



CONCURSO PÚBLICO DA EMPRESA DE TECNOLOGIA E
INFORMAÇÕES DA PREVIDÊNCIA
DATAPREV

NÍVEL SUPERIOR – TARDE
**ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
COMUNICAÇÃO SOCIAL**

PROVA OBJETIVA - TIPO 1



SUA PROVA

Além deste caderno de questões contendo **70 (setenta)** questões objetivas, você receberá do fiscal de sala o cartão de respostas.

As questões objetivas têm **5 (cinco)** opções de resposta (A, B, C, D e E) e somente uma delas está correta.



TEMPO

- **4 (quatro) horas** é o período disponível para a realização da prova, **já incluído o tempo para a marcação da folha de respostas**.
- **2 (duas) horas** após o início da prova, é possível retirar-se da sala, sem levar o caderno de questões nem qualquer tipo de anotação de suas respostas.
- **30 (trinta) minutos** antes do término do período de prova, é possível retirar-se da sala, **levando o caderno de questões**.



NÃO SERÁ PERMITIDO

- Qualquer tipo de comunicação entre os candidatos durante a aplicação da prova.
- Usar o sanitário ao término da prova, após deixar a sala.
- Anotar informações relativas às respostas em qualquer outro meio que não seja este caderno de questões.



INFORMAÇÕES GERAIS

- Verifique se este caderno de questões está completo e sem falhas de impressão. Caso contrário, **notifique imediatamente o fiscal da sala**, para que sejam tomadas as devidas providências.
- No cartão de respostas confira seus dados pessoais, especialmente nome, número de inscrição e documento de identidade, e leia atentamente as instruções para preenchê-lo.
- **Use somente caneta esferográfica, fabricada em material transparente, com tinta preta ou azul.**
- Assine seu nome apenas no espaço reservado na folha de respostas.
- Confira o tipo do seu caderno de questões. Caso tenha recebido caderno de questões com tipo diferente do impresso em seu cartão de respostas, o fiscal deve ser **obrigatoriamente** informado para o devido registro na ata da sala.
- O preenchimento das respostas é de sua responsabilidade e não será permitida a substituição do cartão de respostas em caso de erro cometido por você.
- Para fins de avaliação, serão levadas em consideração apenas as marcações realizadas no cartão de respostas.
- Os candidatos serão submetidos ao sistema de detecção de metais quando do ingresso e da saída das salas e dos sanitários durante a realização das provas.

Boa prova!

Conhecimentos Gerais

Língua Portuguesa

1

Leia com atenção o texto a seguir.

Processamento de dados é a conversão de dados brutos em informações úteis por meio de etapas estruturadas, como coleta, preparação, análise e armazenamento de dados. As organizações podem ter insights praticáveis e informar a tomada de decisão processando dados de forma eficaz.

Historicamente, as empresas dependiam de processamento de dados e calculadoras para gerenciar conjuntos de dados menores. Como as empresas geravam volumes cada vez maiores de dados, tornaram-se essenciais os métodos avançados de processamento de dados.

KRANTZ, Tom. JONKER, Alexandra. *O que é processamento de dados?* IBM.2025.

As opções a seguir apresentam observações corretas sobre esse pequeno texto, **à exceção de uma**. Assinale-a.

- (A) O texto se inicia pela definição de “processamento de dados”.
- (B) As duas ocorrências do conectivo “como” possuem o mesmo significado.
- (C) Por meio do processamento de dados, informações úteis resultam da conversão de dados brutos.
- (D) De acordo com o texto, os métodos avançados de processamento são respostas a uma necessidade.
- (E) O advérbio “historicamente” se refere a realidades passadas no terreno do processamento de dados.

2

Leia com atenção o trecho a seguir.

“Se os navios geralmente vão melhor do que os Estados, isso ocorre pela única razão de que naqueles cada um aceita a parte que lhe compete, enquanto nestes, na maioria das vezes, quanto menos se sabe, mais se tem o desejo de comandar.”

Sobre esse trecho, assinale a afirmativa correta.

- (A) A conjunção “Se” inicial indica uma condição.
- (B) O pronome demonstrativo “naqueles” tem como referente os navios.
- (C) O advérbio “geralmente” se opõe semanticamente à expressão “na maioria das vezes”.
- (D) Na comparação entre navios e Estados, o trecho indica a superioridade dos Estados sobre os navios.
- (E) Enquanto o demonstrativo “isso” se refere a algo já dito, o pronome “cada um” se refere a algo futuro do trecho.

3

No texto a seguir, os pronomes demonstrativos sublinhados estão bem empregados.

Se os navios geralmente vão melhor do que os Estados, isso ocorre pela única razão de que naqueles cada um aceita a parte que lhe compete, enquanto nestes, na maioria das vezes, quanto menos se sabe, mais se tem o desejo de comandar.

Assinale a opção que mostra a frase em que o demonstrativo está **erradamente** empregado.

- (A) Esta é a regra de ouro dos governantes: respeitem os votos dos eleitores.
- (B) Antigamente, as leis eram observadas com mais rigor, mas, naqueles tempos tudo era diferente.
- (C) Os advogados devem manter sigilo sobre seus clientes e isso deve ser rigorosamente respeitado.
- (D) Dicionários e enciclopédias fazem parte de boas bibliotecas, mas entre estes e aqueles há diferença de volume.
- (E) Para os que não conseguem governar a própria casa nem os povos, uma boa desculpa é dizer que estes são ingovernáveis.

4

Leia o texto a seguir.

Quem governa uma instituição pública ou privada é sempre objeto do ódio e das queixas dos governados. Os homens estão sempre descontentes porque estão sempre infelizes. Por isso ficam descontentes com o próprio Estado, e também por isso ficam descontentes com quem o governa... Entretanto, no que concerne ao ato de governar, infelizmente existem apenas duas alternativas realmente sensatas: ou abster-se do governo, seja ele público ou privado, ou administrá-lo totalmente em vantagem própria e não dos governados.

Leopardi, Giacomo. Ensaísta italiano.

As opções a seguir apresentam observações de caráter linguístico sobre o texto.

Assinale a única observação **incorreta**.

- (A) Os adjetivos “pública ou privada” são de conteúdo subjetivo, expressando uma opinião do enunciador do texto.
- (B) O segundo período do texto traz uma justificativa para o que é afirmado no período anterior.
- (C) O termo “e também” traz uma redundância, que é normalmente aceita.
- (D) As duas ocorrências de “por isso” mostram o mesmo antecedente.
- (E) O termo “Entretanto” traz o valor de oposição.

5

Os que trabalham em espaços profissionais em que inserem textos devem preocupar-se com a correção gramatical.

Entre as frases a seguir, assinale a que se mostra integralmente correta.

- (A) Vimos hoje aqui depois das aulas.
- (B) Vieram ela e eu para a festa no mesmo táxi.
- (C) Os policiais requisaram nossos documentos.
- (D) Não restou nenhum segredo entre eu e meu advogado.
- (E) As autoridades interviram nos problemas políticos surgidos na semana passada.

6

Assinale a opção que apresenta o único texto coerente.

- (A) Na Europa, nesta época, faz muito frio: vamos comprar roupas mais leves.
- (B) A verdade é que ninguém pretende descobrir nada com essas investigações.
- (C) A despeito dos altos preços dos restaurantes, não comemos fora durante a semana.
- (D) Nessas situações há duas coisas a fazer: dirigir-se imediatamente a uma delegacia.
- (E) Ela não sabia desde que momento de sua vida ela trazia aquela marca de nascença na testa.

7

As frases a seguir mostram um termo sublinhado que se refere a um termo anterior, estabelecendo coesão na frase.

Assinale a opção em que a identificação do antecedente do termo sublinhado está correta.

- (A) A morte é um jeito de a natureza lhe dizer para pegar leve. / a natureza.
- (B) Que apertada é a porta e que estreito o caminho que conduz à vida. / a porta.
- (C) Todo homem deveria ser incendiário até os 25 anos de idade e bombeiro dá em diante. / 25 anos.
- (D) O jovem não raciocina, age; o velho raciocina e põe os outros para agirem em seu lugar. / o jovem.
- (E) Qual pode ser a vida que começa pelos gritos da mãe, que a dá, e os choros do filho que a recebe. / a vida.

8

As opções a seguir apresentam frases em que há a repetição de uma mesma palavra.

Assinale aquela em que as palavras mostram sentidos diferentes.

- (A) Morrer por uma causa não faz com que essa causa seja justa.
- (B) Para mim, velho é aquele sujeito 15 anos mais velho do que eu.
- (C) Depois dos 70, tudo se resume a remendar, remendar, remendar.
- (D) Fala-se muito em loucuras da juventude; não sei, porém, porque nada se diz das loucuras da velhice.
- (E) Quarenta anos é uma idade terrível. Porque é a idade em que chegamos a ser o que somos.

ATENÇÃO: O texto a seguir refere-se às duas próximas questões.

Leia o texto abaixo, sobre gestão e governança.

A governança não se confunde com gestão: enquanto a gestão executa atividades e processos, a governança direciona, define políticas, estabelece prioridades e supervisiona resultados, garantindo que os objetivos organizacionais da empresa sejam alcançados de forma ética e eficiente. Ela envolve a definição de responsabilidades, a alocação de recursos e a criação de mecanismos de controle de atividades e monitoramento.

9

Sobre a estruturação desse texto, assinale a afirmativa correta.

- (A) O texto tem a finalidade de definir os dois processos.
- (B) O texto pretende mostrar a superioridade da governança sobre a gestão.
- (C) O texto pretende mostrar objetivamente a diferença entre gestão e governança.
- (D) O texto pode ser definido como argumentativo, pois expõe opiniões do enunciador do texto.
- (E) O texto indica uma série de atividades da governança em ordem cronológica, montando um texto narrativo.

10

Nas opções a seguir, assinale aquela que traz uma função diferente do conectivo de.

- (A) objetivos organizacionais da empresa.
- (B) definição de responsabilidades.
- (C) alocação de recursos.
- (D) criação de mecanismos.
- (E) controle de atividades.

ATENÇÃO: O texto a seguir refere-se às duas próximas questões.

Um Analista de Negócios de TI desempenha um papel crucial em unir a tecnologia e os objetivos empresariais. Este profissional é responsável por garantir que as soluções de TI estejam alinhadas com as necessidades e objetivos empresariais, promovendo assim eficiência e inovação. Dentro da categoria de alinhamento entre TI e negócios, o Analista de Negócios de TI (IT BA) identifica áreas de melhoria, documenta requisitos e garante que as soluções tecnológicas sejam implementadas de forma eficaz para aprimorar os processos estruturais das empresas modernas.

11

Pela sua estrutura, esse pequeno texto deve ser classificado, quanto ao seu tipo, como

- (A) injuntivo.
- (B) informativo.
- (C) descritivo e narrativo.
- (D) descritivo e expositivo.
- (E) argumentativo e expositivo.

12

Entre os adjetivos que aparecem nas opções abaixo, assinale aquele que mostra uma opinião do enunciador, indicando uma qualidade.

- (A) papel crucial.
- (B) objetivos empresariais.
- (C) soluções tecnológicas.
- (D) processos estruturais.
- (E) empresas modernas.

Língua Inglesa

READ TEXT I AND ANSWER NEXT SEVEN QUESTIONS.

TEXT I

AI is getting better at writing. Humans must get better at editing.

Writing is hard. For Franz Kafka, putting words on the page was a process of “unending torments”. George Orwell said it felt like “a long bout of some painful illness”. Hunter S. Thompson, a journalist, saw it as the opposite of sex: “only good when it’s over”. Now AI has come to the rescue. Large language models (LLMs) eagerly offer reams of text without any pain or torment. Bots can spew out emails (excellently), longer prose (passably) and poetry (poorly). To them, writer’s block is a 500-sheet pack of paper: any user of an LLM can produce as many words in a day as Kafka did in his life.

For human writers this is a blessing and a curse. If you claim to be an author but use AI, you look like a fraud—bot-busting tools like Pangram are good at spotting when someone has had an AI helping hand. [...]

If LLMs keep improving, in a few years they could be as good as professional wordsmiths. In the meantime, though, their baggy prose puts a premium on editing skills. After all, even the best writers need a good editor to keep them sharp. Editing is something *The Economist* deals with day in, day out, so here are our tips for rewriting AI prose.

First, commission well. George R.R. Martin once said the job of editors is to “clip the wings” of writers, and “tell them in which direction to fly”. When it comes to LLMs, that means giving clear instructions about exactly what you want, and asking them to refine their output as many times as necessary. You’ll get less pushback from machines than men. Mr Martin said editors were “the writer’s natural enemy”; AI would probably say “great observation!” and “love the enemy analogy!”

Second, pay attention to detail. AI writers will make mistakes and offer phrases that sound good but mean nothing. They like to lavish their prose with Latinate words, talking about the “bi-directional flow” and how to “expedite grid enhancements”; remind them that Anglo-Saxon words are often punchier. They like clichéd metaphors: there are lots of “Achilles’ heels”. And AI tends to use the “rule of three” far more than humans. *The Economist* also likes this rhetorical trick. But whereas we try to group three sensible bits of advice, AI offers such redundant sentences as: “The mystery has been solved—not partially, not ambiguously, but definitively.” Such lines should be cut—definitively.

Finally, know your audience. The editor is an intermediary between writer and reader. LLMs are sycophants and their smarmy tone is often off-key. If you are writing an email to break some bad news to your boss, tell your bot to skip the exclamation marks. AI can be pretentious or pontificating (it was trained on human writing, after all). Most people are short of time, but a verbose AI pins you to the wall like a bore at a party.

“Write drunk, edit sober,” goes the old writers’ maxim. If that’s right, when the AI-human team gets down to work, the AIs will have all the fun.

Adapted from <https://www.economist.com/leaders/2026/07/30/ai-is-getting-better-at-writing-humans-must-get-better-at-editing>

13

Based on Text I, mark the statements below as true (T) or false (F).

- () The first paragraph refers to authors who assert that writing is an easy task.
- () At times, the tone of LLM-generated prose can be rather inappropriate.
- () It is argued that nowadays editing has lost its relevance.

The statements are, respectively,

- (A) F – F – T.
- (B) T – F – T.
- (C) F – T – T.
- (D) T – T – F.
- (E) F – T – F.

14

In the expression “*bout of some painful illness*” (1st paragraph), “*bout*” can be replaced, without significant change in meaning, by

- (A) cause.
- (B) period.
- (C) recovery.
- (D) symptom.
- (E) diagnosis.

15

In the first paragraph, the sentence “*Now AI has come to the rescue*” means that LLMs can

- (A) reduce memory loss.
- (B) discard important data.
- (C) win literary competitions.
- (D) provide considerable help.
- (E) avoid using personal input.

16

“*For human writers this is a blessing and a curse*” (2nd paragraph) contains a(n)

- (A) personification.
- (B) repetition.
- (C) command.
- (D) antithesis.
- (E) solution.

17

The word “*like*” in “*bot-busting tools like Pangram are good at spotting*” (2nd paragraph) is used in the same way as in

- (A) AI writers like to indulge in words that come from Latin.
- (B) The likes of AI bots are changing the way humans write.
- (C) Some AI programs tend to use words like “leveraging”.
- (D) Editors know what texts written by AI tools look like.
- (E) LLMs like to use predictable figurative expressions.

18

In the sentence “*Anglo-Saxon words are often punchier*” (5th paragraph), “*punchier*” indicates that these words tend to be more

- (A) complex and obscure.
- (B) powerful and effective.
- (C) mysterious and intricate.
- (D) formal and sophisticated.
- (E) ambiguous and confusing.

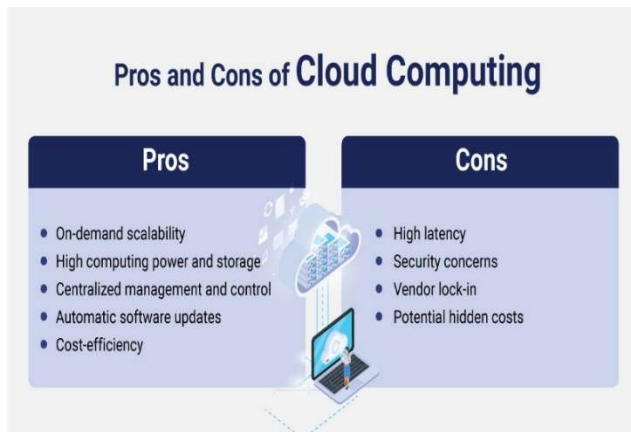
19

The action mentioned in "skip the exclamation marks" (6th paragraph) is semantically equivalent to

- (A) bring in.
- (B) carry on.
- (C) put back.
- (D) leave out.
- (E) move around.

READ TEXT II AND ANSWER NEXT TWO QUESTIONS.

TEXT II



From: https://www.rishabsoft.com/wp-content/uploads/2024/01/Blog\Pros-and-Cons-of-Cloud-Computing_Image.jpg

20

As regards the pros and cons of cloud computing, analyse the assertions below:

- I. It may adjust resources depending on the needs.
- II. It can reduce spending according to usage.
- III. It is immune to all types of cyberattacks.

Choose the correct answer.

- (A) Only I is correct.
- (B) Both I and II are correct.
- (C) Both I and III are correct.
- (D) Both II and III are correct.
- (E) All three assertions are correct.

21

The term "vendor lock-in" indicates the customer is in a situation that is

- (A) binding.
- (B) negligible.
- (C) forbidden.
- (D) disengaged.
- (E) unrestricted.

READ TEXT III AND ANSWER NEXT THREE QUESTIONS.

TEXT III



"We were looking for a non-hackable, energy efficient data center. Thanks for the file cabinet."

From: https://images.cartoonstock.com/lowres/computers-file_cabinet-file-paperwork-unhackable-security-CS630961_low.jpg

22

The saying that best expresses the point of this cartoon is

- (A) beauty is in the eye of the beholder.
- (B) the new broom sweeps clean.
- (C) every cloud has a silver lining.
- (D) health is wealth.
- (E) old is gold.

23

The phrasal verb "looking for" can be replaced, without significant change of meaning, by

- (A) seeking.
- (B) finding.
- (C) picking.
- (D) acquiring.
- (E) surveying.

24

In the cartoon, the adjective "non-hackable" refers to a system that cannot be

- (A) set up.
- (B) turned off.
- (C) shut down.
- (D) broken into.
- (E) brought back.

Raciocínio lógico-matemático

25

Em determinado período de monitoramento, a equipe responsável por um centro de processamento adotou a regra a seguir.

“Se a taxa de ocupação dos servidores for superior a 80%, então as rotinas não prioritárias serão transferidas para o período noturno.”

Considerando a lógica proposicional, essa regra é logicamente equivalente a

- (A) A taxa de ocupação dos servidores é inferior a 80% ou as rotinas não prioritárias serão transferidas para o período noturno.
- (B) A taxa de ocupação dos servidores é menor ou igual a 80% ou as rotinas não prioritárias serão transferidas para o período noturno.
- (C) A taxa de ocupação dos servidores é menor ou igual a 80% e as rotinas não prioritárias serão transferidas para o período noturno.
- (D) A taxa de ocupação dos servidores é superior a 80% ou as rotinas não prioritárias não serão transferidas para o período noturno.
- (E) Se as rotinas não prioritárias forem transferidas para o período noturno, então a taxa de ocupação dos servidores será superior a 80%.

26

Em relação às alterações processadas por determinada organização, considere verdadeiras as seguintes afirmações:

- toda alteração classificada como emergencial foi implantada no mesmo dia em que foi autorizada;
- toda alteração implantada no mesmo dia em que foi autorizada foi submetida a uma revisão posterior.

Uma dessas alterações, denominada *Alfa*, não foi submetida a uma revisão posterior.

Com base exclusivamente nessas informações, conclui-se necessariamente que a alteração *Alfa*

- (A) não foi autorizada.
- (B) foi autorizada, mas não foi implantada.
- (C) não foi classificada como emergencial.
- (D) foi implantada em dia posterior ao de sua autorização.
- (E) foi classificada como emergencial, mas não foi implantada no mesmo dia em que foi autorizada.

27

Um sistema utiliza um contador que apresenta inicialmente o número 1. A cada comando executado, o número exibido é substituído por um dos seguintes valores:

- o número exibido acrescido de uma unidade;
- o dobro do número exibido.

O menor número de comandos necessários para que o contador passe a exibir o número 100 é

- (A) 6.
- (B) 7.
- (C) 8.
- (D) 9.
- (E) 10.

28

Um sistema de monitoramento utiliza dois sensores e pode operar em modo de manutenção.

Considere as proposições:

- p : o sensor A detecta uma anomalia;
- q : o sensor B detecta uma anomalia; e
- r : o modo de manutenção está ativado.

O sistema aciona um alerta quando pelo menos um dos sensores detecta uma anomalia e o modo de manutenção não está ativado, ou quando ambos os sensores detectam uma anomalia.

A proposição que representa o acionamento do alerta é

- (A) $[(p \vee q) \wedge \neg r] \vee (p \wedge q)$
- (B) $[(p \wedge q) \wedge \neg r] \vee (p \wedge q)$
- (C) $[(p \vee q) \wedge r] \vee (p \wedge \neg q)$
- (D) $[(p \vee q) \vee \neg r] \vee (p \wedge q)$
- (E) $[(p \vee q) \wedge \neg r] \wedge (p \vee q)$

29

Considere o conjunto não vazio dos equipamentos examinados durante uma conferência patrimonial. Ao término do procedimento, foi apresentada a afirmação a seguir.

“Todos os equipamentos examinados receberam etiqueta patrimonial e tiveram sua localização registrada no inventário.”

Assinale a opção que apresenta a negação lógica dessa afirmação.

- (A) Pelo menos um equipamento examinado recebeu etiqueta patrimonial e teve sua localização registrada no inventário.
- (B) Nenhum equipamento examinado recebeu etiqueta patrimonial nem teve sua localização registrada no inventário.
- (C) Nenhum equipamento examinado recebeu simultaneamente etiqueta patrimonial e teve sua localização registrada no inventário.
- (D) Pelo menos um equipamento examinado não recebeu etiqueta patrimonial e não teve sua localização registrada no inventário.
- (E) Pelo menos um equipamento examinado não recebeu etiqueta patrimonial ou não teve sua localização registrada no inventário.

Atualidades e Inteligência Artificial

30

A expansão dos modelos de inteligência artificial tem impulsionado a construção de data centers de grande porte. Isso tem suscitado conflitos em razão dos impactos socioambientais desses empreendimentos, sobretudo quando instalados em regiões vulneráveis ou próximas a comunidades tradicionais.

Assinale a opção que identifica o impacto ambiental mais diretamente relacionado aos data centers.

- (A) A redução da cobertura vegetal pela instalação de cabos, cuja transmissão exige faixas desmatadas entre o data center e seus usuários.
- (B) O descarte frequente de eletrônicos junto aos resíduos domiciliares, o que sobrecarrega os serviços municipais de coleta urbana.
- (C) A contaminação do solo por fluidos de refrigeração, liberados regularmente durante a transferência de dados entre os equipamentos.
- (D) O aumento das emissões locais de gases pela atividade de processamento, que depende da combustão realizada no interior dos servidores.
- (E) A pressão sobre a disponibilidade de água e energia, demandadas pelo processamento contínuo e por certos sistemas de refrigeração.

31

Em 28 de fevereiro de 2026, os Estados Unidos e Israel iniciaram uma ofensiva militar conjunta contra o Irã. No centro do conflito está o Estreito de Ormuz, passagem marítima utilizada por importantes exportadores de petróleo e gás do Golfo Pérsico e com poucas rotas alternativas.

Assinale a opção que apresenta o impacto imediato dessa situação sobre o comércio internacional de energia.

- (A) O redirecionamento dos navios pelo Canal de Suez, que passou a substituir Ormuz nas rotas comerciais entre o Golfo e a Ásia.
- (B) O deslocamento dos embarques para oleodutos terrestres, preservando o volume de petróleo destinado aos mercados internacionais.
- (C) A retração do tráfego de petroleiros, acompanhada pela elevação dos custos de transporte e das cotações internacionais.
- (D) A concentração dos efeitos nas exportações iranianas, sem alteração relevante nos embarques realizados pelos demais países do Golfo.
- (E) A compensação imediata da oferta pelos demais membros da OPEP, que ampliaram a produção para estabilizar o mercado internacional.

32

Em julho de 2026, o Brasil acionou a Organização Mundial do Comércio (OMC) para contestar as tarifas impostas pelos Estados Unidos a produtos brasileiros. Os norte-americanos aceitaram participar da fase de consultas, e a China solicitou ingresso nessa etapa por considerar que também possui interesses comerciais afetados.

Nesse caso, a atuação da OMC pode

- (A) suspender os Estados Unidos da organização até que o governo retire as tarifas questionadas pelo Brasil.
- (B) determinar o pagamento de indenizações às empresas brasileiras afetadas pelas tarifas norte-americanas.
- (C) instaurar um painel para avaliar se as tarifas norte-americanas são compatíveis com os acordos em vigor.
- (D) impor aos produtos norte-americanos tarifas equivalentes às aplicadas pelos Estados Unidos às exportações brasileiras.
- (E) cancelar as tarifas norte-americanas e restabelecer as condições comerciais vigentes antes da decisão do governo.

33

Acerca dos conceitos de Inteligência Artificial (IA), analise as afirmativas a seguir.

- I. As redes neurais artificiais são sistemas computacionais distribuídos compostos de unidades de processamento interconectadas que computam funções matemáticas.
- II. No contexto de IA, o processamento de linguagem natural envolve o desenvolvimento de métodos computacionais para permitir que sistemas reproduzam a habilidade humana de compreender a linguagem falada ou escrita.
- III. O teste de Turing é uma metodologia utilizada para medir a capacidade de processamento numérico e a velocidade de cálculo de um sistema de IA.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

34

No contexto da Inteligência Artificial (IA), os modelos de linguagem de grande porte (*Large Language Models*) pertencem à categoria dos modelos generativos.

O funcionamento básico desses modelos, com objetivo de geração de textos, fundamenta-se em

- (A) consultar um banco de dados fixo, contendo respostas pré-programadas por um humano que correspondam à entrada recebida.
- (B) limitar-se à correção ortográfica e gramatical de textos já existentes, sendo incapazes de estruturar novas frases ou argumentos de forma autônoma.
- (C) realizar buscas em tempo real em enciclopédias virtuais, para coletar trechos exatos de artigos acadêmicos que correspondam à pergunta do usuário.
- (D) calcular estatisticamente a probabilidade de ocorrência das próximas palavras ou termos em uma sequência, baseando-se nos padrões identificados em seu treinamento.
- (E) executar um escaneamento do disco rígido do computador do usuário, para identificar preferências pessoais e replicar o estilo de escrita do proprietário da máquina.

35

Sobre métodos de Aprendizado de Máquina, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () Na aprendizagem bayesiana, as previsões sobre um dado novo são feitas considerando todo o espaço de hipóteses, ponderadas por suas probabilidades.
- () No aprendizado por reforço ativo, o agente deve decidir autonomamente quais ações tomar em cada estado para minimizar sua função de utilidade a longo prazo.
- () No aprendizado profundo, as hipóteses são estruturadas como redes complexas de funções algébricas interconectadas por pesos numéricos ajustáveis.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – F.
- (B) F – V – V.
- (C) V – F – V.
- (D) V – V – V.
- (E) F – F – V.

Legislação Acerca de Segurança da Informação e Proteção de Dados

36

Uma universidade federal, visando modernizar e dar celeridade ao processo de inscrição de seu novo concurso público, decidiu desenvolver um sistema de inscrição inteligente. O objetivo é que o candidato digite apenas o seu CPF e, a partir de uma integração de banco de dados, o sistema preencha automaticamente informações cadastrais básicas, como nome completo e data de nascimento, oriundas do Cadastro Base do Cidadão (ou da base da Receita Federal).

Considerando as normativas de compartilhamento de dados na Administração Pública, a Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011) e a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018), assinale a opção que indica corretamente como a universidade deve proceder para ter acesso a esses dados para o seu sistema.

- (A) Deve formular um pedido via Serviço de Informações ao Cidadão (SIC) da Receita Federal com base na transparência passiva da LAI, solicitando o envio da base de dados completa dos cidadãos para alimentar o seu sistema local de inscrições.
- (B) Está impedida de realizar essa integração automatizada, pois o cruzamento de dados pessoais (como CPF, nome e data de nascimento) entre órgãos da Administração Pública exige, obrigatoriamente, o consentimento prévio, expresso e inequívoco de cada cidadão titular dos dados, não havendo exceção legal.
- (C) Deve solicitar que o ente gestor do banco de dados publique a relação de CPFs, nomes e datas de nascimento no Portal da Transparência, garantindo a transparência ativa da LAI, para que então o sistema da universidade possa extrair os dados livremente por meio de ferramentas de automação.
- (D) Deve utilizar os mecanismos oficiais de interoperabilidade governamental (ou firmar convênio/acordo de compartilhamento de dados), justificando que o acesso aos dados pessoais é estritamente necessário para o atendimento da finalidade pública e para a execução de suas competências legais, dispensando-se, neste caso, o consentimento do candidato.
- (E) Deve ser concedido, de forma ampla e irrestrita, o acesso ao banco de dados a todos os servidores da universidade, sob a justificativa de que, por serem dados geridos pelo Estado, aplica-se o princípio constitucional da publicidade absoluta sobre qualquer informação não classificada como ultrassecreta.

37

Roberto é Analista de Tecnologia da Informação em um órgão federal e, em razão de seu cargo, possui credenciais legítimas (*login*, senha e *token*) com autorização expressa para acessar, consultar e gerir o banco de dados sigiloso de licitações do órgão. Aproveitando-se de seu acesso regular e cotidiano, Roberto extraiu dados sigilosos de propostas comerciais de empresas concorrentes e os vendeu para uma organização criminosa, visando fraudar um certame.

Considerando estritamente a tipificação do crime de "*Invasão de Dispositivo Informático*" (Art. 154-A do Código Penal), introduzido pela Lei nº 12.737/2012, sobre a conduta de Roberto assinale a afirmativa correta.

- (A) Roberto responderá pelo crime de invasão de dispositivo informático, na sua forma qualificada, pois a lei prevê que o repasse de informações sigilosas a terceiros configura o delito mesmo quando o agente possui credenciais legítimas de acesso.
- (B) A conduta configura o crime de invasão de dispositivo informático apenas se Roberto tiver precisado instalar alguma vulnerabilidade (*vírus* ou *malware*) no sistema para baixar os arquivos; caso contrário, a conduta é atípica no Direito Penal brasileiro.
- (C) Roberto praticou o crime de invasão de dispositivo informático com causa de aumento de pena de um terço à metade, devendo responder por meio de ação penal pública condicionada à representação do Ministério Público, por se tratar de crime cibernético.
- (D) Roberto responderá pelo crime da Lei nº 12.737/2012 porque o crime se consumou no momento em que ele conectou o banco de dados à rede mundial de computadores (*internet*) para extrair as propostas comerciais, configurando a violação de segurança do órgão.
- (E) A conduta de Roberto não configura o crime de invasão de dispositivo informático (Art. 154-A do CP), pois a elementar do tipo penal exige que a ação ocorra "sem autorização expressa ou tácita". Como Roberto possuía acesso legítimo, ele responderá por outros crimes (como violação de sigilo funcional) mas não por este, amparado na Lei nº 12.737/2012.

38

Nos termos do Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), a lei estabelece obrigações claras sobre a guarda de dados dos usuários para equilibrar a privacidade e a segurança.

Sobre os deveres de retenção de dados aplicáveis aos diferentes tipos de provedores (conexão e aplicação), assinale a afirmativa correta.

- (A) O provedor de conexão à internet (como as operadoras de telecomunicações) deve manter os registros de conexão, sob sigilo e em ambiente controlado, pelo prazo obrigatório de 6 (seis) meses.
- (B) O provedor de conexão à internet tem o dever de guardar, além dos registros de conexão, o histórico detalhado de navegação do usuário (registros de acesso a aplicações) pelo prazo de 1 (um) ano.
- (C) O provedor de aplicações de internet é proibido de guardar registros de acesso preventivamente, só podendo reter esses dados caso receba uma ordem judicial prévia determinando a guarda.
- (D) O provedor de aplicações de internet (como redes sociais e portais), desde que constituído de forma empresarial e com fins econômicos, deve manter os registros de acesso a aplicações de internet pelo prazo obrigatório de 6 (seis) meses.
- (E) Para facilitar investigações criminais, o Marco Civil da Internet unificou as regras, determinando que tanto provedores de conexão quanto de aplicação guardem todos os registros de uso e conexão pelo prazo comum de 5 (cinco) anos.

39

Um órgão federal está organizando um concurso público para provimento de cargos de nível superior e precisa publicar o resultado preliminar das provas objetivas e a lista de candidatos que concorrem às vagas reservadas para Pessoas com Deficiência (PcD), bem como daqueles que solicitaram atendimento especial por razões de saúde. De forma a garantir a transparência do certame, a Comissão do Concurso planejou publicar na internet uma planilha contendo o nome completo, o número completo do CPF, o relatório médico detalhado e o diagnóstico CID (Classificação Internacional de Doenças) de cada candidato aprovado nessa cota.

O Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO) do órgão interveio, ressaltando que o diagnóstico de saúde constitui dado pessoal sensível e que a exposição integral de dados de identificação extrapola o limite necessário para a finalidade de controle social do concurso.

Considerando os preceitos da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD), assinale a opção que apresenta a solução correta que o órgão deve adotar para conciliar a transparência do concurso com a proteção de dados dos candidatos:

- (A) A Comissão do Concurso pode manter a publicação integral com laudos e CPFs completos sem qualquer alteração, tendo em vista que a LGPD não se aplica às autarquias federais quando agem no exercício do poder de império e na realização de concursos públicos.
- (B) O órgão deve decretar o sigilo absoluto de todo o resultado da cota de Pessoas com Deficiência, divulgando apenas o resultado geral da ampla concorrência no Portal da Transparência, encaminhando o resultado da cota de forma individual e privada ao e-mail de cada candidato.
- (C) O órgão deve aplicar os princípios da necessidade e da minimização de dados, publicando a lista oficial apenas com informações indispensáveis (como nome/inscrição, CPF parcialmente mascarado e a condição de 'deferido/aprovado' na cota), franqueando o acesso ao laudo médico detalhado estritamente ao próprio candidato e à banca examinadora.
- (D) O órgão deve exigir o consentimento prévio, escrito e inequívoco de todos os candidatos participantes da cota para publicar seus laudos e diagnósticos médicos completos, sob pena de eliminação sumária do concurso caso o candidato se recuse a assinar o termo de autorização.
- (E) O órgão deve promover a anonimização irreversível e definitiva de todos os dados dos candidatos na lista pública e no sistema interno do concurso, de modo que nem mesmo a comissão examinadora consiga vincular a nota do exame ao indivíduo titular.

40

Com base na Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD, (Lei nº 13.709/2018), no que diz respeito à segurança e às boas práticas, à fiscalização e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD), analise as afirmativas a seguir.

- I. Os controladores e operadores podem formular regras de boas práticas e de governança relacionadas ao tratamento de dados pessoais.
- II. Compete à ANPD, entre outras atribuições previstas na LGPD, zelar pela proteção dos dados pessoais, fiscalizar e aplicar sanções nos casos de tratamento realizado em descumprimento à legislação e promover o conhecimento sobre proteção de dados pessoais e privacidade.
- III. Na aplicação das sanções administrativas, a ANPD considera a gravidade da infração e o dano causado, desconsiderando a adoção de mecanismos internos de prevenção e de medidas corretivas pelo infrator.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

Conhecimentos Específicos

41

Dois acidentes automobilísticos ocorreram no mesmo dia. O primeiro teve um número grande de vítimas e aconteceu em outro continente, enquanto o segundo, de menor gravidade, ocorreu em um pequeno município brasileiro. Um jornal local deu a este acidente maior destaque.

Segundo critérios de noticiabilidade, assinale a opção que explica adequadamente a escolha editorial do jornal.

- (A) A repercussão imediata do segundo acidente naquela localidade confere a ele uma maior atualidade.
- (B) A menor gravidade do segundo acidente amplia seu caráter excepcional em comparação com ocorrências maiores.
- (C) A localização do segundo acidente amplia a sua magnitude, apesar da menor gravidade e do menor número de vítimas.
- (D) A proximidade geográfica torna o segundo acidente mais relevante para aquele público, apesar da menor magnitude.
- (E) A maior magnitude do primeiro acidente é relativizada pela menor quantidade de informações internacionais disponíveis.

42

Uma sociedade empresária testou um programa que visa reduzir o tempo de espera do público em todos os seus postos de atendimento. Após três meses, os registros apontam redução média de 90 para 55 minutos em 4 das 20 unidades. Os critérios adotados e os registros da apuração estão disponíveis para consulta por terceiros.

Assinale a opção que apresenta a abertura mais adequada para o *release*.

- (A) Diretor afirma que o novo programa reduzirá filas e produzirá resultados duradouros nas unidades atendidas.
- (B) Projeto-piloto reduz em 39% o tempo de espera da organização após três meses de funcionamento.
- (C) Organização lança programa em quatro unidades e divulgará resultados consolidados após a expansão da iniciativa.
- (D) Programa registra redução média da espera de 90 para 55 minutos em quatro unidades durante três primeiros meses.
- (E) Programa revolucionário transforma o atendimento e confirma a liderança da organização em inovação no setor.

43

A Lei de Acesso à Informação determina que órgãos públicos divulguem as informações de interesse coletivo ou geral em local de fácil acesso e independentemente de solicitação prévia.

Assinale a opção que apresenta uma medida que atende diretamente ao dever descrito.

- (A) Remeter relatórios periódicos aos órgãos responsáveis pelo controle contábil, financeiro e orçamentário.
- (B) Publicar atos administrativos no Diário Oficial para conferir validade e publicidade formal às decisões do órgão.
- (C) Manter atualizado um portal que permita consultar informações sobre a atuação e os gastos do órgão.
- (D) Liberar dados detalhados a pesquisadores, mediante apresentação de projeto e definição das condições de acesso.
- (E) Disponibilizar um serviço que receba pedidos individuais, controle os prazos e encaminhe as respostas aos requerentes.

44

No monitoramento de uma publicação institucional em rede social, o *dashboard* registrou um pico no volume de menções, comentários e compartilhamentos. Com base nesses indicadores de engajamento, a equipe responsável classificou preliminarmente a repercussão como positiva.

Assinale a opção que apresenta o procedimento adequado para verificar essa conclusão.

- (A) Comparar alcance, impressões e compartilhamentos para medir a intensidade da aprovação recebida.
- (B) Examinar as manifestações para classificar seu sentido com critérios definidos e revisar os casos ambíguos.
- (C) Comparar a taxa de interação com publicações anteriores para confirmar se a mobilização foi excepcional.
- (D) Separar interações orgânicas e patrocinadas para identificar qual modalidade gerou a resposta mais favorável.
- (E) Incorporar mensagens privadas ao total para verificar se o crescimento ocorreu em todos os canais monitorados.

45

Durante um processo de transformação institucional, equipes de comunicação foram mobilizadas para manter o público a par.

A assessoria de imprensa atendeu aos jornalistas, a comunicação interna orientou os colaboradores e a equipe digital manteve contato com os usuários das redes. A direção deseja assegurar a coerência entre essas formas de atuação.

Assinale a opção que apresenta o modo mais adequado para assegurar a coerência entre as ações de comunicação.

- (A) Centralizar as decisões em um núcleo que produz as mensagens e as encaminha às demais áreas para divulgação.
- (B) Fundir as equipes em uma só, distribuindo os profissionais entre os canais conforme as demandas institucionais.
- (C) Definir objetivos e mensagens comuns, adaptando linguagem e conteúdo de acordo com as características de cada público.
- (D) Manter planejamentos por área, ajustando posteriormente os calendários e as divergências entre as ações previstas.
- (E) Criar um texto-base padronizado e reproduzi-lo nos canais, alterando o formato e a frequência conforme cada público.

46

Em um teste cego de produto, o grupo de consumidores considerou duas ofertas tecnicamente equivalentes. Após serem reveladas as duas marcas, eles mostraram preferência por uma delas e a disposição para pagar um preço mais alto.

Assinale a opção que apresenta, corretamente, o conceito que explica essa mudança na avaliação.

- (A) *Brand equity*, pois o conhecimento da marca gera respostas diferentes diante de ofertas com atributos equivalentes.
- (B) Notoriedade da marca, pois sua lembrança aumenta a familiaridade e orienta a escolha entre ofertas equivalentes.
- (C) Imagem de marca, pois a percepção visual da identidade determina isoladamente a disposição de pagar mais.
- (D) Lealdade à marca, pois a preferência manifestada no teste comprova um comportamento recorrente de compra.
- (E) Valoração financeira da marca, pois a disposição para pagar mais determina o valor econômico da marca como ativo.

47

Uma indústria mantém contrato permanente com um fornecedor, cuja matéria-prima é indispensável à sua atividade produtiva.

Com relação a esse público, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () O fornecedor constitui stakeholder da organização, pois mantém com ela uma relação de influência e de dependência recíprocas.
- () A qualificação de um público como stakeholder depende de haver participação societária, de modo que fornecedores estão excluídos da classificação.
- () A dependência da matéria-prima torna esse público prioritário na gestão de relacionamento, ainda que ele seja externo ao quadro de pessoal.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – V.
- (C) V – F – F.
- (D) F – V – F.
- (E) F – F – V.

48

Uma campanha digital tem como meta aumentar em 20% a proporção de visitantes encaminhados pelas redes sociais que concluem a adesão ao serviço no prazo de seis meses. O painel de monitoramento reúne indicadores de diferentes etapas do processo.

Assinale a opção que apresenta o principal KPI (Key Performance Indicator) para avaliar o alcance desse objetivo.

- (A) Taxa de conversão por canal de aquisição, comparada à linha de base e à meta do período.
- (B) Crescimento da base de seguidores, comparado à média mensal do semestre anterior.
- (C) Taxa de cliques nos *links*, segmentada por campanha e plataforma de origem.
- (D) Tempo médio na página de destino, comparado entre visitantes novos e recorrentes.
- (E) Taxa de engajamento das publicações, calculada sobre o alcance orgânico e patrocinado.

49

Uma equipe precisa produzir um infográfico sobre a evolução de um determinado indicador ao longo de dez anos e suas variações territoriais. Para isso, dispõe de uma série temporal, um mapa, legendas e textos de contextualização.

Assinale a opção que apresenta o requisito central para que esses elementos constituam um infográfico.

- (A) Reunir o maior volume disponível de dados para representar em detalhe o período e as regiões analisadas.
- (B) Ordenar os elementos pela cronologia dos fatos e utilizar o mapa como complemento espacial da sequência.
- (C) Priorizar contrastes cromáticos e recursos ilustrativos para ampliar o impacto visual e a atratividade da peça.
- (D) Construir uma leitura que relacione os padrões temporais às variações territoriais com apoio do texto contextual.
- (E) Separar cada conjunto de dados em um bloco independente para facilitar a consulta isolada dos componentes visuais.

50

Relacione os tipos de microtexto empregados em interfaces digitais aos seus respectivos exemplos.

- 1. *Placeholder*
- 2. Texto auxiliar
- 3. Mensagem de erro de validação
- 4. Mensagem de confirmação
- () “Use ao menos oito caracteres”, exibido após o usuário cadastrar uma senha com sete caracteres e tentar avançar.
- () “nome@dominio.com”, exibido no interior do campo de e-mail enquanto ele permanece vazio.
- () “Senha alterada com sucesso”, exibido após a conclusão do procedimento.
- () “Use ao menos oito caracteres”, mantido abaixo do campo antes do preenchimento da senha.

Assinale a opção que indica a relação correta, na ordem apresentada.

- (A) 3, 1, 2 e 4.
- (B) 3, 1, 4 e 2.
- (C) 2, 1, 4 e 3.
- (D) 1, 3, 2 e 4.
- (E) 1, 3, 4 e 2.

51

Diferentes procedimentos técnicos são usados para a produção de conteúdos audiovisuais enganosos, tais como edição, alteração de contexto e geração sintética de imagens.

Assinale a opção que apresenta, corretamente, um exemplo de *deepfake*.

- (A) Trechos de uma entrevista verdadeira são reordenados para atribuir à entrevistada uma conclusão diferente da original.
- (B) Uma gravação antiga de um protesto é publicada como registro de uma manifestação ocorrida naquela semana.
- (C) Um ator caracterizado como prefeito imita sua voz e seus gestos em uma paródia apresentada como encenação.
- (D) Uma apresentadora virtual criada por IA, sem identidade humana correspondente, divulga notícias em um canal.
- (E) Rosto e voz de um governador são sintetizados por IA em um pronunciamento fabricado e divulgado como autêntico.

52

Na gestão de públicos internos, iniciativas semelhantes podem cumprir finalidades distintas.

Com relação ao tema, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () Um programa de reconhecimento voltado para fortalecer o envolvimento dos empregados com os objetivos organizacionais caracteriza *endomarketing*.
- () Um canal de escuta que recolhe sugestões dos empregados e devolve respostas caracteriza uma iniciativa típica de comunicação interna.
- () Uma campanha publicitária dirigida ao mercado consumidor e destinada a fortalecer a imagem da marca junto ao público caracteriza *endomarketing*.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – F.
- (C) V – F – V.
- (D) F – F – V.
- (E) F – V – F.

53

Na comunicação pública, a publicidade institucional deve atender ao interesse coletivo e observar a impessoalidade administrativa. Assinale a opção que atende a esses princípios em uma campanha de vacinação.

- (A) Personalidades locais apresentam as orientações ao lado do *slogan* político adotado pela gestão municipal.
- (B) A imagem do prefeito acompanha os dados da vacinação e apresenta o serviço como resultado de seu governo.
- (C) O *slogan* do prefeito é mantido em tamanho reduzido, subordinado visualmente às informações sobre vacinação.
- (D) A campanha atribui as orientações à mobilização comunitária, embora o conteúdo tenha sido produzido pelo órgão público.
- (E) Locais, horários e público-alvo ocupam o centro da peça, identificada pela marca do órgão responsável pela campanha.

54

Uma sociedade empresária adotou a prática de escritórios abertos, vestuário informal e de realizar eventos de integração regulares. Seus documentos defendem a autonomia e a participação dos colaboradores.

Nas decisões cotidianas, porém, os empregados aguardam a aprovação dos superiores e evitam contestá-los, mesmo quando nenhuma norma exige tal conduta.

Segundo as noções de cultura organizacional, assinale a opção que interpreta adequadamente esses elementos.

- (A) Os elementos visíveis são artefatos, a autonomia é um valor declarado e a deferência hierárquica indica um pressuposto básico.
- (B) A autonomia formalizada constitui um pressuposto básico, e os elementos visíveis demonstram que esse princípio orienta as práticas cotidianas.
- (C) Salas abertas e cerimônias confirmam a horizontalidade declarada, e a deferência hierárquica representa um desvio individual de conduta.
- (D) Vestuário, cerimônias e relações hierárquicas caracterizam o clima organizacional, enquanto os documentos registram a cultura efetivamente praticada.
- (E) A oposição entre autonomia declarada e deferência praticada revela duas subculturas, representadas pelos documentos e pelo comportamento cotidiano.

55

Uma equipe usa uma ferramenta de inteligência artificial generativa para elaborar textos que fazem afirmações factuais e referências a pessoas, e que serão publicados em canais oficiais na internet.

Considerando o uso responsável dessa tecnologia, analise as afirmativas a seguir.

- I. Antes da publicação, a equipe deve conferir as informações e registrar como o conteúdo foi gerado, revisado e aprovado.
- II. A presença de referências textuais permite concentrar a revisão humana nos dados pessoais e demais trechos sensíveis.
- III. A organização deve avaliar possíveis violações de direitos e assumir a responsabilidade pela decisão final de publicar o conteúdo.

Está correto o que se afirma em

- (A) III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

56

Um portal de notícias apura que o abastecimento de água será interrompido das 8 às 14 horas, em três bairros do município, para a realização de uma manutenção emergencial. A equipe também dispõe de uma declaração técnica dos responsáveis, do histórico de interrupções anteriores e de detalhes sobre os equipamentos utilizados.

Considerando a lógica da pirâmide invertida, assinale a opção que apresenta a organização mais adequada para uma notícia.

- (A) A declaração do técnico abre a notícia, seguida da causa da manutenção; bairros e horários são distribuídos ao longo do texto.
- (B) A interrupção, os bairros e os horários aparecem primeiro, seguidos da causa, da fonte, do histórico e dos detalhes técnicos.
- (C) A interrupção é resumida no início, desenvolvida em sequência cronológica e retomada com seus dados principais no encerramento.
- (D) Os fatos seguem a cronologia do reparo, desde o diagnóstico até o restabelecimento, deixando os efeitos para os parágrafos finais.
- (E) O histórico das obras abre a notícia, seguido dos equipamentos e da fala técnica; os bairros e horários aparecem no encerramento.

57

Após a realização de uma campanha publicitária, uma organização passou a ser mais frequentemente descrita como moderna e acessível. Em entrevistas, porém, os participantes citavam atrasos recorrentes e episódios de comunicação pouco transparente.

Assinale a opção que interpreta adequadamente esses resultados.

- (A) A diferença decorre do alcance da campanha, pois os grupos mais expostos atualizam primeiro suas avaliações sobre a organização.
- (B) A campanha melhorou a imagem institucional, mas a reputação depende de condutas consistentes reconhecidas ao longo do tempo.
- (C) A mudança nas associações expressa a identidade definida pela organização, cuja assimilação incompleta explica a instabilidade da confiança.
- (D) Os levantamentos medem o mesmo constructo, mas perguntas sobre confiança são menos sensíveis a mudanças recentes na comunicação.
- (E) Os atributos positivos mostram melhora da reputação, enquanto a imagem permanece condicionada ao histórico de relacionamento com os públicos.

58

Relacione as ferramentas listadas a seguir às respectivas aplicações.

1. Sistema de gestão de conteúdo (CMS)
 2. Sistema de gestão de ativos digitais (DAM)
 3. Ferramenta de gestão de projetos
 4. *Software* de editoração
- () Distribuir tarefas, acompanhar prazos e registrar responsáveis pela produção.
- () Criar, revisar e atualizar páginas mediante modelos e fluxos de aprovação.
- () Compor publicações de layout fixo destinadas à impressão ou à exportação.
- () Organizar imagens e vídeos com metadados, versões e permissões de uso.

Assinale a opção que indica a relação correta, na ordem apresentada.

- (A) 3, 1, 4 e 2.
- (B) 3, 2, 4 e 1.
- (C) 2, 1, 4 e 3.
- (D) 2, 3, 4 e 1.
- (E) 1, 3, 4 e 2.

59

Após a aprovação do projeto de um vídeo institucional, a equipe converteu o roteiro produzido em um esquema executável de gravação, definindo a decupagem técnica, a alocação dos recursos e a dinâmica prevista para cada diária.

Assinale a opção que identifica corretamente a etapa de trabalho descrita.

- (A) Produção.
- (B) Distribuição.
- (C) Pós-produção.
- (D) Pré-produção.
- (E) Desenvolvimento.

60

Uma pesquisa de percepção mostrou que o público considera a agilidade um requisito básico, mas desconfia do cumprimento das promessas feitas pelas organizações.

Diante desse diagnóstico, uma instituição estabeleceu garantias de atendimento e divulgou indicadores auditados que permitem verificar o cumprimento dos compromissos assumidos.

O conjunto dessas decisões constitui uma

- (A) estratégia de segmentação, pois a pesquisa separa públicos segundo expectativas distintas de agilidade e confiança.
- (B) revisão da identidade, pois o compromisso anunciado redefine valores e traços assumidos pela instituição.
- (C) mensuração do valor da marca, pois os indicadores permitem calcular o retorno gerado pelo aumento da confiança.
- (D) reorganização da arquitetura de marca, pois a promessa comum ordena as relações entre a instituição e seus serviços.
- (E) estratégia de posicionamento, pois combina promessa e evidências para transmitir cumprimento de compromissos.

61

Uma peça produzida em RGB deverá ser impressa em *offset* CMYK. A gráfica informou o tipo de papel e forneceu o perfil ICC correspondente ao processo de impressão.

A equipe deve entregar um PDF adequado a essas especificações, mantendo os arquivos editáveis para uso futuro.

Nesse sentido, assinale a opção que apresenta o fluxo adequado de gerenciamento de cores.

- (A) Simular a impressão com o perfil fornecido, corrigir desvios e converter uma cópia para CMYK ao exportar o PDF.
- (B) Atribuir perfil CMYK aos valores RGB, manter as coordenadas numéricas e exportar o PDF com o perfil incorporado.
- (C) Incorporar o perfil do monitor ao PDF e ajustar visualmente as cores até reproduzirem na tela a aparência esperada.
- (D) Converter o arquivo editável para CMYK genérico e indicar o perfil da gráfica somente como condição de saída do PDF.
- (E) Substituir as cores de processo por tintas especiais e aplicar o perfil ICC somente às imagens presentes no documento.

62

Considere a tipologia segundo a qual *misinformation* consiste no compartilhamento de informação falsa sem intenção de enganar; *disinformation*, na difusão deliberada de informação falsa; e *malinformation*, no uso danoso de informação verdadeira.

Assinale a opção que apresenta um exemplo correto de *malinformation*.

- (A) Uma empresa altera o resultado de uma fiscalização e o envia à imprensa para prejudicar uma concorrente.
- (B) Uma equipe eleitoral fabrica dados sobre um adversário e os divulga para influenciar a decisão dos eleitores.
- (C) Um perfil publica mensagens privadas autênticas de uma candidata para constrangê-la e prejudicar sua campanha.
- (D) Um jornal reproduz uma estatística incorreta por considerar confiável o documento recebido de uma fonte institucional.
- (E) Uma moradora encaminha um alerta falso ao grupo do bairro, convencida de que a mensagem veio da Defesa Civil.

63

Após um incidente de grande repercussão envolvendo uma sociedade empresária, versões conflitantes circulam na imprensa e nas redes sociais enquanto seguem as investigações.

Considerando a resposta pública inicial dessa organização, analise as afirmativas a seguir.

- I. A sociedade empresária deve informar os fatos confirmados e as providências adotadas, reconhecendo os impactos do incidente.
- II. A hipótese mais provável pode ser divulgada para conter versões conflitantes, desde que identificada como preliminar.
- III. A sociedade empresária deve indicar um canal oficial e informar quando divulgará novas atualizações sobre a investigação.

Está correto o que se afirma em

- (A) I, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

64

Buscando compreender por qual motivo parte do público desconfia de uma instituição, foi realizada uma sessão que reuniu pessoas com diferentes experiências de atendimento.

O encontro partiu de perguntas abertas e permitiu que os participantes comentassem, complementassem ou contestassem as respostas dos demais.

Assinale a opção que identifica, corretamente, o método empregado.

- (A) Entrevista em profundidade, pois as perguntas permitem reconstruir individualmente os motivos da desconfiança.
- (B) *Survey* amostral, pois a diversidade dos participantes permite estimar a distribuição das opiniões no público estudado.
- (C) Paineis longitudinais, pois a comparação entre relatos permite acompanhar mudanças de percepção ao longo do tempo.
- (D) Grupo focal, pois os dados são produzidos também pela interação e pelas reações dos participantes às demais falas.
- (E) Experimento social, pois a atuação do moderador manipula as condições e permite observar seus efeitos sobre o grupo.

65

Com relação aos conceitos de rede social e plataforma digital, analise as afirmativas a seguir e assinale (V) para a verdadeira e (F) para a falsa.

- () A rede social é constituída pelos atores participantes e pelas conexões estabelecidas entre eles.
- () A plataforma digital oferece a infraestrutura técnica e os recursos utilizados nas interações.
- () A rede social reúne as contas cadastradas e os conteúdos armazenados em um determinado serviço digital.

As afirmativas são, respectivamente,

- (A) V – V – F.
- (B) V – F – V.
- (C) V – F – F.
- (D) F – V – V.
- (E) F – V – F.

66

Os gêneros jornalísticos se distinguem segundo a finalidade discursiva, a organização do conteúdo e a instância que assume a responsabilidade pelo texto.

Assinale a opção que apresenta uma formulação característica de um artigo de opinião assinado.

- (A) Bibliotecas de três capitais começaram a revisar critérios para obras produzidas por inteligência artificial.
- (B) Este jornal considera precipitada a rejeição dessas obras pelos sistemas públicos de bibliotecas do país.
- (C) Bibliotecários entrevistados divergem sobre a inclusão de obras produzidas por inteligência artificial nos acervos.
- (D) O ensaio examina com clareza os impasses culturais provocados pela produção automatizada de livros e imagens.
- (E) Considero que obras produzidas por inteligência artificial exigem transparência, mas sua recusa talvez seja insuficiente.

67

Relacione os princípios básicos das Diretrizes de Acessibilidade para Conteúdo Web (WCAG) às respectivas medidas de implementação.

- 1. Perceptível
 - 2. Operável
 - 3. Compreensível
 - 4. Robusto
- () Os componentes expõem nome, função e estado aos navegadores e às tecnologias assistivas.
 - () O gráfico contém descrição textual equivalente e o vídeo oferece legendas sincronizadas.
 - () O formulário identifica o campo com erro e informa como o dado deve ser corrigido.
 - () As funções interativas podem ser acionadas pelo teclado, com indicação visível do foco.

Assinale a opção que indica a relação correta, na ordem apresentada.

- (A) 1, 4, 3 e 2.
- (B) 1, 3, 2 e 4.
- (C) 4, 1, 3 e 2.
- (D) 4, 1, 2 e 3.
- (E) 4, 3, 2 e 1.

68

Uma sociedade empresária dispõe apenas da versão rasterizada de seu logotipo, consistindo em tipografia e formas geométricas simples. A marca precisa ser aplicada em situações que incluem desde pequenos ícones digitais até grandes painéis impressos. Desse modo, a equipe precisa preparar um arquivo-mestre que preserve sua geometria e proporções, e permita gerar exportações adequadas às diferentes dimensões.

Assinale a opção que apresenta o procedimento tecnicamente adequado.

- (A) Converter o PNG para TIFF, aumentar a profundidade de cor e utilizar a mesma matriz nas diferentes peças.
- (B) Redesenhar a marca em vetores, converter a tipografia em contornos e exportar uma versão para cada aplicação.
- (C) Ampliar a imagem por interpolação, elevar sua densidade de *pixels* e reajustá-la depois de cada redimensionamento.
- (D) Regravar o JPEG com baixa compressão, ampliar suas dimensões e aplicar nitidez antes de cada nova exportação.
- (E) Incorporar o arquivo de maior resolução a um PDF e redimensioná-lo no *software* adequado conforme cada peça.

69

No âmbito da comunicação organizacional, o planejamento se desdobra em níveis.

Com relação às decisões próprias de cada nível, analise as afirmativas a seguir.

- I. O planejamento estratégico define o posicionamento, os públicos prioritários e os objetivos gerais que orientarão a ação.
- II. O planejamento tático transforma as diretrizes gerais em programas, metas e escolhas de canais para cada área de comunicação.
- III. O planejamento tático especifica tarefas, responsáveis e prazos para organizar a execução cotidiana das ações planejadas.

Está correto o que se afirma em

- (A) III, apenas.
- (B) I e II, apenas.
- (C) I e III, apenas.
- (D) II e III, apenas.
- (E) I, II e III.

70

As modalidades de *marketing* se distinguem pelo objeto promovido, pela finalidade da ação ou pelo tipo de resposta esperado dos públicos.

Assinale a opção que exemplifica uma ação de *marketing institucional*.

- (A) Uma fabricante divulga seu desempenho e promete um novo equipamento para ampliar as vendas entre compradores empresariais.
- (B) Uma sociedade empresária apresenta sua trajetória e seus avanços em governança para fortalecer a confiança do público.
- (C) Uma fundação mobiliza moradores para reduzir o desperdício de água e adotar voluntariamente novos hábitos de consumo em suas residências.
- (D) Uma marca destina parte das vendas ao reflorestamento e associa seus produtos à causa ambiental apoiada pela campanha.
- (E) Uma varejista envia ofertas personalizadas com cupom e link para estimular a compra e mensurar a resposta dos destinatários.

Realização

