

SERVENTE DE SERVIÇOS INTERNOS

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- **Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Processo Seletivo:**
 - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
 - b) Comunicação entre candidatos;**
 - c) Uso de máquina calculadora;
 - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
 - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
 - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
 - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;
- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;
- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;
- O gabarito da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o círculo. Exemplo:
- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica de tinta azul ou preta;
- Após a realização da prova, o candidato deverá afastar-se do local;
- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente **preenchido e assinado**;
- Os 03 últimos candidatos permanecerão até o último concluir, os quais assinarão a ata de encerramento, juntamente com os fiscais, efetuarão a conferência dos Cartões-Resposta, cujas irregularidades serão apontadas na referida ata, e assinarão o lacre dos envelopes em que forem guardados os Cartões-Resposta;
- A Prova escrita terá início às 08h30min com término às 10h30min. A duração mínima para realização da prova é de 30 (trinta) minutos, com tempo máximo de 02h00min (duas) horas. A Prova será composta por questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;

- O Caderno de Provas será composto:

CONTEÚDO	Nº DE QUESTÕES
Língua Portuguesa	03 (três)
Raciocínio Lógico	02 (dois)
Conhecimento Gerais	03 (três)
Conhecimentos Específicos	12 (doze)
Total de Questões	20 (vinte)

- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o **único documento válido para a correção das provas.**
- **O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.**

BOA PROVA!

Questão 01

Leia o poema e responda o que se pede:

A namorada.

Manoel de Barros

Havia um muro alto entre nossas casas.

Difícil de mandar recado para ela.

Não havia e-mail.

O pai era uma **onça**.

A gente amarrava o bilhete numa pedra presa por um cordão

E pinchava a pedra no quintal da casa dela.

Se a namorada respondesse pela mesma pedra

Era uma glória!

Mas por vezes o bilhete enganchava nos galhos da goiabeira

E então era agonia.

No tempo do **onça** era assim.

Disponível em: <http://www.releituras.com/manoel>

debarros_namorada.asp. Acesso em 21/02/2013.

No poema o autor utiliza a palavra onça em dois momentos e com significados diferentes. Quais são os significados destes palavras, respectivamente?

- (A) Violento - futuramente.
- (B) Rápido - passado.
- (C) Alegre - antigo.
- (D) Ignorante - contemporâneo.
- (E) Rígido - antigo.

Questão 02

Leia o texto e responda:

Paisagem urbana.

São cinco horas da manhã e a garoa fina cai branca como leite, fria como gelo. Milhões de gotinhas d'água brilham em trilhos de ferro.

"Bom dia", diz Um Homem para o Outro Homem. "Bom dia, por quê?", pensa o Outro, olhando para o Um. Um Homem quieto e parado é um poste, que espera o trem na estação quase vazia. [...]

A máquina aparece na curva e vem lenta, grave, forte, grande, imensa. Para a máquina, desce um branco, uma mulata, o gordo e o magro, dois meninos maluquinhos. Chegada de uns, partida de outros. No meio de um cheiro áspero de fumaça e óleo diesel, o Outro Homem entra no trem.

Um homem continua um poste. Rígido. Concreto. E é só quando uma moça desce a escada do vagão carregando uma mala, cabelo preso com fita e olhar de busca, que o

homem-poste tem um sobressalto. Os olhares se encontram. O trem vai e os olhares vêm. O mundo é assim... Outro Homem se foi. Um Homem está feliz.

FERNANDES, Maria; HAILER, Marco Antônio. Alp novo: Análise,

Linguagem e Pensamento. V. 4. São Paulo: FTD, 2000. p. 152.

* Adaptado: Reforma Ortográfica.

Em relação ao trecho **"Um homem continua um poste."**, qual a intenção do autor com o uso desta frase?

- (A) O homem está imóvel, mas muito preocupado com as milhões de gotinhas sobre os trilhos.
- (B) O homem está como um poste, porém observando o movimento.
- (C) O homem comparado a um poste, desligado da realidade ao seu redor.
- (D) O homem está apenas cansado de esperar o trem que estava atrasado.
- (E) O homem nem se mexe de tão preocupado que está com a vida.

Questão 03

Leia o trecho de uma reportagem e responda:

Por que micro-organismos são importantes para as plantas?

Plantas e micro-organismos têm tudo a ver. Prova disso é a relação entre a ação das bactérias e o desenvolvimento dos vegetais. Preste atenção...

Para se desenvolver, as plantas necessitam de alguns elementos químicos, como o nitrogênio. O nitrogênio é um gás que os vegetais não conseguem captar sozinhos. As bactérias, por sua vez, captam o nitrogênio do ar, o fixam no solo, tornando-o acessível às raízes das plantas.

A bactéria *Azospirillum brasilense* é um desses micro-organismos que é bom para as plantas. Ela fica na rizosfera, a região do solo próxima da raiz dos vegetais, onde a atividade das bactérias é intensa. Por que há muitas bactérias ali? Porque as raízes fornecem açúcares, aminoácidos, hormônios e vitaminas - substâncias que alimentam esses micro-organismos. Enquanto se nutre, a *Azospirillum brasilense* fixa o nitrogênio ainda mais: produz hormônios, substância que ajuda no crescimento das plantas.

Ciência hoje das crianças. Instituto Ciência Hoje.

Ano 24. n. 221. Mar. 2011. p. 12. *Adaptado:

Reforma Ortográfica. Fragmento.

Qual a ideia central defendida pelo autor do texto?

- (A) *Azospirillum brasilense* fixa o nitrogênio na terra para que as plantas tenham frutos.
- (B) As raízes das plantas fornecem açúcares, aminoácidos, hormônios e vitaminas.

- (C) Os vegetais necessitam de nitrogênio para se desenvolver, as bactérias captam o gás e fixam na terra.
- (D) A bactéria *Azospirillum brasilense* é um micro-organismo muito desenvolvido em áreas pantanosas.
- (E) Plantas e micro-organismos têm tudo a ver porque o primeiro necessita do segundo para ter flores.

Raciocínio Lógico

Questão 04

Marcos foi ao supermercado e comprou 5 pacotes de biscoito de R\$3,60 cada, 2 pacotes de macarrão de R\$6,50 cada e 1 kg de carne de R\$45,00. Se Marcos pagou sua compra com R\$100,00, quanto ele recebeu de troco?

- (A) Ele recebeu R\$25,10 de troco.
- (B) Ele recebeu R\$32,50 de troco.
- (C) Ele recebeu R\$19,00 de troco.
- (D) Ele recebeu R\$24,00 de troco.
- (E) Ele recebeu R\$29,00 de troco.

Questão 05

Para fazer um trabalho de escola, Luiza comprou um rolinho com 10 metros de fita vermelha e dividiu em pedaços de 20 centímetros. Quantos pedaços de fita ela conseguiu fazer?

- (A) Ela conseguiu fazer 320 pedaços.
- (B) Ela conseguiu fazer 760 pedaços.
- (C) Ela conseguiu fazer 500 pedaços.
- (D) Ela conseguiu fazer 330 pedaços.
- (E) Ela conseguiu fazer 450 pedaços.

Conhecimentos Gerais

Questão 06

O município de Peritiba/SC originou-se quando a Companhia Muller & Shen adquiriu as terras que pertenciam ao município de Cruzeiro do Sul, que hoje se chama:

- (A) Machadinho.
- (B) Concórdia.
- (C) Capinzal.
- (D) Joaçaba.
- (E) Viadutos.

Questão 07

Segundo a Lei Orgânica de Peritiba/SC, a licença à servidora gestante será de:

- (A) Cento e noventa dias consecutivos, sem prejuízo da remuneração, na forma da lei.

- (B) Cento e oitenta dias consecutivos, sem prejuízo da remuneração, na forma da lei.
- (C) Noventa dias consecutivos, sem prejuízo da remuneração, na forma da lei.
- (D) Sessenta dias consecutivos, sem prejuízo da remuneração, na forma da lei.
- (E) Cento e vinte dias consecutivos, sem prejuízo da remuneração, na forma da lei.

Questão 08

A prática que busca um desenvolvimento capaz de suprir as necessidades da população dos dias atuais sem comprometer o meio ambiente e a capacidade de atender às próximas gerações, é chamada de:

- (A) Desenvolvimento urbano.
- (B) Desenvolvimento sustentável.
- (C) Desenvolvimento rural.
- (D) Desenvolvimento capitalista.
- (E) Desenvolvimento ecológico.

Conhecimentos Específicos

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 9 a 10.

Solange e suas vizinhas da Rua Oziel Castro, em uma cidade do interior do país, já conheciam a musiquinha que tocava, a cada 15 dias, anunciando a chegada do Cirilo e seus dois ajudantes: Maicon, seu filho, e Everson, sobrinho. Eles vendiam vários produtos de limpeza, como água sanitária, desinfetante de banheiro, detergente líquido, amaciante de roupas, tudo muito mais em conta do que no mercado. Os produtos eram armazenados em grandes recipientes de plástico, que eles chamavam de "bombonas", acomodadas na parte traseira da perua Kombi. Com auxílio de uma mangueira com torneira, os meninos enchiam garrafas do tipo pet com o produto que as freguesas pediam. Quem trazia a garrafa tinha desconto. Solange era uma dessas freguesas fiéis.

ANVISA - Agência Nacional de Vigilância Sanitária. Vigilância

sanitária: Alimentos, medicamentos, produtos e serviço

de interesse à saúde - guia didático. 2007.

Questão 09

Identifique abaixo, aquele que pode ser um dos maiores problemas pelos produtos adquiridos pela Solange da história? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Não, como esses produtos são vendidos por pessoas conhecidas na região, então eles não possuem nenhum tipo de problema.
- (B) Sim, são produtos vendidos sem controle ou registro, sendo assim, não se sabe a composição e nem a origem dos produtos.

- (C) Sim, pois os produtos podem ter quantidades menores ou maiores do que é feito a propaganda.
- (D) Não, pois os produtos vendidos estão embalados, dessa forma não apresentando nenhum risco à saúde.
- (E) Sim, uma vez que os produtos podem não ter odor agradável.

Questão 10

No caso da obtenção dos produtos acima descritos, pode ocorrer algum dano à saúde? Marque a opção CORRETA.

- (A) Só há riscos à saúde para quem vende esses produtos, no caso o Cirilo e seus ajudantes.
- (B) Quem utiliza e quem mantém contato direto com os produtos podem apresentar reações alérgicas e problemas respiratórios.
- (C) Não existe nenhum dano à saúde de quem manipula os produtos químicos.
- (D) Esses produtos químicos só causam problemas ambientais e nenhum problema à saúde das pessoas.
- (E) Até o momento nenhum registro de problemas estão associados à produtos vendidos, tais quais o da história acima.

Questão 11

Marcos é servente de serviços internos, o mesmo foi solicitado para realizar uma atividade que demandava a utilização de luvas como EPI - Equipamento Proteção Individual. Julgue os itens a seguir como V, para verdadeiros, ou F, para falsos, sobre a lavagem das mãos nessa situação e marque a alternativa CORRETA.

- I. () Lavar as mãos antes e após a atividade.
- II. () Lavar as mãos somente antes da realização da atividade.
- III. () Lavar as mãos somente após da realização da atividade.

Após análise, assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dos itens acima, de cima para baixo:

- (A) I.F, II.V, III.F.
- (B) I.V, II.V, III.F.
- (C) I.V, II.F, III.V.
- (D) I.V, II.F, III.F.
- (E) I.F, II.F, III.V.

Questão 12

Analise a imagem abaixo:



Fonte: <http://tanahoradepreservar.blogspot.com/>

2011/03/algumas-imagens-de-como-evitar-o-ht

ml (modificado).

O desenho acima expressa uma grande preocupação mundial e você na sua função pode colaborar com a saúde ambiental. Diante disso, marque a alternativa que expressa uma relação entre o contemplado no desenho com as suas atividades diárias no cargo de servente de serviços internos.

- (A) A imagem mostra todos os locais onde ocorrem a poluição dos ambientes aquáticos e mostra ao funcionário da empresa, como evitar esse tipo de poluição.
- (B) A imagem mostra o sentimento de frustração das pessoas ao tentarem utilizar água e não tê-la, mostrando claramente o problema da falta de água e como isso pode afetar a vida dos funcionários de uma empresa.
- (C) A imagem mostra pessoas que estão utilizando água em grande quantidade e indica ao funcionário na empresa, como gastar mais água em todas as atividades.

- (D) A imagem mostra formas de evitar o desperdício de água, e o funcionário na empresa pode avaliar em suas atividades diárias como executá-las sem gastar água desnecessariamente.
- (E) A imagem mostra como gastar água corretamente, mostrando ao funcionário exatamente o que ele deve fazer na empresa, detalhando todos os lugares onde limpar e como fazer isso.

Questão 13

Este EPI (Equipamento de Proteção Individual) é impermeável, deve ser calçado sobre meias de algodão de cano longo, para evitar atrito com os pés, tornozelos e canela. As bocas da calça sempre devem estar para fora do EPI, a fim de impedir o escorrimento do produto tóxico para o interior do mesmo.

Fonte: Manual de uso correto de Equipamentos de Proteção Individual.

Disponível em: https://saude.sp.gov.br/resources/sucen/homepage/outros-destaques/jornada-a-distancia/5_-_uso_correto_de_epi.pdf

(modificado).

O texto acima faz uma explicação e utilização correta de um determinado EPI. Qual seria esse ele? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Luva.
- (B) Máscara.
- (C) Boné.
- (D) Avental.
- (E) Bota.

Questão 14

No que se refere ao tema: Remoção de lixo e detritos, o que é importante de ser avaliado nesse aspecto? Julgue os itens a seguir e marque a alternativa que estão todos CORRETOS.

I.O lixo deve ser retirado dos recipientes pelo menos a cada dois dias.

II.O lixo pode ser retirado das lixeiras de uma a duas vezes ao dia.

III.Importante que as lixeiras sejam esvaziadas quando atinjam até 2/3 de sua capacidade.

IV.O lixo deve ser retirado quando a lixeira estiver transbordando.

V.Assim que recolher o saco de lixo de dentro da lixeira, imediatamente outro vazio deve ser posto no local.

VI.As lixeiras devem ser lavadas diariamente e sempre que se fizer necessário.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) III, IV, V e VI.
- (B) I, IV e VI.
- (C) I, II, III e IV.

- (D) I, III e V.
- (E) II, III, V e VI.

Questão 15

A coleta seletiva mais abrangente de resíduos conta com diversos recipientes que apresentam cores diferenciadas, dentre outras, citam-se: vermelho, azul, amarela, verde, etc. Sobre as cores que identificam os recipientes onde os resíduos devem ser armazenados temporariamente, marque a alternativa CORRETA.

- (A) A adoção de cores dos recipientes da coleta seletiva serve para dificultar quem utiliza esse serviço.
- (B) Não existem cores específicas para determinados materiais na coleta seletiva.
- (C) Existe um padrão nacional estabelecido por meio de normas que são alinhadas aos padrões globais para identificar os coletores que servem para separação de materiais na coleta seletiva.
- (D) O dia a dia corrido das empresas não permite que sejam instalados coletores diferentes da coleta seletiva, portanto deve ser adotado apenas um tipo de coletor onde devem ser armazenados todos os resíduos.
- (E) Cada empresa pode e deve estabelecer o seu próprio padrão de cores de acordo com a escolha de seus funcionários.

Questão 16

Manter os ambientes organizados e arrumados faz toda a diferença sempre e em qualquer lugar, diante disso, ter e desenvolver diariamente o senso de organização é primordial em todas as funções, mas para servente de serviços internos está dentre as suas atribuições. Portanto, hoje é o seu primeiro dia de serviço e está chovendo bastante, identifique abaixo os itens que podem ser essenciais para manter o ambiente empresarial organizado nessa situação:

I.Adicionar um porta guarda-chuvas na porta de entrada da empresa, para evitar que todo o trajeto fique molhado, perigoso e muito sujo.

II.Mesmo sendo bastante cuidadoso, dias de chuva podem deixar os pisos da entrada molhados, portanto uma boa dica é colocar próximo à entrada placa de segurança identificando o risco do piso estar molhado.

III.Adicionar próximo à entrada da porta um mural com todas as datas que sejam relevantes serem lembradas aos funcionários, a fim de que se projete uma organização ao longo do ano.

Marque a alternativa que contém todos os itens CORRETOS.

- (A) Apenas, I e II.
- (B) Apenas, II e III.
- (C) Apenas, II.
- (D) Apenas, I e III.
- (E) I, II e III.

Questão 17

Realizar uma análise preliminar de riscos é importante em todas as atividades que podem gerar algum dano ao trabalhador e consequentemente algum tipo de acidente. Diante disso, abaixo existem diversos exemplos de atividades relacionadas ao descrito, marque a alternativa que esteja CORRETA.

- (A) Marcos não tem um bom aproveitamento dos treinamentos para utilização de maquinários da empresa.
- (B) Vinícius não é cuidadoso e não tem zelo na guarda das ferramentas e utensílios do trabalho.
- (C) Francine não costuma estar atenta a todos os riscos que podem causar algum acidente.
- (D) Durante a utilização de máquinas no trabalho, Francisco sempre faz a leitura do manual do fabricante, além de realizar o treinamento para uso da máquina.
- (E) Atenção não é palavra de ordem para Manoel que sempre anda distraído no trabalho.

Questão 18

Nas organizações em geral, os estoques contemplam diversos materiais, dentre eles, os de segurança, papelaria, alimentício, de limpeza, dentre outros. A utilização de estoques possibilita que a empresa atenda melhor o seu cliente e, portanto, melhora sua eficiência. Qual o maior objetivo de ter-se um controle de estoque de materiais? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) O maior objetivo do controle de estoque é não faltar material quando necessário.
- (B) O maior objetivo do controle de estoque é consertar os equipamentos que precisem de manutenção.
- (C) O maior objetivo do controle de estoque é avaliar a finalidade de cada material que está armazenado.
- (D) O maior objetivo do controle de estoque é ter sempre uma grande quantidade de todos os materiais.
- (E) O maior objetivo do controle de estoque é ter variedade de diversos tipos de materiais, com diversas marcas para melhorar na escolha do item.

Questão 19

No quesito segurança, a utilização do EPI (Equipamento de Proteção Individual) caracteriza-se como indispensável nas atividades laborais. Abaixo, está a indicação de uso da Luva Nitrílica:

Luva de segurança confeccionada em borracha nitrílica; forrada internamente com flocos de algodão; com antiderrapante na face palmar e dedos, sendo também anatômica.

Fonte: Manual de Orientações de Uso dos Equipamentos de Proteção Individual - EPI. UFVJM, 2019.

Qual o tipo de uso dessa luva? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Proteção de membros inferiores, aprovada especificamente para uso em apicultura.
- (B) Proteção de membros superiores, aprovada contra agentes químicos.
- (C) Proteção de membros inferiores, aprovada contra agentes químicos.
- (D) Proteção de membros superiores, aprovada especificamente para uso em apicultura.
- (E) Proteção de membros inferiores, aprovada exclusivamente contra agentes mecânicos.

Questão 20

Existem diferentes tipos de limpeza que devem ser aplicadas à diferentes ambientes e locais, no caso, por exemplo, de móveis de madeira, qual seria o tipo de limpeza que pode ser utilizada? Marque a alternativa CORRETA.

- (A) Limpeza mecanizada por meio de aparelhos elétricos de última geração, eficientes e que joguem água em grandes quantidades.
- (B) Limpeza manual com panos extremamente molhados.
- (C) Limpeza mecanizada com aparelhos que lancem gotas de água.
- (D) Limpeza mecanizada com equipamentos que forneçam limpeza biológica eficiente.
- (E) Limpeza manual com panos levemente umedecidos.