

Recepcionista

• Confira devidamente o material (CARTÃO DE RESPOSTAS e CADERNO DE QUESTÕES); se houver falha, solicite a substituição ao fiscal.

• Este caderno de questões está assim constituído:

DISCIPLINAS	Nº QUESTÕES
Português	10
Matemática	10
Conhecimentos Gerais	05
Conhecimentos Específicos	15
Total de questões	40

• Após conferir seus dados no cartão de respostas (NOME, Nº da INSCRIÇÃO e CARGO), assine no local indicado.

• O CARTÃO DE RESPOSTAS é o único documento de correção, devendo ser preenchido com bastante atenção, à caneta esferográfica, azul ou preta, ponta grossa, marcando uma única alternativa em cada questão. Verifique no cartão de respostas as instruções para preenchimento. Não rasure, não amasse nem dobre o CARTÃO DE RESPOSTAS; evite usar borracha. É vedada a substituição do CARTÃO DE RESPOSTAS decorrente de erro cometido por candidato.

• Se o CARTÃO DE RESPOSTAS contiver maior número de alternativas e/ou de questões, preencha apenas as correspondentes à sua prova; as demais ficam em branco.

• Durante a realização da prova, não é permitida a comunicação entre candidatos nem a utilização de máquina calculadora e/ou similares, livros, anotações, réguas de cálculo, impressos ou qualquer outro material de consulta.

• O tempo de duração da prova objetiva será de **até quatro horas**, incluído o tempo para preenchimento do Cartão de Respostas. O candidato somente poderá levar consigo seu caderno de provas após uma hora contada do efetivo início das provas. Ao candidato que sair antes de uma hora contada do efetivo início das provas, será permitido copiar seu cartão de respostas, para conferência com o gabarito oficial.

• Em todas as questões de legislação desta prova (se houver), serão consideradas as emendas e/ou alterações da legislação com entrada em vigor até a data do início das inscrições.

• Na prova de Português será exigida a norma ortográfica atualmente em vigor.

• Ao final dos trabalhos, **DEVOLVA** ao Fiscal da sala o CARTÃO DE RESPOSTAS devidamente preenchido e assinado.

• Ao final da prova objetiva, os três últimos candidatos de cada sala de prova deverão permanecer no recinto, a fim de acompanhar os fiscais até a coordenação para o lacre dos envelopes, quando, então, poderão retirar-se do local, simultaneamente, após concluído.

Direitos autorais reservados à Objetiva Concursos Ltda. Proibida a reprodução, ainda que parcial, sem autorização prévia.

Boa Prova!

Seriedade e ética: nós acreditamos nesses valores.

Nome do(a) Candidato(a)

Nº de inscrição

✂ Esta parte destacável serve para copiar as suas respostas, somente poderá ser destacada no ato da entrega do material na mesa do fiscal.

01	☐	02	☐	03	☐	04	☐	05	☐	06	☐	07	☐	08	☐	09	☐	10	☐
11	☐	12	☐	13	☐	14	☐	15	☐	16	☐	17	☐	18	☐	19	☐	20	☐
21	☐	22	☐	23	☐	24	☐	25	☐	26	☐	27	☐	28	☐	29	☐	30	☐
31	☐	32	☐	33	☐	34	☐	35	☐	36	☐	37	☐	38	☐	39	☐	40	☐

Seriedade e ética: nós acreditamos nesses valores.

PORTUGUÊS

Fóssil de pinguim gigante é descoberto na Nova Zelândia

O fóssil de uma espécie de pinguim foi encontrado, media um metro e 60 centímetros de altura e pesava de 70 a 80 quilos (medidas próximas as de uma mulher adulta, para se ter uma ideia).

Os pesquisadores acreditam que o superpinguim tenha existido no Hemisfério Sul e evoluído rapidamente entre 66 e 56 milhões de anos _____, no período Paleoceno, bem depois da extinção dos dinossauros e dos grandes _____ marinhos.

A equipe não encontrou o esqueleto completo do animal, apenas alguns ossos das pernas, porém foi o suficiente para descobrir características valiosas do bicho. Os pés desempenhavam um grande papel na natação, mas talvez eles não estivessem adaptados a ficar de pé como os pinguins modernos.

Tudo isso indica que ainda mais espécies de pinguins gigantes tenham existido no Paleoceno. De acordo com a pesquisadora Vanesa De Pietri, que participou do estudo, a descoberta reforça a teoria de que os pinguins assumiram essas proporções colossais no início de sua evolução.

<https://super.abril.com.br/ciencia/>... - adaptado.

1) Assinalar a alternativa que preenche as lacunas do texto CORRETAMENTE:

- a) atrás - réptes
- b) atrás - répteis
- c) atrás - répteis
- d) atrás - réptes

2) De acordo com o texto, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Os pesquisadores creem que o superpinguim tenha existido no mesmo período que os dinossauros.
- () A equipe de pesquisadores não encontrou o esqueleto completo do superpinguim e isso se mostrou insuficiente para descobrir características valiosas do bicho.
- () É possível que os pés dos superpinguins não estivessem adaptados à posição de pé.

- a) E - E - C.
- b) C - E - E.
- c) C - C - E.
- d) E - C - E.

3) Considerando-se seu sentido no texto, o termo “colossais” (último parágrafo) encontra sinônimo em:

- a) Pequenas.
- b) Gigantescas.
- c) Miúdas.
- d) Enfezadas.

4) Em relação à divisão silábica de algumas palavras do texto, analisar os itens abaixo:

- I. Fó-ssil.
- II. Es-que-leto.
- III. Bi-cho.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item III.
- b) Somente os itens I e II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Somente os itens II e III.

5) Em relação ao singular e ao plural de algumas palavras do texto, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () O plural de “evolução” é “evoluções”.
- () O singular de “pés” é “pé”.

- a) E - C.
- b) E - E.
- c) C - E.
- d) C - C.

6) Na frase “Paulo jogará basquete depois da aula.”, o verbo sublinhado está em que tempo verbal?

- a) Imperativo.
- b) Presente.
- c) Futuro.
- d) Passado.

7) Qual das palavras abaixo é acentuada pela mesma regra de “amigável”?

- a) Hábito.
- b) Avô.
- c) Fênix.
- d) Matemática.

8) Considerando-se a pontuação das frases, marcar C para as sentenças Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Tal fato, explica o congestionamento no trânsito.
() Segundo a meteorologia, não choverá no feriado.

- a) E - E.
b) C - C.
c) C - E.
d) E - C.

9) Em relação à ortografia das palavras, assinalar a alternativa CORRETA:

- a) Belicozo.
b) Viciozo.
c) Iremediável.
d) Acolchoado.

10) Quanto à flexão nominal de gênero, analisar os itens abaixo:

- I. A palavra “embaixador” possui dois femininos: “embaixadora” e “embaixatriz”.
II. O substantivo “oficial” não se altera para feminino. Sendo assim, o feminino é “a oficial”.

- a) Os itens I e II estão corretos.
b) Somente o item I está correto.
c) Somente o item II está correto.
d) Os itens I e II estão incorretos.

MATEMÁTICA

11) Assinalar a alternativa que apresenta a fatoração do número 84:

- a) $2^2 \times 3 \times 7$
b) $2^2 \times 3^2$
c) $2 \times 3^2 \times 7$
d) $2 \times 3 \times 7$

12) Considerando-se os critérios de divisibilidade, analisar os itens abaixo:

- I. 1.532 é um número divisível por 4.
II. 353 é um número divisível por 3.

- a) Os itens I e II estão corretos.
b) Somente o item I está correto.
c) Somente o item II está correto.
d) Os itens I e II estão incorretos.

13) Considerando-se que certo terreno retangular possui área igual a 64m^2 e que seu lado maior mede 16m, qual deve ser a medida do lado menor desse retângulo?

- a) 6m
b) 5m
c) 4m
d) 3m

14) Considerando-se as propriedades das frações, analisar os itens abaixo:

- I. A fração $10/20$ é maior do que a fração $2/3$.
II. A fração $7/10$ é menor do que $3/4$.

- a) Os itens I e II estão corretos.
b) Somente o item I está correto.
c) Somente o item II está correto.
d) Os itens I e II estão incorretos.

15) Em certo concurso, havia 300 candidatos inscritos para certo cargo. Sabendo-se que 15% dos candidatos não compareceram no dia da prova, ao todo, quantos candidatos estiveram no dia da prova?

- a) 240
- b) 255
- c) 270
- d) 285

16) Felipe comprou 200g de queijo, 1,5kg de feijão, 1kg de arroz, 400g de lentilha e 800g de batata. Para transportar os produtos para a sua casa, ele colocou todos eles dentro de uma sacola. Sendo assim, qual é o peso total dos produtos nessa sacola?

- a) 3,5kg
- b) 3,7kg
- c) 3,9kg
- d) 4,1kg

17) Uma turma de certa universidade possui 60 alunos. Sabe-se que a razão entre a quantidade de homens e mulheres é igual a $\frac{1}{2}$ e que há mais mulheres do que homens nessa turma. Sendo assim, ao todo, quantas mulheres há nessa turma?

- a) 40
- b) 30
- c) 20
- d) 10

18) Bruno recebe um salário mensal de R\$ 2.600,00. Sabe-se que ele gasta 45% do seu salário com o valor do aluguel. Sendo assim, pode-se afirmar que o valor que ele gasta com aluguel é igual a:

- a) R\$ 1.210,00
- b) R\$ 1.170,00
- c) R\$ 1.120,00
- d) R\$ 1.090,00

19) Sabe-se que, em certo jogo de basquete, uma das equipes conseguiu fazer um total de 50 cestas. Sabendo-se que todas as cestas valeram ou 3 pontos ou 2 pontos e que essa equipe fez um total de 114 pontos, ao todo, quantas cestas de 3 pontos essa equipe fez?

- a) 36
- b) 28
- c) 14
- d) 10

20) Considerando-se a sequência de imagens abaixo, assinalar a alternativa que apresenta a próxima imagem da sequência:



- a) 
- b) 
- c) 
- d) 

CONHECIMENTOS GERAIS

21) Tarsila do Amaral foi uma importante pintora que fez parte do movimento modernista e seu quadro *Abaporu* inaugura o movimento antropofágico dentro das artes plásticas.

A artista citada no trecho nasceu no(a):

- a) Chile.
- b) Bolívia.
- c) Brasil.
- d) Uruguai.

22) “A geração de energia solar fotovoltaica não utiliza nenhum tipo de combustível e não envolve emissões de gases de efeito estufa. Por isso, é considerada uma fonte renovável, limpa e sustentável. Com o aumento da preocupação ambiental com as novas gerações, temos a convicção de que esse modelo só tende a crescer no futuro”.

<https://exame.abril.com.br/...> - adaptado.

Em relação ao disposto na notícia acima, assinalar a alternativa que apresenta uma fonte de energia sustentável:

- a) Carvão mineral.
- b) Nuclear.
- c) Petróleo.
- d) Eólica.

23) Sobre o disposto na Lei Orgânica do Município, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

As contas do Município ficarão durante _____ dias, anualmente, à disposição de qualquer contribuinte, para exame e apreciação, podendo ser questionada a _____, nos termos da Lei.

- a) trinta - publicação
- b) sessenta - legitimidade
- c) noventa - autenticidade
- d) quarenta e cinco - ilegalidade

24) Em conformidade com a Lei Complementar nº 007/1990 - Regime Jurídico dos Servidores Públicos do Município, analisar a sentença abaixo:

O servidor poderá receber, mensalmente, a título de remuneração, importância superior à soma dos valores fixados como remuneração, em espécie, a qualquer título, pelo Prefeito Municipal (1ª parte). Perderá a remuneração do repouso o servidor que tiver faltado, sem motivo justificado, ao serviço durante a semana, mesmo que em apenas um turno (2ª parte).

A sentença está:

- a) Totalmente correta.
- b) Correta somente em sua 1ª parte.
- c) Correta somente em sua 2ª parte.
- d) Totalmente incorreta.

25) Entre os dispositivos periféricos abaixo, assinalar aquele que tem funções que permitem tanto entrada como saída de dados:

- a) Monitor LED.
- b) Projetor multimídia.
- c) Impressora multifuncional.
- d) Caixa de som.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26) O Estado não intervirá em seus Municípios, nem a União nos Municípios localizados em Território Federal, EXCETO quando a dívida fundada deixar de ser paga sem motivo de força maior, por:

- a) Seis meses.
- b) Um ano.
- c) Um ano e cinco meses.
- d) Dois anos consecutivos.

27) De acordo com Constituição Federal, são objetivos fundamentais da República Federativa do Brasil:

- I. Construir uma sociedade livre, justa e solidária.
- II. Garantir o desenvolvimento nacional.
- III. Erradicar a pobreza e a marginalização e reduzir as desigualdades sociais e regionais.
- IV. Promover o bem de todos, sem preconceitos de origem, raça, cor e quaisquer outras formas de discriminação.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens III e IV.
- c) Somente os itens I, II e III.
- d) Nenhum dos itens.

28) O acesso à informação de que trata a Lei nº 12.527/2011 - Lei de Acesso a Informações, compreende, entre outros, o direito de obter:

- a) Informação contida somente em documentos, desde que produzidos somente por seus órgãos e que tenham sido recolhidos a arquivos públicos.
- b) Informação produzida ou custodiada somente por entidade privada, somente se esse vínculo não tiver cessado.
- c) Informação sobre administração do patrimônio público e utilização de recursos públicos, exclusivamente.
- d) Orientação sobre os procedimentos para a consecução de acesso, bem como sobre o local onde poderá ser encontrada ou obtida a informação almejada.

29) Segundo a Lei nº 10.741/2003 - Estatuto do Idoso, a garantia de prioridade compreende, entre outros:

- I. Priorização do atendimento do idoso por sua própria família, em detrimento do atendimento asilar, exceto dos que não a possuam ou careçam de condições de manutenção da própria sobrevivência.
- II. Atendimento preferencial imediato e individualizado junto aos órgãos públicos e privados prestadores de serviços à população.

- a) Os itens I e II estão corretos.
- b) Somente o item I está correto.
- c) Somente o item II está correto.
- d) Os itens I e II estão incorretos.

30) Segundo a Lei nº 13.146/2015 - Estatuto da Pessoa com Deficiência, a acessibilidade é o direito que garante à pessoa com deficiência ou com mobilidade reduzida viver de forma:

- a) Dependente e exercer exclusivamente o direito de participação social.
- b) Independente e não exercer seus direitos de cidadania e de participação social.
- c) Independente e exercer seus direitos de cidadania e de participação social.
- d) Dependente e exercer seus direitos de cidadania e de participação social.

31) De acordo com MEDEIROS e HERNANDES, em relação ao processo de comunicação, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Contexto.
- (2) Redundância.
- (3) *Feedback*.

- () São as situações em que a mensagem ocorre e onde a palavra realiza (atualiza) sua potencialidade.
- () É o processo mediante o qual se controla o resultado do desempenho de uma mensagem sobre o receptor.
- () Elemento utilizado em uma mensagem para reduzir riscos de ruído. É a informação transmitida adicionalmente para proporcionar compreensão.

- a) 1 - 2 - 3.
- b) 3 - 2 - 1.
- c) 1 - 3 - 2.
- d) 3 - 1 - 2.

32) Considerando-se a comunicação, analisar os itens abaixo:

- I. A linguagem não é um instrumento natural de comunicação do ser humano.
- II. A comunicação ocorre por meio da linguagem verbal, não verbal e da associação das duas.
- III. Escrever com clareza, objetividade e concisão também faz parte da boa comunicação.

Está(ão) CORRETO(S):

- a) Somente o item I.
- b) Somente o item II.
- c) Somente os itens I e III.
- d) Somente os itens II e III.

33) Sobre a postura que o profissional deve ter no atendimento ao público, analisar os itens abaixo:

- I. Indiferença.
- II. Responsabilidade.
- III. Presteza.
- IV. Iniciativa.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II, III e IV.
- d) Todos os itens.

34) Sobre algumas características da redação oficial, analisar os itens abaixo:

- I. Clareza e imprecisão.
- II. Coesão e coerência.
- III. Objetividade.
- IV. Uso da norma padrão da língua portuguesa.

Estão CORRETOS:

- a) Somente os itens I e II.
- b) Somente os itens I e III.
- c) Somente os itens II, III e IV.
- d) Todos os itens.

35) Em conformidade com MEDEIROS e HERNANDES, quanto às etapas da pesquisa bibliográfica, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

O(A) _____ compreende a transcrição dos dados em fichas, para posterior consulta e referência, devendo-se anotar todos os elementos essenciais ao trabalho. Portanto, essas anotações devem ser completas, claramente redigidas e fiéis ao original.

- a) identificação
- b) fichamento
- c) compilação
- d) localização

36) Segundo MEDEIROS e HERNANDES, marcar C para as afirmativas Certas, E para as Erradas e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- () Relações humanas definem-se geralmente como a capacidade de se relacionar positivamente com as pessoas com quem se trabalha.
- () As relações humanas resumem-se em não obter e conservar a confiança dos semelhantes.

- a) C - C.
- b) E - C.
- c) C - E.
- d) E - E.

37) Segundo o Manual de Redação da Presidência da República, a redação oficial deve caracterizar-se por, EXCETO:

- a) Subjetividade.
- b) Coesão e coerência.
- c) Concisão.
- d) Clareza e precisão.

38) Sobre o que dispõe KASPARY acerca da Redação Oficial, numerar a 2ª coluna de acordo com a 1ª e, após, assinalar a alternativa que apresenta a sequência CORRETA:

- (1) Sigla.
- (2) Abreviatura.
- (3) Símbolo.

- () É a letra ou o sinal representativo de uma palavra ou expressão. Caracteriza-se por não levar ponto abreviativo e por não admitir pluralização.
- () Representação reduzida de uma palavra, por meio da letra inicial, das letras ou sílabas iniciais ou letras iniciais, médias ou finais. Caracteriza-se pelo ponto abreviativo, pela inicial maiúscula, flexão e acentuação.
- () Conjunto das iniciais dos nomes próprios, principalmente de locuções substantivas próprias. Caracteriza-se pelas letras maiúsculas e a ausência de ponto abreviativo.

- a) 2 - 1 - 3.
- b) 1 - 3 - 2.
- c) 3 - 1 - 2.
- d) 3 - 2 - 1.

39) Segundo DUL e WEERDMEESTER, para conservar uma postura ou realizar um movimento, as articulações devem ser mantidas, tanto quanto possível, na sua posição neutra. Em relação à ergonomia, deve-se evitar:

- a) Conservar os pesos próximos ao corpo ao carregar peso.
- b) Alternar posturas e movimentos.
- c) Inclinar a cabeça.
- d) Fazer pausas curtas e frequentes.

40) Considerando-se a organização do trabalho, assinalar a alternativa que preenche as lacunas abaixo CORRETAMENTE:

A organização do espaço do posto de trabalho _____ de grande importância para se obter produtividade, ou seja, para se produzir mais, com menos esforço, tempo e custo, _____ perda da qualidade.

- a) é - sem
- b) não é - sem
- c) é - com
- d) não é - com