neste ambiente, a gestão de pessoas, do ponto de vista estratégico, deve enfatizar
- (A) a satisfação dos desejos dos colaboradores para que estes se envolvam efetivamente nas suas metas e objetivos específicos.
- (B) o desenvolvimento das atitudes dos funcionários mais adequadas a cada tipo de cargo e função.
- (C) o desenvolvimento das qualidades técnicas dos funcionários mais adequadas a cada tipo de cargo e função.
- (D) o envolvimento dos colaboradores na definição dos objetivos da organização como uma comunidade democrática.
- (E) o desenvolvimento das pessoas como parceiros da organização para atingir os objetivos organizacionais.

38. O alinhamento entre os talentos disponíveis no quadro de funcionários da organização com as necessidades do negócio, as demandas dos produtos e serviços, e que vai auxiliar na avaliação do que é necessário para alcançar os melhores resultados é o foco
- (A) do planejamento da força de trabalho.
 - (B) do programa de produtividade.
 - (C) da gestão da empregabilidade.
 - (D) do planejamento de carreira.
 - (E) do controle dos custos laborais.
39. O *Balanced Scorecard*-BSC é um modelo de gestão estratégica por meio de indicadores em quadrantes. Um dos quadrantes refere-se a um conjunto de indicadores que se relacionam com os recursos humanos da organização. O nome dessa dimensão é
- (A) Produtividade e Eficiência.
 - (B) Satisfação e Produtividade.
 - (C) Aprendizado e Crescimento Organizacional.
 - (D) Produtividade e Crescimento Organizacional.
 - (E) Crescimento Organizacional e Satisfação.
40. Um dos autores mais relevantes em se tratando do tema motivação é Maslow, que concentra a força de sua teoria nas necessidades humanas. Dentre as alternativas a seguir, assinale a que se relaciona com a teoria da motivação de Maslow.
- (A) A motivação para trabalhar depende de dois fatores: os fatores higiênicos que rodeiam a pessoa no seu ambiente de trabalho, como as relações entre colegas, salários, benefícios e os fatores motivacionais, relativos ao conteúdo e as tarefas e deveres do cargo.
 - (B) Existem três fatores que determinam a motivação: os objetivos individuais, a relação percebida pelo indivíduo entre produtividade e alcance de seus objetivos individuais e a capacidade do indivíduo de influenciar sua própria produtividade.
 - (C) As pessoas são motivadas pelo dinheiro porque este lhes permite não somente a satisfação das necessidades fisiológicas e de segurança mas também lhes permite a satisfação das necessidades sociais.
 - (D) As necessidades sociais são as necessidades relacionadas com a vida do indivíduo junto a outras pessoas. São as necessidades de associação, participação, aceitação, troca de amizade, afeto, amor.
 - (E) O nível de motivação de uma pessoa é contingente em virtude de duas forças que atuam: as diferenças individuais, bem como as formas encontradas para colocá-las em prática, e cada indivíduo, tem preferências por determinados resultados.
41. Há, frequentemente, equívocos não se distinguindo os conceitos de cultura e clima organizacional. Porém, cultura organizacional é aquilo que a organização é, estrutural, e clima é como a organização está, é conjuntural. Dessa forma, pode-se afirmar que clima organizacional é um/uma
- (A) prática de valores.
 - (B) percepção do ambiente.
 - (C) adaptação da cultura.
 - (D) conjunto de comportamentos.
 - (E) conjunto de valores e comportamentos.
42. Cada vez mais, principalmente em função do incremento do uso das redes sociais, as barreiras ao processo de comunicação se tornam mais e mais fortes e graves. Uma dessas barreiras é chamada de julgamento de valor, e representa
- (A) o recebimento, pelas pessoas, de uma carga tão grande de informação que não conseguem processar e nem responder eficazmente às mensagens.
 - (B) pessoas se tornando defensivas e assumindo comportamentos como ataques verbais, comentários sarcásticos e questionamentos infundáveis.
 - (C) uma opinião geral sobre algo baseada em uma rápida percepção de seu mérito. O receptor ouve apenas parte da mensagem (aquilo que quer ouvir) pois avalia apressadamente.
 - (D) a percepção das pessoas sobre as palavras e os conceitos de modos diferentes, e que dependem de suas estruturas de referência.
 - (E) a manipulação e alteração da informação para torná-la aceitável. Quanto maior o número de níveis verticais, mais comum se torna esse comportamento.
43. A empresa farmacêutica "Remédios e Fármacos" sofreu um boicote em um de seus produtos que foi adulterado em alguns pontos de venda. A direção da empresa resolveu montar uma equipe em caráter emergencial para resolver a crise, com as pessoas envolvidas nas áreas de produção e comercialização do produto. Assim que o problema for resolvido, a equipe será dissolvida. Qual o tipo dessa equipe?
- (A) Funcional.
 - (B) Autogerida.
 - (C) Interfuncional.
 - (D) De alto desempenho.
 - (E) Força-tarefa.

44. O arquivo constituído de documentos que deixaram de ser manipulados com frequência, mas que ainda podem ser consultados para fundamentar decisões, é chamado de arquivo

- (A) semipermanente.
- (B) corrente.
- (C) permanente.
- (D) temporário.
- (E) intermediário.

45. Uma das etapas importantes na gestão de documentos é formada de várias ações. Uma dessas ações é a avaliação para se determinar quais documentos são de guarda permanente. O nome dessa etapa é

- (A) produção dos documentos.
- (B) destinação dos documentos.
- (C) controle dos documentos.
- (D) análise dos documentos.
- (E) utilização dos documentos.

46. A Prefeitura Municipal de “Liberdade da Noroeste” resolveu que o arquivamento de seus documentos deve seguir a seguinte sistematização: codificar todos os assuntos e atribuir uma numeração para cada um deles, com níveis e subníveis, se necessário. O nome dessa forma de arquivamento é Método

- (A) Ideográfico Alfabético.
- (B) Numérico-Decimal.
- (C) Ideográfico Numérico.
- (D) Enciclopédico.
- (E) Decimal-Numérico.

47. Com relação aos Contratos Administrativos, uma de suas características é a da supremacia da administração pública sobre o particular. Isso se revela por meio

- (A) da penalidade ao desvio de poder.
- (B) dos elementos compensatórios.
- (C) da formalidade que os caracterizam.
- (D) das cláusulas exorbitantes.
- (E) da legalidade por meio da qual se comportam.

48. Alguns autores, como Hely Lopes Meireles, fazem a distinção entre Governo e Administração. Assinale a alternativa que contém características corretas de Governo e Administração, respectivamente.

- (A) Obedece a hierarquia; tem conduta independente.
- (B) Tem responsabilidade técnica; tem responsabilidade constitucional.
- (C) Sua atividade é discricionária; sua atividade é neutra.
- (D) É instrumento do Estado; é autônomo/a.
- (E) Aplica as leis; elabora as leis.

49. Um princípio administrativo que diz que a “administração pode declarar a nulidade de seus próprios atos” é o da

- (A) Continuidade dos serviços públicos.
- (B) Autotutela da administração pública.
- (C) Supremacia do interesse público.
- (D) Indisponibilidade.
- (E) Razoabilidade e Proporcionalidade.

50. Um dos poderes da administração é o poder vinculado. Tal poder se refere

- (A) ao fato de que o administrador não tem liberdade de atuação, e deve seguir a lei.
- (B) à possibilidade que o administrador tem de tomar a decisão que achar conveniente.
- (C) à necessidade do administrador de elaborar decretos, leis etc.
- (D) à incumbência de aplicar sanções aos subordinados.
- (E) à prerrogativa dada ao administrador para revisar as ações de seus subordinados.

