

Escriturário

• Confira devidamente o material (CARTÃO DE RESPOSTAS e CADERNO DE QUESTÕES); se houver falha, solicite a substituição ao fiscal.

• Este caderno de questões está assim constituído:

DISCIPLINAS	Nº QUESTÕES
Português	10
Matemática	10
Informática	05
Legislação e Atribuições	10
Conhecimentos Específicos	15
Total de questões	50

• Após conferir seus dados no cartão de respostas (NOME, Nº da INSCRIÇÃO e CARGO), assine no local indicado.

• O CARTÃO DE RESPOSTAS é o único documento de correção, devendo ser preenchido com bastante atenção, à caneta esferográfica, azul ou preta, ponta grossa, marcando uma única alternativa em cada questão. Verifique no cartão de respostas as instruções para preenchimento. Não rasure, não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS; evite usar borracha. É vedada a substituição do CARTÃO DE RESPOSTAS decorrente de erro cometido por candidato.

• Se o CARTÃO DE RESPOSTAS contiver maior número de alternativas e/ou de questões, preencha apenas as correspondentes à sua prova; as demais ficam em branco.

• Durante a realização da prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de máquina calculadora e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.

• O tempo de duração da prova objetiva será de **até três horas**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas. O candidato somente poderá levar consigo seu caderno de provas após uma hora contada do efetivo início das provas. Ao candidato que sair antes de uma hora contada do efetivo início das provas, será permitido copiar seu cartão de respostas, para conferência com o gabarito oficial.

• Em todas as questões de legislação desta prova (se houver), serão consideradas as emendas e/ou alterações da legislação com entrada em vigor até a data do início das inscrições.

• Na prova de Português será exigida a norma ortográfica atualmente em vigor.

• Ao final dos trabalhos, **DEVOLVA** ao Fiscal da sala o CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente preenchido e assinado.

• Ao final da prova objetiva, os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer no recinto, a fim de acompanhar os fiscais até a coordenação para o lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local, simultaneamente, após concluído.

Direitos autorais reservados à Objetiva Concursos Ltda. Proibida a reprodução, ainda que parcial, sem autorização prévia.

Boa Prova!

Seriedade e ética: nós acreditamos nesses valores.

Nome do(a) Candidato(a)

Nº de inscrição

✂ Esta parte destacável serve para copiar as suas respostas, somente poderá ser destacada no ato da entrega do material na mesa do fiscal.

01	☐	02	☐	03	☐	04	☐	05	☐	06	☐	07	☐	08	☐	09	☐	10	☐
11	☐	12	☐	13	☐	14	☐	15	☐	16	☐	17	☐	18	☐	19	☐	20	☐
21	☐	22	☐	23	☐	24	☐	25	☐	26	☐	27	☐	28	☐	29	☐	30	☐
31	☐	32	☐	33	☐	34	☐	35	☐	36	☐	37	☐	38	☐	39	☐	40	☐
41	☐	42	☐	43	☐	44	☐	45	☐	46	☐	47	☐	48	☐	49	☐	50	☐

Seriedade e ética: nós acreditamos nesses valores.

PORTUGUÊS**A explosão da solidão**

Ficar sozinho pode fazer muito mal. Você já deve ter se sentido solitário e sabe o quão desagradável isso é. A solidão pode ser objetiva, ou seja, derivada de um isolamento real, ou subjetiva, uma sensação criada pela mente. Em ambos os casos, ela é um alerta do organismo para que busquemos a companhia de outras pessoas, o que aumenta nossas chances de sobrevivência. Por motivos ainda não elucidados, a solidão parece estar aumentando – a ponto de se tornar uma epidemia. Nos EUA, nada menos que 76% das pessoas apresentam níveis moderados ou altos de solidão, segundo um estudo da Universidade da Califórnia.

Não há números a respeito no Brasil, mas os indicadores mais relevantes apontam na mesma direção. Entre 2004 e 2014, o número anual de divórcios _____ 250% (12 vezes mais que o aumento no número de casamentos). Entre 1991 e 2019, a quantidade de pessoas que moram sozinhas subiu 340% (10 vezes mais que o crescimento da população como um todo).

Em suma: a solidão é onipresente e está crescendo. O problema é que ela mata. Solitários _____ 29% mais chances de sofrer de doenças cardíacas, 32% mais riscos de ter um AVC e são 200% mais propensos a desenvolver Alzheimer. Em mulheres solitárias, a reincidência de câncer de mama é 40% maior, e a propensão à letalidade chega a 60%. Quem já experimentou um grau elevado de solidão _____ três vezes mais chances de cair em depressão.

A solidão é mais letal do que a obesidade (que eleva em 20% o risco de morrer) e o alcoolismo (30% a mais de risco), e consegue ser tão nociva quanto o tabagismo; é tão mortal quanto fumar 15 cigarros por dia, mas quase ninguém se dá conta disso. “Apesar de estar associada a altos índices de mortalidade, a solidão é uma questão de saúde pública amplamente ignorada”, afirma a psicóloga Michelle Lim, do Centro de Pesquisas em Ciências Cerebrais e Psicológicas da Universidade de Swinburne, na Austrália, e especialista no assunto.

<https://super.abril.com.br/especiais/...> - adaptado.

1) Assinalar a alternativa que preenche as lacunas do texto CORRETAMENTE:

- a) aumentaram - tem - têm
- b) aumentaram - têm - tem
- c) aumentou - têm - tem
- d) aumentou - têm - têm

2) De acordo com o texto, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Por motivos bastante esclarecidos, a solidão parece estar aumentando.
- () A solidão é mais mortal do que a obesidade e o alcoolismo, sendo tão prejudicial quanto o ato de fumar.

- a) E - E.
- b) C - C.
- c) C - E.
- d) E - C.

3) Em relação à ortografia das palavras, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Supervisão.
- b) Cabesceira.
- c) Entretido.
- d) Idoniedade.

4) Considerando-se a flexão de gênero das palavras, analisar a sentença abaixo:

A palavra “conde” não se altera para o feminino (1ª parte). O feminino de “réu” é “réa” (2ª parte). O feminino de “genro” é “nora” (3ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 3ª parte.
- c) Correta somente em suas 1ª e 2ª partes.
- d) Correta somente em suas 1ª e 3ª partes.

5) De acordo com as regras de pontuação, analisar os itens abaixo:

- I. Observando o céu, vi que não havia estrelas hoje.
- II. Venha cedo, passe porém no mercado antes.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

MATEMÁTICA

6) Em relação aos tempos e modos dos verbos em destaque, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Cai o anoitecer.
(2) Tenho bebido café todos os dias (forma composta).
(3) Duvidei que ele estudasse matemática.

- () Presente do indicativo.
() Pretérito imperfeito do subjuntivo.
() Pretérito perfeito do indicativo.

- a) 1 - 3 - 2.
b) 2 - 3 - 1.
c) 3 - 2 - 1.
d) 1 - 2 - 3.
-

7) Considerando-se a classificação dos substantivos, assinalar a alternativa que apresenta um substantivo abstrato:

- a) Caneta.
b) Armário.
c) Tigela.
d) Sabedoria.
-

8) Assinalar a alternativa em que o sujeito está CORRETAMENTE sublinhado:

- a) Gosto de muito chocolate no meu *cappuccino*.
b) Eu espero que você tenha mais sorte.
c) Duas jovens moças moram naquela casa velha.
d) Carlos teria mais dinheiro se não gastasse tanto.
-

9) Em relação à concordância nominal, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

_____ as informações, ela _____ vai terminar o relatório.

- a) Dado - própria
b) Dadas - própria
c) Dadas - próprio
d) Dado - próprio
-

10) Considerando-se a relação singular - plural, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Véu - véis.
b) Gavião - gaviãos.
c) Cirurgião - cirurgiões.
d) Lápis - lápises.
-

11) Considerando-se os critérios de divisibilidade, analisar os itens abaixo:

- I. 85.422 é um número divisível por 4.
II. 153.291 é um número divisível por 3.

- a) Os itens I e II estão corretos.
b) Somente o item I está correto.
c) Somente o item II está correto.
d) Os itens I e II estão incorretos.
-

12) Pedro possui uma coleção de moedas que estão distribuídas em três potes (A, B e C). Sabe-se que a média das quantidades de moedas em cada pote é igual a 30. Sabendo-se que o pote A contém 22 moedas e que o pote B contém 31, qual a quantidade de moedas no pote C?

- a) 33
b) 34
c) 35
d) 37
-

13) Sabendo-se que a área de certo retângulo mede 56cm^2 e que o comprimento do lado maior é igual a 14cm, qual o comprimento do lado menor desse retângulo?

- a) 3cm
b) 4cm
c) 5cm
d) 6cm
-

14) Certo boleto com valor nominal de R\$ 260,00 foi pago com atraso. Sabendo-se que esse atraso gerou juros de R\$ 72,80 e que a taxa de juros simples mensal é de 4%, com quantos meses de atraso o pagamento foi efetuado?

- a) 8
b) 7
c) 6
d) 5
-

15) Uma prova de certo processo seletivo contém um total de 60 questões. Para ser aprovado para a próxima etapa, um candidato deve acertar no mínimo 60% das questões da prova. Sendo assim, qual a quantidade mínima de questões que um candidato deve acertar para ser aprovado para a próxima fase?

- a) 36
- b) 34
- c) 32
- d) 30

16) Certo terreno possui 55m^2 de área. Pode-se dizer que essa área é equivalente a:

- a) 550km^2
- b) 5.500dm^2
- c) 550hm^2
- d) 5.500cm^2

17) Em uma urna foram colocadas quatro bolas amarelas, três bolas azuis, duas bolas verdes e uma vermelha. Qual a probabilidade de, ao retirar uma bola dessa urna, ela ser da cor verde?

- a) 40%
- b) 30%
- c) 20%
- d) 10%

18) Sabe-se que a soma da idade do pai e do filho é igual a 56 anos, e que a idade do pai está para a idade do filho assim como 11 está para 3. Sendo assim, pode-se afirmar que a idade do pai é igual a:

- a) 33
- b) 36
- c) 44
- d) 46

19) Um grupo de 4 pessoas confecciona 56 cartazes para uma exposição de certa escola em 6 horas de trabalho. Considerando-se o mesmo ritmo de trabalho por pessoa, ao todo, quantos cartazes seriam produzidos por 6 pessoas em 3 horas de trabalho?

- a) 40
- b) 42
- c) 44
- d) 46

20) Adriano, Breno, Cristiano e Daniel formaram uma fila de modo que Daniel não é o primeiro da fila, Adriano está imediatamente à frente de Daniel e Breno é o segundo da fila. Com base nessas informações, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Daniel é o terceiro da fila.
- b) Cristiano é o primeiro da fila.
- c) Adriano é o primeiro da fila.
- d) Cristiano é o quarto da fila.

INFORMÁTICA

Atenção! Para responder às questões de Informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considerar que os programas mencionados encontram-se na versão Português-BR e em sua configuração padrão de instalação, possuem licença de uso, o mouse está configurado para destros, um clique ou duplo clique correspondem ao botão esquerdo do mouse, e teclar corresponde à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Dessa forma, as teclas de atalho, os menus, os submenus, as barras, os ícones e os demais itens que compõem os programas abordados nesta prova encontram-se na configuração padrão.

21) A placa-mãe é a parte do computador responsável por reconhecer e gerenciar o funcionamento dos demais componentes do computador. Assinalar um dos componentes mais importantes da placa-mãe, indispensável para o funcionamento da máquina:

- a) Roteador.
- b) BIOS.
- c) Placa de rede.
- d) Impressora.

22) Sobre o *hardware* de computadores, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () As memórias são dispositivos que permitem armazenar dados, temporária ou permanentemente.
- () A informação armazenada em memória RAM é temporária, ou seja, assim que interromper a corrente elétrica do computador, todos os seus dados serão apagados.
- () A memória ROM não perde as informações na ausência de corrente elétrica, podendo essas informações serem alteradas, mas não lidas.

- a) C - C - E.
- b) C - C - C.
- c) E - C - C.
- d) E - E - C.

23) A respeito da utilização adequada de ferramentas de *antimalware* para proteção do computador e navegação com segurança na Internet, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) O *antimalware* deve estar configurado para verificar apenas extensões de arquivos executáveis.
- b) É recomendável que o *antimalware* verifique automaticamente os discos rígidos e as unidades removíveis.
- c) Sempre que possível, deve-se executar simultaneamente diferentes programas *antimalware* para aumentar a capacidade de detecção.
- d) É dispensável configurar o *antimalware* para verificar automaticamente arquivos anexados aos e-mails.

24) No Excel 2010, alguns operadores aritméticos são utilizados para executar operações matemáticas básicas. Os operadores que são utilizados para representar multiplicação e divisão, respectivamente, são:

- a) / #
- b) * /
- c) + *
- d) ~ /

25) Ao se clicar no botão  do Word 2010:

- a) Serão exibidas marcas de parágrafo e outros símbolos de formatação ocultos.
- b) As opções de formatação de fonte serão exibidas.
- c) Será possível visualizar as opções de formatação de bordas.
- d) O texto selecionado será classificado em ordem alfabética.

LEGISLAÇÃO E ATRIBUIÇÕES

26) São princípios da República Federativa do Brasil, EXCETO:

- a) Solução pacífica dos conflitos.
- b) Repúdio ao terrorismo e ao racismo.
- c) Cooperação entre os povos para o progresso da humanidade.
- d) Pluralismo político.

27) A criação, a incorporação, a fusão e o desmembramento de Municípios será feito por:

- a) Lei Federal.
- b) Medida Provisória.
- c) Emenda Constitucional.
- d) Lei Estadual.

28) Considerando-se a Lei Orgânica do Município, analisar os itens abaixo:

- I. O Município não adotará regime jurídico único e tampouco plano de carreira para os servidores públicos municipais.
- II. O servidor tem direito a vencimento básico ou salário básico nunca inferior ao salário mínimo.

- a) Somente o item I está correto.
- b) Somente o item II está correto.
- c) Os itens I e II estão incorretos.
- d) Os itens I e II estão corretos.

29) Considerando-se a Lei Orgânica do Município, sobre alguns direitos do servidor público municipal, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () O servidor recebe adicional de remuneração para as atividades penosas, insalubres ou perigosas, na forma da Lei.
- () É proibida a diferença de salários, de exercício de funções e de critérios de admissão por motivo de sexo, idade, cor ou estado civil.

- a) E - E.
- b) C - C.
- c) E - C.
- d) C - E.

30) De acordo com a Lei Orgânica do Município, sobre a Administração Pública Municipal, analisar os itens abaixo:

- I. É garantido ao servidor público civil o direito à livre associação sindical.
- II. É expressamente proibida a acumulação remunerada de cargos públicos, sem exceções.

- a) Somente o item I está correto.
- b) Somente o item II está correto.
- c) Os itens I e II estão incorretos.
- d) Os itens I e II estão corretos.

31) Em conformidade com a Lei nº 1.310/2002, analisar os itens abaixo:

- I. Não serão consideradas faltas ao serviço as concessões, licenças e afastamentos previstos em Lei, nos quais o servidor continua com direito ao vencimento normal, como se em exercício estivesse.
- II. As férias não poderão ser suspensas nem por motivo de calamidade pública, comoção interna ou por motivo de superior interesse público.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

32) Sobre o disposto na Lei nº 1.310/2002, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

_____ direito a férias o servidor que, no curso do período aquisitivo, tiver gozado licenças para tratamento de saúde, por acidente em serviço ou por motivo de doença em pessoa da família, isoladamente ou em conjunto, por mais de seis meses, embora descontínuos, e licença para tratar de _____ por qualquer prazo.

- a) Não terá - saúde de ente querido
- b) Não terá - interesses particulares
- c) Terá - interesses particulares
- d) Terá - saúde de ente querido

33) Consideram-se como de necessidade temporária de excepcional interesse público as contratações que visam a:

- I. Atender a situações de calamidade pública.
- II. Combater surtos epidêmicos.
- III. Atender outras situações de emergência que vierem a ser definidas por algum servidor.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item II.
- b) Somente o item III.
- c) Somente os itens I e II.
- d) Somente os itens I e III.

34) Em conformidade com a Lei nº 3.556/2017, sobre a aposentadoria por invalidez, analisar os itens abaixo:

- I. A aposentadoria por invalidez será devida ao servidor ativo que for considerado incapaz de readaptação, e ser-lhe-á paga mesmo se ele não permanecer nessa condição.
- II. A aposentadoria por invalidez terá proventos proporcionais ao tempo de contribuição, mesmo se decorrente de acidente em serviço, moléstia profissional ou doença grave, contagiosa ou incurável.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

35) Em conformidade com a Lei Municipal nº 455/1993, são algumas atribuições do cargo de Escriturário:

- I. Autuar documentos e preencher fichas de registro para formalizar processos, mas sem encaminhá-los às unidades ou aos superiores competentes.
- II. Elaborar, sob orientação, demonstrativos e relações, realizando os levantamentos necessários.
- III. Fazer cálculos simples.
- IV. Manter organizado o arquivo-geral do Município, mas sem propor ou implementar medidas para a sua conservação.
- V. Atender ao público interno e externo, exceto recepção, sendo esta uma atribuição de secretário.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens II e III.
- c) Somente os itens III e V.
- d) Somente os itens I, IV e V.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

36) Em conformidade com a Lei nº 8.429/1992, com relação ao que se constitui ato de improbidade administrativa que importa enriquecimento ilícito, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Aceitar emprego, comissão ou exercer atividade de consultoria ou assessoramento para pessoa física ou jurídica que tenha interesse suscetível de ser atingido ou amparado por ação ou omissão decorrente das atribuições do agente público, durante a atividade.
- () Usar, em proveito próprio, bens, rendas, verbas ou valores integrantes do acervo patrimonial dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal, dos Municípios, de Território, de empresa incorporada ao patrimônio público ou de entidade para cuja criação ou custeio o erário haja concorrido ou concorra com mais de cinquenta por cento do patrimônio ou da receita anual.
- () Perceber vantagem econômica, direta ou indireta, para facilitar a alienação, permuta ou locação de bem público ou o fornecimento de serviço por ente estatal por preço inferior ao valor de mercado.

- a) C - E - C.
- b) C - C - C.
- c) E - E - E.
- d) E - C - E.

37) Considerando-se a Lei nº 8.666/1993, analisar a sentença abaixo:

A execução das obras e dos serviços deve programar-se, sempre, em sua totalidade, previstos seus custos atual e final e considerados os prazos de sua execução (1ª parte). É proibido o retardamento imotivado da execução de obra ou serviço, ou de suas parcelas, se existente previsão orçamentária para sua execução total, salvo insuficiência financeira ou comprovado motivo de ordem técnica (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

38) Em conformidade com a Lei nº 12.527/2011 - Lei de Acesso a Informações, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () O acesso à informação compreende, entre outros, os direitos de obter informação primária, íntegra, autêntica e atualizada.
- () Os órgãos e entidades do poder público devem assegurar publicidade de toda e qualquer informação de forma irrestrita, observada a sua autenticidade e integridade.

- a) C - E.
- b) C - C.
- c) E - C.
- d) E - E.

39) De acordo com a Lei nº 13.146/2015 - Estatuto da Pessoa com Deficiência, a pessoa com deficiência tem direito a receber atendimento prioritário, sobretudo com a finalidade de:

- I. Disponibilização de recursos, tanto humanos quanto tecnológicos, que garantam atendimento em igualdade de condições com as demais pessoas.
- II. Disponibilização de pontos de parada, estações e terminais não acessíveis de transporte coletivo de passageiros e garantia de segurança, somente no embarque.
- III. Recebimento de restituição de imposto de renda.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Somente os itens II e III.

40) Sobre contratos administrativos, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) A Administração Pública figura na qualidade de Poder Público, com prerrogativas de direito público.
- b) A Administração Pública não figura na qualidade de Poder Público.
- c) As regras são predominantemente privadas, como um contrato de locação.
- d) O particular e a Administração Pública figuram, em princípio, na condição de igualdade.

41) Sobre prestação centralizada de serviço público, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) É um serviço prestado pela Administração Indireta.
- b) É executado por pessoa diferente do ente federado a que a Constituição Federal atribui a titularidade do serviço.
- c) Um órgão com competência exclusiva para prestá-lo é o responsável pela sua execução.
- d) É prestado pela Administração Direta.

42) Em se tratando de documentação e arquivo, a classificação por assuntos é utilizada com o objetivo de, entre outros:

- I. Agrupar os documentos sob um mesmo tema.
- II. Facilitar as tarefas arquivísticas relacionadas com a avaliação, seleção, eliminação, transferência, recolhimento e acesso a documentos.
- III. Agilizar a recuperação de documentos.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Todos os itens.
- b) Somente o item I.
- c) Somente o item II.
- d) Somente o item III.

43) De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, a redação oficial deve caracterizar-se por:

- I. Clareza e precisão.
- II. Coesão e coerência.
- III. Uso da norma padrão da língua portuguesa.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Todos os itens.

44) De acordo com o Manual de Redação da Presidência da República, com relação a algumas das partes do documento no padrão ofício, analisar os itens abaixo:

- I. Anexos.
- II. Local e data do documento.
- III. Assunto.
- IV. Fechos para comunicações.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II, III e IV.
- d) Todos os itens.

45) Assinalar a alternativa que preenche a lacuna abaixo CORRETAMENTE:

Sintaxe é a parte da gramática que estuda a _____, não em si, mas em relação às outras, que, com ela, se unem para exprimir o pensamento.

- a) palavra
- b) estrutura
- c) ordem
- d) pontuação

46) De acordo com KASPARY, sobre a apostila, analisar os itens abaixo:

- I. Tem por objeto a correção de dados constantes em atos administrativos anteriores ou registro de alterações na vida funcional de um servidor.
- II. Normalmente é feita no verso do documento a que se refere.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

47) Sobre a administração de recursos patrimoniais, analisar a sentença abaixo:

A administração dos recursos patrimoniais trata da sequência de operações que vão desde a identificação dos fornecedores, passando pela compra e pelo recebimento do bem, para depois lidar com sua conservação, manutenção e, quando for o caso, com sua alienação (1ª parte). Os bens são muitas vezes considerados como riqueza, mas não são tratados como sinônimos de recursos (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

48) Sobre o planejamento do dimensionamento de estoques sob o enfoque financeiro, analisar os itens abaixo:

- I. Para aumentar o retorno sobre o capital, é necessário aumentar a relação lucro/venda e/ou giro de capital.
- II. O planejamento do dimensionamento de estoques reside somente na relação entre disponibilidade de estoques e custos ocorridos.
- III. Para organizar o controle de estoques, um dos elementos a serem observados é quando se deve reabastecer os estoques.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Todos os itens.

49) Sobre as Lesões por Esforço Repetitivo (LER), frequentes em alguns trabalhos, analisar os itens abaixo:

- I. São problemas de saúde que ocorrem mais frequentemente nos escritórios.
- II. Estas lesões resultam de planos e estações de trabalho projetados de forma inadequada.
- III. Dois tipos comuns das LER são a distensão muscular no pescoço, ombros e costas, por permanecer sentado por tempo prolongado, e as lesões articulares e musculares devido à pouca repetição de movimentos.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Todos os itens.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e II.
- d) Somente os itens I e III.

50) Para um bom atendimento ao público, deve-se:

- I. Ser cortês com o público. Evitar termos, gírias ou expressões que criam falsa intimidade, como, por exemplo, "querido".
- II. Evitar que o público aguarde muito tempo para ser atendido. Caso não se possa realizar o atendimento imediatamente, aconselha-se recepcionar o usuário e pedir que aguarde.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.