

## **CARGO: AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS**

### **INSTRUÇÕES AO CANDIDATO**

**Devido a declaração de pandemia da Organização Mundial de Saúde datada de 30 de janeiro de 2020, em decorrência da Infecção Humana provocada pelo novo coronavírus (COVID-19), serão adotadas medidas de proteção à infecção aos candidatos, fiscais de sala, corredor e organização, de acordo com a Portaria SES nº 714/2020.**

**É obrigatório o uso de máscara em todos os ambientes do local da prova.**

- **Durante a realização da prova não será permitido ao candidato, sob pena de exclusão do Concurso Público:**
  - a) Qualquer espécie de consulta bibliográfica, utilização de livros, manuais ou anotações;
  - b) Comunicação entre candidatos;**
  - c) Uso de máquina calculadora;
  - d) Uso de relógio de qualquer tipo;
  - e) Agendas eletrônicas, telefones celulares, smartphones, MP3, notebook, palmtop, tablet, BIP, walkman, gravador ou qualquer outro receptor ou transmissor;
  - f) Uso de óculos escuros, bonés, protetores auriculares e outros acessórios similares;
  - g) Perturbar de qualquer modo a execução dos trabalhos;
- Todas as respostas do Caderno de Prova deverão ser transportadas para o Cartão Resposta;
- Não serão computadas as questões não assinaladas ou que contenham mais de uma resposta, ementa ou rasura;
- O quadrado da letra escolhida deve ser pintado de forma a completar todo o quadrado. Exemplo:

|   |   |   |   |   |   |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 |   | B | C | D | E |
| 2 | A | B |   | D | E |
- Para a realização da Prova Escrita, o candidato deverá utilizar caneta esferográfica, com tinta azul ou preta;
- Após a realização da prova, o candidato deverá afastar-se do local;
- Ao terminar a prova, o candidato entregará ao fiscal o Caderno de Prova e o Cartão Resposta devidamente **preenchido e assinado**;
- Os 03 últimos candidatos permanecerão até o último concluir, os quais assinarão a ata de encerramento, juntamente com os fiscais, efetuarão a conferência dos Cartões-Resposta, cujas

irregularidades serão apontadas na referida ata, e assinarão o lacre dos envelopes em que forem guardados os Cartões-Resposta;

- A Prova escrita terá início às 08h30min com término às 11h00min. A duração mínima para realização da prova é de 30 (trinta) minutos, com tempo máximo de 02h30min (duas horas e trinta minutos). A Prova será composta por questões de múltipla escolha, sendo cada questão composta de 05 alternativas (a, b, c, d, e), possuindo somente uma alternativa correta;
- O Caderno de Provas será composto:

| CONTEÚDO                           | Nº DE QUESTÕES     |
|------------------------------------|--------------------|
| Língua Portuguesa                  | 03 (três)          |
| Raciocínio Lógico                  | 03 (três)          |
| Conhecimentos Gerais e Atualidades | 04 (quatro)        |
| Conhecimentos Específicos          | 20 (vinte)         |
| <b>Total de Questões</b>           | <b>30 (trinta)</b> |

- Verifique se o Caderno de Provas está completo, sem falhas de impressão e se a quantidade de questões está correta;
- Você deverá transcrever as respostas das questões para o Cartão-Resposta, que será o **único documento válido para a correção das provas.**
- **O preenchimento do Cartão Resposta é de inteira responsabilidade do candidato e não será substituído em caso de erro do candidato.**

BOA PROVA!

## CADERNO DE PROVA

### LÍNGUA PORTUGUESA

**01** – Sobre o trecho a seguir, assinale a alternativa correta:

“A faxineira fez a limpeza.”

- a) O trecho “a limpeza” é classificado como sujeito paciente da oração.
- b) Caso a oração fosse convertida para a voz passiva analítica, o resultado seria: A limpeza foi feita pela faxineira.
- c) A oração é formada por voz passiva analítica.
- d) “A limpeza” exerce função de agente da passiva.
- e) Não é possível a conversão do trecho para a voz passiva devido a transitividade do verbo “fez”.

**02** – Com base na colocação pronominal, assinale a alternativa incorreta:

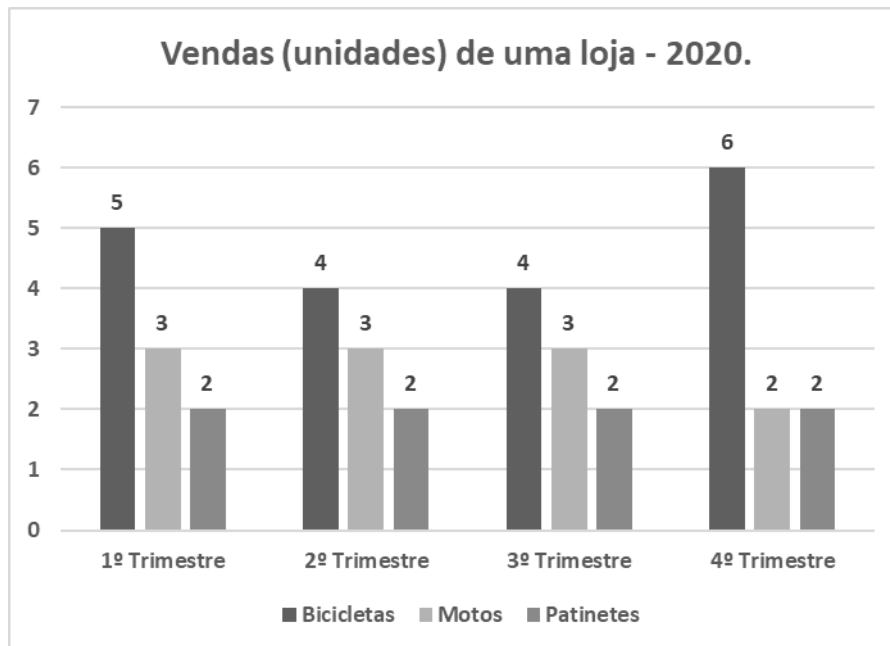
- a) A fim de não o encontrar, mudei o meu itinerário.
- b) Ninguém nos falou sobre o problema da empresa.
- c) Tudo aquilo lhe passou despercebido.
- d) Nunca entristeceu-lhe a situação dos pobres no mundo?
- e) Em se tratando de finanças, procure o sr. João Alberto.

**03** – Assinale a alternativa que é sinônima de “demasiadamente”:

- a) Pouco.
- b) Mínimo.
- c) Exageradamente.
- d) Escassamente.
- e) Insuficiente.

### RACIOCÍNIO LÓGICO

**04** – Analise o gráfico abaixo e, em seguida, assinale a alternativa correta:



- a) Em todos os trimestres, as vendas de bicicleta superaram as vendas de motos e patinetes.
- b) Em nenhum trimestre a venda de motos superou a venda de patinetes.
- c) Houve 3 meses em que a venda dos produtos se igualou, ou seja, a mesma quantidade de bicicletas, motos e patinetes.
- d) Em nenhum trimestre a venda de motos e patinetes se igualaram.
- e) No segundo trimestre, houve uma maior venda de patinetes.

**05** – Com base nos principais conectivos lógicos, assinale a alternativa correta:

- a) O conectivo  $\rightarrow$  representa uma disjunção exclusiva.
- b) O conectivo  $\leftrightarrow$  representa uma condicional.
- c) O conectivo  $\wedge$  representa uma conjunção.
- d) O conectivo  $\neg$  representa uma bicondicional.
- e) O conectivo  $\vee$  representa uma disjunção inclusiva.

**06** – Sendo uma proposição composta por uma conjunção, a conclusão será verdadeira quando:

- a) Uma proposição for falsa e a outra proposição verdadeira.
- b) Ambas as proposições são verdadeiras.
- c) Ambas as proposições são falsas.
- d) Existir ao menos uma proposição falsa.

- e) Existir ao menos uma proposição verdadeira.

### **CONHECIMENTOS GERAIS E ATUALIDADES**

**07** – De acordo com a Lei Orgânica do Município de Irani, Santa Catarina, são atividades vedadas ao município:

- I- Estabelecer cultos religiosos ou igrejas, subvencioná-los, embaraçar-lhes o funcionamento ou manter com eles ou seus representantes relações de dependências ou aliança, ressalvada na forma da Lei, a colaboração de interesse público;
- II- Criar Lei Complementar dependente de consulta prévia às populações diretamente interessadas, mediante plebiscito no caso de criação de Distritos Municipais;
- III- Instituir tratamento desigual entre contribuintes que se encontrem em situação equivalente, proibida qualquer distinção em razão de ocupação profissional ou função por eles exercida, independentemente da denominação jurídica dos rendimentos, títulos ou direitos.

Dos itens acima:

- a) Apenas o item I está correto.
- b) Apenas os itens II e III estão corretos.
- c) Apenas o item III está correto.
- d) Apenas os itens I e III estão corretos.
- e) Todos os itens estão corretos.

**08** – O município de Irani, pertencente ao estado de Santa Catarina, possui características geográficas típicas da região Sul brasileira. Desse modo, assinale a alternativa que contenha um tipo de vegetação característico de seu território:

- a) Mata dos cocais.
- b) Mata das araucárias.
- c) Caatinga.
- d) Floresta de Taipas.
- e) Mangue continental.

**09** – Leia o trecho e responda:

Na madrugada do dia 7 de julho, o presidente do \_\_\_\_\_, Jovenel Moise foi assassinado em sua casa por um grupo armado, na capital do país, Porto Príncipe, acirrando ainda mais a crise

política, econômica e social que vive o país. Moise, há mais de um ano, havia dissolvido o parlamento e governava por decretos.

Assinale a alternativa que completa a lacuna corretamente:

- a) Haiti.
- b) Cuba.
- c) Bolívia.
- d) Venezuela.
- e) Panamá.

**10** – Com o intuito de controlar o possível avanço da pandemia de Covid-19 durante as Olimpíadas de Tóquio, o primeiro ministro japonês anunciou que durante toda competição a cidade está em estado de emergência. Desse modo, uma das medidas será:

- a) Não haverá competições coletivas, como futebol, ou esportes de quadra.
- b) Não haverá competições aquáticas ou fechadas.
- c) Não haverá competições destinadas às paraolimpíadas.
- d) Haverá redução de 50% nas modalidades esportivas.
- e) Não haverá público nas competições ocorridas na capital japonesa.

## **CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**

### **AGENTE DE SERVIÇOS GERAIS**

**11** – O lixo pode provocar efeitos maléficos por meio de:

I- Agentes químicos: é o caso do lixo acumulado às margens de cursos d'água ou de canais de drenagem e em encostas, acabando por provocar o seu assoreamento e o deslizamento dos taludes, respectivamente;

II- Agentes físicos: a poluição atmosférica causada pela queima de lixo a céu aberto e a contaminação de lençóis d'água por substâncias químicas presentes na massa de resíduos são exemplos típicos desta ação sobre a saúde das pessoas e o meio ambiente;

III- Agentes biológicos: o lixo mal acondicionado ou depositado a céu aberto constitui-se em foco de proliferação de vetores transmissores de doenças (ratos, baratas, moscas, etc.).

Dos itens acima:

- a) Apenas o item I está correto.
- b) Apenas o item II está correto.
- c) Todos os itens estão corretos.
- d) Apenas o item III está correto.
- e) Apenas os itens I e II estão corretos.

**12** – Não é um procedimento adequado em se tratando do lixo:

- a) As lixeiras deverão ser esvaziadas quando tiverem transbordado.
- b) Recolher o lixo antes de qualquer tipo de limpeza.
- c) Lavar as lixeiras diariamente e sempre que necessário.
- d) O lixo deve ser recolhido sempre que for necessário.
- e) Não colocar sacos de lixo pelos corredores, eles devem ser armazenados no container do abrigo interno e encaminhados para o abrigo externo. No setor que não dispôr de abrigo interno os resíduos deverão ser transportados em container, para o abrigo externo.

**13** – Definições:

- (    ) Alimentos: toda substância ou mistura no estado sólido, líquido, pastoso ou qualquer outra forma adequada, destinada a fornecer ao organismo humano os elementos normais à sua formação, manutenção e desenvolvimento.
- (    ) Alimento “in-natura”: todo alimento de origem vegetal ou animal cujo consumo imediato exija-se apenas a remoção da parte não comestível e os tratamentos indicados para sua perfeita higienização e conservação.
- (    ) Controle integrado de práticas inatas: operação destinada à redução de microrganismos presentes na pele em níveis seguros, por meio de agente químico, após a lavagem, enxágue e secagem das mãos.
- (    ) Anti-sepsia: conjunto de ações preventivas e corretivas destinadas a impedir a atração, o abrigo, acesso e/ou proliferação de vetores e pragas urbanas que comprometam a segurança do alimento.

Levando-se em consideração que (V) significa Verdadeiro e (F) significa Falso a sequência correta das proposições acima é, respectivamente:

- a) F – V – V – F
- b) F – V – F – V

- c) V – V – F – F
- d) V – V – F – V
- e) F – F – V – V

**14 – Sobre o lixo é impropriedade afirmar:**

- a) Sua exposição indevida gera incômodos à população, tanto pelo seu mau odor quanto pela poluição visual e degradação do espaço onde é lançado.
- b) É possível manter esta atividade econômica, mas em adequadas condições de trabalho, das quais não faz parte as unidades de beneficiamento de lixo e os programas de coleta seletiva.
- c) Uma vez aproveitado, pode ter reduzidos os custos com a sua coleta e disposição final.
- d) Seu aproveitamento se faz por meio através de reciclagem de materiais recuperáveis (papel, plástico, metal, vidro, etc.), com a fabricação de composto orgânico ou, ainda, pelo aproveitamento do gás metano produzido durante a sua decomposição na ausência de oxigênio.
- e) É comum a existência, nos vazadouros de lixo e até mesmo nas ruas, de todo um contingente de pessoas que buscam na separação e comercialização de materiais recicláveis uma alternativa para o seu sustento e de sua família. Isto se dá em condições subumanas.

**15 – Sobre as EPIs:**

- ( ) A escolha do EPI dependerá do procedimento a ser realizado pelo profissional.
- ( ) Os EPI's não descartáveis são de uso coletivo.
- ( ) Quando for atingido por sangue/secreções, deve ser higienizado após o uso.
- ( ) Diariamente os calçados, luvas e avental de borracha, devem ser lavados, desinfetados, secos e armazenados em local hermeticamente fechado.

Levando-se em consideração que (V) significa Verdadeiro e (F) significa Falso a sequência correta das proposições acima é, respectivamente:

- a) V – F – F – V
- b) V – V – F – F
- c) F – F – V – V
- d) F – V – F – V
- e) V – F – V – F

**16 – Leia com atenção:**

I - Existem vários tipos de EPIs, cada qual com sua finalidade e modo de usar, com especificações muito particulares dependendo da atividade laboral a ser executada.

II - Luvas: destinadas à proteção das mãos, dedos e braços contra riscos mecânicos, térmicos e químicos. São confeccionadas exclusivamente com pano impermeável para as mais diferentes proteções desejadas.

III - Calçados, botas e botinas: destinados à proteção dos pés, dedos, e pernas contra riscos térmicos, umidade, produtos químicos, quedas e animais peçonhentos.

Dos itens acima:

- a) Apenas o item II está incorreto.
- b) Apenas o item I está correto.
- c) Apenas o item III está correto.
- d) Todos os itens estão corretos.
- e) Apenas os itens I e II estão corretos.

**17 – Estrutura física:**

(    ) Piso: material liso, resistente, impermeável, lavável, de cores claras e em bom estado de conservação, resistente ao ataque de substâncias corrosivas e de fácil higienização (lavagem e desinfecção), não permitindo o acúmulo de alimentos ou sujidades. Deve ter inclinação em direção aos ralos, o suficiente para não permitir que a água fique estagnada.

(    ) Ralos: devem ser colocados a distância adequada um dos outros, de modo a permitir uma adequada drenagem. Devem ser retangulares e ter no mínimo 10 cm de diâmetro. Em áreas que permitam existência de ralos e grelhas, estes materiais devem ser em número suficiente, sifonados, e as grelhas devem possuir dispositivo que permita o fechamento. Devem ser mantidos em condições adequadas de higienização, conservação, com ausência de resíduos, a fim de evitar entupimentos.

(    ) As janelas devem estar livres de quebras, trincas ou rachaduras e protegidas de modo a permitir que os raios solares incidam diretamente sobre os alimentos ou equipamentos mais sensíveis ao calor.

(    ) Portas: superfícies lisas, de cores claras, de fácil limpeza, ajustadas aos batentes, de material absorvente, sem fechamento automático (mola ou similar) ou protetor no rodapé.

Levando-se em consideração que (V) significa Verdadeiro e (F) significa Falso a sequência correta das proposições acima é, respectivamente:

- a) V – F – F – V
- b) V – V – F – F
- c) F – F – V – V
- d) V – F – V – F
- e) F – V – F – V

**18** – A Manobra de Heimlich é mais indicada para:

- a) Cortes.
- b) Engasgos.
- c) Fraturas.
- d) Paradas cardíacas.
- e) Parada Respiratória.

**19** – Não corresponde a definição correta de um EPI:

- a) Aventais, capas, calças e blusas: destinados à proteção do corpo em geral contra calor, frio, produtos químicos e umidade.
- b) Óculos: destinados à proteção dos olhos contra partículas, luz intensa, radiação e respingos de produtos químicos.
- c) Gorros: proteção dos cabelos contra respingos de produtos químicos e proteção do ambiente contra partículas do cabelo.
- d) Máscaras: proteção da face contra partículas, respingos de produtos químicos e ainda proteção respiratória contra poeiras, névoas, gases e vapores.
- e) Cintos de segurança: proteção contra quedas sem diferença de nível.

**20** – Para a proteção das mãos, são usadas duas colorações:

- I – Verde.
- II – Amarela.

As cores de luvas acima, correspondem respectivamente à utilização:

- a) Nas superfícies onde a sujidade é menor – Em mobiliários.
- b) No chão – No teto.

- c) Em mobiliários de vidro – Nas superfícies onde a sujidade é menor.
- d) Nas superfícies onde a sujidade é maior - Em mobiliários.
- e) Em mobiliários de madeira – No chão.

**21 – Higienização em copa e cozinha:**

- (    ) Tem como objetivo eliminar ou reduzir a contaminação microbiológica, minimizando os riscos de transmissão de agentes causadores de doenças.
- (    ) O piso da cozinha deve ser lavado após o término dos intervalos. Porém, mesmo durante o preparo das refeições o ambiente deve ser mantido em ordem, recolhendo os resíduos. Diluir o detergente em água de preferência aquecida, utilizando um recipiente adequado e exclusivo. Colocar água limpa em outro recipiente; Imergir a esponja ou pano na solução detergente.
- (    ) Iniciar a limpeza pelos locais mais baixos.
- (    ) Imergir a esponja ou pano no balde com silicone, para retirar os resíduos. Torcer e imergir novamente na solução siliconada. Esta prática evita que a solução aquosa fique com sujidades.

Levando-se em consideração que (V) significa Verdadeiro e (F) significa Falso a sequência correta das proposições acima é, respectivamente:

- a) F – V – V – F
- b) V – F – V – F
- c) V – V – F – F
- d) F – F – V – V
- e) F – V – F – V

**22 – O pré-preparo de alimentos compreende todas as etapas anteriores ao preparo dos alimentos, entre elas não está:**

- a) Descongelamento.
- b) Dessalga.
- c) Higienização.
- d) Moldagem.
- e) Ressalva.

**23 – Se classifica como papel reciclável:**

- a) Papéis engordurados.

- b) Jornais.
- c) Papel higiênico.
- d) Fitas adesivas.
- e) Fotografias.

**24 – É improcedente afirmar sobre o armazenamento sob temperatura controlada:**

- a) Os alimentos somente devem ser colocados nos equipamentos de refrigeração ou congelamento quando devidamente resfriados.
- b) A colocação dos alimentos nos equipamentos de refrigeração deve respeitar a capacidade máxima de armazenamento dos mesmos, a fim de evitar sobrecargas e redução na eficiência de refrigeração.
- c) Os produtos devem ser organizados em forma de cruz nos equipamentos de refrigeração, a fim de permitir a passagem adequada de ar frio.
- d) Todos os produtos perecíveis, especialmente os de baixo risco (derivados do leite, carne cozida, peixes e aves) devem ser armazenados em um refrigerador, para evitar sua contaminação por bactérias prejudiciais à saúde humana.
- e) As portas dos *freezers*, geladeiras e câmaras frias devem permanecer fechadas, e ser abertas o menor número de vezes e pelo menor tempo possível.

**25 – Sobre o descongelamento podemos afirmar:**

- a) Somente casos indicados pelo fabricante os alimentos congelados podem ser submetidos diretamente a tratamento térmico estando ainda congelados. Nestes casos, devem ser seguidas as orientações presentes nos rótulos dos produtos.
- b) Os produtos devem ser descongelados após receberem tratamento térmico.
- c) O descongelamento deve ser realizado em condições de refrigeração a temperaturas superiores a 5°C.
- d) O descongelamento em forno de micro-ondas somente pode ser realizado quando o alimento é submetido à cocção imediatamente antes do descongelamento.
- e) Os alimentos descongelados em geral devem ser mantidos sob refrigeração a 14°C pelo prazo máximo de 12 horas. Os pescados e crustáceos devem ser mantidos sob refrigeração a 2° C pelo prazo máximo de 48 horas.

**26** – A higienização de hortifrúti é uma etapa do pré-preparo essencial para prevenção da contaminação dos alimentos preparados, visto que essas matérias-primas carregam em si grande quantidade de resíduos orgânicos provenientes da fazenda ou dos estabelecimentos comerciais e, conseqüentemente, grande carga microbiana. Somente após a higienização se deve proceder às operações seguintes, de corte e porcionamento:

I - Higienize adequadamente as superfícies onde será feito o pré-preparo dos hortifrúti.

II - Deposite os hortifrúti.

III - Retire as partes estragadas ou que não serão utilizadas dos hortifrúti, manualmente ou com auxílio de uma faca.

Assinale a alternativa que apresenta os procedimentos acima em ordem cronológica:

a) II – I – III

b) III – I – II

c) I – II – III

d) III – II – I

e) II – III – I

**27** – Com relação à adequação do acondicionamento à coleta, o recipiente apropriado para lixo deverá, exceto:

a) Atender às condições sanitárias.

b) Estar acondicionado em recipiente opaco ou furta cor.

c) Não ser feio, repulsivo ou desagradável.

d) Ter capacidade para conter o lixo gerado durante o intervalo entre uma coleta e outra.

e) Permitir uma coleta rápida, aumentando com isso a produtividade do serviço; - possibilitar uma manipulação segura por parte da equipe de coleta.

**28** – Lavar as mãos:

I - A lavagem das mãos é a melhor maneira de evitar a difusão de doenças.

II - Sempre lave suas mãos depois de ir ao banheiro e antes de comer ou mexer com comida. Caso esteja doente ou perto de alguém doente lave-as mais frequentemente.

III - Quando lavar as mãos, use pouco sabonete para fazer pouca espuma. Certifique-se de lavar bem debaixo das suas unhas e entre os dedos. Após isto, evite enxaguar.

Dos itens acima:

- a) Apenas o item I está correto.
- b) Apenas o item II está correto.
- c) Todos os itens estão corretos.
- d) Apenas os itens I e II estão corretos.
- e) Apenas o item III está incorreto.

**29** – É um exemplo de plástico não reciclável:

- a) Potes.
- b) Papel celofane.
- c) Garrafas.
- d) Brinquedos de plástico.
- e) Isopor.

**30** – É uma informação inválida acerca da higiene pessoal:

- a) É sempre recomendável colocar algo dentro dos seus ouvidos para tomar banho. Lembre-se de lavar atrás das orelhas sempre que se banhar.
- b) Você deve tomar banho todos os dias lavando seus cabelos pelo menos três a quatro vezes por semana.
- c) Certifique-se de lavar bem seus genitais, axilas e dobras da pele todos os dias.
- d) É recomendável o uso de um sabonete hidratante. Enxágue com água corrente e, após, seque bem.
- e) Escove seus dentes depois de cada refeição, usando uma escova macia e pasta dental com flúor.