



UFRRJ

UNIVERSIDADE FEDERAL RURAL
DO RIO DE JANEIRO

EDITAL 62/2019

ADMINISTRADOR

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- Além deste caderno, você deverá ter recebido o CARTÃO-RESPOSTA para a Prova Escrita Objetiva e o CARTÃO DE REDAÇÃO. Caso não tenha recebido algum dos cartões, peça-os ao fiscal.
- Verifique se este caderno contém sessenta questões.
- Verifique se seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no CARTÃO-RESPOSTA. Em caso afirmativo, assine **SOMENTE** o cartão-resposta da Prova Objetiva.
- Leia atentamente as instruções gerais que constam nos dois documentos.
- No CARTÃO-RESPOSTA, atribuir-se-á pontuação zero a toda questão com mais de uma alternativa assinalada.
- Não é permitido fazer uso de instrumentos auxiliares para cálculo e portar material de consulta.
- O tempo disponível para esta prova objetiva e redação, incluindo o preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA, é de **quatro horas (13h às 17h)**.
- Utilize caneta azul ou preta para preencher o CARTÃO-RESPOSTA e o CARTÃO DE REDAÇÃO.
- Quando terminar, entregue ao fiscal o CARTÃO-RESPOSTA, o CARTÃO DE REDAÇÃO e o CADERNO DE QUESTÕES.
- O candidato que se retirar do local de realização desta prova, **após três horas do seu início, poderá levar o caderno de questões**.

APÓS O AVISO PARA INÍCIO DAS PROVAS, VOCÊ DEVERÁ PERMANECER NO LOCAL DE REALIZAÇÃO DO CONCURSO POR, NO MÍNIMO, SESSENTA MINUTOS.

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto I e responda às questões 1 a 2.

TEXTO I

A noção de panoptismo, discutida por Foucault há 40 anos, “permite compreender muitas das situações que vivemos atualmente em nossas sociedades, nas quais, sob o pretexto da segurança global, intensificaram-se as medidas de vigilância e controle que se aplicam sem exceção a toda a população e que, às vezes, implicam um corte preocupante das liberdades civis”, diz a filósofa Olaya Fernández Guerrero à IHU On-Line [...].

Segundo Olaya, as novas tecnologias da informação e comunicação têm reforçado “essa visibilidade constante e permanente que tem muito de panóptico”. Nas sociedades atuais, pontua, é possível identificar duas modalidades de panoptismo. A primeira é baseada na vigilância à qual todos os cidadãos estão submetidos pelo poder político. A segunda, explica, é mais “sutil” e aceita pelas pessoas, e “se explicita na pulsão de estar constantemente conectados às redes sociais, compartilhando fotos e informações sobre o que estamos fazendo em cada momento. Este tipo de panoptismo acaba sendo muito poderoso e às vezes acaba gerando nos indivíduos um comportamento viciante e uma dependência das redes sociais que é preocupante, particularmente entre a população mais jovem; por essa razão, é urgente desenvolver uma visão crítica em relação à ideia desse outro panoptismo que está invadindo as nossas vidas” [...].

Atualmente, encontramos muitos elementos que estão estreitamente vinculados ao olhar vigilante e hierárquico, o que é uma das principais características do panoptismo. A instalação de câmeras de segurança em espaços públicos, o controle das comunicações através da internet ou a moda de fazer ‘selfies’ e compartilhar essas fotografias nas redes sociais são alguns exemplos que ilustram esse panoptismo contemporâneo.

[...]

Para começar a propor opções de resistência, a primeira coisa a se fazer é identificar quais são os dispositivos de controle e vigilância aos quais estamos submetidos, e a partir daí desenvolver uma perspectiva crítica e refletir sobre as maneiras mais efetivas para contornar aqueles modos de controle e vigilância que nos pareçam mais negativos. [...] O mais adequado é realizar práticas de resistência de caráter concreto e contextualizado, que devem ser desenvolvidas no âmbito das atividades cotidianas de cada indivíduo.

[...] Em relação ao panoptismo ao qual somos submetidos pelos poderes públicos, penso que é importante continuar a questionar o discurso da segurança global, uma vez que em muitos casos este é utilizado como justificativa para cortar as liberdades civis e aplicar modelos de vigilância que são inaceitáveis do ponto de vista ético. Também é preciso fazer um uso mais responsável das redes sociais e, desse modo, evitar contribuir para esse panoptismo ‘voluntário’, ao qual acabamos cedendo cada vez que compartilhamos imagens e informações pessoais nas redes sociais, e que contribui para essa ‘visibilidade total’ e nos coloca em uma situação de vulnerabilidade e de constante escrutínio e sujeição ao olhar alheio.

QUESTÃO 01

No enunciado “todos os cidadãos estão submetidos” (linha 9), o sujeito classifica-se como

- (A) Sujeito simples.
- (B) Sujeito elíptico.
- (C) Sujeito inexistente.
- (D) Sujeito composto.
- (E) Sujeito indeterminado.

QUESTÃO 02

Quanto ao emprego da crase, assinale a alternativa em que a ocorrência da mesma se dá devido à presença da locução prepositiva.

- (A) “As medidas de vigilância e controle que se aplicam sem exceção a toda a população e que, às vezes, implicam um corte preocupante das liberdades civis”. (linha 3)
- (B) “Diz a filósofa Olaya Fernández Guerrero à IHU On-Line”. (linha 4)
- (C) “Por essa razão, é urgente desenvolver uma visão crítica em relação à ideia desse outro panoptismo que está invadindo as nossas vidas”. (linha 14)
- (D) “A segunda, explica, é mais “sutil” e aceita pelas pessoas, e se explicita na pulsão de estar constantemente conectados às redes sociais, compartilhando fotos e informações”. (linha 9)
- (E) “A primeira é baseada na vigilância à qual todos os cidadãos estão submetidos pelo poder político”. (linha 8)

Leia o texto II e responda às questões 3 e 4.

TEXTO II



Disponível em:

<https://www.google.com.br/url?sa=i&source=images&cd=&ved=2ahUKEwjsl9m_koLjAhWXGbkGHeJNA98QjRx6BAgBEAU&url=http%3A%2F%2Fsoulart.org%2Fartes%2Fliteratura%2Fthe-circle-vai-te-fazer-ter-medo-da-internet&psig=AOvVaw3QqEc3Tqy-bADTSqqC5CQD&ust=1561466480619067>. Acesso em 07/06/2019.

QUESTÃO 03

No trecho “Não chore ainda, vou buscar uma câmera”, o verbo grifado encontra-se no imperativo negativo. Mantendo-se o imperativo negativo e passando o tratamento para a segunda pessoa do singular, a forma verbal correta seria:

- (A) chora.
- (B) chores.
- (C) choras.
- (D) chorais.
- (E) choraste.

QUESTÃO 04

O texto apresenta uma reflexão sobre o impacto da internet na vida privada do indivíduo. No terceiro quadrinho, o interlocutor

- (A) respeita, sem restrições, a vida privada no ambiente virtual.
- (B) faz uso da câmera para manter um relacionamento interpessoal.
- (C) aproveita de uma situação privada para torná-la pública.
- (D) reconhece o limite que há entre o espaço público e o espaço privado nas redes sociais.
- (E) sente necessidade de chorar diante das câmeras.

Leia o texto III e responda às questões 5 e 6.

TEXTO III**Luz, câmera, dissuasão!**

[...] De acordo com dados da Organização das Nações Unidas (ONU), em 2012, foram registrados cerca de 500 mil assassinatos no mundo. Somente o Brasil concentrou aproximadamente 11% dessas mortes. O Brasil é a nação com o maior número de assassinatos. Segundo o Fórum Brasileiro de Segurança Pública (FBSP), em 2016 foram computados mais de 60 mil homicídios no país.

O homicídio pode ser considerado um dos níveis máximos da criminalidade. Todavia, ele representa parte da violência urbana brasileira que também pode ser caracterizada por outros tipos de crimes, tais como, lesão corporal, roubo de veículo e roubo em residência.

Essa violência não se distribui homogeneamente no espaço geográfico. Ela se mostra potencialmente concentrada nas cidades e metrópoles. É vivida e espetacularizada diariamente, ao ponto de assumir lugar de destaque na lista das principais preocupações e medos da sociedade.

Em meio ao quadro crítico da (in)segurança, a população busca nas tecnologias meios para garantir a autoproteção, sobretudo, de espaços financeiros, comerciais e residenciais. É nessa perspectiva que se amplia a incorporação de circuitos de videomonitoramento, sensores, alarmes e cercas elétricas nas cidades brasileiras. Com base na Associação Brasileira das Empresas de Sistemas Eletrônicos de Segurança (ABESE), constata-se que o segmento da vigilância eletrônica se expandiu 13% ao ano na última década.

É inevitável que a percepção cotidiana, sobre a difusão das câmeras de vigilância, nos remeta à figura fictícia do “Big Brother” de George Orwell. Genericamente, os circuitos de videomonitoramento

20 visam inculcar em uma sociedade de controle a ideia de que as pessoas estão sob ininterrupta vigilância dos agentes de segurança e das autoridades.

25 Nessa lógica, o propósito inicial para a disseminação desse aparato tecnológico de segurança é a dissuasão criminal. Devido à magnitude da criminalidade violenta observada no Brasil, recorrentemente as câmeras de segurança têm contribuído, também, com o trabalho da polícia para investigar delitos. Além disso, as agências de segurança pública se fazem valer das câmeras de vigilância para monitorar as ruas, praças, parques e praias, com o objetivo de prevenir o cometimento de crimes e garantir a manutenção da ordem pública.

30 Não devemos encarar as câmeras de vigilância como a panaceia para o problema da violência urbana. No prisma da segurança privada e pública, respeitando e resguardando as privacidades dos indivíduos, os circuitos de videomonitoramento tendem a somar no conjunto de mecanismos e estratégias desenvolvidas em prol da incolumidade das pessoas e patrimônios.

Adaptado de LIRA, Pablo. Luz, câmera, dissuasão! Gazeta online, 08 julho 2018. Disponível em: <https://www.gazetaonline.com.br/opinia0/colunas/um_tema_duas_viso0s/2018/07/cameras-de-monitoramento-seguranca-ou-invasao-1014138841.html>. Acesso em 07/06/2019.

QUESTÃO 05

Em “Os circuitos de videomonitoramento visam inculcar em uma sociedade de controle a ideia **de que as pessoas estão sob ininterrupta vigilância dos agentes de segurança e das autoridades**” (linha 19), a oração destacada tem em relação à primeira

- (A) valor de adjetivo e função sintática de predicativo do sujeito.
- (B) valor de advérbio e função sintática de adjunto adverbial de modo.
- (C) valor de substantivo e função sintática de sujeito.
- (D) valor de substantivo e função sintática de complemento nominal.
- (E) valor de adjetivo e função sintática de adjunto adnominal.

QUESTÃO 06

O texto apresenta uma temática atual. Neste contexto, a função de linguagem presente no texto desde a introdução até a conclusão é

- (A) fática.
- (B) poética.
- (C) conativa.
- (D) metalinguística.
- (E) referencial.

Leia o texto IV e responda às questões de 7 a 10.

TEXTO IV

"SORRIA! VOCÊ ESTÁ SENDO FILMADO!"

O aviso na sala de espera chamou minha atenção. A lente de uma câmera impassível fixava em mim um olhar sem expressão. Ao contrário dos olhos da recepcionista, nem piscava. Privada de lábios, não sorria. O que fazer? Sorrir? Não. Iria parecer tão artificial quanto as pálpebras metálicas daquele olho de vidro.

Imediatamente mudei de posição. Descruzei a perna esquerda de sob a direita e cruzei a direita por sobre a esquerda. O que dava na mesma. Arrumei a gravata. Passei a mão no cabelo para ajeitar uma mecha imaginária. Fingi lembrar algo importante e olhei para o relógio, sem enxergar os ponteiros. Nem poderia. Era digital.

Será que aquele olhar vítreo percebeu que eu analisava as linhas do rosto da recepcionista? O que a câmera iria pensar de mim? Espero que não venha a público minha obsessão pelos traços e riscos da expressão. Resquícios de uma mocidade desenhando retratos que passaram incógnitos por não serem falados. Ainda gravo traços por associação. E desenho retratos mentais como distração.

O lábio superior, encimado por um pequeno "V" ligeiramente puxado em direção ao nariz, "*à la Nicole Kidman*". Foi o único vestígio da recepcionista que consegui rabiscar em minha prancheta mental. Os meus lábios? Agora sorriam para a câmera. Um sorriso amarelo, impossível de ser registrado em branco e preto.

Não são só os lábios que deixam marcas. A voz, a roupa, a postura, a conversa, o que sei e o que ignoro. Deixamos pegadas. Por onde quer que pisem nossos pés, toquem nossas mãos, ressoe nossa voz ou flua nossa emoção. Não somos invisíveis, insípidos ou inodoros aos olhos, paladares e olfatos que nos cercam. Nem impalpáveis ao tato, principalmente quando este nos falta. Deixamos um rastro por onde passamos marchando, que nem sempre é marca de perfume.

Se no passado nossa imagem permanecia na memória passageira, hoje há registros permanentes. O que escrevo fica perpetuado na rede mundial. Será copiado, replicado, duplicado, multiplicado. De minha pena saem penas ao vento, letras que jamais conseguirei recolher. Como prato de sopa debaixo de goteira, servirá de inesgotável repasto e um dia voltará a me assombrar. Vomitada pelo então intumescido ventre de meu passado.

Marcas são assim. Permanecem, e mais ainda se estiverem associadas a experiências. Boas ou ruins. Em uma sociedade obcecada pela qualidade total, desvairada por um desempenho excepcional e ludibriada pelo respeito artificial, que poder não terá a imagem que for real?

Imagem é como sapato: deve ser engraxada, escovada, polida e acompanhada de um bom papo. Ou deixará pegadas sem brilho. Será que deixei uma boa impressão naquela empresa? Não sei. Investi no visual, despertei o ouvinte que há em mim, segurei as rédeas do falante, medi cada gesto e procurei ser honesto. E saí, sem olhar nos olhos das câmeras, nem nos lábios da recepcionista [...].

Adaptado de PERSONA, Mário. Disponível em: <<https://www.mariopersona.com.br/sorria.html>>. Acesso em 07/06/2019.

QUESTÃO 07

A crônica "Sorria! Você está sendo filmado" trata-se de um texto predominantemente

- (A) narrativo e descritivo.
- (B) narrativo e injuntivo.
- (C) narrativo e expositivo.
- (D) descritivo e injuntivo.
- (E) descritivo e expositivo.

QUESTÃO 08

De acordo com o texto, assinale a sequência que faz referência respectivamente à câmera, à recepcionista e ao narrador.

- (A) “um olhar sem expressão” (linha 2); “pálpebras metálicas” (linha 3); “olho de vidro” (linha 4).
- (B) “tão artificial” (linha 3); “lábio superior [...] à la Nicole Kidman” (linha 13); “sorriso amarelo” (linha 15).
- (C) “olhar vítreo (linha 9); “não sorria” (linha 3); “um olhar sem expressão” (linha 2).
- (D) “tão artificial” (linha 3); “privada de lábios” (linha 2); “sorriso amarelo” (linha 15).
- (E) “um olhar sem expressão” (linha 2); “lábio superior [...] à la Nicole Kidman (linha 13); “sorriso amarelo” (linha 15).

QUESTÃO 09

Leia: “Como prato de sopa debaixo de goteira, servirá de inesgotável repasto e um dia voltará a me assombrar. Vomitada pelo então intumescido ventre de meu passado” (linhas 24 a 26). A palavra grifada no fragmento pode ser substituída sem prejuízo semântico por

- (A) defeituoso.
- (B) tenebroso.
- (C) inchado.
- (D) incendiado.
- (E) conflagrado.

QUESTÃO 10

O texto é uma crônica. As características desse gênero apresentam-se como

- (A) texto curto, descreve fatos da vida cotidiana e apresenta elementos da narrativa.
- (B) texto divertido, persuasivo e apresenta linguagem apelativa.
- (C) texto narrativo sobre a vida pessoal, predominantemente na terceira pessoa e norma culta.
- (D) texto informativo sobre acontecimentos produzidos no espaço público e que são de interesse geral.
- (E) texto divertido que mistura a linguagem verbal e não-verbal.

PROPOSTA DE REDAÇÃO

A partir das reflexões suscitadas, nos textos presentes na prova de Língua Portuguesa, produza um texto dissertativo-argumentativo, com base na norma culta da língua portuguesa e em torno de 25 a 30 linhas, expondo considerações sobre o seguinte tema:

Câmeras de monitoramento: segurança ou invasão?

INFORMÁTICA

QUESTÃO 11

Um professor salvou um arquivo de vídeo com formato WMV em uma memória secundária do tipo Pen Drive. Indique a porta de entrada de um computador do tipo Desktop que permite a conexão a esse tipo de memória secundária.

- (A) HDMI.
- (B) USB.
- (C) VGA.
- (D) SATA.
- (E) FIREWIRE.

QUESTÃO 12

Um estudante criou uma apresentação no MS PowerPoint 365. Uma de suas últimas ações foi clicar no ícone

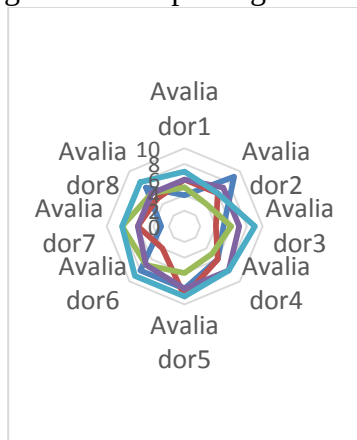


cuja funcionalidade é

- (A) criar efeitos decorativos.
- (B) alterar fontes.
- (C) verificar ortografia.
- (D) capturar imagens.
- (E) expandir o Dicionário de Sinônimos.

QUESTÃO 13

Dados numéricos inseridos no programa Excel podem ser transformados em vários tipos de gráficos. O tipo de gráfico da figura abaixo é conhecido como



- (A) pizza.
- (B) teia.
- (C) histograma.
- (D) bolha.
- (E) radar.

QUESTÃO 14

O Windows 10 detém uma funcionalidade que permite que o computador fique ligado com baixo consumo de energia. O computador ao ser novamente acionado apresenta os aplicativos anteriormente abertos. Essa funcionalidade é conhecida como

- (A) Suspend.
- (B) Congelar.
- (C) Reiniciar.
- (D) *Warm Start*.
- (E) *Hot Swap*.

QUESTÃO 15

Um servidor público federal pretende consultar o conteúdo digital disponível no site do Diário Oficial da União. A ferramenta mais apropriada é o

- (A) Hangout.
- (B) Chrome.
- (C) Skype.
- (D) Twitter.
- (E) WhatsApp.

LEGISLAÇÃO**QUESTÃO 16**

A Constituição Federal, no artigo 41, afirma que os servidores públicos civis nomeados para cargo de provimento efetivo em virtude de concurso público tornam-se estáveis. A estabilidade do servidor público ocorrerá após o período de

- (A) 1 ano de efetivo exercício.
- (B) 2 anos de efetivo exercício.
- (C) 3 anos de efetivo exercício.
- (D) 5 anos de efetivo exercício.
- (E) 10 anos de efetivo exercício.

QUESTÃO 17

O servidor público federal é regido por um Código de Ética baseado no Decreto nº 1171, de 22 junho de 1994. Baseado nesse decreto, a finalidade dos atos do servidor público federal deve sempre priorizar o

- (A) honesto.
- (B) bem comum.
- (C) justo.
- (D) ético.
- (E) equilíbrio.

QUESTÃO 18

De acordo com a Lei 8.112/90, é considerada uma forma tanto de provimento de cargo público quanto de vacância a/o

- (A) readaptação.
- (B) aproveitamento.
- (C) reversão.
- (D) nomeação.
- (E) posse em outro cargo inacumulável.

QUESTÃO 19

Um servidor público federal, ocupante do cargo efetivo de Contador, foi aprovado em concurso público para exercer a função de professor de Contabilidade na rede estadual de ensino. Baseado na Constituição Federal, esse servidor

- (A) não poderá acumular o cargo de contador com o de professor, tendo em vista serem de esferas governamentais diferentes.
- (B) poderá acumular os dois cargos licitamente, desde que observado a compatibilidade de horários.
- (C) não poderá acumular os cargos, tendo em vista a proibição da acumulação de cargos.
- (D) poderá acumular os cargos licitamente, independente da compatibilidade de horários, pois foi aprovado em ambos os concurso públicos.
- (E) não poderá acumular os cargos, pois por se tratarem de esferas governamentais diferentes, fere o princípio da isonomia.

QUESTÃO 20

A Lei 8.112/90, em seu artigo 116, aduz que é um dever do servidor, dentre outros,

- (A) proceder de forma desidiosa.
- (B) promover manifestação de apreço no recinto da repartição.
- (C) zelar pela economia do material e a conservação do patrimônio público.
- (D) retirar, sem prévia anuência da autoridade competente, qualquer documento da repartição.
- (E) aceitar comissão, emprego ou pensão de estado estrangeiro.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21

As Teorias Modernas da Administração foram sendo criadas e organizadas em escolas e enfoques. Nas proposições de Taylor, Fayol e Weber, a preocupação básica era o desempenho dos recursos e processos da empresa e de outras organizações. As pessoas não foram negligenciadas. No entanto, eram colocadas em segundo plano, consideradas apenas como recursos de produção. Contudo, a partir do experimento de *Hawthorne* realizado nos Estados Unidos (1927 a 1933), nasceu a escola das relações humanas. Essa escola se tornou um dos marcos do enfoque

- (A) sistêmico.
- (B) financeiro.
- (C) científico.
- (D) comportamental.
- (E) acadêmico.

QUESTÃO 22

O trabalho do francês Henri Fayol intitulado “Os princípios da administração”, publicado em 1908, foi considerado uma das maiores contribuições para o campo da gerência e da administração. Neste trabalho, ele mostra as possibilidades de formar administradores e criar o ensino formal de administração. E, ainda, procurou descrever, de forma mais clara, os cinco elementos primários do processo administrativo, que vêm sendo utilizados até hoje: planejamento, organização, direção, coordenação e

- (A) revisão.
- (B) controle.
- (C) avaliação.
- (D) resultado.
- (E) transformação.

QUESTÃO 23

Na despesa pública, o empenho é legalmente definido como “o ato emanado de autoridade competente que cria para o Estado uma obrigação de pagamento, pendente ou não de implemento de condição” (art. 58 da Lei nº 4.320/64). Quando destinado a atender despesas para as quais não se possa, previamente, determinar o montante exato (variáveis), tais como as despesas com energia elétrica, serviços telefônicos, passagens, etc. deverá ser emitido, neste caso, a Nota de Empenho do tipo

- (A) global.
- (B) material.
- (C) estimativo.
- (D) nacional.
- (E) ordinário.

QUESTÃO 24

Pode-se afirmar que o orçamento público surgiu para cumprir uma função de controle da atividade financeira do Estado. Para a efetivação deste controle, os princípios orçamentários se apresentam como as premissas básicas de ação a serem cumpridas na elaboração da proposta orçamentária. Diante do que preconiza o artigo 165, § 8º da Constituição Federal de 1988 ao determinar: “A lei orçamentária anual não conterá dispositivo estranho à previsão da receita e à fixação da despesa” é consagrado o princípio orçamentário da

- (A) universalidade.
- (B) unidade.
- (C) legalidade.
- (D) publicidade.
- (E) exclusividade.

QUESTÃO 25

O estágio da receita pública, no qual os agentes arrecadadores entregam ao Tesouro Público (Unidade de Caixa) o produto da arrecadação, é denominado

- (A) recolhimento.
- (B) arrecadação.
- (C) metodologia.
- (D) previsão.
- (E) lançamento.

QUESTÃO 26

Segundo a Teoria de Herzberg, existem dois fatores que orientam o comportamento das pessoas nas organizações. Esses fatores foram chamados de higiênicos e motivacionais. Indique um fator motivacional dentre as opções a seguir.

- (A) Política da empresa.
- (B) Qualidade de relações interpessoais.
- (C) Salário.
- (D) Reconhecimento profissional.
- (E) Condições laborais.

QUESTÃO 27

De acordo com Gareth Morgan em Imagens da Organização “o poder é o meio através do qual conflitos de interesses são, afinal, resolvidos. O poder influencia quem consegue o quê, quando e como.”(2007. Pág.163). Entre as mais importantes fontes de poder nas organizações temos um tipo de poder legitimado que é respeitado e conhecido por aqueles com quem se interage. Esta fonte de poder é denominada de

- (A) habilidade de lidar com incerteza.
- (B) autoridade formal.
- (C) controle sobre recursos escassos.
- (D) controle da tecnologia.
- (E) controle do conhecimento e da informação.

QUESTÃO 28

Uma qualidade destacada no administrador é a capacidade de estabelecer relações interpessoais saudáveis. Contudo, a percepção de pessoas está sujeita a uma série de distorções e ilusões. Indique dentre as alternativas qual dos enganos cometidos está corretamente descrito.

- (A) Estereótipos: ocorre quando não se avalia uma pessoa de forma isolada.
- (B) Efeito contraste: ocorre quando se usa uma impressão padronizada de um grupo de pessoas para influenciar a percepção de um indivíduo em particular.
- (C) Efeito halo: ocorre quando uma característica positiva ou negativa de um indivíduo encobre todas as demais características que ele tem.
- (D) Projeção: ocorre quando qualquer característica que faça um objeto ou pessoa sobressair venha a aumentar sua probabilidade de ser percebido.
- (E) Percepção seletiva: ocorre quando o percebedor atribui à pessoa percebida suas próprias características pessoais.

QUESTÃO 29

A finalidade da licitação é garantir a observância do princípio da isonomia entre os licitantes e selecionar a proposta mais vantajosa para a Administração Pública. De acordo com o art. 3º da Lei 8.666/93, a licitação será processada e julgada em estrita conformidade com os princípios básicos da

- (A) legalidade, impessoalidade, moralidade, igualdade, publicidade, probidade administrativa, vinculação ao instrumento convocatório, do julgamento objetivo e dos que lhes são correlatos.
- (B) legalidade, da impessoalidade, contraditório, moralidade, igualdade, probidade administrativa, do julgamento objetivo e dos correlatos.
- (C) legalidade, moralidade, universalidade, publicidade e vinculação ao instrumento convocatório.
- (D) legalidade, impessoalidade, moralidade, unidade, eficiência, do julgamento objetivo e dos que lhes são correlatos.
- (E) legalidade, publicidade, exclusividade, igualdade, vinculação ao instrumento convocatório e do julgamento objetivo.

QUESTÃO 30

Uma determinada empresa privada vende seus produtos a R\$ 115,00 a unidade, seus custos/despesas variáveis somam R\$ 90,00 por unidade e seus custos/despesas fixos totalizam R\$ 125.000,00 por mês. Qual será a Receita mensal dessa empresa em seu ponto de equilíbrio?

- (A) R\$ 5.000,00.
- (B) R\$ 70.000,00.
- (C) R\$ 150.000,00.
- (D) R\$ 450.000,00.
- (E) R\$ 575.000,00.

QUESTÃO 31

No Brasil recente, um fato interessante foi o surgimento dos *stakeholders* das empresas. Representam as partes interessadas e, com intensidade cada vez maior, os grupos com preocupações específicas têm sido ouvidos e atendidos em suas expectativas. As empresas como agente produtor devem interagir com o meio em que atuam, não permanecendo alheias às transformações que afetam a sociedade. Nesse sentido, são exemplos destes *stakeholders* com preocupações específicas os

- (A) ambientalistas.
- (B) acionistas.
- (C) empregados.
- (D) fornecedores.
- (E) parceiros.

QUESTÃO 32

Um conjunto considerável de organizações está migrando da avaliação e classificação dos cargos para um sistema baseado nas competências e não mais em fatores de avaliação. Para a efetivação desta migração, é preciso seguir 04 (quatro) passos ou etapas. A etapa que consiste em alinhar devidamente as habilidades individuais com as habilidades funcionais e organizacionais é denominada

- (A) hierarquia de competências.
- (B) competências gerenciais.
- (C) mapeamento das competências.
- (D) competências individuais.
- (E) competências funcionais.

QUESTÃO 33

A Lei nº 8.666/1993 estabelece limites à competência e a atividade jurídica da comissão de licitação. Esta não pratica nenhum ato concreto, além do ato final da fase de julgamento que consiste em arrolar as propostas segundo uma ordem decrescente de vantajosidade para a Administração Pública. Neste contexto, esse ato denomina-se

- (A) homologação.
- (B) habilitação.
- (C) convalidação.
- (D) adjudicação.
- (E) classificação.

QUESTÃO 34

Uma Universidade Pública Federal contratou, mediante prévio procedimento licitatório, a construção (obra) de um conjunto de unidades de salas de aula em seus diferentes campi e institutos. No curso da execução do contrato, identificou decréscimo na demanda de unidades de salas de aula em determinado instituto no qual seria construída uma das unidades. Diante desta situação, decidiu reduzir, unilateralmente, o objeto inicialmente contratado, não contando, contudo, com a concordância da empresa contratada. De acordo com a Lei nº 8.666/1993, a contratada

- (A) não está obrigada a aceitar a supressão, em face do princípio da vinculação ao edital, exceto quando decorrente de contingenciamento de recursos orçamentários.
- (B) está obrigada a aceitar a supressão quantitativa determinada pela Administração, desde que não ultrapasse 25% do valor inicial atualizado do contrato.
- (C) não está obrigada, em nenhuma hipótese, a aceitar a supressão do objeto do contrato, que somente poderá ser implementada por acordo entre as partes e observado o limite de 50% do valor inicial atualizado do contrato.
- (D) poderá rescindir o contrato, unilateralmente, desde que comprove que a sua execução tornou-se economicamente desequilibrada, fazendo jus à indenização por prejuízos comprovados e lucros cessantes.
- (E) está obrigada a aceitar a supressão quantitativa determinada pela Administração, desde que não ultrapasse 50% do valor do contrato, assegurado o direito ao recebimento por materiais já adquiridos e eventuais prejuízos devidamente comprovados.

QUESTÃO 35

Em relação à formalização dos principais tipos de transferências voluntárias da União firmadas com estados, municípios e organizações não governamentais, temos o instrumento administrativo por meio do qual a transferência dos recursos financeiros processa-se por intermédio de instituição ou agente financeiro público federal, atuando como mandatário da União. Este instrumento é denominado

- (A) Convênio.
- (B) Contrato Administrativo.
- (C) Termo de Parceria.
- (D) Contrato de Repasse.
- (E) Consórcio.

QUESTÃO 36

Indique os aspectos que melhor caracterizariam a Escola Clássica da Administração.

- (A) Potencial humano, eficiência do trabalho operacional e organização da empresa.
- (B) Potencial humano, eficiência operacional e organização do processo produtivo.
- (C) Sistema social, potencial humano e organização do processo produtivo.
- (D) Uso de linha de montagem móvel, eficiência operacional e organização do processo produtivo.
- (E) Uso de linha de montagem móvel, eficiência operacional e potencial humano.

QUESTÃO 37

A melhor forma de aprimorar o desempenho do corpo funcional sem implicar em aumento de despesas é a adoção da(o)

- (A) *empowerment*.
- (B) avaliação de desempenho.
- (C) remuneração por resultado.
- (D) treinamento.
- (E) criação de uma gerência de recursos humanos.

QUESTÃO 38

Os conflitos são uma realidade no dia a dia das organizações. Indique as três abordagens que o administrador tem à sua disposição para gerir os conflitos.

- (A) Abordagem estrutural, abordagem de processo e abordagem comportamental.
- (B) Abordagem estrutural, abordagem de processo e abordagem mista.
- (C) Abordagem estrutural, abordagem comportamental e abordagem mista.
- (D) Abordagem comportamental, abordagem de processo e abordagem mista.
- (E) Abordagem estrutural, abordagem de processo e abordagem sistêmica.

QUESTÃO 39

Um administrador público ao realizar uma compra de bens com valor superior a R\$1.000.000,00 deverá obrigatoriamente fazê-la através de

- (A) tomada de preço.
- (B) convite.
- (C) concorrência.
- (D) concurso.
- (E) leilão.

QUESTÃO 40

O processo licitatório na administração pública vem se modernizando ao longo do tempo, o que gera redução dos custos e agilidade. São exemplos desse processo de modernização:

- (A) Comprasnet, SIASG e sistema de licitações-e.
- (B) Comprasnet, SIASG e SIAPE.
- (C) Comprasnet, SIGAA e sistema de licitações-e.
- (D) Comprasnet, SIASG e portal da transparência.
- (E) Sistema de licitações-e, Comprasnet e portal da transparência.

QUESTÃO 41

O setor público deve primar por garantir a *accountability* porque

- (A) a contabilidade é uma exigência prevista em lei.
- (B) a governança demanda tomadas de decisão ágeis.
- (C) a gestão pública deve assegurar a integridade do que faz.
- (D) essa é uma exigência do portal da transparência.
- (E) a governança e a governabilidade são imprescindíveis.

QUESTÃO 42

O Estado Brasileiro tem passado por transformações na sua forma de administrar e tem migrado de uma Administração Burocrática para uma Administração Gerencial (AG). A AG é caracterizada pelo

- (A) combate à corrupção, orientação para o cidadão e uso de indicadores de desempenho.
- (B) combate à corrupção, orientação para o cidadão e investimento em segurança pública.
- (C) combate à corrupção, investimento em segurança pública e uso de indicadores de desempenho.
- (D) combate à corrupção em segurança pública, uso de indicadores de desempenho e militarização.
- (E) combate à corrupção, orientação para o cidadão e militarização.

QUESTÃO 43

O administrador dispõe de várias ferramentas para racionalizar o seu trabalho. A análise de Pareto, o diagrama de *espinha de peixe* e o paradigma de Rubinstein são técnicas que auxiliam o administrador a

- (A) identificar a qualidade dos processos.
- (B) tomar decisões.
- (C) medir eficiência.
- (D) parametrizar o clima organizacional.
- (E) organizar o plano de carreira do setor.

QUESTÃO 44

São objetos da contabilidade pública:

- (A) patrimônio público, orçamento público e sua execução.
- (B) ações fazendárias, balanço patrimonial e receitas administrativas.
- (C) receitas e despesas públicas.
- (D) controle financeiro e patrimônio público.
- (E) orçamento público e receitas.

QUESTÃO 45

A prova de um concurso público não deve conter o nome do candidato para que um princípio básico da administração pública seja atendido. Esse princípio é conhecido como

- (A) legalidade.
- (B) publicidade.
- (C) impessoalidade.
- (D) moralidade.
- (E) eficiência.

QUESTÃO 46

Indique os conteúdos que podem constar no balanço social publicado pelas organizações.

- (A) Folha de pagamento, investimentos em cidadania e despesas de material.
- (B) Folha de pagamento, investimentos em cidadania e gastos com saúde.
- (C) Investimentos em cidadania, gastos com saúde e despesas de material.
- (D) Pessoas com deficiência, investimentos em cultura e gastos com concursos.
- (E) Pessoas com deficiência, investimentos em cultura e gastos com programas de estágio.

QUESTÃO 47

O orçamento brasileiro passou a apresentar duas contas com relação à natureza econômica da receita e da despesa. Essas contas são conhecidas como

- (A) corrente e capital.
- (B) poupança e déficit.
- (C) receita tributária e despesa de pessoal.
- (D) operações de crédito e despesa de pessoal.
- (E) poupança e juros da dívida pública.

QUESTÃO 48

A matriz de portfólio de produtos, também conhecida como matriz BCG (*Boston Consulting Group*) é uma das técnicas mais utilizadas para análise do desempenho de produtos ou unidades de negócios na elaboração do planejamento estratégico das organizações. Considere o município de Seropédica como o mercado total e a UFRRJ como uma unidade de negócios. Essa instituição de ensino seria classificada como

- (A) estrela.
- (B) vaca leiteira.
- (C) ponto de interrogação.
- (D) oportunidade.
- (E) vira-lata.

QUESTÃO 49

Segundo Paludo (2013), é possível distinguir três modelos teóricos de Administração Pública que coexistem em diferentes intensidades no Estado brasileiro atual. Indique a sequência do modelo predominante para o modelo menos praticado.

- (A) Administração Patrimonialista, Administração Burocrática e Administração Gerencial.
- (B) Administração Burocrática, Administração Gerencial e Administração Patrimonialista.
- (C) Administração Gerencial, Administração Burocrática e Administração Patrimonialista.
- (D) Administração Burocrática, Administração Patrimonialista e Administração Gerencial.
- (E) Administração Gerencial, Administração Patrimonialista e Administração Burocrática.

QUESTÃO 50

Assinale a alternativa correta considerando a avaliação do histórico das reformas administrativas no setor público brasileiro.

- (A) O Plano Diretor da Reforma do Aparelho do Estado/ Ministério da Administração Federal e da Reforma do Estado, de 1995, foi elaborado para modernizar a administração pública baseando-se na administração científica taylorista e no modelo burocrático weberiano.
- (B) A primeira tentativa de reforma para implementar a administração pública gerencial no Brasil foi realizada durante a ditadura militar, por meio do Decreto-lei n. 200, de 1967.
- (C) O marco oficial da reforma administrativa gerencial está na criação do Departamento Administrativo do Serviço Público (DASP), na década de 1930.
- (D) A transição democrática e a Constituição Federal de 1988 geraram avanços positivos do ponto de vista da reforma administrativa, visto que a Administração Pública se tornou menos burocrática e patrimonialista.
- (E) O Programa Nacional de Desburocratização/ Ministério da Desburocratização, de 1979, tinha como objetivo reformar o gerencialismo do Estado e direcioná-lo para a Administração Pública burocrática.

QUESTÃO 51

A figura a seguir ilustra um indicador que representa a média de deputados de cada bancada que respeitou a orientação do líder do governo federal vigente, entre 1998 e 2017. Nota-se que o menor nível de apoio ocorreu entre agosto/2015 e o *impeachment* presidencial em 2016.



Fonte: Fundação Getúlio Vargas

O GLOBO Fonte: O Globo e FGV.

O conceito que melhor representa a falta de legitimidade governamental devido ao baixo apoio político dos parlamentares é conhecido como

- (A) Governança pública.
- (B) Desgovernança.
- (C) Ingovernabilidade.
- (D) Não governabilidade.
- (E) Responsividade.

QUESTÃO 52

O Departamento de Materiais de uma universidade federal teve uma demanda por um item do estoque conforme os dados apresentados na tabela a seguir.

Mês	Demanda	Peso
1	200	10%
2	190	20%
3	210	70%

A previsão de demanda para o mês 4 pelo método da média ponderada e o padrão da demanda ao longo dos 4 meses da série temporal são, respectivamente,

- (A) 205 e tendência positiva.
- (B) 200 e tendência positiva.
- (C) 205 e tendência negativa.
- (D) 200 e tendência negativa.
- (E) 200 e padrão constante.

QUESTÃO 53

O diagrama de Pareto pode ser considerado uma ferramenta de Gestão da Qualidade que auxilia na identificação de prioridades. Sua adaptação para a Gestão de Estoques ficou conhecida como curva 80-20 ou classificação ABC. De acordo com os dados da tabela a seguir, indique os itens de estoque que estariam classificados como “A”:

Item	Consumo (Unidades)	Valor (R\$/unidade)
I	10	350
II	25	20
III	500	45
IV	250	10
V	14	1
VI	2	250
VII	80	5
VIII	150	60
IX	6	15
X	125	5

- (A) I e III.
- (B) V e VI.
- (C) III e IV.
- (D) VII e X.
- (E) III e VIII.

QUESTÃO 54

Sabe-se que a decisão sobre a modalidade de licitação depende de valores monetários e do objeto do contrato. Em relação à modalidade “Pregão”, assinale a alternativa correta.

- (A) Possui um valor limite de até R\$ 650.000,00 para Compras e Outros Serviços.
- (B) Vence quem oferecer o maior lance, igual ou superior ao valor de avaliação.
- (C) Realiza a etapa de habilitação dos licitantes de forma prévia à etapa de competição.
- (D) Deve ser adotada preferencialmente em sua forma presencial.
- (E) É orientada para a aquisição de bens e serviços comuns, sem limite de valores.

QUESTÃO 55

De acordo com Chiavenato (2008, p. 283), a prática de Gestão da Qualidade que busca “desenvolver a habilidade dos administradores de visualizar no mercado as melhores práticas administrativas das empresas consideradas excelentes em certos aspectos, comparar as mesmas práticas vigentes na empresa focalizada, avaliar a situação e identificar as oportunidades de mudanças dentro da organização”, é conhecida como

- (A) Normas ISO.
- (B) *Kaizen*.
- (C) Reengenharia.
- (D) *Benchmarking*.
- (E) *Downsizing*.

QUESTÃO 56

O Ciclo PDCA pode ser utilizado para aumentar a eficácia dos processos de uma organização. Considerando-se os instrumentos que podem ser utilizados na etapa de “Planejamento” do Ciclo PDCA, assinale a alternativa correta.

- (A) O Diagrama de Ishikawa (ou “espinha de peixe”) é utilizado para seleção de problemas ou causas prioritárias.
- (B) A Tempestade Cerebral (ou “*Brainstorming*”) auxilia uma equipe a criar ideias em um curto espaço de tempo.
- (C) O Fluxograma é um formulário para tabular observações sobre a frequência de eventos em um determinado período.
- (D) A Matriz GUT (Gravidade, Urgência e Tendência) busca estabelecer a relação entre o efeito e as possíveis causas de um processo.
- (E) A Lista de Verificação descreve e mapeia de forma gráfica (símbolos) as diversas etapas de um processo.

QUESTÃO 57

Assinale a alternativa que destaca a ação da controladoria nas universidades públicas federais.

- (A) Estar sujeita ao controle pela Controladoria-Geral da União, que poderá aplicar medidas sancionadoras.
- (B) Estar sujeita ao controle pelo Tribunal de Contas do Estado, que poderá aplicar medidas sancionadoras.
- (C) Controlar atos/contratos administrativos, exceto as licitações.
- (D) Estar sujeita tanto ao controle quanto à prestação de contas.
- (E) Utilizar o controle externo no apoio ao controle interno, como disposto no art. 74 da Constituição Federal.

QUESTÃO 58

O controle das atividades da Administração Pública Federal deve ser exercido em todos os níveis e em todos os órgãos. Indique a alternativa que descreve as características do controle corretamente.

- (A) O procedimento de controle deve ser realizado também em caso de pura formalidade, ou quando o custo for superior ao risco.
- (B) O controle interno é exercido dentro de cada Poder, sobre os atos por ele praticados e é predominantemente corretivo.
- (C) O controle externo popular inclui os instrumentos que a sociedade possui para fiscalizar o Estado, sempre exercido por organizações institucionalizadas.
- (D) O controle da legalidade busca verificar a conformidade do ato administrativo com as normas jurídicas vigentes, sendo o principal controle sobre a Administração Pública.
- (E) No controle hierárquico, os órgãos e agentes inferiores são subordinados aos órgãos e agentes superiores, sendo considerado um controle externo.

QUESTÃO 59

O Manual de Gestão de Materiais da Câmara dos Deputados, citado por Fenili (2015), menciona que um dos principais cuidados na guarda de materiais é o fornecimento, em primeiro lugar, daqueles estocados há mais tempo, para evitar o envelhecimento dos estoques, observando a data de validade, quando houver. O melhor método de avaliação de estoques recomendado na descrição acima é o

- (A) LIFO (*last in, first out*).
- (B) FIFO (*first in, first out*).
- (C) Custo Médio.
- (D) PAPI (*paper and pencil interview*).
- (E) Custo Ponderado.

QUESTÃO 60

O *Balanced Scorecard* (BSC) é uma ferramenta que busca alinhar a estratégia organizacional a um conjunto de indicadores de desempenho financeiros e não financeiros. Sobre o BSC, assinale a alternativa correta.

- (A) Está preocupado apenas com a operacionalização de estratégias no curto prazo.
- (B) Possui quatro perspectivas: Financeira, Consumidor/cliente, Processos externos e Aprendizados/crescimento.
- (C) Possui quatro agentes que possuem papéis críticos em sua construção o ‘arquiteto’, o gestor, o agente de mudanças e o comunicador.
- (D) Pode ser utilizado com as finalidades de medição, comunicação e gerenciamento estratégico.
- (E) É inviável sua adaptação ao setor público.