



CARGO: ASSISTENTE SOCIAL

- Verifique se este caderno de questões corresponde ao cargo que você concorre e se ele contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, com 5 alternativas (a,b,c,d,e) de resposta para cada uma, correspondentes à prova objetiva. Caso o Caderno de Questões esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente alguma divergência ao cargo que você concorre, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido;
- No momento da identificação, verifique o cartão resposta, se as informações relativas a você estão corretas. Caso haja algum dado a ser retificado, peça ao fiscal de sala para corrigir em Ata;
- Você dispõe de 3 (três) horas para fazer a prova objetiva;
- Na duração da prova, está incluído o tempo destinado à entrega do material de prova e ao preenchimento do cartão resposta;
- Você deve deixar sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta azul ou preta;
- NÃO É PERMITIDO DURANTE A REALIZAÇÃO DA PROVA: a) equipamentos eletrônicos como máquinas calculadoras, MP3, MP4, telefone celular, tablets, notebook, gravador, máquina fotográfica, controle de alarme de carro e/ou qualquer aparelho similar; b) livros, anotações, réguas de cálculo, dicionários, códigos e/ou legislação, impressos que não estejam expressamente permitidos ou qualquer outro material de consulta; c) relógio de qualquer espécie, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc;
- É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou)em qualquer outro meio, que não os permitidos;
- Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização;
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá se retirar da sala de aplicação de prova;
- Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala, devolva-lhe o caderno de prova e o cartão resposta devidamente assinado e deixe o local de prova. **O candidato NÃO poderá levar consigo o Caderno de Questões, poderá levar tão somente o Gabarito a ser destacado do Caderno de Questões;**
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno de prova e no cartão resposta poderá implicar na anulação da sua prova;
- Tenha calma para não prejudicar seu desempenho e boa prova.

NOME COMPLETO:

Destaque aqui -----

[illegible]

LINGUA PORTUGUESA

Com emprego e solidariedade, Paraná acolhe imigrantes da Venezuela

Mais de 4 milhões de venezuelanos deixaram o seu país desde 2015 por conta da crise política e social que vem assolando a região. Os dados são da Agência da ONU para Refugiados (ACNUR) e Organização Internacional para as Migrações (OIM). Os cidadãos da Venezuela já são um dos maiores grupos populacionais deslocados do mundo e os países latino-americanos recebem a vasta maioria – o Brasil é o quarto na América do Sul a abrigar os migrantes, atrás da Colômbia, Peru e Chile. Fora a dor de deixar para trás casa e família, em uma travessia que na maioria das vezes é feita a pé até Pacaraima (município no norte de Roraima), os cidadãos enfrentam períodos de vulnerabilidade até conseguirem se estabelecer nos novos países.

O ritmo de fluxo de saída fez com que os países vizinhos tomassem medidas para acolher os venezuelanos. No Brasil, por exemplo, desde meados de 2018, ocorre a Operação Acolhida, uma ação das Forças Armadas em conjunto com outras agências governamentais e auxílio da ONU e de entidades da sociedade civil. Com abrigos em Pacaraima e também na capital Boa Vista, os imigrantes são recebidos nas acomodações com refeições, banheiros e atendimento médico. Além disso, a Operação tem feito parcerias com empresas de todo o país para que os venezuelanos consigam empregos em outras partes do país, em um banco de dados chamado de sistema acolhedor.

Segundo a tenente Stéphanie da Silva, uma das integrantes da Operação em Boa Vista, não existe incentivo fiscal para as empresas. “É mais a questão do serviço social por parte dos empresários que desejam apoiar”, diz. O empregador deixa claro qual perfil necessita e os profissionais são selecionados pelo sistema. Com o trabalho garantido, o imigrante é levado de ônibus ou em um voo da Força Aérea Brasileira para a cidade ou o aeroporto mais próximo para que seja feito o que o Exército chama de interiorização, ou seja, realocação em uma nova cidade. Além disso, segundo a tenente, há apoio das agências da ONU e acordo com companhias aéreas brasileiras, que cedem assentos gratuitamente. Na nova cidade, é realizado apoio social ao imigrante com subsídio para aluguel no primeiro mês, até o recebimento do salário.

Dados da Operação Acolhida de dezembro de 2019 mostram que mais de 27 mil

venezuelanos foram assistidos desde abril de 2018 (mas estima-se que, desde o começo da crise migratória, mais de 260 mil venezuelanos vieram ao Brasil). Atualmente, a cidade que mais recebe os imigrantes via Acolhida é Manaus (cerca de 4 mil pessoas); Curitiba é a quarta (1,2 mil), e o Paraná um dos estados que mais ofertou empregos – foram 174 vagas preenchidas de agosto a dezembro de 2019.

“Temos recebido muitas vagas do Sul do país, principalmente no setor de agricultura”, fala a tenente, que destaca ainda a importância da redistribuição de pessoas possibilitada pela ação. “Boa Vista é uma cidade que está inchada, com poucas oportunidades de trabalho. Com a sensibilização que temos feito com as empresas em todo o país, há uma consciência maior sobre o problema”, acredita. Essa sensibilização à qual Stephanie se refere é a conversa dos integrantes da Acolhida em companhias por todo o país.

De Maringá, a empresa de transporte Transpanorama é uma das parceiras da Operação Acolhida, que iniciou processo seletivo para contratação de imigrantes em junho de 2019; dos 1.954 colaboradores, 38 são venezuelanos. Uma equipe foi a Roraima para fazer a seleção no abrigo em Boa Vista. “A primeira política foi efetivar todos os imigrantes assim que chegaram em Maringá, com as mesmas condições dos motoristas brasileiros. Eles ficaram em alojamentos montados pela empresa, na estrutura da matriz, inspirada na utilizada pelo Exército em Roraima”, explica o gerente de RH da Transpanorama, Jean Salgals. Depois disso, os novos funcionários receberam um treinamento de 90 dias que incluiu não só a parte prática de direção mas também língua portuguesa, cultura brasileira, gestão financeira e legislação de trânsito. Outra medida tomada pela empresa para facilitar o processo de integração foi a de fornecer aulas de espanhol para colaboradores brasileiros que teriam maior interface com os venezuelanos. As famílias dos imigrantes chegaram à cidade após 90 dias, com orientação profissional e informações sobre o sistema educacional brasileiro, em uma parceria com o Instituto Sendas, de Maringá.

Em Curitiba, uma das empresas que ofereceu vagas aos venezuelanos foi o Shopping Mueller – são sete funcionários estrangeiros em diferentes áreas do shopping, como atendimento e setor administrativo. No início, o shopping teve dúvidas sobre a barreira da língua. “Mas foi uma grata surpresa. São pessoas que vieram ao Brasil com uma disposição incrível de recomeçar, de fazer parte. Os lojistas aderiram e a diversidade foi bem interessante, ocorreu uma troca ótima

com os funcionários brasileiros”, destaca a superintendente do Mueller, Daniela Baruch. O shopping também firmou uma parceria com o Sesi Paraná para que os estrangeiros possam aprender português e revalidar seus diplomas – muitas pessoas com ensino superior trabalham atualmente em vagas operacionais.

Auxiliar de auditoria no Shopping Mueller, Carlos Ramos, 27 anos, chegou ao Brasil em maio de 2018. Morou em Boa Vista e Rorainópolis antes de chegar a Curitiba em junho do ano passado. Decidiu, por conta própria, tentar a sorte na capital paranaense após assistir a vídeos sobre a cidade no YouTube. “Via que era uma cidade legal para morar, juntei dinheiro e vim. As pessoas aqui ajudam muito e as oportunidades para crescer e viver são muito boas, mas é preciso trabalhar e estudar para tudo sair bem”, diz ele, que costuma passear pelo Jardim Botânico em suas folgas do trabalho. “É o melhor lugar aqui de Curitiba”. Com o trabalho fixo, conseguiu trazer da Venezuela a irmã, Yolicar, que trabalha em uma loja de brinquedos no centro da cidade. Os pais continuam na Venezuela. “Eles não querem vir para cá por causa da idade e por medo de perder a casa”. Carlos não tem planos de voltar ao país natal. “Se as coisas melhorarem por lá, vai demorar uns 10 anos. E nesse tempo eu posso fazer a minha vida aqui no Brasil, formar minha família, conseguir outras coisas. Voltar seria começar do zero”. Foi sua origem imigrante – de uma família de libaneses fugida da guerra civil – que impulsionou o empresário Rachid Cury, proprietário da rede de restaurantes Kharina, a abrir oportunidades de emprego para imigrantes e refugiados. Desde a vinda de haitianos ao Brasil, a partir de 2010, Cury iniciou as contratações. “Fizemos alguns testes e gostamos do resultado. É para eles terem uma primeira oportunidade de se estabelecer no Brasil”. Hoje, a rede conta com funcionários do Haiti, Venezuela, Chile e Paraguai.

FONTE: Jornal Gazeta do Povo. Disponível no endereço eletrônico: <https://www.gazetadopovo.com.br/parana/operacao-acolhida-emprego-venezuelanos-pr/?ref=mais-na-gazeta> Acesso em 26 de fevereiro de 2020.

01) Com base nas informações do texto e nas relações existentes entre as partes que o compõem, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) A Operação Acolhida, uma ação das Forças Armadas, é uma medida para acolher os imigrantes venezuelanos.
- (B) A Força Aérea Brasileira oferece transporte para a realocação dos imigrantes venezuelanos em uma nova cidade.
- (C) Estima-se que 27 mil venezuelanos

imigraram para o Brasil desde o início da crise migratória.

(D) O texto apresenta depoimento de um imigrante que decidiu vir para Curitiba após assistir vídeos sobre a cidade.

(E) As empresas que oferecem emprego aos imigrantes venezuelanos não usufruem de incentivos fiscais.

02) Quanto ao tipo textual o texto predominantemente é:

- (A) Descrição.
- (B) Narração.
- (C) Poesia.
- (D) Notícia.
- (E) Argumentação.

03) Assinale a alternativa na qual todas as palavras sejam proparoxítonas:

- (A) salário, própria, família.
- (B) América, Colômbia, município.
- (C) médico, país, próximo.
- (D) política, exército, período.
- (E) botânico, importância, subsídio.

04) Assinale a alternativa cujo advérbio em destaque estabeleça a circunstância de modo:

- (A) Os cidadãos da Venezuela já são um dos maiores grupos populacionais deslocados do mundo...
- (B) Morou em Boa Vista e Rorainópolis antes de chegar a Curitiba em junho do ano passado...
- (C) As pessoas aqui ajudam muito e as oportunidades para crescer e viver são muito boas...
- (D) ...não existe incentivo fiscal para as empresas.
- (E) Os lojistas aderiram e a diversidade foi bem interessante...

05) Assinale a alternativa que apresente a justificativa para o emprego da crase no período: “As famílias dos imigrantes chegaram à cidade após 90 dias, com orientação profissional e informações sobre o sistema educacional brasileiro, em uma parceria com o Instituto Sendas, de Maringá”.

- (A) Locução Prepositiva.
- (B) Regência Verbal.
- (C) Locução Adverbial.
- (D) Regência Nominal.
- (E) Locução Adjetiva.

06) Assinale a alternativa que apresente a função sintática exercida pelo termo em destaque no período: “O empregador deixa claro qual perfil necessita e os profissionais são selecionados pelo sistema”.

- (A) Sujeito.
- (B) Objeto Direto.
- (C) Predicativo do Sujeito.
- (D) Objeto Indireto.
- (E) Vocativo.

07) Assinale a alternativa que apresente a circunstância estabelecida pela oração subordinada em destaque no período: “O shopping também firmou uma parceria com o Sesi Paraná para que os estrangeiros possam aprender português e revalidar seus diplomas...”

- (A) Conformidade.
- (B) Condição.
- (C) Consequência.
- (D) Finalidade.
- (E) Tempo.

MATEMÁTICA/RACIOCÍNIO LÓGICO

08) Em uma liquidação de roupas, camisetas e bermudas tem desconto de 50%, já as calças o desconto é de 30%. Reginaldo comprou nesta liquidação uma camiseta no valor de etiqueta de R\$ 120,90, uma bermuda de R\$ 140,60 e uma calça de 288,50. Estes valores são antes de se aplicar o desconto. Qual foi o valor pago por Reginaldo pelos produtos adquiridos?

- (A) R\$ 306,90.
- (B) R\$ 332,70.
- (C) R\$ 348,90.
- (D) R\$ 368,40.
- (E) R\$ 396,30.

09) Na semana da Páscoa Vitor resolveu fazer uma boa ação e além de passar uma tarde com as crianças de uma casa lar de sua cidade, entregar um bombom para cada criança que lá reside. O bombom que escolheu é vendido em caixas com 12 unidades e ele precisa de 210 bombons. Qual o número mínimo de caixas que ele precisa comprar para atingir a quantidade que precisa?

- (A) 15.
- (B) 16.
- (C) 17.
- (D) 18.

(E) 19.

10) Os trabalhadores de uma cooperativa de recicláveis conseguem mensalmente reciclar 3,5 toneladas de todo o lixo que chega até eles. Mas após passarem por uma capacitação de como selecionar, classificar e armazenar os recicláveis este aproveitamento passou para 4,55 toneladas. Qual foi o aumento percentual que os trabalhadores conseguiram?

- (A) 30%.
- (B) 25%.
- (C) 35%.
- (D) 20%.
- (E) 40%.

11) Um conjunto pode ser limitado (número finito de elementos) ou ilimitado (número infinito de elementos). Das seguintes opções apenas uma alternativa representa um conjunto em que seus elementos são infinitos e está representado pela letra:

- (A) Conjunto formado pelos números pares menores que 50.
- (B) Conjunto formado pelas raízes da equação $x^2 - 15x + 56 = 0$.
- (C) Conjunto das frações que estão compreendidas entre 10 e 12.
- (D) Conjunto dos números inteiros compreendidos entre 1000 e 1500.
- (E) Conjunto dos números inteiros ímpares positivos maiores que 100 e menores que 1 000 000.

12) Por uma dúzia de garrafas de vinho o dono de um restaurante pagou R\$ 378,00. Se ele precisa comprar 64 garrafas deste vinho vai ter que desembolsar:

- (A) R\$ 2016,00.
- (B) R\$ 1980,00.
- (C) R\$ 1640,00.
- (D) R\$ 2024,00.
- (E) R\$ 2120,00.

13) Em uma excursão o ônibus que vai transportar os turistas tem capacidade de 42 lugares e está lotado. Entre os 42 turistas temos homens, mulheres e crianças, se o número de mulheres e homens é igual e o de crianças um terço do número de mulheres. Se somarmos a quantidade de mulheres e crianças no ônibus teremos um total de:

- (A) 28.
- (B) 30.

- (C) 18.
- (D) 36.
- (E) 24.

14) Um filme muito aguardado pelo público é exibido em três horários pelo cinema Vip, na cidade X, as sessões ocorrem as 14:00 h, 18:00 h e 21:00 h. A sessão que teve o menor número de expectadores foi a das 14 h com 82 pessoas, já a que estava mais lotada foi a das 21 horas com 126 expectadores. Se utilizarmos a notação de conjunto para ilustrar esta situação onde x representa a quantidade de expectadores, ela será representada pela letra:

- (A) $\{x \in N / x > 82\}$.
- (B) $\{x \in N / 82 < x < 126\}$.
- (C) $\{x \in N / 83 < x \leq 127\}$.
- (D) $\{x \in N / 82 \leq x \leq 126\}$.
- (E) $\{x \in N / x < 126\}$.

CONHECIMENTOS GERAIS/ATUALIDADES

15) Desde o século XVI, diversas expedições foram criadas para explorar o que se tornou o território paranaense. Qual dos nomes abaixo está relacionado às explorações do Rio Tibagi no final do século XVIII? Assinale a alternativa correta:

- (A) Gabriel Soares de Souza.
- (B) Marcos Gonçalves Dias.
- (C) Afonso Botelho de Sampaio e Souza.
- (D) Manuel Inácio da Silva Alvarenga.
- (E) Romualdo Anchieta Góes.

16) Analise as assertivas e assinale a alternativa correta. Na sociedade brasileira, quais dos itens abaixo são considerados bens da União?

- I - Lagos e rios.
- II - Mar territorial.
- III - Recursos minerais.
- IV - Terras indígenas tradicionais.

- (A) Apenas I e II.
- (B) Apenas III.
- (C) Apenas I, II e III.
- (D) Apenas IV.
- (E) Apenas I, II, III e IV.

17) Qual dos cientistas abaixo está associado à invenção de alguns dos primeiros modelos de avião no mundo? Assinale a alternativa correta:

- (A) Adauto Guimarães.
- (B) Alberto Santos Dumont.
- (C) Álvaro Alberto Rocha.
- (D) Manuel Luís Osório.
- (E) Manoel Salgado Filho.

18) Qual cidade abaixo possui a maior população do Sul do Brasil? Assinale a alternativa correta:

- (A) Porto Alegre.
- (B) Curitiba.
- (C) Florianópolis.
- (D) Londrina.
- (E) Joinville.

19) No início do século XX, o movimento paranista buscou criar uma identidade para os habitantes do Paraná. Todos os elementos abaixo foram transformados por esse grupo em símbolos dessa identidade, EXCETO:

- (A) Lambari.
- (B) Pinhão.
- (C) Erva-Mate.
- (D) Araucária.
- (E) Gralha Azul.

20) Na área de segurança pública, qual dos estados brasileiros abaixo passou por intervenção federal no ano de 2018? Assinale a alternativa correta:

- (A) Amazonas.
- (B) Paraná.
- (C) Minas Gerais.
- (D) Rio de Janeiro.
- (E) Mato Grosso do Sul.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21) Em se tratando do Código de Ética do/a Assistente Social de 1993, NÃO constitui Princípios Fundamentais:

- (A) Reconhecimento da liberdade como valor ético central e das demandas políticas a ela inerentes - autonomia, emancipação e plena expansão dos indivíduos sociais.
- (B) Defesa intransigente dos direitos humanos e recusa do arbítrio e do autoritarismo.
- (C) Ampliação e consolidação da cidadania, considerada tarefa primordial de toda sociedade, com vistas à garantia dos direitos civis sociais e políticos das classes trabalhadoras.
- (D) Garantir a plena informação e discussão sobre as possibilidades e consequências das situações apresentadas, respeitando democraticamente as decisões dos(as)

usuários(as), mesmo que sejam contrárias aos valores e às crenças individuais dos(as) profissionais, resguardados os princípios do Código de Ética.

(E) Posicionamento em favor da equidade e justiça social, que assegure universalidade de acesso aos bens e serviços relativos aos programas e políticas sociais, bem como sua gestão democrática.

22) Com base no Título II do Código de Ética do/a Assistente Social 1993 que dispõe sobre os direitos e das responsabilidades gerais do/a assistente social, relacione as colunas e assinale a alternativa correspondente:

I - Constituem direitos do/a assistente social.

II - São deveres do/a assistente social.

III - É vedado ao/a assistente social.

() Substituir profissional que tenha sido exonerado/a por defender os princípios da ética profissional, enquanto perdurar o motivo da exoneração, demissão ou transferência.

() Inviolabilidade do local de trabalho e respectivos arquivos e documentação, garantindo o sigilo profissional.

() Liberdade na realização de seus estudos e pesquisas, resguardados os direitos de participação de indivíduos ou grupos envolvidos em seus trabalhos.

() Utilizar seu número de registro no Conselho Regional no exercício da Profissão.

() Abster-se, no exercício da Profissão, de práticas que caracterizem a censura, o cerceamento da liberdade, o policiamento dos comportamentos, denunciando sua ocorrência aos órgãos competentes,

() Transgredir qualquer preceito deste Código, bem como da Lei de Regulamentação da Profissão.

() Livre exercício das atividades inerentes à Profissão.

() Ampla autonomia no exercício da Profissão, não sendo obrigado a prestar serviços profissionais incompatíveis com as suas atribuições, cargos ou funções.

(A) III, II, I, II, II, III, I, II.

(B) II, I, II, II, III, I, I, II.

(C) III, I, I, II, II, III, I, I.

(D) I, I, II, III, I, II, III, I.

(E) II, I, II, II, III, II, III, I.

23) Quanto a garantia de prioridade que trata o Estatuto do Idoso NÃO está correto:

(A) Atendimento preferencial imediato e individualizado junto aos órgãos públicos e

privados prestadores de serviços à população.

(B) Preferência na formulação e na execução de políticas sociais públicas específicas.

(C) Priorização do atendimento do idoso por sua própria família, em detrimento do atendimento asilar, exceto dos que não a possuam ou careçam de condições de manutenção da própria sobrevivência.

(D) Prioridade no recebimento da restituição do Imposto de Renda.

(E) Dentre os idosos, é assegurada prioridade especial aos maiores de sessenta e cinco anos, atendendo-se suas necessidades sempre preferencialmente em relação aos demais idosos.

24) Segundo o Estatuto da Criança e do Adolescente o Conselho Tutelar representa um órgão:

(A) Um órgão temporário e autônomo, não jurisdicional, encarregado pela sociedade de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente.

(B) Um órgão permanente e autônomo, não jurisdicional, encarregado pela sociedade pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente.

(C) Um órgão permanente e dependente dos órgãos governamentais, não jurisdicional, encarregado pela sociedade de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente.

(D) Um órgão permanente e autônomo, jurisdicional, encarregado pela sociedade de zelar pelo cumprimento dos direitos da criança e do adolescente.

(E) Um órgão permanente e autônomo, não jurisdicional, encarregado pela sociedade de aplicar os dos direitos da criança e do adolescente.

25) Quanto ao artigo 16 do Estatuto da Criança e do Adolescente, marque V (verdadeiro) ou F (falso) sobre os aspectos que compreende o direito à liberdade, e assinale a alternativa correspondente:

() Decidir ou não pela educação formal.

() Ir, vir e estar nos logradouros públicos e espaços comunitários, ressalvadas as restrições legais.

() Opinião e expressão.

() Crença e culto religioso.

() Brincar, praticar esportes e divertir-se.

() Participar da vida familiar e comunitária, sem discriminação.

() Participar da família natural e da comunidade sem discriminação.

() Participar da vida política, na forma da

lei.

() Buscar refúgio, auxílio e orientação.
() Garantir trabalho e renda às crianças e aos adolescentes.

- (A) F, V, V, V, V, V, F, V, V, F.
(B) F, V, V, F, F, V, F, V, V, F.
(C) V, V, V, V, V, F, V, V, V, V.
(D) V, F, F, V, F, V, V, V, V, V.
(E) F, F, F, V, V, V, V, V, V, F.

26) As linhas gerais do projeto de uma Seguridade Social pública no Brasil estão nos objetivos previstos no Art. 194 da Constituição Federal de 1988.

Assinale a alternativa que NÃO configura como um desses objetivos:

- (A) Universalidade da cobertura e do atendimento.
(B) Uniformidade e equivalência dos benefícios e serviços às populações urbanas e rurais.
(C) Seletividade e distributividade na prestação dos benefícios e serviços.
(D) Flexibilidade do valor dos benefícios.
(E) Diversidade da base de financiamento.

27) Em se tratando da particularidade da pesquisa em serviço social, complete os espaços em branco da citação abaixo e assinale a alternativa correta:

“A prática da pesquisa no Serviço Social se põe como construção _____ que se processa na medida em que a profissão enfrenta _____ decorrentes do agravamento da _____ em suas múltiplas manifestações, tendo como referência perspectiva _____ que sustenta a produção de conhecimento na profissão”
(BOURGUIGNON, 2008, p.109)

- (A) Histórica, os serviços sociais, questão social, crítica, intervenção.
(B) Material, as demandas sociais, situação social, teórico-metodológica crítica, formação.
(C) Histórica, as demandas sociais, questão social, teórico-metodológica crítica, intervenção
(D) Social, os serviços sociais, questão social, crítica, intervenção.
(E) Social, as demandas sociais, questão social, crítica, formação.

28) Com base nas discussões de Maria Lucia Martinelli sobre “o uso de abordagens qualitativas na pesquisa em serviço social”,

assinale a alternativa incorreta:

- (A) A pesquisa qualitativa tem por objetivo trazer à tona o que os participantes pensam a respeito do que está sendo pesquisado.
(B) A pesquisa quantitativa era importante para dimensionar os problemas com os quais trabalhamos, mas era insuficiente para trazer concepções dos sujeitos.
(C) A pesquisa qualitativa nunca é feita apenas para o pesquisador, seu sentido é social, portanto, deve retornar ao sujeito.
(D) Na pesquisa qualitativa todos nos expressamos como sujeitos políticos, o que nos permite afirmar que ela, em si mesma, é um exercício político.
(E) Todas as alternativas acima estão incorretas.

29) Sobre Movimentos Sociais tratados por Maria da Glória Gohn, marque (V) verdadeiro ou (F) falso e assinale a alternativa correspondente:

- () Os movimentos sociais representam forças sociais organizadas que aglutinam as pessoas não como força-tarefa, de ordem numérica, mas como campo de atividades e de experimentação social, e essas atividades são fontes geradoras de criatividade e inovações socioculturais.
() Tanto os movimentos sociais dos anos 80 como os atuais têm construído representações simbólicas afirmativas por meio de discursos e práticas.
() Os movimentos sociais são ações sociais coletivas de caráter sócio-político e cultural que viabilizam distintas formas da população se organizar e expressar suas demandas.
() Os movimentos sociais progressistas atuam segundo uma agenda emancipatória, realizam diagnósticos sobre a realidade sociais e constroem propostas.

- (A) V, V, V, V.
(B) V, V, V, F.
(C) F, V, V, V.
(D) F, V, V, F.
(E) V, F, V, V.

30) É um equívoco afirmar que a garantia de prioridade, segundo o parágrafo único do artigo 4º do Estatuto da Criança e do Adolescente, compreende:

- (A) Primazia de receber proteção e socorro em quaisquer circunstâncias.
(B) Precedência de atendimento nos serviços

públicos ou de relevância pública.

(C) Preferência na formulação e na execução das políticas sociais públicas.

(D) Destinação privilegiada de recursos públicos nas áreas relacionadas com a proteção à infância e à juventude.

(E) Preferência na formulação das políticas sociais públicas apenas em caso de situação de risco.

31) O Serviço de Atendimento e Proteção Integral a Família – PAIF consiste no Trabalho Social com Famílias, de caráter continuado, é ofertado no Centro de Referência de Assistência Social - CRAS. Entre os objetivos do PAIF, conforme a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, estão:

I - Acolher e garantir proteção integral.

II - Fortalecer a função protetiva da família, contribuindo na melhoria da sua qualidade de vida.

III - Promover ações para a reinserção familiar e/ou comunitária.

IV - Promover aquisições sociais e materiais às famílias, potencializando o protagonismo e a autonomia das famílias e comunidades.

V - Apoiar famílias que possuem, dentre seus membros, indivíduos que necessitam de cuidados, por meio da promoção de espaços coletivos de escuta e troca de vivências familiares.

VI - Prevenir a ruptura dos vínculos familiares e comunitários, possibilitando a superação de situações de fragilidade social vivenciadas.

- (A) Estão corretas as alternativas I, II, IV, V.
- (B) Estão corretas as alternativas II, IV, V, VI.
- (C) Estão corretas as alternativas II, III, V, VI.
- (D) Estão corretas as alternativas I, III, V.
- (E) Todas estão corretas.

32) O Serviço de Proteção e Atendimento Especializado a Famílias e Indivíduos - PAEFI é um serviço de apoio, orientação e acompanhamento a famílias com um ou mais de seus membros em situação de ameaça ou violação de direitos, é ofertado no Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS). Entre os objetivos do PAEFI, conforme a Tipificação Nacional dos Serviços Socioassistenciais, estão:

I - Contribuir para romper com padrões violadores de direitos no interior da família.

II - Prevenir a reincidência de violações de direitos.

III - Processar a inclusão das famílias no sistema de proteção social e nos serviços

públicos, conforme necessidades.

IV - Contribuir para a reparação de danos e da incidência de violação de direitos.

V - Contribuir para restaurar e preservar a integridade e as condições de autonomia dos usuários.

- (A) I, II, IV, V.
- (B) II, IV, V.
- (C) III, V.
- (D) I, II, III, V.
- (E) Todas estão corretas.

33) Conforme a Lei Orgânica de Assistência Social (Lei nº 8.742 de 1993), a Assistência Social tem como objetivos:

(A) Universalização dos direitos sociais; participação da população; e, primazia da responsabilidade do Estado na condução da política.

(B) A promoção da integração ao mercado de trabalho; a garantia de 1 (um) salário-mínimo de benefício mensal à pessoa com deficiência e ao idoso que comprovem não possuir meios de prover a própria manutenção ou de tê-la provida por sua família; e, a descentralização político-administrativa.

(C) Proteção Social; Vigilância Socioassistencial; e, Defesa de Direitos.

(D) Proteção à família, à maternidade, à infância, à adolescência e à velhice; respeito à dignidade do cidadão; e, divulgação ampla dos benefícios, serviços, programas e projetos assistenciais.

(E) Defesa e garantia de direitos; articulação intersetorial; e, atendimento com qualidade.

34) A Norma Operacional Básica de Recursos Humanos do SUAS, visa garantir aos usuários do Sistema Único de Assistência Social serviços públicos de qualidade. Marque (V) verdadeiro ou (F) falso em relação aos princípios e diretrizes da gestão do trabalho no âmbito do SUAS:

() Garantir a educação permanente dos trabalhadores.

() Realizar planejamento estratégico.

() Garantir a “desprecarização” dos vínculos dos trabalhadores do SUAS e o fim da terceirização.

() Garantir a gestão participativa com controle social.

() Integrar e alimentar o sistema de informação.

- (A) V, F, V, V, F.
- (B) V, F, F, V, F.

- (C) F, V, V, F, F.
- (D) V, V, F, F, V.
- (E) V, V, V, V, V.

35) Segundo Baptista (2000, p.17) o planejamento possui uma dimensão técnica e uma dimensão política. Em relação a dimensão política, esta “decorre do fato de que ele é um processo contínuo de tomada de decisões, inscritas nas relações de poder”. Sobre o tema relacione a primeira e a segunda coluna, depois marque a alternativa correspondente:

- I - Equacionamento.**
- II - Decisão.**
- III - Operacionalização.**
- IV - Ação.**

() Relaciona-se ao detalhamento das atividades necessárias a efetivação das decisões tomadas, cabendo aos técnicos sua consubstanciação em planos, programas e projetos, e, na ocasião oportuna, em sistematização das medidas para sua implementação.

() Refere-se às providências que transformarão em realidade o que foi planejado. Cabe ao técnico o acompanhamento da implementação, o controle e avaliação que realimentarão o ciclo de planejamento, de acordo com as perspectivas da política definida.

() Corresponde ao conjunto de informações significativas para a tomada de decisões, encaminhadas pelos técnicos de planejamento aos centros decisórios.

() Corresponde às diferentes escolhas necessárias no decorrer do processo.

- (A) I, II, III, IV.
- (B) II, I, III, IV.
- (C) III, II, I, IV.
- (D) III, IV, I, II.
- (E) IV, II, I, II.

36) Entre os objetivos finalísticos da avaliação está o aprimoramento da gestão e o atingimento dos resultados dos programas sociais, com isso a avaliação produz insumos relevantes para a análise da eficiência, eficácia e efetividade. (JANUZZI, 2016) Diante dessa afirmativa, marque a alternativa INCORRETA:

- (A) Eficiência é um atributo relacionado ao uso de recursos.
- (B) Eficácia está relacionada ao atingimento

de objetivos.

- (C) Efetividade refere-se a mudança social proporcionada.
- (D) Eficiência incorre na mudança social comparativo das soluções desenhadas para problemática.
- (E) Efetividade ou impacto diz respeito aos efeitos sociais mais abrangentes do programa.

37) São objetivos do Sistema Único de Assistência Social – SUAS, EXCETO:

- (A) Consolidar a gestão compartilhada, o cofinanciamento e a cooperação técnica entre a União, os Estados, o Distrito Federal e os Municípios que, de modo articulado, operam a proteção social não contributiva e garantem os direitos dos usuários.
- (B) Orientar-se pelo princípio da unidade e regular, em todo o território nacional, a hierarquia, os vínculos e as responsabilidades quanto à oferta dos serviços, benefícios, programas e projetos de assistência social.
- (C) Respeitar as diversidades culturais, étnicas, religiosas, socioeconômicas, políticas e territoriais.
- (D) Integrar a rede pública e privada, com vínculo ao SUAS, de serviços, programas, projetos e benefícios de assistência social.
- (E) Centralizar no governo federal o planejamento e priorizar a execução das ações nas entidades socioassistenciais.

38) Em relação às seguranças afiançadas pela Política de Assistência Social, relacione a primeira e a segunda coluna, depois marque a alternativa correspondente:

- I - Segurança de renda.**
- II - Segurança de acolhida.**
- III - Segurança do convívio ou convivência familiar, comunitária e social.**

() Provida através de ofertas públicas de espaços e serviços para a realização das atenções de proteção social básica e especializada. As instalações físicas devem ter condições de recepção, escuta profissional qualificada, informação, referência, concessão de benefícios, de aquisições materiais, sociais e socioeducativos.

() Exige a oferta pública de rede continuada de serviços que garantam oportunidade para construção, restauração e fortalecimento de laços de pertencimento (de natureza geracional, intergeracional, familiar, de vizinhança e interesses comuns e

societários); e exercício capacitador e qualificador de vínculos sociais e de projetos pessoais e sociais de vida em sociedade.

() Concessão de bolsas-auxílios financeiros sob determinadas condicionalidades presença (ou não) de contrato de compromissos; são de benefícios continuados nos termos da lei, para cidadãos não incluídos no sistema contributivo de proteção social.

- (A) I, II, III.
- (B) II, III, I.
- (C) III, I, II.
- (D) I, III, II.
- (E) II, I, III.

39) O/A Assistente Social vem trabalhando na Política de Assistência Social em equipes multiprofissionais, onde desenvolve sua atuação, conjuntamente com outros profissionais, buscando compreender o indivíduo na sua dimensão de totalidade e, assim, contribuindo para o enfrentamento das diferentes expressões da questão social. Em relação a emissão de pareceres, laudos, opiniões técnicas conjuntos entre o/a assistente social e outros profissionais, é CORRETO afirmar que:

- (A) É permitida, em uma mesma manifestação técnica, a manifestação do entendimento conjunto de duas áreas profissionais regulamentadas, sem a necessidade que se delimite o objeto de cada uma.
- (B) Em se tratando de equipe multiprofissional, outro profissional pode subscrever seu entendimento técnico em matéria de Serviço Social.
- (C) O/A assistente social deve, sempre que possível, se recusar a integrar equipes multiprofissionais para garantir sua autonomia profissional.
- (D) Ao atuar em equipes multiprofissionais, o/a assistente social deverá opinar sobre as normas e técnicas das outras profissões.
- (E) O/A assistente social, ao emitir manifestação técnica sobre matéria de Serviço Social, deve atuar com ampla autonomia respeitadas as normas legais, técnicas e éticas de sua profissão.

40) Sobre as competências específicas dos/as assistentes sociais, no âmbito da política de Assistência Social, marque (V) verdadeiro ou (F) falso e assinale a alternativa correspondente:

() Atuação potencialização da orientação

social, com vistas à ampliação do acesso dos indivíduos e da coletividade aos direitos sociais.

() Atuação socializadora de informações e saberes no campo dos direitos, da legislação social e das políticas públicas.

() Atuação coletiva junto a movimentos sociais, na perspectiva da socialização da informação, mobilização e organização popular.

() Atuação voltada para inserção nos espaços democráticos de controle social e construção de estratégias para fomentar a participação, reivindicação e defesa dos direitos.

() Atuação no gerenciamento, planejamento e execução direta de bens e serviços a indivíduos, famílias, grupos e coletividade, na perspectiva de fortalecimento da gestão democrática e participativa.

- (A) V, V, F, V, F.
- (B) V, F, V, F, V.
- (C) F, V, F, F, F.
- (D) F, V, V, V, F.
- (E) V, V, V, V, V.