



INSTRUÇÕES
para a prova do cargo de
BIBLIOTECÁRIO

1. A prova é composta por 40 questões objetivas e redação:

- Língua Portuguesa
- Matemática
- Informática
- Atualidades
- Normas que regem a Fundação
- Específica
- Redação

2. Cálculo da nota: Objetivas = 2.0 por questão e Redação = 20 pontos

3. A Redação deverá ser feita na folha pautada a ela destinada, com **TINTA AZUL OU PRETA**. Junto com este Caderno de Questões, há uma folha destinada ao rascunho da redação.

4. Junto com este caderno, você também está recebendo uma Folha de Respostas. Após a escolha da alternativa para cada questão, **PREENCHA OU ASSINALE** o quadrado correspondente com **TINTA AZUL OU PRETA** na Folha de Respostas. Escolha apenas uma alternativa para cada questão.

5. Qualquer rasura no preenchimento da Folha de Respostas anulará a questão correspondente. Não será fornecida folha adicional aos candidatos em caso de erro de preenchimento.

6. Você só poderá deixar a sala de exame após decorrida 1 (uma) hora do início da prova. A duração da prova será de 4 (quatro) horas.

BOA PROVA!



PORTUGUÊS

Leia atentamente o trecho da reportagem abaixo para responder às questões 01 a 05.

Racismo ambiental: gênero, etnicidade e mudanças climáticas

Os impactos da crise do clima não são neutros e atingem mais determinados países e segmentos da população

O deslocamento de pessoas por desastres ambientais é uma das consequências mais devastadoras do momento presente e tem atingido comunidades inteiras em decorrência de seus impactos. Sob uma perspectiva global, a Organização das Nações Unidas (ONU), ao celebrar a COP26, apontou que as mulheres são as mais afetadas pela crise climática que também se configura como uma crise humanitária. Segundo a ONU, 80% das pessoas forçadas a cruzar fronteiras devido a desastres e mudanças climáticas são mulheres e crianças.

Portanto, os impactos dessa crise não são neutros. Mulheres e meninas enfrentam riscos cada vez mais sérios e podem, em algumas circunstâncias, precisar de proteção internacional.

Países em desenvolvimento ou emergentes no processo econômico e social são os mais impactados pela crise climática, desastres ambientais e conflitos civis e armados por recursos naturais – a garantia de água, comida e combustível para as famílias em grande parte é condicionada, estruturalmente, às mulheres, situação essa que pode ser mais complexa durante enchentes e secas, por exemplo. Uma vez que as mulheres precisam ir mais longe para coletar comida e água, ficam mais expostas a diferentes tipos de violência, incluindo abuso e violência sexual.

No Brasil, as catástrofes impulsionadas pelas mudanças climáticas, como as enchentes, inundações e os deslizamentos de terra ocorridos no início deste ano, especificamente nos estados da Bahia, Minas Gerais, Rio de Janeiro (Petrópolis) e Pernambuco, têm se tornado cada vez mais frequentes. E as pessoas mais afetadas têm sempre o mesmo gênero e cor.

Esse fato ocorre, principalmente, porque o processo de desenvolvimento das cidades carrega em si mesmo uma lógica desigual, expulsando as populações minorizadas das zonas mais seguras para as áreas de risco. Estruturando toda uma omissão histórica por parte dos Estados na

construção de políticas públicas que priorizem o direito das mulheres e um caminho para a justiça ambiental e racial.

Conforme apontam os dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), dos lares chefiados por apenas uma pessoa no país, sem cônjuge, e com filho(s) de até 14 anos, 54% encontram-se abaixo da linha da pobreza. Dessas famílias, 63% são chefiadas por mulheres pretas ou pardas e que habitam periferias das cidades.

Para se ter uma ideia, das pessoas entrevistadas para o desenvolvimento da linha de base do projeto Resposta Emergencial Bahia e Minas Gerais, da rede Cáritas, 78,69% eram mulheres. O dado aponta que esse grupo foi o mais atingido pelos efeitos das fortes chuvas do final de 2021 e início de 2022 nesses estados.

A atividade mineradora no país também escancara sua face mais perversa, com rompimentos de barragem de rejeitos de grandes proporções, com casos mais emblemáticos em Minas Gerais (Rompimento da barragem de Fundão da Samarco/Vale/BHP, 2015, Mariana; Rompimento da barragem da Vale S.A, 2019, Brumadinho) e no Pará (Rompimento da barragem da Hydro Alunorte, 2018, Barcarena).

Os rompimentos de barragens são exemplos reais que demonstram como projetos desenvolvimentistas – seja por meio da mineração, do agronegócio ou das hidrelétricas – têm se mostrado danosos e prejudiciais, especialmente, para populações racializadas – pessoas negras, indígenas, quilombolas e comunidades tradicionais – já que são seus territórios os alvos mais recorrentes das empreitadas transnacionais. Acirrando as desigualdades ambientais e exclusão fundiária, bem como o contexto de violência racial e de gênero no país [...]. (COMISSÃO DE GÊNERO E GT ANTIRRACISTA DA CÁRITAS BRASILEIRA. Racismo ambiental: gênero, etnicidade e mudanças climáticas (fragmento). Disponível em:

<https://www.brasildefato.com.br/2022/12/04/racismo-ambiental-genero-etnicidade-e-mudancas-climaticas>. Acesso em: 20 jun. 2025.)

01 - A partir do texto, é possível identificar uma interseccionalidade entre crise climática, desigualdade social e questões de gênero e raça. Nesse contexto, qual alternativa apresenta uma interpretação mais precisa e crítica da abordagem adotada?



FUNDAÇÃO EDUCACIONAL ARAÇATUBA

Rua Maurício de Nassau, 1191 – CEP 16050-480 – Fone: (18) 3623-8098 – ARAÇATUBA – SP

C.N.P.J. 44.417.764/0001-52

LEI MUNICIPAL 1.306/67

- a) Na vulnerabilidade feminina em contextos de crise ambiental decorre exclusivamente da divisão tradicional de papéis de gênero, independentemente de fatores raciais ou territoriais.
- b) O texto evidencia que, embora as mulheres enfrentem riscos, a resposta institucional do Estado brasileiro tem sido suficiente para garantir proteção e justiça ambiental.
- c) A análise aponta que a crise climática atua como catalisadora de desigualdades históricas, revelando uma lógica de desenvolvimento urbano racializada e patriarcal que expulsa populações minorizadas para zonas de risco.
- d) A ONU e o IBGE apontam que, apesar dos efeitos ambientais serem severos, não há correlação entre desastres climáticos e aumento da pobreza entre mulheres negras e periféricas.
- e) As enchentes e deslizamentos citados no texto são fenômenos naturais isolados, não tendo relação direta com processos sociais ou políticas públicas urbanas.

02 - Sobre o uso dos sinais de pontuação no texto, julgue as afirmativas abaixo:

I. "Mulheres e meninas enfrentam riscos cada vez mais sérios e podem, em algumas circunstâncias, precisar de proteção internacional." – as vírgulas isolam um adjunto adverbial deslocado;

II. Conforme apontam os dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE)... – os parênteses estão cumprindo sua função primordial que é isolar siglas;

III. "[...] para populações racializadas – pessoas negras, indígenas equilombolas e comunidades tradicionais – já que são seus territórios [...]" – os travessões estão sendo usado com a mesma função dos parênteses, ou seja, isolar um comentário e/ou explicação. Está/estão correta(s):

- a) I apenas
- b) II apenas
- c) III apenas
- d) I e II, apenas
- e) I e III, apenas

03 - O conectivo em destaque no período composto "**Uma vez que** as mulheres precisam ir mais longe para coletar comida e água, ficam mais expostas a diferentes tipos de violência, incluindo abuso e violência sexual." enfatiza a relação de:

- a) consequência
- b) causa
- c) concessão
- d) tempo
- e) condição

04 - No trecho, "Países em desenvolvimento ou emergentes no processo econômico e social são os mais impactados pela crise climática, desastres ambientais e conflitos civis e armados por recursos naturais...", qual alternativa apresenta, respectivamente, um **sinônimo** para "impactados" e um **antônimo** para "emergentes", mantendo o sentido do enunciado?

- a) Afetados – ascendentes
- b) Prejudicados – desenvolvidos
- c) Protegidos – avançados
- d) Danificados – sustentáveis
- e) Influenciados – modernos

05 - Leia este trecho retirado do texto:

"Estruturando toda uma omissão histórica por parte dos Estados na construção de políticas públicas que priorizem o direito das mulheres e um caminho para a justiça ambiental e racial. **Essa** situação pode ser mais complexa durante enchentes e secas, por exemplo."

Assinale a alternativa que melhor explica o papel coesivo do termo em destaque no trecho:

- a) "Essa" retoma de forma anafórica a situação descrita anteriormente sobre a omissão dos Estados e a desigualdade de gênero e racial.
- b) O pronome "essa" antecipa uma informação que será apresentada na frase seguinte.
- c) "Essa" funciona como pronome indefinido, referindo-se a uma situação não especificada no texto.
- d) O pronome "essa" estabelece relação exclusiva com os desastres ambientais mencionados ao final do parágrafo.

"Essa" refere-se genericamente às catástrofes naturais, sem conexão com a desigualdade de gênero.

MATEMÁTICA

06) As igrejas de uma cidade realizaram uma campanha para ajudar uma casa de idosos. Ao todo, arrecadaram R\$36.000,00. A igreja central doou R\$850,00; a segunda doou R\$100,00



FUNDAÇÃO EDUCACIONAL ARAÇATUBA

Rua Maurício de Nassau, 1191 – CEP 16050-480 – Fone: (18) 3623-8098 – ARAÇATUBA – SP

C.N.P.J. 44.417.764/0001-52

LEI MUNICIPAL 1.306/67

a mais que a primeira, e cada uma das igrejas seguintes doou R\$100,00 a mais que a anterior.

Quantas igrejas participaram dessa campanha?

- a) 08
- b) 11
- c) 15
- d) 20
- e) 35

07) Durante a execução de um projeto de 50 dias, uma empresa iniciou os trabalhos com 30

funcionários e jornada de 6 horas diárias. Após 10 dias, foram produzidas 12 unidades. Para

aumentar a produtividade, a empresa contratou mais 15 funcionários e aumentou a jornada de trabalho para 8 horas por dia. Supondo produtividade constante, quantas unidades terão sido produzidas ao final do prazo?

- a) 86 unidades
- b) 100 unidades
- c) 108 unidades
- d) 112 unidades
- e) 120 unidades

08) Uma lavanderia cobra uma taxa fixa de R\$ 9,40 por serviço, além de: R\$ 3,20 por camisa e R\$ 4,80 por calça. Um cliente mandou lavar 3 calças a mais do que camisas e pagou R\$ 87,80 pelo serviço. Quantas camisas foram lavadas?

- a) 8 camisas
- b) 10 camisas
- c) 12 camisas
- d) 14 camisas
- e) 15 camisas

09) Uma empresa realizou um levantamento com 90 funcionários, distribuídos por gênero e participação em um curso de capacitação. Veja a tabela:

Gênero	Participou do curso	Não participou	Total
Feminino	24	16	40
Masculino	30	20	50
Total	54	36	90

Se um funcionário for sorteado ao acaso, qual é a probabilidade de que ele tenha participado do curso, sabendo que é do gênero feminino?

- a) 0,1

- b) 0,2
- c) 0,3
- d) 0,5
- e) 0,6

10) Dona Luísa vende doces para ajudar no orçamento da casa. No mês passado, ela vendeu:

450 brigadeiros a R\$ 4,00 cada, 380 beijinhos a R\$ 3,50 cada e 210 cajuzinhos a R\$ 1,80 cada. A média, a moda e a mediana dos valores dos doces são, respectivamente:

- a) R\$ 3,37 ; R\$ 4,00 ; R\$ 3,50
- b) R\$ 3,50 ; R\$ 3,50 ; R\$ 4,00
- c) R\$ 3,00 ; R\$ 1,80 ; R\$ 3,50
- d) R\$ 3,37 ; R\$ 3,80 ; R\$ 4,00
- e) R\$ 3,50 ; R\$ 4,00 ; R\$ 1,80

INFORMÁTICA

11 – No contexto de Segurança de Redes de Computadores, o termo *Firewall* pode ser considerado uma espécie de:

- a) Mecanismo de autenticação de usuário
- b) Programa de transferência de arquivos seguro
- c) Verifica e bloqueia spam de Correio Eletrônico
- d) Filtro que restringe o tráfego de mensagens com sites e demais recursos
- e) Antivirus, que impede que arquivos sejam infectados por programas malignos

12 – Sobre o significado dos termos de *Internet* e *Intranet*, considere as afirmações abaixo:

- I – São sinônimos em qualquer contexto, tanto tecnológico como de utilização
- II – A Intranet não pode ser acessada remotamente via Internet sem autenticação
- III – A Intranet é geralmente utilizada em ambientes corporativos, com acesso limitado

É correto o que se afirma em:

- a) I
- b) II
- c) III
- d) I e III
- e) II e III

13 – No contexto da utilização da internet por meios de browsers(navegadores), analise a afirmação a seguir:

"...é um pequeno arquivo de computador ou pacote de dados, enviados por um sítio de



Internet para o navegador do usuário, quando o usuário visita o site. Cada vez que o usuário visita o site novamente, o navegador pode enviá-lo de volta ao Servidor para notificar atividades prévias do usuário...”

Essa definição se aplica a:

- a) Um vírus de computador
- b) Uma URL
- c) Um Cookie
- d) Uma senha memorizada
- e) Um Token para identificação segura

14 – Gabriel deseja lançar as notas de seus alunos no MS-EXCEL. Durante a digitação dessas notas, Gabriel deseja controlar automaticamente as seguintes regras:

I – Aceitar somente notas entre 0 e 10

II – Ressaltar as notas que forem menores que 5

Assinale a opção que indica os recursos do MS-EXCEL que Gabriel deverá utilizar para obter esse controle:

- a) Validação de dados / Formatação condicional
- b) Formatação condicional / Classificar e filtrar
- c) Verificação de erros / Testes de hipóteses
- d) Testes de hipóteses / Verificação de erros
- e) Classificar e Filtrar / Validação de dados

15 – Pedro está preparando um documento no MS-WORD que está organizado em capítulos. A numeração de páginas deve ser contínua a partir da página 1 e cada novo capítulo deve iniciar uma nova página, número ímpar. Para obter esse efeito de modo automático, Pedro deve, a cada capítulo, usar uma quebra de:

- a) Cabeçalho
- b) Coluna
- c) Página
- d) Seção
- e) Rodapé

ATUALIDADE

16 - Assinale a alternativa correta sobre a COP 30, que será realizada no Brasil em novembro de 2025.

- I- A escolha de Belém para sediar o evento, indica a importância da Amazônia para a preservação do

meio-ambiente e controle da crise climática.

- II- O interesse em internacionalizar a Amazônia, que seria considerada uma floresta internacional.

- III- O Brasil deverá adotar políticas ambientais mais rigorosas e atrair investimentos para ações socioambientais.

- a) Todas estão corretas
- b) Estão corretas I e II
- c) Estão corretas II e III
- d) Estão corretas I e III
- e) Estão corretas I e II

17 - Eleito pelo conclave em maio de 2025, o papa eleito escolheu o nome de Leão XIV. A escolha do nome revela admiração pelos feitos do papa que anteriormente utilizava o mesmo nome, no caso Leão XIII. Sobre o assunto, é correto afirmar que:

- a) O papa eleito é franciscano e Leão XIII assinou a Rerum Novarum.
- b) Leão X assinou a Rerum Novarum e o papa eleito é agostiniano.
- c) Leão XIV é agostiniano e Leão XIII escreveu a encíclica Rerum Novarum.
- d) Todos os papas denominados Leão foram protetores intelectuais do liberalismo.
- e) O papa eleito escolheu o nome de Leão XIV para romper com o legado de Francisco I.

18 - O Mapa da Fome foi implantado pela ONU, pela agência da Alimentação e Agricultura-FAO, para monitorar os níveis de segurança alimentar no mundo. Em seu relatório de 2024, apontou que houve uma diminuição de 85% da fome severa no Brasil. Quais práticas contribuíram para esse resultado positivo?

- I- Os programas governamentais como o Programa de Aquisição de Alimentos e o Programa Nacional de Alimentação Escolar.

- II- O Plano Brasil Sem Fome que envolve vários Ministérios Federais para redução da pobreza e alimentação adequada e saudável, dentre outros objetivos.



FUNDAÇÃO EDUCACIONAL ARAÇATUBA

Rua Maurício de Nassau, 1191 – CEP 16050-480 – Fone: (18) 3623-8098 – ARAÇATUBA – SP
C.N.P.J. 44.417.764/0001-52 LEI MUNICIPAL 1.306/67

III- O Bolsa Família, para auxílio financeiro para famílias de baixa renda, ea Rede Brasileira de Bancos de Alimentos, que propõe a coleta e distribuição de alimentos que seriam descartados, evitando desperdício.

Estão corretas:

- a) I e II
- b) II e III
- c) I e III
- d) II e III
- e) I, II e III

19 - O programa *Made in China*, foi lançado pelo governo chinês em com o objetivo de impulsionar o desenvolvimento de indústrias estratégicas que muda as relações mundiais e os centros de poder econômico mundial. Sobre a China é correto afirmar que:

- a) A China não conseguiu um crescimento acelerado e o programa não teve bons resultados.
- b) A China já cresceu 5,4% no primeiro trimestre de 2025 e já ocupa uma posição de destaque em tecnologia.
- c) As tarifas comerciais impostas aos chineses paralisaram o crescimento econômico do país, produzindo uma involução industrial na China.
- d) O programa atrapalhou a produção de artigos de luxo, que voltaram a ser produzidos na Europa, particularmente na França.
- e) O programa ainda não foi implantado devido aos obstáculos das tarifas impostas a China pelos EUA.

20 - Responda considerando o texto e o mapa:

A independência da Índia ocorreu em 1947, quando foi decidido criar dois Estados independentes: a Índia, de maioria hindu e o Paquistão, de maioria muçulmana, dando início a uma história de tensão, guerras e conflitos, como o ocorrido em 2025. A questão é antiga e complexa, e podemos afirmar corretamente que:

Índia até 1947



Índia e Paquistão após 1947



Rosemary Wardley, NG Staff.
Source: The CShapes 2.0 Dataset, Guy Schvitz and others, *Journal of Conflict Resolution*, 2022

- a) Os dois Estados, disputa a Caxemira, que atualmente é administrada pela Índia e o conflito é grave porque ambos os países, Índia e Paquistão possuem ogivas nucleares.
- b) A rivalidade é anterior à divisão porque Gandhi somente defendia os muçulmanos durante a luta pela independência
- c) A guerra ocorre devido à pretensão da Índia em reunificar os territórios perdidos em 1947.
- d) A guerra foi iniciada pelo Paquistão que pretende interferir na eleição do governo hindu.
- e) Ambos os Estados pretendem reunificar o território, mas o partido político no poder da Índia é contrário a essa ideia e atacou o Paquistão.

ESPECÍFICO

21 - No exercício das funções de organizar, coordenar, supervisionar e executar trabalhos biblioteconômicos, visando ao tratamento dos recursos informacionais em bibliotecas ou centros de documentação e informação, é imprescindível dominar processos técnicos complexos que envolvem: a descrição bibliográfica, a classificação e a indexação dos materiais. Considerando as normas, os princípios e as práticas atualizadas da Biblioteconomia, assinale a alternativa que apresenta a sequência correta dos



procedimentos técnicos que garantem o acesso eficiente à informação:

a) Desenvolvimento de coleções → Indexação → Catalogação → Classificação → Disseminação seletiva da informação.

b) Classificação → Catalogação → Avaliação de coleções → Disseminação seletiva da informação → Indexação.

c) Tratamento físico dos materiais → Catalogação descritiva → Classificação → Indexação → Representação temática.

d) Levantamento de necessidades de informação → Desenvolvimento de coleções → Classificação → Indexação → Catalogação.

e) Catalogação descritiva → Representação temática → Indexação → Classificação → Controle de autoridade.

22 - No contexto da organização, coordenação, supervisão e execução dos trabalhos técnico biblioteconômicos em bibliotecas e centros de informação, o tratamento dos recursos informacionais deve obedecer a padrões internacionais para garantir interoperabilidade, recuperação da informação e consistência nos catálogos. Considerando os códigos de catalogação (AACR2 e RDA), os sistemas de classificação (CDD e CDU) e as práticas de controle de autoridade, assinale a alternativa que apresenta o procedimento técnico mais correto e alinhado às normas vigentes para a organização e disponibilização eficiente da informação:

a) Iniciar o tratamento técnico pela definição do ponto de acesso principal baseado exclusivamente no título da obra, conforme a RDA, seguida pela classificação do documento segundo os princípios da CDU, ignorando a necessidade de controle de autoridades para nomes pessoais.

b) Realizar a descrição bibliográfica seguindo os elementos obrigatórios da AACR2, em seguida atribuir uma notação de classificação CDD adaptada localmente, finalizando com a construção de pontos de acesso autorizados para autores, títulos e assuntos conforme práticas de controle de autoridade.

c) Aplicar a indexação temática livre, antes da descrição bibliográfica, utilizando descritores sem observar vocabulários controlados, baseando-se em adaptações locais da RDA e em classificações híbridas entre CDD e CDU.

d) Executar a classificação e a catalogação simultaneamente, utilizando a CDU como padrão de catalogação descritiva e a RDA como referencial exclusivo para a formação de descritores de assunto.

e) Priorizar a análise conceitual dos documentos e a indexação baseada na Análise Documentária de Facetas (Ranganathan), desprezando a obrigatoriedade da normalização de entrada de dados e a padronização internacional de registros bibliográficos.

23 - No contexto da implementação do KOHA customizado pelo IBICT para bibliotecas brasileiras, qual das alternativas a seguir descreve corretamente uma configuração avançada relacionada à interoperabilidade do sistema com protocolos e serviços externos?

a) A utilização do Z39.50 no KOHA limita-se apenas à recuperação de registros bibliográficos locais, não permitindo integração com catálogos externos.

b) O KOHA, em sua versão adaptada pelo IBICT, permite integração via OAI-PMH exclusivamente para coleta de dados, não sendo possível expor registros da biblioteca.

c) A customização feita pelo IBICT desativa o suporte ao protocolo SIP2, inviabilizando a integração com terminais de autoatendimento e dispositivos RFID.

d) O KOHA permite integração com serviços externos via OAI-PMH e Z39.50, possibilitando tanto a colheita quanto a exposição de metadados, garantindo interoperabilidade com repositórios e catálogos cooperativos.

e) O módulo de circulação do KOHA não pode ser integrado a sistemas externos de autenticação, como LDAP ou CAS, por limitações da versão customizada pelo IBICT.

24 - No módulo de catalogação do KOHA adaptado pelo IBICT, qual das opções representa corretamente uma funcionalidade avançada relacionada à criação e controle de registros MARC21, considerando boas práticas de interoperabilidade e consistência catalográfica?

a) O KOHA permite a criação de registros MARC21, mas restringe a utilização de campos de autoridade, exigindo a digitação manual de todos os dados descritivos.

b) O editor MARC do KOHA não permite a personalização de frameworks de catalogação, sendo obrigatória a adoção do modelo MARC padrão sem ajustes locais.

c) O sistema permite a integração com arquivos de autoridade, possibilitando controle bibliográfico mais rigoroso, inclusive com validação automática de campos como 100, 600 e 700.

d) A customização do IBICT desativa o suporte à catalogação derivada por meio de



Z39.50, limitando o intercâmbio de registros bibliográficos.

e) Não é possível incluir links persistentes (como DOI ou URN) nos registros MARC21 no KOHA, devido à ausência de campos configuráveis para isso.

25 - Considerando as diretrizes apresentadas por Spudeit e Kroeff (2017) sobre a gestão de unidades de informação universitárias, qual das alternativas a seguir melhor reflete um desafio estratégico que demanda articulação entre planejamento institucional, avaliação de desempenho e inovação nos serviços informacionais?

a) A simples ampliação do acervo físico, sem integração com políticas institucionais de ensino e pesquisa, é suficiente para garantir a relevância da biblioteca universitária no cenário acadêmico contemporâneo.

b) A adoção de indicadores quantitativos de uso, como número de empréstimos, é o único critério necessário para avaliação da eficácia dos serviços da unidade de informação universitária.

c) A gestão da unidade de informação universitária deve considerar processos de planejamento alinhados ao Plano de Desenvolvimento Institucional (PDI), avaliação contínua de resultados e adoção de tecnologias inovadoras voltadas à mediação da informação e apoio à produção científica.

d) A gestão eficiente de bibliotecas universitárias dispensa a análise do perfil dos usuários, visto que as demandas informacionais são homogêneas no contexto acadêmico.

e) O uso de repositórios institucionais e bases de dados digitais não tem relação direta com os objetivos estratégicos da universidade, sendo funções meramente operacionais da biblioteca.

26 - Segundo Spudeit e Kroeff (2017), a incorporação de princípios de sustentabilidade na gestão de unidades de informação universitárias envolve múltiplas dimensões. Qual das alternativas abaixo representa corretamente uma abordagem estratégica que integra sustentabilidade ambiental, econômica e social às práticas bibliotecárias?

a) A sustentabilidade em unidades de informação está restrita à redução de consumo energético e de materiais de escritório, sem impacto nas políticas de gestão ou no relacionamento com a comunidade acadêmica.

b) A adoção de políticas de acesso aberto e repositórios institucionais compromete a sustentabilidade econômica da biblioteca ao eliminar a necessidade de aquisições tradicionais.

c) A implementação de ações sustentáveis exige a separação entre as práticas ambientais e os objetivos pedagógicos e científicos da biblioteca, para evitar conflitos de interesse.

d) A promoção do acesso aberto à informação científica, o incentivo à inclusão digital, a responsabilidade social no atendimento aos usuários e a eficiência no uso de recursos são práticas integradas de uma gestão sustentável em unidades de informação.

e) O conceito de sustentabilidade social é irrelevante para a gestão de bibliotecas universitárias, pois seu foco deve ser exclusivamente técnico informacional.

27 - Com base na abordagem de Spudeit e Kroeff (2017) sobre o marketing aplicado à gestão de unidades de informação, qual das alternativas a seguir representa uma estratégia eficaz de marketing digital para bibliotecas universitárias no contexto da promoção de serviços informacionais?

a) Utilizar redes sociais apenas para divulgar horários de funcionamento e avisos administrativos, evitando a interação direta com os usuários para preservar a formalidade institucional.

b) Priorizar o marketing impresso, como folders e murais, em detrimento das mídias digitais, uma vez que o público universitário já está familiarizado com os serviços da biblioteca.

c) Desenvolver ações de marketing digital alinhadas ao planejamento estratégico da biblioteca, utilizando múltiplos canais digitais para promover conteúdos relevantes, fortalecer o relacionamento com os usuários e ampliar a visibilidade dos serviços oferecidos.

d) Limitar o uso de estratégias digitais a campanhas de empréstimos e devoluções, pois ações voltadas à disseminação científica devem ser tratadas apenas no âmbito acadêmico formal.

e) Manter um perfil digital passivo, com publicações eventuais, para evitar exposição excessiva da biblioteca e críticas públicas por parte dos usuários.

28 - De acordo com os princípios discutidos por Amaral (2008) no campo do marketing em Ciência da Informação, qual das alternativas abaixo representa uma aplicação estratégica



de marketing em bibliotecas universitárias que transcende a mera divulgação de serviços e promove o reposicionamento institucional da biblioteca dentro da comunidade acadêmica?

a) Concentrar as ações de marketing exclusivamente na promoção de campanhas de devolução de livros, reforçando a função disciplinar da biblioteca como reguladora do uso da informação.

b) Adotar um modelo de marketing voltado apenas à captação de novos usuários, desconsiderando os perfis e comportamentos informacionais já existentes na comunidade universitária.

c) Limitar a atuação do marketing à produção de peças gráficas e postagens periódicas em redes sociais institucionais, preservando a neutralidade da biblioteca frente às demandas do ambiente universitário.

d) Aplicar exclusivamente o marketing cultural como estratégia central, promovendo eventos e exposições, sem integração com os serviços de referência, ensino e pesquisa.

e) Utilizar o marketing como ferramenta de apoio à gestão, integrando diagnóstico das necessidades informacionais, segmentação de públicos, avaliação de impacto e desenvolvimento de serviços personalizados como forma de reposicionar a biblioteca como agente estratégico no ecossistema acadêmico.

29 - Segundo Passos e Barros (2009), a identificação e utilização adequada das fontes de informação para pesquisa jurídica exigem compreensão crítica sobre sua natureza, autoridade e aplicabilidade. Qual das alternativas a seguir representa corretamente uma análise qualificada de fonte de informação em Direito, considerando critérios de tipologia, confiabilidade e função na pesquisa jurídica?

a) Obras doutrinárias, embora consideradas fontes secundárias, são fundamentais na fundamentação teórica de pesquisas jurídicas, pois oferecem interpretações sistematizadas e críticas da norma.

b) A jurisprudência é considerada uma fonte doutrinária secundária, com valor apenas ilustrativo, sem aplicação direta na construção de argumentos jurídicos.

c) A legislação vigente constitui fonte primária do Direito, mas seu uso isolado dispensa a consulta a doutrina e jurisprudência, especialmente em contextos acadêmicos.

d) Fontes documentais como tratados e convenções internacionais não são consideradas relevantes em pesquisas

jurídicas nacionais, por não possuírem força normativa local.

e) Bases de dados livres, como repositórios acadêmicos, não devem ser utilizadas em pesquisas jurídicas por não oferecerem respaldo técnico ou científico confiável.

30 - Considerando os fundamentos apresentados por Weitzel (2006), a elaboração e implementação de uma política de desenvolvimento de coleções em bibliotecas universitárias devem ser compreendidas como um processo dinâmico e estratégico. Qual das alternativas expressa, de forma mais adequada, um desafio crítico que compromete a efetividade dessa política no contexto da transformação digital e da evolução dos currículos acadêmicos?

a) A incorporação de materiais digitais pode ser feita automaticamente, sem necessidade de revisão da política de desenvolvimento de coleções, já que sua aquisição é normalmente gerenciada por consórcios institucionais.

b) A dependência exclusiva de indicadores quantitativos, como número de empréstimos, garante uma avaliação precisa da relevância da coleção e deve ser priorizada sobre critérios qualitativos.

c) A fragmentação das responsabilidades entre setores da biblioteca dificulta a centralização das decisões, tornando desnecessária a participação da comunidade acadêmica na revisão da política de desenvolvimento de coleções.

d) A obsolescência dos critérios de seleção e avaliação, quando não atualizados conforme mudanças curriculares, tecnológicas e editoriais, compromete a coerência da coleção e enfraquece sua função no apoio à formação e à pesquisa universitária.

e) A política de desenvolvimento de coleções deve se manter neutra frente às diretrizes institucionais, evitando influências externas que comprometam a autonomia bibliotecária no processo de seleção.

31 - Uma biblioteca universitária está atualizando suas diretrizes para a correta elaboração de referências bibliográficas, com base na ABNT NBR 6023:2018. Durante um treinamento, o bibliotecário instrui os alunos a criarem uma referência de um livro e um artigo científico. No entanto, o aluno comete um erro ao realizar a referência de um artigo publicado em um periódico eletrônico. Considerando as orientações da ABNT NBR 6023:2018, qual das alternativas indica



corretamente a forma de elaboração da referência para esse artigo eletrônico?

a) AUTOR(ES) do artigo. Título do artigo. Título do Periódico, [S.l.], v. número do volume, n. número da edição, p. página inicial-página final, mês e ano. Disponível em: <URL>. Acesso em: dia mês ano.

b) AUTOR(ES) do artigo. Título do artigo. Título do Periódico, v. número do volume, n. número da edição, p. página inicial-página final, mês e ano. Disponível em: <URL>. Acesso em: dia mês ano.

c) AUTOR(ES) do artigo. Título do artigo. Título do Periódico, [S.l.], v. número do volume, n. número da edição, p. página inicial-página final, ano. Disponível em: <URL>. Acesso em: dia mês ano.

d) AUTOR(ES) do artigo. Título do artigo. Título do Periódico, v. número do volume, n. número da edição, p. página inicial-página final. Disponível em: <URL>. Acesso em: dia mês ano.

e) AUTOR(ES) do artigo. Título do artigo. Título do Periódico, [S.l.], v. número do volume, n. número da edição, p. página inicial-página final, mês e ano. Acesso em: dia mês ano.

32 - Os repositórios digitais desempenham papel essencial na preservação e disseminação do conhecimento científico. Em relação aos padrões de interoperabilidade e boas práticas de gestão de repositórios institucionais, analise as alternativas abaixo e assinale a opção CORRETA:

a) A utilização do protocolo OAI-PMH (Open Archives Initiative Protocol for Metadata Harvesting) compromete a interoperabilidade por permitir apenas o compartilhamento de conteúdo textual integral, não metadados.

b) Repositórios que seguem os princípios FAIR (Findable, Accessible, Interoperable, Reusable) são estruturados exclusivamente para armazenar conjuntos de dados científicos, não sendo recomendados para teses e dissertações.

c) A atribuição de identificadores persistentes, como o DOI (Digital Object Identifier), em repositórios digitais visa exclusivamente a organização interna dos arquivos e não tem implicações na sua citação acadêmica.

d) Para garantir visibilidade internacional e intercâmbio de dados, repositórios digitais devem adotar metadados em formatos padronizados, como Dublin Core, e implementar protocolos de acesso interoperáveis.

e) A interoperabilidade de um repositório digital está diretamente relacionada ao seu sistema operacional nativo, sendo necessário que todos os repositórios de uma rede institucional utilizem a mesma plataforma (como DSpace ou Fedora).

33 - Repositórios Digitais e Aspectos Legais e Éticos No contexto dos repositórios digitais acadêmicos, há uma série de implicações legais e éticas relacionadas à disponibilização de conteúdos científicos e acadêmicos. Assinale a alternativa que apresenta uma afirmativa incorreta sobre esses aspectos:

a) A disponibilização pública de teses e dissertações em repositórios digitais deve respeitar os direitos autorais dos autores e eventuais restrições de sigilo impostas por financiadores ou parceiros de pesquisa.

b) A adoção de licenças Creative Commons em repositórios institucionais permite aos autores controlarem o nível de reutilização e adaptação de suas obras, sem prejuízo à sua autoria.

c) A submissão de trabalhos acadêmicos a repositórios digitais pode ser compulsória por regulamentações internas da instituição, desde que esteja prevista em norma institucional e respeite a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD).

d) O repositório digital deve excluir automaticamente conteúdos após 5 anos de arquivamento, conforme diretrizes internacionais de preservação digital.

e) O repositório institucional tem a função de garantir o acesso aberto ao conhecimento científico, mas deve implementar controles de acesso e política de privacidade para proteger informações sensíveis.

34 - Uma bibliotecária universitária, responsável pelo repositório institucional da universidade, recebe solicitação de um professor para excluir sua dissertação de mestrado do acervo digital, alegando que não deseja mais que o trabalho seja acessado por motivos pessoais. A bibliotecária verifica que o material foi submetido conforme as normas da universidade, está corretamente licenciado, e que sua exclusão implicaria descumprimento da política institucional de acesso aberto. Diante desse cenário, e considerando os princípios éticos que regem a atuação profissional da bibliotecária universitária, assinale a alternativa correta:

a) A bibliotecária tem o dever ético de preservar o acesso à informação institucionalmente validada e só pode remover



o documento mediante decisão formal da instância competente da universidade.

b) A bibliotecária deve acatar o pedido do docente, priorizando o princípio da autonomia individual sobre o acesso à informação pública.

c) A bibliotecária deve encaminhar o pedido à coordenação do curso e suspender imediatamente o acesso ao documento até que haja decisão colegiada.

d) A bibliotecária, em nome do princípio da neutralidade profissional, deve manter o conteúdo disponível, mas retirar o nome do autor do registro público.

e) A bibliotecária deve decidir sozinha, com base em sua avaliação ética, se o conteúdo pode ou não permanecer disponível, exercendo sua autonomia técnica.

35 - Durante um período eleitoral, uma bibliotecária universitária identifica que determinados usuários estão utilizando os computadores da biblioteca para acessar, imprimir e distribuir conteúdo sabidamente falsos sobre candidatos, baseados em fontes não verificadas e contraditórias aos princípios da integridade acadêmica. Considerando o Código de Ética do Bibliotecário (Resolução CFB nº 207/2018), o papel da biblioteca universitária e os limites da atuação profissional diante da desinformação, assinale a alternativa mais adequada:

a) A bibliotecária deve denunciar os usuários à reitoria e bloquear seu acesso ao acervo físico e digital da biblioteca, a fim de preservar a imagem institucional.

b) A bibliotecária deve manter a neutralidade e permitir livre acesso à informação, mesmo que reconhecidamente falsa, para não ferir a liberdade de expressão dos usuários.

c) A bibliotecária deve atuar proativamente, promovendo ações educativas e curadoria de fontes confiáveis, mas sem censurar diretamente o comportamento dos usuários.

d) A bibliotecária deve remover conteúdo da internet considerados falsos acessados nos terminais da biblioteca, utilizando filtros e softwares de bloqueio ideológico.

e) A bibliotecária deve informar os usuários de que estão infringindo o Código de Ética e aplicar sanções disciplinares, como suspensão do uso do espaço.

36 - Uma biblioteca universitária está reformulando seu programa de capacitação para usuários e servidores, com foco em competências informacionais, uso de bases de dados acadêmicas e integridade na pesquisa

científica. Considerando as melhores práticas em planejamento de capacitação no ambiente acadêmico, assinale a alternativa mais adequada:

a) O programa de capacitação deve priorizar exclusivamente as plataformas digitais adotadas pela universidade, uma vez que conteúdos amplos e teóricos tendem a ser de baixo interesse para o público.

b) Capacitações em bibliotecas universitárias devem restringir-se ao público discente, já que docentes e técnicos possuem autonomia informacional e formação suficiente.

c) O treinamento de usuários deve ocorrer exclusivamente no início de cada semestre, pois treinamentos contínuos comprometem o tempo e os recursos da biblioteca.

d) A construção de um plano de capacitação eficaz exige diagnóstico prévio das necessidades dos usuários, definição clara de objetivos pedagógicos e avaliação sistemática dos resultados.

e) É papel exclusivo da gestão superior da universidade definir o conteúdo dos programas de capacitação da biblioteca, cabendo ao bibliotecário apenas executá-los.

37 - Diante das rápidas transformações tecnológicas, curriculares e científicas no ensino superior, a formação continuada do corpo técnico das bibliotecas universitárias torna-se estratégica. Nesse contexto, assinale a alternativa que melhor expressa os fundamentos da capacitação interna para bibliotecários universitários:

a) A formação continuada é um processo de atualização técnica opcional, sem impacto direto no desempenho das bibliotecas universitárias, desde que os profissionais possuam graduação reconhecida.

b) A capacitação de bibliotecários deve ser limitada a temas técnicos de catalogação e indexação, pois as demais áreas são atribuições de outras equipes acadêmicas.

c) A biblioteca universitária deve investir em formação continuada que promova competências pedagógicas, tecnológicas e éticas, fortalecendo o papel mediador do bibliotecário no ensino e na pesquisa.

d) A formação de bibliotecários deve ser orientada exclusivamente pelas demandas da Reitoria, sendo desnecessário considerar as particularidades do acervo ou do perfil dos usuários.

e) Os programas de capacitação só têm validade se forem conduzidos por consultorias externas, pois os profissionais internos não



possuem visão crítica suficiente para formar seus pares.

38 - Considerando o papel da biblioteca universitária em uma instituição que oferta cursos como Direito, Pedagogia, Psicologia, Administração e Economia, o bibliotecário é responsável por alinhar a gestão do acervo, os serviços de informação e as práticas educativas às necessidades formativas e científicas desses campos. Diante desse cenário, assinale a alternativa que apresenta uma abordagem estratégica mais compatível com a complexidade interdisciplinar da instituição:

- a) Promover sessões de capacitação unificadas sobre uso da biblioteca e normalização de trabalhos, baseando-se na ABNT, que é suficiente para todos os cursos e garante economia de tempo e recursos.
- b) Priorizar o acesso digital às bases de dados jurídicas e econômicas, já que essas áreas apresentam maior densidade de produção científica indexada e relevância mercadológica.
- c) Estabelecer rodízios temáticos no acervo físico para estimular o intercâmbio entre os cursos, promovendo a circulação de materiais de áreas distintas e a transversalidade do conhecimento.
- d) Direcionar os recursos de desenvolvimento de coleções com base nos relatórios de empréstimo e reserva, uma vez que o comportamento quantitativo dos usuários é o melhor indicativo de suas necessidades.
- e) Implantar estratégias de mediação informacional que articulem competências informacionais, metodologias de pesquisa e uso de fontes específicas, em diálogo com os currículos e metodologias dos diferentes cursos.

39 - De acordo com o livro A Biblioteca Digital de Tammaro e Salarelli (2008), as bibliotecas digitais representam uma evolução significativa na automação de bibliotecas tradicionais, trazendo novos desafios e oportunidades na gestão do conhecimento. Considerando os principais aspectos discutidos pelos autores sobre os impactos da automação no contexto das bibliotecas digitais, assinale a alternativa correta:

- a) A automação de bibliotecas digitais, conforme Tammaro e Salarelli, está essencialmente centrada no processo de digitalização do acervo físico, sendo mais relevante para a preservação do patrimônio bibliográfico do que para o aumento da

acessibilidade e interatividade com os usuários.

b) A implementação de sistemas de automação em bibliotecas digitais deve ser feita de forma isolada, sem considerar a interoperabilidade entre diferentes sistemas de informação, visto que cada biblioteca possui necessidades únicas e específicas.

c) A automação, como discutido no livro, é fundamental para a gestão integrada de acervos digitais, permitindo acesso remoto e contínuo às informações, mas exige que os bibliotecários se capacitem em novas tecnologias e em práticas de curadoria digital.

d) A automação das bibliotecas digitais promove, de forma imediata, a substituição do papel do bibliotecário na mediação do acesso à informação, uma vez que o sistema automatizado é capaz de gerenciar todas as demandas de forma autônoma e eficiente.

e) A digitalização do acervo, segundo os autores, não é uma prioridade nas bibliotecas digitais, pois a automação deve se concentrar principalmente na organização de dados e na padronização dos fluxos internos da biblioteca, sem considerar o acesso remoto e a preservação digital.

40 - No contexto da gestão de bibliotecas universitárias, o uso de estatísticas e indicadores é essencial para otimizar os serviços oferecidos, entender as demandas dos usuários e embasar decisões estratégicas. Considerando as melhores práticas de coleta e análise de dados em bibliotecas, qual das alternativas a seguir reflete corretamente o uso ético e estratégico de estatísticas no planejamento de serviços bibliográficos?

a) A coleta de dados estatísticos sobre o uso do acervo deve ser feita exclusivamente com base nos números de empréstimos, já que esses são os dados mais diretamente relacionados ao serviço de informação e à demanda do usuário.

b) A análise estatística deve incluir tanto indicadores quantitativos (como empréstimos e consultas) quanto qualitativos (como a satisfação dos usuários e a percepção de relevância do acervo), a fim de fornecer uma visão holística e detalhada dos serviços oferecidos pela biblioteca.

c) O uso de estatísticas deve ser limitado à avaliação de aspectos quantitativos como número de usuários, frequência de acesso e volume de material emprestado, pois esses dados são suficientes para ajustar os serviços sem a necessidade de indicadores qualitativos.



FUNDAÇÃO EDUCACIONAL ARAÇATUBA

Rua Maurício de Nassau, 1191 – CEP 16050-480 – Fone: (18) 3623-8098 – ARAÇATUBA – SP

C.N.P.J. 44.417.764/0001-52

LEI MUNICIPAL 1.306/67

d) Estatísticas sobre os horários de pico de uso do serviço de empréstimo são essenciais para otimizar a distribuição de acervos, mas dados sobre o comportamento de uso do espaço físico da biblioteca ou sobre a satisfação dos usuários são irrelevantes para a gestão estratégica.

e) A coleta de dados estatísticos deve ser conduzida unicamente pela administração superior da instituição, sem a participação do corpo técnico da biblioteca, para garantir a imparcialidade e a uniformidade na interpretação dos resultados.