



INSTRUÇÕES
da prova para o cargo de:
AUXILIAR DE BIBLIOTECA

1. A prova é composta por 40 questões objetivas e redação:

- Língua Portuguesa
- Matemática
- Informática
- Atualidades
- Específica
- Redação

2. Cálculo da nota:

Objetivas = 2.0 por questão

Redação = 20 pontos

3. A Redação deverá ser feita na folha pautada a ela destinada, com **TINTA AZUL OU PRETA**. Junto com este Caderno de Questões, há uma folha destinada ao rascunho da redação.

4. Junto com este caderno, você também está recebendo uma Folha de Respostas. Após a escolha da alternativa para cada questão, **PREENCHA OU ASSINALE** o quadrado correspondente com **TINTA AZUL OU PRETA** na Folha de Respostas. Escolha apenas uma alternativa para cada questão.

5. Qualquer rasura no preenchimento da Folha de Respostas anulará a questão correspondente. Não será fornecida folha adicional aos candidatos em caso de erro de preenchimento.

6. Você só poderá deixar a sala de exame após decorrida 1 (uma) hora do início da prova. A duração da prova será de 4 (quatro) horas.

BOA PROVA!



PORTUGUÊS

Leia atentamente o trecho da reportagem abaixo para responder às questões 01 a 05.

Racismo ambiental: gênero, etnicidade e mudanças climáticas
Os impactos da crise do clima não são neutros e atingem mais determinados países e segmentos da população

O deslocamento de pessoas por desastres ambientais é uma das consequências mais devastadoras do momento presente e tem atingido comunidades inteiras em decorrência de seus impactos. Sob uma perspectiva global, a Organização das Nações Unidas (ONU), ao celebrar a COP26, apontou que as mulheres são as mais afetadas pela crise climática que também se configura como uma crise humanitária. Segundo a ONU, 80% das pessoas forçadas a cruzar fronteiras devido a desastres e mudanças climáticas são mulheres e crianças.

Portanto, os impactos dessa crise não são neutros. Mulheres e meninas enfrentam riscos cada vez mais sérios e podem, em algumas circunstâncias, precisar de proteção internacional.

Países em desenvolvimento ou emergentes no processo econômico e social são os mais impactados pela crise climática, desastres ambientais e conflitos civis e armados por recursos naturais – a garantia de água, comida e combustível para as famílias em grande parte é condicionada, estruturalmente, às mulheres, situação essa que pode ser mais complexa durante enchentes e secas, por exemplo. Uma vez que as mulheres precisam ir mais longe para coletar comida e água, ficam mais expostas a diferentes tipos de violência, incluindo abuso e violência sexual.

No Brasil, as catástrofes impulsionadas pelas mudanças climáticas, como as enchentes, inundações e os deslizamentos de terra ocorridos no início deste ano, especificamente nos estados da Bahia, Minas Gerais, Rio de Janeiro (Petrópolis) e Pernambuco, têm se tornado cada vez mais frequentes. E as pessoas mais afetadas têm sempre o mesmo gênero e cor.

Esse fato ocorre, principalmente, porque o processo de desenvolvimento das cidades carrega em si mesmo uma lógica desigual, expulsando as populações minorizadas das zonas mais seguras para as áreas de risco. Estruturando toda uma

omissão histórica por parte dos Estados na construção de políticas públicas que priorizem o direito das mulheres e um caminho para a justiça ambiental e racial.

Conforme apontam os dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), dos lares chefiados por apenas uma pessoa no país, sem cônjuge, e com filho(s) de até 14 anos, 54% encontram-se abaixo da linha da pobreza. Dessas famílias, 63% são chefiadas por mulheres pretas ou pardas e que habitam periferias das cidades.

Para se ter uma ideia, das pessoas entrevistadas para o desenvolvimento da linha de base do projeto Resposta Emergencial Bahia e Minas Gerais, da rede Cáritas, 78,69% eram mulheres. O dado aponta que esse grupo foi o mais atingido pelos efeitos das fortes chuvas do final de 2021 e início de 2022 nesses estados.

A atividade mineradora no país também escancara sua face mais perversa, com rompimentos de barragem de rejeitos de grandes proporções, com casos mais emblemáticos em Minas Gerais (Rompimento da barragem de Fundão da Samarco/Vale/BHP, 2015, Mariana; Rompimento da barragem da Vale S.A, 2019, Brumadinho) e no Pará (Rompimento da barragem da Hydro Alunorte, 2018, Barcarena).

Os rompimentos de barragens são exemplos reais que demonstram como projetos desenvolvimentistas – seja por meio da mineração, do agronegócio ou das hidrelétricas – têm se mostrado danosos e prejudiciais, especialmente, para populações racializadas – pessoas negras, indígenas, quilombolas e comunidades tradicionais – já que são seus territórios os alvos mais recorrentes das empreitadas transnacionais. Acirrando as desigualdades ambientais e exclusão fundiária, bem como o contexto de violência racial e de gênero no país [...].

(COMISSÃO DE GÊNERO E GT ANTIRRACISTA DA CÁRITAS BRASILEIRA. Racismo ambiental: gênero, etnicidade e mudanças climáticas (fragmento). Disponível em: <https://www.brasildefato.com.br/2022/12/04/racismo-ambiental-genero-etnicidade-e-mudancas-climaticas>. Acesso em: 20 jun. 2025.)

01 - A partir do texto, é possível identificar uma interseccionalidade entre crise climática, desigualdade social e questões de gênero e raça. Nesse contexto, qual alternativa apresenta uma interpretação mais precisa e crítica da abordagem adotada?



FUNDAÇÃO EDUCACIONAL ARAÇATUBA

Rua Maurício de Nassau, 1191 – CEP 16050-480 – Fone: (18) 3623-8098 – ARAÇATUBA – SP

C.N.P.J. 44.417.764/0001-52

LEI MUNICIPAL 1.306/67

a) Na vulnerabilidade feminina em contextos de crise ambiental decorre exclusivamente da divisão tradicional de papéis de gênero, independentemente de fatores raciais ou territoriais.

b) O texto evidencia que, embora as mulheres enfrentem riscos, a resposta institucional do Estado brasileiro tem sido suficiente para garantir proteção e justiça ambiental.

c) A análise aponta que a crise climática atua como catalisadora de desigualdades históricas, revelando uma lógica de desenvolvimento urbano racializada e patriarcal que expulsa populações minorizadas para zonas de risco.

d) A ONU e o IBGE apontam que, apesar dos efeitos ambientais serem severos, não há correlação entre desastres climáticos e aumento da pobreza entre mulheres negras e periféricas.

e) As enchentes e deslizamentos citados no texto são fenômenos naturais isolados, não tendo relação direta com processos sociais ou políticas públicas urbanas.

02 - Sobre o uso dos sinais de pontuação no texto, julgue as afirmativas abaixo:

I. "Mulheres e meninas enfrentam riscos cada vez mais sérios e podem, em algumas circunstâncias, precisar de proteção internacional." – as vírgulas isolam um adjunto adverbial deslocado;

II. Conforme apontam os dados do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE)... – os parênteses estão cumprindo sua função primordial que é isolar siglas;

III. "[...] para populações racializadas – pessoas negras, indígenas e quilombolas e comunidades tradicionais – já que são seus territórios [...]" – os travessões estão sendo usado com a mesma função dos parênteses, ou seja, isolar um comentário e/ou explicação.

Está/estão correta(s):

- a) I apenas
- b) II apenas
- c) III apenas
- d) I e II, apenas
- e) I e III, apenas

03 - O conectivo em destaque no período composto "**Uma vez que** as mulheres precisam ir mais longe para coletar comida e água, ficam mais expostas a diferentes tipos de violência, incluindo abuso e violência sexual." enfatiza a relação de:

- a) consequência
- b) causa
- c) concessão
- d) tempo
- e) condição

04 - No trecho, "Países em desenvolvimento ou emergentes no processo econômico e social são os mais impactados pela crise climática, desastres ambientais e conflitos civis e armados por recursos naturais...", qual alternativa apresenta, respectivamente, um **sinônimo** para "impactados" e um **antônimo** para "emergentes", mantendo o sentido do enunciado?

- a) Afetados – ascendentes
- b) Prejudicados – desenvolvidos
- c) Protegidos – avançados
- d) Danificados – sustentáveis
- e) Influenciados – modernos

05 - Leia este trecho retirado do texto:

"Estruturando toda uma omissão histórica por parte dos Estados na construção de políticas públicas que priorizem o direito das mulheres e um caminho para a justiça ambiental e racial. **Essa** situação pode ser mais complexa durante enchentes e secas, por exemplo." Assinale a alternativa que melhor explica o papel coesivo do termo em destaque no trecho:

- a) "Essa" retoma de forma anafórica a situação descrita anteriormente sobre a omissão dos Estados e a desigualdade de gênero e racial.
- b) O pronome "essa" antecipa uma informação que será apresentada na frase seguinte.
- c) "Essa" funciona como pronome indefinido, referindo-se a uma situação não especificada no texto.
- d) O pronome "essa" estabelece relação exclusiva com os desastres ambientais mencionados ao final do parágrafo.
- e) "Essa" refere-se genericamente às catástrofes naturais, sem conexão com a desigualdade de gênero.



MATEMÁTICA

06) Uma empresa possui 180 funcionários, dos quais 40% são mulheres. A empresa quer fazer mudanças, contratando mais mulheres, de modo que o percentual de funcionárias suba para 60%. Esse novo total de mulheres é um número:

- a) múltiplo de 4;
- b) múltiplo de 6;
- c) primo;
- d) divisor de 482;
- e) divisor de 158;

07) Nádia recebeu uma herança de R\$ 240.000,00. Ela decidiu gastar $\frac{1}{4}$ desse valor com a compra de um carro novo. Do valor restante, destinou para realizar a viagem dos sonhos. Do que sobrou após a viagem, ela aplicou 60% em um investimento de renda fixa e guardou o restante em uma conta poupança. Qual foi o valor depositado na conta poupança?

- a) R\$ 28.800,00
- b) R\$ 43.200,00
- c) R\$ 57.600,00
- d) R\$ 48.000,00
- e) R\$ 36.000,00

08) Um treinador precisa calcular a média de desempenho de seus atletas ao longo de um mês. Os critérios avaliados são:

- força (peso 2).
- velocidade (peso 3).
- resistência (peso 1).
- coordenação motora (peso 2).
- concentração (peso 4)

O atleta João Carlos obteve as seguintes notas de avaliação:

- força: 7
- velocidade: 5
- resistência: 8
- coordenação motora: 6
- concentração: 9

Qual foi sua média ponderada de desempenho?

- a) 5
- b) 5,8
- c) 6,2
- d) 6,05
- e) 7,08

09) A academia de Marisa oferece aos clientes dois planos para os alunos: o plano completo e o básico. Sabe-se que a razão entre aqueles que compraram o plano completo e os que compraram o plano básico é de 4:7. Se o total de alunos da academia de Marisa é 748, a diferença entre o número de alunos que optaram pelo plano básico e os que optaram pelo plano completo é:

- a) 189
- b) 204
- c) 314
- d) 356
- e) 408

10) Para um curso de formação, foram inscritos entre 500 e 700 candidatos. Se os candidatos forem organizados em grupos de 20, 30 ou 40 pessoas, sempre sobrá um grupo com 13 candidatos. Qual é o número total de inscritos?

- a) 520
- b) 523
- c) 613
- d) 653
- e) 683

INFORMÁTICA

11 – O microcomputador é composto por variados tipos de peças eletrônicas, adequadamente conectadas, que permitem a execução de diversos programas. São exemplos de hardware:

- a) Placa Mãe e Sistema Operacional
- b) Processador e Boot Loader
- c) Memória RAM e Linux

- d) Windows e pacote Office
- e) Placa de Vídeo e Disco Rígido

12 – Considere um pendrive com capacidade de 8GB, totalmente vazio. Assinale a opção que indica o número mais próximo do máximo de arquivos de 200KB que podem ser armazenados nesse dispositivo.

- a) 20.000
- b) 40.000



FUNDAÇÃO EDUCACIONAL ARAÇATUBA

Rua Maurício de Nassau, 1191 – CEP 16050-480 – Fone: (18) 3623-8098 – ARAÇATUBA – SP

C.N.P.J. 44.417.764/0001-52

LEI MUNICIPAL 1.306/67

- c) 60.000
- d) 80.000
- e) 100.000

13 – Miguel quer copiar para um HD externo todo o conteúdo de uma pasta localizada na Área de Trabalho do seu computador, mas antes, quer saber quantas subpastas e arquivos há na referida pasta e também o espaço requerido para a armazenagem. Assinale o recurso do Windows que permite mais facilmente a obtenção dessas informações.

- a) Configurações
- b) Bloco de Notas
- c) Explorador de Arquivos
- d) Gerenciador de Dispositivos
- e) Prompt de Comandos

14 – O navegador Google Chrome é um dos navegadores mais utilizados na Internet e oferece uma operação pela qual a página é adicionada aos favoritos. Considere as seguintes afirmações sobre essa operação:

- I – A página gravada localmente e, quando resgatada da lista de favoritos, exibe sempre o mesmo conteúdo original;
- II – Na lista de favoritos, cada página é identificada pelo seu título original, não sendo possível escolher um outro nome;
- III – A lista de favoritos pode ser organizada com a ajuda de pastas e subpastas.

É correto apenas o que se afirma em:

- a) I
- b) II
- c) III
- d) I e III
- e) I e II

15 – Com relação aos e-mails, assinale a opção que descreve corretamente o significado do termo “*rascunho*”.

- a) Uma mensagem deletada
- b) Uma mensagem caracterizada por SPAM
- c) Uma mensagem contendo pendências ortográficas
- d) Uma mensagem escrita e ainda não enviada
- e) Uma mensagem recebida que tenha sido marcada como no *replay*

ATUALIDADES

16 - As denominadas *fake news* são informações falsas que circulam nas redes sociais. Analise os itens propostos e assinale a alternativa correta.

I. Redes sociais facilitam a disseminação de notícias falsas, mas também possibilitam que as pessoas busquem a verdade dos fatos.
II. No Brasil há uma legislação específica, a Liberdade, Responsabilidade e Transparência na Internet para combater os crimes da *fake news*.

III. A desinformação não afeta processos democráticos, como eleições.

- a) Apenas está correto
- b) Apenas II está correto
- c) Apenas I e III estão corretos
- d) Apenas II e III estão corretos
- e) I, II e III estão corretos

17 - A constituição Federal Brasileira de 1988, garante direitos fundamentais individuais e sociais, assinale a alternativa correta sobre esses direitos.

- a) A igualdade é apenas um problema político que deve ser resolvido pelos governantes.
- b) A liberdade de expressão é para todos, desde que não viole outros direitos.
- c) A restrição de acesso a justiça apenas para os cidadãos que constituam advogados.
- d) A possibilidade de uma empresa praticar a discriminação de gênero.
- e) A relativização dos direitos trabalhistas para empregos estatais.

18 - As relações dos Estados Unidos da América com os demais países do mundo foram afetadas pelo governo Trump, a partir de 2025. Indique a resposta correta sobre as relações entre o Brasil e os EUA, sob o governo Trump.

- a) Pelo fato de o Brasil ter relações com a China, as tarifas de comércio para o Brasil foram de mais de 100%.
- b) O Brasil não foi afetado pelas tarifas de comércio impostas por Donald Trump.



FUNDAÇÃO EDUCACIONAL ARAÇATUBA

Rua Maurício de Nassau, 1191 – CEP 16050-480 – Fone: (18) 3623-8098 – ARAÇATUBA – SP

C.N.P.J. 44.417.764/0001-52

LEI MUNICIPAL 1.306/67

c) O Brasil não fará mais comércio com os EUA em retaliação às tarifas impostas.

d) O Brasil ficou entre os países aos quais foram impostas as menores tarifas.

e) O governo Trump suspendeu todas as tarifas para os países ocidentais.

e) Rio Grande do Sul

20 - O Brasil de 2025 já conseguiu reduzir a fome, com políticas públicas e programas governamentais. Dentre os programas que ajudaram a tirar brasileiros do mapa da fome, podemos apontar:

- a) Prouni
- b) Aleitamento Materno
- c) Auxílio Brasil
- d) Enade
- e) Previdência Social

19 - A COP 30, de 2025 será realizada no Brasil, em qual Estado brasileiro correrá esse evento?

- a) Pará
- b) Amazonas
- c) São Paulo
- d) Mato Grosso

ESPECÍFICA

21 - Em relação à organização do acervo de uma biblioteca, é correto afirmar que:

a) O Sistema de Classificação Decimal Dewey (CDD) é utilizado para classificar obras de bibliotecas acadêmicas, mas não é recomendado para bibliotecas públicas.

b) O Sistema de Classificação Decimal Dewey (CDD) organiza as obras em 10 classes principais, que são divididas em subclasses. Cada número atribuído a uma obra deve refletir o conteúdo principal do livro.

c) O Sistema de Classificação Decimal Dewey (CDD) utiliza números romanos para a categorização das obras de uma biblioteca.

d) O Sistema de Classificação Universal Decimal (UDC) é uma versão do CDD adaptada exclusivamente para bibliotecas públicas, sem aplicação em bibliotecas escolares ou acadêmicas.

e) O Sistema de Classificação Decimal Dewey (CDD) agrupa os livros conforme a ordem alfabética dos títulos, desconsiderando o assunto tratado na obra.

22 - A catalogação de documentos em uma biblioteca segue normas específicas para garantir a organização e o acesso à informação. Sobre o processo de catalogação, é correto afirmar que:

a) A catalogação segundo a norma ISBD (International Standard Bibliographic Description) é realizada exclusivamente com base em códigos de barras, sem a necessidade de descrição formal das obras.

b) O Sistema de Catalogação Anglo-Americano (AACR2) é utilizado para organizar

documentos digitais e físicos de forma única, sem considerar as especificidades de cada tipo de material.

c) A catalogação permite identificar documentos por meio de campos como autor, título, data de publicação, editora, entre outros, com a finalidade de organizar e fornecer acesso fácil ao usuário.

d) O Sistema MARC (Machine-Readable Cataloging) é utilizado apenas para documentos impressos, sendo inaplicável a materiais digitais ou eletrônicos.

e) A catalogação é um processo exclusivamente técnico, sem influência na experiência do usuário ou na recuperação da informação nos catálogos.

23 - Em relação ao Sistema de Empréstimo em uma biblioteca, é correto afirmar que:

a) O controle de empréstimo deve ser feito exclusivamente manualmente, uma vez que sistemas informatizados podem apresentar erros de registro.

b) O usuário não pode realizar o empréstimo de mais de um item ao mesmo tempo, mesmo que o prazo para devolução seja diferente para cada obra.

c) O tempo de empréstimo de um material não deve ser informado ao usuário no momento da retirada, pois isso é responsabilidade do bibliotecário apenas no momento da devolução.

d) O sistema de empréstimo de livros permite a utilização de diferentes meios, como sistemas informatizados, fichas de controle, e até mesmo sistemas híbridos que combinam ambos.

e) Em sistemas de empréstimo



FUNDAÇÃO EDUCACIONAL ARAÇATUBA

Rua Maurício de Nassau, 1191 – CEP 16050-480 – Fone: (18) 3623-8098 – ARAÇATUBA – SP

C.N.P.J. 44.417.764/0001-52

LEI MUNICIPAL 1.306/67

automatizados, não há necessidade de cadastro prévio do usuário, já que os dados são preenchidos automaticamente por meio do código de barras do livro.

24 - Sobre a conservação e preservação do acervo em uma biblioteca, assinale a alternativa correta:

- a) A temperatura e a umidade do ambiente devem ser controladas, pois variações bruscas podem danificar os materiais do acervo.
- b) A limpeza do acervo deve ser feita com produtos químicos fortes para garantir a eliminação completa de poeira e microrganismos.
- c) A exposição direta dos livros à luz solar é recomendada para evitar o acúmulo de umidade nas estantes.
- d) Não há necessidade de cuidados específicos com jornais e revistas, pois são considerados materiais temporários e descartáveis.
- e) A organização correta nas estantes, com espaço para ventilação entre os livros, contribui para a preservação física dos materiais e prevenção de fungos.

25 - Durante o atendimento em uma biblioteca universitária, um estudante solicita ajuda para obter acesso a artigos que estão disponíveis apenas por meio de bases de dados restritas, acessíveis mediante login institucional. O aluno, por estar com o acesso temporariamente bloqueado, pede que o auxiliar forneça suas próprias credenciais ou baixe os artigos por ele. Considerando os princípios éticos da atuação profissional em bibliotecas universitárias, qual deve ser a conduta mais adequada do auxiliar?

- a) Atender ao pedido discretamente, pois o acesso aos artigos será utilizado para fins acadêmicos e o aluno tem direito à informação.
- b) Explicar que não é permitido compartilhar logins pessoais, mas sugerir que o aluno procure um colega com acesso ativo para conseguir os arquivos.
- c) Baixar os artigos solicitados, mas apenas aqueles de uso público ou de editoras que permitem reprodução para fins educativos, assumindo que não há prejuízo ético nesse caso.
- d) Fornecer o conteúdo solicitado, mas apenas verbalmente, por meio de leitura em voz alta dos trechos mais relevantes,

evitando o compartilhamento direto do arquivo.

e) Recusar o pedido, explicando com clareza os limites éticos e institucionais do uso de credenciais, e orientar o aluno a procurar o setor responsável pelo suporte de acesso.

26 - As bibliotecas universitárias precisam seguir políticas específicas para o desenvolvimento e a gestão de seu acervo, considerando as demandas curriculares, a atualização das informações e o uso racional dos recursos. Sobre as práticas relacionadas à gestão de acervo em bibliotecas universitárias, assinale a alternativa correta:

- a) A seleção de obras deve ser feita exclusivamente pelos bibliotecários, sendo vedada a participação de docentes ou usuários no processo de aquisição de novos materiais.
- b) A política de descarte (ou expurgo) em uma biblioteca universitária deve priorizar a eliminação de livros com aparência antiga, independentemente de sua relevância acadêmica.
- c) O acervo de uma biblioteca universitária deve ser mantido estático para preservar a memória institucional, sendo as atualizações realizadas apenas a cada 10 anos.
- d) A gestão do acervo envolve processos como aquisição, avaliação de uso, atualização, conservação e descarte, devendo estar alinhada com os cursos oferecidos pela instituição e com a evolução do conhecimento nas áreas atendidas.
- e) A duplicação ilimitada de exemplares é recomendada para todos os títulos, pois garante maior ocupação das estantes e reduz a rotatividade do acervo.

27 - As bibliotecas universitárias têm ampliado seus serviços para além do empréstimo de materiais, incorporando tecnologia e atendendo às demandas de uma comunidade acadêmica diversa. Sobre os serviços oferecidos nesse contexto, assinale a alternativa correta:

- a) Os serviços de biblioteca universitária se limitam ao atendimento presencial para empréstimo e devolução de livros, pois atividades como orientação à pesquisa são exclusivas de ambientes virtuais.
- b) Bibliotecas universitárias devem disponibilizar apenas materiais impressos, já que o acesso a recursos digitais compromete a consulta presencial e a movimentação do acervo físico.



FUNDAÇÃO EDUCACIONAL ARAÇATUBA

Rua Maurício de Nassau, 1191 – CEP 16050-480 – Fone: (18) 3623-8098 – ARAÇATUBA – SP

C.N.P.J. 44.417.764/0001-52

LEI MUNICIPAL 1.306/67

c) O acesso remoto a bases de dados científicas e periódicos eletrônicos é uma prática comum em bibliotecas universitárias, e geralmente requer autenticação via rede institucional.

d) A inclusão de espaços de estudo colaborativo, empréstimo de notebooks e capacitação em normalização de trabalhos acadêmicos configura um desvio da função tradicional da biblioteca.

e) O uso de softwares de gestão integrada é desnecessário em bibliotecas universitárias, pois a complexidade dos serviços não justifica a informatização de processos.

28 - Sobre as ações de acessibilidade em bibliotecas universitárias, assinale a alternativa correta:

a) A biblioteca não é obrigada a oferecer recursos de acessibilidade, pois isso é responsabilidade apenas da instituição de ensino como um todo.

b) A adaptação do acervo para pessoas com deficiência visual deve ocorrer apenas mediante solicitação judicial.

c) A presença de obras em braile e audiolivros é considerada uma medida de inclusão, mas é opcional, não sendo prevista em políticas públicas.

d) Bibliotecas universitárias devem promover acessibilidade informacional e física, com recursos como sinalização em braile, mobiliário adaptado e acesso a tecnologias assistidas.

e) A acessibilidade digital é irrelevante nas bibliotecas, já que os usuários com deficiência visual não acessam catálogos online.

29 - Em relação ao papel do auxiliar de biblioteconomia na biblioteca universitária, é correto afirmar que:

a) O auxiliar é responsável por elaborar o plano de desenvolvimento de acervo e supervisionar a equipe técnica da biblioteca.

b) O auxiliar atua exclusivamente no atendimento ao público e não pode executar nenhuma atividade de organização ou manutenção do acervo.

c) Cabe ao auxiliar apoiar as rotinas da biblioteca, como controle de empréstimos, organização do espaço físico, orientação básica aos usuários e auxílio na conservação do acervo.

d) O auxiliar tem autoridade para aplicar normas técnicas de catalogação, sendo responsável direto pela descrição bibliográfica

das obras.

e) O auxiliar atua apenas na parte administrativa e não tem interação direta com os usuários.

30 - Sobre o uso de tecnologias em bibliotecas universitárias, assinale a alternativa correta:

a) A automação de bibliotecas permite o controle de circulação, reservas, renovações e catalogação por meio de sistemas integrados.

b) O uso de softwares de gerenciamento de biblioteca é restrito a bibliotecas digitais e não é recomendado para acervos físicos.

c) Catálogos online (OPACs) dificultam a busca por informações, sendo preferível a utilização de fichários manuais.

d) A digitalização de obras deve ocorrer apenas em caso de acervos raros, não sendo indicada para materiais didáticos ou acadêmicos.

e) A adoção de tecnologias em bibliotecas aumenta os custos e reduz o acesso às informações, especialmente para usuários iniciantes.

31 - Em relação às bibliotecas universitárias digitais, é correto afirmar que:

a) Bibliotecas digitais substituem totalmente as bibliotecas físicas, dispensando o uso de qualquer espaço físico na instituição.

b) A curadoria de conteúdo em bibliotecas digitais é desnecessária, pois todo material online está pronto para uso acadêmico.

c) Bibliotecas digitais disponibilizam acervos em formato eletrônico e podem incluir trabalhos acadêmicos, periódicos científicos e bases de dados, acessíveis via rede institucional.

d) O acesso à biblioteca digital deve ser restrito aos professores, já que alunos de graduação geralmente utilizam apenas materiais impressos.

e) A função do auxiliar é irrelevante nesse ambiente, pois bibliotecas digitais não exigem apoio humano para seu funcionamento.

32 - No contexto das bibliotecas universitárias, a avaliação dos serviços prestados deve considerar:

a) Apenas o número de livros emprestados, pois outros dados não refletem o uso real da biblioteca.

b) A quantidade de horas que os servidores permanecem na biblioteca, como indicador de produtividade.



FUNDAÇÃO EDUCACIONAL ARAÇATUBA

Rua Maurício de Nassau, 1191 – CEP 16050-480 – Fone: (18) 3623-8098 – ARAÇATUBA – SP

C.N.P.J. 44.417.764/0001-52

LEI MUNICIPAL 1.306/67

c) A opinião da equipe técnica, sem necessidade de ouvir os usuários, pois são os profissionais que entendem do serviço.

d) O número de computadores disponíveis, como único parâmetro de modernização da biblioteca.

e) As demandas da comunidade acadêmica, incluindo qualidade do atendimento, acessibilidade, infraestrutura, acervo e oferta de serviços de apoio à pesquisa.

33 - Em relação ao atendimento ao usuário em bibliotecas universitárias, é correto afirmar que:

a) A função do auxiliar de biblioteca limita-se ao controle de empréstimos, não sendo de sua competência auxiliar o usuário na localização de materiais.

b) O atendimento deve seguir princípios de acolhimento, escuta ativa e orientação, mesmo quando o usuário não sabe exatamente o que procura.

c) Usuários que não saibam utilizar o catálogo devem ser orientados a procurar ajuda com o bibliotecário responsável, sem intervenção do auxiliar.

d) A prioridade do atendimento deve ser sempre a consulta interna, não havendo necessidade de atender dúvidas relacionadas à devolução ou renovação.

e) O atendimento deve ser padronizado e objetivo, desconsiderando particularidades dos usuários para não comprometer a imparcialidade.

34 - Sobre práticas de conservação e preservação do acervo físico em uma biblioteca, assinale a alternativa correta:

a) A limpeza do acervo deve ser feita com produtos químicos comuns, como álcool ou desinfetantes, para garantir a esterilização completa.

b) O controle da umidade e temperatura no ambiente da biblioteca é irrelevante, desde que os livros sejam limpos regularmente.

c) A manipulação inadequada pelos usuários é a única causa de danos ao acervo, não sendo necessário treinamento para a equipe de apoio.

d) A iluminação direta sobre as estantes deve ser intensa para facilitar a leitura dos títulos, mesmo que isso acelere a deterioração do papel.

e) O cuidado com o manuseio, a higienização periódica, o controle ambiental e o uso de sinalização são medidas básicas para a

conservação do acervo.

35 - Sobre os princípios éticos no ambiente de biblioteca, assinale a alternativa correta:

a) O sigilo das informações sobre os usuários e os materiais consultados não precisa ser mantido em bibliotecas públicas ou universitárias.

b) O auxiliar pode compartilhar dados de empréstimos com colegas ou professores para agilizar o processo de controle do acervo.

c) O compromisso com a ética inclui respeitar a privacidade dos usuários, garantir acesso igualitário à informação e tratar todos com imparcialidade.

d) É aceitável priorizar o atendimento de alunos com maior desempenho acadêmico, desde que não haja reclamações.

e) Bibliotecas não possuem códigos de conduta específicos, pois seguem apenas as normas técnicas de organização do acervo.

36 - Sobre a organização do espaço físico da biblioteca universitária, assinale a alternativa correta:

a) O layout da biblioteca deve priorizar a estética das estantes e vitrines, mesmo que prejudique a circulação dos usuários.

b) A disposição dos móveis e estantes deve considerar critérios como acessibilidade, ventilação, iluminação e fluxo de pessoas.

c) A sinalização dos setores pode ser dispensada se a equipe estiver disponível para orientar o usuário presencialmente.

d) O ambiente da biblioteca deve ser totalmente silencioso, mesmo em áreas destinadas ao estudo em grupo.

e) O espaço destinado à leitura deve ser mantido longe da entrada, para restringir o acesso apenas a usuários frequentes.

37 - No contexto da biblioteca universitária como espaço pedagógico, é correto afirmar que:

a) A biblioteca deve funcionar de maneira isolada do restante da instituição, sem interferência nas atividades de ensino, pesquisa e extensão.

b) O acervo deve conter apenas obras indicadas nos planos de ensino, desconsiderando obras literárias ou materiais de apoio geral.

c) A biblioteca é um espaço de apoio ao processo educativo, podendo oferecer ações como oficinas de normalização, orientação à



pesquisa e exposições temáticas.

d) A mediação da informação é responsabilidade exclusiva do professor, não cabendo à biblioteca o papel de formadora de leitores.

e) A biblioteca universitária deve priorizar a circulação de obras, sem investir tempo em atividades culturais ou pedagógicas que tomem espaço físico.

38 - No contexto de uma biblioteca universitária, os repositórios institucionais têm ganhado destaque como ferramentas de disseminação da produção científica. Sobre esse recurso, assinale a alternativa correta:

a) Repositórios institucionais armazenam apenas obras literárias em domínio público e não têm relação com a produção acadêmica da universidade.

b) A função principal dos repositórios é substituir o acervo físico das bibliotecas universitárias, eliminando a necessidade de armazenamento local.

c) O uso de repositórios é opcional e deve ser controlado apenas pelo setor de TI da universidade, sem envolvimento da biblioteca.

d) Repositórios institucionais são plataformas digitais destinadas ao armazenamento, preservação e acesso livre à produção científica e acadêmica da instituição.

e) O acesso ao repositório deve ser restrito aos docentes da instituição, para evitar o plágio de produções acadêmicas.

39 - A organização da informação em bibliotecas universitárias requer padronização e interoperabilidade entre sistemas. Nesse sentido, assinale a alternativa que apresenta corretamente um conceito relacionado a esse

processo:

a) A catalogação de obras universitárias é feita de forma livre, sem necessidade de normas ou padrões, desde que o título esteja visível.

b) A interoperabilidade entre bibliotecas ocorre quando há empréstimo de materiais entre instituições sem registro formal.

c) O uso de padrões como MARC e Dublin Core permite a descrição consistente de documentos, facilitando a recuperação e o compartilhamento de dados.

d) A classificação por assunto é desnecessária em bibliotecas universitárias, pois os usuários realizam buscas apenas por título ou autor.

e) O uso de termos técnicos na catalogação deve ser evitado, pois dificulta o entendimento por parte dos usuários.

40 - A biblioteca universitária presta serviços de apoio à comunidade acadêmica em diversas etapas do processo de ensino e pesquisa. Considerando esse contexto, é correto afirmar que:

a) A biblioteca atua apenas na fase final da pesquisa, oferecendo acesso aos materiais para revisão bibliográfica.

b) A biblioteca universitária deve concentrar seus esforços exclusivamente no empréstimo e devolução de livros físicos.

c) A biblioteca não deve interferir nos métodos de estudo dos usuários, sendo desnecessário oferecer cursos ou oficinas.

d) O apoio da biblioteca deve ser limitado aos alunos de pós-graduação, uma vez que a graduação possui recursos próprios de apoio pedagógico.

e) A atuação da biblioteca inclui apoio à normalização de trabalhos acadêmicos, formação de usuários, orientação à pesquisa e acesso a fontes confiáveis de informação.