



ESTADO DE SANTA CATARINA
MUNICÍPIO DE TANGARÁ
Processo Seletivo nº 01/2026



ESCREVA SEU NOME COMPLETO AQUI: _____

CONFIRA SE O CARGO PARA O QUAL VOCÊ SE INSCREVEU É O CONSTANTE ABAIXO:

ZELADOR

Orientações

- Este Caderno contém 20 (VINTE) questões, compostas por 4 (quatro) alternativas (A, B, C e D) e uma única resposta correta para cada questão. Em caso de divergência de dados e/ou defeitos, solicite providências ao fiscal de sala.
- Você receberá o Cartão-Resposta, no qual serão transcritas as respostas do Caderno de Questões, com caneta esferográfica de tinta **azul ou preta**, de acordo com as orientações de preenchimento contidas nele.
- Após o preenchimento do Cartão-Resposta, o candidato deverá assinar o mesmo, sob a pena de invalidez do documento.
- Durante a realização das provas é vedado:
 - a) Consultar livros, códigos, manuais, impressos ou quaisquer anotações ou equipamentos eletrônicos;
 - b) A comunicação entre candidatos;
 - c) Ausentar-se da sala sem a companhia de um fiscal;
 - d) A ingestão de alimentos e bebidas, com exceção de água acondicionada em embalagem plástica transparente sem rótulo e/ou etiquetas;
 - e) Entregar o cartão-resposta antes de decorridos 45 minutos do seu início;
 - f) O uso de relógio, de qualquer tipo de aparelho telefônico, quaisquer equipamentos elétricos ou eletrônicos, bonés, chapéu ou porte de qualquer tipo de arma.
- **A saída da sala de prova, com a entrega de Cartão-Resposta, somente será permitida depois de transcorridos 60 minutos do início da mesma.**
- Ao concluir a prova e o preenchimento do Cartão-Resposta, entregue-os ao fiscal de sala ou responsável pela empresa executora. A não entrega do acima especificado, implicará na eliminação do candidato do certame.
- O tempo de duração total da prova é de 03 horas, incluindo o tempo para preenchimento do cartão-resposta.

COMPOSIÇÃO DA PROVA

MATEMÁTICA	05 questões
LÍNGUA PORTUGUESA	05 questões
CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO	10 questões
TOTAL	20 questões

ATENÇÃO: OS 03 ÚLTIMOS CANDIDATOS, AO TERMINAREM A APROVA, DEVERÃO PERMANECER JUNTOS EM SALA PARA, COM OS FISCAIS, ASSINAR O LACRAMENTO DO ENVELOPE QUE GUARDARÁ OS CARTÕES-RESPOSTAS E POSTERIORMENTE ASSINAREM A ATA DE SALA.

Texto para as questões de 1 a 5

A pressa como modo de viver

É comum atribuir à falta de tempo a responsabilidade pela dificuldade de manter relações sociais mais próximas, cultivar hábitos saudáveis ou simplesmente contemplar aquilo que acontece ao redor. Entretanto, talvez o problema não resida propriamente na escassez de horas disponíveis, mas na forma como a sociedade passou a compreender o próprio tempo. A produtividade transformou-se em critério de sucesso, enquanto a contemplação, o silêncio e a convivência passaram, muitas vezes, a ser interpretados como desperdício.

Esse modo de viver produz consequências que ultrapassam o âmbito individual. Pessoas que compartilham os mesmos espaços raramente estabelecem vínculos duradouros, ainda que convivam diariamente. Ambientes públicos tornam-se locais de passagem, e não de permanência; conversas são substituídas por mensagens instantâneas; experiências coletivas cedem espaço ao isolamento silencioso provocado pelo uso contínuo de dispositivos eletrônicos.

Paradoxalmente, quanto mais recursos tecnológicos aproximam indivíduos geograficamente distantes, maior parece ser a dificuldade de estabelecer conexões significativas com aqueles que ocupam o mesmo ambiente físico. Não se trata, evidentemente, de rejeitar os avanços tecnológicos, mas de reconhecer que nenhuma ferramenta digital substitui integralmente a riqueza das interações presenciais.

Resgatar o valor da convivência cotidiana exige mais do que reduzir o tempo diante das telas. Exige uma mudança de atitude capaz de transformar pequenos gestos — como ouvir atentamente, dialogar sem pressa ou ocupar conscientemente os espaços públicos — em práticas permanentes de cidadania. Afinal, comunidades fortalecem-se menos pela quantidade de pessoas que as compõem do que pela qualidade das relações construídas entre elas.

01) Ao desenvolver sua argumentação, o autor contrapõe a percepção amplamente difundida de que a escassez de tempo constitui a principal causa do enfraquecimento das relações interpessoais a uma interpretação mais abrangente do problema. Considerando a progressão

temática do texto e a tese construída ao longo dos parágrafos, assinale a alternativa que melhor sintetiza o posicionamento defendido pelo autor.

- A) O fortalecimento das relações humanas depende menos da quantidade objetiva de tempo disponível e mais da maneira como os indivíduos organizam suas prioridades e estabelecem suas formas de convivência.
- B) A limitação do convívio social decorre essencialmente das extensas jornadas de trabalho, que reduzem o tempo disponível para a vida em comunidade.
- C) A expansão das tecnologias digitais é apresentada como a única responsável pela deterioração dos vínculos sociais, razão pela qual seu uso deveria ser restringido.
- D) A transformação dos espaços públicos em locais exclusivamente destinados ao deslocamento inviabiliza qualquer possibilidade de reconstrução da vida comunitária.

02) No terceiro parágrafo, o autor introduz sua reflexão por meio do advérbio "Paradoxalmente", recurso linguístico que desempenha papel relevante na organização argumentativa do texto. Considerando o contexto em que essa palavra foi empregada e a relação estabelecida entre as ideias do período, assinale a alternativa que descreve corretamente o efeito de sentido produzido por esse elemento coesivo.

- A) Introduz uma consequência lógica decorrente das informações anteriormente apresentadas.
- B) Evidencia uma relação de contraste entre dois fenômenos aparentemente incompatíveis, reforçando a complexidade do argumento desenvolvido.
- C) Indica a retomada cronológica de acontecimentos ocorridos em momentos distintos.
- D) Sinaliza uma explicação destinada a justificar a expansão das tecnologias digitais na sociedade contemporânea.

03) No trecho "Não se trata, evidentemente, de rejeitar os avanços tecnológicos, mas de reconhecer que nenhuma ferramenta digital substitui integralmente a riqueza das interações presenciais", o emprego do advérbio "evidentemente" revela uma estratégia argumentativa recorrente em textos de natureza dissertativa. Considerando sua função discursiva, assinale a alternativa que melhor explica a finalidade desse recurso no contexto em que aparece.

- A) Antecipar uma possível objeção do leitor, afastando uma interpretação equivocada acerca da posição defendida pelo autor.
- B) Introduzir uma informação que contradiz a tese desenvolvida ao longo do texto.
- C) Demonstrar incerteza quanto aos benefícios proporcionados pelos avanços tecnológicos.
- D) Intensificar o caráter irônico da crítica dirigida às relações mediadas por recursos digitais.

04) A análise de um texto exige não apenas a compreensão de seu conteúdo, mas também a observação dos recursos linguísticos empregados em sua construção. Considerando os aspectos fonológicos, morfológicos e ortográficos presentes no texto, examine as afirmativas a seguir.

- I. A palavra "âmbito" recebe acento gráfico por obedecer à regra de acentuação das palavras proparoxítonas.
- II. Na palavra "conexões", a letra x representa dois fonemas distintos.
- III. As palavras "convivência" e "conviver" pertencem à mesma família lexical, pois derivam do mesmo radical e preservam relação de significado.
- Após a análise das afirmativas, assinale a alternativa correta.

- A) Apenas a afirmativa I está correta.
- B) Apenas as afirmativas I e II estão corretas.
- C) Apenas as afirmativas I e III estão corretas.
- D) As afirmativas I, II e III estão corretas.

05) No período final do texto, o autor afirma:

"Afinal, comunidades fortalecem-se menos pela quantidade de pessoas que as compõem do que pela qualidade das relações construídas entre elas."

Sob o ponto de vista da organização argumentativa e da progressão textual, a palavra "Afinal" estabelece uma relação específica entre esse período e os argumentos anteriormente desenvolvidos. Assinale a alternativa que identifica corretamente essa relação discursiva.

- A) Marca uma oposição entre duas ideias independentes, rompendo a sequência argumentativa do texto.
- B) Introduz uma justificativa que reforça e consolida a conclusão construída ao longo da argumentação.
- C) Indica uma relação temporal responsável por ordenar cronologicamente os fatos apresentados.

D) Introduz uma hipótese cuja confirmação dependerá das informações apresentadas posteriormente.

MATEMÁTICA

06) Com o objetivo de ampliar o acervo das bibliotecas escolares, a Secretaria Municipal de Educação recebeu 18 caixas lacradas, cada uma contendo 24 livros. Antes da distribuição às unidades de ensino, a equipe técnica separou 96 exemplares para compor um projeto itinerante de incentivo à leitura que atenderá comunidades rurais. Os livros restantes serão distribuídos igualmente entre 8 escolas, de forma que todas recebam exatamente a mesma quantidade de exemplares, sem sobras. Nessas condições, quantos livros serão destinados a cada escola?

- A) 45
- B) 42
- C) 36
- D) 36

07) Durante uma campanha municipal de vacinação infantil, uma Unidade Básica de Saúde registrou os seguintes atendimentos:

- segunda-feira: 248 crianças;
- terça-feira: 179 crianças;
- quarta-feira: 326 crianças.

Ao final do período, constatou-se que 87 crianças previamente agendadas deixaram de comparecer, razão pela qual não integraram o total de atendimentos realizados.

Com base exclusivamente no número de crianças efetivamente vacinadas, o quantitativo registrado pela unidade foi de:

- A) 753
- B) 770
- C) 783
- D) 840

08) Durante a organização de uma competição estudantil, a comissão responsável dispõe de 84 medalhas douradas e 126 medalhas prateadas. Pretende-se montar kits rigorosamente iguais, contendo medalhas das duas categorias, de modo que:

- todas as medalhas sejam utilizadas;
- não haja sobra de qualquer tipo;

- todos os kits possuam exatamente a mesma composição.

Considerando essas condições, qual é o maior número de kits que poderá ser confeccionado?

- A) 6
- B) 14
- C) 21
- D) 42

09) Em um programa de manutenção preventiva, duas equipes da Secretaria Municipal de Obras executam serviços periódicos em uma mesma estrada vicinal.

- A primeira equipe realiza manutenção a cada 12 dias.
- A segunda executa serviços a cada 18 dias.

Sabendo que ambas trabalharam simultaneamente em 3 de março e que os intervalos serão rigorosamente mantidos, após quantos dias ocorrerá um novo encontro das equipes nessa mesma localidade?

- A) 24 dias
- B) 30 dias
- C) 32 dias
- D) 36 dias

10) Durante uma atividade de revisão sobre números primos, o professor apresentou aos estudantes a sequência:

17 – 21 – 27 – 29 – 35 – 39

Em seguida, afirmou que apenas alguns desses números possuem exatamente dois divisores naturais distintos: a unidade e ele próprio.

Após analisar cuidadosamente cada elemento da sequência, o estudante deverá concluir corretamente que:

- A) apenas 17 e 29 satisfazem essa propriedade.
- B) apenas 21 e 29 satisfazem essa propriedade.
- C) existem três números primos na sequência apresentada.
- D) nenhum dos números apresentados pode ser classificado como primo

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS DO CARGO

11) Durante o expediente de uma repartição pública municipal, um cidadão comparece ao local procurando informações sobre um setor que não funciona naquele

prédio. O servidor responsável pelo atendimento percebe que a pessoa está insegura quanto ao procedimento que deve realizar e solicita orientação.

Considerando os princípios de urbanidade, respeito e eficiência que devem nortear o atendimento no serviço público, a conduta mais adequada do zelador de serviços internos é:

- A) Informar que não é de sua responsabilidade orientar o cidadão e solicitar que ele procure sozinho o setor desejado.
- B) Fornecer uma informação aproximada, ainda que não tenha certeza, para evitar que o cidadão precise retornar posteriormente.
- C) Ouvir atentamente a solicitação, prestar a informação de que tenha segurança e, quando necessário, encaminhar o cidadão ao setor ou servidor competente.
- D) Solicitar que o cidadão apresente uma autorização formal antes de receber qualquer informação sobre o funcionamento da repartição.

12) Ao realizar a limpeza dos sanitários de um prédio público, um zelador encontra diferentes produtos destinados à higienização. Entre eles estão detergente, desinfetante e um produto químico de ação mais intensa. Para obter uma limpeza aparentemente mais eficiente, um colega sugere misturar dois produtos diferentes em um mesmo recipiente.

Considerando as normas básicas de segurança no manuseio de produtos de limpeza, a atitude mais adequada é:

- A) Misturar os produtos em pequenas quantidades, desde que o ambiente esteja ventilado.
- B) Utilizar os produtos conforme as orientações do fabricante, sem realizar misturas não autorizadas, observando os cuidados de segurança e os equipamentos de proteção indicados.
- C) Aumentar a concentração dos produtos para reduzir o tempo necessário para a limpeza.
- D) Misturar produtos somente quando ambos apresentarem odor semelhante e baixa formação de espuma.

13) Durante a organização de uma sala administrativa, o zelador percebe que uma tomada apresenta sinais de aquecimento, odor de queimado e pequenas marcas escurecidas ao redor do encaixe. O equipamento que estava conectado à tomada foi imediatamente retirado.

Diante dessa situação, considerando os limites de atuação profissional e a prevenção de acidentes, o procedimento mais adequado consiste em:

- A) Abrir a tomada e substituir os fios danificados, mesmo sem possuir formação técnica específica.
- B) Isolar o local, evitar o uso da instalação e comunicar imediatamente o problema ao responsável pela manutenção ou à chefia competente.
- C) Continuar utilizando a tomada, desde que o equipamento conectado seja de baixa potência.
- D) Cobrir a tomada com fita adesiva e considerar o problema solucionado até a próxima manutenção predial.

14) No almoxarifado de uma unidade pública, o zelador recebe uma remessa contendo materiais de expediente e produtos de limpeza. Ao conferir os volumes, percebe que parte dos produtos apresenta embalagens danificadas e que a quantidade entregue não corresponde integralmente ao documento de recebimento.

Considerando os princípios de controle e conservação dos materiais públicos, a conduta mais adequada é:

- A) Guardar todos os produtos e corrigir posteriormente as informações do documento de recebimento.
- B) Recusar toda a remessa, independentemente da extensão dos problemas identificados.
- C) Conferir os materiais recebidos, registrar as divergências e comunicar a ocorrência ao responsável pelo almoxarifado ou à chefia competente antes de proceder ao armazenamento definitivo.
- D) Distribuir imediatamente os produtos em boas condições e descartar os demais sem qualquer registro.

15) Durante uma ronda realizada no período noturno, o zelador verifica que uma das janelas de uma sala administrativa está aberta, embora o prédio esteja fechado e não haja servidores trabalhando naquele setor. Não são observados sinais evidentes de arrombamento. Considerando os procedimentos de segurança e preservação do patrimônio público, o zelador deverá:

- A) Ignorar a situação, pois uma janela aberta não caracteriza necessariamente uma ocorrência.
- B) Entrar sozinho no ambiente e realizar uma investigação detalhada, procurando possíveis objetos ou pessoas escondidas.
- C) Verificar a situação de maneira segura, observar possíveis sinais de irregularidade, registrar a ocorrência e

comunicar a chefia ou responsável conforme os procedimentos estabelecidos.

D) Fechar a janela e deixar de registrar a ocorrência para evitar procedimentos administrativos desnecessários.

16) Durante o funcionamento de uma repartição pública, um funcionário percebe fumaça saindo de uma sala onde existem equipamentos elétricos. Há pessoas trabalhando nas proximidades e o princípio de incêndio ainda parece restrito ao interior do ambiente.

Nessa situação, considerando a prioridade da preservação da vida e os procedimentos básicos de emergência, a conduta mais adequada do zelador é:

- A) Entrar imediatamente na sala, independentemente da quantidade de fumaça, para tentar localizar e retirar os equipamentos.
- B) Comunicar a situação, acionar os serviços de emergência quando necessário, orientar a evacuação segura da área e utilizar equipamento de combate somente se possuir condições e treinamento para fazê-lo.
- C) Jogar água diretamente sobre os equipamentos elétricos para impedir que o fogo se espalhe.
- D) Fechar todas as portas e janelas do prédio e aguardar que a fumaça desapareça espontaneamente.

17) Uma unidade municipal precisa reorganizar uma sala e transferir diversos móveis, caixas de documentos e equipamentos para outro ambiente. Alguns objetos são volumosos e apresentam peso elevado.

Para reduzir o risco de acidentes e preservar os materiais, a equipe responsável deve:

- A) Priorizar a rapidez do serviço, permitindo que cada trabalhador transporte sozinho o maior número possível de objetos.
- B) Arrastar os móveis pelo piso, mesmo quando houver risco de danificar o equipamento ou o ambiente.
- C) Avaliar previamente o peso e as dimensões dos objetos, utilizar técnicas adequadas de movimentação, solicitar auxílio quando necessário e manter os trajetos livres de obstáculos.
- D) Empilhar todos os materiais em um único carrinho, independentemente do peso e da estabilidade da carga.

18) Ao finalizar o expediente, um zelador realiza uma vistoria nas dependências do prédio e percebe que algumas salas estão vazias, mas permanecem com luzes, aparelhos

de ar-condicionado e equipamentos ligados sem necessidade.

Considerando o princípio do uso racional dos recursos públicos, a atitude mais adequada é:

A) Desligar todos os equipamentos, inclusive aqueles que necessitam permanecer ligados por questões de segurança ou funcionamento contínuo.

B) Desligar equipamentos e iluminação que não sejam necessários, observando previamente se algum deles precisa permanecer em funcionamento e comunicando situações anormais à chefia.

C) Manter os equipamentos ligados, pois o consumo de energia não é atribuição do zelador.

D) Desligar somente as lâmpadas, mantendo os demais equipamentos ligados para evitar desgaste causado por acionamentos frequentes.

19) Ao iniciar seu turno, o zelador percebe que uma porta de acesso restrito apresenta sinais de dano na fechadura. Não há informação sobre quem causou o dano e nenhum servidor presente no local sabe explicar o ocorrido.

Diante dessa situação, considerando a responsabilidade pela conservação do patrimônio público, o procedimento mais adequado é:

A) Reparar imediatamente a fechadura, mesmo sem possuir conhecimento técnico, para evitar que a ocorrência seja registrada.

B) Aguardar alguns dias para verificar se alguém espontaneamente informará o ocorrido.

C) Divulgar entre os demais servidores a suspeita de que algum deles possa ter causado o dano.

D) Registrar ou comunicar a irregularidade à chefia responsável, informando objetivamente o que foi observado, sem atribuir responsabilidade a terceiros sem evidências.

20) Durante a rotina de trabalho, um servidor solicita ao zelador que utilize materiais, equipamentos e veículo pertencentes ao município para realizar uma atividade de interesse exclusivamente particular. O servidor argumenta que se trata de uma tarefa rápida e que ninguém perceberá. Considerando os princípios de ética, responsabilidade funcional e zelo pelo patrimônio público, o zelador deverá:

A) Atender ao pedido, desde que a utilização dos bens públicos não cause despesas significativas ao município.

B) Utilizar os bens somente se receber autorização verbal de qualquer outro servidor da unidade.

C) Recusar a utilização indevida dos bens públicos e, se necessário, comunicar a situação à chefia competente, mantendo postura profissional e respeitosa.

D) Concordar com a solicitação caso o servidor se comprometa a repor posteriormente os materiais utilizados.

RASCUNHO PARA ANOTAÇÃO DO GABARITO

01		11	
02		12	
03		13	
04		14	
05		15	
06		16	
07		17	
08		18	
09		19	
10		20	