

CADERNO DE PROVA

ST3 | Assistente Administrativo

Instruções



Confira o número que você obteve no ato da inscrição com o que está indicado no cartão-resposta.

* A duração da prova inclui o tempo para o preenchimento do cartão-resposta.

Para fazer a prova você usará:

- este **caderno de prova**.
- um **cartão-resposta** que contém o seu nome, número de inscrição e espaço para assinatura.

Verifique, no caderno de prova, se:

- faltam folhas e a sequência de questões está correta.
- há imperfeições gráficas que possam causar dúvidas.

Comunique imediatamente ao fiscal qualquer irregularidade!

Atenção!

- Não é permitido qualquer tipo de consulta durante a realização da prova.
- Para cada questão são apresentadas 5 alternativas diferentes de respostas (a, b, c, d, e). Apenas uma delas constitui a resposta correta em relação ao enunciado da questão.
- A interpretação das questões é parte integrante da prova, não sendo permitidas perguntas aos fiscais.
- Não destaque folhas da prova.

Ao terminar a prova, entregue ao fiscal o caderno de prova completo e o cartão-resposta devidamente preenchido e assinado.



31 de outubro



25 questões



8h20 às 11h20



3h de duração*



Língua Portuguesa

5 questões

Leia os textos 1 e 2.

Texto 1.

Era uma vez um escorpião que estava na beira de um rio, quando a vegetação da margem começou a queimar. Ele ficou desesperado, pois, se pulasse na água, morreria afogado e, se permanecesse onde estava, morreria queimado. Nisso, viu um sapo que estava se preparando para saltar no rio, e, assim, livrar-se do fogo. Pediu-lhe, então, que o transportasse nas costas para o outro lado. O sapo respondeu-lhe que não faria de jeito nenhum o que ele estava solicitando, porque ele poderia dar-lhe uma ferroadada, levando-o à morte por envenenamento. O escorpião retrucou que o sapo precisaria guiar-se pela lógica; ele não poderia dar-lhe uma ferroadada, pois, se o sapo morresse, ele também morreria porque se afogaria. O sapo disse que o escorpião estava certo e concordou em levá-lo até a outra margem. No meio do rio, o escorpião pica o sapo. Este, sentindo a ação do veneno, vira-se para aquele e diz que só gostaria de entender os motivos que fizeram que ele o picasse, já que o ato era prejudicial também ao escorpião. Este, então, responde que simplesmente não podia negar a sua natureza.

(conto popular)

Texto 2.

Cada ser humano tem uma índole, uma propensão natural, e ela não muda, manifesta-se em todas as circunstâncias da vida, até mesmo quando essa manifestação contraria o bom-senso.

(Platão & Fiorin)

1. Leia a frase abaixo:

“Pediu-lhe, então, que o transportasse nas costas para o outro lado”.

Assinale a alternativa **correta**.

- a. ☐ Como há três verbos, há também três orações.
- b. ☐ Os verbos “pedir” e “transportar” têm a mesma predicação verbal.
- c. ☐ Há somente um pronome oblíquo na frase e ele é um objeto indireto.
- d. ☒ O pronome “lhe” é um objeto indireto e substitui a palavra “sapo” no contexto do texto.
- e. ☐ A palavra “então” está entre vírgulas para dar destaque à frase.

2. Identifique abaixo as afirmativas verdadeiras (V) e as falsas (F) feitas sobre os dois textos.

- () O texto 2 apresenta uma espécie de explicação para o texto 1.
- () O texto 1 usa uma história com animais para mostrar que nem todo ser humano é bondoso.
- () Os dois textos trazem basicamente a mesma ideia: o homem age de acordo com sua própria índole.
- () No texto 1, o sapo mostra que o caráter do homem é imutável.
- () Os textos mostram que o homem não pode negar sua natureza, mesmo que a situação o desfavoreça.

Assinale a alternativa que indica a sequência **correta**, de cima para baixo.

- a. ☐ V • V • F • F • V
- b. ☒ V • F • V • F • V
- c. ☐ V • F • F • V • F
- d. ☐ F • V • F • F • V
- e. ☐ F • F • V • V • F

3. Sobre a segunda frase do texto 1, assinale a alternativa **correta**.

- a. ☐ A palavra “desesperado” completa o sentido do verbo “ficar”.
- b. ☐ Todas as orações são assindéticas, ou seja, são ligadas entre si sem conjunção.
- c. ☐ O sapo raciocinou de várias formas e chegou à conclusão de que morreria afogado.
- d. ☐ O uso de cinco vírgulas na frase é motivado pela extensão do que está sendo enunciado.
- e. ☒ Há seis orações, todas possuem, de forma subentendida, o mesmo sujeito expresso na primeira delas.

4. Assinale a alternativa **correta** quanto à concordância verbal ou nominal.

- a. ☐ Mais de um cidadão agrediu-se naquela festa.
- b. ☒ É proibido colocação de cartazes neste setor.
- c. ☐ Faziam cinco anos que não visitava Caxambu do Sul.
- d. ☐ Com este concurso, fiquei meia tensa, disse aquela jovem.
- e. ☐ “Muito obrigado por sua gentileza”, falou Maria ao se despedir.

5. Assinale a frase **correta** quanto ao uso da crase.

- a. ☒ Saiu do serviço às 12 horas em ponto.
- b. ☐ Caminhava as pressas para àquela pastagem verde.
- c. ☐ Comeu um camarão a grega e retirou-se à moda francesa.
- d. ☐ Dirijo-me à Vossa Senhoria para pedir-lhe que interceda por mim.
- e. ☐ Os atletas estavam frente à frente naquela disputa.

Raciocínio Lógico

5 questões

6. Pedro tem 6 bonecos, 3 bolas e 9 carrinhos em seu armário de brinquedos.

De quantas maneiras diferentes ele pode escolher uma bola, um carrinho e um boneco para brincar?

- a. ☐ Mais de 180
- b. ☐ Mais de 170 e menos de 180
- c. ☒ Mais de 160 e menos de 170
- d. ☐ Mais de 150 e menos de 160
- e. ☐ Menos de 150

7. Uma rifa será premiada a partir do sorteio aleatório de um número entre 60 números disponíveis para venda.

Se uma pessoa compra 5 dos números disponíveis para venda, então a probabilidade de ela vencer a rifa (um de seus números ser o sorteado) é:

- a. ☐ Maior que 9,5%.
- b. ☐ Maior que 9% e menor que 9,5%.
- c. ☐ Maior que 8,5% e menor que 9%.
- d. ☒ Maior que 8% e menor que 8,5%.
- e. ☐ Menor que 8%.

8. Entre 8 ovos de páscoa diferentes, uma pessoa quer escolher dois para dar de presente a seu filho.

De quantas maneiras diferentes esta pessoa pode escolher os dois ovos de páscoa?

- a. ☐ Mais de 33
- b. ☐ Mais de 30 e menos de 33
- c. ☒ Mais de 27 e menos de 30
- d. ☐ Mais de 24 e menos de 27
- e. ☐ Menos de 24

9. Em uma equipe de volleyball com 10 jogadoras, seis delas têm mais que 1,95 m.

De quantas maneiras é possível formar um grupo de 4 jogadoras desta equipe, sendo que no mínimo três têm 1,95 m?

- a. ☐ Mais que 100
- b. ☒ Mais que 90 e menos que 100
- c. ☐ Mais que 80 e menos que 90
- d. ☐ Mais que 70 e menos que 80
- e. ☐ Menos que 70

10. Assinale a alternativa que descreve uma sentença logicamente equivalente à afirmação "Se chove então o lanche atrasa e a salada murcha".

- a. ☒ Se o lanche não atrasa ou a salada não murcha, então não chove.
- b. ☐ Se o lanche não atrasa e a salada não murcha, então não chove.
- c. ☐ Se não chove, então o lanche não atrasa e a salada não murcha.
- d. ☐ Se não chove, então o lanche não atrasa ou a salada não murcha.
- e. ☐ Se não chove, então ou o lanche não atrasa ou a salada não murcha.

Conhecimentos Gerais

5 questões

11. Assinale a alternativa **correta**.

- a. ☐ O município de Caxambu do Sul, localizado na região Nordeste catarinense, tem divisa ao Sul com o município de Águas de Chapecó.
- b. ☐ Caxambu do Sul, município situado na região Sul catarinense, tem sua divisa ao Norte com o município de Guatambu.
- c. ☐ Caxambu do Sul é o município situado no Norte do Estado de Santa Catarina e que tem divisa a Leste com o município de Planalto Alegre.
- d. ☐ O município de Caxambu do Sul localiza-se na região central de Santa Catarina e possui divisa ao Norte com o município de Rio Grande.
- e. ☒ O município de Caxambu do Sul está localizado na região Oeste de Santa Catarina e ao Sul faz divisa com o Estado do Rio Grande do Sul.

12. Assinale a alternativa que indica **corretamente** a organização, criada em 1945, composta por 190 países e que possui como um dos seus objetivos promover a cooperação monetária internacional.

- a. ☐ União Europeia
- b. ☒ Fundo Monetário Internacional
- c. ☐ Organização Mundial do Comércio
- d. ☐ Organização do Tratado do Atlântico Norte
- e. ☐ Organização para Cooperação e Desenvolvimento Econômico

13. Assinale a alternativa que indica **corretamente** o mar que banha Israel, a Cisjordânia e a Jordânia, cuja água hipersalina facilita a flutuação e o deserto ao seu redor oferece muitos oásis e locais históricos.

- a. ☒ Mar Morto
- b. ☐ Mar da Irlanda
- c. ☐ Mar Adriático
- d. ☐ Mar de Barents
- e. ☐ Mar do Caribe

14. De qual nacionalidade é o maior número de pessoas refugiadas reconhecidas oficialmente no Brasil entre os anos de 2011 e 2020?

- a. ☐ Russa
- b. ☐ Afegã
- c. ☐ Cubana
- d. ☐ Argentina
- e. ☒ Venezuelana

15. Assinale a alternativa **correta**.

- a. ☐ Florianópolis, a capital catarinense, pertence à Mesorregião Sul do Estado.
- b. ☐ O município de Florianópolis compõe a Região Norte de Santa Catarina.
- c. ☐ A capital do Estado de Santa Catarina faz parte da Microrregião do Vale do Itajaí.
- d. ☒ A capital do Estado de Santa Catarina faz parte da Mesorregião da Grande Florianópolis.
- e. ☐ A cidade de Florianópolis está inserida na Microrregião Serrana catarinense.

Conhecimentos Específicos

10 questões

16. O artigo 5º da Lei 13.460, de 2017, descreve diretrizes que devem reger a adequada prestação de serviços públicos.

Assinale a alternativa que descreve **corretamente** as diretrizes expressas nesse trecho da legislação.

- a. ☒ Urbanidade, respeito, acessibilidade e cortesia no atendimento aos usuários.
- b. ☐ Urbanismo, respeito, opacidade e cortesia no atendimento aos usuários.
- c. ☐ Respeito, pressa, acessibilidade e cortesia no atendimento aos usuários.
- d. ☐ Urbanismo, opacidade, informalidade e cortesia no atendimento aos usuários.
- e. ☐ Urbanismo, respeito, acessibilidade e pressa no atendimento aos usuários.

17. A Lei 13.460, de 2017, que dispõe sobre participação, proteção e defesa dos direitos do usuário dos serviços públicos da administração pública, garante expressamente ao usuário de serviços públicos o:

- a. ☐ dever de permanecer silente em caso de mal atendimento.
- b. ☐ direito de votar em processo de impeachment de servidor público que realizou mal atendimento.
- c. ☐ direito de exonerar servidor público de forma sumária.
- d. ☒ direito de apresentar manifestações perante a administração pública acerca da prestação de serviços públicos.
- e. ☐ direito de propor abertura de processo de impeachment de servidor público que realizou mal atendimento.

18. Analise a frase abaixo, extraída do Decreto do Governo do Estado de Minas Gerais nº 46.226, de 2013, no tocante ao uso de mensagens de correio eletrônico na administração pública.

“As mensagens veiculadas deverão ter conteúdo exclusivamente , relacionado com as funções exercidas, devendo ser conferido a elas o mesmo tratamento dos documentos impressos, de modo a contribuir para a formação de uma imagem institucional adequada do órgão ou entidade”.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. ☐ pessoal • informal
- b. ☐ pessoal e profissional • jocoso
- c. ☐ pessoal e profissional • informal
- d. ☐ profissional • informal
- e. ☒ profissional • formal

19. O correio eletrônico necessita ser usado devidamente na administração pública.

Nesse sentido, assinale a alternativa que aponta uso **indevido** de correio eletrônico na administração pública.

- a. ☐ O envio de mensagens profissionais à chefia imediata para relatar o andamento do trabalho.
- b. ☐ O envio de mensagens com conteúdo profissional ao colega de trabalho, com o intuito de informá-lo acerca de mudança administrativa.
- c. ☒ O envio de mensagens que possam ser consideradas ofensivas e que visem atingir a respeitabilidade do destinatário.
- d. ☐ O envio de mensagens que disponham de documentos oficiais anexados, atendendo solicitação do destinatário.
- e. ☐ O envio de mensagens a usuários de serviços públicos com o intuito de explicar situação ou acontecimento ocorrido na administração pública.

20. Analise a frase abaixo que trata do uso de Microsoft Word:

A sequência de teclas “Control + x” é utilizada no programa para o conteúdo selecionado.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** a lacuna do texto.

- a. ☐ colar
- b. ☒ recortar
- c. ☐ abrir nova janela
- d. ☐ inserir imagem sobre
- e. ☐ fechar o programa e deletar

21. O programa da Microsoft Office tipicamente indicado para preparar planilhas e cálculos matemáticos para subsidiar a tomada de decisão na administração pública é o:

- a. ☐ Microsoft Access.
- b. ☒ Microsoft Excel.
- c. ☐ Microsoft Word.
- d. ☐ Microsoft Teams.
- e. ☐ Microsoft Apps.

22. Analise as afirmativas abaixo que tratam da expedição de correspondência na administração pública.

1. A adequada expedição de correspondências é importante para assegurar que documentos oficiais sejam entregues aos devidos destinatários.
2. A expedição de correspondências na administração pública brasileira foi proibida em 2020, em face da pandemia do Covid 19.
3. A expedição de correspondência na administração pública brasileira foi abolida em 2021, em face da pandemia do Covid 19.
4. A expedição de correspondências e os serviços postais são irrelevantes para o funcionamento da administração pública brasileira.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ☒ É correta apenas a afirmativa 1.
- b. ☐ É correta apenas a afirmativa 3.
- c. ☐ É correta apenas a afirmativa 4.
- d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 e 4.
- e. ☐ São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.

23. Analise a frase abaixo sobre operação de equipamentos de escritório:

Impressoras devem ser usadas de modo a o consumo de energia.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. ☐ desmedidamente • reduzir
- b. ☐ desmesuradamente • reduzir
- c. ☐ racionalmente • incrementar
- d. ☐ racionalmente • aumentar
- e. ☒ racionalmente • reduzir

24. Analise a frase abaixo sobre protocolo:

Cada vez que um documento oficial internamente, é realizado um no sistema de controle informando seu destino.

Assinale a alternativa que completa **corretamente** as lacunas do texto.

- a. ☐ surge • arquivamento
- b. ☐ é criado • arquivamento
- c. ☐ surge • pedido de abertura de crédito especial
- d. ☐ tramita • arquivamento
- e. ☒ tramita • lançamento

25. Analise as frases abaixo que tratam de deveres do usuário do correio eletrônico na administração pública (Decreto do Governo do Estado de Minas Gerais nº 46.226 de 2013).

1. Manter em sigilo sua senha de acesso, de uso pessoal e intransferível, realizando a substituição desta em caso de suspeita de violação.
2. Utilizar uma senha segura para acesso ao correio eletrônico.
3. Enviar mensagens com a divulgação de informações sigilosas ou de propriedade da Administração Pública.
4. Disponibilizar as senhas de acesso de modo que sejam de conhecimento público e irrestrito.

Assinale a alternativa que indica todas as afirmativas **corretas**.

- a. ☐ É correta apenas a afirmativa 3.
- b. ☐ É correta apenas a afirmativa 4.
- c. ☒ São corretas apenas as afirmativas 1 e 2.
- d. ☐ São corretas apenas as afirmativas 2 e 3.
- e. ☐ São corretas apenas as afirmativas 3 e 4.

Coluna
em Branco.
(rascunho)

**Página
em Branco.
(rascunho)**

**Página
em Branco.
(rascunho)**

PCI Concursos

**Página
em Branco.
(rascunho)**

PCI Concursos

Utilize a grade ao lado para anotar as suas respostas.

Não destaque esta folha. Ao entregar sua prova, o fiscal irá destacar e entregar esta grade de respostas que você poderá levar para posterior conferência.



GRADE DE RESPOSTAS

1	
2	
3	
4	
5	
6	
7	
8	
9	
10	
11	
12	
13	

14	
15	
16	
17	
18	
19	
20	
21	
22	
23	
24	
25	

ST3 Assistente Administrativo



MUNICÍPIO DE
CAXAMBU DO SUL
Nosso povo, nosso orgulho

**PROCESSO
SELETIVO**

EDITAL 001/2021
ADMINISTRAÇÃO



PCI Concursos



FEPese

FUNDAÇÃO DE ESTUDOS E PESQUISAS SOCIOECONÔMICOS

Campus Universitário • UFSC
88040-900 • Florianópolis • SC
Fone/Fax: (48) 3953-1000
<http://www.fepese.org.br>