

CONCURSO PÚBLICO

039. PROVA OBJETIVA

ENFERMEIRO AUDITOR

- Você recebeu sua folha de respostas e este caderno contendo 50 questões objetivas.
- Confira seus dados impressos na capa deste caderno e na folha de respostas.
- Quando for permitido abrir o caderno, verifique se está completo ou se apresenta imperfeições. Caso haja algum problema, informe ao fiscal da sala para a devida substituição desse caderno.
- Leia cuidadosamente todas as questões e escolha a resposta que você considera correta.
- Marque, na folha de respostas, com caneta de tinta preta, a letra correspondente à alternativa que você escolheu.
- A duração da prova é de 3 horas, já incluído o tempo para o preenchimento da folha de respostas.
- Só será permitida a saída definitiva da sala e do prédio após transcorrida 1 hora do início da prova.
- Deverão permanecer em cada uma das salas de prova os 3 últimos candidatos, até que o último deles entregue sua prova, assinando termo respectivo.
- Ao sair, você entregará ao fiscal a folha de respostas e este caderno.
- Até que você saia do prédio, todas as proibições e orientações continuam válidas.

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO.

Nome do candidato _____

RG _____

Inscrição _____

Prédio _____

Sala _____

Carteira _____

CONHECIMENTOS GERAIS

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto, para responder às questões de números **01** a **08**.

O lugar de estudo era isso. Os alunos se imobilizavam nos bancos: cinco horas de suplício, uma crucificação. Não há prisão pior que uma escola primária do interior. A imobilidade e a insensibilidade me aterraram. Abandonei os cadernos, não deixei que as moscas me comessem.

Assim, aos nove anos, ainda não sabia ler.

Ora, uma noite, depois do café, meu pai me mandou buscar um livro que deixara na cabeceira da cama. Novidade: meu velho nunca se dirigia a mim. E eu, engolido o café, beijava-lhe a mão, porque isso era praxe, mergulhava na rede e adormecia. Então, espantado, entrei no quarto, peguei com repugnância o antipático objeto e voltei à sala. Aí recebi ordem para me sentar e abrir o volume.

Meu pai determinou que eu principiasse a leitura. Principiei. Mastigando as palavras, gaguejando, gemendo uma cantilena medonha, indiferente à pontuação, saltando linhas, alcancei o fim da página, sem ouvir gritos. No meio do capítulo meu pai pôs-se a conversar comigo, perguntou-me se eu estava compreendendo o que lia. Explicou-me que se tratava de uma história, exigiu atenção e resumiu a parte já lida. Traduziu-me em linguagem de cozinha diversas expressões literárias. Alinhei o resto do capítulo, diligenciando penetrar o sentido da prosa confusa. E uma luzinha quase imperceptível surgia longe, apagava-se, ressurgia, vacilante, nas trevas do meu espírito.

Recolhi-me preocupado: os fugitivos, os lobos, o lenhador e outros personagens da história agitaram-me o sono. Dormi com eles, acordei com eles. À noite meu pai pediu novamente o volume, e a cena da véspera se reproduziu: leitura emperada, mal-entendidos, explicações. Na terceira noite fui buscar o livro espontaneamente, mas o velho estava sombrio e silencioso. E, no dia seguinte, quando me preparei para moer a narrativa, afastou-me com um gesto, carrancudo.

Nunca experimentei decepção tão grande. Era como se tivesse descoberto uma coisa muito preciosa e de repente a maravilha se quebrasse. E o homem que a reduziu a cacos, depois de me haver ajudado a encontrá-la, não imaginou a minha desgraça. A princípio foi desespero, sensação de perda e ruína, em seguida uma longa covardia, a certeza de que as horas de encanto eram boas demais para mim e não podiam durar.

(Graciliano Ramos. *Infância*. 5. ed. São Paulo: Livraria Martins Editora, 1961. Excerto adaptado)

01. A surpresa do narrador diante da solicitação do pai para que lhe trouxesse um livro deveu-se

- (A) à reconhecida dificuldade do pai, praticamente analfabeto, para praticar qualquer leitura.
- (B) ao receio que ele tinha do quarto do pai, cujo aspecto sombrio lhe causava desconforto.
- (C) à novidade desse acontecimento, já que era muito precária a comunicação entre ele e o pai.
- (D) à decisão do pai de permitir-lhe manusear os livros da casa, algo que ele desejava muito até aquela ocasião.
- (E) à disposição do pai em atender-lhe o desejo num horário em que costumava estar dormindo.

02. No tocante à experiência vivida com seu pai na descoberta da leitura, o narrador conclui que tal passagem

- (A) foi positiva, tendo prevalecido as lembranças do empenho desajeitado do pai para levá-lo a compreender o sentido do que estava lendo.
- (B) constituiu uma tentativa do pai de aproximar-se dele, frustrada pela sua incapacidade em reconhecer a sinceridade desse ato do pai.
- (C) mostrou-se desastrosa, na medida em que ao medo que sentia do pai passou a somar-se o que lhe despertava os personagens da história.
- (D) resultou em frustração, com a forma brusca como o pai passa a negar-lhe os momentos aprazíveis que lhe vinha proporcionando.
- (E) trouxe-lhe a segurança de que precisava e, ao fim, dissiparam-se todas as suas desconfianças em relação ao novo estado de espírito do pai.

03. Considerando o sentido que os dois-pontos (:) estabelecem na frase “Recolhi-me preocupado: os fugitivos, os lobos, o lenhador e outros personagens da história agitaram-me o sono...”, eles podem ser corretamente substituídos pelo termo:

- (A) pois.
- (B) mas.
- (C) quando.
- (D) todavia.
- (E) portanto.

04. Na seguinte frase do texto, o pai do narrador é caracterizado de maneira negativa:

- (A) E eu, engolido o café, beijava-lhe a mão, porque isso era praxe, mergulhava na rede e adormecia.
- (B) Meu pai determinou que eu principiasse a leitura. Principiei. Mastigando as palavras, gaguejando...
- (C) ... meu pai pôs-se a conversar comigo, perguntou-me se eu estava compreendendo o que lia.
- (D) Explicou-me que se tratava de uma história, exigiu atenção e resumiu a parte já lida.
- (E) Na terceira noite fui buscar o livro espontaneamente, mas o velho estava sombrio e silencioso.

05. Considere as seguintes frases do texto:

- A imobilidade e a insensibilidade me **aterraram**.
- Principiei. **Mastigando** as palavras, gaguejando...
- Alinhei o resto do capítulo, **diligenciando** penetrar o sentido da prosa...

Os termos em destaque nas frases são empregados como sinônimos, respectivamente, de

- (A) atemorizaram; pronunciando com pouca clareza; empenhando-se para.
- (B) surpreenderam; compreendendo vagamente; preparando-se para.
- (C) aterrorizaram; emitindo involuntariamente; desistindo de.
- (D) motivaram; lendo com dificuldade; atentando para.
- (E) chocaram; pronunciando com rapidez; furtando-se de.

06. O termo destacado na frase "... peguei **com** repugnância o antipático objeto e voltei à sala." forma uma expressão indicativa de

- (A) tempo.
- (B) modo.
- (C) dúvida.
- (D) finalidade.
- (E) intensidade.

07. A seguinte frase do texto caracteriza-se pelo emprego de palavras ou expressões em sentido figurado:

- (A) Ora, uma noite, depois do café, meu pai me mandou buscar um livro que deixara na cabeceira da cama.
- (B) Meu pai determinou que eu principiasse a leitura. Principiei.
- (C) No meio do capítulo meu pai pôs-se a conversar comigo, perguntou-me se eu estava compreendendo o que lia.
- (D) Explicou-me que se tratava de uma história, exigiu atenção e resumiu a parte já lida.
- (E) E uma luzinha quase imperceptível surgia longe, apagava-se, ressurgia, vacilante, nas trevas do meu espírito.

08. O emprego das vírgulas na frase "... uma noite, depois do café, meu pai me mandou buscar um livro que deixara na cabeceira da cama." atende à mesma regra de pontuação da norma-padrão da língua que se verifica em:

- (A) ... espantado, entrei no quarto, peguei com repugnância o antipático objeto...
- (B) Mastigando as palavras, gaguejando, gemendo uma cantilena medonha...
- (C) ... os fugitivos, os lobos, o lenhador e outros personagens da história agitaram-me o sono.
- (D) ... e a cena da véspera se reproduziu: leitura emperada, mal-entendidos, explicações.
- (E) E, no dia seguinte, quando me preparei para moer a narrativa..."

Leia o texto para responder às questões de números 09 e 10.

O último censo da educação superior brasileira deixa claro que o sistema de ensino superior está com dificuldades que _____ se arrastando ao longo dos últimos anos.

Com a crise sanitária da Covid-19, os problemas ficaram mais _____ e foram _____ pela aceleração na queda do número de alunos matriculados e pelos altos índices de evasão, criando uma situação _____ para grande parcela de instituições, principalmente às de pequeno porte do setor privado. Certamente o momento atual se apresenta como uma boa oportunidade para o início de grandes projetos de transformação institucional.

(Oscar Hipólito. Redes de colaboração: uma estratégia para o ensino superior. Folha de S.Paulo, *Caderno Opinião*. 07.04.2021. Adaptado)

09. Em conformidade com as regras de concordância da norma-padrão da língua, as lacunas do texto devem ser preenchidas, respectivamente, com:

- (A) vêm ... evidentes ... escancarados ... insustentável
- (B) vem ... evidentes ... escancarados ... insustentáveis
- (C) vêm ... evidente ... escancarado ... insustentável
- (D) vem ... evidente ... escancarados ... insustentáveis
- (E) vêm ... evidente ... escancarados ... insustentáveis

10. Assinale a alternativa em que, na redação escrita a partir do texto, a colocação do pronome atende à norma-padrão da língua portuguesa.

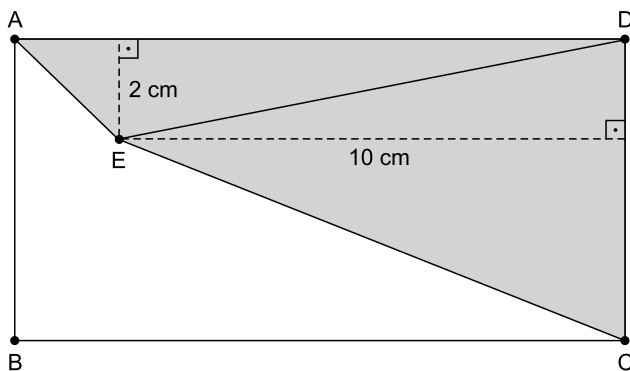
- (A) **Se** arrastam nos últimos anos as dificuldades enfrentadas pelo sistema de ensino superior.
- (B) Com a crise sanitária, acentuaram-**se** as dificuldades enfrentadas pelas universidades.
- (C) A queda nas matrículas no ensino superior não restringe-**se** mais a poucas instituições.
- (D) A situação atual já revela-**se** uma oportunidade de transformação das instituições.
- (E) Algumas instituições têm mostrado-**se** melhor preparadas para lidar com a atual crise.

11. Alfredo escolheu 5 número inteiros, distintos e menores ou iguais a 30. Ao somar esses números, ele obteve 139. Logo, o menor número escolhido por Alfredo foi
- (A) 26.
(B) 25.
(C) 24.
(D) 23.
(E) 22.
12. Em um museu, três visitantes estavam observando a única múmia em exposição até que, às 14h, cada um foi observar alguma outra obra. Esses visitantes continuaram a voltar até a múmia em intervalos de tempo regulares, de maneira que um deles voltava a cada 16 minutos, outro a cada 18 minutos e o terceiro a cada 24 minutos. A primeira vez, após às 14h, que esses três visitantes voltaram ao mesmo tempo até a múmia foi às
- (A) 14h48.
(B) 15h44.
(C) 16h24.
(D) 17h.
(E) 17h36.
13. Em um hotel, todos os funcionários falam português, 30% deles são bilíngues e nenhum fala mais de dois idiomas. Considerando as mulheres bilíngues, 20 falam em inglês e 40 falam em espanhol. Os homens bilíngues falam em espanhol, mas nenhum fala em inglês. Nesse hotel, apenas os três idiomas citados são falados e trabalham, no total, 200 homens e 240 mulheres. O total de homens que falam apenas em português é
- (A) 128.
(B) 132.
(C) 136.
(D) 140.
(E) 144.

14. Em busca de apoio para um projeto em uma universidade, 6 alunos conseguiram 960 assinaturas em 4 horas de campanha. Se, com o mesmo rendimento, 8 alunos estivessem buscando esse apoio, em 5 horas de campanha o número de assinaturas que eles conseguiriam seria
- (A) 1540.
(B) 1560.
(C) 1580.
(D) 1600.
(E) 1620.
15. Do total de alunos de uma sala de aula, um quinto possui 2 irmãos, dois terços possui 1 irmão e os demais não possuem irmãos. Sabendo que não existe relação de parentesco entre esses alunos e que a soma dos números de irmãos de todos esses alunos é igual a 48, o total de alunos dessa sala é
- (A) 24.
(B) 30.
(C) 36.
(D) 39.
(E) 45.
16. Leonardo pratica corrida e ciclismo, e a cada dia ele treina apenas uma dessas modalidades. A distância percorrida por dia quando ele está pedalando é de 52 km e a distância diária nos treinos de corrida é de 12 km. Se, em 40 dias, a soma das distâncias percorridas nas duas modalidades foi igual a 1560 km, a diferença entre o número de dias pedalando e o número de dias correndo é
- (A) 6.
(B) 8.
(C) 10.
(D) 12.
(E) 14.
17. Uma empresa aluga triciclos e bicicletas para passeios em um parque. Atualmente, na frota dessa empresa, para cada 3 triciclos há 8 bicicletas e o proprietário pretende comprar mais 40 triciclos, fazendo com que para cada triciclo haja 2 bicicletas. O número atual de bicicletas mais triciclos é igual a
- (A) 430.
(B) 440.
(C) 450.
(D) 460.
(E) 470.

18. André tem o dobro da idade de Beto, e Beto tem 20 anos a mais que Carla. Sendo a média aritmética das idades dessas três pessoas igual a 24 anos, a idade de Carla, em anos, é
- (A) 3.
(B) 13.
(C) 23.
(D) 33.
(E) 43.

19. Em um retângulo ABCD, o lado AD mede o dobro do lado CD. No interior desse retângulo, está um ponto E de maneira que a área do quadrilátero AECD é 42 cm^2 , conforme mostra a figura.



Sendo as distâncias do ponto E aos lados AD e CD respectivamente iguais a 2 cm e 10 cm, a área do retângulo ABCD, em cm^2 , é

- (A) 60.
(B) 66.
(C) 72.
(D) 78.
(E) 84.
20. Um triângulo equilátero tem o mesmo perímetro de um octógono cujos lados têm todos a mesma medida. Se cada lado desse triângulo mede 8 cm, cada um dos lados do octógono mede
- (A) 1,5 cm.
(B) 2 cm.
(C) 2,5 cm.
(D) 3 cm.
(E) 3,5 cm.

21. Assinale a alternativa correta sobre as Redes de Atenção à Saúde.

- (A) Seus limites geográficos são os de uma determinada região de saúde.
- (B) Os entes federativos devem definir a população usuária das ações e serviços, entre outros.
- (C) O rol de ações e serviços a serem ofertados são definidos pelo Ministério da Saúde.
- (D) Os critérios de acessibilidade e a escala para conformação dos serviços são definidos pelo Conselho Nacional de Saúde.
- (E) Sua implementação tem sido vista como uma estrutura de funcionamento paralela ao SUS.

22. A VIII Conferência Nacional de Saúde é um marco no processo da Reforma Sanitária no Brasil. Tinha como eixos de discussão:

- (A) saúde como direito universal, reformulação do sistema nacional de saúde e financiamento do setor saúde.
- (B) saúde como direito universal, papel da sistema de saúde suplementar e financiamento do setor saúde.
- (C) saúde como direito inerente à cidadania, aos direitos sociais e ao Estado, financiamento da seguridade social e participação do setor privado na gestão do sistema de saúde.
- (D) saúde como direito humano, papel dos profissionais de saúde como protagonistas transformadores do sistema de saúde e participação da sociedade no sistema de saúde.
- (E) saúde como direito universal, participação da comunidade na gestão do sistema de saúde e parceria público-privada como forma de aumentar a eficiência do setor saúde.

23. O desenvolvimento da maioria dos cânceres ocorre ao longo de muitos anos. Assinale a alternativa correta referente a algumas ações adequadas pelo Sistema Único de Saúde (SUS) com o objetivo de eliminar a exposição aos fatores determinantes da doença.

- (A) Aprimorar a capacidade da Atenção Primária da Saúde (APS) em triar os casos de câncer e promover palestras aos usuários para que tenham informações corretas sobre a doença.
- (B) Ampliar a rede de alta complexidade para que os casos de doença sejam tratados corretamente e manter o acompanhamento necessário.
- (C) Fortalecer as organizações de doentes e garantir seus direitos, por meio de participação nos conselhos e nas conferências de saúde.
- (D) Estimular as populações de risco a realizarem autoexame e a comparecerem a consultas médicas periodicamente.
- (E) Fortalecer as ações da APS nas orientações de alimentação saudável, nas estratégias para o controle do tabagismo, no estímulo de atividade física, na vacinação para HPV e hepatite.

24. Uma colisão de ônibus deixa 5 pessoas feridas: o motorista do ônibus tem uma fratura de perna; um senhor aposentado, que faz bicos esporádicos fazendo entregas para um escritório de advocacia, fratura a clavícula; uma empregada doméstica fratura o braço; dois adolescentes de 16 anos, ajudantes em uma obra, sofrem escoriações. Todos são encaminhados a um pronto atendimento do SUS e recebem assistência adequada a cada um dos casos.

Em face do exposto, assinale a alternativa correta no tocante à notificação no Sistema de Informação de Agravos de Notificação (SINAN).

- (A) Apenas o caso do motorista de ônibus deve ser notificado como acidente de trabalho, pois é o único que tem vínculo formal de emprego.
- (B) Como os adolescentes tiveram lesões leves, somente os que tiveram lesões graves devem ter seus casos notificados como acidentes de trabalho.
- (C) Todos os casos devem ser notificados como acidentes do trabalho.
- (D) Como no SINAN os acidentes no trajeto para o trabalho não são notificados, apenas o caso do motorista deve ser notificado.
- (E) Apenas os casos dos adolescentes devem ser notificados como acidentes de trabalho, pois o registro de eventos em menores de idade independe da gravidade.

25. Assinale a alternativa que apresenta a situação de maior risco de infecção pelo SARS-CoV-2, considerando que as máscaras referidas estão em boas condições.

- (A) Uma pessoa, usando máscara de tecido que recebe uma encomenda e se esquece de higienizar o pacote.
- (B) Uma pessoa que vai uma vez por semana à feira-livre, usando máscara de tecido.
- (C) Uma pessoa, usando máscara de tecido, que recebe compras em casa, ao ar livre, de um entregador que já fez 10 entregas no dia.
- (D) Uma pessoa, usando máscara de tecido, que entra em uma farmácia com um outro cliente também usando máscara de tecido.
- (E) Uma pessoa que trabalha com máscara de tecido em uma agência de banco.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26. Uma família de São Paulo recebeu um amigo vindo do Canadá para passar as férias de verão aqui no Brasil, porém, após um churrasco, o canadense começou a passar mal, tiveram que levá-lo a um serviço de saúde público para atendimento médico. Qual princípio do SUS foi atendido?

- (A) A Equidade.
- (B) A Integralidade.
- (C) A Universalidade.
- (D) A Regionalização.
- (E) A Hierarquização.

27. “Órgão colegiado, deliberativo e permanente do Sistema Único de Saúde (SUS) em cada esfera do governo e tem como membros representantes do governo, dos usuários, dos profissionais de saúde e dos prestadores de serviços, atua na formulação de estratégias e no controle da execução da política de saúde na instância correspondente”.

Assinale a alternativa correta.

- (A) Conselho de Saúde.
- (B) Conselho de Direitos.
- (C) Conferência de Saúde.
- (D) Conselho da Assistência Social.
- (E) Conselho de Segurança Pública.

28. A Lei Orgânica de Saúde que trata da organização, da direção e da gestão do SUS é a de

- (A) nº 8.246/91.
- (B) nº 8.142/90.
- (C) nº 8.080/90.
- (D) nº 7.853/89.
- (E) nº 8.078/90.

29. O SUS é financiado de acordo com a Emenda 29/2000, em que os agentes municipais e estaduais contribuem com percentuais mínimos destinados a saúde. Os percentuais mínimos municipais e estaduais são:

- (A) 12% para os municípios e 15% para os estados.
- (B) 12% para os municípios e 12% para os estados.
- (C) 15% para os municípios e 15% para os estados.
- (D) 15% para os municípios e 12% para os estados.
- (E) 15% para os municípios e 12% para os estados, acrescidos do crescimento da arrecadação do ano anterior.

30. O Programa Nacional de Avaliação dos Serviços de Saúde – PNASS, aplicado a cada dois anos, tem como objetivo

- (A) ser o instrumento de avaliação qualitativa das ações e dos serviços de saúde e também da satisfação dos usuários do sistema.
- (B) ser o instrumento de avaliação da satisfação, apenas dos usuários do sistema.
- (C) na avaliação da satisfação dos usuários do sistema, apenas um item é verificado, o atendimento.
- (D) a implementação de ações visando a melhoria da qualidade do atendimento dos serviços de saúde.
- (E) a pesquisa das condições e relações de trabalho, sendo realizada apenas para os profissionais de enfermagem.

31. Qual órgão é responsável pela Auditoria e Fiscalização especializada no âmbito do Sistema Único de Saúde?

- (A) CONASS.
- (B) DENASUS.
- (C) SIA-SUS.
- (D) SIH-SUS.
- (E) DATASUS.

- 32.** Levando em consideração as mudanças ocorridas pela pandemia do COVID-19 e válida para todos os planos individuais, familiares ou coletivos, os reajustes dos planos de saúde foram suspensos por um período de 120 dias. Esse fato ocorreu em agosto de 2020 e foi publicado pelas principais mídias do País. No Brasil, atualmente o responsável pela definição das regras de reajuste dos planos de saúde é
- (A) Secretária da Fazenda.
 - (B) Agência Nacional de Vigilância Sanitária.
 - (C) Agência Nacional de Saúde Suplementar.
 - (D) PROCON – Fundação de Proteção e Defesa do Consumidor.
 - (E) Ministério da Fazenda.
- 33.** A Comissão Intergestores Tripartite (CIT) é responsável pela definição de diretrizes, estratégias, programas, projetos e alocação de recursos do SUS. A CIT é composta pelos representantes do
- (A) Ministério da Saúde, do Conselho Nacional de Saúde (CNS) e do Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS).
 - (B) Ministério da Saúde, do Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde (Conasems) e do Conselho Nacional de Saúde (CNS).
 - (C) Ministério da Saúde, do Conselho de Secretários Municipais de Saúde (Cosems) e do Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS).
 - (D) Ministério da Saúde, do Conselho Nacional de Secretários de Saúde (CONASS) e do Conselho Nacional de Secretarias Municipais de Saúde (Conasems).
 - (E) Ministério da Saúde, do Conselho Intergestores Bipartite (CIB) e do Conselho Nacional de Saúde (CNS).
- 34.** Sistema oficial do Ministério da Saúde para identificar os estabelecimentos de saúde, público ou privado, conveniado ou não com o SUS, contendo informações relativas aos seus recursos físicos e humanos, a caracterização dos serviços prestados pelos estabelecimentos e gestão do sistema de saúde dos estados, do Distrito Federal e dos municípios, é
- (A) Sistema de Informação de Agravos de Notificação.
 - (B) Cadastro Nacional de Estabelecimentos de Saúde.
 - (C) Sistema de Informação Ambulatorial.
 - (D) Sistema de Informações sobre Mortalidade.
 - (E) Sistema de Informações Hospitalares.
- 35.** Com relação ao Planejamento da Saúde, é correto afirmar que seu(s) objetivo(s) principal é(são):
- (A) a cooperação entre as três esferas de gestão para o fortalecimento e a equidade do processo de planejamento.
 - (B) é elaborado de forma ascendente e integrada, partindo do nível estadual até a federal.
 - (C) estabelece metas e indicadores de saúde orientados pelas diretrizes municipais.
 - (D) o planejamento será orientador de políticas de saúde, somente para a iniciativa pública.
 - (E) o planejamento é tarefa de duas esferas de governo e tem papel importante na organização desse sistema.
- 36.** Instrumento introduzido com a finalidade de organizar e integrar as ações e os serviços de saúde na rede regionalizada e hierarquizada, com definição de responsabilidades, indicadores e metas de saúde, critérios de avaliação de desempenho, recursos financeiros que serão disponibilizados, forma de controle e fiscalização de sua execução e demais elementos necessários à implementação integrada das ações e dos serviços de saúde.
- O referido instrumento é
- (A) Programação Anual de Saúde (PAS).
 - (B) Protocolo de Cooperação entre Entes Públicos (PCEP).
 - (C) Contrato Organizativo de Ação Pública da Saúde (COAP).
 - (D) Programação Geral das Ações e dos Serviços de Saúde (PGASS).
 - (E) Relação Nacional de Ações e Serviços de Saúde (Renases).
- 37.** Assinale a alternativa correta quanto à classificação de custos.
- (A) Custo Variável: são os custos que não variam à mesma proporção do volume de atendimento do hospital.
 - (B) Custo total: é a multiplicação dos custos fixos e dos custos variáveis.
 - (C) Custo total: é a subtração dos custos fixos dos custos variáveis.
 - (D) Custo Fixo: corresponde aos itens de custos variáveis que permanecem constantes, mesmo que ocorram alterações no volume de serviços, dentro de uma determinada capacidade de produção.
 - (E) Custo Fixo: corresponde aos itens de custos permanentes que permanecem constantes, mesmo que ocorram alterações no volume de serviços, dentro de uma determinada capacidade de produção.

38. A auditoria, que realiza análise de informações coletadas do paciente em ambiente hospitalar durante sua internação, investiga se o cuidado proporcionado está de acordo com a diretriz que o padroniza e se os procedimentos realizados estão em conformidade com o preconizado pela instituição, é
- (A) Clínica.
 - (B) Enfermagem.
 - (C) Concorrente.
 - (D) Prospectiva.
 - (E) Retrospectiva.
39. A auditoria realizada após a saída do paciente do serviço, seja por alta, óbito ou transferência, o enfermeiro utiliza o prontuário para analisar a assistência que foi ofertada. Qual o tipo da auditoria?
- (A) Parcial.
 - (B) Contínua.
 - (C) Periódica.
 - (D) Retrospectiva.
 - (E) Operacional.
40. Quanto à finalidade da auditoria em Enfermagem, afirma-se que
- (A) abrange a identificação das áreas eficientes no serviço de Enfermagem.
 - (B) fornece informação visando à elaboração de novos programas de Enfermagem e a melhoria dos programas já existentes.
 - (C) fornece dados para melhoria da qualidade assistencial e seus registros.
 - (D) obtém subsídios para a elaboração de programas de desenvolvimento de recursos humanos em Enfermagem.
 - (E) avalia a estrutura, os processos e resultados, porém não se referem às auditorias de enfermagem.
41. A respeito da auditoria em Enfermagem, é correto afirmar:
- (A) um dos objetivos é fornecer uma assistência de qualidade aos usuários dos serviços de saúde e melhorar a gestão do Processo de Enfermagem.
 - (B) o registro de enfermagem não é considerado imprescindível para a análise da assistência que é ofertada aos pacientes.
 - (C) a análise da conta é baseada geralmente nas anotações da equipe médica.
 - (D) o registro de outros profissionais da equipe, que prestam assistência direta aos pacientes, não é considerado na auditoria.
 - (E) nos registros de enfermagem realizados corretamente, a auditoria é realizada geralmente de forma quantitativa.
42. Os protocolos clínicos baseados em evidências científicas e práticas são diretrizes terapêuticas que corroboram significativamente na segurança e na qualidade do modelo assistencial. Acredita-se que a utilização desses protocolos
- (A) permite que cada corpo clínico execute uma conduta diferente, conforme seu próprio protocolo.
 - (B) possibilita melhor previsibilidade de custos, de recursos e de atendimento em saúde.
 - (C) é indicada para todas instituições de saúde, por apenas focarem em formas de tratamentos das doenças hematológicas.
 - (D) deve contemplar medicações fornecidas exclusivamente pelo SUS e devem ser validadas na Vigilância Sanitária.
 - (E) dispensa a presença de médicos e equipe técnica especializada por serem baseados em trabalhos científicos.
43. Metodologia para classificação de pacientes hospitalares foi criada nos anos 60, nos EUA. No Brasil, a adesão é crescente, grandes hospitais e operadoras já utilizam e melhoraram seus resultados; tem como vantagens: modelo remuneratório baseado em valor, avaliação da qualidade do serviço prestado, para as operadoras de saúde, há controle de sinistralidade devido a previsibilidade de custos, entre outros. Trata-se da seguinte metodologia:
- (A) NIC.
 - (B) DRG.
 - (C) NOC.
 - (D) DMAIC.
 - (E) NANDA.

- 44.** O Auditor desempenha vários papéis para adequação e melhora do Sistema de Saúde. Nesse processo, precisa compreender a sua responsabilidade e conhecer os instrumentos legais para a sua atuação. Dos instrumentos mencionados, assinale os que correspondem ao enfermeiro auditor.
- (A) Resolução COFEN 2.66/01 que regulamenta os planos de saúde; Legislação vigente que norteia a auditoria de Enfermagem; Dicionário de especificações farmacêuticas – DEF; Classificação Brasileira de Procedimentos Médicos (CBHPM).
 - (B) Resolução CFM 1.614/01 que norteia a auditoria médica; Contratos e tabelas hospitalares: tabela DEF, revista SIMbio e SUSINDICE; Legislação vigente que regulamenta os planos gerenciais.
 - (C) Contratos e tabelas hospitalares: Tabela AMB, revista SIMPRO, revista BRASINDICE; Dicionário de especificações farmacêuticas – DEF; Legislação vigente que norteia a auditoria médica.
 - (D) Legislação vigente que regulamenta o planejamento do sistema de saúde; Resolução COFEN 266/01 que norteia a auditoria em saúde; Resolução que norteia auditoria médica.
 - (E) Dicionário de especificações farmacêuticas – DEF; Resolução COFEN 266/01 que regulamenta auditoria em Enfermagem; Legislação que regulamenta a auditoria médica; Classificação Brasileira de Procedimentos Médicos (CBHPM).
- 45.** Glosas são faturamentos não recebidos ou recusados nas organizações de saúde e pode ocorrer por diversos motivos. Assinale a alternativa que desconsidera a aplicação da glosa.
- (A) Antes da fatura ser liberada.
 - (B) Antes da autorização de determinado procedimento.
 - (C) As informações, sobre um atendimento pelo profissional, não coincidem com o registro no banco de dados do plano.
 - (D) Ausência de autorização de determinado procedimento, medicamento, dieta e/ou material de alto custo.
 - (E) O material para o procedimento está autorizado pela operadora.
- 46.** Assinale a alternativa que não corresponde às competências do enfermeiro auditor, enquanto integrante de equipe de auditoria de saúde.
- (A) Focar na contenção de custos com saúde.
 - (B) Realizar auditoria de forma quantitativa e qualitativa.
 - (C) Focar nos principais aspectos das contas hospitalares.
 - (D) Atuar na prevenção de danos ao paciente relacionados à má assistência.
 - (E) Propor soluções para utilização de materiais e medicamentos a grupos de alto risco.
- 47.** O enfermeiro auditor dentro de suas responsabilidades legais pode
- (A) delegar atividades privativas a outros membros da equipe de saúde.
 - (B) atuar na elaboração, execução e avaliação dos planos assistenciais.
 - (C) registrar informações incompletas, imprecisas ou inverídicas sobre a assistência de Enfermagem.
 - (D) executar prescrições e procedimentos de qualquer natureza que comprometam a segurança da pessoa.
 - (E) disponibilizar o acesso a informações e documentos a terceiros que não estão diretamente envolvidos na prestação da assistência de saúde ao paciente.
- 48.** O exame denominado Ensaio para Dosagem da liberação de Interferon Gama (Exame para detecção de Tuberculose latente em pacientes imunocomprometidos) faz parte do Rol de Procedimentos e Eventos em Saúde, estabelecido como cobertura essencial obrigatória a ser garantida pelos planos de saúde privados pela Agência Nacional de Saúde Suplementar (ANS) garantido na Resolução Normativa
- (A) Nº 428/2017.
 - (B) Nº 453/2020.
 - (C) Nº 457/2020.
 - (D) Nº 465/2021.
 - (E) Nº 460/2020.

49. Dentre as várias atividades desenvolvidas pelo enfermeiro auditor, nos Planos de Saúde, é correto citar:

- (A) negociação de OPME (Órteses, Prótese e Materiais Especiais), que são consideradas materiais de alto custo; a responsabilidade geralmente é do médico.
- (B) autorizar, vetar, bem como modificar procedimentos propedêuticos e/ou terapêuticos solicitados pelo médico.
- (C) acompanhamento e o fechamento da conta hospitalar, juntamente com o diretor do hospital.
- (D) participação do credenciamento da rede de atendimento.
- (E) oferecer suporte técnico ao setor de engenharia clínica e extrair indicadores para o aperfeiçoamento do serviço.

50. Em relação à Auditoria no Sistema Único de Saúde (SUS), assinale a alternativa correta.

- (A) O Sistema Nacional de Auditoria – SNA é o conjunto de órgãos e unidades instituído de forma centralizada pela Lei nº 8.689/93 e regulamentada pelo Decreto nº 1.651/95.
- (B) As atividades de auditoria são definidas pelo Sistema Nacional de Auditoria, que classifica as ações de acordo com as atividades a serem executadas, sem considerar os diferentes níveis de complexidade (primária, secundária e terciária).
- (C) O processo de auditoria no SUS é composto da fase organizacional, analítica, operativa ou *in loco* e da fase de relatório final.
- (D) Uma das finalidades da auditoria no ANALISA – SUS é produzir informações para subsidiar a avaliação das ações que contribuam para o aperfeiçoamento do SUS.
- (E) Auditoria de serviços de saúde, auditoria de ações em saúde e auditoria sobre a aplicação de recursos financeiros são consideradas como tipos de auditoria nos sistemas de saúde.

