



CÂMARA MUNICIPAL DE SEABRA

PROVA OBJETIVA – CONCURSO PÚBLICO

CADERNO DE QUESTÕES

MOTORISTA

ORIENTAÇÕES: LEIA COM ATENÇÃO!

1. Antes de iniciar a prova, o candidato deverá assinar o Cartão Resposta no local indicado, sob pena de eliminação no concurso público.

2. O CANDIDATO DEVERÁ TRANSCREVER A FRASE A SEGUIR NO LOCAL INDICADO NO CARTÃO RESPOSTA, SOB PENA DE ELIMINAÇÃO NO CONCURSO PÚBLICO:

Acredite em você.

3. O candidato deverá conferir a quantidade de questões presente neste caderno.

4. Após a autorização para início da prova, o candidato deverá fazer a conferência do caderno de questões, buscando verificar se possui a quantidade de questões previstas no edital de abertura de inscrições.

5. Caso a prova esteja com alguma falha relacionada a impressão, o candidato deverá solicitar uma nova prova para o Fiscal de Sala.

6. Não é permitida a comunicação entre os candidatos. É proibida também a utilização de qualquer tipo de equipamentos eletrônicos.

7. O tempo mínimo de permanência do candidato na sala de prova é de 01 (uma) hora após seu início. Porém, não poderá levar consigo o caderno de prova e nenhum tipo de anotação de suas respostas. Os candidatos poderão deixar o seu local de prova levando consigo o caderno de provas somente depois de decorrido o tempo de 2 (duas) horas de realização da prova. Não haverá, por qualquer motivo, prorrogação do tempo previsto para a aplicação das provas em virtude do afastamento de candidato da sala de provas.

8. No dia de realização das provas, não serão fornecidas, por qualquer membro da equipe de aplicação das provas e/ou pelas autoridades presentes, informações referentes ao

conteúdo das provas. Não dobre, amasse ou escreva em seu Cartão de Resposta, apenas confira seus dados, leia as instruções com atenção para seu preenchimento e assine no local indicado, pois em hipótese alguma ele será substituído.

9. Será de inteira responsabilidade do candidato os prejuízos advindos do preenchimento indevido do Cartão Resposta. Serão consideradas marcações indevidas as que estiverem em desacordo com o Cartão Resposta tais como: marcação de dois ou mais campos referentes a um mesmo item, ausência de marcação nos campos referentes a um mesmo item, marcação rasurada ou emendada e/ou campo de marcação não preenchido integralmente.

10. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 5 alternativas classificadas com as letras (A), (B), (C), (D) e (E); só uma responde adequadamente ao quesito proposto. O candidato só deve assinalar UMA letra no Cartão de Resposta, preenchendo todo o espaço compreendido pelos círculos, **com caneta esferográfica de tinta azul ou preta**, fabricada em material transparente, de forma contínua e densa. A leitura óptica do Cartão de Resposta é sensível a marcas escuras; portanto, os campos de marcação devem ser preenchidos completamente, sem deixar claros. A marcação em mais de uma alternativa anula a questão, mesmo que uma das respostas esteja correta.

11. O gabarito desta prova estará disponível na página oficial do concurso público no site da instituição, dentro do prazo previsto no cronograma de atividades.

12. O candidato poderá interpor recurso contra as questões desta prova dentro do prazo previsto no cronograma de atividades.

13. Toda e qualquer anormalidade acontecida durante a realização das provas, o candidato deverá solicitar ao fiscal de sala que faça a observação na respectiva ata.

NOME DO CANDIDATO

CPF DO CANDIDATO

NÚMERO DE INSCRIÇÃO

AGUARDE A AUTORIZAÇÃO DO FISCAL PARA ABRIR ESTE
CADERNO DE QUESTÕES



LÍNGUA PORTUGUESA

TEXTO I

O HOMEM E A SERPENTE

O filho de um camponês pisou, por acaso, na cauda de uma serpente, que se virou e o mordeu, de tal forma que o jovem veio a falecer.

O pai, furioso, pegou seu machado e, perseguindo a serpente, cortou-lhe parte da cauda. Então, a cobra, como vingança, começou a picar o gado do agricultor, causando-lhe grandes prejuízos na fazenda.

Assim, o Agricultor achou melhor tentar fazer as pazes com a Serpente e levou comida e mel à entrada da sua toca. Ao chegar lá, disse-lhe:

- Vamos esquecer tudo e perdoar um ao outro? Talvez tenhas razão em castigar o meu filho e vingar-te do meu gado, mas certamente que eu tinha razão em tentar vingar-me dele. Agora que estamos ambos satisfeitos, por que não havemos de nos tornar amigos?

- Não! De modo algum – disse a Serpente, completando – leva os teus presentes. Tu nunca poderás esquecer a morte do teu filho, nem eu a perda da minha cauda.

Fonte: ESOPPO. Fábulas de Esopo. *O homem e a serpente*. Fonte: 82 Fábulas de Esopo em prosa. (adaptado).

01. A partir da leitura do texto I, é correta a afirmação contida na seguinte mensagem:

- a) O importante na vida é a amizade.
- b) O perdão é o caminho certo para se alcançar a paz de espírito.
- c) Na vida, é melhor ter paz do que ter razão.
- d) Os momentos difíceis sempre devem ser esquecidos e superados.
- e) Os ferimentos podem ser perdoados, mas não esquecidos.

02. Pode-se dizer que o texto I em evidência se classifica como:

- a) Narrativo, por fazer o relato de um fato.
- b) Descritivo, por apenas caracterizar coisas e seres.
- c) Argumentativo, por apresentar ideias em torno de um tema.
- d) Expositivo, por se preocupar somente em apresentar fatos da realidade.
- e) Humorístico, por provocar o fator cômico no leitor.

03. Assinale a alternativa que contenha diferentes nomes que representem o mesmo personagem na história lida no texto I:

- a) “serpente” – “toca” – “cobra”.
- b) “gado” – “camponês” – “filho”.
- c) “camponês” – “pai” – “agricultor”.
- d) “filho” – “jovem” – “agricultor”.
- e) “camponês” – “fazenda” – “cauda”.

04. Leia a passagem a seguir a fim de responder ao que se pede: “Assim, o Agricultor achou melhor tentar fazer as pazes com a Serpente e levou comida e mel à entrada da sua toca. Ao chegar lá, disse-lhe”. É correto dizer sobre a palavra em destaque que ela:

- a) É uma preposição que substitui a palavra “comida”.
- b) É um pronome que representa a palavra “Serpente”.
- c) É um substantivo sinônimo da palavra “Serpente”.
- d) É um adjetivo que qualifica o nome “Agricultor”.
- e) É um artigo definido que acompanha o verbo “disse”.

05. Leia o fragmento retirado do texto a fim de responder ao que se pede:

- Vamos esquecer tudo e perdoar um ao outro?

Pode-se dizer que os sinais de pontuação presentes no fragmento, pela ordem, são:

- a) Hífen e Interrogação.
- b) Travessão e Exclamação.
- c) Aspas e Interrogação.
- d) Travessão e Interrogação.
- e) Hífen e Exclamação.

RACIOCÍNIO LÓGICO MATEMÁTICO

06. Para preparar uma determinada quantidade de suco, são utilizados 4 litros de água para cada 2 litros de concentrado. Mantendo essa proporção, para utilizar 7 litros de concentrado, serão necessários:

- a) 8 litros de água.
- b) 10 litros de água.
- c) 12 litros de água.
- d) 14 litros de água.
- e) 3 litros de água.

07. Flávia decidiu fazer um bolo seguindo a receita abaixo:

- 4 ovos.
- 1,5 xícara de açúcar.
- 3/2 de xícara de leite.
- 2 xícaras de cacau em pó.
- 5/2 de xícara de farinha de trigo.
- 0,5 colher de sopa de fermento em pó.

Bata todos os ingredientes no liquidificador e leve ao forno pré-aquecido a 180 °C, em uma forma untada e enfarinhada. Flávia decidiu somar apenas os números que indicam as quantidades dos ingredientes da receita, desconsiderando as unidades de medida e a temperatura do forno. O resultado dessa soma é igual a:

- a) 16,5.
- b) 14.
- c) 15,5.
- d) 13.
- e) 12.



08. Em uma visita ao supermercado, João gastou R\$ 18,50 com verduras, R\$ 15,00 com doces e R\$ 36,80 com frutas. Para efetuar o pagamento, ele entregou uma nota de R\$ 100,00 ao caixa. O valor correto que João deve receber de troco é:

- a) R\$ 29,70
- b) R\$ 30,30
- c) R\$ 31,00
- d) R\$ 28,80
- e) R\$ 24,90

09. Durante uma campanha de vacinação da gripe, uma escola com 1080 alunos conseguiu vacinar 75% deles. Quantos alunos foram vacinados?

- a) 800.
- b) 1000.
- c) 810.
- d) 980.
- e) 920.

10. O perímetro, em metros (m), de um heptágono regular cujo lado mede 16 centímetros é:

- a) 1,02 m.
- b) 1,12 m.
- c) 0,80 m.
- d) 0,96 m.
- e) 1,28 m.

CONHECIMENTOS GERAIS

11. No início do século XVIII, a abertura de um caminho entre Jacobina e Rio de Contas favoreceu a circulação de pessoas e mercadorias pelo interior da Bahia. Parte dos viajantes que utilizavam essa rota estabeleceu-se nas proximidades do rio Cochó, contribuindo para o surgimento de um núcleo de povoamento que está relacionado à formação histórica de Seabra. Sobre esse processo, assinale a alternativa correta.

- a) A ocupação ocorreu somente após a emancipação política, quando moradores de Lençóis foram transferidos para o novo município.
- b) O povoamento esteve relacionado à circulação pela antiga rota entre Jacobina e Rio de Contas, formando-se na região um núcleo inicialmente conhecido como Passagem de Jacobina e posteriormente relacionado a Campestre.
- c) O núcleo populacional surgiu com a construção da BR-242, que provocou a transferência de moradores da região litorânea para a Chapada Diamantina.
- d) A formação da localidade decorreu da implantação de uma ferrovia utilizada para transportar diamantes da Chapada até Salvador.

e) A ocupação teve início com a criação do município de Lençóis, do qual Seabra permaneceu como distrito até a segunda metade do século XX.

12. Em uma atividade escolar sobre a história de Seabra, foram apresentadas as seguintes afirmações:

- I. A emancipação política de Campestre ocorreu em 1889.
- II. O território emancipado foi desmembrado do município de Lençóis.
- III. A denominação Seabra já era utilizada oficialmente desde a criação do município em 1889.

Está correto o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) II, apenas.
- c) I e III, apenas.
- d) I e II, apenas.
- e) I, II e III.

13. Seabra possui posição de destaque na região da Chapada Diamantina. Em estudo técnico destinado à definição do Centro Geodésico do Estado da Bahia, foi identificado um ponto situado no território do município, posteriormente marcado fisicamente. Esse ponto está localizado nas imediações:

- a) Do distrito de Várzea do Caldas, na região da comunidade de Vaca Seca.
- b) Do distrito de Baraúnas, junto ao limite municipal com Lençóis.
- c) Da antiga localidade de Campestre, no centro histórico municipal.
- d) Da sede de Seabra, nas proximidades do Hospital Regional da Chapada.
- e) Do distrito de Baraúnas, às margens do rio Paraguaçu.

14. O Mercado Municipal e a feira livre de Seabra desempenham funções que ultrapassam a simples compra e venda de mercadorias. Esses espaços recebem produtores, comerciantes e consumidores e possuem relação com a dinâmica econômica da região. Nesse contexto, é incorreto afirmar que:

- a) A comercialização realizada nesses espaços pode contribuir para a geração de renda das famílias produtoras.
- b) A feira possui importância para a circulação de produtos provenientes da agricultura familiar.
- c) O comércio realizado em Seabra pode alcançar consumidores e comerciantes de municípios próximos.
- d) Mercados e feiras podem aproximar a produção rural dos consumidores urbanos.
- e) A dinâmica econômica da feira está desvinculada da produção rural da região, predominando exclusivamente mercadorias industrializadas provenientes de outros estados.

15. Ao longo de sua história administrativa, o território de Seabra passou por desmembramentos que contribuíram para a formação de outros municípios. Após as alterações



territoriais ocorridas na década de 1960, permaneceram integrando a divisão distrital de Seabra:

- a) Seabra, Iraquara e Várzea do Caldas.
- b) Seabra, Baraúnas e Souto Soares.
- c) Seabra, Baraúnas e Várzea do Caldas.
- d) Seabra, Campestre e Iraquara.
- e) Seabra, Várzea do Caldas e Lençóis.

16. Um dos cursos d'água de Seabra está diretamente relacionado à formação histórica do município. Registros sobre a ocupação da região mencionam que o antigo caminho entre Jacobina e Rio de Contas atravessava esse curso d'água, nas proximidades do qual se desenvolveu um dos primeiros núcleos de povoamento. A descrição refere-se ao:

- a) Rio Santo Antônio.
- b) Rio Paraguaçu.
- c) Rio Utinga.
- d) Rio Cochó.
- e) Rio Una.

17. Além de atender às necessidades de seus moradores, alguns serviços existentes em Seabra possuem importância regional. Um exemplo é o Hospital Regional da Chapada, localizado no município. Sobre esse equipamento de saúde, analise as afirmativas a seguir.

- I. Oferece atendimento de urgência e emergência.
- II. Sua atuação possui caráter regional, alcançando população de outros municípios.
- III. Sua presença demonstra que determinados serviços instalados em Seabra atendem demandas que ultrapassam os limites municipais.

Assinale a alternativa correta.

- a) Apenas I está correta.
- b) Apenas II e III estão corretas.
- c) Apenas I e II estão corretas.
- d) Apenas III está correta.
- e) I, II e III estão corretas.

18. Segundo o Censo Demográfico de 2022, Seabra possuía 46.160 habitantes e apresentava densidade demográfica de aproximadamente 19,22 habitantes por km². Nesse caso, a expressão densidade demográfica corresponde:

- a) Ao número de pessoas que nasceram no município durante determinado período.
- b) À relação entre o número de habitantes e a extensão territorial do município.
- c) À diferença entre a quantidade de moradores da zona urbana e da zona rural.
- d) Ao percentual da população que trabalha nas atividades comerciais e de serviços.
- e) Ao número de habitantes residentes exclusivamente na sede municipal.

19. Determinadas características culturais tornam-se parte da identidade de uma cidade e podem permanecer na

memória coletiva de sua população. Em Seabra, o cultivo de roseiras em jardins e residências contribuiu para uma denominação pela qual o município passou a ser conhecido regionalmente. Assinale a alternativa que apresenta essa denominação.

- a) Cidade das Águas.
- b) Portal do São Francisco.
- c) Terra dos Diamantes.
- d) Cidade das Rosas.
- e) Capital do Café Baiano.

20. Um morador de outro município da Chapada Diamantina desloca-se até Seabra para utilizar determinado serviço de saúde. No mesmo dia, realiza compras no comércio local e observa a movimentação de produtores de diferentes localidades na feira municipal. A situação apresentada ajuda a compreender uma característica de Seabra, pois o município:

- a) Exerce influência principalmente sobre sua zona rural, enquanto os serviços urbanos possuem alcance predominantemente local.
- b) Apresenta importância regional baseada sobretudo na produção agropecuária, embora possua comércio diversificado na sede.
- c) Exerce função de polo regional, reunindo comércio e serviços utilizados também por moradores de outros municípios da Chapada Diamantina.
- d) Concentra suas relações econômicas nos municípios situados fora da Chapada Diamantina, apesar de integrar esse território.
- e) Possui atividade comercial relevante, mas os principais serviços públicos instalados em seu território destinam-se exclusivamente aos moradores do próprio município.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

21. Antes de sair da garagem para cumprir uma viagem a serviço, o motorista verifica que os equipamentos obrigatórios estão funcionando, mas percebe que o marcador de combustível indica quantidade insuficiente para chegar ao destino previsto. Um colega sugere iniciar o percurso e procurar um posto no caminho. Considerando as normas gerais de circulação e conduta, a providência correta é:

- a) Iniciar a viagem, pois a quantidade de combustível é questão de manutenção, sem relação com as obrigações anteriores à circulação.
- b) Assegurar-se de que existe combustível suficiente para chegar ao destino antes de colocar o veículo em circulação.
- c) Realizar o percurso desde que mantenha velocidade reduzida, diminuindo o consumo até encontrar um posto.
- d) Iniciar a viagem se houver posto de combustível situado dentro do itinerário habitual.



e) Comunicar a situação somente se o combustível acabar durante o deslocamento.

22. Em uma manhã de neblina, a visibilidade em determinado trecho da rodovia está bastante reduzida. O motorista conhece bem o percurso e sabe que a pista é reta nos próximos quilômetros. Entre as atitudes abaixo, aquela que melhor corresponde à direção defensiva é:

- a) Manter a velocidade habitual, utilizando como referência apenas as marcas existentes no pavimento.
- b) Aproximar-se do veículo da frente para utilizar suas lanternas como referência de direção.
- c) Utilizar luz alta continuamente, pois seu maior alcance melhora a visão através da neblina.
- d) Reduzir a velocidade, ampliar a distância de segurança e utilizar adequadamente o sistema de iluminação, mantendo atenção redobrada.
- e) Circular próximo ao eixo central da pista para aumentar a distância em relação ao acostamento.

23. O motorista de um veículo utilizado no transporte de servidores percebe, ao estacionar, que um passageiro pretende abrir a porta imediatamente pelo lado em que circulam motocicletas e bicicletas. Embora o veículo já esteja parado, o fluxo ao lado permanece intenso. Nesse caso, cabe ao motorista:

- a) Orientar o passageiro a aguardar e permitir o desembarque somente quando houver condições seguras.
- b) Liberar imediatamente a saída, uma vez que a responsabilidade passa ao passageiro após a parada do veículo.
- c) Permitir o desembarque se o passageiro observar os retrovisores antes de abrir a porta.
- d) Aproximar ainda mais o veículo do fluxo para diminuir o espaço entre a porta e os veículos que passam.
- e) Autorizar a abertura da porta, desde que o pisca-alerta esteja acionado.

24. Durante uma inspeção de rotina, foram feitas as seguintes observações em um automóvel:

- I. Um pneu apresenta desgaste acentuado em relação aos demais;
- II. O veículo tende a desviar para um dos lados durante a condução;
- III. O volante apresenta vibração acima do habitual em determinada faixa de velocidade.

Diante desse conjunto de sinais, a decisão mais adequada é:

- a) Aumentar a calibragem do pneu desgastado e manter o veículo em serviço até a próxima revisão programada.
- b) Considerar os sintomas normais, desde que não haja ruído proveniente da suspensão.
- c) Trocar apenas a posição dos pneus, pois isso necessariamente elimina a causa dos três sintomas.
- d) Reduzir permanentemente a velocidade de utilização, dispensando avaliação mecânica.

e) Encaminhar o veículo para avaliação, pois os sinais podem estar relacionados a pneus, alinhamento, balanceamento, direção ou componentes da suspensão.

25. Após uma colisão, uma pessoa está consciente, apresenta sangramento no antebraço e não demonstra, naquele momento, sinais evidentes de fratura. O serviço de emergência já foi acionado. Assinale a conduta incorreta durante o atendimento inicial.

- a) Manter atenção à segurança do local para evitar um segundo acidente.
- b) Proteger-se do contato direto com sangue, sempre que houver meios disponíveis para isso.
- c) Aplicar produto caseiro, pó ou substância diretamente sobre o ferimento para acelerar a interrupção do sangramento.
- d) Manter a vítima calma e observar possíveis alterações em seu estado enquanto o socorro não chega.
- e) Adotar medidas básicas de controle da hemorragia compatíveis com o atendimento inicial, sem realizar procedimentos para os quais não esteja capacitado.

26. Em uma descida longa, o motorista de um veículo carregado passa a utilizar o freio de serviço continuamente para controlar a velocidade. Depois de algum tempo, percebe alteração na resposta da frenagem. A respeito da situação descrita, julgue as afirmações.

- I. O uso excessivo e contínuo dos freios pode provocar aquecimento e perda de eficiência.
- II. A utilização adequada de marcha compatível e do efeito de frenagem do motor auxilia no controle da velocidade em declives.
- III. Colocar a transmissão em ponto morto durante a descida constitui procedimento recomendado para reduzir o esforço do sistema de freios.

Está correto o que se afirma em:

- a) I, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I e III, apenas.
- e) I, II e III.

27. Um veículo oficial está estacionado quando o motorista percebe que os faróis estão fracos e que o motor de partida gira com dificuldade. Após conseguir ligar o veículo, a luz indicadora do sistema de carga permanece acesa no painel. Esses sinais justificam verificar, principalmente:

- a) O sistema de arrefecimento e a pressão dos pneus.
- b) Apenas o nível de combustível, pois a bateria atua somente antes da partida.
- c) O sistema de freios, porque a luz do painel indica baixa pressão hidráulica.
- d) Somente as lâmpadas dos faróis, pois o funcionamento do motor demonstra que o sistema elétrico está normal.
- e) A bateria, suas conexões e o sistema responsável por mantê-la carregada.



28. Um motorista recebe caixas para transportar na carroceria de um veículo. O peso total está dentro da capacidade indicada para o automóvel, porém algumas caixas podem se deslocar durante curvas e frenagens. Nessas condições, qual providência deve anteceder a viagem?

- a) Concentrar as caixas mais pesadas na extremidade traseira, independentemente da distribuição do peso.
- b) Acondicionar e fixar adequadamente a carga, observando sua distribuição e evitando deslocamentos durante o percurso.
- c) Iniciar a viagem e verificar a carga apenas depois dos primeiros quilômetros.
- d) Aumentar a pressão dos pneus acima da especificação para compensar o movimento das caixas.
- e) Cobrir a carga, pois a cobertura dispensa a necessidade de fixação quando o peso total está dentro do limite.

29. Ao chegar para assumir o veículo no início do expediente, o motorista percebe que o interior está com resíduos deixados pelo turno anterior e encontra uma garrafa solta no piso, próxima aos pedais. À vista da situação, a melhor interpretação é:

- a) A limpeza interessa apenas à aparência do veículo; portanto, a garrafa pode ser retirada ao final do turno.
- b) Somente resíduos líquidos precisam ser removidos antes da circulação.
- c) O motorista deve apenas comunicar o setor responsável, sem interferir nas condições internas do veículo.
- d) A conservação e a inspeção do ambiente interno também possuem relação com a segurança, devendo objetos que possam interferir na condução ser retirados antes da saída.
- e) O objeto somente representa risco se tocar diretamente no pedal do freio durante uma frenagem.

30. Um motorista aproxima-se de uma placa de regulamentação que estabelece velocidade máxima de 60 km/h. O pavimento está molhado e a chuva reduz a visibilidade. Sobre a velocidade a ser adotada, assinale a afirmação correta.

- a) O motorista deve circular exatamente a 60 km/h para não prejudicar o fluxo.
- b) O limite indicado deixa de produzir efeito durante a chuva, cabendo ao motorista escolher livremente qualquer velocidade.
- c) A velocidade poderá superar 60 km/h quando não houver outro veículo próximo.
- d) O limite somente precisa ser observado por veículos leves.
- e) Os 60 km/h representam o limite máximo regulamentado, mas as condições adversas podem exigir velocidade inferior para uma condução segura.

31. Durante o expediente, um motorista é informado de que sua habilitação está vencida e questiona se pode conduzir o veículo oficial apenas naquele dia, porque o trajeto será curto. Para decidir corretamente, ele deve considerar que:

- a) O pequeno percurso dispensa a regularidade do documento quando o motorista estiver em serviço público.
- b) A condição documental do condutor deve estar regular para a condução, não sendo o tamanho do percurso justificativa para afastar as exigências legais.
- c) Basta portar documento funcional do órgão para substituir a habilitação durante o serviço.
- d) A habilitação somente é exigida em rodovias e vias de trânsito rápido.
- e) A autorização do superior imediato substitui eventual irregularidade da habilitação.

32. Ao perceber um obstáculo à frente, dois motoristas que trafegam na mesma velocidade iniciam a frenagem ao mesmo tempo. O primeiro mantém distância adequada do veículo que segue à frente; o segundo circula muito próximo dele. A principal vantagem da conduta adotada pelo primeiro motorista é:

- a) Eliminar completamente a possibilidade de colisão.
- b) Permitir que ele utilize o freio somente depois de o veículo da frente parar.
- c) Aumentar o tempo e o espaço disponíveis para perceber o perigo, reagir e realizar a frenagem.
- d) Possibilitar velocidade superior à regulamentada, já que existe maior espaço frontal.
- e) Dispensar atenção aos veículos que circulam atrás.

33. O motorista de uma repartição recebe ligação de um usuário irritado, que reclama do atraso no atendimento e utiliza palavras ríspidas. O problema que causou o atraso não depende diretamente do motorista. Qual das respostas comportamentais abaixo é compatível com o exercício profissional da função?

- a) Encerrar imediatamente a conversa, pois reclamações não relacionadas à condução não fazem parte do serviço do motorista.
- b) Responder com a mesma firmeza e elevar o tom de voz para evitar novas cobranças.
- c) Prometer solução imediata, ainda que ela não esteja dentro de suas atribuições.
- d) Identificar quem provocou o atraso e atribuir publicamente a responsabilidade a esse servidor.
- e) Manter tratamento respeitoso, prestar as informações que estejam ao seu alcance e encaminhar a demanda ao setor competente quando necessário.

34. Após passar por um buraco, o motorista começa a ouvir batidas na região de uma das rodas e percebe comportamento diferente do veículo ao passar por irregularidades do pavimento. Não há pneu furado. Assinale a conclusão mais adequada.

- a) Os sintomas podem estar relacionados à suspensão ou a outros componentes do conjunto da roda e justificam inspeção antes de continuar utilizando normalmente o veículo.
- b) A ausência de pneu furado permite concluir que não existe problema relacionado à segurança.



- c) O ruído deve ser considerado normal quando surge depois de impacto contra buraco.
- d) Basta aumentar a calibragem do pneu daquela roda para compensar a alteração.
- e) A avaliação mecânica só se torna necessária quando o veículo deixa de se movimentar.

35. Considere as condutas abaixo relacionadas ao consumo de combustível e à preservação ambiental:

- I. Manter o veículo regulado e realizar manutenção preventiva;
- II. Evitar acelerações e frenagens desnecessariamente bruscas;
- III. Deixar o motor funcionando durante longas esperas sem necessidade operacional, para evitar uma nova partida.

Em relação às práticas que favorecem o uso consciente de combustível, está correto o que consta em:

- a) III, apenas.
- b) I e III, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I, II e III.
- e) I e II, apenas.

36. Em uma via de pista simples, o motorista pretende ultrapassar um caminhão. A sinalização permite a manobra, mas existe uma curva adiante que começa a limitar sua visão do fluxo contrário. O fato de a sinalização permitir a ultrapassagem significa que o motorista:

- a) Possui preferência sobre eventuais veículos que apareçam em sentido contrário.
- b) Deve realizar a manobra antes de alcançar a curva, ainda que tenha dúvida quanto ao espaço disponível.
- c) Pode ultrapassar sempre que o veículo da frente estiver abaixo da velocidade máxima.
- d) Ainda deve avaliar visibilidade, distância e demais condições de segurança, deixando de ultrapassar se não houver certeza de que poderá concluir a manobra sem risco.
- e) Pode utilizar o acostamento oposto para aumentar o espaço disponível para a manobra.

37. Em relação à sinalização de trânsito, relacione corretamente sua finalidade com a conduta do motorista.

- a) A sinalização de advertência impõe, em todos os casos, obrigação idêntica à das placas de regulamentação.
- b) A sinalização de regulamentação comunica obrigações, limitações ou proibições, enquanto a de advertência alerta para condições potencialmente perigosas da via.
- c) As placas de indicação substituem as regras gerais de circulação sempre que informam um destino.
- d) A sinalização horizontal possui função apenas estética e não orienta o comportamento dos usuários.
- e) A sinalização temporária instalada em obras pode ser desconsiderada quando divergir do trajeto habitual do motorista.

38. Durante o transporte de passageiros, um deles informa que sua bagagem ficou solta no corredor porque o

compartimento destinado aos objetos já está ocupado.

Nessa situação, é inadequado:

- a) Avaliar se a bagagem pode ser acomodada em local que não prejudique a circulação interna.
- b) Evitar que objetos permaneçam em posição capaz de se deslocar e atingir passageiros.
- c) Verificar se a disposição dos objetos interfere no acesso ou na saída dos ocupantes.
- d) Reorganizar a acomodação, quando possível, antes de prosseguir.
- e) Manter a bagagem solta no corredor simplesmente porque o percurso restante é curto.

39. No início do expediente, o motorista percebe que o pedal do freio está mais baixo que o habitual. Ao pressioná-lo novamente, a sensação permanece diferente, embora o veículo ainda consiga parar. Como deve proceder?

- a) Utilizar normalmente o veículo, pois a capacidade de parar demonstra que o sistema está em boas condições.
- b) Aumentar a velocidade nos primeiros quilômetros para verificar se o pedal volta ao funcionamento habitual.
- c) Compensar a alteração utilizando simultaneamente o freio de estacionamento durante todo o percurso.
- d) Tratar a alteração como possível anormalidade do sistema de freios e providenciar sua verificação antes do uso regular do veículo.
- e) Adiar a inspeção até que uma luz de advertência seja necessariamente acesa no painel.

40. Ao final de um dia de trabalho, o motorista recebe a informação de que deverá iniciar a primeira viagem do dia seguinte às 7h. Ele sabe que o veículo apresentou uma pequena anormalidade durante o último percurso e que precisará comunicá-la à manutenção. Qual comportamento reúne de forma mais adequada disciplina, responsabilidade e prevenção de acidentes?

- a) Chegar exatamente às 7h e comunicar o defeito somente depois que os passageiros estiverem embarcados.
- b) Iniciar o percurso e observar se a anormalidade volta a ocorrer antes de solicitar manutenção.
- c) Solicitar a outro motorista que assumo o veículo sem mencionar o problema, evitando atraso.
- d) Desconsiderar a ocorrência caso o veículo tenha encerrado normalmente o expediente anterior.
- e) Apresentar-se com antecedência suficiente para as verificações necessárias, comunicar a anormalidade e assegurar que o veículo esteja em condições adequadas antes da saída.

