



FUNDAÇÃO
DE APOIO AO DESENVOLVIMENTO
UNICENTRO

PREFEITURA DO MUNICÍPIO DE NOVA LARANJEIRAS
CONCURSO PÚBLICO EDITAL 01/2019

DATA DA PROVA: 22/12/2019

PERÍODO DA PROVA: MANHÃ

CARGO: ASSISTENTE SOCIAL

LEIA AS INSTRUÇÕES ABAIXO ANTES DE COMEÇAR A PROVA:

- Verifique se este caderno de questões corresponde ao cargo que você concorre e se ele contém 30 (trinta) questões de múltipla escolha, com 5 alternativas (a,b,c,d,e) de resposta para cada uma, correspondentes à prova objetiva. Caso o caderno esteja incompleto, tenha qualquer defeito ou apresente alguma divergência ao cargo que você concorre, solicite ao fiscal de sala que tome as providências cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido;
- No momento da identificação, verifique o cartão resposta, se as informações relativas a você estão corretas. Caso haja algum dado a ser retificado, peça ao fiscal de sala para corrigir em Ata;
- Você dispõe de 4 (quatro) horas para fazer a prova objetiva;
- Na duração da prova, está incluído o tempo destinado à entrega do material de prova e ao preenchimento do cartão resposta;
- Você deve deixar sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta azul ou preta;
- Não é permitido durante a realização da prova: a) equipamentos eletrônicos como máquinas calculadoras, MP3, MP4, telefone celular, tablets, notebook, gravador, máquina fotográfica, controle de alarme de carro e/ou qualquer aparelho similar; b) livros, anotações, réguas de cálculo, dicionários, códigos e/ou legislação, impressos que não estejam expressamente permitidos ou qualquer outro material de consulta; c) relógio de qualquer espécie, óculos escuros ou quaisquer acessórios de chapelaria, tais como chapéu, boné, gorro etc.
- É proibido fazer anotação de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e/ou em qualquer outro meio, que não os permitidos;
- Não se comunique com outros candidatos nem se levante sem autorização;
- Somente após decorrida 1 (uma) hora do início da prova, você poderá se retirar da sala de aplicação de prova;
- Ao terminar a prova, chame o fiscal de sala, devolva-lhe o caderno de prova e o cartão resposta devidamente assinado e deixe o local de prova;
- **O candidato NÃO poderá levar consigo o Caderno de Questões. Poderá levar tão somente o Gabarito a ser destacado do Caderno de Questões.**
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente caderno de prova e no cartão resposta poderá implicar na anulação da sua prova;
- Tenha calma para não prejudicar seu desempenho e boa prova.

Destaque aqui -----

ANOTE AQUI SUAS RESPOSTAS E DESTAQUE NA LINHA PONTILHADA

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

NÚMERO DA INSCRIÇÃO:

NOME COMPLETO:

O cachorro do meu irmão

Se tem uma coisa que aprendi é: colunistas precisam ser muito cuidadosos ao falar de bichos. Algumas pessoas se sensibilizam mais com os bichos do que com a humanidade inteira, o que não julgo. Quem sou eu. A humanidade anda complicada mesmo, mas ainda acho que vale o esforço. Lembrei do risco de escrever sobre um cachorro a respeito de um texto publicado aqui. O título era Inventário dos Meus Bichos, sobre as minhas recordações caninas. Uma leitora saiu lascando, como assim, "inventário", uma palavra fria e calculista para se referir a animais? De nada adiantaram minhas explicações sobre o que se convencionou chamar de licença poética - no caso, prosética, se me perdoam o trocadilho infame. Outros me execraram porque falei dos cachorros da minha infância, e todos eram de raças diferentes, escolhidos e mantidos pelos meus pais. Não compre, adote.

Que culpa eu, criança há 40 e tantos anos, carrego por que não tínhamos vira-latas em casa? Não fui convidada a participar da decisão e, se fosse, com certeza concordaria com o que os pais escolhessem. Meus irmãos e eu queríamos um cachorro, qualquer cachorro. Se nos dessem um pônei, nós o batizaríamos de Rex e acreditaríamos que era um cachorro. Fomos felizes para sempre com nossos boxers e um schnauzer para lá de rueiro, como seríamos com um vira-latas. Mas alguns leitores não perdoaram minhas memórias. Na próxima, prometo lembrar de coisas que não vivi.

Hoje a coluna fala sobre um vira-latas chamado, ora veja, Cachorro. Foi adotado pelo meu irmão em Ingleses, a praia de Floripa. Os dois ficaram amigos enquanto o Cachorro passeava com seu bando e parava para ganhar um carinho, beber água, comer alguma coisa. Um dia apareceu desgarrado, entrou na casa do meu irmão e nunca mais saiu. Isso foi há quase cinco anos. O veterinário estima que o Cachorro esteja pelos nove anos de idade, alguns pelos brancos aparecendo no focinho.

Catarinense, o Cachorro veio há pouco morar em Porto Alegre e está completamente adaptado à leal e valorosa. Ama ir ao Cachorródromo dos Açorianos. Meu irmão mora no Centro Histórico e, se precisa viajar, o cão fica hospedado comigo, se estou na cidade, ou com minha irmã e suas três filhas. Em qualquer dos endereços, vira rei no primeiro minuto.

O Cachorro é o bicho mais querido que conheci. Meu irmão acha que ele sofreu muito até ser adotado, o pobre não pode ver uma vassoura que sai, apavorado, para se enfiar em algum cantinho. Quem bate em um ser indefeso desses merece, esse sim, levar umas vassouradas. O Cachorro não rasga o sofá, não come os fones de ninguém, não pega as meias, não rói as almofadas. Não me espantaria se latisse um "muito obrigado" quando é servido de

ração. Necessidades? Só fora de casa, seja quando for o passeio. Mas o passeio tem que ser logo. O Cachorro é louco por uma banda.

Na rua, ele cheira tudo. Alterna paradas para cheirar as pedras, as plantas, a calçada, as árvores, com longas andanças em que parece um praticante de marcha atlética. É preciso sair com muitos saquinhos na mão, o Cachorro não poupa os canteiros do centro. E, às vezes, me coloca em saias justas. Foi eu me distrair em um dos pit stops que ele deu uma espirradinha de xixi na porta do Colégio Sevigné. Interrompi no meio, mas uma senhora que varria a calçada viu. O xingão que ela me deu ecoou pela Duque deserta. Que vergonha, deixar o bicho fazer xixi na porta de um colégio. Ela não aceitou minhas desculpas. Temos que ser mais atentos, o Cachorro e eu. Somos cidadãos e fazemos questão de andar na linha.

Agora, enquanto escrevo, o Cachorro dorme o sono dos cachorros justos e cansados atrás da minha cadeira. Meu irmão acaba de avisar que vem buscar seu precioso daqui a pouco. Não sei, não, mas acho que vem aí Tajés x Tajés.

Só devolvo o Cachorro na Justiça.

Claúdia Tajés

Fonte: Jornal Zero Hora. Disponível no endereço

eletrônico: [https://gauchazh.clicrbs.com.br/donna/colunistas/claudia-tajes/noticia/2019/11/o-cachorro-do-meu-irmao-](https://gauchazh.clicrbs.com.br/donna/colunistas/claudia-tajes/noticia/2019/11/o-cachorro-do-meu-irmao-ck2qgnnw600jp01o072y2z4f4.html)

[ck2qgnnw600jp01o072y2z4f4.html](https://gauchazh.clicrbs.com.br/donna/colunistas/claudia-tajes/noticia/2019/11/o-cachorro-do-meu-irmao-ck2qgnnw600jp01o072y2z4f4.html). Acesso em 20 de novembro de 2019

01) Quanto à tipologia textual, o texto, predominantemente, pode ser classificado como:

- (A) Notícia.
- (B) Crônica.
- (C) Narração.
- (D) Dissertação.
- (E) Poesia.

02) Assinale o trecho que apresente um advérbio de intensidade:

- (A) ...colunistas precisam ser muito cuidadosos ao falar de bichos...
- (B) ...o que não julgo.
- (C) Hoje a coluna fala sobre um vira-latas chamado, ora veja, Cachorro...
- (D) Agora, enquanto escrevo, o Cachorro dorme ...
- (E) Fomos felizes para sempre com nossos boxers...

03) No período “E, às vezes, me coloca em saias justas”, o uso da crase é justificado por:

- (A) Locução prepositiva.
- (B) Locução Adverbial.

- (C) Regência Nominal.
- (D) Regência verbal.
- (E) Anteposição de adjetivo.

04) No período “Só devolvo o Cachorro na Justiça.”, o substantivo cachorro exerce a função sintática de:

- (A) Sujeito.
- (B) Predicativo.
- (C) Aposto.
- (D) Objeto Direto.
- (E) Objeto Indireto.

05) No período “Meu irmão acha que ele sofreu muito até ser adotado”, a oração subordinada em destaque exerce a função sintática de:

- (A) Sujeito.
- (B) Complemento Nominal.
- (C) Objeto Direto.
- (D) Predicativo.
- (E) Objeto Indireto.

06) Alana trabalha no período da manhã e tarde de segunda a sexta, e somente no período da manhã aos sábados das 8 horas as 12 horas. Ela tem um compromisso em um determinado sábado e sugeriu ao seu supervisor se pode chegar antes, durante um período para compensar as 4 horas que não vai trabalhar no sábado de seu compromisso. O supervisor autorizou que ela chegasse antes, e que isto deveria ocorrer nos próximos 10 dias de trabalho chegando sempre no mesmo horário. Se antes do acordo ela chegava ao trabalho às 8 horas, nos próximos 10 dias deve chegar as:

- (A) 7h e 46 min.
- (B) 7h e 30 min.
- (C) 7h e 36 min.
- (D) 7h e 24 min.
- (E) 7h e 48 min.

07) Dentre as sentenças seguintes somente uma delas é FALSA e está representada pela letra:

- (A) Se $x = 2$; $x^3 = 8$
- (B) Se $a = b$ e $b \neq 0$; $\frac{a}{b} = 1$
- (C) Se $a = 3$ e $b = 4$; $a^2 + b^2 = 25$
- (D) Se $a \neq 0$ e $b \neq 0$; $a.b = 0$
- (E) Se $c = 0,5$; $\frac{c}{2} = 0,25$ e $c^2 = 0,25$

08) Uma determinada bebida deve ser aquecida para o seu consumo e durante este processo evapora 20% de seu conteúdo até que esteja pronta para ser consumida. Em um coquetel a responsável precisa de 100 litros desta bebida já pronta para ser consumida. Quantos litros desta bebida devem comprar para obter a quantidade desejada para o consumo?

- (A) 105 litros.
- (B) 115 litros.
- (C) 120 litros.
- (D) 122 litros.
- (E) 125 litros.

09) Carlos é um estudante que nas horas vagas trabalha por hora em um restaurante, ele costuma trabalhar 3 horas por dia de segunda a sexta, 4 horas no sábado e 4 horas no domingo, recebe R\$ 20,00 por hora trabalhada de segunda a sexta e R\$ 30,00 para cada hora que trabalha no sábado e no domingo. Se ele realizou esta rotina por 8 semanas recebeu neste período a importância de:

- (A) R\$ 4.320,00.
- (B) R\$ 3.860,00.
- (C) R\$ 4.020,00.
- (D) R\$ 3.660,00.
- (E) R\$ 4.180,00.

10) O encarregado de pintar uma faixa em uma rodovia do estado sabe que para pintar 3 km da rodovia utiliza 3,6 litros de tinta. Ao todo precisa pintar 45 km desta faixa, quando foi comprar a tinta para realizar o trabalho verificou que esta tinta é vendida somente em galões de 18 litros. Qual a quantidade mínima destes galões ele deve comprar para realizar o seu trabalho?

- (A) 2.
- (B) 3.
- (C) 4.
- (D) 5.
- (E) 6.

11) A história mostra que em 1947 um hotel foi o primeiro estabelecimento comercial da localidade que hoje se chama Nova Laranjeiras. Quais eram os principais clientes que o hotel atendia nesta época? Analise as afirmativas e assinale a alternativa correta:

- I - Mascates.
- II - Timoneiros.
- III - Motoristas.
- IV - Metalúrgicos.

- (A) Apenas as afirmativas I e IV estão corretas.

- (B) Apenas as afirmativas II e IV estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas II e III estão corretas.
- (E) Todas as afirmativas estão corretas.

12) Qual é o nome da terra indígena existente no município de Nova Laranjeiras? Assinale a alternativa correta:

- (A) Terra Indígena Rio das Cobras.
- (B) Terra Indígena de Marrecas.
- (C) Terra Indígena Cacique Guairacá.
- (D) Terra Indígena Campo Real.
- (E) Terra Indígena Apuã.

13) Qual a população estimada pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE) para Nova Laranjeiras em 2019? Assinale a alternativa correta:

- (A) 9.227 habitantes.
- (B) 11.554 habitantes.
- (C) 14.212 habitantes.
- (D) 18.373 habitantes.
- (E) 7.111 habitantes.

14) O uso de aplicativos online por grandes empresas para conectar usuários e prestadores de serviços está modificando as relações de trabalho e de consumo em nossa sociedade. Quais dos objetos ou serviços abaixo têm sido disponibilizados como “economia compartilhada” via rede social, sites ou aplicativos online? Analise as afirmativas e assinale a alternativa correta:

- I - Quartos, apartamentos e casas.**
- II - Automóveis.**
- III - Patinetes, scooters e bicicletas.**
- IV - Guarda-chuvas.**

- (A) Apenas as afirmativas I, II e III estão corretas.
- (B) Apenas as afirmativas I, III e IV estão corretas.
- (C) Apenas as afirmativas I, II e IV estão corretas.
- (D) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- (E) Todas as afirmativas estão corretas.

15) As recentes manchas de óleo nas praias nordestinas trouxeram novamente à tona discussões sobre o baixo investimento em ciência e tecnologia na prevenção de desastres ambientais no Brasil. Qual das tecnologias abaixo poderia ter sido utilizada com maior êxito para identificar e combater as manchas de óleo se estivesse plenamente disponível para pesquisadores brasileiros? Assinale a

alternativa correta:

- (A) Internet 5G.
- (B) Boia marítima com sensor térmico.
- (C) Câmeras submarinas.
- (D) Satélite-radar de alta resolução.
- (E) Barreiras químicas fluviais.

16) Segundo BATTINI (2003) os desafios impostos para a pesquisa nas ciências sociais e especialmente no serviço social estão divididos em duas ordens, ou seja:

- (A) teórico e metodológica.
- (B) teórico-metodológica e política.
- (C) ético-política e teórico-metodológica.
- (D) metodológica e ética.
- (E) teórico e prática.

17) Em se tratando da particularidade da Pesquisa no Serviço Social (BOURGUIGNON, 2008), complete a frase abaixo e assinale a alternativa correspondente:

“O serviço social sendo uma profissão _____ tem em sua _____ a pesquisa como meio de construção de um conhecimento comprometido com as demandas _____ da profissão e com possibilidades de _____”.

- (A) sócio histórica, formação, inerentes, sua intervenção.
- (B) interventiva, natureza, específicas, seu enfrentamento.
- (C) interventiva, formação, inerentes, sua intervenção.
- (D) sócio histórica, natureza, específicas, seu enfrentamento.
- (E) investigativa, formação, sociais, sua investigação.

18) Nos termos do art. 101 do Estatuto da Criança e do Adolescente, o acolhimento institucional é medida:

- (A) primária e permanente.
- (B) mediata e provisória.
- (C) decidida somente pelo assistente social.
- (D) provisória e excepcional.
- (E) tomada quando a criança está em situação de rua.

19) Quanto as Políticas de Seguridade Social no Brasil, marque (V) VERDADEIRO ou (F) FALSO e assinale a alternativa correspondente:

() Foi somente com a Constituição de 1988 que as políticas de previdência, saúde e

assistência social foram reorganizadas e reestruturadas com novos princípios e diretrizes e passaram a compor o sistema de seguridade social brasileiro.

() O termo Seguridade Social é um conceito estruturante das políticas sociais, cuja principal característica é de expressar o esforço de garantia universal da prestação de benefícios e serviços de proteção social pelo Estado.

() Cada área da Seguridade Social teve regulamentado autonomamente os direitos e responsabilidades correspondentes por meio de distintas legislações infraconstitucionais.

() A seguridade social pode garantir mais, ou menos, acesso a direitos, quanto mais se desvencilhar da lógica do seguro e quanto mais assumir a lógica social. De todo modo, ambas são profundamente dependentes da organização social do trabalho.

() A proposta de orçamento da seguridade social será elaborada de forma integrada pelos órgãos responsáveis pela saúde, previdência social, assistência social e educação tendo em vista as metas e prioridades estabelecidas na lei de diretrizes orçamentárias, assegurada a cada área a gestão de seus recursos.

() Apesar de ter um caráter inovador e intencional compor um sistema amplo de proteção social, a seguridade social acabou se caracterizando como um sistema híbrido, que conjuga direitos derivados e dependentes do trabalho (previdência) com direitos de caráter universal (saúde) e direitos seletivos (assistência).

A sequência correta de cima para baixo é:

- (A) V, V, V, V, F, V.
- (B) V, V, V, V, V, V.
- (C) V, F, V, V, F, F.
- (D) F, F, F, V, V, F.
- (E) F, V, V, V, V, V.

20) Maria da Glória Gohn entende os movimentos sociais como:

- (A) processos de ações coletivas e consecutivos que tentam ter consequências políticas por um determinado período.
- (B) um tipo de ação coletiva peculiar. Iniciam-se fora da esfera política institucional e transportam um conflito entre pelo menos dois opositores.
- (C) entidades que buscam a integração dos excluídos, por meio da participação comunitária em políticas sociais, com entidades, redes e fóruns sociais que buscam a transformação social por meio da mudança do modelo de desenvolvimento que impera no país.
- (D) entidades da sociedade civil e política que

têm grande poder de controle social e constroem modelos de inovações sociais.

(E) ações sociais coletivas de caráter sociopolítico e cultural que viabilizam formas distintas de a população se organizar e expressar suas demandas.

21) Em se tratando do Sistema Único de Assistência Social (SUAS), associe a 1ª Coluna com a 2ª e marque a alternativa correspondente:

1ª COLUNA

I - Proteção Social Básica.

II - Proteção Social Especial.

2ª COLUNA

() Previne situações de risco por meio do desenvolvimento de potencialidades.

() Objetiva prover atenções socioassistenciais a famílias e indivíduos que se encontram em situação de risco pessoal e social, por ocorrência de abandono, maus tratos físicos e, ou, psíquicos, abuso sexual, uso de substâncias psicoativas, cumprimento de medidas socioeducativas, situação de rua, situação de trabalho infantil, entre outras.

() Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS).

() Centro de Referência de Assistência Social (CRAS).

() Destina-se à população que vive em situação de vulnerabilidade social decorrente da pobreza, privação (ausência de renda, precário ou nulo acesso aos serviços públicos, dentre outros) e, ou, fragilização de vínculos afetivos – relacionais e de pertencimento social.

A sequência correta de cima para baixo é:

- (A) I, II, I, I, I.
- (B) I, II, II, I, I.
- (C) II, I, II, I, II.
- (D) II, II, II, I, I.
- (E) I, I, II, I, I.

22) Segundo Sposati (2013) os nexos entre o serviço social e proteção social têm sido considerados na literatura do Serviço Social sobretudo sob três vertentes. Assinale a alternativa que NÃO está relacionada a uma dessas vertentes:

- (A) Toma a proteção social como campo inerente ao trabalho profissional do assistente social cujo exercício requer preparo especializado.
- (B) Toma a proteção social enquanto campo de ampliação e conquista de direitos humanos e direitos sociais na sociedade do capital.
- (C) Trata a proteção social, e suas diferentes

políticas, como expressões do embuste do capital sobre o trabalho na sociedade de mercado.

(D) A aproximação do Serviço Social aos campos da proteção social, e da seguridade social, não é recente como em outros campos de ação como saúde hospitalar, habitação popular, movimentos sociais, gênero, criança e adolescente, entre outros tantos.

(E) É principalmente a política de proteção social de assistência social que tem recebido severas críticas, considerada como expressão de um fetiche que sob aparência de atenção mascara os interesses do capital fragilizando todas as outras políticas sociais.

23) No Código de Ética Profissional do Assistente Social vigente encontra-se entre os onze princípios que o fundamentam, o de número sete: “Garantia do pluralismo, através do respeito às correntes profissionais democráticas existentes e suas expressões teóricas, e compromisso com o constante aprimoramento intelectual”. Sobre esse princípio, assinale a alternativa INCORRETA:

(A) O assistente social deve ter a clareza de que a abordagem do pluralismo na construção do conhecimento e/ou de ação não pode ser confundida com a ausência de parâmetros analíticos, ou seja, com a possibilidade da aceitação da junção sem critério de vertentes teórico-filosóficas que não se complementam.

(B) O pluralismo é a fusão de diferentes matrizes do pensamento, indistintamente, para a análise e/ou orientação da ação, supondo a ideia de relativismo, ou seja, que não há verdade a ser buscada e sim verdades, as quais estariam submetidas às possibilidades e aos limites dos sujeitos e, uma vez construídas, significam óticas de raciocínio.

(C) O pluralismo é abertura para o diferente, respeito pela posição alheia, sendo que essa posição, ao nos advertir para nossos erros e limites, e ao fornecer sugestões, é necessária ao próprio desenvolvimento da nossa posição e, de modo geral, é uma posição de abertura de quem julga fundamental a tolerância para o progresso da ciência e para o enriquecimento da própria posição, com a certeza de que para cada questão só há uma resposta globalmente verdadeira.

(D) O pluralismo diz respeito às diferentes correntes profissionais, mas nem por isso deixa de esclarecer que tal respeito se deve às matrizes teórico-filosóficas democráticas e não as toma como equivalentes. Devemos observar que o pluralismo e todos os princípios fundamentais, compõem um quadro que expressa valores e orientação ao horizonte profissional em prol de

contribuição crítica que vislumbra a possibilidade de superação da ordem social vigente.

(E) Ao nos referirmos a pluralismo, buscamos esclarecer que esse não compactua com o dogmatismo/sectarismo, ou seja, não compactua com a perspectiva de que ao sujeito cabe a intransigência com pontos de vista diferentes dos seus, por avaliar que é o detentor da verdade, sem dar qualquer importância a busca de sua confirmação e/ou aprimoramento por meio do debate de ideias com o outro.

24) Sobre o atual “Projeto Ético Político do Serviço Social” pode-se considerar, por exemplo, que:

(A) Com esse projeto não existem equívocos profissionais que representam importantes prejuízos aos usuários das instituições, à profissão e à sociedade, e se existem, não são recorrentes e o prejuízo diz respeito ao próprio profissional que o cometeu.

(B) A partir desse projeto, que começou a ser gestado como Movimento de Reconceituação, houve significativos avanços teóricos e organizativos atingidos pela categoria, com isso, eliminou-se o conservadorismo e outros equívocos no cotidiano profissional dos assistentes sociais.

(C) A compreensão e a incorporação dos princípios e valores contidos nesse projeto pressupõem a mera vontade ou a adesão ao marxismo que, como uma espécie de mantra, supõe-se suficiente para tornar a ideia realidade, o que é compatível com o reducionismo típico das posturas doutrinárias e sectárias.

(D) A adesão e a consequente busca de materialização desse projeto profissional não necessitam de conhecimento compatível, pois, seus princípios interferem de maneira direta no cotidiano do trabalho profissional, uma vez que é um aspecto teórico-filosófico incompatível com a realidade atual.

(E) Não é estranho dizer que há profissionais que atribuem ao projeto as dificuldades vivenciadas no cotidiano, ou que alegam que ele só teria sentido e só caberia a sua defesa caso tivéssemos melhores condições de trabalho, como se a sua existência não se devesse às forças profissionais e sociais críticas à ordem vigente e voltadas ao enfrentamento dos obstáculos às objetivações democráticas, portanto, voltadas à contraposição das condições de trabalho que levam à expansão capitalista.

25) Uma das principais competências do Centro de Referência Especializado de Assistência Social (CREAS) é a gestão dos processos de trabalho do Serviço, dessa forma, dentre os itens que seguem, assinale aquele(s) que

apresenta(m) competência(s) da gestão, em seguida assinale a alternativa correspondente:

I - A gestão dos processos de trabalho da equipe técnica do CREAS abre um campo favorável para a troca de informações, experiências e conhecimentos, fundamental para qualificação das ações desenvolvidas nesses serviços.

II - A gestão dos processos de trabalho do CREAS implica na elaboração do planejamento de trabalho do Serviço, no monitoramento e na avaliação das ações planejadas e executadas pelas equipes.

III - Fazem parte das atribuições da coordenadora responsável pela gestão: coordenar e executar ações; facilitar os processos de trabalho da equipe; viabilizar as condições técnico-operativas necessárias à prestação dos serviços; definir com a equipe técnica os referenciais teórico-metodológicos, as estratégias e instrumentos a serem utilizados; realizar reuniões para discussão dos casos, do trabalho realizado e dos resultados das ações; elaboração de relatórios, entre outras.

- (A) I, II e III estão certas.
- (B) I e II estão certas.
- (C) I e III estão certas.
- (D) II e III estão certas.
- (E) Somente a II está certa.

26) Pensar em políticas públicas, seja na sua formulação, implementação ou execução, é interessante analisar como o público alvo da referida política produz seus espaços, em especial seus territórios. Com isso, pode-se afirmar que:

- (A) Na construção dos territórios há unicamente fatores materiais que o permeiam, os quais devem ser analisados a partir das conexões local e regional que lhe dão uma materialidade espacial representada pela forma, permitindo conhecê-lo.
- (B) A discussão do território se desenrola em uma forma física que dá sentido à vida do território, o que é suficiente para o olhar pela ótica das políticas públicas.
- (C) O território constitui-se como o lugar em que se tessituram e se materializam todas as ações, poderes, fraquezas, forças, paixões, enfim o contexto espacial em que a história do homem se realiza a partir das manifestações de sua existência.
- (D) No campo das políticas públicas o conceito de território não engloba o conceito de redes, pois, o primeiro refere-se ao espaço e o segundo refere-se às pessoas que implementam às políticas.

(E) O conceito de território pode ser uma ferramenta útil para as políticas públicas, pois, uma vez levado em consideração, pode-se ter a análise da dimensão física que ele expressa, informando a abrangência do espaço territorial em que a política será implementada.

27) A definição da ação em rede se consolidou na assistência social com a reformulação da Política Nacional de Assistência Social (PNAS) e da Norma Operacional Básica (NOB), quando foi criado o Sistema Único de Assistência Social (SUAS). Sobre essa definição, assinale a alternativa INCORRETA:

- (A) O SUAS estabelece que as ações da assistência são de primazia do Estado, não mais mantendo as ações das entidades filantrópicas, que marcaram historicamente a prestação da assistência social, e atualmente não integrando a rede socioassistencial junto com o Estado.
- (B) A ação em rede é colocada na PNAS (2004) como forma de organização imperativa no sentido de superar superposições e paralelismo das ações com o intuito de integrar ações e multiplicar seus efeitos e chances de sucesso.
- (C) A rede socioassistencial é um conjunto integrado de ações de iniciativa pública e da sociedade, que ofertam e operam benefícios, serviços, programas e projetos, o que supõe a articulação entre todas estas unidades de provisão de proteção social.
- (D) A rede socioassistencial se organiza com base nos parâmetros de oferta integrada, caráter público de coresponsabilidade e complementaridade entre ações governamentais e não governamentais, hierarquização entre básica e especial.
- (E) Na proteção social básica cabe ao CRAS o mapeamento, estruturação e análise da malha de serviços existentes, além da realização de reuniões periódicas com os componentes da rede.

28) Em relação ao fazer profissional do assistente social no atendimento às famílias, leia as assertivas abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correspondente:

I - As ações socioeducativas estão relacionadas às ações profissionais que, através da informação, da reflexão, visam provocar mudanças, valores e modos de vida.

II - A pesquisa junto às famílias para o aprofundamento dos estudos na área, não é parte do fazer profissional, é parte da produção do conhecimento.

III - Quanto ao instrumental técnico-operativo utilizado no trabalho com famílias, há uma diversidade de instrumentos e técnicas entre os

quais se sobressaem os encaminhamentos, as reuniões, as visitas domiciliares, as entrevistas, o estudo e o parecer social.

IV - Os encaminhamentos são efetuados quando a família e/ou um de seus membros precisa de um atendimento inexistente na estrutura do serviço na qual está inserida.

- (A) I, II, III e IV estão certas.
- (B) I, III e IV estão certas.
- (C) I e III estão certas.
- (D) II e III estão certas.
- (E) Somente a II está certa.

29) O efetivo exercício da cidadania supõe que não se governa sem povo e não se alcança a soberania legítima sem ele. Nesse sentido, exercer a cidadania vincula-se:

- (A) Ao votar e ser votado.
- (B) À participação em partido político.
- (C) À democracia participativa.
- (D) À obediência às normas sociais.
- (E) À democracia representativa.

30) Entende-se por Planejamento Participativo:

- (A) Uma ação momentânea em que os planejadores do Governo chamam o povo ou algumas de suas categorias para legitimar determinados projetos, para confirmar determinadas decisões já tomadas a nível técnico.
- (B) Chamar setores comunitários para a execução de tarefas decorrentes de planos elaborados sem a participação da comunidade.
- (C) Uma atividade técnica, um processo político vinculado à decisão da maioria, tomada pela maioria, em benefício da maioria.
- (D) O desenvolvimento da produção, a prestação de serviços ou o remanejamento espacial, de interesses de certas minorias e que estas dificilmente abrirão mão de seus privilégios.
- (E) Um processo político, um contínuo propósito coletivo, uma deliberada e amplamente discutida construção do futuro da comunidade, na qual participe o maior número possível de membros de todas as categorias que a constituem.