

Nas questões a seguir, marque, para cada uma, a única opção correta, de acordo com o respectivo comando. Para as devidas marcações, use a **folha de respostas**, único documento válido para a correção da sua prova.

PROVA OBJETIVA

CONHECIMENTOS BÁSICOS

Texto para as questões de 1 a 8.

A virada discursiva nas humanidades e a crise do espaço público

A emergência dos ecossistemas digitais de informação não apenas transformou a velocidade com que os saberes circulam, mas reinstaurou um antigo debate epistêmico sobre a natureza da verdade e a função social da linguagem. Se a Modernidade consagrou o espaço público como o lugar da argumentação deliberativa e da busca pelo consenso discursivo, a hipercontemporaneidade fragmentou essa ágora em nichos autorreferenciais. Nesses espaços, a adesão afetiva sobrepõe-se à verificação empírica dos fatos, esvaziando a capacidade emancipatória da esfera pública.

Nesse horizonte, a mediação textual deixa de ser uma ponte neutra entre a realidade e o sujeito para converter-se em um artefato ideológico sutil. O uso massivo de arquiteturas algorítmicas de filtragem reconfigura os modos de ler e interpretar o mundo: a leitura, antes caracterizada pela fruição vagarosa e pela paciência hermenêutica, passa a responder a imperativos de produtividade e consumo imediato. Essa mutação perceptual atinge diretamente as instâncias acadêmicas e as instituições formadoras de opinião, pressionadas a traduzir problemas complexos em fórmulas palatáveis e de rápido impacto.

Paralelamente, observa-se o avanço do automatismo gerativo na escrita formal e científica. Se por um lado tais ferramentas democratizam o acesso a repertórios sintáticos complexos e otimizam a compilação de grandes acervos de dados, por outro instauram uma opacidade autoral inédita. Ao delegar à inteligência artificial a articulação do discurso, o enunciador abdica da dor e do júbilo que constituem a própria fatura do pensamento. O texto resultante, embora impecável em sua estrutura gramatical, padece frequentemente de uma aridez existencial, na qual a sofisticação léxica mascara a ausência de um posicionamento crítico visceral.

Diante dessa encruzilhada, torna-se imperioso resgatar o papel da hermenêutica e da análise textual como ferramentas de resistência democrática. Ensinar e exercitar a leitura crítica na contemporaneidade exige ultrapassar a decodificação de conteúdos visíveis para desnudarem-se as premissas implícitas, os silenciamentos intencionais e as disputas de poder que subjazem às escolhas vocabulares. O sentido de um texto não reside passivamente nas suas palavras, mas se constrói na tensão viva entre o horizonte do autor e o repertório do leitor.

Ademais, é preciso combater a ilusão de que a tecnologia atua como um vetor imune a valorações morais ou políticas. Os modelos de linguagem, longe de expressarem uma isenção matemática, reproduzem e amplificam as visões de mundo hegemônicas contidas nos bancos de dados com que foram alimentados. Exigir transparência desses sistemas e promover o letramento crítico não são tarefas acessórias, mas salvaguardas indispensáveis para a preservação do pensamento autônomo.

Não se defende, contudo, o isolamento saudosista nem o rechaço cego às inovações técnicas, o que constituiria um anacronismo estéril. Trata-se, antes, de reivindicar que a técnica permaneça subordinada à dimensão ética e à mediação humana. A escola e a universidade precisam continuar a ser laboratórios de dúvida metódica, onde a hesitação reflexiva seja valorizada como antídoto contra os dogmatismos do algoritmo.

Em suma, garantir que o ato de ler e escrever continue a ser um gesto de liberdade requer coragem epistemológica. Caso abramos mão da densidade reflexiva em nome da conveniência e da celeridade digitais, estaremos condenados a habitar uma sociedade articulada por discursos perfeitamente sintetizados, porém politicamente inertes e humanamente estéreis. A verdadeira emancipação intelectual ocorre no atrito da linguagem com o real.

Internet: <scielo.br> (com adaptações).

QUESTÃO 1



Considerando a sua estrutura e intencionalidade, o texto classifica-se predominantemente como

- (A) narrativo, pois relata cronologicamente a evolução da inteligência artificial.
- (B) expositivo, uma vez que se limita a apresentar dados sobre o uso de algoritmos.
- (C) descritivo, pois detalha as características físicas dos dispositivos de leitura.
- (D) dissertativo-argumentativo, pois defende uma tese sobre os impactos da tecnologia na linguagem e na sociedade.
- (E) injuntivo, por instruir o leitor sobre como utilizar modelos de linguagem.

QUESTÃO 2



De acordo com o texto, o fenômeno da “opacidade autoral inédita” resultante do emprego de automatismo gerativo na escrita formal caracteriza-se fundamentalmente pela

- (A) insuficiência sintática e léxica dos modelos de linguagem para atender às exigências estruturais da redação acadêmica.
- (B) delegação da articulação do discurso a sistemas que, embora sejam sofisticados, carecem de lastro existencial e de engajamento crítico humano.
- (C) restrição do acesso de pesquisadores e estudantes a grandes acervos de dados e a repertórios linguísticos complexos.
- (D) necessidade de se adotar uma postura de leitura que priorize a decodificação passiva dos conteúdos explicitamente formulados pela máquina.
- (E) neutralidade ideológica assegurada pelas arquiteturas algorítmicas, que eliminam os vieses inerentes às escolhas vocabulares.

QUESTÃO 3



No trecho “Diante dessa encruzilhada, torna-se imperioso resgatar o papel da hermenêutica”, o termo “imperioso” pode ser substituído, sem alteração do sentido original e da adequação ao contexto, por

- (A) **facultativo.**
- (B) **obsoleto.**
- (C) **indispensável.**
- (D) **improvável.**
- (E) **secundário.**

QUESTÃO 4



No trecho “Os modelos de linguagem, longe de expressarem uma isenção matemática, reproduzem e amplificam as visões de mundo hegemônicas”, a flexão das formas verbais “reproduzem” e “amplificam”, em consonância com a norma-padrão da língua culta, justifica-se sintaticamente, pois elas concordam com o

- (A) núcleo do sujeito simples da oração principal, resistindo à interferência do objeto direto plural adjacente.
- (B) termo nominal plural mais próximo no predicado, configurando a concordância atrativa de uso obrigatório.
- (C) núcleo do objeto direto composto de termos homólogos, cuja pluralização conjunta rege os verbos transitivos.
- (D) sujeito desinencial oculto na oração subordinada antecedente, que impõe a retomada coesiva estrita.
- (E) predicativo do sujeito deslocado para o início do período, anulando a regência do núcleo nominal autônomo.

QUESTÃO 5



No trecho “reivindicar que a técnica permaneça subordinada à dimensão ética e à mediação humana.”, o emprego do acento indicativo de crase justifica-se estruturalmente, pois

- (A) decorre da presença de locuções adverbiais femininas, de modo que integram o núcleo da oração reduzida.
- (B) provém da exigência de preposição pelo verbo transitivo direto da oração matriz, combinada com os artigos.
- (C) resulta da exigência de preposição pelo adjetivo nominal, fundida aos artigos femininos que antecedem os substantivos.
- (D) decorre da ausência de substantivos regidos, configurando um caso exclusivo de paralelismo estilístico entre adjetivos.
- (E) resulta da fusão do verbo de ligação com pronomes demonstrativos que substituem os substantivos subsequentes.

QUESTÃO 6



No trecho “desnudarem-se as premissas implícitas, os silenciamentos intencionais e as disputas de poder que subjazem às escolhas vocabulares.”, a expressão “às escolhas vocabulares” exerce a função sintática de

- (A) objeto direto, complementando o sentido do verbo “desnudar”.
- (B) objeto indireto, pois completa o sentido do verbo transitivo indireto “subjazer”.
- (C) complemento nominal, uma vez que especifica o substantivo “poder”.
- (D) adjunto adnominal, caracterizando as disputas descritas anteriormente.
- (E) agente da passiva, indicando quem pratica a ação de desnudar.

QUESTÃO 7



Considerando o período “Ao delegar à inteligência artificial a articulação do discurso, o enunciador abdica da dor e do júbilo que constituem a própria fatura do pensamento.”, assinale a opção que apresenta corretamente a classificação da oração subordinada.

- (A) oração subordinada substantiva objetiva indireta, reduzida de gerúndio
- (B) oração subordinada adverbial condicional, reduzida de particípio
- (C) oração subordinada adverbial concessiva, desenvolvida
- (D) oração subordinada adjetiva explicativa, reduzida de infinitivo
- (E) oração subordinada adverbial temporal, reduzida de infinitivo

QUESTÃO 8



Tendo em vista o pensamento crítico desenvolvido no texto a respeito da linguagem, assinale a opção que apresenta uma reescrita gramaticalmente correta e semanticamente equivalente ao período: “A verdadeira emancipação intelectual ocorre no atrito da linguagem com o real.”.

- (A) **Dá-se a genuína libertação cognitiva por meio do embate entre a linguagem e a realidade.**
- (B) **A intelectualidade emancipada acontece quando a linguagem se distancia do plano real.**
- (C) **O atrito linguístico ocorre porque a emancipação intelectual se desvincula da realidade.**
- (D) **Ao evitar o choque com o real, a linguagem promove a verdadeira emancipação intelectual.**
- (E) **A emancipação do intelecto é o atrito que a realidade exerce contra a linguagem formal.**

QUESTÃO 9



Em uma feira de colecionadores, Adolfo vendeu 5.000 selos de sua coleção. Sabia-se que: os primeiros 1.000 selos foram vendidos por R\$ 3,00 cada; os 1.500 seguintes, por R\$ 4,20 cada; e os 2.500 restantes, por R\$ 5,00 cada.

A partir dessa situação hipotética, assinale a opção que apresenta o preço médio de venda por selo, considerando todos os selos vendidos por Adolfo.

- (A) R\$ 4,12
- (B) R\$ 4,24
- (C) R\$ 4,36
- (D) R\$ 4,48
- (E) R\$ 4,60

QUESTÃO 10



Em uma colmeia experimental, uma mesma quantidade de xarope de açúcar é suficiente para alimentar, durante um dia, 15 abelhas mamangavas ou 24 abelhas jataí.

Com base nessa situação hipotética e considerando que essa proporção de consumo será mantida, assinale a opção que apresenta o maior número de abelhas jataí que poderão ser alimentadas juntamente com 5 mamangavas.

- (A) 8
- (B) 10
- (C) 12
- (D) 16
- (E) 20

QUESTÃO 11



Um colar de safiras custa, atualmente, 25% a mais do que custava no mesmo período do ano passado.

Considerando essa situação hipotética e sabendo-se que o preço atual do colar é de R\$ 15.000, assinale a opção que apresenta o preço que o colar possuía há um ano.

- (A) R\$ 12.000
- (B) R\$ 12.500
- (C) R\$ 13.000
- (D) R\$ 13.500
- (E) R\$ 14.000

QUESTÃO 12



Assinale a opção que apresenta a negação lógica da proposição “Amanda é fotógrafa ou George não é engenheiro”.

- (A) Amanda não é fotógrafa ou George é engenheiro.
- (B) Amanda não é fotógrafa e George é engenheiro.
- (C) Amanda é fotógrafa e George é engenheiro.
- (D) Amanda não é fotógrafa e George não é engenheiro.
- (E) Amanda é fotógrafa ou George é engenheiro.

Nas questões que avaliem conhecimentos de informática, a menos que seja explicitamente informado o contrário, considere que: todos os programas mencionados estejam em configuração-padrão, em português; o mouse esteja configurado para pessoas destros; expressões como **clicar**, **clique simples** e **clique duplo** refiram-se a cliques com o botão esquerdo do mouse; e **teclar** corresponda à operação de pressionar uma tecla e, rapidamente, liberá-la, acionando-a apenas uma vez. Considere também que não haja restrições de proteção, de funcionamento e de uso em relação aos programas, arquivos, diretórios, recursos e equipamentos mencionados.

QUESTÃO 13



Considerando características e funcionalidades encontradas em periféricos utilizados cotidianamente em computadores, assinale a opção que apresenta a tecnologia que permite que determinados mouses e teclados estabeleçam comunicação direta com um computador compatível, em curta distância, dispensando o uso de um receptor USB dedicado do fabricante.

- (A) HDMI
- (B) *bluetooth*
- (C) ethernet
- (D) DisplayPort
- (E) VGA

QUESTÃO 14



Um usuário estava redigindo uma mensagem em um serviço de webmail para diversos destinatários. Ele desejava que cada destinatário recebesse a mensagem e conseguisse visualizar os endereços informados nos campos Para e Cc, mas não conseguisse visualizar os endereços dos demais destinatários inseridos no mesmo campo destinado à cópia oculta.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que o campo no qual esse usuário deve inserir esses destinatários é o

- (A) Para.
- (B) Cc.
- (C) De.
- (D) Cco.
- (E) Responder a.

QUESTÃO 15



Um serviço de armazenamento em nuvem integrado ao sistema operacional permite que um arquivo seja exibido normalmente no gerenciador de arquivos do computador, embora o seu conteúdo permaneça armazenado na nuvem. Quando o usuário abre esse arquivo, o seu conteúdo é baixado e ele passa a ficar disponível localmente. Posteriormente, o usuário pode liberar o espaço ocupado no dispositivo, mantendo o arquivo acessível no gerenciador e armazenado na nuvem. Considerando essa informação, assinale a opção que apresenta o recurso que corresponde a esse modelo de utilização.

- (A) arquivos sob demanda
- (B) espelhamento
- (C) sincronização seletiva
- (D) backup incremental
- (E) versionamento

QUESTÃO 16



Na prefeitura municipal de Cristalina/GO, os servidores utilizavam sistemas corporativos para acessar dados administrativos. A equipe de TI pretendia adotar um procedimento que aumentasse a segurança das contas, de modo que o conhecimento ou o comprometimento da senha, isoladamente, fosse insuficiente para que um terceiro conseguisse autenticar-se no sistema.

A partir dessa situação hipotética, é correto afirmar que o procedimento que atende diretamente a essa finalidade é

- (A) a criptografia.
- (B) o backup.
- (C) a autenticação multifator.
- (D) a atualização automática.
- (E) o registro de eventos.

QUESTÃO 17



O trabalho na mineração era difícil e a condição de escravidão na qual viviam tornavam a vida ainda mais dura. As fugas eram constantes e àqueles recapturados restavam castigos muito severos, o que os impelia a procurar refúgios em lugares cada vez mais isolados, dando origem aos quilombos. Com mais de 230 mil hectares de Cerrado protegido, esse quilombo abriga cerca de quatro mil pessoas em um território que estende pelos municípios de Cavalcante, Monte Alegre e Teresina de Goiás. Seu patrimônio cultural celebra festas santas repletas de rituais cerimoniosos, como a festa do Império e o levantamento do mastro, que atraem turistas todos os anos para a região.

Internet: <ia800602.us.archive.org> (com adaptações).

Com base no texto apresentado, é correto afirmar que a comunidade nele descrita denomina-se

- (A) cedro.
- (B) forte.
- (C) kalunga.
- (D) muquém.
- (E) mesquita.

QUESTÃO 18



A história de atraso, de manipulação e de isolamento fez o estado de Goiás refém de políticas tendenciosas e segmentadas, que visam interesses de grupos fechados. Em consequência, até os dias atuais, a economia do estado é baseada ainda predominantemente na agropecuária e a base da indústria formada pelo beneficiamento primário de bens agrícolas, sendo dependente do que se chama de “agroindústria externa”, não sustentável.

PAIXÃO, F. O. da; SILVA, M. R. C. E.

A formação histórica do território goiano e a política coronelística.

Estudos Goiânia, v. 40, n. 3, p. 215-217, 2013 (com adaptações).

A partir dessa informação, assinale a opção que apresenta a(s) consequência(s) da política econômica em destaque no texto para o estado de Goiás.

- (A) fragilidade no setor de serviços, como educação, saúde e comércio
- (B) agropecuária tradicional concentrada em pequenas propriedades rurais

- (C) baixa taxa de urbanização e forte concentração demográfica nas áreas rurais
- (D) emigração elevada da população devido à falta de emprego na agroindústria
- (E) dependência do agronegócio e vulnerabilidade às oscilações do mercado internacional

QUESTÃO 19



A geopolítica tem um papel importante no comércio internacional de produtos agrícolas. A instabilidade em algumas regiões bem como sanções econômicas impostas por países estrangeiros, pode limitar o acesso aos mercados. Um exemplo recente é o embargo de produtos brasileiros em certos países devido a questões ambientais e sanitárias.

Internet: <agroindustria.com.br> (com adaptações).

Considerando o contexto apresentando no texto em relação ao estado de Goiás, assinale a opção correta.

- (A) As mudanças climáticas têm afetado a alta produtividade agrícola de Goiás.
- (B) O estado de Goiás busca equilibrar a alta produtividade agrícola e a preservação ambiental.
- (C) A febre aftosa, que atingiu os rebanhos bovinos de Goiás em 2025, afetou a exportação de carne do estado.
- (D) O Cerrado, segundo maior bioma brasileiro, resiste à expansão agrícola e segue como o ecossistema mais preservado.
- (E) A pecuária desenvolvida em Goiás é extensiva e utiliza pastagens naturais, o que impacta negativamente no bioma Cerrado.

QUESTÃO 20



A poucos quilômetros da capital federal, escondida no Planalto Central brasileiro, existe uma cidade que parece ter saído de um conto de fadas geológico: Cristalina, Goiás. Reconhecida oficialmente como a “Capital Nacional dos Cristais”, esta cidade de aproximadamente 60.000 habitantes vive em simbiose com as pedras preciosas que brotam de seu solo fértil.

Internet: <garimpada.com.br> (com adaptações).

Assinale a opção que apresenta a denominação da pedra preciosa encontrada na região descrita no texto.

- (A) quartzo
- (B) topázio
- (C) diamante
- (D) turmalina
- (E) água marinha

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 21



Maria Carmelita Yazbek (2009) analisa a incorporação de diferentes matrizes teórico-metodológicas pelo serviço social brasileiro e suas implicações para a prática profissional. Quanto à orientação funcionalista da matriz positivista, é correto afirmar que ela se caracteriza pela

- (A) valorização da dimensão técnico-operativa, associada à apreensão imediata dos fenômenos sociais e ao aperfeiçoamento dos instrumentos de intervenção, em uma perspectiva de ajuste à realidade existente.
- (B) ampliação da análise das relações sociais, articulando as experiências imediatas dos indivíduos às determinações históricas e estruturais dos fenômenos sociais.
- (C) qualificação dos instrumentos e das técnicas profissionais, vinculada à análise das contradições sociais como fundamento para a transformação das relações estabelecidas.
- (D) sistematização de metodologias de intervenção, articulada à análise crítica da realidade e à superação das estruturas sociais existentes.
- (E) utilização de modelos de análise voltados à identificação das determinações estruturais dos fenômenos sociais e à formulação de estratégias de transformação social.

QUESTÃO 22



José Paulo Netto (1999) identifica diferentes dimensões constitutivas do projeto ético-político do serviço social. Nesse sentido, é correto afirmar que esse projeto

- (A) defende a liberdade e a democracia, priorizando a autonomia técnica e a neutralidade profissional diante dos conflitos sociais.
- (B) vincula a justiça social e a universalização dos direitos à ampliação da cidadania, com ênfase na qualificação técnica dos serviços institucionais.
- (C) articula liberdade, democracia e universalização de direitos à formação crítica, à competência profissional e à participação dos usuários.
- (D) valoriza o pluralismo e a participação social, compreendendo a liberdade como escolha individual e a diversidade de projetos como igualmente válida.
- (E) relaciona competência profissional, formação crítica e compromisso com os usuários à autonomia do assistente social na definição dos serviços institucionais.

QUESTÃO 23



Em um serviço público de atendimento à população, uma assistente social participou da organização de um programa de acompanhamento de famílias e, também, integrou a equipe responsável pela supervisão direta de estudantes de serviço social em estágio.

Com base nessa situação hipotética e na distinção estabelecida pela Lei nº 8.662/1993 entre competências profissionais e atribuições privativas, é correto afirmar que, quanto à classificação dessas atividades,

- (A) a organização do programa constitui atribuição privativa, enquanto a supervisão de estágio integra as competências profissionais.
- (B) as duas atividades constituem competências profissionais, pois são desenvolvidas no âmbito da atuação do serviço social.

- (C) as duas atividades constituem atribuições privativas, em razão da exigência de formação específica em serviço social para seu exercício.
- (D) a organização do programa constitui competência profissional, enquanto a supervisão de estágio integra as atribuições privativas do assistente social.
- (E) a organização do programa constitui competência profissional, enquanto a supervisão direta de estudantes de serviço social em estágio constitui atribuição privativa do assistente social.

QUESTÃO 24



Segundo Yolanda Guerra, em “A instrumentalidade do Serviço Social” (2014), a instrumentalidade constitui uma propriedade da profissão que se desenvolve no âmbito das relações sociais. Com base nessa informação, assinale a opção correta, no que diz respeito à instrumentalidade do serviço social.

- (A) A instrumentalidade corresponde, principalmente, ao domínio dos instrumentos e das técnicas utilizados pelo assistente social para responder às demandas apresentadas no cotidiano profissional.
- (B) A instrumentalidade expressa a capacidade do serviço social de articular conhecimentos teóricos, valores, posicionamentos políticos e recursos técnico-operativos na concretização das finalidades profissionais.
- (C) A instrumentalidade está relacionada à dimensão operativa da profissão, enquanto os fundamentos teóricos e os valores profissionais pertencem a campos distintos da atuação do assistente social.
- (D) A instrumentalidade caracteriza-se pela adoção de procedimentos capazes de produzir respostas eficazes às demandas profissionais, tendo como referência central a adequação dos meios aos resultados pretendidos.
- (E) A instrumentalidade decorre da utilização dos recursos disponíveis no espaço institucional, que possibilitam ao assistente social transformar as suas finalidades profissionais em ações concretas.

QUESTÃO 25



Myrian Veras Baptista (2010) compreende o planejamento social como um processo técnico-político, no qual a avaliação integra a tomada de decisões. Nessa perspectiva, é correto afirmar que a avaliação de uma política social deve

- (A) concentrar-se nos resultados quantitativos e nos recursos empregados, utilizando indicadores de custo e cobertura.
- (B) considerar critérios técnicos previamente definidos pela gestão, de modo a assegurar maior racionalidade ao processo decisório.
- (C) priorizar a relação entre recursos empregados e pessoas atendidas, tendo a ampliação da cobertura como principal indicador de efetividade.
- (D) verificar os resultados segundo indicadores previamente estabelecidos, considerando os efeitos sociais como dimensão complementar da eficiência administrativa.
- (E) relacionar resultados e recursos empregados aos efeitos da política sobre direitos e desigualdades, considerando as concepções que orientam a sua formulação e a participação social.

QUESTÃO 26

A entrevista é um instrumento técnico-operativo utilizado pelo assistente social em diferentes espaços sócio-ocupacionais, inclusive na perícia. Em relação à sua utilização profissional, assinale a opção correta.

- (A) Destina-se à obtenção de informações objetivas, cabendo ao profissional conduzir o diálogo conforme os dados necessários à manifestação técnica.
- (B) Deve priorizar a obtenção das informações requeridas para a análise profissional, com condução predominantemente diretiva no contexto pericial.
- (C) Articula diálogo, conhecimento da realidade e identificação de possibilidades de intervenção, conforme objetivos profissionais e princípios éticos.
- (D) Na perícia, deve-se privilegiar a espontaneidade do entrevistado, evitando intervenções profissionais que possam influenciar o conteúdo apresentado.
- (E) A entrevista constitui instrumento de investigação da realidade social, cuja utilização em perícias deve priorizar o levantamento sistemático de informações para subsidiar a manifestação técnica do profissional.

QUESTÃO 27

Regina Célia Miotto (2010) identifica duas tendências em disputa sobre o papel da família na proteção social. Com base nessa informação, assinale a opção correta.

- (A) A proposta familista atribui ao Estado a responsabilidade principal pelo bem-estar, cabendo à família papel complementar na proteção de seus membros.
- (B) A proposta protetiva desloca para a família e para as redes comunitárias a responsabilidade pela provisão do bem-estar, fortalecendo a sua autonomia.
- (C) A proposta familista atribui à família e ao mercado papel central na provisão do bem-estar, enquanto a proposta protetiva defende a garantia de direitos sociais pelo Estado.
- (D) As propostas familista e protetiva diferenciam-se pelos mecanismos de gestão das políticas sociais, mas convergem quanto à centralidade da família na proteção social.
- (E) A proposta protetiva concentra a intervenção estatal nas famílias vulneráveis, priorizando medidas compensatórias para complementar os seus recursos.

QUESTÃO 28

Em uma escola pública, a equipe gestora solicitou ao assistente social o acompanhamento de estudantes com baixa frequência, atribuindo a situação ao pouco comprometimento das famílias. Ao analisar os casos, a profissional identificou condições de vida precárias, dificuldades de acesso a serviços públicos e aspectos relacionados ao funcionamento da própria escola. Diante disso, discutiu a demanda com a equipe escolar e articulou ações com a rede de proteção.

Com base nessa situação hipotética, é correto afirmar que a conduta profissional caracteriza-se por

- (A) direcionar o acompanhamento para a responsabilização das famílias, articulando orientação individual e encaminhamentos à rede.
- (B) concentrar a intervenção nas situações individuais, utilizando o atendimento às famílias para produzir mudanças nas condições de escolarização.
- (C) priorizar a identificação das condições familiares relacionadas à frequência e encaminhar cada situação aos serviços correspondentes.

- (D) compreender a baixa frequência como expressão de necessidades sociais e articular ações com estudantes, famílias, equipe escolar e rede de proteção.
- (E) articular o acompanhamento dos estudantes à rede de proteção, concentrando o trabalho na identificação das situações familiares que demandam intervenção dos serviços sociais.

QUESTÃO 29

O trabalho de assistentes sociais na educação básica integra processos coletivos de trabalho que envolvem diferentes sujeitos e dimensões da política educacional. Com base nessa informação, assinale a opção correta.

- (A) O trabalho profissional tem como foco principal o atendimento individual de estudantes e famílias, sendo a articulação com outros profissionais acionada conforme as necessidades identificadas nos atendimentos.
- (B) A atuação junto aos estudantes articula-se ao trabalho com gestores, professores, demais trabalhadores da educação e famílias, envolvendo ações relacionadas ao acesso, à permanência, à qualidade da educação e à articulação com a rede de serviços.
- (C) A inserção do assistente social nas unidades educacionais concentra-se nas demandas relacionadas às condições socioeconômicas dos estudantes e de suas famílias, enquanto as questões pedagógicas pertencem ao campo específico dos profissionais da educação.
- (D) A atuação profissional junto às famílias constitui o principal eixo do trabalho na educação básica, cabendo à articulação intersetorial complementar os atendimentos realizados no âmbito da unidade escolar.
- (E) A participação do assistente social nos processos coletivos da educação está relacionada principalmente à mediação entre estudantes e serviços socioassistenciais, preservando a organização das atividades escolares sob responsabilidade dos profissionais da educação.

QUESTÃO 30

Considerando a análise de Ivanete Boschetti (2009) acerca da seguridade social brasileira, assinale a opção correta.

- (A) A seguridade social brasileira combina a lógica do seguro, presente, sobretudo, na previdência, com a lógica social, presente na saúde e na assistência social.
- (B) O modelo bismarckiano caracteriza-se pela universalização dos direitos, independentemente de contribuição prévia, e pelo financiamento por impostos gerais.
- (C) A seguridade social brasileira consolidou-se de forma ampla e integrada a partir dos anos 1990, com a expansão do emprego e da proteção social.
- (D) A lógica social baseia-se na correspondência entre benefícios e contribuições previamente realizadas pelos trabalhadores.
- (E) A lógica do seguro amplia o acesso aos direitos sociais ao desvinculá-los da contribuição e das condições de inserção no trabalho.

QUESTÃO 31



Em um município, a gestão da assistência social discutiu estratégias para organizar a política local. Entre as propostas, estavam ampliar a participação de organizações representativas da população, descentralizar a gestão entre os entes federativos e fortalecer a responsabilidade estatal na condução da política.

Considerando essa situação hipotética e à luz dos arts. 4º e 5º da LOAS, é correto afirmar que a proposta

- (A) está de acordo com a LOAS, pois prevê a participação da população na formulação das políticas e no controle das ações, a descentralização político-administrativa e a primazia da responsabilidade do Estado.
- (B) está parcialmente de acordo com a LOAS, pois a descentralização é uma diretriz, mas a participação popular se restringe ao controle das ações.
- (C) está de acordo com a LOAS, desde que as organizações representativas participem da execução dos serviços, pois a formulação das políticas cabe aos órgãos gestores.
- (D) está parcialmente de acordo com a LOAS, pois participação e descentralização são diretrizes, mas a condução da política deve ser compartilhada igualmente entre Estado e sociedade civil.
- (E) está de acordo com a LOAS, pois a descentralização atribui aos municípios a responsabilidade central pela condução da política, cabendo aos demais entes funções de apoio técnico e financeiro.

QUESTÃO 32



Em um município, uma equipe do Sistema Único de Assistência Social (SUAS) acompanhava uma família que apresentava fragilização dos vínculos familiares e comunitários e situação de vulnerabilidade social. Durante o acompanhamento, a equipe identificou, também, que um dos integrantes da família sofreu violação de direitos e necessitava de atendimento especializado. Diante desse contexto, a gestão municipal passou a discutir como organizar o acompanhamento pela rede socioassistencial.

Considerando essa situação hipotética e o disposto na Lei Orgânica da Assistência Social (LOAS), em seus arts. 6º-A, 6º-B e 6º-C, assinale a opção que apresenta a interpretação adequada para a situação.

- (A) A identificação de violação de direitos determina que o acompanhamento da família seja integralmente transferido para a proteção social especial, pois a presença de uma situação de violação afasta a atuação da proteção social básica.
- (B) A situação requer a articulação entre as proteções sociais básica e especial, considerando que a primeira atua na prevenção de situações de vulnerabilidade e de risco, bem como no fortalecimento de vínculos, enquanto a segunda contempla situações de violação de direitos que demandam proteção especializada.
- (C) A existência simultânea de vulnerabilidade social e violação de direitos caracteriza uma modalidade intermediária de proteção social, cuja oferta deve ser definida conjuntamente pelo CRAS e pelo CREAS.
- (D) A proteção social básica deve concentrar o acompanhamento da família, enquanto a proteção social especial deve atuar exclusivamente sobre o indivíduo que sofreu a violação de direitos, sem integração entre os dois níveis de proteção.
- (E) A identificação de vulnerabilidade e de violação de direitos permite à gestão municipal escolher entre a proteção social básica e a especial, conforme a disponibilidade dos serviços existentes no território.

QUESTÃO 33



Em uma instituição pública, uma assistente social integrava uma equipe multiprofissional responsável pelo acompanhamento de famílias. Entre suas atividades, participava da elaboração de diagnóstico institucional, realizava estudos socioeconômicos e contribuía para a elaboração de projeto de intervenção. Posteriormente, a gestão solicitou que produzisse, individualmente, documento técnico com conclusão especializada sobre matéria própria do serviço social.

Com base nessa situação hipotética e na Lei nº 8.662/1993, é correto afirmar que

- (A) todas as atividades descritas são atribuições privativas, pois envolvem análise da realidade social e intervenção junto às famílias.
- (B) a participação em diagnóstico e projetos é incompatível com a atuação profissional, restrita ao atendimento direto de indivíduos e grupos.
- (C) as atividades podem constituir competências profissionais, mas o documento com conclusão especializada sobre matéria própria do serviço social constitui atribuição privativa.
- (D) estudos socioeconômicos e projetos de intervenção somente constituem atividades profissionais quando realizados sob coordenação do Conselho Regional de Serviço Social.
- (E) a atuação em equipe multiprofissional impede o exercício de atribuições privativas, restritas a serviços compostos, exclusivamente, de assistentes sociais.

QUESTÃO 34



Em uma unidade pública, a gestão determinou que os profissionais utilizassem formulário padronizado para registrar avaliações e providências. Uma assistente social identificou que determinado campo exigia uma conclusão que não poderia sustentar tecnicamente com base no acompanhamento realizado. Ao comunicar a chefia, foi orientada, então, a preenchê-lo conforme o padrão institucional, sob o argumento de que todos deveriam seguir o mesmo procedimento.

A partir dessa situação hipotética e do Código de Ética Profissional do Assistente Social, é correto afirmar que a profissional deve

- (A) seguir a exigência institucional, pois a padronização dos procedimentos deve prevalecer sobre a manifestação profissional.
- (B) preencher o formulário conforme determinado e registrar, posteriormente, a sua discordância, pois a autonomia profissional não alcança procedimentos administrativos.
- (C) preservar a responsabilidade sobre o conteúdo técnico de sua atuação e questionar a exigência quando ela comprometer a qualidade e a fundamentação do trabalho profissional.
- (D) recusar o uso do formulário, pois instrumentos institucionais padronizados são incompatíveis com a autonomia profissional.
- (E) encaminhar previamente o caso ao CRESS, a quem compete decidir sobre a adequação ética dos instrumentos utilizados pelas instituições.

QUESTÃO 35



Em uma rede pública de ensino, foram identificadas dificuldades de permanência escolar relacionadas a transporte, alimentação, condições socioeconômicas e acesso a serviços.

Com base nessa situação hipotética e à luz da Lei nº 9.394/1996 (Lei de Diretrizes e Bases da Educação – LDB), é correto afirmar que

- (A) a garantia do direito à educação concentra-se na oferta de ensino gratuito, cabendo às famílias assegurar as demais condições de permanência escolar.
- (B) os programas suplementares de material didático, transporte, alimentação e assistência à saúde dependem da comprovação de vulnerabilidade socioeconômica do estudante.
- (C) a educação básica obrigatória é direito público subjetivo, mas a sua efetivação depende da capacidade de oferta dos sistemas de ensino e das condições socioeconômicas das famílias.
- (D) o dever do Estado inclui a educação básica obrigatória e gratuita e programas suplementares de material didático, transporte, alimentação e assistência à saúde.
- (E) os programas suplementares integram a organização dos sistemas de ensino, mas não constituem dever estatal relacionado à efetivação da educação escolar pública.

QUESTÃO 36



Em uma escola pública, foram identificadas situações de discriminação relacionadas à origem étnico-racial, à religião e às características culturais de estudantes. Parte da equipe defendeu uma abordagem neutra, com base no tratamento uniforme dos estudantes. Outra parte propôs reconhecer as diferenças e promover ações de diálogo e enfrentamento da discriminação.

A partir dessa situação hipotética e à luz da Resolução CNE/CP nº 1/2012, a escola deve

- (A) adotar tratamento uniforme entre os estudantes, evitando distinguir grupos ou identidades.
- (B) concentrar o enfrentamento da discriminação na responsabilização individual dos estudantes envolvidos.
- (C) priorizar o reconhecimento das diferenças em relação à igualdade de direitos, valorizando as identidades específicas.
- (D) articular igualdade de direitos ao reconhecimento e à valorização das diferenças e diversidades, enfrentando preconceitos e discriminações.
- (E) tratar as diferenças e os conflitos relacionados à diversidade exclusivamente por meio de ações pedagógicas, sem necessidade de participação da comunidade escolar.

QUESTÃO 37



A Lei nº 8.069/1990 (Estatuto da Criança e do Adolescente – ECA) assegura a proteção integral de crianças e adolescentes e a preservação da convivência familiar e comunitária. Com base nesses princípios, assinale a opção correta.

- (A) A vulnerabilidade socioeconômica da família pode justificar o afastamento da criança ou do adolescente do convívio familiar quando comprometer as suas condições materiais de desenvolvimento.
- (B) Diante de situação de risco, o acolhimento institucional constitui medida prioritária, por assegurar proteção imediata e substituir temporariamente a família.
- (C) A convivência familiar e comunitária impede o acolhimento sem o consentimento dos pais ou responsáveis, pois a intervenção estatal não pode afastar a criança ou o adolescente contra a vontade da família.
- (D) O reconhecimento da criança e do adolescente como sujeitos de direitos implica que a sua manifestação deve prevalecer sobre os demais elementos considerados na definição da medida de proteção.
- (E) O ECA preserva a convivência familiar e admite medidas protetivas, inclusive o acolhimento, quando presentes os requisitos legais, não sendo a vulnerabilidade socioeconômica, isoladamente, fundamento para o afastamento familiar.

QUESTÃO 38



A Lei Federal nº 13.146/2015 estabelece que a efetivação dos direitos da pessoa com deficiência deve considerar as barreiras que podem limitar ou impedir a sua participação social em igualdade de condições. Desse modo, considerando-se o âmbito educacional, é correto afirmar que essa perspectiva implica reconhecer que a

- (A) garantia de igualdade de oportunidades exige que as instituições de ensino adotem procedimentos e recursos padronizados para todos os estudantes, evitando tratamentos diferenciados que possam resultar em discriminação.
- (B) igualdade de condições educacionais pode demandar medidas diferenciadas, inclusive adaptações razoáveis, quando necessárias para assegurar à pessoa com deficiência o exercício de seus direitos em igualdade de oportunidades com as demais pessoas.
- (C) adoção de adaptações específicas para estudantes com deficiência deve ocorrer apenas quando os recursos e as estratégias ordinariamente disponíveis se mostrarem insuficientes para assegurar a sua participação, não sendo necessária a sua previsão ou a adoção de forma individualizada desde o início.
- (D) eliminação de barreiras no sistema educacional tem como finalidade principal viabilizar o ingresso da pessoa com deficiência na instituição de ensino, enquanto as medidas relacionadas à permanência, à participação e à aprendizagem dependem das necessidades identificadas após sua inserção.
- (E) oferta de recursos de acessibilidade e adaptações individualizadas caracteriza tratamento diferenciado e, por essa razão, deve ser, excepcionalmente, admitida para preservar o princípio da igualdade entre os estudantes.

QUESTÃO 39



Na rede pública de educação básica de um município, a equipe de psicologia e serviço social foi acionada diante do aumento das faltas escolares e de conflitos entre estudantes, famílias e profissionais. Em reunião com a gestão, foram discutidas diferentes propostas de encaminhamento.

Considerando essa situação hipotética, bem como a Lei nº 13.935/2019, constitui-se compatível com a atuação da equipe

- (A) analisar fatores que interferem nas relações escolares e no ensino-aprendizagem e construir, com a comunidade escolar, estratégias de intervenção articuladas às características da escola e da rede.
- (B) selecionar estudantes com maior comprometimento de frequência e desempenho, priorizando o acompanhamento individual e o encaminhamento dos casos aos serviços especializados.
- (C) concentrar a atuação na orientação das famílias dos estudantes com maior número de faltas, buscando modificar comportamentos e restabelecer a frequência escolar.
- (D) realizar levantamento dos estudantes envolvidos nos conflitos e definir medidas de acompanhamento individual conforme o impacto sobre os resultados acadêmicos.
- (E) assumir a condução dos conflitos entre estudantes, famílias e profissionais, preservando a equipe pedagógica das questões sociais e relacionais.

QUESTÃO 40



Ao instituir a prestação de serviços de psicologia e de serviço social na educação básica pública, a Lei Federal nº 13.935/2019 adotou uma determinada forma de organização desses serviços. Com base nessa estrutura normativa, é correto afirmar que a

- (A) lei assegura a presença de um profissional de psicologia e de um profissional de serviço social em cada estabelecimento público de educação básica, independentemente da organização adotada pelo respectivo sistema de ensino.
- (B) lei estabelece que os serviços de psicologia e de serviço social devem constituir estruturas administrativas autônomas dentro das redes de ensino, de modo a preservar a independência das duas áreas profissionais.
- (C) lei atribui aos sistemas de ensino a faculdade de ofertar os serviços de psicologia e de serviço social de acordo com a disponibilidade de profissionais, pois a sua implementação depende de regulamentação específica de cada rede.
- (D) lei determina a contratação de profissionais exclusivamente para o atendimento das demandas individuais apresentadas pelos estudantes, ficando a organização das demais ações a cargo das equipes pedagógicas.
- (E) lei organiza a prestação dos serviços de psicologia e de serviço social no âmbito das redes públicas de educação básica por meio de equipes multiprofissionais, vinculando a sua atuação às necessidades e às prioridades das políticas de educação.



ANOTAÇÕES

PROVA DISCURSIVA

- Nesta prova, faça o que se pede, usando, caso deseje, o espaço para rascunho indicado no presente caderno de prova. Em seguida, transcreva o texto para a respectiva **folha de respostas** da prova discursiva, no local apropriado, pois não serão avaliados fragmentos de texto escritos em locais indevidos.
- O texto da prova discursiva deverá ter extensão mínima de **20 linhas** e extensão máxima de **30 linhas**. Qualquer fragmento de texto que ultrapassar a extensão máxima de linhas será desconsiderado. Também será desconsiderado o texto que não for escrito na **folha de respostas**.
- O texto da prova discursiva deverá ter início na linha identificada com o número 1 na **folha de respostas**.
- O texto deverá ser manuscrito, em letra legível, com caneta esferográfica de tinta **preta** ou **azul**. Em caso de rasura, passe um traço sobre o conteúdo a ser desconsiderado e prossiga o registro na sequência. Não será permitido o uso de corretivo.
- A **folha de respostas** da prova discursiva não poderá ser assinada, rubricada nem conter nenhuma palavra ou marca que identifique o candidato, sob pena de anulação da prova. Será admitida a assinatura apenas no campo apropriado.
- A **folha de respostas** será o único documento válido para avaliação da prova discursiva. A folha para rascunho neste caderno de prova é de preenchimento facultativo e não servirá para avaliação.

A educação pode ser considerada um espaço privilegiado para o enriquecimento ou empobrecimento do gênero humano. Assim, na perspectiva de fortalecimento do projeto ético-político, o trabalho do(a) assistente social na Política de Educação pressupõe a referência a uma concepção de educação emancipadora, que possibilite aos indivíduos sociais o desenvolvimento de suas potencialidades e capacidades como gênero humano.

CFESS, 2013 – Subsídios para a Atuação de Assistentes Sociais na Política de Educação (com adaptações).

Considerando que o texto acima tenha caráter exclusivamente motivador, redija um texto dissertativo acerca do tema a seguir.

O trabalho do assistente social na política de educação: fundamentos e particularidades da atuação profissional

Ao elaborar seu texto, aborde, necessariamente, os seguintes aspectos:

- a) concepção de educação que fundamenta a atuação profissional do assistente social, em consonância com o projeto ético-político do serviço social;
- b) particularidades da inserção e da atuação profissional do assistente social na política de educação, considerando as competências e as atribuições profissionais; e
- c) diferentes dimensões do trabalho do assistente social na política de educação, para além das abordagens individuais e do atendimento direto aos estudantes.