

Nome:

Documento de identidade:

Inscrição:

Local de prova:

Sala:

Sequência:

**CONSELHO REGIONAL DE MEDICINA DO ESTADO
DO RIO GRANDE DO SUL
CREMERS
CONCURSO PÚBLICO
NÍVEL MÉDIO**

CARGO 200: AGENTE FISCAL

Provas Objetivas e Discursiva

INSTRUÇÕES

- Ao receber este caderno de provas, confira inicialmente se os seus dados pessoais, transcritos acima, estão corretos e coincidem com o que está registrado na sua folha de respostas.
- Verifique atentamente se este caderno de provas corresponde ao cargo de sua inscrição e se contém 50 (cinquenta) questões de múltipla escolha, com 5 (cinco) alternativas de resposta para cada uma, correspondentes às provas objetivas, e a prova discursiva, acompanhada de espaço para rascunho, de uso opcional. Caso o caderno esteja incompleto ou tenha qualquer defeito, solicite ao chefe de sala que tome as medidas cabíveis, pois não serão aceitas reclamações posteriores nesse sentido.

Quando autorizado pelo chefe de sala, no momento da identificação, escreva, no espaço apropriado da sua folha de respostas, com sua caligrafia usual, a seguinte frase:

“Todas as minhas palavras são justas”

- Você dispõe de **4 (quatro) horas** para a realização das provas. Na duração das provas, está incluído o tempo destinado à entrega do material, à identificação – que será feita no decorrer das provas – e ao preenchimento da **folha de respostas** e à transcrição do texto da prova discursiva para a respectiva **folha de texto definitivo**.
- Deixe sobre a carteira apenas o documento de identidade e a caneta esferográfica de tinta preta.
- É proibido fazer anotações de informações relativas às suas respostas no comprovante de inscrição e(ou) em qualquer outro meio que não os permitidos.
- Somente após decorrida **1 (uma) hora** do início das provas, você poderá entregar sua folha de respostas, sua folha de texto definitivo e este caderno de provas e retirar-se da sala.
- Você só poderá levar este caderno de provas no decurso dos **últimos 30 (trinta) minutos** do tempo destinado à realização das provas.
- Não se comunique com outros candidatos e nem se levante sem a autorização do chefe de sala.
- Ao terminar as provas, chame o chefe de sala, devolva-lhe sua **folha de respostas** e sua **folha de texto definitivo** devidamente assinadas e deixe o local de provas.
- A desobediência a qualquer uma das determinações constantes em edital, no presente **caderno**, na **folha de respostas** ou na **folha de texto definitivo** poderá implicar a anulação das suas provas.

- Não serão conhecidos os recursos em desacordo com o estabelecido em edital normativo.
- É permitida a reprodução deste material apenas para fins didáticos, desde que citada a fonte.
- Mais informações: contato@institutoibest.com.br | Canal Telegram: @institutoibest

Nas questões que avaliarem conhecimentos de informática e(ou) tecnologia da informação, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que todos os programas mencionados estão em configuração-padrão e que não há restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 9.

A medicina e a palavra escrita sempre andaram juntas. A arte de curar foi evoluindo através de obras que eram reverenciadas pelos médicos como a Bíblia, a começar pelos textos atribuídos a Hipócrates — atribuídos, porque não se sabe se foi ele quem realmente os escreveu. Os livros de Galeno, que viveu no segundo século depois de Cristo, representaram a mais importante fonte de conhecimento sobre doenças durante o milênio que durou a Idade Média. O ***Regimen sanitatis salernitanum***, um livro sobre higiene escrito pelos médicos da chamada Escola de Salerno, já no fim do período medieval, era muito lido, entre outras razões, por ser composto em versos facilmente memorizáveis. E assim por diante: hoje qualquer estudante de medicina sabe que, em caso de dúvida, deve recorrer aos grossos manuais, o Cecil ou o Harrison.

Mas não é só nos textos científicos que está a
19 medicina. A literatura muitas vezes se inspirou na
doença e na figura do médico para nos dar algumas
obras magistrais. E muitos jovens buscaram a
22 profissão influenciados pelo trabalho dos escritores.

Os meus preferidos? Aqui estão alguns deles: **montanha mágica**, de Thomas Mann, obra escrita em uma época em que a tuberculose ainda era tratada em sanatório (como aconteceu com a mulher de Mann). Como todo grande escritor, Thomas Mann usa a doença para mergulhar na condição humana, porque, como ele mesmo diz, “a doença nada mais é que a emoção transformada”. **A morte de Ivan Ilitch**, de Tolstói, uma curta e dilacerante novela sobre um homem que está morrendo de câncer, enfrentando a hipocrisia e a indiferença de médicos e familiares. **O dilema do médico**, peça teatral de Bernard Shaw cujo prefácio é uma das melhores análises sobre a mercantilização da medicina (“Pagar a um cirurgião pelas pernas que amputa da mesma forma que se paga a um padeiro pelos pães que faz é acabar com toda a racionalidade”). **O alienista**, de Machado de Assis, notável sátira à psiquiatria autoritária do fim do século XIX. **A peste**, de Camus, e **O amor nos tempos do cólera**, de García Márquez: ficção nascendo das pragas. Obras importantes que deveriam figurar no currículo médico, junto com o Cecil e o Harrison.

Moacyr Scliar. **Território da emoção**. São Paulo: Companhia das Letras, 2013. Internet: <www.revistaprosaveroearte.com> (com adaptações).

QUESTÃO 1

No texto, o autor defende a ideia de que

- (A) os livros de Galeno consistem, até os dias atuais, na mais importante fonte de conhecimento sobre doenças.
- (B) os manuais de Cecil e Harrison deveriam ser considerados textos literários, por serem obras canônicas na medicina.
- (C) o currículo de medicina deveria contemplar grandes textos da literatura inspirados na doença e na profissão de médico.
- (D) o estudo de textos literários é indispensável para a formação médica, por abordarem doenças que não estão registradas em textos científicos.
- (E) os grandes textos da literatura que tratam de temas da medicina devem ser considerados textos científicos, devido a sua importância para a formação médica.

QUESTÃO 2

No primeiro parágrafo, a Bíblia é mencionada pelo autor com a finalidade de

- (A) sugerir que sua autoria é contestada, assim como a dos textos atribuídos a Hipócrates.
- (B) destacar sua importância como fonte de conhecimento sobre antigas práticas medicinais.
- (C) apontar que se trata de uma obra reverenciada pelos médicos e valorizada no curso de medicina.
- (D) estabelecer uma comparação, veiculando-se a ideia de que certas obras ocupam lugar de destaque entre os médicos.
- (E) argumentar que ela consiste em uma obra consultada por estudantes de medicina em momentos de luta pessoal.

QUESTÃO 3

No trecho ‘a doença nada mais é que a emoção transformada’ (último parágrafo), as aspas são empregadas com a finalidade de

- (A) sinalizar ironia por parte do autor do texto.
(B) indicar surpresa quanto à afirmação.
(C) relativizar o sentido da afirmação.
(D) enfatizar o significado da frase.
(E) introduzir uma citação direta.

QUESTÃO 4

No trecho “uma curta e dilacerante novela” (último parágrafo), a palavra “dilacerante” significa

- (A) desprezível.
- (B) torturante.
- (C) aborrecida.
- (D) inusitada.
- (E) rápida.

QUESTÃO 5

No último período do último parágrafo, a palavra “médico” pertence à classe dos

- (A) adjetivos.
- (B) substantivos.
- (C) advérbios.
- (D) verbos.
- (E) pronomes.

QUESTÃO 6

No trecho “A literatura muitas vezes se inspirou na doença e na figura do médico para nos dar algumas obras magistrais” (segundo parágrafo), o termo “nos” exerce a função sintática de

- (A) complemento verbal direto.
- (B) complemento verbal indireto.
- (C) adjunto adverbial.
- (D) adjunto adnominal.
- (E) sujeito.

QUESTÃO 7

A vírgula logo após “manuais”, no último período do primeiro parágrafo, está empregada com a finalidade de

- (A) isolar uma expressão que exerce função de aposto.
- (B) separar elementos coordenados em uma enumeração.
- (C) indicar a elipse de uma forma verbal.
- (D) marcar o deslocamento de um adjunto adverbial.
- (E) separar uma oração adjetiva explicativa.

QUESTÃO 8

No trecho “**A montanha mágica**, de Thomas Mann, obra escrita em uma época em que a tuberculose ainda era tratada em sanatório” (último parágrafo), a forma verbal “era” concorda com

- (A) Thomas Mann.
- (B) obra.
- (C) época.
- (D) que.
- (E) tuberculose.

QUESTÃO 9

Em “Como todo grande escritor, Thomas Mann usa a doença para mergulhar na condição humana, porque” (terceiro parágrafo), o vocábulo “porque” poderia, mantendo-se os sentidos e a correção gramatical do texto, ser substituído por

- (A) para que.
- (B) à medida em que.
- (C) na medida em que.
- (D) tanto que.
- (E) por mais que.

QUESTÃO 10

No âmbito da segurança da informação, diferentes recursos tecnológicos são empregados para enfrentar vírus, códigos maliciosos e ações intrusivas. Um deles realiza o monitoramento de eventos ocorridos em sistemas ou redes, analisa sinais de possíveis incidentes e pode atuar para interromper uma atividade detectada antes que ela comprometa recursos computacionais.

O mecanismo associado a essa função é denominado:

- (A) Antivírus
- (B) Firewall
- (C) IPS
- (D) Antispyware
- (E) Backup

QUESTÃO 11

No Power BI, os relatórios podem conter diferentes mecanismos que permitem ao usuário explorar os dados apresentados. Considere que se deseja inserir diretamente na página de um relatório um elemento visual por meio do qual o usuário possa selecionar valores de determinado campo, como ano, região ou categoria, restringindo dinamicamente os dados apresentados nos demais visuais.

O recurso utilizado para essa finalidade é denominado:

- (A) Indicador
- (B) Drillthrough
- (C) Tooltip
- (D) Segmentação
- (E) Medida

QUESTÃO 12

No Microsoft Excel, as fórmulas podem utilizar diferentes tipos de referência de célula. Considere uma fórmula que será copiada para outras posições da planilha. O usuário deseja que a coluna permaneça fixa durante a cópia, enquanto o número da linha seja ajustado de acordo com a nova posição da fórmula.

Assinale a alternativa que contém a referência que apresenta a característica acima descrita.

- (A) A1
- (B) \$A1
- (C) \$A\$1
- (D) A\$1
- (E) A:A

QUESTÃO 13

No Google Workspace, diferentes aplicativos oferecem recursos destinados à produtividade e ao trabalho colaborativo. Uma equipe precisa coletar informações de diversos participantes por meio de um questionário e deseja que as respostas recebidas possam ser armazenadas automaticamente em uma planilha, possibilitando posteriormente sua organização e análise.

Assinale a alternativa que contém a ferramenta do Google Workspace que atende diretamente a essa finalidade.

- (A) Google Forms
- (B) Google Sites
- (C) Google Keep
- (D) Google Meet
- (E) Google Chat

QUESTÃO 14

Um cidadão apresentou a determinado órgão público pedido de acesso a uma informação de interesse coletivo, indicando adequadamente sua identidade e especificando a informação pretendida. A informação, embora disponível, não pôde ser fornecida imediatamente. À luz da Lei nº 12.527/2011, assinale a alternativa correta.

- (A) O órgão deverá fornecer a informação no prazo máximo de 15 dias, admitida uma única prorrogação por igual período, independentemente de justificativa.
- (B) O órgão deverá responder ao pedido no prazo máximo de 20 dias, que poderá ser prorrogado por mais 10 dias, mediante justificativa expressa e ciência do requerente.
- (C) O órgão terá o prazo máximo de 30 dias para responder ao pedido, não sendo admitida prorrogação.
- (D) O órgão poderá exigir que o requerente apresente os motivos determinantes do pedido antes de iniciar sua análise.
- (E) O órgão somente estará obrigado a responder se o pedido for apresentado presencialmente no Serviço de Informações ao Cidadão.

QUESTÃO 15

A respeito da competência administrativa, conforme estabelecido pela Lei nº 9.784/1999, assinale a alternativa correta.

- (A) A competência administrativa pode ser renunciada pela autoridade competente, desde que não haja prejuízo ao interesse público.
- (B) A decisão de recursos administrativos pode ser delegada, desde que o ato de delegação seja publicado no meio oficial.
- (C) A delegação de competência somente pode ocorrer entre órgãos ou autoridades que mantenham relação de subordinação hierárquica.
- (D) A avocação de competência atribuída a órgão hierarquicamente inferior pode ocorrer, em caráter excepcional e temporário, por motivos relevantes devidamente justificados.
- (E) O ato de delegação é irrevogável durante o prazo nele estabelecido, salvo decisão judicial em sentido contrário.

QUESTÃO 16

Após regular processo administrativo, determinada pessoa jurídica foi considerada responsável pela prática de ato lesivo previsto na Lei nº 12.846/2013. A respeito das sanções aplicáveis na esfera administrativa, assinale a alternativa correta.

- (A) A multa deverá corresponder a valor entre 1% e 30% do faturamento líquido do exercício em que ocorreu a infração.
- (B) A multa e a publicação extraordinária da decisão condenatória deverão ser aplicadas obrigatoriamente de forma cumulativa.
- (C) A aplicação das sanções administrativas afasta a obrigação de reparar integralmente o dano causado.
- (D) Não sendo possível utilizar o faturamento bruto como critério para o cálculo, a multa será fixada entre R\$ 10.000,00 e R\$ 50.000.000,00.
- (E) A pessoa jurídica poderá sofrer multa de 0,1% a 20% do faturamento bruto do último exercício anterior ao da instauração do processo administrativo, excluídos os tributos, além da publicação extraordinária da decisão condenatória.

QUESTÃO 17

Assinale a alternativa que apresenta uma proposição logicamente equivalente a “Se o polvo é DJ, então o aquário vira boate”.

- (A) Se o aquário vira boate, então o polvo é DJ.
(B) Se o polvo não é DJ, então o aquário não vira boate.
(C) O polvo é DJ e o aquário vira boate.
(D) O polvo não é DJ ou o aquário não vira boate.
(E) Se o aquário não vira boate, então o polvo não é DJ.

QUESTÃO 18

Considere as premissas a seguir.

- Se o fantasma tocou o piano, então as velas se apagaram.
- Se as velas se apagaram, então o mordomo deixou o salão.
- O fantasma tocou o piano ou atravessou a parede.
- O mordomo permaneceu no salão.

Assinale a alternativa que apresenta uma conclusão necessariamente verdadeira.

- (A) O fantasma atravessou a parede e as velas não se apagaram.
- (B) O fantasma tocou o piano e o mordomo permaneceu no salão.
- (C) O fantasma atravessou a parede e as velas se apagaram.
- (D) O fantasma não atravessou a parede e o mordomo permaneceu no salão.
- (E) O fantasma tocou o piano e as velas não se apagaram.

QUESTÃO 19

Assinale a alternativa que apresenta corretamente a negação da proposição “O vampiro usa protetor lunar e dorme durante o dia”.

- (A) O vampiro não usa protetor lunar e não dorme durante o dia.
- (B) O vampiro usa protetor lunar ou dorme durante o dia.
- (C) O vampiro não usa protetor lunar ou não dorme durante o dia.
- (D) O vampiro não usa protetor lunar e dorme durante o dia.
- (E) O vampiro usa protetor lunar e não dorme durante o dia.

QUESTÃO 20

Cinco criaturas fizeram as seguintes declarações:

- Cisne: “O Dragão está dizendo a verdade.”
- Dragão: “A Fênix está dizendo a verdade.”
- Fênix: “O Cisne está dizendo a verdade.”
- Pégaso: “O Unicórnio está mentindo.”
- Unicórnio: “O Cisne e o Dragão estão dizendo a verdade.”

Sabendo que exatamente uma das cinco criaturas está dizendo a verdade, assinale a alternativa que a identifica.

- (A) Cisne.
(B) Dragão.
(C) Fênix.
(D) Pégaso.
(E) Unicórnio.

RASCUNHO

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS**QUESTÃO 21**

Uma clínica médica privada, regularmente registrada no Conselho Regional de Medicina de sua jurisdição, pretende abrir uma filial para prestar serviços médicos em outro município. De acordo com a Resolução CFM n.º 1.980/2011, assinale a alternativa correta.

- (A) A filial também está sujeita ao registro obrigatório, que deverá ser requerido pelo médico responsável técnico ao Conselho Regional de Medicina da respectiva jurisdição territorial.
- (B) A filial somente precisará ser registrada caso possua corpo clínico diferente daquele da matriz.
- (C) A filial fica dispensada de registro, pois utiliza a mesma personalidade jurídica da matriz.
- (D) O registro da filial será facultativo quando o estabelecimento não possuir leitos para internação.
- (E) A filial deverá apenas comunicar o início das atividades, sem necessidade de registro próprio.

QUESTÃO 22

De acordo com a Lei n.º 12.842/2013, constitui atividade privativa do médico a

- (A) direção administrativa de serviços de saúde.
- (B) indicação e execução de intervenção cirúrgica e a prescrição dos cuidados médicos pré e pós-operatórios.
- (C) aspiração nasofaríngea ou orotraqueal.
- (D) coleta de material biológico para análises clínico-laboratoriais.
- (E) realização de exames laboratoriais de análises clínicas, toxicológicas, genéticas e de biologia molecular.

QUESTÃO 23

Durante fiscalização realizada por equipe de um Conselho Regional de Medicina, o diretor técnico impede o acesso dos fiscais a determinada dependência em que são praticados atos médicos. Nessa situação, a Resolução CFM n.º 2.056/2013 estabelece que

- (A) o acesso dependerá de autorização judicial específica.
- (B) a vistoria deverá ser encerrada, sem possibilidade de outra providência imediata.
- (C) o impedimento somente terá consequências administrativas para o estabelecimento.
- (D) o impedimento caracteriza infração ética e, em caso de obstrução à ação fiscalizadora, poderá ser acionada força policial.
- (E) a força policial deverá ser acionada obrigatoriamente em toda fiscalização.

QUESTÃO 24

Ao término de uma fiscalização, o responsável pelo estabelecimento recusa-se a assinar os termos de Vistoria e de Notificação. De acordo com a Resolução CFM n.º 2.056/2013, os documentos deverão

- (A) ser anulados e lavrados novamente em outra oportunidade.
- (B) ser assinados por duas testemunhas, registrando-se a recusa no Relatório de Vistoria.
- (C) ser encaminhados diretamente ao Conselho Federal de Medicina.
- (D) ser assinados exclusivamente pelo presidente do Conselho Regional de Medicina.
- (E) ser entregues ao fiscalizado sem assinatura de qualquer pessoa.

QUESTÃO 25

A respeito da interdição ética do trabalho médico, assinale a alternativa correta.

- (A) A interdição total impede o trabalho médico em todos os setores do estabelecimento.
- (B) A interdição parcial impede o trabalho médico em todos os setores do estabelecimento.
- (C) A interdição alcança automaticamente todos os profissionais da equipe de saúde.
- (D) A interdição ética constitui penalidade aplicada diretamente ao estabelecimento pela vigilância sanitária.
- (E) O Auto de Interdição pode ser retirado imediatamente após sua entrega ao diretor técnico.

QUESTÃO 26

Após a interdição ética de determinado setor hospitalar, existem pacientes internados cujo tratamento não pode ser interrompido. Nessa situação,

- (A) todos os pacientes deverão receber alta imediatamente.
- (B) novos pacientes poderão ser internados até a transferência dos pacientes antigos.
- (C) a escala médica e o atendimento dos pacientes internados deverão ser mantidos até a alta de todos, sendo vedada a internação de novos casos.
- (D) os médicos deverão interromper imediatamente qualquer assistência, ainda que exista risco de morte.
- (E) a continuidade do atendimento dependerá exclusivamente de autorização judicial.

QUESTÃO 27

Assinale a alternativa que apresenta corretamente a distinção entre diretor técnico e diretor clínico.

- (A) O diretor clínico é designado exclusivamente pela administração e responde pelos aspectos formais do funcionamento do estabelecimento.
- (B) O diretor técnico é obrigatoriamente eleito pelo corpo clínico e representa os médicos perante a administração.
- (C) Ambos são escolhidos exclusivamente pelo Conselho Regional de Medicina.
- (D) O diretor técnico responde pelos aspectos formais do funcionamento do estabelecimento, enquanto o diretor clínico representa o corpo clínico e é responsável pela coordenação e supervisão da assistência médica.
- (E) O diretor clínico responde apenas pela administração financeira da instituição.

QUESTÃO 28

Um estabelecimento assistencial possui corpo clínico composto por 24 médicos. O diretor técnico pretende acumular a função de diretor clínico. Conforme a Resolução CFM n.º 2.147/2016, essa acumulação

- (A) é sempre proibida.
- (B) é permitida independentemente do número de médicos, mediante simples designação da administração.
- (C) é permitida, desde que o diretor técnico seja eleito para a direção clínica pelos médicos com direito a voto.
- (D) somente seria permitida se o corpo clínico tivesse mais de 30 médicos.
- (E) é permitida apenas se uma das funções for exercida remotamente.

QUESTÃO 29

A composição mínima de pessoal do Departamento de Fiscalização de um Conselho Regional de Medicina deverá contar com

- (A) conselheiro coordenador, médico fiscal e assistente administrativo.
- (B) presidente do CRM, procurador jurídico e agente fiscal.
- (C) médico fiscal, enfermeiro fiscal e representante da vigilância sanitária.
- (D) diretor técnico, diretor clínico e agente fiscal.
- (E) dois médicos fiscais e um agente fiscal, obrigatoriamente.

QUESTÃO 30

Constitui atribuição do agente fiscal dos Conselhos Regionais de Medicina

- (A) avaliar tecnicamente a assistência médica prestada aos pacientes.
- (B) emitir diagnóstico sobre as condições clínicas dos pacientes encontrados durante a fiscalização.
- (C) realizar, de forma autônoma, procedimentos privativos de médico durante a vistoria.
- (D) verificar a regularização do estabelecimento no CRM e acompanhar o médico fiscal nas vistorias, sob sua supervisão, quando designado.
- (E) decretar a interdição ética do estabelecimento fiscalizado.

QUESTÃO 31

Sobre o sigilo profissional médico, assinale a alternativa correta.

- (A) O médico poderá revelar livremente informações quando o fato já for de conhecimento público.
- (B) A morte do paciente extingue automaticamente o dever de sigilo.
- (C) Ao prestar depoimento como testemunha, o médico deverá revelar todas as informações solicitadas pela autoridade.
- (D) O médico poderá revelar informação protegida por sigilo quando houver motivo justo, dever legal ou consentimento escrito do paciente.
- (E) A suspeita de crime autoriza o médico a revelar segredo que exponha o paciente a processo penal.

QUESTÃO 32

Na publicidade de uma clínica médica, deverão constar, entre outras informações,

- (A) apenas o nome fantasia e o telefone do estabelecimento.
- (B) o nome do estabelecimento e seu CNPJ, dispensado o número de registro no CRM.
- (C) o nome e o número de registro ou cadastro do estabelecimento no CRM, bem como o nome do diretor técnico-médico e seu número de inscrição no CRM.
- (D) os nomes de todos os pacientes atendidos pela clínica.
- (E) exclusivamente o nome e o RQE de todos os médicos empregados.

QUESTÃO 33

Constitui atribuição dos Conselhos Regionais de Medicina

- (A) aprovar os regimentos internos elaborados pelos demais Conselhos Regionais.
- (B) votar e alterar o Código de Deontologia Médica, ouvidos os Conselhos Regionais.
- (C) dirimir as dúvidas suscitadas pelos Conselhos Regionais de todo o país.
- (D) fiscalizar o exercício da profissão médica e conhecer, apreciar e decidir os assuntos relacionados à ética profissional, impondo as penalidades cabíveis.
- (E) fixar o valor da anuidade única cobrada por todos os Conselhos Regionais.

QUESTÃO 34

De acordo com o Regimento Interno do CREMERS, compete ao presidente do Conselho

- (A) assinar, com o tesoureiro, os cheques e demais documentos relativos às receitas e despesas e organizar, também com o tesoureiro, a proposta orçamentária anual.
- (B) organizar, exclusivamente com o primeiro secretário, a proposta orçamentária anual.
- (C) assinar, isoladamente, todos os cheques e documentos relativos às receitas e despesas.
- (D) exercer apenas funções de representação, sem participar de matérias financeiras.
- (E) delegar obrigatoriamente ao vice-presidente a elaboração da proposta orçamentária.

QUESTÃO 35

Nos termos do Regimento Interno do CREMERS, compete ao vice-presidente

- (A) substituir definitivamente o presidente quando houver vacância, independentemente de nova eleição.
- (B) substituir o presidente em suas faltas e impedimentos e, em caso de vacância, até a posse do novo presidente, além de auxiliá-lo no desempenho de suas funções.
- (C) exercer o voto de qualidade nas decisões do Conselho.
- (D) assinar, com o tesoureiro, os cheques e demais documentos referentes às receitas e despesas.
- (E) apresentar ao Corpo de Conselheiros o relatório anual das atividades do CREMERS.

QUESTÃO 36

Qual quadrante da Matriz de Eisenhower deve receber a maior quantidade de atenção estratégica para potencializar a produtividade de longo prazo?

- (A) Urgente e Importante — devem ser executadas imediatamente
- (B) Urgente e Importante — mas postergadas para depois
- (C) Urgente e Não Importante — podem ser delegadas sem critério
- (D) Não Urgente e Não Importante — devem ocupar blocos maiores da agenda
- (E) Não Urgente e Importante — devem ser planejadas e executadas regularmente

QUESTÃO 37

No método GTD (*get things done*) de David Allen, o propósito principal da fase de "Clarificação" (*Clarify*) é

- (A) transformar cada item capturado em uma ação concreta e definida.
- (B) organizar as tarefas por data de vencimento em ordem cronológica.
- (C) revisar todas as tarefas diariamente para eliminação de duplicatas.
- (D) atribuir prioridades numéricas a cada projeto simultaneamente.
- (E) delegar todas as tarefas para terceiros conforme possível.

QUESTÃO 38

O papel fundamental da "Revisão Semanal" (*Weekly Review*) no método GTD (*get things done*) é

- (A) verificar e-mails não respondidos e eliminar automaticamente arquivos antigos.
- (B) comunicar ao gestor o progresso de cada item finalizado.
- (C) reescrever todas as tarefas em um caderno novo para memorização.
- (D) executar todas as tarefas acumuladas da semana em um único dia.
- (E) garantir que todas as listas estejam atualizadas, completas e alinhadas com metas.

QUESTÃO 39

A Técnica Pomodoro, criada por Francesco Cirillo, usa ciclos de foco e pausa. Como a versão tradicional divide o tempo nesses ciclos de foco e descanso?

- (A) 45 minutos de trabalho + 5 minutos de pausa
(B) 90 minutos de trabalho + 20 minutos de pausa
(C) 25 minutos de trabalho + 5 minutos de pausa
(D) 60 minutos de trabalho + 15 minutos de pausa
(E) 20 minutos de trabalho + 10 minutos de pausa

QUESTÃO 40

A Técnica Pomodoro inclui pausas regulares, mesmo que breves, para

- (A) restaurar a atenção cognitiva e prevenir fadiga mental acumulada.
- (B) cumprir regulações trabalhistas sobre descanso.
- (C) permitir que o gestor monitore o progresso do colaborador.
- (D) sincronizar horários entre times em diferentes fusos.
- (E) reduzir o consumo de energia elétrica do computador.

QUESTÃO 41

Como o Time Blocking se diferencia de outros métodos de agendamento em relação à *alocação de atenção*?

- (A) Dedica blocos ininterruptos de tempo a tipos específicos de atividade, criando rituais de foco.
- (B) Agrupa todas as reuniões no final do dia para deixar manhã livre.
- (C) Permite alternar entre múltiplas tarefas a cada 15 minutos.
- (D) Sincroniza automaticamente calendários com ferramentas de produtividade.
- (E) Prioriza tarefas urgentes em horários específicos do mês.

QUESTÃO 42

Assinale a alternativa que apresenta o principal risco de implementar Time Blocking sem incluir "tempo de buffer" ou blocos de flexibilidade na agenda.

- (A) Os colaboradores perderão interesse em participar de reuniões.
- (B) O método deixará de ser compatível com aplicativos de calendário.
- (C) As pausas entre blocos se tornarão muito longas.
- (D) O tempo total de trabalho semanal aumentará automaticamente.
- (E) O sistema se torna rígido demais e colapsará quando surgem prioridades inesperadas.

QUESTÃO 43

Um profissional em uma área de suporte tático (respondendo frequentemente a demandas *ad hoc*) implementa Time Blocking. A estratégia que equilibra a estrutura com a realidade é

- (A) bloquear 100% da semana em atividades planejadas e ignorar interrupções.
- (B) abandonar Time Blocking e voltar a um sistema reativo de prioridades diárias.
- (C) usar Time Blocking apenas para reuniões e deixar o resto espontâneo.
- (D) designar blocos específicos de "duty time" para demandas reativas e proteger outros blocos para trabalho profundo.
- (E) aplicar Time Blocking apenas nos fins de semana para planejar a semana.

QUESTÃO 44

Assinale a alternativa que indica como o Time Blocking aborda o problema da "troca de contexto" (*context switching*) em comparação com agendas fluidas.

- (A) Elimina completamente a necessidade de alternar entre tarefas diferentes.
- (B) Permite mais trocas de contexto porque divide o dia em mais blocos.
- (C) Minimiza trocas desnecessárias agrupando atividades similares e reduzindo transições.
- (D) Não tem impacto na troca de contexto, pois apenas organiza horários.
- (E) Força o colaborador a completar uma tarefa antes de passar para a próxima.

QUESTÃO 45

A diretoria de uma empresa identificou que a taxa de *churn* de pequenos comerciantes cresceu 15% no último trimestre. Para entender as causas, coletou *feedback* de 200 clientes que cancelaram o serviço. Durante a fase de *Check* do ciclo PDCA, descobriu que 60% deixaram a plataforma por problemas de suporte inadequado.

O próximo passo para seguir corretamente o ciclo será:

- (A) Implementar imediatamente um novo *call center* sem testar, já que o problema foi identificado.
- (B) Planejar um programa piloto de treinamento de suporte em 2 cidades menores antes de escalar nacionalmente.
- (C) Encerrar o projeto, pois o problema é externo e fora do controle da empresa.
- (D) Comunicar aos acionistas que o *churn* não pode ser resolvido com as ferramentas atuais.
- (E) Retornar à fase de *Plan* sem coletar mais dados sobre o *feedback* dos clientes.

QUESTÃO 46

O time de RH de uma organização implementou um novo processo de triagem de currículos com IA, reduzindo o tempo de seleção de 10 para 3 dias. Após 2 meses (fase *Do* completa), comparou-se:

- Antes: 80 candidatos triados/mês, 40% aprovados na entrevista técnica
- Depois: 200 candidatos triados/mês, 35% aprovados na entrevista técnica

Na reunião de *Act*, um gestor questionou se o novo processo estava gerando qualidade.

Assinale a alternativa que apresenta a decisão mais adequada dentro do ciclo PDCA.

- (A) Abandonar o novo processo pois houve queda de 5% na taxa de aprovação.
- (B) Manter o novo processo como está, pois o volume triado aumentou significativamente.
- (C) Investigar as causas da queda de aprovação (*Check* aprofundado) e ajustar os critérios de IA antes de decidir pela manutenção ou revisão (*Plan* corretivo).
- (D) Implementar um terceiro processo paralelo sem desativar nenhum dos anteriores.
- (E) Comunicar que o recrutamento por IA não funciona e voltar ao processo manual 100%.

QUESTÃO 47

Em BPM, a notação BPMN (*Business Process Model and Notation*) utiliza símbolos padronizados para representar elementos de processos. O elemento que representa uma decisão ou ponto de divergência no fluxo de um processo é

- (A) Atividade (tarefa).
- (B) Evento.
- (C) Conector/Fluxo.
- (D) Pool (raias).
- (E) Gateway (porta lógica).

QUESTÃO 48

Em BPM, os indicadores de desempenho (KPIs) são essenciais para monitorar a efetividade dos processos. O indicador classificado como uma métrica de eficiência de processo é o(a)

- (A) taxa de conformidade com normas regulatórias e políticas internas.
- (B) grau de automação do processo em relação às atividades totais.
- (C) satisfação do cliente com o resultado entregue pelo processo.
- (D) número de erros ou não conformidades identificadas no resultado final.
- (E) tempo total gasto desde o início até o término de uma atividade.

QUESTÃO 49

O Princípio de Pareto, também conhecido como "regra 80/20", é uma ferramenta fundamental para priorização em BPM. A interpretação correta deste princípio quando aplicado à resolução de problemas em processos é:

- (A) 80% dos problemas resolvidos geram 20% de melhoria; portanto, deve-se resolver todos os problemas.
- (B) 80% dos efeitos/resultados provêm de 20% das causas/fatores; deve-se focar nos poucos vitais.
- (C) 80% do tempo de um processo é produtivo e 20% é desperdício de recursos.
- (D) 80% dos colaboradores são responsáveis por apenas 20% da produção total.
- (E) 80% da satisfação do cliente depende de 80% dos atributos do processo.

QUESTÃO 50

Um banco está enfrentando problemas na aprovação de empréstimos pessoais, com taxa de rejeição acima do esperado. Para identificar as causas críticas, um analista de BPM utilizou o Diagrama de Ishikawa (Espinha de Peixe). Assinale a alternativa que representa a estrutura correta de categorização de causas nesta ferramenta.

- (A) Causas de Segurança, Causas de Lucro, Causas de Tempo e Causas de Risco
- (B) Mão de obra, Máquina, Material, Método, Medição e Meio ambiente
- (C) Causas Internas, Causas Externas, Causas Financeiras e Causas Operacionais
- (D) Causas Primárias, Causas Secundárias, Causas Terciárias e Causas Quaternárias
- (E) Causas Quantitativas, Causas Qualitativas, Causas Administrativas e Causas Técnicas

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva folha de texto definitivo da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de **30 linhas** será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na folha de texto definitivo.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- O espaço destinado à transcrição de texto da **folha de texto definitivo** não poderá ser assinado, rubricado nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de texto definitivo** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

Nos últimos tempos, poucos temas ganharam tanta atenção no debate sobre saúde e emagrecimento quanto as “canetas” que ajudam a emagrecer. Trata-se de medicamentos desenvolvidos ao longo de anos de pesquisa, com indicações médicas específicas e mecanismos de ação bem definidos. Esses medicamentos foram inicialmente desenvolvidos para tratar diabetes tipo 2 ou obesidade, mas ganharam amplo destaque justamente por seus efeitos sobre o apetite e a saciedade. Contudo, é importante ressaltar que esses medicamentos não são “milagres” autônomos. Apesar de serem chamados popularmente de “canetas emagrecedoras”, não são produtos de uso livre ou de conveniência, como suplementos ou vitaminas. São medicamentos prescritos, com indicações claras, dosagens precisas e riscos potenciais.

G1. **Quais são as canetas emagrecedoras? Saiba a diferença entre elas.**
4 mar. 2026. Internet: <g1.globo.com> (com adaptações).

O uso das chamadas canetas emagrecedoras ganhou espaço nas redes sociais, nas conversas do dia a dia e até em grupos de mensagens, sempre associado à promessa de perda de peso rápida e quase sem esforço. No entanto, por trás desse discurso sedutor, existe um alerta importante que precisa ser feito com responsabilidade: esses medicamentos não são inofensivos, nem indicados para qualquer pessoa. Seu uso indiscriminado pode trazer riscos sérios à saúde.

Usisaúde. **Promessa fácil, perigo real: o alerta médico sobre o uso indiscriminado das “canetas emagrecedoras”.**
23 jan. 2026. Internet: <www.fsfx.com.br> (com adaptações).

Hoje somos expostos diariamente a imagens altamente selecionadas, que são muitas vezes editadas e que não representam a vida real. Além disso, algoritmos tendem a mostrar repetidamente conteúdos semelhantes, criando a falsa impressão de que determinados corpos, dietas ou rotinas extremas são normais ou desejáveis. Ao mesmo tempo, é importante lembrar que redes sociais mostram apenas recortes da realidade.

CNN Brasil. **Críticas a Ariana Grande reacendem debate sobre transtornos; entenda sinais.**
4 ago. 2026. Internet: <www.cnnbrasil.com.br> (com adaptações).

O uso de canetas emagrecedoras é um cenário distante para muitos brasileiros obesos que têm indicação para fazer esse tipo de tratamento. O acesso às principais tecnologias contra a doença esbarra na desigualdade social, que faz com que muitos desistam do tratamento ou recorram aos perigos do mercado ilegal.

G1. **Canetas emagrecedoras escancaram luta desigual por acesso à saúde no Brasil.**
8 ago. 2026. Internet: <g1.globo.com>.

Considerando que os textos acima têm caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

A CULTURA DO EMAGRECIMENTO RÁPIDO NA CONTEMPORANEIDADE

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) influência das redes sociais na busca pelo emagrecimento rápido; **(3,00 pontos)**
- b) impacto da pressão estética sobre a saúde nesse contexto; **(2,50 pontos)**
- c) implicações econômicas da popularização das chamadas canetas emagrecedoras. **(2,50 pontos)**

RASCUNHO PARA A PROVA DISCURSIVA

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	
14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	
26	
27	
28	
29	
30	

RASCUNHO



**ACOMPANHE O IBEST
NAS REDES SOCIAIS**



institutoibest



institutoibest



institutoibest