

ASSISTENTE ADMINISTRATIVO

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

Devido a declaração de pandemia da Organização Mundial de Saúde datada de 30 de janeiro de 2020, em decorrência da Infecção Humana provocada pelo novo coronavírus (COVID-19), serão adotadas medidas de proteção à infecção aos candidatos, fiscais de sala, corredor e organização, de acordo com a Portaria SES nº 714/2020 e as normas estabelecidas nas unidades de ensino que serão utilizadas para a aplicação da prova.

É obrigatório o uso de máscara em todos os ambientes do local da prova.

- **Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Concurso Público:**
 - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
 - b) Comunicação entre candidatos;**
 - c) Uso de máquina calculadora;
 - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
 - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
 - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
 - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;
- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;
- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;
- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:

Alternativas

☐	☒	☐	☐	☐
A	B	C	D	E
- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tinta azul ou preta;
- Após a realização da prova, o candidato deverá afastar-se do local;
- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente **preenchido e assinado**;

EDITAL DE CONCURSO PÚBLICO Nº 01/2022 – PREFEITURA MUNICIPAL DE LINDÓIA DO SUL – SC

- Os 03 últimos candidatos permanecerão até o último concluir, os quais assinarão a ata de encerramento, juntamente com os fiscais, efetuarão a conferência dos Cartões-Resposta, cujas irregularidades serão apontadas na referida ata, e assinarão o lacre dos envelopes em que forem guardados os Cartões-Resposta;
- A Prova escrita terá início às 08h30min com término às 11h30min. A duração mínima para realização da prova é de 1 (uma) hora, com tempo máximo de 03h00min (três) horas. A Prova será composta por questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;
- O Caderno de Provas será composto:

CONTEÚDO	Nº DE QUESTÕES
Língua Portuguesa	05 (cinco)
Raciocínio Lógico	05 (cinco)
Conhecimentos Gerais	05 (cinco)
Conhecimentos Específicos	25 (vinte e cinco)
Total de Questões	40 (quarenta)

- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o **único documento válido para a correção das provas.**
- **O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.**

BOA PROVA!

Questão 01

Observe o trecho que segue:

Condição das rodovias brasileiras piora e número de pontos críticos aumenta, diz pesquisa da CNT

Pesquisa apontou que 59% das rodovias são regulares, ruins ou péssimas. Levantamento identificou 797 trechos que podem trazer graves riscos à segurança. Esse problema precisa ser resolvido urgentemente.

Em relação a utilização do pronome demonstrativo "ESSE" no trecho "Esse problema precisa ser resolvido urgentemente" pode-se afirmar que:

- (A) Sua utilização está correta, pois está se referindo a uma informação citada anteriormente.
- (B) Poderia ser utilizado também o pronome ESTE pois está se referindo a uma informação citada anteriormente.
- (C) Sua utilização está correta, pois está se referindo a uma informação a ser citada posteriormente.
- (D) Sua utilização está incorreta, pois está se referindo a uma informação citada anteriormente, devendo ser utilizado o pronome ESTE.
- (E) Sua utilização está correta, pois está se referindo a uma situação ocorrida no presente.

Questão 02

Em relação ao Novo Acordo Ortográfico, é INCORRETO afirmar que:

- (A) Não tem hífen palavras que terminam com re e a seguinte palavra começa com e.
- (B) O acento não é mais empregado em palavra paroxítonas com i e u depois de ditongo.
- (C) O hífen é mantido em palavras compostas por justaposição que não tem elementos de ligação e juntas formam um único significado.
- (D) Perde o hífen palavras que terminam com a mesma letra da segunda palavra, ou quando a segunda palavra começar com a letra h.
- (E) Continuam com acentos as palavras oxítonas com ditongo aberto eu, ei e ou. Exemplo: chapéu, papéis e heróis.

Questão 03

Assinale a alternativa que apresenta a regra que justifica a acentuação gráfica da palavra "SAÚDE" presente no folder que segue:



Fonte: <http://blogdoxandro.blogspot.com/2018/08/tiras-n9967-turma-da-monica-mauricio-de.html>

Marque a alternativa CORRETA:

- (A) Acentuam-se as letras -U, desde seja a segunda vogal tônica de um ditongo.
- (B) Acentuam-se as letras -U, desde seja a segunda vogal átona de um hiato e estejam sozinhas.
- (C) Acentuam-se as letras -U, desde seja a segunda vogal tônica de um hiato e estejam sozinhas.
- (D) São acentuados graficamente todos os paroxítonos terminados em E.
- (E) São acentuados graficamente todos os paroxítonos.

Questão 04

Leia a tira que segue:



Fonte: <https://tirasarmandinho.tumblr.com/>

Na frase "Acham QUE eu devia ser feliz", a palavra em destaque é classificada gramaticalmente como:

- (A) Preposição.
- (B) Conjunção.
- (C) Pronome Relativo.
- (D) Pronome Interrogativo.
- (E) Interjeição.

Questão 05

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a frase que segue:

Já ___ dias, ___ nesta empresa plano de saúde. Hoje, só ___ incentivos bem básicos.

Marque a alternativa CORRETA:

- (A) fazem, havia, existe
- (B) faz, havia, existem
- (C) faz, haviam, existem
- (D) faz, haviam, existe
- (E) fazem, havia, existem

Raciocínio Lógico

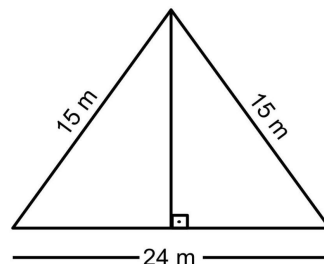
Questão 06

Se 9 homens conseguem carregar 3 caminhões com sacos de cimento em 2 dias, mantendo o mesmo ritmo, quantos homens serão necessários para carregar 10 caminhões em 5 dias?

- (A) Serão necessários 12 homens.
- (B) Serão necessários 13 homens.
- (C) Serão necessários 22 homens.
- (D) Serão necessários 18 homens.
- (E) Serão necessários 11 homens.

Questão 07

A imagem abaixo representa o projeto de uma praça que será construída na bifurcação de duas ruas.



De acordo com as informações dadas, qual será a área (A) desta praça?

- (A) $A = 92\text{m}^2$
- (B) $A = 250\text{m}^2$
- (C) $A = 320\text{m}^2$
- (D) $A = 190\text{m}^2$
- (E) $A = 108\text{m}^2$

Questão 08

Luan e Rute frequentam a mesma academia, ele vai de 3 em 3 dias e ela de 4 em 4 dias. Se hoje eles se encontraram lá, daqui a quantos dias se encontrarão novamente?

- (A) Eles se encontrarão novamente daqui a 10 dias.
- (B) Eles se encontrarão novamente daqui a 7 dias.
- (C) Eles se encontrarão novamente daqui a 5 dias.
- (D) Eles se encontrarão novamente daqui a 12 dias.
- (E) Eles se encontrarão novamente daqui a 8 dias.

Questão 09

Naldo foi a uma loja e comprou três camisas que, com desconto de 5% custaram ao todo R\$ 185,25. Qual era o preço inicial de cada camisa?

- (A) O preço inicial de cada camisa era de R\$ 47,00.
- (B) O preço inicial de cada camisa era de R\$ 52,50.
- (C) O preço inicial de cada camisa era de R\$ 49,50.
- (D) O preço inicial de cada camisa era de R\$ 53,00.
- (E) O preço inicial de cada camisa era de R\$ 65,00.

Questão 10

Em uma competição esportiva realizada pelo professor Gil, cada competidor cumpriu 2 provas pontuadas de 1 a 10 cada. Porém, a prova de corrida teve peso 2, a de salto triplo peso 3 e o ganhador foi aquele que teve a melhor média ponderada, obtida a partir das notas recebidas. O quadro abaixo traz as notas iniciais dos 5 primeiros colocados.

Nome	Corrida	Salto
Túlio	9	10
Leo	10	8
Ciro	7	8
Pedro	8	9
Lucas	6	10

Quem foi o ganhador da competição?

- (A) O ganhador da competição foi Lucas.
- (B) O ganhador da competição foi Ciro.
- (C) O ganhador da competição foi Leo.
- (D) O ganhador da competição foi Pedro.
- (E) O ganhador da competição foi Túlio.

Conhecimentos Gerais

Questão 11

As possíveis falhas cometidas no combate à pandemia fizeram com que o senado brasileiro instaurasse uma CPI, que significa Comissão Parlamentar de Inquérito para apurar estas ações e, como o assunto esteve em alta durante vários meses, este termo foi constantemente usado na mídia. Mas, o que é de fato uma CPI?

- (A) É uma comissão fixa do Congresso Nacional que tem por objetivo acompanhar o trabalho do governo federal no que diz respeito à saúde e à educação.
- (B) É uma reunião que acontece semanalmente nas câmaras municipais e estaduais ou no Congresso Nacional, tendo como objetivo investigar e colher depoimentos que possam incriminar o poder executivo em cada uma de suas esferas.
- (C) É um processo legislativo capaz de determinar a prisão do representante do poder executivo, seja na esfera nacional, estadual ou municipal, caso fiquem comprovadas irregularidades em seu governo.
- (D) É uma comissão montada no senado ou nas câmaras com o intuito de, por um período de tempo, possam ser feitas investigações a respeito de algum fato de grande interesse para a nação.
- (E) É uma comissão instituída no Congresso Nacional com o objetivo de limitar o poder do Governo Federal.

Questão 12

Recentemente o governo federal anunciou uma alteração no documento de identidade dos brasileiros que já havia sido aprovada em 2021 no estado de Santa Catarina, primeiro a adotar o sistema no país. Qual foi esta alteração?

- (A) A carteira de trabalho passou a ser o único documento válido como documento de identidade no país.
- (B) O documento de identidade foi substituído pelo CPF.
- (C) O documento de identidade passou a ter a mesma numeração do CPF.
- (D) O passaporte passou a ser o único documento válido como documento de identidade no país.
- (E) O documento de identidade passou a ser o único válido no território nacional, substituindo todos os outros.

Questão 13

Durante a COP26, que aconteceu em Glasgow, na Escócia, o Brasil e mais de cem países firmaram o Compromisso Global do Metano, que visa reduzir em 30% os níveis de produção deste gás até 2030, tendo como referência as taxas de 2020. No Brasil este compromisso afeta o setor econômico, pois a produção deste gás acontece principalmente:

- (A) Na pecuária, por meio do processo de digestão do gado.
- (B) Na agricultura, por meio do uso de alguns tipos de fertilizantes.
- (C) Na indústria têxtil, que produz o gás durante o processo de tingimento dos tecidos.
- (D) Na produção de celulose, onde acontece a evaporação deste gás durante seu processo de branqueamento.
- (E) Na indústria química que produz os defensivos agrícolas maciçamente usados nas monoculturas.

Questão 14

Antes de emancipar-se, o território onde hoje se encontra a cidade de Lindóia do Sul/SC era distrito de:

- (A) Xavantina.
- (B) Irani.
- (C) Arabutã.
- (D) Concórdia.
- (E) Ipumirim.

Questão 15

Em novembro de 2021 a rede municipal de educação de Lindóia do Sul/SC adotou um programa chamado de "Atitude Saudável". Qual é o objetivo deste programa?

- (A) Conscientizar as crianças e jovens sobre a importância da vacina contra a covid-19.
- (B) Fazer com que os estudantes pratiquem mais atividades físicas.
- (C) Ensinar hábitos de higiene às crianças.
- (D) Formar jovens multiplicadores de conhecimentos sobre as chamadas "atitudes saudáveis".
- (E) Prevenir a obesidade infantil.

Conhecimentos Específicos

Questão 16

Com a reforma do Manual de Redação da Presidência da República o uso do Memorando foi substituído por:

- (A) Declarações.
- (B) Malote.
- (C) Aviso.
- (D) Ofício.
- (E) E-mail.

Questão 17

Existem várias formas de armazenar um arquivo, planilha para que possa ser utilizada posteriormente. Das opções apresentadas abaixo assinale a única que NÃO apresenta uma forma de tipo de dispositivo de armazenamento de dados:

- (A) HD.
- (B) DVD.
- (C) Chipset.
- (D) Pen drive.
- (E) CD.

Questão 18

O índice onomástico também é conhecido como:

- (A) Censurado.
- (B) Difuso.
- (C) Sociológico.
- (D) Cronológico.
- (E) Eventual.

Questão 19

O e-mail se tornou uma prática comum mesmo na administração privada. Em qual das respostas abaixo podemos ter o e-mail como documento oficial:

- (A) Endereço eletrônico.
- (B) Gênero textual.
- (C) Texto lúdico.
- (D) Teórico explicativo.
- (E) Sistema de transmissão.

Questão 20

O Decreto nº 8.539, de 8 de outubro de 2015 estabelece o uso do protocolo de forma:

- (A) Documentos.
- (B) Digital.
- (C) Diário.
- (D) Parental.
- (E) Rendimentos.

Questão 21

O processo legislativo compreende a elaboração, análise e votação de proposta ao governo. Assinale abaixo a alternativa que NÃO faz parte deste processo:

- (A) Decretos legislativos.
- (B) Leis ordinárias.
- (C) Medida provisória.
- (D) Circulares administrativos.
- (E) Resoluções.

Questão 22

Ao abrir uma página no navegador, Tiago percebeu que precisava fazer uma pesquisa utilizando a palavra "Remessa 206" para identificar um pagamento que havia sido realizado. Assinale a opção que apresenta as teclas do teclado ele apertou para abrir a janela de pesquisa:

- (A) Enter + Del
- (B) Ctrl + S
- (C) Ctrl + F
- (D) Alt + Ctrl
- (E) Ctrl + P

Questão 23

É dever do Servidor Público:

- (A) Facilitar uma atividade por mero capricho.
- (B) Utilizar informações privilegiadas.
- (C) Auxiliar na liberação de serviços conforme sua necessidade.
- (D) Exercer suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento.
- (E) Exercer atividade aética.

Questão 24

O atendimento ao público é comum em atividades que envolvam pessoas, assim podemos definir servidores atendentes como:

- (A) Aquele que traz ao cidadão uma sensação de satisfação sem autorização ou necessidade gerada pelo cidadão no setor privado.
- (B) Pessoa que trabalha em ambiente fechado sem contato com outras pessoas mesmo que indiretamente.
- (C) Funcionário do setor público que tem com função serviços extras jornada em setor privado com a capacidade desenvolver todo ou em parte.
- (D) Qualquer pessoa mesmo sem nomeação que deseja auxiliar o público em setor governamental em qualquer esfera do poder público.
- (E) Todos aqueles que trabalham para o governo e que, direta ou indiretamente, atendem aos anseios da sociedade, ocupando determinado cargo, seja por concurso ou nomeação em confiança.

Questão 25

Dentro da Gestão de Processos da arquivologia pública os documentos se classificam de acordo com suas etapas como:

- (A) Planejamento, análise mapeamento, desenho e modelagem.
- (B) Planejamento, análise, mapeamento, desenho e maleabilidade.
- (C) Planejamento, verificação, mapeamento, desenho e modelagem.
- (D) Planejamento, análise, incorporação, desenho e modelagem.
- (E) Amostra, análise, mapeamento, desenho e modelagem.

Questão 26

A CLT prevê que o empregado deve se manter a disposição do empregador conforme seu contrato de trabalho estabelecido antecipadamente, no entanto, há casos que não são computados como período extraordinário de trabalho. Assinale abaixo a alternativa que NÃO caracteriza a jornada de trabalho extra mesmo que ultrapasse os 5 minutos previstos em Lei:

- (A) Segurança pessoal ou aguardando a janta.
- (B) Troca de uniforme ou esperando um colega.
- (C) Falta de vontade de ir para casa ou risco de vida.
- (D) Insegurança das vias públicas ou más condições climáticas.
- (E) Atender necessidade particulares ou utilizar recurso tecnológicos.

Questão 27

Na redação de um ofício qualquer um dos poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios devem manter os princípios conforme o artigo 37 da constituição de:

- (A) Legalidade.
Pessoalidade.
Moralidade.
Publicidade.
Eficiência.
- (B) Lealdade.
Impessoalidade.
Imoralidade.
Publicidade.
Eficiência.
- (C) Legalidade.
Impessoalidade.
Moralidade.
Publicidade.
Eficiência.

- (D) Legalidade.
Impessoalidade.
Moralidade.
Publicidade.
Eficiência.
- (E) Legalidade.
Impessoalidade.
Moralidade.
Privacidade .
Eficiência.

Questão 28

A alternativa abaixo que explica o que é o Atendimento é:

- (A) Evitar conflitos de forma a fazer o que está ao alcance da vontade do servidor.
- (B) Inter-relacionamento entre as partes componentes desse processo.
- (C) À forma como o usuário é recebido e atendido.
- (D) Satisfazer as demandas de informação, produtos ou serviços apresentados pelo cidadão.
- (E) Desenvolver a possibilidade de convencer ao cidadão para retornar outro dia.

Questão 29

O conhecimento das regiões do país é de suma importância para trabalhos conjuntos em estados, desta forma a alternativa que compreende as siglas referente aos estados da região Centro-Oeste são:

- (A) MG, RS, PA e AC.
- (B) DF, GO, MT e MS.
- (C) ES, SP, RJ e BA.
- (D) RR, RO, AM e SC.
- (E) SE, RN, PI e PE.

Questão 30

Laura precisa comprar alguns materiais de escritório para o departamento, ela fez uma lista de produtos e consulta de preços conforme tabela abaixo:

PRODUTO	VENDEDOR 1	VENDEDOR 2	VENDEDOR 3
Pasta de Arquivo	R\$ 5	R\$ 6	R\$ 5
Caixa de Caneta	R\$ 21	R\$ 20	R\$ 23
Resma de A4	R\$ 105	R\$ 98	R\$ 104
Cx de Clipe	R\$ 16	R\$ 18	R\$ 27

Após a consulta de preço, ela solicitou desconto aos três vendedores: o vendedor (1) ofereceu 5% de desconto, o vendedor (2) 10% de desconto e o vendedor (3) 15% de

desconto. Ela fechou a compra com o apresentou o menor valor final. Após realizar os cálculos matemáticos para questão, assinale a opção com a afirmação CORRETA.

- (A) O vendedor 1 apresentou valor final menor que o vendedor 2.
- (B) O vendedor 1 apresentou o menor valor final e o menor desconto.
- (C) O vendedor 3 apresentou o maior valor de orçamento.
- (D) O vendedor 2 apresentou o menor valor final e o maior desconto.
- (E) O vendedor 2 apresentou o menor valor de orçamento final.

Questão 31

O artigo nº 145 da Constituição Federal institui as taxas de:

- (A) Construção.
- (B) Serviço.
- (C) Agravo.
- (D) Manutenção.
- (E) Compra.

Questão 32

Assinale abaixo o processo de provimento de cargos públicos:

- (A) Nomeação.
- (B) Entrada.
- (C) Investidura.
- (D) Cassação.
- (E) Indicação.

Questão 33

Nas rotinas administrativas, realizar tarefas de maneira inteligente, com o mínimo de esforço e com o melhor aproveitamento de recursos, define:

- (A) Desprendimento.
- (B) Habilidade.
- (C) Morosidade.
- (D) Desempenho.
- (E) Eficiência.

Questão 34

Ao se participar de um processo de licitação do governo é necessário informar por meio eletrônico os preços dos produtos, o nome dado a esta lista é:

- (A) Comparativo.
- (B) Listagem.
- (C) Planilha.

- (D) Ata.
- (E) Categoria.

Questão 35

Assinale abaixo a conduta esperada de um Agente Público:

- (A) Reconhecer, por meio de suas atitudes, que o orçamento da União e os valores por ela despendidos têm origem no esforço de cada cidadão brasileiro e, por isso, deve ser aplicado com a máxima responsabilidade e economicidade.
- (B) Atender o cidadão com atenção, respeito, eficiência e celeridade, identificando nele o destinatário de todos os seus esforços e a razão de existir dos governos.
- (C) Fazer sempre o que é certo e justo mesmo que isto seja o mais trabalhoso e difícil e mesmo quando ninguém esteja olhando.
- (D) Prejudicar, deliberadamente, outros agentes públicos ou cidadãos, sem a existência de elementos probatórios.
- (E) Utilizar-se do cargo, função, posição ou da influência, ainda que indiretamente, para obter qualquer favorecimento, para si, para grupo ou carreira da qual faça parte ou para outros particulares.

Questão 36

O Arquivo documental pode ser considerado como sendo:

- (A) Conjunto de documentos específicos recebidos através de malotes produzidos pela população, sendo de natureza conhecida de seu recebedor para suporte da informação.
- (B) Conjunto de cartas, e-mails e documentos digitais produzidos e recuperados da administração, tendo como base a ordem da necessidade de guarda para apuração futura.
- (C) Conjunto de documentos entregues não protocolados para guarda sem triagem ou destinados a uso futuro mesmo sem ação judicial requerida.
- (D) Conjunto de ofícios vindo da administração pública e privada para guarda, em âmbito documental da necessidade de se utilizar em caso de solicitação do público em geral.
- (E) Conjunto de documentos produzidos e recebidos pela administração pública, em decorrência do exercício de atividades específicas, qualquer que seja o suporte da informação ou a natureza dos documentos.

Questão 37

Um meio de comunicação eletrônica baseado no recebimento e envio de mensagens pela internet é conhecido como:

- (A) Criptográfica.
- (B) SMS.

- (C) pager.
- (D) Fax.
- (E) E-mail.

Questão 38

Os conceitos são as bases do entendimento das atividades que são desempenhadas. Conforme seus estudos, marque a alternativa que apresenta o conceito de Rotinas administrativas:

- (A) É um processo comum de conjuntos rotineiros do setor financeiro que pode auxiliar ou não as atividades.
- (B) Rotinas ativista da administração correlata de forma a cumprir as rotinas apresentadas pelo gestor.
- (C) Desempenho profissional individual que apresenta a capacidade de cumprir tarefas.
- (D) São processos repetitivos que dão apoio as atividades de um departamento.
- (E) São atividades dos estagiários que podem dar acesso a processos do departamento de RH.

Questão 39

Maria recebeu seu salário no final do mês com a seguinte informação:

Salário Mensal R\$ 1645,00

Bônus por desempenho: 12% sobre valor do salário mensal.

Desconto de impostos: 8% sobre o valor do salário + valor do bônus.

Qual valor líquido Maria recebeu?

- (A) R\$ 1635,00.
- (B) R\$ 1745,00.
- (C) R\$ 1515,00.
- (D) R\$ 1695,00.
- (E) R\$ 1545,00.

Questão 40

A melhoria contínua teve início com autores vinculados com a Teoria Matemática e começou os primeiros trabalhos de implantação do controle estatístico de qualidade. É característica da melhoria contínua:

- (A) Promover o aprimoramento contínuo.
- (B) Não criar e não motivar equipes de trabalho.
- (C) Não reconhecer o problema abertamente.
- (D) Não Enfatizar o cliente.
- (E) Desprover a discussão aberta e franca.