



ESCREVA SEU NOME COMPLETO AQUI: _____

CONFIRA SE O CARGO PARA O QUAL VOCÊ SE INSCREVEU É O CONSTANTE ABAIXO:

PSICÓLOGO EDUCACIONAL

Orientações

- Este Caderno contém 35 (trinta e cinco) questões, compostas por 4 (quatro) alternativas (A, B, C e D) e uma única resposta correta para cada questão. Em caso de divergência de dados e/ou defeitos, solicite providências ao fiscal de sala.
- Você receberá o Cartão-Resposta, no qual serão transcritas as respostas do Caderno de Questões, com caneta esferográfica de tinta **azul ou preta**, de acordo com as orientações de preenchimento contidas nele.
- Após o preenchimento do Cartão-Resposta, o candidato deverá assinar o mesmo, sob a pena de invalidez do documento.
- Durante a realização das provas é vedado:
 - a) Consultar livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações ou equipamentos eletrônicos;
 - b) A comunicação entre candidatos;
 - c) Ausentar-se da sala sem a companhia de um fiscal;
 - d) A ingestão de alimentos e bebidas, com exceção de água acondicionada em embalagem plástica transparente sem rótulo e/ou etiquetas;
 - e) Entregar o cartão-resposta antes de decorridos 45 minutos do seu início;
 - f) O uso de relógio, de qualquer tipo de aparelho telefônico, quaisquer equipamentos elétricos ou eletrônicos, bonés, chapéu ou porte de qualquer tipo de arma.
- **A saída da sala de prova, com a entrega de Cartão-Resposta, somente será permitida depois de transcorridos 60 minutos do início da mesma.**
- Ao concluir a prova e o preenchimento do Cartão-Resposta, entregue-os ao fiscal de sala ou responsável pela empresa executora. A não entrega do acima especificado, implicará na eliminação do candidato do certame.
- O tempo de duração total da prova é de 03 horas, incluindo o tempo para preenchimento do cartão-resposta.

COMPOSIÇÃO DA PROVA

CONHECIMENTOS GERAIS	10 questões
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO	25 questões
TOTAL	35 questões

ATENÇÃO: OS 03 ÚLTIMOS CANDIDATOS, AO TERMINAREM A APROVA, DEVERÃO PERMANECER JUNTOS EM SALA PARA, COM OS FISCAIS, ASSINAR O LACRAMENTO DO ENVELOPE QUE GUARDARÁ OS CARTÕES-RESPOSTAS E POSTERIORMENTE ASSINAREM A ATA DE SALA.

CONHECIMENTOS GERAIS

01) A formação histórica de Tangará está relacionada às transformações ocorridas na região do Vale do Rio do Peixe durante o processo de ocupação e colonização do Oeste e Meio-Oeste catarinense. A implantação da Estrada de Ferro São Paulo–Rio Grande teve papel relevante na organização territorial e econômica da localidade. Segundo registros históricos disponibilizados pelo município, os trilhos chegaram à então localidade de Rio Bonito em 1910, posteriormente houve a elevação a distrito e, em 1948, a emancipação municipal.

Considerando essa trajetória histórica, assinale a alternativa que melhor interpreta a relação entre infraestrutura, ocupação territorial e desenvolvimento municipal.

- A) A implantação ferroviária ocorreu posteriormente à emancipação política e teve função exclusivamente turística, sem influência significativa na formação do núcleo urbano.
- B) A ferrovia teve importância apenas administrativa, pois a ocupação territorial da região ocorreu exclusivamente por atividades industriais desenvolvidas após a emancipação.
- C) A emancipação de Tangará resultou diretamente da instalação da ferrovia, sendo o município criado no mesmo ano da chegada dos primeiros trilhos.
- D) A ferrovia integrou a localidade a fluxos regionais mais amplos, contribuindo para a circulação de pessoas e mercadorias e para a consolidação do núcleo que posteriormente se tornou município.

02) Tangará apresenta uma economia marcada pela articulação entre atividades agropecuárias, produção de uvas e vinhos, segmentos industriais e atividades relacionadas ao turismo. O próprio município associa sua identidade turística à produção vitivinícola, ao turismo rural, à gastronomia e aos esportes de aventura.

A partir dessa característica, analise as proposições:

- I. A diversidade das atividades econômicas pode contribuir para reduzir a dependência do município de um único setor produtivo.
- II. A valorização da vitivinicultura e do patrimônio cultural pode associar produção econômica, identidade territorial e desenvolvimento turístico.
- III. A existência de atividades turísticas implica necessariamente a substituição das atividades agropecuárias tradicionais por serviços.

IV. O turismo rural pode funcionar como estratégia de valorização de práticas culturais, paisagens e modos de vida locais.

Está correto o que se afirma em:

- A) I e II apenas.
- B) I, II e IV apenas.
- C) II, III e IV apenas.
- D) I, II, III e IV.

03) A antiga Estação Ferroviária de Tangará constitui importante referência da história local. O prédio, cuja construção está associada à expansão ferroviária na região, foi restaurado e atualmente abriga espaço cultural. A estação foi tombada pelo IPHAN em 2006 e também é reconhecida pelo município como patrimônio histórico. Considerando o conceito contemporâneo de patrimônio cultural, a preservação desse espaço deve ser compreendida principalmente como:

- A) preservação de um bem material que também funciona como referência de memória, identidade, formação territorial e compreensão das transformações históricas do município.
- B) conservação de uma construção antiga exclusivamente por seu valor arquitetônico, independentemente das relações sociais e históricas estabelecidas com a comunidade.
- C) manutenção de uma estrutura histórica cuja função cultural depende exclusivamente de sua utilização para atividades turísticas.
- D) proteção de um patrimônio privado cuja relevância decorre principalmente de seu potencial econômico para o setor imobiliário.

04) A Constituição Federal estabelece uma estrutura federativa na qual União, Estados, Distrito Federal e Municípios possuem autonomia política, administrativa e financeira, observadas as competências definidas constitucionalmente. Nesse modelo, a descentralização não significa ausência de coordenação entre os diferentes entes federativos.

Considerando essa organização, assinale a alternativa correta.

- A) Os Municípios são subordinados administrativamente aos Estados, que podem revogar livremente atos praticados pelos governos municipais.

B) Os Estados possuem soberania própria, enquanto os Municípios possuem apenas autonomia administrativa.
C) União, Estados, Distrito Federal e Municípios integram a Federação brasileira como entes autônomos, cada qual exercendo competências constitucionalmente estabelecidas.

D) A autonomia municipal permite que o Município estabeleça normas incompatíveis com a Constituição Federal sempre que houver interesse local.

05) Em uma democracia constitucional, o exercício do poder estatal é distribuído entre diferentes instituições, buscando evitar a concentração de poder e estabelecendo mecanismos de controle recíproco. No âmbito municipal, por exemplo, o Poder Executivo é exercido pelo prefeito, enquanto o Legislativo é exercido pela Câmara Municipal. A partir dessa estrutura, assinale a alternativa que apresenta uma interpretação adequada do princípio da separação dos Poderes.

A) A separação dos Poderes impede qualquer relação institucional entre Executivo, Legislativo e Judiciário.

B) O Poder Executivo possui supremacia sobre os demais Poderes porque é responsável pela execução das políticas públicas.

C) O Poder Legislativo municipal exerce função exclusivamente administrativa, não participando do processo de fiscalização do Executivo.

D) Cada Poder possui funções próprias, mas o sistema constitucional prevê mecanismos de controle, fiscalização e interação institucional entre eles.

06) Uma administração municipal pretende elaborar uma política pública relacionada à preservação ambiental e ao patrimônio cultural. Para aumentar a legitimidade da proposta, decide promover consultas à população, ouvir representantes de diferentes segmentos sociais e disponibilizar informações sobre os critérios utilizados na tomada de decisões.

Sob a perspectiva da cidadania democrática, essa iniciativa pode ser interpretada como:

A) transferência da competência decisória do Poder Público para a população, eliminando a responsabilidade dos agentes públicos.

B) mecanismo de participação social que amplia o diálogo entre governo e sociedade, sem eliminar as competências legalmente atribuídas aos agentes públicos.

C) procedimento facultativo que substitui obrigatoriamente os processos administrativos e

legislativos previstos em lei.

D) estratégia incompatível com o princípio da representação política, pois decisões públicas devem ser tomadas exclusivamente pelos agentes eleitos.

07) A expansão das redes sociais e das ferramentas de inteligência artificial ampliou a velocidade de produção e circulação de informações. Ao mesmo tempo, conteúdos manipulados, imagens sintéticas, mensagens fora de contexto e informações falsas podem alcançar grande número de pessoas antes que sua veracidade seja verificada.

Diante desse cenário, uma postura compatível com o exercício responsável da cidadania digital consiste em:

A) verificar autoria, contexto, data, fonte e evidências disponíveis antes de compartilhar informações potencialmente relevantes ou controversas.

B) rejeitar qualquer conteúdo produzido por ferramentas de inteligência artificial, independentemente de sua finalidade ou possibilidade de verificação.

C) considerar verdadeiro o conteúdo que apresenta grande número de compartilhamentos, pois a popularidade constitui indicador suficiente de confiabilidade.

D) confiar prioritariamente em mensagens encaminhadas por pessoas conhecidas, pois relações pessoais eliminam a possibilidade de desinformação.

08) Um servidor municipal precisa utilizar dados pessoais de cidadãos para executar determinada atividade administrativa. Para facilitar o trabalho, outro servidor sugere copiar todos os dados disponíveis no cadastro municipal para uma planilha pessoal, incluindo informações que não possuem relação direta com a finalidade da atividade.

À luz dos princípios da proteção de dados pessoais, especialmente o da necessidade, a conduta sugerida apresenta problema porque:

A) dados pessoais nunca podem ser utilizados pela Administração Pública.

B) todo tratamento de dados públicos depende necessariamente de autorização individual do titular.

C) o tratamento deve se limitar aos dados pertinentes, proporcionais e não excessivos em relação à finalidade pretendida.

D) informações armazenadas em sistemas públicos deixam automaticamente de ser consideradas dados pessoais.

09) Um servidor público recebe de uma empresa local a oferta de um benefício pessoal em troca da priorização de determinado procedimento administrativo. O servidor argumenta que a medida não causaria prejuízo direto à Administração e que outros usuários dificilmente perceberiam a alteração na ordem dos atendimentos. Considerando os princípios de ética, impessoalidade, responsabilidade e interesse público, a situação descrita evidencia que:

- A) a conduta é aceitável caso não produza prejuízo financeiro direto ao Poder Público.
- B) o servidor pode aceitar o benefício desde que cumpra posteriormente todas as demais etapas do procedimento.
- C) a conduta somente seria inadequada se houvesse divulgação pública do benefício recebido.
- D) a utilização da função pública para favorecer interesse particular compromete a ética administrativa e a igualdade de tratamento entre os cidadãos.

10) Uma política municipal pretende integrar biblioteca pública, escolas, espaços culturais e iniciativas de preservação da memória local. O objetivo é ampliar o acesso da população à leitura, à informação e ao patrimônio cultural, utilizando também recursos digitais para disponibilizar conteúdos históricos.

Considerando a relação entre educação, cultura, informação, tecnologia e desenvolvimento social, assinale a alternativa que apresenta a concepção mais adequada.

- A) A integração entre educação, bibliotecas, cultura e tecnologias pode ampliar o acesso ao conhecimento, fortalecer a memória coletiva e favorecer a participação cidadã.
- B) A preservação do patrimônio cultural deve priorizar apenas bens materiais, uma vez que manifestações, conhecimentos e práticas sociais não possuem relevância histórica.
- C) A biblioteca deve restringir sua função ao empréstimo de livros, pois ações culturais e tecnológicas pertencem exclusivamente às escolas.
- D) A digitalização do patrimônio torna desnecessária a preservação física dos bens culturais, pois o acesso virtual substitui integralmente sua materialidade.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO

11) Em uma escola da rede municipal, a equipe pedagógica identifica aumento de queixas relacionadas ao baixo rendimento, dificuldades de aprendizagem, conflitos entre

estudantes e problemas de comportamento. Durante as reuniões, alguns professores defendem que o psicólogo deve atuar prioritariamente na identificação dos alunos que apresentam “problemas emocionais” e encaminhá-los para atendimento clínico. O profissional, entretanto, considera necessário analisar também as práticas pedagógicas, as relações institucionais, o contexto familiar e as condições sociais que atravessam o processo de escolarização.

Considerando uma perspectiva contemporânea da Psicologia Escolar e Educacional, a conduta profissional mais adequada é:

- A) Priorizar a avaliação individual dos estudantes, pois as dificuldades escolares são predominantemente decorrentes de características psicológicas individuais.
- B) Restringir a atuação aos casos encaminhados formalmente pelos professores, evitando intervenções sobre aspectos institucionais.
- C) Analisar a relação entre sujeito, escola, família e contexto sociocultural, desenvolvendo ações preventivas e interventivas que contribuam para os processos de aprendizagem, desenvolvimento e inclusão.
- D) Encaminhar os estudantes com dificuldades para atendimento clínico, deixando à escola a responsabilidade exclusiva pelas questões pedagógicas.

12) Durante o acompanhamento de uma estudante de 10 anos, o psicólogo observa que ela apresenta bom desempenho em atividades que envolvem criatividade e interação social, mas demonstra dificuldades em determinadas tarefas acadêmicas. A equipe escolar, entretanto, considera que o resultado das avaliações formais é suficiente para afirmar que a estudante apresenta atraso global no desenvolvimento.

Considerando uma concepção multidimensional e contextualizada do desenvolvimento humano, é correto afirmar que:

- A) O desempenho acadêmico constitui o principal indicador para determinar o nível global de desenvolvimento da criança.
- B) O desenvolvimento deve ser analisado de maneira integral, considerando dimensões cognitivas, afetivas, sociais, motoras e as relações estabelecidas entre o indivíduo e seu contexto.
- C) Diferenças entre desempenho acadêmico e habilidades sociais indicam necessariamente a existência de transtorno

do desenvolvimento.

D) O desenvolvimento infantil ocorre de maneira homogênea e segue padrões independentes das experiências socioculturais.

13) Uma equipe escolar encaminha ao psicólogo cinco estudantes que apresentam dificuldades persistentes em leitura, escrita e matemática. No documento de encaminhamento, consta a solicitação de que o profissional identifique quais alunos possuem “transtorno de aprendizagem”, pois, segundo os professores, todos recebem as mesmas atividades e apresentam resultados abaixo do esperado.

Antes de formular qualquer hipótese conclusiva, o psicólogo decide analisar o histórico escolar, as práticas pedagógicas, as condições de aprendizagem, as relações familiares, os aspectos socioculturais e as características individuais dos estudantes.

Essa decisão profissional é adequada porque:

A) As dificuldades de aprendizagem devem ser compreendidas prioritariamente como manifestações de problemas individuais.

B) A existência de baixo rendimento escolar é suficiente para caracterizar um transtorno específico de aprendizagem.

C) A avaliação psicológica não deve considerar informações provenientes do contexto escolar.

D) O fenômeno da aprendizagem é complexo e deve ser analisado considerando a interação entre fatores individuais, pedagógicos, institucionais, familiares e socioculturais.

14) Uma escola solicita ao psicólogo que avalie um estudante de 12 anos que apresenta dificuldades de aprendizagem e alterações comportamentais. A direção sugere que seja aplicado apenas um teste psicológico, argumentando que o resultado permitirá identificar rapidamente a causa do problema e definir as providências necessárias.

Diante dessa solicitação, considerando os princípios técnicos e éticos da avaliação psicológica, o profissional deve:

A) Aplicar o teste solicitado e apresentar o resultado como diagnóstico definitivo.

B) Evitar qualquer instrumento psicológico, utilizando somente informações fornecidas pelos professores.

C) Delimitar a demanda e integrar diferentes fontes e métodos de investigação pertinentes ao caso,

considerando os objetivos da avaliação e os princípios técnicos, científicos e éticos da profissão.

D) Solicitar que a família escolha o teste que considera mais adequado para avaliar o estudante.

15) Durante uma entrevista, os responsáveis por um estudante demonstram resistência em falar sobre determinados aspectos da rotina familiar, pois acreditam que as informações poderão ser utilizadas pela escola para responsabilizá-los pelas dificuldades apresentadas pelo filho.

Diante dessa situação, uma postura profissional adequada do psicólogo consiste em:

A) Esclarecer a finalidade do atendimento, estabelecer uma relação de confiança e utilizar escuta qualificada, evitando julgamentos e interpretações precipitadas.

B) Pressionar os responsáveis para que forneçam todas as informações consideradas necessárias.

C) Encerrar a entrevista, pois a resistência familiar inviabiliza qualquer intervenção psicológica.

D) Solicitar aos professores que forneçam as informações que a família se recusou a apresentar.

16) Após acompanhar determinado estudante durante um período, o psicólogo é solicitado pela equipe escolar a elaborar um documento contendo informações que possam subsidiar estratégias pedagógicas. A escola solicita que sejam incluídos detalhes de todas as conversas realizadas com o estudante e sua família.

Considerando os princípios éticos relacionados à elaboração de documentos psicológicos, o profissional deve:

A) Registrar integralmente todas as informações obtidas durante os atendimentos, independentemente de sua relação com a finalidade do documento.

B) Selecionar e apresentar somente informações pertinentes à finalidade do documento, utilizando linguagem técnica adequada e preservando informações protegidas pelo sigilo profissional.

C) Incluir interpretações sobre a personalidade dos familiares para facilitar a compreensão do caso.

D) Compartilhar todas as informações solicitadas pela direção, uma vez que o atendimento ocorreu no espaço escolar.

17) Durante uma reunião pedagógica, um professor solicita ao psicólogo que revele detalhes de uma conversa realizada individualmente com determinado estudante. O professor argumenta que precisa conhecer “toda a história” para compreender o comportamento apresentado pelo aluno em sala.

Nessa situação, considerando os princípios éticos da atuação psicológica, o psicólogo deve:

- A) Informar integralmente o conteúdo da conversa, pois o professor integra a equipe escolar.
- B) Recusar qualquer compartilhamento de informação, mesmo quando houver informação pertinente ao trabalho pedagógico.
- C) Fornecer as informações informalmente, pois o sigilo profissional se aplica somente aos documentos psicológicos.
- D) Compartilhar, quando tecnicamente e eticamente pertinente, apenas informações necessárias à finalidade profissional, preservando o sigilo e a privacidade do estudante.

18) Uma escola identifica aumento de queixas relacionadas à ansiedade, isolamento, conflitos interpessoais e sofrimento emocional. A direção solicita que o psicólogo realize atendimentos individuais com todos os estudantes envolvidos, entendendo que essa seria a principal forma de solucionar o problema.

Considerando uma perspectiva de promoção da saúde mental no contexto educacional, o psicólogo deve:

- A) Desenvolver ações preventivas e de promoção da saúde, articulando intervenções individuais, coletivas e institucionais de acordo com as necessidades identificadas.
- B) Priorizar exclusivamente atendimentos individuais e encaminhamentos clínicos.
- C) Evitar ações coletivas, pois questões emocionais devem ser tratadas somente em atendimentos privados.
- D) Encaminhar todos os estudantes para avaliação médica antes de realizar qualquer intervenção escolar.

19) Em uma turma, determinado estudante vem sendo repetidamente excluído de atividades coletivas, alvo de apelidos depreciativos e constrangimentos diante dos colegas. Alguns membros da equipe escolar defendem que a solução mais rápida seria transferir o estudante para outra turma.

Considerando uma abordagem preventiva e educativa da violência escolar, a intervenção psicológica mais adequada consiste em:

- A) Transferir o estudante para outra turma e encerrar o acompanhamento do caso.
- B) Orientar o estudante a ignorar os colegas para evitar novos conflitos.
- C) Trabalhar as relações estabelecidas no grupo, promover respeito às diferenças, enfrentar práticas discriminatórias e desenvolver estratégias institucionais de prevenção e enfrentamento da violência.
- D) Responsabilizar exclusivamente os estudantes envolvidos diretamente nas agressões, sem intervenção sobre o contexto escolar.

20) Uma estudante com deficiência apresenta dificuldades para participar de determinadas atividades propostas pela escola. Alguns profissionais sugerem que ela seja dispensada dessas experiências para evitar frustrações e que receba atividades separadas do restante da turma. Sob a perspectiva da educação inclusiva, a atuação do psicólogo deve contribuir para:

- A) Substituir as atividades curriculares por tarefas exclusivamente individualizadas.
- B) Identificar e reduzir barreiras à participação e à aprendizagem, favorecendo estratégias, recursos e condições que possibilitem a participação da estudante.
- C) Transferir a responsabilidade pelo processo de escolarização ao profissional especializado.
- D) Evitar a participação da estudante em atividades que possam exigir maior esforço ou adaptação.

21) Um estudante apresenta dificuldades de aprendizagem associadas a alterações comportamentais e problemas familiares. Durante o acompanhamento, verifica-se que questões educacionais, sociais e de saúde estão interligadas.

Diante da complexidade do caso, o psicólogo considera necessária a participação de diferentes profissionais e serviços.

Nesse contexto, o trabalho interdisciplinar pressupõe:

- A) Que um único profissional centralize todas as decisões para evitar divergências.
- B) Que cada profissional atue isoladamente, sem compartilhamento de informações.
- C) Que todos os profissionais envolvidos assumam indistintamente as mesmas atribuições.
- D) Que diferentes áreas articulem conhecimentos e ações, respeitando competências profissionais, objetivos comuns, limites éticos e responsabilidades específicas.

22) Durante uma reunião, familiares de um estudante relatam que se sentem responsabilizados pela escola pelas dificuldades de comportamento apresentadas pelo filho. A equipe pedagógica, por sua vez, afirma que a família “não estabelece limites suficientes”.

Considerando o papel do psicólogo na mediação das relações entre escola e família, é mais adequado:

- A) Determinar qual das partes é responsável pelo problema.
- B) Evitar a participação da família para preservar a autonomia da escola.
- C) Promover diálogo respeitoso e não culpabilizante, buscando compreender os diferentes contextos e construir estratégias compartilhadas de acompanhamento.
- D) Encaminhar a família para atendimento clínico sem realizar intervenção no contexto escolar.

23) Em determinada escola municipal, o número de estudantes com frequência irregular aumenta significativamente. Em entrevistas e reuniões, são identificadas dificuldades econômicas, problemas de transporte, necessidade de trabalho, conflitos familiares, desmotivação e experiências de discriminação.

Diante desse cenário, uma atuação psicossocial adequada deve:

- A) Considerar os múltiplos fatores envolvidos e articular ações entre escola, família e políticas públicas da rede de proteção social.
- B) Atribuir a responsabilidade pela evasão principalmente à falta de interesse dos estudantes.
- C) Concentrar-se na aplicação de testes psicológicos nos estudantes com maior número de faltas.
- D) Transferir a responsabilidade pelo acompanhamento exclusivamente para os responsáveis familiares.

24) Um estudante do Ensino Médio procura o psicólogo relatando dúvidas sobre sua escolha profissional. Ele afirma que gostaria de seguir determinada área, mas sofre forte pressão familiar para escolher uma carreira considerada mais prestigiosa e financeiramente segura.

Nesse contexto, a orientação profissional deve:

- A) Identificar, por meio de um teste, qual profissão apresenta maior compatibilidade com a personalidade do estudante.
- B) Considerar interesses, habilidades, valores, expectativas, contexto sociocultural, possibilidades

concretas e o processo de construção da escolha profissional.

C) Orientar o estudante a seguir a profissão indicada pela família, considerando sua experiência de vida.

D) Priorizar as profissões que apresentam maior remuneração no mercado de trabalho.

25) Uma adolescente procura espontaneamente o psicólogo da escola e relata sofrimento emocional. Durante a conversa, demonstra dificuldade para organizar seus pensamentos e receio de que suas informações sejam divulgadas aos professores e familiares.

Considerando os princípios do acolhimento e da escuta qualificada, o profissional deve inicialmente:

- A) Interromper o relato para obter somente informações objetivas.
- B) Garantir que nenhuma informação será compartilhada em qualquer circunstância.
- C) Acolher a demanda, estabelecer uma comunicação respeitosa, esclarecer os limites do sigilo e avaliar as necessidades de acompanhamento e proteção.
- D) Encaminhar imediatamente a estudante para atendimento externo sem aprofundar a compreensão da demanda.

26) Durante uma reunião pedagógica, um profissional afirma que estudantes público-alvo da Educação Especial devem realizar suas atividades exclusivamente no Atendimento Educacional Especializado, pois esse serviço seria responsável pela escolarização desses estudantes. Considerando os princípios da educação inclusiva, essa afirmação:

- A) Está correta, pois o AEE substitui a escolarização regular.
- B) Está incorreta, pois o AEE possui função complementar ou suplementar, conforme as necessidades do estudante, articulando-se à escolarização e não substituindo a classe comum.
- C) Está correta para estudantes com deficiência intelectual.
- D) Está correta sempre que o estudante apresentar dificuldades de aprendizagem.

27) Durante uma atividade escolar, um estudante faz comentário depreciativo sobre a origem étnico-racial de um colega. Alguns adultos presentes classificam o episódio como “brincadeira” e sugerem não dar importância para

evitar um conflito maior.

Diante dessa situação, a atuação do psicólogo deve:

- A) Evitar intervenção para não ampliar o conflito entre os estudantes.
- B) Reconhecer a gravidade da situação, promover reflexão sobre preconceito e discriminação e contribuir para práticas educativas que valorizem diversidade, respeito e direitos humanos.
- C) Retirar o estudante que sofreu a ofensa da atividade para evitar novas situações.
- D) Responsabilizar exclusivamente os familiares do estudante que realizou o comentário.

28) Em uma unidade pública, conflitos recorrentes entre servidores vêm comprometendo a comunicação e a realização das atividades. A direção solicita ao psicólogo que identifique quais funcionários apresentam “perfil inadequado” para o trabalho.

Considerando uma perspectiva institucional da Psicologia, a atuação mais adequada é:

- A) Aplicar testes psicológicos para identificar os servidores responsáveis pelos conflitos.
- B) Analisar as relações e condições de trabalho, os processos de comunicação e os fatores institucionais envolvidos, promovendo estratégias de cooperação e resolução de conflitos.
- C) Identificar os servidores considerados problemáticos e recomendar sua transferência.
- D) Evitar qualquer intervenção, pois conflitos profissionais não constituem objeto da Psicologia.

29) O município pretende implantar um programa integrado de prevenção à evasão escolar e promoção da saúde mental, envolvendo Educação, Saúde e Assistência Social.

Nesse contexto, a contribuição do psicólogo deve considerar:

- A) A participação no planejamento, implementação e avaliação das ações, articulando conhecimentos psicológicos e trabalho intersetorial.
- B) Exclusivamente o atendimento individual dos estudantes encaminhados pela escola.
- C) Apenas a realização de diagnósticos psicológicos para identificar os estudantes em risco.
- D) A coordenação administrativa de todos os serviços envolvidos.

30) Uma professora relata preocupação com uma criança que apresenta comportamento diferente do observado na maioria dos colegas da mesma faixa etária. Antes de formular qualquer hipótese, o psicólogo decide analisar o histórico da criança, suas relações, experiências, condições ambientais e diferentes dimensões de seu desenvolvimento.

Essa conduta é adequada porque:

- A) O desenvolvimento deve ser analisado exclusivamente por comparação com padrões etários.
- B) Diferenças individuais constituem necessariamente sinais de atraso.
- C) O desenvolvimento é um processo complexo, influenciado pela interação entre características individuais, experiências e contexto sociocultural.
- D) O comportamento escolar é suficiente para estabelecer uma conclusão sobre o desenvolvimento global.

31) Durante atendimento psicológico, um estudante relata ao profissional situações que podem indicar violência e violação de seus direitos. O psicólogo compreende que a situação demanda providências que ultrapassam o atendimento individual.

Nesse caso, considerando a proteção integral de crianças e adolescentes, o profissional deve:

- A) Manter a informação em absoluto sigilo, independentemente da gravidade da situação.
- B) Avaliar a situação e adotar os procedimentos de proteção, comunicação e encaminhamento previstos na legislação e nos protocolos institucionais aplicáveis.
- C) Solicitar que o estudante resolva diretamente a situação com seus responsáveis.
- D) Compartilhar a informação com todos os profissionais da escola para garantir maior proteção.

32) Ao analisar uma situação de vulnerabilidade envolvendo um estudante, o psicólogo considera que crianças e adolescentes não devem ser compreendidos apenas como objetos de intervenção dos adultos, mas como sujeitos de direitos.

Essa concepção está relacionada ao princípio de:

- A) Proteção exclusivamente familiar.
- B) Proteção integral e reconhecimento de crianças e adolescentes como sujeitos de direitos.
- C) Responsabilidade prioritariamente escolar.

D) Autonomia absoluta da criança independentemente de sua condição de desenvolvimento.

33) Uma equipe escolar solicita ao psicólogo que apresente uma conclusão diagnóstica sobre determinado estudante. Entretanto, a demanda envolve aspectos que ultrapassam os conhecimentos e os procedimentos disponíveis ao profissional naquele contexto.

Considerando os princípios éticos da profissão, o psicólogo deve:

A) Emitir a conclusão solicitada para atender à necessidade da escola.

B) Solicitar aos familiares que realizem o diagnóstico por conta própria.

C) Basear sua conclusão nas informações fornecidas informalmente pelos professores.

D) Reconhecer os limites de sua competência, buscar recursos técnicos apropriados e realizar os encaminhamentos necessários.

34) Usuários de determinado serviço municipal relatam dificuldades de comunicação com os profissionais, falta de acolhimento e pouca clareza nas informações recebidas. A equipe reconhece que tais problemas comprometem a qualidade do atendimento.

Nesse contexto, uma prática orientada pela humanização deve priorizar:

A) Redução do tempo de atendimento, ainda que as necessidades dos usuários não sejam devidamente compreendidas.

B) Atendimento padronizado, sem considerar particularidades individuais.

C) Acolhimento, escuta qualificada, respeito, comunicação clara, dignidade e consideração pelas necessidades dos usuários.

D) Restrição da participação dos usuários nas decisões relacionadas ao atendimento.

35) O município pretende implementar uma política integrada envolvendo saúde mental, inclusão educacional, prevenção da violência, fortalecimento dos vínculos familiares e articulação entre escola e comunidade. Para isso, solicita a participação do psicólogo na elaboração das ações.

Considerando a atuação contemporânea do psicólogo nas políticas públicas, a alternativa que melhor caracteriza essa atuação é:

A) Concentrar-se na identificação e no tratamento individual dos transtornos psicológicos.

B) Desenvolver ações de promoção, prevenção, acompanhamento e intervenção, articuladas ao trabalho em rede e às características sociais, culturais e institucionais do território.

C) Restringir a atuação ao espaço físico das unidades escolares.

D) Encaminhar todos os casos para serviços especializados, evitando intervenções no contexto comunitário.

RASCUNHO PARA ANOTAÇÃO DO GABARITO

01		11		21		31	
02		12		22		32	
03		13		23		33	
04		14		24		34	
05		15		25		35	
06		16		26			
07		17		27			
08		18		28			
09		19		29			
10		20		30			