

SERVIÇO SOCIAL

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO.

- 01 - O candidato recebeu do fiscal o seguinte material:

a) este **CADERNO DE QUESTÕES**, com o enunciado das 70 (setenta) questões objetivas, sem repetição ou falha, com a seguinte distribuição:

Conhecimentos Básicos				Conhecimentos Específicos	
Língua Portuguesa		Língua Inglesa			
Questões	Pontuação	Questões	Pontuação	Questões	Pontuação
1 a 10	1,0 cada	11 a 20	1,0 cada	21 a 70	1,0 cada
Total: 20,0 pontos				Total: 50,0 pontos	
Total: 70,0 pontos					

b) **CARTÃO-RESPOSTA** destinado às respostas das questões objetivas formuladas nas provas.

- 02 - O candidato deve verificar se este material está em ordem e se o seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no **CARTÃO-RESPOSTA**. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.

- 03 - Após a conferência, o candidato deverá assinar, no espaço próprio do **CARTÃO-RESPOSTA**, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**.

- 04 - No **CARTÃO-RESPOSTA**, a marcação das letras correspondentes às respostas certas deve ser feita cobrindo a letra e preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, com **caneta esferográfica de tinta preta, fabricada em material transparente**, de forma contínua e densa. A leitura ótica do **CARTÃO-RESPOSTA** é sensível a marcas escuras; portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros.

Exemplo: (A) ● (C) (D) (E)

- 05 - O candidato deve ter muito cuidado com o **CARTÃO-RESPOSTA**, para não o **DOBRAR, AMASSAR ou MANCHAR**. O **CARTÃO-RESPOSTA SOMENTE** poderá ser substituído se, no ato da entrega ao candidato, já estiver danificado.

- 06 - Imediatamente após a autorização para o início das provas, o candidato deve conferir se este **CADERNO DE QUESTÕES** está em ordem e com todas as páginas. Caso não esteja nessas condições, o fato deve ser **IMEDIATAMENTE** notificado ao fiscal.

- 07 - As questões objetivas são identificadas pelo número que se situa acima de seu enunciado.

- 08 - Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar **UMA RESPOSTA**: a marcação em mais de uma alternativa anula a questão, **MESMO QUE UMA DAS RESPOSTAS ESTEJA CORRETA**.

- 09 - **SERÁ ELIMINADO** deste Processo Seletivo Público o candidato que:

- a) for surpreendido, durante as provas, em qualquer tipo de comunicação com outro candidato;
b) portar ou usar, durante a realização das provas, aparelhos sonoros, fonográficos, de comunicação ou de registro, eletrônicos ou não, tais como agendas, relógios de qualquer natureza, *notebook*, transmissor de dados e mensagens, máquina fotográfica, telefones celulares, *paggers*, microcomputadores portáteis e/ou similares;
c) se ausentar da sala em que se realizam as provas levando consigo o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**;
d) se recusar a entregar o **CADERNO DE QUESTÕES** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**, quando terminar o tempo estabelecido;
e) não assinar a **LISTA DE PRESENÇA** e/ou o **CARTÃO-RESPOSTA**.

Obs. O candidato só poderá ausentar-se do recinto das provas após **2 (duas) horas** contadas a partir do efetivo início das mesmas. Por motivos de segurança, o candidato **NÃO PODERÁ LEVAR O CADERNO DE QUESTÕES**, a qualquer momento.

- 10 - O candidato deve reservar os 30 (trinta) minutos finais para marcar seu **CARTÃO-RESPOSTA**. Os rascunhos e as marcações assinaladas no **CADERNO DE QUESTÕES NÃO SERÃO LEVADOS EM CONTA**.

- 11 - O candidato deve, ao terminar as provas, entregar ao fiscal o **CADERNO DE QUESTÕES** e o **CARTÃO-RESPOSTA** e **ASSINAR A LISTA DE PRESENÇA**.

- 12 - **O TEMPO DISPONÍVEL PARA ESTAS PROVAS DE QUESTÕES OBJETIVAS É DE 4 (QUATRO) HORAS E 30 (TRINTA) MINUTOS**, já incluído o tempo para marcação do seu **CARTÃO-RESPOSTA**, findo o qual o candidato deverá, obrigatoriamente, entregar o **CARTÃO-RESPOSTA** e o **CADERNO DE QUESTÕES**.

- 13 - As questões e os gabaritos das Provas Objetivas serão divulgados a partir do primeiro dia útil após sua realização, na página da **FUNDAÇÃO CESGRANRIO** (www.cesgranrio.org.br).

CONHECIMENTOS BÁSICOS

LÍNGUA PORTUGUESA

À moda brasileira

- 1 Estou me vendo debaixo de uma árvore, lendo a pequena história da literatura brasileira.
- 2 Olavo Bilac! – eu disse em voz alta e de repente parei quase num susto depois que li os primeiros versos do soneto à língua portuguesa: Última flor do Lácio, inculta e bela / És, a um tempo, esplendor e sepultura.
- 3 Fiquei pensando, mas o poeta disse sepultura?! O tal de Lácio eu não sabia onde ficava, mas de sepultura eu entendia bem, disso eu entendia, repensei baixando o olhar para a terra. Se escrevia (e já escrevia) pequenos contos nessa língua, quer dizer que era a sepultura que esperava por esses meus escritos?
- 4 Fui falar com meu pai. Comecei por aquelas minhas sondagens antes de chegar até onde queria, os tais rodeios que ele ia ouvindo com paciência enquanto enrolava o cigarro de palha, fumava nessa época esses cigarros. Comecei por perguntar se minha mãe e ele não tinham viajado para o exterior.
- 5 Meu pai fixou em mim o olhar verde. Viagens, só pelo Brasil, meus avós é que tinham feito aquelas longas viagens de navio, Portugal, França, Itália... Não esquecer que a minha avó, Pedrina Perucchi, era italiana, ele acrescentou. Mas por que essa curiosidade?
- 6 Sentei-me ao lado dele, respirei fundo e comecei a gaguejar, é que seria tão bom se ambos tivessem nascido lá longe e assim eu estaria hoje escrevendo em italiano, italiano! – fiquei repetindo e abri o livro que trazia na mão: Olha aí, pai, o poeta escreveu com todas as letras, nossa língua é sepultura mesmo, tudo o que a gente fizer vai para debaixo da terra, desaparece!
- 7 Calmamente ele pousou o cigarro no cinzeiro ao lado. Pegou os óculos. O soneto é muito bonito, disse me encarando com severidade. Feio é isso, filha, isso de querer renegar a própria língua. Se você chegar a escrever bem, não precisa ser em italiano ou espanhol ou alemão, você ficará na nossa língua mesmo, está me compreendendo? E as traduções? Renegar a língua é renegar o país, guarde isso nessa cabecinha. E depois (ele voltou a abrir o livro), olha que beleza o que o poeta escreveu em seguida, Amo-te assim, desconhecida e obscura, veja que confissão de amor ele fez à nossa língua! Tem mais, ele precisava da rima para sepultura e calhou tão bem essa obscura, entendeu agora? – acrescentou e levantou-se. Deu alguns passos e ficou olhando a borboleta que entrou na varanda: Já fez a sua lição de casa?

- 8 Fechei o livro e recuei. Sempre que meu pai queria mudar de assunto ele mudava de lugar: saía da poltrona e ia para a cadeira de vime. Saía da cadeira de vime e ia para a rede ou simplesmente começava a andar. Era o sinal, Não quero falar nisso, chega. Então a gente falava noutra coisa ou ficava quieta.

- 9 Tantos anos depois, quando me avisaram lá do pequeno hotel em Jacareí que ele tinha morrido, fiquei pensando nisso, ah! se quando a morte entrou, se nesse instante ele tivesse mudado de lugar. Mudar depressa de lugar e de assunto. Depressa, pai, saia da cama e fique na cadeira ou vá pra rua e feche a porta!

TELLES, Lygia Fagundes. **Durante aquele estranho chá:** perdidos e achados. Rio de Janeiro: Rocco, 2002, p.109-111. Fragmento adaptado.

- 1 O fragmento de abertura da crônica “Estou me vendo debaixo de uma árvore, lendo a pequena história da literatura brasileira.” (parágrafo 1) faz referência a uma

- (A) previsão
(B) fantasia
(C) esperança
(D) expectativa
(E) reminiscência

- 2 No texto, as palavras que marcam o sentimento de insegurança vivenciado pela narradora ao conversar com seu pai são:

- (A) confissão (parágrafo 7) e andar (parágrafo 8)
(B) rodeios (parágrafo 4) e gaguejar (parágrafo 6)
(C) cabecinha (parágrafo 7) e mudar (parágrafo 8)
(D) sepultura (parágrafo 3) e renegar (parágrafo 7)
(E) severidade (parágrafo 7) e esquecer (parágrafo 5)

- 3 De acordo com o texto, na opinião do pai, a filha deveria

- (A) aprender a língua da avó.
(B) valorizar a língua materna.
(C) escrever em idiomas diversos.
(D) ler outros poemas de Olavo Bilac.
(E) estudar história da literatura brasileira.

- 4 Ao ler os versos de Olavo Bilac, o “quase” susto da narradora, mencionado no parágrafo 2, foi motivado pela

- (A) possibilidade de seus escritos não serem conhecidos.
(B) falta de conhecimento sobre a localização do Lácio.
(C) necessidade de aprender uma língua diferente.
(D) surpresa com a postura pessimista do poeta.
(E) abordagem da temática da morte.

5

O emprego do acento grave em “soneto à língua portuguesa” (parágrafo 2) explica-se a partir do entendimento de que Olavo Bilac escreveu um soneto

- (A) em língua portuguesa
- (B) com a língua portuguesa
- (C) para a língua portuguesa
- (D) sobre a língua portuguesa
- (E) por causa da língua portuguesa

6

A palavra **que** funciona como um mecanismo de coesão textual, retomando um antecedente, em:

- (A) “parei quase num susto depois **que** li os primeiros versos”. (parágrafo 2)
- (B) “Não esquecer **que** a minha avó, Pedrina Perucchi, era italiana”. (parágrafo 5)
- (C) “ficou olhando a borboleta **que** entrou na varanda” (parágrafo 7)
- (D) “Sempre **que** meu pai queria mudar de assunto ele mudava de lugar”. (parágrafo 8)
- (E) “quando me avisaram lá do pequeno hotel em Jacareí **que** ele tinha morrido”. (parágrafo 9)

7

A frase em que as vírgulas estão empregadas com a mesma função que em “Não esquecer que a minha avó, Pedrina Perucchi, era italiana” (parágrafo 5) é:

- (A) Mude de lugar, meu pai, porque a morte vai chegar.
- (B) A filha, preocupada e triste, questionava a própria língua materna.
- (C) A língua portuguesa, embora inculta, constrói belos textos literários.
- (D) Os poemas, textos de uma beleza sem igual, encantam seus leitores.
- (E) Colocou os óculos e, caminhando pela sala, revelou a beleza do poema.

8

Considerando-se a correlação adequada entre tempos e modos verbais, a alternativa que, respeitando a norma-padrão, completa o período iniciado pelo trecho “A autora também teria sido lida se...” é

- (A) escrever seus contos em outra língua.
- (B) escrevera seus contos em outra língua.
- (C) tiver escrito seus contos em outra língua.
- (D) teria escrito seus contos em outra língua.
- (E) tivesse escrito seus contos em outra língua.

9

No parágrafo 6, “nossa língua é sepultura mesmo, **tudo o que a gente fizer vai para debaixo da terra, desaparece!**”, o segmento em destaque pode articular-se com o segmento anterior, sem alteração do sentido original, empregando-se o conector

- (A) quando
- (B) portanto
- (C) enquanto
- (D) embora
- (E) ou

10

Em “O soneto é muito bonito, disse me encarando com **severidade**” (parágrafo 7), a palavra que pode substituir **severidade**, sem alteração no sentido da frase, é

- (A) firmeza
- (B) rispidez
- (C) discricção
- (D) desgosto
- (E) incompreensão

RASCUNHO



LÍNGUA INGLESA

How space technology is bringing green wins for transport

1 Space technology is developing fast, and, with every advance, it is becoming more accessible to industry. Today, satellite communications (satcoms) and space-based data are underpinning new ways of operating that boost both sustainability and profitability. Some projects are still in the planning stages, offering great promise for the future. However, others are already delivering practical results.

2 The benefits of space technology broadly fall into two categories: connectivity that can reach into situations where terrestrial technologies struggle to deliver and the deep, unique insights delivered by Earth Observation (EO) data. Both depend on access to satellite networks, particularly medium earth orbit (MEO) and low earth orbit (LEO) satellites that offer low-latency connectivity and frequently updated data. Right now, the satellite supplier market is booming, driving down the cost of access to satellites. Suppliers are increasingly tailoring their services to emerging customer needs and the potential applications are incredible – as a look at the transportation sector shows.

3 Satellite technology is a critical part of revolutionizing connectivity on trains. The Satellites for Digitalization of Railways (SODOR) project will provide low latency, highly reliable connectivity that, combined with monitoring sensors, will mean near real-time data guides operational decisions. This insight will help trains run more efficiently with fewer delays for passengers. Launching this year, SODOR will help operators reduce emissions by using the network more efficiently, allowing preventative maintenance and extending the lifetime of some existing trains. It will also make rail travel more attractive and help shift more passengers from road to rail (that typically emits even less CO₂ per passenger than electric cars do).

4 Satellite data and communications will also play a fundamental role in shaping a sustainable future for road vehicles. Right now, the transport sector contributes around 14% of the UK's greenhouse gas emissions, of which 91% is from road vehicles – and this needs to change.

5 A future where Electric Vehicles (EV) dominate will need a smart infrastructure to monitor and control the electricity network, managing highly variable supply and demand, as well as a large network of EV charging points. EO data will be critical in future forecasting models for wind and solar production, to help manage a consistent flow of green energy.

6 Satellite communications will also be pivotal. As more wind and solar installations join the electricity network – often in remote locations – satcoms will

step in to deliver highly reliable connectivity where 4G struggles to reach. It will underpin a growing network of EV charging points, connecting each point to the internet for operational management purposes, for billing and access app functionality and for the users' comfort, they may access the system wherever they are.

7 Satellite technology will increasingly be a part of the vehicles themselves, particularly when automated driving becomes more mainstream. It will be essential for every vehicle to have continuous connectivity to support real-time software patches, map updates and inter-vehicle communications. Already, satellites provide regular software updates to vehicles and enhanced safety through an in-car emergency call service.

8 At our company, we have been deeply embedded in the space engineering for more than 40 years – and we continue to be involved with the state-of-the-art technologies and use cases. We have a strong track record of translating these advances into practical benefits for our customers that make sense on both a business and a sustainability level.

Available at: <https://www.cgi.com/uk/en-gb/blog/space/how-space-technology-is-bringing-green-wins-to-transport>. Retrieved on April 25, 2023. Adapted.

11

The main idea of the text is to

- (A) disapprove space technology.
- (B) relate space technology to diseases.
- (C) figure out the costs of space technology.
- (D) list potential dangers of space technology.
- (E) describe space technology improvements.

12

In the fragment in the first paragraph of the text “**However**, others are already delivering practical results”, the word **However** can be associated with the idea of

- (A) time
- (B) condition
- (C) emphasis
- (D) opposition
- (E) accumulation

13

From the fragment in the second paragraph of the text “connectivity that can reach into situations where terrestrial technologies struggle to deliver”, it can be concluded that terrestrial technologies can present data problems related to their

- (A) price
- (B) safety
- (C) choice
- (D) marketing
- (E) transmission

14

From the fragment in the second paragraph of the text "Right now, the satellite supplier market is booming, driving down the cost of access to satellites", one can infer that the more access to the satellite supplier market is feasible,

- (A) the lower its price will be.
- (B) the higher its price will be.
- (C) the better its quality will be.
- (D) the poorer its quality will be.
- (E) the more reliable its quality will be.

15

The fragment in the third paragraph of the text "The Satellites for Digitalization of Railways (SODOR) project will provide low latency" means that

- (A) low volume of data will be conveyed within hours.
- (B) low volume of data will be interrupted for a few minutes.
- (C) low volume of data will be communicated within minutes.
- (D) high volume of data will be transmitted with minimal delay.
- (E) high volume of data will be transferred after a few minutes.

16

In the fragment in the fourth paragraph of the text "a sustainable future for road vehicles. Right now, the transport sector contributes around 14% of the UK's greenhouse gas emissions, of **which** 91% is from road vehicles", the word **which** refers to

- (A) road vehicles
- (B) transport sector
- (C) United Kingdom
- (D) sustainable future
- (E) greenhouse gas emissions

17

From the fifth paragraph of the text, one can infer that models for wind and solar production can provide sources of

- (A) unreliable power
- (B) intermittent energy
- (C) constant power flow
- (D) scarce energy sources
- (E) dangerous power sources

18

In the fragment in the sixth paragraph of the text "Satellite communications will also be **pivotal**", the word **pivotal** can be replaced, with no change in meaning, by

- (A) tricky
- (B) erratic
- (C) essential
- (D) haphazard
- (E) problematic

19

From the seventh paragraph of the text, one can infer that automated driving will have the benefits of

- (A) human drivers
- (B) space technology
- (C) terrestrial connectivity
- (D) traffic controlled by people
- (E) 20th century designed cars

20

In the eighth paragraph of the text, the author states that, for the last 40 years, the company where he works has been

- (A) embedded in antipollution laws.
- (B) dedicated to space travel medicine.
- (C) involved with cutting-edge space industry.
- (D) concerned with the Earth's polar ice caps.
- (E) engaged in antinuclear weapon campaigns.

RASCUNHO



CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21

Considere o texto sobre o sistema de saúde no Brasil.

A Constituição Federal, no capítulo da seguridade social, incorpora a visão do Movimento Sanitário, da saúde como direito universal e dever do Estado; as ações e os serviços de saúde como de relevância pública; a constituição de um sistema único de saúde com as seguintes características: universalidade, gratuidade e integralidade.

CAVALCANTI, L.; ZUCCO, L. Política de saúde e serviço social. In: REZENDE, I.; CAVALCANTI, L. (Org.). **Serviço Social e Políticas Sociais**. Rio de Janeiro: UFRJ, 2006, p.71.

Além dos aspectos mencionados, o Sistema Único de Saúde apresenta a seguinte característica própria:

- (A) organização centralizada
- (B) prioridade de atividades preventivas
- (C) exclusão da iniciativa privada
- (D) supressão de entidades filantrópicas
- (E) financiamento exclusivamente federal

22

A dimensão investigativa no trabalho profissional de assistentes sociais é inerente à grande parte das atribuições e competências profissionais, como a realização de pesquisas que subsidiem a formulação de políticas públicas e de perícias técnicas, por exemplo. Para tanto, é necessário conhecer a realidade sobre a qual a ação profissional se realiza, ultrapassando a imediatez e a aparência do real, através da compreensão de suas múltiplas determinações, ou seja, apreendida na sua totalidade.

O conhecimento que a investigação põe em movimento converte a(o)

- (A) realidade em um fato social
- (B) teoria em algo aplicável
- (C) empiria em teoria
- (D) concreto em abstração
- (E) todo caótico em concreto pensado

23

As transformações ocorridas no mundo do trabalho ao longo das últimas décadas têm impactado diretamente o trabalho realizado por assistentes sociais, em diferentes espaços ocupacionais.

Observa-se, no campo das políticas sociais, profundas mudanças nas relações, na gestão e nos processos de trabalho, decorrentes, respectivamente, das seguintes tendências do mundo do trabalho:

- (A) terceirização, gerencialismo e intensificação do trabalho
- (B) polivalência, terceirização e teletrabalho
- (C) burocratização, intensificação do trabalho e terceirização
- (D) teletrabalho, precarização e gerencialismo
- (E) produtivismo, polivalência e terceirização

24

A institucionalização do Serviço Social decorre da especialização do trabalho coletivo na fase monopolista do capital, desempenhando funções subsidiárias no exercício do controle social e na difusão da ideologia dominante junto à classe trabalhadora. Ao longo da sua trajetória, contudo, o Serviço Social direcionou o seu projeto profissional para o fortalecimento das lutas da classe trabalhadora.

A identificação dessas funções no cotidiano requer, por parte do(a) profissional de Serviço Social, compreender que o(a)

- (A) cunho socioeducativo da prática profissional independente do trabalho técnico que realiza, mas da manifesta adesão ao projeto societário da classe trabalhadora.
- (B) cunho socioeducativo da prática profissional só guarda relação com o trabalho técnico quando vinculado à manutenção dos valores e comportamentos dominantes.
- (C) cunho socioeducativo da prática profissional se realiza somente a partir de um trabalho técnico que se vincule conscientemente a um dos projetos societários em disputa.
- (D) prática profissional não se esgota no trabalho técnico, pois integra processos socializadores em disputa na sociedade voltados para produzir mudanças na maneira de ser, ver e agir dos indivíduos.
- (E) prática profissional tem na dimensão técnica o horizonte de sua atuação, pois ela se efetiva e ganha visibilidade institucional a partir da condução dos instrumentais que aciona.

25

A intervenção do Estado sobre a questão social, a partir do capitalismo monopolista, tem se dado de modo a fragmentá-la e direcionando as ações institucionais e profissionais para o enfrentamento de suas incidências psicossociais, com enfoque nos indivíduos e grupos.

Cabe às(aos) assistentes sociais, do ponto de vista da teoria social crítica que embasa o projeto ético e político da profissão, compreender que a questão social

- (A) resulta de uma totalidade processual e histórica que remete necessariamente às contradições da relação entre capital e trabalho.
- (B) constitui a forma concreta com que os problemas sociais decorrentes do modo de produção capitalista afetam a classe trabalhadora.
- (C) expressa o grau de pauperismo alcançado pela classe trabalhadora no desenvolvimento da sociedade capitalista, em suas diferentes fases.
- (D) deriva das condições de manutenção e alteração do pacto de assalariamento, em razão da variação da taxa de acumulação do capital.
- (E) rebate e é enfrentada na vida dos indivíduos e nas instituições de forma recortada e especializada, em razão da complexidade da vida social.

26

Os serviços sociais, do ponto de vista político, expressam uma contradição: ao mesmo tempo que resultam de conquistas da classe trabalhadora para suprir necessidades básicas de sobrevivência, eles são implementados, na forma de direitos sociais mediatizados, pelas classes dominantes e pelo Estado, como instrumentos políticos que reforçam os processos de sua dominação ao conjunto da sociedade.

Já do ponto de vista econômico, os serviços sociais representam a devolutiva para a sociedade, em especial os trabalhadores, de uma forma transfigurada de

- (A) parcela do valor produzido pelo capital e pelo Estado nas esferas da produção e da circulação.
- (B) riqueza social valorizada pelo capital, trabalhadores e Estado.
- (C) parcela do valor criado pelos trabalhadores e apropriado pelo capital e pelo Estado.
- (D) riqueza social acumulada pelos trabalhadores, capital e Estado.
- (E) parcela do valor gerado no âmbito da produção e da reprodução apropriado pelo capital.

27

Para que a produção de mercadorias ocorra na forma como se estruturou a sociedade mercantil capitalista, quais são as duas condições históricas absolutamente necessárias?

- (A) A divisão social do trabalho e a produção de valores de uso para o consumo da sociedade.
- (B) A divisão social do trabalho e o predomínio da grande indústria como forma de produção.
- (C) A divisão social do trabalho e a propriedade privada dos meios de produção.
- (D) O trabalho pessoal como fonte do valor e a produção excedente de valores de uso.
- (E) O trabalho pessoal como produtor de valor de uso e a criação do lucro na esfera da circulação.

28

O Código de Ética do(a) Assistente Social orienta as escolhas, posicionamentos e julgamentos de valor realizados cotidianamente no trabalho profissional.

A materialização dos valores nele contidos, no entanto, requer que o(a) assistente social

- (A) privilegie os deveres e as sanções como principais dimensões orientadoras do comportamento profissional.
- (B) tome o código de ética essencialmente em sua dimensão deontológica e não ético-moral.
- (C) estabeleça a relação entre a singularidade e a universalidade dos atos ético-morais.
- (D) reconheça a moral como o principal fundamento a ser realizado na ação profissional.
- (E) supere todas as formas de alienação presentes em sua prática profissional, através da reflexão filosófica.

29

O surgimento e a atuação dos movimentos sociais contribuíram para o alargamento do campo das lutas sociais em todo o mundo. A proliferação de diferentes sujeitos políticos, conflitos sociais e formas de mobilização e organização popular trazem para o trabalho profissional a necessidade de compreensão do alcance desse processo.

Há, em grande parte das experiências contemporâneas, um nítido direcionamento do enfrentamento para o Estado, evidenciando a emergência de lutas que

- (A) negam a sociedade civil como espaço de disputas societárias.
- (B) transbordam largamente as tensões clássicas do mundo do trabalho.
- (C) se afastam do reconhecimento, garantia e ampliação dos direitos sociais.
- (D) superam as contradições da relação entre capital e trabalho.
- (E) afirmam e ampliam a função revolucionária dos movimentos sociais.

30

Considere o texto sobre o problema social da fome.

Há muita divergência quando se debate o problema da fome no Brasil, mas todos concordam que não é possível eliminar a fome esperando que a renda cresça e seja mais bem distribuída. As causas da fome são estruturais e continuarão a produzir exclusão social. Portanto, é necessário promover a articulação das políticas estruturais com as políticas específicas e políticas locais.

SILVA, G.; BELIK, W.; TAKAGI, M. Os desafios de uma política de segurança alimentar no Brasil. In. CIMADAMORE, A. et al. (Org.). **A Pobreza do Estado**. Buenos Aires, CLACSO, 2006, p.164.

No combate à fome, identifica-se como política pública específica a(o)

- (A) expansão da previdência social
- (B) geração de emprego e renda
- (C) realização de reforma agrária
- (D) Programa Cartão Alimentação
- (E) aumento do salário-mínimo

RASCUNHO



31

Dentre as formas históricas de enfrentamento da questão social, as políticas sociais merecem destaque pelas funções que cumprem nos campos econômico, político e ideológico. No Brasil, elas adquiriram juridicamente um formato universal que não se materializou no plano da realidade, sendo cada vez mais estruturadas a partir de programas focalistas e seletivos dirigidos aos segmentos populacionais “mais necessitados”.

Evidencia-se, nas políticas sociais, como as estratégias contemporâneas de enfrentamento da questão social têm privilegiado a(o)

- (A) lógica dos direitos sociais
- (B) equidade no seu desenho institucional
- (C) centralidade da condição de pobreza
- (D) inclusão econômica e cultural
- (E) exercício da cidadania plena

32

As contrarreformas em curso no Brasil, desde a década de 1990, se sustentam fortemente em discursos ideológicos que questionam o tamanho, os gastos e a eficiência do Estado brasileiro.

Os estudos de Elaine Behring revelam a articulação dessas contrarreformas a uma agenda econômica neoliberal que vem promovendo um(a) rígido(a)

- (A) reestruturação gerencial do Estado
- (B) diminuição da dívida pública
- (C) estabilização econômica
- (D) ajuste fiscal permanente
- (E) controle inflacionário

33

Considere o texto sobre o direito trabalhista no Brasil.

Atualmente, o maior princípio do direito trabalhista é o protetor, uma vez que o trabalhador, em sua relação de trabalho, assume uma posição inferior e de dependência financeira do empregador. Sendo assim, o direito trabalhista funciona como uma ferramenta para fornecer equilíbrio entre o sujeito contratado e o contratante. No Brasil, a primeira legislação trabalhista foi criada em 1934, no governo de Getúlio Vargas, garantindo aos trabalhadores direitos básicos, como salário-mínimo, jornada de trabalho como conhecemos hoje, de 8 horas diárias, férias e liberdade sindical.

Disponível em: <https://ufop.br/noticias/em-discussao/direitos-trabalhistas-historia-politicas-e-reformas>. Acesso em: 08 nov. 2023.

Na década de 1940, a legislação trabalhista garantida por Getúlio Vargas foi sistematizada pela implementação da(o)

- (A) PIS
- (B) CLT
- (C) FGTS
- (D) PASEP
- (E) FUNDEB

34

A relação entre os direitos sociais e a sua garantia pelo Estado é fundamental para o reconhecimento da cidadania.

Por isso, a concretização dos direitos conquistados pela sociedade, e incorporados nas leis, e a alocação e distribuição de bens públicos dependem da intervenção do Estado por meio da

- (A) política pública
- (B) gestão pública
- (C) administração pública
- (D) governança pública
- (E) esfera pública

35

O movimento de renovação do Serviço Social, em sua expressão modernizadora, buscou o fortalecimento técnico da profissão, a partir da influência do perfil tecnocrático das Ciências Sociais estadunidense e apropriando-se de aportes teóricos

- (A) estruturalistas
- (B) pós-modernos
- (C) do materialismo histórico e dialético
- (D) da vertente fenomenológica
- (E) das correntes sistêmicas

36

A hegemonia do capital financeiro altera profundamente o processo de punção do fundo público, deslocando uma parte substantiva do valor apropriado pelo Estado do circuito das políticas sociais, para o que assegura a rentabilidade do capital portador de juros.

Decorre desse deslocamento uma reconfiguração da relação entre o público e o privado, que impacta a oferta de serviços sociais pelo Estado, na medida em que

- (A) possibilita maior eficácia social aos programas governamentais que priorizam os segmentos mais necessitados da população.
- (B) reconhece e consolida a atuação de instituições de um campo público, porém não governamental.
- (C) reduz a cobertura populacional e associadamente aumenta a sua qualidade.
- (D) deixa de expressar direitos e passa a se inscrever no circuito de compra e venda de mercadorias.
- (E) amplia a rede de execução final das políticas sociais com a colaboração da filantropia empresarial.

RASCUNHO

37

As transformações societárias na contemporaneidade incidem sobre as relações, as condições e a processualidade do trabalho de assistentes sociais, de tal forma que, para além das tendências de precarização, subemprego, desemprego prolongado, sazonalidade e desregulação dos direitos conquistados, alteram também as requisições institucionais e as bases técnicas, a partir das quais atuam. Tais transformações dizem respeito tanto à sua condição de trabalhador(a), assalariado(a), como de profissional especializado(a) que detém um conjunto de competências e atribuições.

Quais categorias teóricas explicam essa dupla dimensão do trabalho de assistentes sociais frente às transformações aludidas?

- (A) Trabalho produtivo e trabalho improdutivo
- (B) Trabalho abstrato e trabalho concreto
- (C) Trabalho intelectual e trabalho manual
- (D) Trabalho complexo e trabalho simples
- (E) Trabalho material e trabalho imaterial

38

A sistematização da prática, quando incorporada ao cotidiano, reafirma a dimensão investigativa do trabalho de assistentes sociais, contribuindo para a compreensão tanto das determinações sociais que incidem sobre as condições de vida da população como das estratégias profissionais que devem ser acionadas.

Nesse sentido, a sistematização consiste em

- (A) realimentar teoricamente a prática profissional.
- (B) registrar os dados empíricos da realidade.
- (C) organizar as etapas do trabalho institucional.
- (D) subsidiar os registros profissionais.
- (E) superar a imediatividade do cotidiano.

39

A relação entre democracia, cidadania e direitos sociais é muito recente e frágil na história brasileira, sobretudo em virtude de marca autocrática da burguesia e sua tendência em antecipar-se preventivamente aos processos reivindicatórios das classes trabalhadoras.

Desse modo, o Estado tem se tornado um espaço

- (A) exclusivo de atendimento dos interesses políticos da burguesia e sem qualquer relação com as lutas sociais.
- (B) importante de negociação dos interesses antagônicos das classes fundamentais e que atua no equilíbrio entre deveres e direitos.
- (C) refratário às reivindicações da classe trabalhadora, o que restringe os processos de reconhecimento e a ampliação dos direitos sociais.
- (D) subsidiário em relação à garantia dos direitos sociais, em função da forte atuação do terceiro setor.
- (E) de objetivação tanto da cidadania como dos direitos sociais, a partir de princípios universais e equitativos.

40

O esforço de ruptura com o conservadorismo é uma marca da trajetória histórica do Serviço Social brasileiro e que tem na formulação e implementação do projeto ético-político profissional um suporte fundamental. Na atualidade, em função do avanço das práticas e ideais ultraconservadores, cabe às(aos) assistentes sociais um claro posicionamento crítico e contrário ao fascismo, ao racismo e às mais distintas formas de opressão e violência.

Tal posicionamento depende, no âmbito do trabalho profissional, da

- (A) capacidade analítica, para apreender o avanço neo-conservador dissociado do fascismo, do racismo e das formas de opressão, e da competência metodológica, para operar sobre esses fenômenos em função de suas particularidades.
- (B) competência teórica, para apreender as determinações históricas que reatualizam esses processos na atual crise do capital, e da competência política, no campo da articulação com as lutas sociais e os movimentos populares.
- (C) capacidade propositiva, para sugerir à sociedade formas de coibir as práticas e os ideais ultraconservadores, e da capacidade intelectual, para atuar na produção de novos consensos sociais que resgatem valores humanitários.
- (D) competência teórica, para situar tais processos como tendências presentes na formação sócio-histórica brasileira, e da competência técnica, para realizar ações de ressocialização quando identificadas junto à população usuária.
- (E) capacidade analítica, para explicar os fundamentos ideológicos que embasam o ultraconservadorismo, e da capacidade propositiva, na formulação de estratégias políticas públicas de enfrentamento da violência.

RASCUNHO



41

A institucionalização do Serviço Social como profissão e sua inserção no processo de produção e reprodução social vem sendo abordada como:

[...] participe da implementação de políticas sociais específicas, levadas a efeito por organismos públicos e privados, inscritos no esforço de legitimação do poder de grupos e frações das classes dominantes que controlam ou têm acesso ao aparato estatal. Na operacionalização de medidas instrumentais de controle social, o emprego de técnicas e tecnologias sociais é largamente utilizado, enquanto meios de influenciar a conduta humana, manipulando racionalmente os problemas sociais, prevendo e canalizando a eclosão de tensões para os canais institucionalizados estabelecidos oficialmente.

IMAMOTO, Marilda e CARVALHO, Raul. **Relações sociais e Serviço Social no Brasil**: esboço de uma interpretação histórico-metodológica. 11 ed. São Paulo: Cortez; Lima: CELATS, 1996. pp. 112. Adaptado.

Qual é a dimensão constitutiva do Serviço Social destacada pelos autores, ao tratar da sua institucionalização nessa citação?

- (A) técnico-instrumental
- (B) teórico-metodológica
- (C) ético-política
- (D) prático-operativa
- (E) político-ideológica

42

Os 11 princípios fundamentais que orientam o Código de Ética do(a) Assistente Social se sustentam numa determinada visão de mundo e projeto societário, compartilhados por diferentes sujeitos da classe trabalhadora.

O Código de Ética do(a) Assistente Social constitui um dos pilares de sustentação do projeto ético-político do Serviço Social por eleger valores que

- (A) serão realizados apenas numa sociedade distinta da atual, servindo como balizador de um projeto societário, compartilhado com outros sujeitos profissionais e sociais.
- (B) orientam a ação profissional na consolidação de um projeto societário de transformação social, sem deixar de reconhecer as conquistas e as lutas que precisam ser realizadas.
- (C) orientam a ação profissional para a unificação do projeto profissional com o projeto societário de transformação social, construído pelas diferentes frações da classe trabalhadora.
- (D) orientam a ação profissional na formulação de um projeto societário de transformação social para o conjunto da classe trabalhadora, a partir de sua função intelectual.
- (E) podem ser realizados na sociedade capitalista, desde que resultem de um projeto societário, construído democraticamente pelos sujeitos profissionais e demais trabalhadores.

43

O(A) assistente social é constantemente instado a objetivar as dimensões teórico-metodológicas, ético-políticas e técnico-instrumentais em sua prática profissional no cotidiano das instituições, empresas, movimentos sociais e organizações da sociedade civil nas quais trabalha, projetando finalidades que, para serem alcançadas, dependem do acionamento dos meios necessários. Assim, ao planejar a sua intervenção o(a) assistente social realiza escolhas sobre alternativas que são apreendidas a partir de uma leitura teórica da realidade e cujas consequências compõem o campo de preocupação ética do trabalho profissional.

Desse modo, em relação ao trabalho do(a) assistente social, verifica-se que

- (A) em cada pôr teleológico está contido também um posicionamento orientado por valores postos na sociedade e as possibilidades de sua objetivação.
- (B) o planejamento expressa sua dimensão teleológica ao definir as etapas e os meios necessários à sua objetivação, sem qualquer interferência valorativa.
- (C) o uso dos instrumentais depende da escolha sobre alternativas que se realizam primeiro no campo dos valores e depois no âmbito metodológico.
- (D) a dimensão teórico-metodológica se localiza intermediariamente em relação à ético-política e à técnico-instrumental, numa sequência de objetivações.
- (E) os valores postos na sociedade orientam o processo de escolha sobre alternativas, mas não incidem sobre o pôr teleológico e sua objetivação.

44

Os estudos de T. H. Marshall contribuíram para a compreensão das conquistas dos direitos civis no século XVIII como os primeiros a comporem a noção clássica de cidadania, englobando os direitos políticos e os direitos sociais.

Contudo, no Brasil, esse percurso seguiu uma processualidade histórica distinta em função da condição periférica e dependente com que o capitalismo se desenvolveu no país, associada a uma não universalização do trabalho assalariado e à superexploração da força de trabalho.

No Brasil, a cidadania se desenvolveu historicamente articulada à

- (A) luta contra a escravidão, aos direitos humanos e contra todas as formas de opressão.
- (B) expansão das políticas públicas e aos direitos sociais decorrentes da ação estatal.
- (C) autonomização do indivíduo a partir do ideário liberal e aos direitos civis que o distinguem frente ao Estado.
- (D) estratificação ocupacional e aos direitos do lugar que o trabalhador ocupa no processo produtivo.
- (E) ampla socialização da política e aos direitos decorrentes da participação na vida pública.

45

A produção na sociedade capitalista expressa, do ponto de vista histórico, um determinado modo, no qual homens e mulheres produzem e reproduzem as condições materiais e espirituais de existência, sem que se revelem, de imediato, suas contradições e antagonismos.

Sendo assim, a produção social é, antes de tudo, uma

- (A) relação econômica entre coisas
- (B) relação social entre classes
- (C) produção material
- (D) produção imaterial
- (E) produção de valores de uso

46

Para prestar contas de um programa de formação de agentes de desenvolvimento local, financiado por um organismo multilateral, o assistente social precisou avaliar a relação entre os processos, resultados e impactos das ações executadas, demonstrando como os recursos foram empregados e comparando esse programa implementado com outros programas.

Essa avaliação é denominada

- (A) resolutiva
- (B) participativa
- (C) valorativa
- (D) formativa
- (E) somativa

47

Considere um assistente social que se preocupa com suas intervenções imediatas, mobilizando ações manipulatórias, segmentadas e desconectadas das determinações estruturais das necessidades sociais, que são apreendidas apenas nas suas manifestações aparentes. Ele valoriza o estudo de caso individual, a situação existencial problematizada e as questões de ordem moral e/ou pessoal, sem articular referenciais teóricos, éticos, políticos, técnicos e socioprofissionais.

Nesse caso, o trabalho desse assistente social é movido pela

- (A) Pedagogia crítica
- (B) Razão instrumental
- (C) Educação dialógica
- (D) Perspectiva dialética
- (E) Práxis revolucionária

48

Para uma empresa estabelecer um plano de responsabilidade ambiental numa região, foi feito um estudo no qual foi constatado que 89% da população subsiste da agricultura familiar. Entretanto, há uma degradação de 78% da biodiversidade local e 52% das fontes de água estão contaminadas. Sendo assim, o plano traçado, com a participação do Serviço Social, terá como focos o cercamento de nascentes, a construção de fossas biodigestoras em comunidades rurais e a realização de oficinas de educação ambiental nas escolas.

Esse plano se baseou na(o)

- (A) captação de recursos
- (B) análise de probabilidades
- (C) construção de indicadores
- (D) operacionalização de conceitos
- (E) levantamento de hipóteses

49

Ao planejar sua pesquisa, um pesquisador indaga se a violência nas escolas de ensino médio interfere no processo de aprendizagem dos estudantes de uma dada região. Ele presume que a violência sofrida e praticada por jovens prejudica o seu desempenho escolar, na medida em que está relacionada à condição de vulnerabilidade social a que esses jovens estão expostos.

A problematização desenvolvida pelo pesquisador sobre o seu objeto de estudo expressa a relação entre

- (A) teoria e prática
- (B) objetivo e meta
- (C) questão e hipótese
- (D) técnica e instrumento
- (E) método e metodologia

50

Um pesquisador finalizou a coleta dos dados de sua investigação sobre as repercussões da pandemia da Covid-19, nas condições de trabalho dos profissionais de um hospital. Para realizar a interpretação qualitativa do material coletado, numa perspectiva dialética, ele adotou os seguintes procedimentos: primeiro, mapeou os dados obtidos no trabalho de campo, dispondo-os; depois, examinou todo o material e elaborou categorias específicas; e, por fim, articulou os dados coletados com os referenciais teóricos utilizados na pesquisa para atingir os seus objetivos.

Esses procedimentos são definidos, respectivamente, como

- (A) tabulação dos dados, ordenação dos dados e revisão final
- (B) classificação dos dados, dispersão dos dados e análise final
- (C) ordenação dos dados, classificação dos dados e análise final
- (D) categorização dos dados, tabulação dos dados e síntese final
- (E) dispersão dos dados, categorização dos dados e síntese final

RASCUNHO

51

Uma empresa contratou um assistente social devido aos problemas apresentados pelos empregados, considerando que ele é capacitado para assistir os empregados em suas demandas, adaptando-os ao trabalho, com vistas a um desempenho ótimo.

A ideia de uma habilidade específica do assistente social, capaz de abrir a possibilidade de o indivíduo, mediante a sua intervenção, habilitar-se para uma ação consoante com os objetivos da empresa, está associada à conceitualização da(o)

- (A) Teoria crítica
- (B) Ideologia do favor
- (C) Promoção humana
- (D) Cultura patrimonialista
- (E) Humanitarismo cristão

52

Considere uma empresa, na qual a(o) assistente social coordena o chamado programa de qualidade de vida no trabalho, que busca associar as metas de produtividade da empresa às necessidades de bem-estar dos trabalhadores.

Desenvolvendo ações pedagógicas sobre hábitos e cuidados, principalmente, com a saúde, a alimentação e o lazer, a ação do assistente social nessa empresa implica a

- (A) oferta de incentivos materiais e simbólicos para o atingimento das metas
- (B) propagação do conflito de classes por meio da intervenção sindical
- (C) intervenção normativa sobre a vida do trabalhador, dentro e fora da empresa
- (D) adequação do mercado interno de trabalho favorável à cooperação intergrupar
- (E) requalificação técnico-operacional e gerencial aos novos métodos de produção

53

Num planejamento voltado à valorização da vida e à cultura indígena, um assistente social analisou os impactos sociais decorrentes da instalação de uma empresa próxima a uma reserva indígena. Ele estudou as alternativas existentes ao projeto, definindo meios e prazos para a execução de iniciativas para compensar as famílias indígenas pelos danos causados, e realizou atividades socioculturais de geração de renda e de qualificação profissional. Por fim, o assistente social estabeleceu a operação crítica dos efeitos das ações planejadas para embasar a ação posterior de construção de espaços de socialização para o fortalecimento do povo indígena.

Essas operações racionais correspondem, respectivamente, a

- (A) reflexão, decisão, ação e retomada da reflexão
- (B) reflexão, controle, ação e retomada da reflexão
- (C) reflexão, decisão, descrição e avaliação da execução
- (D) execução, decisão, descrição e avaliação da execução
- (E) execução, controle, descrição e avaliação da execução

54

Ao elaborar um projeto para a promoção da equidade de gênero numa empresa, o assistente social considerou primordial combater a desigualdade entre homens e mulheres em todos os postos de trabalho e níveis hierárquicos. Para avaliar o alcance do projeto, ele estabeleceu que será necessário verificar se houve a diminuição da discrepância de salários entre homens e mulheres e se houve o aumento do número de mulheres em cargos de liderança na empresa, ao final da sua execução.

No projeto, esses aspectos constituem a

- (A) execução das ações
- (B) identificação das metas
- (C) justificativa da proposta
- (D) definição do cronograma
- (E) delimitação do público-alvo

55

Um estudo avaliativo demonstrou que a adoção do programa de Unidades Móveis de Saúde (UMSs) em substituição às Unidades de Pronto Atendimento (UPAs) numa região metropolitana excluiu a população mais pobre do acesso aos serviços públicos de saúde. Na avaliação desse programa, ficou evidenciado que as parcelas da população residente nas periferias foram as mais atingidas, pois tiveram suas condições de saúde agravadas pela falta de assistência médica.

Considerando os prejuízos à saúde da população nas periferias decorrentes do programa das UMSs, o estudo comprovou a relação de

- (A) causalidade
- (B) precedência
- (C) dependência
- (D) reciprocidade
- (E) interdependência

56

Uma empresa contratou um assistente social para prestar assessoria, com o objetivo de promover um processo de mudanças no Serviço Social integrado à Área de Gestão de Pessoas. Com base no debate sobre a reestruturação produtiva e seus impactos na produção, nas condições e relações de trabalho, o profissional procurou, inicialmente, conhecer a inserção da equipe assessorada na empresa, seu histórico, planos e projetos de trabalho, bem como as expectativas dos profissionais com relação à assessoria, para uma compreensão mútua da concepção política e teórica da assessoria a ser realizada.

Esse primeiro momento do processo de assessoria é denominado

- (A) estudo da realidade
- (B) sistematização da prática
- (C) socialização de informação
- (D) intercâmbio de experiência
- (E) operacionalização da intenção

57

Um assistente social planejou a criação de Núcleos de Integração Comunitária nas comunidades vizinhas às instalações de uma empresa, com base na metodologia participativa de elaboração de diagnóstico social e de plano de ação. Esse planejamento tem como finalidade principal promover as potencialidades locais, impulsionando o desenvolvimento de base comunitária, num espaço de tempo prolongado e com duração contínua.

Com relação ao conteúdo e à previsão de seu alcance, os objetivos desse planejamento são classificados, respectivamente, como

- (A) gerais e de curto prazo
- (B) gerais e de longo prazo
- (C) específicos e de curto prazo
- (D) específicos e de longo prazo
- (E) operacionais e de curto prazo

58

Durante o acompanhamento de um grupo de trabalhadores terceirizados, o assistente social articulou as referências teóricas, explicativas da atual dinâmica do sistema capitalista, às particularidades da precarização do trabalho e às singularidades da condição de subcontratação dos trabalhadores, construindo respostas profissionais para a sua intervenção.

Nessa articulação, a instrumentalidade do Serviço Social se configura como

- (A) mediação
- (B) contradição
- (C) prospecção
- (D) ecletismo
- (E) pragmatismo

59

O programa de saúde de uma empresa inclui a proteção, a recuperação e a promoção da saúde de forma integrada e coletiva, ou seja, é direcionado não só aos trabalhadores que adoecem ou se acidentam, mas também ao conjunto deles.

A abordagem da saúde do trabalhador possui um caráter transformador dos ambientes e dos processos de trabalho que torna imprescindível a(o)

- (A) adesão dos investidores
- (B) cooperação dos prepostos
- (C) participação dos trabalhadores
- (D) concordância da alta administração
- (E) engajamento dos consumidores

60

Uma empresa pretende ser certificada como socialmente responsável. Para isso, é necessário que sua atuação esteja de acordo com os princípios aceitos de uma conduta moral e correta, no contexto de uma situação específica, e que seja consistente com as normas internacionais.

Essa atuação, por definição, se traduz em

- (A) diálogo social
- (B) comportamento ético
- (C) tratamento equitativo
- (D) governança organizacional
- (E) desenvolvimento sustentável

61

Numa empresa, o registro de reclamações, a aplicação de enquetes de opinião sobre o serviço prestado, o uso de sistemas para mensuração de dados quantitativos, como tempo de espera, atendimento e retorno, bem como a geração de relatórios estatísticos e analíticos sobre o trabalho de assistentes sociais, por meio de Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs), servem para estabelecer

- (A) padrão de qualidade dos produtos
- (B) grau de concertação de interesses
- (C) nível de satisfação dos fornecedores
- (D) indicador de desempenho no trabalho
- (E) índice de sustentabilidade empresarial

62

Um assistente social realizou um estudo social para avaliar se um casal tem ou não condições de adotar uma criança e, assim, subsidiar a tomada de decisão da autoridade competente.

Os instrumentos através dos quais o assistente social registra as informações relevantes do estudo e a sua opinião profissional sobre a situação analisada, em conformidade com o objetivo definido, são denominados, respectivamente,

- (A) laudo e parecer
- (B) vistoria e exame
- (C) inquérito e diligência
- (D) relatório e audiência
- (E) perícia e depoimento

63

Ao atender um trabalhador vítima de acidente de trabalho, o assistente social, juntamente com profissionais de outras áreas, acionou diferentes instituições e programas, mobilizando principalmente os recursos das políticas de Seguridade Social, visando à integralidade das ações e universalidade no acesso à proteção social, em todas as esferas de governo.

Essa abordagem se caracteriza como

- (A) pluridisciplinar e intrasetorial
- (B) plurinstitucional e intrasetorial
- (C) multidisciplinar e intrasetorial
- (D) interinstitucional e intersetorial
- (E) intraprofissional e intersetorial

RASCUNHO

64

No campo da saúde do trabalhador, é preciso ampliar a representação dos trabalhadores na gestão e no desenvolvimento das políticas e ações de vigilância, promoção e proteção da saúde.

Além dos trabalhadores inseridos no mercado formal de trabalho e seus sindicatos, é necessária a representação dos trabalhadores da economia informal, de outros setores e outros segmentos de trabalhadores para que eles possam exercer o

- (A) acordo salarial
- (B) direito contratual
- (C) dissídio coletivo
- (D) pacto corporativo
- (E) controle social

65

Uma empresa solicitou ao assistente social um estudo socioeconômico para subsidiar a concessão de auxílio-medicamento, em caráter excepcional, para um trabalhador afastado do trabalho por doença.

Nesse estudo, o profissional traçou e avaliou a condição do trabalhador, dentro do contexto social e familiar em que ele está inserido, e elaborou um relatório, apresentando a situação desse trabalhador, de modo

- (A) conclusivo e decisivo
- (B) legalista e mecanicista
- (C) pluralista e tecnicista
- (D) especulativo e indicativo
- (E) descritivo e interpretativo

66

Um assistente social realizou a avaliação de um programa educacional com jovens moradores de favelas, numa vertente política pedagógica de caráter emancipatório. Primeiro, ele expôs o contexto social de pobreza e violência em que os jovens vivem, a partir dos questionamentos dos próprios jovens. Depois, estimulou a reflexão sobre as práticas educativas estabelecidas para a tomada de consciência, por parte dos jovens, das contradições que permeiam a realidade. Por fim, o assistente social abriu espaço para que os jovens, mais conscientes de suas potencialidades e interesses, encontrassem, conjuntamente, soluções alternativas para as questões por eles identificadas.

Os três momentos dessa avaliação correspondem, respectivamente, a

- (A) descrição da realidade, crítica da realidade e criação coletiva
- (B) descrição da realidade, análise da sociedade e processo decisório
- (C) transformação da sociedade, síntese da realidade e gestão colegiada
- (D) transformação da sociedade, análise da realidade e gestão colegiada
- (E) transformação da sociedade, crítica da realidade e processo decisório

67

Numa empresa, a disseminação do uso das novas Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs) potencializou a racionalização do trabalho do assistente social, de modo a eliminar de sua atuação o desperdício, a inconsistência e a insuficiência, reduzir tempos subutilizados e introduzir modos de aferição da sua *performance*.

Com isso, o assistente social tem que desenvolver uma capacidade lógico-abstrata para decodificar, programar, gerenciar e otimizar seu trabalho, em consonância com a racionalidade técnica pautada na conjunção entre

- (A) meritocracia e equidade
- (B) consenso e coerção
- (C) efetividade e retrabalho
- (D) eficácia e eficiência
- (E) desqualificação e capacitação

68

Um assistente social elaborou um projeto para intervir sobre a situação das mulheres desabrigadas, que são atendidas pelo Centro de Referência Especializado para População em Situação de Rua. Ao entrevistar as mulheres, ele buscou levantar as principais dificuldades por elas enfrentadas, realizando um diálogo aberto, conduzido a partir do conteúdo comunicado por cada uma individualmente. Nesse processo, as informações vão sendo produzidas à medida que os temas surgem e se concatenam com os relatos das próprias mulheres.

Nesse caso, o assistente social utilizou a entrevista do tipo

- (A) enquête
- (B) projetiva
- (C) estruturada
- (D) não estruturada
- (E) semiestruturada

69

Numa empresa, a assessoria em Serviço Social foi requisitada para buscar a adesão dos trabalhadores aos novos métodos de produção, por meio de estratégias participativas, com a formação de grupos de trabalho de caráter consultivo e propositivo. No entanto, o assessor avaliou que a participação dos trabalhadores estava circunscrita aos interesses das gerências e implicava controle mútuo introduzido no trabalho em equipes, que não favorecia os interesses dos trabalhadores.

Nesse caso, o assessor foi capaz de

- (A) passivizar o conflito classista.
- (B) desvelar a demanda original.
- (C) resolver a questão trabalhista.
- (D) estabelecer a interação grupal.
- (E) neutralizar a contradição fundamental.

70

Uma empresa optou por introduzir estratégias híbridas nas atividades do Serviço Social, combinando trabalho presencial com *home office* e teletrabalho. Mesmo quando o profissional está distante ou ausente do seu posto de trabalho, há uma incessante transmissão de dados e mensagens, por meio das novas Tecnologias de Informação e Comunicação (TICs), com acúmulo de tarefas. Além disso, fora da empresa, o assistente social acessa os seus sistemas por computador ou telefone móvel, em qualquer local e horário.

Em relação ao trabalho do assistente social, esses aspectos denotam que há uma

- (A) autogestão
- (B) valorização
- (C) subutilização
- (D) terceirização
- (E) intensificação