



ASSISTENTE ADMINISTRATIVO



Atenção: Fraudar ou tentar fraudar Certames Públicos é Crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

TARDE

CONCURSO PÚBLICO DO MUNICÍPIO DE EXU (PE)

EDITAL Nº 001/2026

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES AO CANDIDATO:

1. Conferência dos materiais

- ✓ Confira seu nome, documento e número de inscrição nos materiais recebidos.
- ✓ Verifique o Caderno de Questões quanto à impressão e numeração.

2. Regras da prova

- ✓ Cumpra as normas previstas no Edital, Caderno de Questões e Folha de Respostas. O descumprimento poderá resultar em eliminação.

3. Folha de Respostas

- ✓ É o documento utilizado para a correção da prova.
- ✓ Assine e marque apenas uma alternativa por questão.
- ✓ Utilize somente caneta esferográfica azul ou preta.
- ✓ Entregue a Folha de Respostas ao fiscal ao final da prova.

4. Provas e gabaritos

- ✓ Serão divulgados no site do Instituto IGEDUC (www.igeduc.org.br), conforme os prazos do Edital.

5. Condutas proibidas

- ✓ Não manuseie a prova antes da autorização.
- ✓ Não se comunique com outros candidatos.
- ✓ Não utilize aparelhos eletrônicos.
- ✓ Não anote o gabarito fora dos locais permitidos.

6. Permanência e saída

- ✓ Respeite o tempo mínimo de permanência previsto no Edital.
- ✓ Não deixe o local sem autorização do fiscal.
- ✓ Ao concluir, entregue os materiais exigidos e assine os documentos de controle, quando solicitado.



1946753214860

INSTITUTO
igeduc 10 ANOS
CONCURSOS E SELEÇÕES COM INTEGRIDADE



LÍNGUA PORTUGUESA

O texto seguinte servirá de base para responder às questões de 1 a 10.

As Letras são Infinitas

Estamos acostumados a pensar nos números como infinitos. E, de fato, eles o são. Ainda criança, fui atraído pela Matemática justamente por causa do infinito. Ele não cabe em nossas cabeças e, no entanto, falamos dele sem maior constrangimento. Estranho.

Foi apenas no entardecer da vida, porém, que descobri que as Letras também são Infinitas. E ousou afirmar: pertencem a um tipo de Infinito maior que o dos números.

O infinito, na Matemática, produz resultados profundamente contraintuitivos. Há, por exemplo, infinitos maiores que outros. "Infinito maior que infinito" soa como um paradoxo, mas não é. Para compreender isso, entretanto, é necessário um pouco de esforço e paciência. Algumas Verdades cobram tributo. [...]

O elemento da diagonal de Cantor é rebelde: recusa-se a ser confinado em qualquer lista pretensamente completa. [...]

Não me refiro, evidentemente, ao alfabeto nem às palavras. Ambos são finitos. Refiro-me à Literatura em seu sentido mais elevado. Esta expressa aquilo que os números são incapazes de comunicar. [...]

[...] Recorrendo à Liberdade das Letras, por analogia Poética com o Argumento da Diagonal de Cantor, concluo que elas pertencem a um Infinito superior ao dos números, e que as grandes Obras são rebeldes. Nenhuma interpretação consegue encerrá-las definitivamente. Como o elemento da diagonal de Cantor, elas sempre escapam à lista dos sentidos que julgávamos completos.

Os números podem ser infinitos; as Letras, por sua vez, são inesgotáveis. Tarde reconheci essa outra Verdade. Se a maturidade de hoje me tivesse sido dada na juventude, talvez eu tivesse seguido as Letras. O infinito dos números levou-me à Matemática. O Infinito inesgotável das Letras, esse Infinito maior que o infinito, teria me arrebatado com força maior.

YAMAGISHI, Michel E. Beleza. As Letras são Infinitas. Jornal da Unicamp, Campinas, 28 ago. 2026. Disponível em: <https://jornal.unicamp.br/artigo/2026/08/28/michel-yamagishi/as-letras-sao-infinitas/>. Acesso em: 23 set. 2026. (Adaptado.)

Questão 01

Na crônica, os pronomes retomam termos e ideias, estabelecem relações entre orações e exercem funções sintáticas que podem não coincidir com a posição que ocupam na frase. Considerando o emprego dos pronomes e as relações que estabelecem no texto, é CORRETO afirmar que:

- (A) Em "falamos dele sem maior constrangimento", o pronome "dele" retoma "infinito" e funciona como complemento nominal do substantivo "constrangimento".
- (B) Em "Esta expressa aquilo que os números são incapazes de comunicar", "Esta" retoma "Literatura", e "aquilo" funciona como sujeito do verbo "comunicar".
- (C) Em "E, de fato, eles o são", o pronome "o" retoma o predicativo "infinitos", equivalendo a "eles são infinitos", e, por isso, permanece invariável.
- (D) Em "Não me refiro, evidentemente, ao alfabeto", o pronome "me" exerce a função de objeto indireto de "referir", e "ao alfabeto" completa esse objeto.
- (E) Em "Para compreender isso", o demonstrativo "isso" retoma o substantivo "paradoxo", e não a afirmação anterior de que há infinitos maiores que outros.

Questão 02

Na crônica, várias palavras são empregadas em sentido figurado ou em acepção específica, de modo que a identificação de sinônimos e antônimos depende da leitura atenta do contexto em que aparecem. Considerando o sentido que as palavras assumem no texto, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Em "lista pretensamente completa", "pretensamente" pode ser substituído por "supostamente", pois ambos indicam completude alegada, mas não comprovada.
- (B) Em "no entardecer da vida", "entardecer" tem sentido metafórico, e seu antônimo contextual é "ocaso", palavra que designa o fim de um ciclo da existência.
- (C) Em "resultados profundamente contraintuitivos", "inusitados" é antônimo de "contraintuitivos", termo que designa resultados que confirmam o senso comum.
- (D) Em "Algumas Verdades cobram tributo", "tributo" equivale a "homenagem", pois o autor sugere que compreender certas verdades exige reverência do leitor.
- (E) Em "teria me arrebatado com força maior", "arrebatado" equivale a "subtraído", pois o autor sugere que as Letras o teriam afastado da própria Matemática.

Questão 03

Na crônica, o autor aproxima a experiência matemática do infinito e a experiência da leitura literária, e chega a uma conclusão sobre a relação entre números e Letras que pode parecer, à primeira vista, incompatível com outras afirmações do próprio texto. Considerando a coerência da argumentação, analise as seguintes asserções e a relação proposta entre elas:

I. Ao afirmar que as Letras "pertencem a um tipo de Infinito maior que o dos números", o autor não incorre em contradição, embora reconheça, no mesmo texto, que o alfabeto e as palavras são finitos.

PORQUE

II. O infinito atribuído às Letras refere-se à Literatura em seu sentido mais elevado, cujas obras escapam às interpretações que pretendem encerrá-las, e não ao conjunto de seus elementos formais.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A asserção I é uma proposição falsa, e a II é uma proposição verdadeira.
- (B) As asserções I e II são proposições verdadeiras, e a II é uma justificativa da I.
- (C) As asserções I e II são proposições falsas.
- (D) A asserção I é uma proposição verdadeira, e a II é uma proposição falsa.
- (E) As asserções I e II são proposições verdadeiras, mas a II não é uma justificativa da I.

Questão 04

A pontuação da crônica é explorada como recurso expressivo e organizador do raciocínio, marcando anúncios, contrastes, deslocamentos e destaques de expressões. Associe as colunas abaixo, relacionando as funções dos sinais de pontuação (Coluna 1) às ocorrências extraídas do texto (Coluna 2).

Coluna 1:

1. Introduzir enunciado que explicita ou desenvolve o conteúdo anunciado no segmento anterior.
2. Isolar conjunção deslocada de sua posição inicial na oração.
3. Separar orações coordenadas assindéticas que estabelecem contraste, com pausa mais forte que a da vírgula.
4. Delimitar expressão tomada como objeto de reflexão, e não empregada em seu uso comum.

Coluna 2:

- ☐ O ponto e vírgula em "Os números podem ser infinitos; as Letras, por sua vez, são inesgotáveis".
- ☐ As aspas em "'Infinito maior que infinito' soa como um paradoxo".
- ☐ Os dois-pontos em "E ousou afirmar: pertencem a um tipo de Infinito maior que o dos números".
- ☐ As vírgulas em "Para compreender isso, entretanto, é necessário um pouco de esforço e paciência".

Assinale a alternativa que contém a associação CORRETA, de cima para baixo.

- (A) 1, 3, 2, 4.
- (B) 1, 4, 3, 2.
- (C) 3, 2, 4, 1.
- (D) 4, 2, 3, 1.
- (E) 3, 4, 1, 2.

Questão 05

A crônica emprega palavras formadas por prefixação e formas verbais com pronome enclítico, casos em que o uso do hífen obedece a critérios diferentes estabelecidos pelo Acordo Ortográfico da Língua Portuguesa.

Considerando as regras de emprego do hífen vigentes, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Em "encerrá-las", o hífen une o verbo a um pronome que, por iniciar-se com "l", provoca a supressão do acento gráfico que a forma verbal apresentava no infinitivo.
- (B) A forma "autointerpretação", possível nome da leitura que uma obra faz de si, exigiria hífen, pois o prefixo termina em vogal e o segundo elemento começa por vogal.
- (C) "Construtivos" dispensa hífen porque o prefixo termina em vogal diferente da que inicia o segundo elemento, ao contrário de "contra-ataque", de vogais iguais.
- (D) A grafia "anti-intuitivo", sinônimo aproximado de "construtivo", contraria o Acordo Ortográfico, que suprimiu o hífen depois dos prefixos terminados em vogal.
- (E) Na expressão "obras super-rebeldes", o hífen seria dispensável, uma vez que o prefixo termina em consoante, e o segundo elemento também se inicia por consoante.

Questão 06

O texto apresenta ocorrências de acento grave indicativo de crase e casos em que o acento não se emprega, situações que dependem da regência dos termos e da natureza da palavra que se segue à preposição. Considerando o emprego do acento grave indicativo de crase no texto, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Em "levou-me à Matemática", o acento grave seria facultativo, uma vez que o substantivo nomeia disciplina e, por esse motivo, dispensaria o artigo definido feminino.
- (B) Em "um Infinito superior ao dos números", "ao" une a preposição exigida por "superior" e o demonstrativo "o"; em "uma ordem superior à dos números", haveria crase.
- (C) Em "Estamos acostumados a pensar", não há crase porque "acostumados" não exige preposição, sendo o "a" um artigo que determina a forma verbal infinitiva seguinte.
- (D) Em "pertencem a um tipo de Infinito", a ausência de crase decorre do gênero de "tipo", de modo que em "pertencem a uma ordem" o acento grave seria exigido na norma.
- (E) Em "escapam à lista dos sentidos", a crase é justificada pela regência do verbo "escapar", transitivo direto que exige a presença de artigo antes de seu complemento.

Questão 07

Na crônica, a palavra "infinito" e outros nomes alternam entre as classes de substantivo e de adjetivo, e a posição de certos adjetivos altera o sentido que eles expressam. Considerando a classe e o valor dessas palavras no texto, analise as afirmativas a seguir:

I. Em "pensar nos números como infinitos", "infinitos" é adjetivo, ao passo que, em "Há, por exemplo, infinitos maiores que outros", a mesma palavra é substantivo.

II. Em "Infinito maior que infinito", as duas ocorrências de "infinito" são adjetivos, já que qualificam um conceito matemático que permanece implícito na frase.

III. Em "Estranho.", o adjetivo constitui frase nominal que expressa avaliação do enunciador acerca do que foi afirmado nas orações anteriores.

IV. Em "as grandes Obras são rebeldes", o adjetivo "grandes", anteposto ao substantivo, assume valor apreciativo, referindo-se a obras notáveis.

V. Em "O Infinito inesgotável das Letras", é a inicial maiúscula, e não o artigo, que converte o adjetivo "Infinito" em substantivo próprio.

É CORRETO o que se afirma em:

- (A) II, III e V, apenas.
- (B) I, II e V, apenas.
- (C) III, IV e V, apenas.
- (D) I, III e IV, apenas.
- (E) I, II e IV, apenas.

Questão 08

A crônica emprega palavras que ilustram diferentes regras de acentuação gráfica, algumas das quais variam conforme a flexão do vocábulo ou a posição da sílaba tônica. Com base no Acordo Ortográfico vigente, julgue as afirmações abaixo como Verdadeiras (V) ou Falsas (F):

() Em "também" e em "Há", o acento se explica pela mesma regra, que abrange as oxítonas e os monossílabos tônicos terminados em "a", "e", "o" e "em".

() "Inesgotáveis" é acentuada por ser paroxítona terminada em ditongo oral seguido de "s", ao passo que "incapazes", também paroxítona, dispensa acento.

() "Julgávamos" mantém o acento na forma "julgamos", do presente do indicativo, pois a sílaba tônica permanece a mesma nas duas formas do verbo.

() Os acentos de "Poética" e de "Matemática" obedecem à regra das proparoxítonas, e ambos seriam mantidos caso essas palavras fossem pluralizadas.

() "Contraintuitivos" não leva acento, mas a forma verbal "intuíram" o recebe, em razão do "i" tônico que forma hiato com a vogal anterior.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) V, V, V, F, F.

(B) F, F, V, F, F.

(C) F, V, F, V, V.

(D) V, F, V, F, V.

(E) V, F, F, V, F.

Questão 09

A crônica apresenta construções em que a concordância exige atenção ao gênero dos termos coordenados, ao núcleo de expressões partitivas, à estrutura da voz passiva e ao antecedente dos pronomes relativos. Considerando os mecanismos de concordância empregados no texto, é CORRETO afirmar que:

(A) Em "Se a maturidade de hoje me tivesse sido dada", o particípio "dada" poderia ficar no masculino, "dado", pois integra locução verbal de tempo composto na frase.

(B) Em "Ambos são finitos", o masculino plural retoma "alfabeto" e "palavras", pois o predicativo referente a substantivos de gêneros diferentes vai para o masculino.

(C) Em "Algumas Verdades cobram tributo", o verbo poderia ficar no singular, "cobra", pois o pronome indefinido "Algumas" confere ao sujeito da oração sentido genérico.

(D) Em "escapam à lista dos sentidos que julgávamos completos", a forma "completa" seria a exigida pela norma, pois o predicativo deve concordar com o termo "lista".

(E) Em "é necessário um pouco de esforço e paciência", o adjetivo deveria ir para o plural, "necessários", por referir-se aos dois substantivos "esforço" e "paciência".

Questão 10

O período a seguir parafraseia ideias da crônica e deve ser completado com formas verbais que respeitem a conjugação padrão e a correlação entre tempos e modos exigida pelas conjunções empregadas. Analise a afirmativa abaixo:

Se o infinito _____ em nossas cabeças, não o trataríamos como paradoxo; caso os leitores _____ às grandes Obras um sentido definitivo, elas perderiam sua rebeldia; e, quando o autor _____ a própria trajetória, talvez reconheça o chamado das Letras.

Assinale a alternativa que preenche CORRETA e respectivamente as lacunas.

- (A) cabesse, impuserem, revisse
- (B) cabesse, impusessem, rever
- (C) coubesse, impuserem, revisse
- (D) coubesse, impusessem, revir
- (E) cabesse, impuserem, revir

HISTÓRIA E GEOGRAFIA DE EXU (PE)

Questão 11

Bárbara de Alencar (1760-1832) é uma das personagens históricas associadas à memória do município de Exu, no estado de Pernambuco (PE). Com base no registro do Tribunal de Contas do Estado de Pernambuco (TCE-PE) sobre o município, analise as afirmativas a seguir.

- I. Participou da Revolução Pernambucana de 1817, movimento que se estendeu ao Ceará.
- II. Esteve presa em uma das celas da Fortaleza de Nossa Senhora da Assunção, no Ceará, no início do século XIX.
- III. Era mãe do escritor José de Alencar e avó do revolucionário Tristão Gonçalves.
- IV. Teve participação também na Confederação do Equador, e os bens de sua família foram confiscados.

Assinale a alternativa que apresenta todas as afirmativas CORRETAS.

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) II, III e IV, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I e IV, apenas.

Questão 12

Leia o fragmento a seguir, adaptado do histórico do município de Exu, no estado de Pernambuco (PE), publicado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE).

"Conforme informações locais, a penetração no território do município ocorreu no século _____, pelos _____, tendo à frente Joaquim Pereira de Alencar, avô do _____."

Assinale a opção que preenche de forma CORRETA as lacunas do fragmento, na ordem apresentada.

- (A) XVIII, portugueses, escritor José de Alencar
- (B) XVII, portugueses, escritor José de Alencar
- (C) XVII, jesuítas, Barão do Exu
- (D) XVIII, jesuítas, escritor José de Alencar
- (E) XVIII, portugueses, Barão do Exu

Questão 13

O calendário de feriados de um município costuma reunir datas religiosas e cívicas ligadas à sua história e à sua identidade local. Considerando os feriados municipais de Exu, no estado de Pernambuco (PE), definidos pela Lei Municipal nº 1.226/2014, avalie se as afirmativas a seguir são verdadeiras (V) ou falsas (F).

() O dia 10 de junho, data da elevação de Novo Exu à condição de sede de município, em 1907, é feriado municipal.

() O dia 14 de janeiro é feriado dedicado ao padroeiro da cidade.

() O dia 8 de setembro é feriado em comemoração à emancipação política de Exu.

() O dia 13 de dezembro, data de nascimento de Luiz Gonzaga, é feriado municipal.

Assinale a opção que apresenta a sequência CORRETA, na ordem apresentada.

- (A) F, F, V, F.
- (B) V, F, V, F.
- (C) F, V, V, V.
- (D) V, V, V, F.
- (E) V, V, F, V.

Questão 14

O município de Exu (PE) ocupa uma posição singular no território pernambucano, tanto pela região em que se insere quanto pela proximidade com outra unidade da Federação. Considerando a localização do município, a divisa interestadual e a distância rodoviária até a capital do Estado, assinale a opção CORRETA.

- (A) Situa-se no Sertão do Pajeú, na divisa com o Ceará, a menos de 500 km do Recife.
- (B) Situa-se no Sertão do Araripe, na divisa com o Piauí, a menos de 500 km do Recife.
- (C) Situa-se no Sertão do Pajeú, na divisa com o Piauí, a mais de 600 km do Recife.
- (D) Situa-se no Sertão do São Francisco, na divisa com o Piauí, a menos de 500 km do Recife.
- (E) Situa-se no Sertão do Araripe, na divisa com o Ceará, a mais de 600 km do Recife.

Questão 15

O território de Exu, no estado de Pernambuco (PE), passou por sucessivas mudanças de divisão administrativa ao longo do século XX, com criação, renomeação e transferência de distritos. Com base no histórico de formação administrativa do município registrado pelo Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE), relacione cada distrito da Coluna I à informação correspondente da Coluna II.

Coluna I

- 1. Timorante.
- 2. Viração.
- 3. Claranã.
- 4. Zé Gomes.

Coluna II

() Denominação atribuída, em 1943, ao antigo distrito de Cana-Brava.

() Antigo Bom Jardim, transferido de Exu para o município de Bodocó em 1938.

() Denominação atribuída, em 1943, ao antigo distrito de Baixo.

() Distrito criado em 1958 e anexado ao município, sem denominação anterior registrada.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) 2, 3, 1, 4.
- (B) 1, 3, 2, 4.
- (C) 1, 4, 2, 3.
- (D) 2, 4, 3, 1.
- (E) 4, 2, 1, 3.

RACIOCÍNIO LÓGICO

Questão 16

Uma comissão de quatro integrantes será formada a partir de sete profissionais distintos: A, B, C, D, E, F e G. A comissão deverá conter exatamente um dos profissionais A e B e pelo menos um dos profissionais C e D. Não há outras restrições. Assinale a alternativa CORRETA quanto ao número de comissões distintas que podem ser formadas.

- (A) 24 comissões.
- (B) 18 comissões.
- (C) 16 comissões.
- (D) 20 comissões.
- (E) 22 comissões.

Questão 17

Considere a proposição: "Para todo projeto institucional, se o projeto foi aprovado e recebeu financiamento, então existe pelo menos um relatório técnico desse projeto que foi entregue no prazo." Admitindo como universo apenas os projetos institucionais e seus respectivos relatórios técnicos, assinale a alternativa CORRETA que expressa a negação lógica dessa proposição.

- (A) Existe pelo menos um projeto aprovado ou financiado para o qual algum relatório técnico não foi entregue no prazo.
- (B) Todo projeto aprovado e financiado possui pelo menos um relatório técnico que não foi entregue no prazo.
- (C) Existe pelo menos um projeto não aprovado ou não financiado para o qual nenhum relatório técnico foi entregue no prazo.
- (D) Existe pelo menos um projeto aprovado e financiado para o qual nenhum relatório técnico foi entregue no prazo.
- (E) Nenhum projeto aprovado e financiado possui relatório técnico entregue no prazo.

Questão 18

Quatro auditorias distintas, identificadas por A, B, C e D, serão realizadas, uma por período, nos períodos 1, 2, 3 e

4. Cada auditoria ocupará exatamente um período, sem coincidências. Sabe-se que A não pode ocorrer no primeiro nem no quarto período; B deve ocorrer depois de A; e C deve ocorrer imediatamente antes de D. Considerando simultaneamente todas as restrições, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) B ocorre no período 3, e C ocorre no período 1.
- (B) D ocorre no período 3, e B ocorre no período 4.
- (C) C ocorre no período 1, e D ocorre no período 2.
- (D) A ocorre no período 2, e B ocorre no período 4.
- (E) A ocorre no período 2, e D ocorre no período 4.

Questão 19

Na etapa de validação de regras de decisão de um sistema informatizado, dois eventos são representados pelas proposições simples p e q . Antes da implementação, a equipe precisa verificar se determinadas expressões lógicas são verdadeiras para todas as possíveis valorações de p e q , falsas em todas elas ou dependentes dos valores assumidos pelas proposições. Considerando, respectivamente, as classificações tautologia, contradição e contingência, analise as assertivas e classifique-as como verdadeiras (V) ou falsas (F).

- () A expressão $(p \wedge q) \rightarrow p$ é uma tautologia.
- () A expressão $(p \rightarrow q) \wedge p \wedge \neg q$ é uma contradição.
- () A expressão $(p \rightarrow q) \vee (q \rightarrow p)$ é uma contingência.
- () A expressão $(p \leftrightarrow q) \vee \neg(p \leftrightarrow q)$ é uma tautologia.
- () A expressão $(p \vee q) \wedge (\neg p \vee \neg q)$ é uma contradição.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) V, V, F, F, V.
- (B) F, V, V, F, F.
- (C) F, V, F, V, V.
- (D) V, V, F, V, F.
- (E) V, F, V, V, F.

Questão 20

Considere proposições simples p , q e r e as equivalências no âmbito da lógica proposicional clássica. Analise as afirmativas a seguir.

- I. $p \rightarrow q$ é logicamente equivalente a $\neg p \vee q$.
- II. $\neg(p \leftrightarrow q)$ é logicamente equivalente a $p \leftrightarrow \neg q$.
- III. $\neg p \rightarrow \neg q$ é logicamente equivalente a $p \rightarrow q$.
- IV. $(p \rightarrow q) \wedge (q \rightarrow p)$ é logicamente equivalente a $p \leftrightarrow q$.
- V. $(p \vee q) \rightarrow r$ é logicamente equivalente a $(p \rightarrow r) \vee (q \rightarrow r)$.

Está CORRETO o que se afirma em:

- (A) II, III e IV, apenas.
- (B) II, IV e V, apenas.
- (C) I, III e V, apenas.

(D) I, II, IV e V, apenas.

(E) I, II e IV, apenas.

CONHECIMENTOS PROFISSIONAIS

Questão 21

Um assistente administrativo redige ofício dirigido diretamente a uma Ministra de Estado, autoridade tratada por Vossa Excelência, convidando-a a indicar representante para uma reunião técnica. Ao revisar o parágrafo principal, ele precisa observar as regras de concordância verbal, nominal e pronominal aplicáveis aos pronomes de tratamento.

De acordo com as regras de concordância com os pronomes de tratamento na redação oficial, assinale a alternativa que apresenta a redação CORRETA do trecho.

- (A) Vossa Excelência está convidada a indicar vosso representante para a reunião técnica.
- (B) Sua Excelência está convidada a indicar seu representante para a reunião técnica.
- (C) Vossa Excelência está convidado a indicar seu representante para a reunião técnica.
- (D) Vossa Excelência está convidada a indicar seu representante para a reunião técnica.
- (E) Vossa Excelência estais convidada a indicar seu representante para a reunião técnica.

Questão 22

Em curso de capacitação para servidores recém-empossados, o instrutor apresentou a seguinte distinção conceitual:

"A _____ é a regulação dos valores e comportamentos considerados legítimos por uma determinada sociedade, um povo ou uma certa tradição cultural, constituindo fenômeno social particular, que não tem necessariamente compromisso com a _____. A _____, por sua vez, é uma reflexão crítica sobre a _____."

Assinale a alternativa que completa CORRETAMENTE as lacunas.

- (A) moral - universalidade - ética - moralidade.
- (B) ética - legalidade - moral - moralidade.
- (C) moral - legalidade - ética - legalidade.
- (D) ética - universalidade - moral - moralidade.
- (E) ética - particularidade - moral - legalidade.

Questão 23

Em treinamento sobre atos normativos, foi apresentado o seguinte texto:

"Os decretos _____ são atos normativos subordinados ou secundários, que não inovam originariamente o ordenamento jurídico, limitando-se a fixar regras destinadas a pôr em execução os preceitos

da lei. Já o decreto _____ não se destina a regulamentar lei, sendo admitido apenas em hipóteses restritas relativas à organização e ao funcionamento da administração. Por sua vez, a _____ é o instrumento pelo qual Ministros ou outras autoridades expedem instruções sobre a organização e o funcionamento de serviço e sobre questões de pessoal."

Considerando as espécies de atos normativos, assinale a alternativa que completa CORRETAMENTE as lacunas.

- (A) singulares - regulamentar - portaria.
- (B) regulamentares - singular - resolução.
- (C) singulares - autônomo - resolução.
- (D) autônomos - regulamentar - resolução.
- (E) regulamentares - autônomo - portaria.

Questão 24

O setor de recebimento e classificação do protocolo de uma secretaria estadual recebeu, pelo malote, um lote com correspondências de natureza variada. Entre elas havia documentos oficiais ostensivos, documentos oficiais sigilosos e cartas particulares endereçadas a servidores. Considere as seguintes etapas da rotina do setor:

I. Apor o carimbo de protocolo no canto superior direito do documento.

II. Separar a correspondência oficial da particular.

III. Abrir a correspondência oficial de caráter ostensivo.

IV. Separar a correspondência oficial de caráter ostensivo da de caráter sigiloso.

V. Tomar conhecimento da correspondência ostensiva, verificando a existência de antecedentes.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA dessas etapas.

- (A) II, I, IV, III, V.
- (B) II, IV, III, V, I.
- (C) II, III, IV, V, I.
- (D) IV, II, III, I, V.
- (E) IV, II, V, III, I.

Questão 25

O almoxarife de uma autarquia municipal revisa os parâmetros de ressuprimento do papel A4. Nos últimos 12 meses, o consumo total do item foi de 2.400 resmas. O tempo de aquisição (T), compreendido entre a emissão do pedido de compra e o recebimento do material no almoxarifado, é de 2 meses. O intervalo de aquisição (I), entre duas aquisições normais e sucessivas, é de 3 meses. Para o cálculo do estoque mínimo, a administração adotou a fração (f) de 0,50 aplicada ao tempo de aquisição.

Com base nas fórmulas usuais de gestão de estoques, assinale a alternativa CORRETA quanto ao ponto de

pedido (Pp) e ao estoque máximo (EM), respectivamente.

- (A) 600 resmas e 800 resmas.
- (B) 600 resmas e 600 resmas.
- (C) 400 resmas e 600 resmas.
- (D) 800 resmas e 600 resmas.
- (E) 500 resmas e 700 resmas.

Questão 26

O setor de protocolo de uma prefeitura reorganizou sua rotina de trabalho com a meta de tramitar 95% dos processos em até cinco dias úteis. Ao final do semestre, constatou-se que o setor tramitou todos os processos recebidos e reduziu em 30% o consumo de papel e o pagamento de horas extras, com rigorosa observância dos métodos, regras e regulamentos definidos no novo fluxo. Entretanto, apenas 70% dos processos foram tramitados no prazo estipulado.

Considerando os conceitos de eficiência e eficácia como objetivos da administração, assinale a alternativa que avalia CORRETAMENTE o desempenho do setor.

- (A) Eficiente e eficaz, pois a redução dos custos corresponde ao alcance do objetivo organizacional.
- (B) Eficaz, pois cumpriu as regras e os métodos definidos, mas não eficiente, pois não atingiu a meta.
- (C) Nem eficiente nem eficaz, pois a eficiência depende do alcance prévio do resultado fixado.
- (D) Eficaz, pois otimizou os meios empregados, mas não eficiente, pois não alcançou o resultado fixado.
- (E) Eficiente, pois otimizou os meios empregados, mas não eficaz, pois não alcançou o resultado fixado.

Questão 27

Ao planejar a divulgação de uma obra recém-concluída, a assessoria de comunicação de uma prefeitura discutiu com a procuradoria os limites que os princípios da administração pública impõem à atuação dos agentes públicos.

Analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

I. Entre os princípios expressos que regem a administração pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios, figuram a legalidade, a impessoalidade, a moralidade, a publicidade e a eficiência.

PORQUE

II. A impessoalidade restringe-se ao dever de dispensar tratamento igualitário aos administrados, não alcançando a vedação de que a divulgação de atos, programas e obras públicas caracterize promoção pessoal de autoridades.

A respeito dessas asserções, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) As duas asserções são proposições verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- (B) A primeira asserção é uma proposição verdadeira, e a segunda é uma proposição falsa.
- (C) A primeira asserção é uma proposição falsa, e a segunda é uma proposição verdadeira.
- (D) As duas asserções são proposições falsas.
- (E) As duas asserções são proposições verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.

Questão 28

Ao implantar o programa de gestão de documentos de uma autarquia, a comissão responsável precisou definir o tratamento dos documentos em cada fase do ciclo vital. Também precisou definir os valores que eles apresentam e a localização física dos acervos.

Sobre o tema, julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F).

() Na fase intermediária, os documentos, ainda dotados de valor administrativo, são pouco consultados e aguardam sua destinação final, que pode ser a eliminação ou a guarda permanente.

() Ao término do prazo de guarda na fase intermediária, o documento adquire valor secundário, o que impõe seu recolhimento ao arquivo permanente da instituição.

() Os arquivos intermediários devem permanecer junto aos órgãos produtores, a fim de facilitar a consulta pelos setores que geraram os documentos.

() O valor primário acompanha o documento desde a sua criação e está presente nas fases corrente e intermediária.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo.

- (A) V, V, V, F.
- (B) F, V, V, V.
- (C) V, F, F, V.
- (D) F, F, V, V.
- (E) F, F, F, V.

Questão 29

No setor de expedição de um órgão público, um servidor deve encaminhar a outro órgão um documento oficial de caráter sigiloso. Antes do envio, a chefia solicitou que ele confirmasse a forma correta de acondicionamento e de expedição desse tipo de correspondência.

Com base nos procedimentos de expedição de correspondência sigilosa, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Envelopes duplos: externo com a palavra "pessoal" e o grau de sigilo; interno com o destinatário, lacrado e expedido mediante recibo.

- (B) Envelopes duplos: externo sem indicação do grau de sigilo ou do teor; interno com destinatário e grau, lacrado e expedido mediante recibo.
- (C) Envelope único, com destinatário e grau de sigilo na face externa, lacrado e expedido por serviço postal com opção de registro.
- (D) Envelopes duplos: externo sem indicação do grau de sigilo ou do teor; interno sem destinatário nem grau, lacrado e dispensado o recibo.
- (E) Envelopes duplos: externo com o grau de sigilo e o destinatário; interno com o teor resumido do documento, lacrado e expedido mediante recibo.

Questão 30

Uma assistente administrativa ficou responsável por elaborar o modelo-padrão de ofício do seu setor, observando as partes do documento no padrão ofício adotado na redação oficial. Sobre esse modelo, analise as afirmativas a seguir.

I. Na identificação do expediente, após o nome do documento em letras maiúsculas e a abreviatura "Nº", registram-se o número, o ano com quatro dígitos e as siglas do setor expedidor, da menor para a maior hierarquia, separados por barra.

II. Na indicação do local e da data, o dia do mês é grafado em numeração cardinal com dois algarismos, com zero à esquerda do primeiro ao nono dia do mês.

III. O assunto, precedido da palavra "Assunto" seguida de dois-pontos, é descrito em frase sem verbos, destacada em negrito juntamente com o título, e encerrado com ponto-final.

IV. A numeração das páginas, centralizada no rodapé, é obrigatória desde a primeira página da comunicação, inclusive naquela que contém o cabeçalho.

Assinale a alternativa que apresenta todas as afirmativas CORRETAS.

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, apenas.
- (C) I e II, apenas.
- (D) I e III, apenas.
- (E) I, III e IV, apenas.

Questão 31

Durante a reorganização do arquivo de uma secretaria de saúde, a equipe responsável elaborou um guia interno. Nele, relacionou os princípios arquivísticos às orientações práticas que deveriam nortear o tratamento dos documentos acumulados pelo órgão.

Relacione a Coluna I à Coluna II.

Coluna I

1. Princípio da proveniência.
2. Princípio da organicidade.
3. Princípio da unicidade.

4. Princípio da indivisibilidade ou integridade.

Coluna II

() Os documentos de arquivo conservam caráter único em função do contexto em que foram produzidos, qualquer que seja sua forma, gênero, tipo ou suporte.

() Os fundos de arquivo devem ser preservados sem dispersão, mutilação, alienação, destruição não autorizada ou adição indevida.

() Os arquivos originários de uma instituição devem manter sua individualidade, não devendo ser mesclados a outros de origem distinta.

() Os arquivos espelham a estrutura, as funções e as atividades da entidade produtora em suas relações internas e externas.

A sequência CORRETA, de cima para baixo, é:

- (A) 2, 3, 1, 4.
- (B) 1, 2, 3, 4.
- (C) 1, 4, 3, 2.
- (D) 3, 2, 4, 1.
- (E) 3, 4, 1, 2.

Questão 32

A ouvidoria de uma prefeitura recebeu reclamações sobre o balcão de atendimento de uma secretaria e promoveu uma capacitação sobre as características da qualidade no atendimento ao público.

Sobre o tema, julgue as afirmativas a seguir em verdadeiras (V) ou falsas (F).

() A objetividade, como característica do atendimento de qualidade, traduz-se na rigorosa observância das formalidades e dos trâmites internos, ainda que retardem o atendimento do cidadão.

() A presteza corresponde à agilidade e à celeridade no atendimento, ao passo que a eficiência envolve a realização das tarefas com rapidez, qualidade e proficiência.

() A cortesia, como característica do atendimento de qualidade, limita-se aos cumprimentos formais no início e no fim do atendimento, sem alcançar a atenção dispensada ao cidadão durante a prestação do serviço.

() A satisfação do cidadão pode ocorrer mesmo quando ele não obtém o que solicitou, pois a forma como é tratado contribui para a imagem positiva do órgão.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, de cima para baixo.

- (A) V, V, F, F.
- (B) V, F, V, F.
- (C) F, F, V, V.
- (D) F, V, V, F.
- (E) F, V, F, V.

Questão 33

O departamento pessoal de uma empresa pública municipal, cujos empregados são regidos pela legislação trabalhista, recebeu três demandas:

1. Controlar a frequência mensal dos empregados e processar o pagamento dos benefícios.
2. Conduzir a quitação do contrato de trabalho de um empregado dispensado.
3. Efetuar o pagamento de taxas, impostos e contribuições incidentes sobre a folha.

Considerando a divisão do departamento pessoal em setores de admissão, compensação e desligamento, assinale a alternativa que indica CORRETAMENTE o setor responsável pelas demandas 1, 2 e 3, respectivamente.

- (A) Admissão, desligamento e desligamento.
- (B) Admissão, compensação e desligamento.
- (C) Admissão, desligamento e compensação.
- (D) Compensação, desligamento e compensação.
- (E) Compensação, compensação e desligamento.

Questão 34

Na Secretaria de Administração de um município, ocorreram as seguintes situações em uma mesma semana:

1. O chefe da Divisão de Compras repassou à sua equipe as instruções do novo fluxo de pedidos.
2. Uma assistente da Divisão de Compras informou ao chefe da divisão o andamento das cotações realizadas.
3. O chefe da Divisão de Compras trocou informações com o chefe da Divisão de Almoxarifado, ocupante do mesmo nível hierárquico.
4. Ao receber o e-mail do chefe de Compras, o chefe do Almoxarifado respondeu confirmando o recebimento e o entendimento da mensagem.

Com base no processo de comunicação e nos canais de comunicação empresarial, assinale a alternativa que classifica CORRETAMENTE os canais das situações 1, 2 e 3, respectivamente, e o elemento do processo presente na situação 4.

- (A) Descendente, horizontal e ascendente; na situação 4, a decodificação, própria da etapa do receptor.
- (B) Descendente, horizontal e ascendente; na situação 4, o feedback, resposta do receptor ao emissor.
- (C) Descendente, ascendente e horizontal; na situação 4, a decodificação, própria da etapa do receptor.
- (D) Descendente, ascendente e horizontal; na situação 4, o feedback, resposta do receptor ao emissor.
- (E) Ascendente, descendente e horizontal; na situação 4, a codificação, própria da etapa do emissor.

Questão 35

Após reestruturação, uma secretaria municipal reuniu servidores de setores distintos em uma equipe para reduzir o tempo de atendimento das demandas internas. Em oficina preparatória, foram apresentadas as seguintes afirmativas sobre trabalho em equipe e relacionamento interpessoal.

I. Equipe é um pequeno grupo de pessoas com habilidades complementares que trabalham juntas visando atingir um propósito comum.

II. Em um grupo em que prevalece o trabalho individual formalmente definido, cada integrante tende a representar o seu setor e a defender o seu espaço, predominando o comportamento individualista.

III. A produtividade da equipe cresce à medida que as habilidades de seus integrantes se tornam homogêneas, pois a similaridade de perfis reduz as distorções no ambiente de trabalho.

IV. O bom desempenho no trabalho em equipe dispensa o autoconhecimento dos integrantes, pois depende exclusivamente das habilidades técnicas de cada um.

Assinale a alternativa que apresenta todas as afirmativas CORRETAS.

- (A) II e III, apenas.
- (B) I, II e IV, apenas.
- (C) III e IV, apenas.
- (D) I e II, apenas.
- (E) I, apenas.

GESTÃO PÚBLICA

Questão 36

Com base exclusivamente na redação atual na Lei Federal nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais), sem considerar regulamentos, jurisprudência ou doutrina, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A proteção da vida autoriza o tratamento de dados pessoais sensíveis sem consentimento somente quando a medida beneficiar diretamente o próprio titular dos dados tratados.
- (B) As operadoras de planos privados poderão tratar dados relativos à saúde para selecionar riscos na contratação, desde que não utilizem essas informações para excluir beneficiários já admitidos.
- (C) O tratamento de dados pessoais sensíveis sem consentimento poderá ocorrer quando for indispensável ao exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral.
- (D) A realização de estudos por órgão de pesquisa permite o tratamento sem consentimento, desde que os dados pessoais sensíveis sejam obrigatoriamente anonimizados antes do início do estudo.

- (E) O compartilhamento de dados pessoais sensíveis relativos à saúde com finalidade econômica será permitido sempre que houver consentimento específico e destacado fornecido pelo titular dos dados.

Questão 37

Considerando os fundamentos da ética aplicáveis ao exercício da função pública, analise as afirmativas a seguir e assinale V para as verdadeiras e F para as falsas.

☐ A conformidade formal com a lei não esgota a avaliação ética da conduta, que também deve considerar honestidade, imparcialidade e atendimento ao interesse público.

☐ O dever de lealdade institucional autoriza o agente público a omitir irregularidades quando sua divulgação puder prejudicar a imagem do órgão em que trabalha.

☐ A existência de interesse particular capaz de comprometer a imparcialidade deve ser comunicada, ainda que o agente não tenha recebido vantagem econômica.

☐ A convicção pessoal de que determinada medida beneficiará a coletividade permite ao agente afastar regras institucionais aplicáveis ao exercício de suas atribuições.

☐ A responsabilidade ética envolve prestar informações verdadeiras, justificar as decisões adotadas e assumir as consequências dos atos praticados no exercício da função.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- (A) F, V, V, F, V.
- (B) F, F, V, V, F.
- (C) V, F, F, V, F.
- (D) V, F, V, F, V.
- (E) V, V, F, F, V.

Questão 38

Acerca dos poderes administrativos e de seus respectivos limites, analise as afirmativas a seguir.

I. O poder hierárquico permite ordenar, coordenar, controlar e corrigir as atividades dos órgãos subordinados, bem como delegar ou avocar competências, observados os limites legais.

II. O poder disciplinar pode alcançar agentes públicos e particulares que mantenham vínculo jurídico específico com a Administração, não se confundindo com o poder punitivo geral do Estado.

III. O poder regulamentar permite ao chefe do Poder Executivo criar obrigações originárias sempre que a lei não disciplinar suficientemente a matéria submetida à regulamentação.

IV. O poder de polícia pode manifestar-se preventiva ou repressivamente, condicionando direitos, interesses ou liberdades em benefício do interesse público definido legalmente.

V. Os atos decorrentes do poder de polícia são necessariamente discricionários e autoexecutórios, razão pela qual sua execução jamais depende de autorização judicial.

Assinale a alternativa que apresenta apenas as afirmativas CORRETAS.

- (A) I, III e IV.
- (B) III, IV e V.
- (C) II, III e V.
- (D) I, II e V.
- (E) I, II e IV.

Questão 39

Considerando os conceitos empregados na avaliação e na melhoria do desempenho dos processos organizacionais, relacione corretamente os elementos apresentados na Coluna I às respectivas definições da Coluna II.

Coluna I

1. Eficiência.
2. Eficácia.
3. Efetividade.
4. Gargalo.

Coluna II

☐ Grau de alcance dos objetivos e das metas previamente estabelecidos para determinado processo.

☐ Relação entre os resultados produzidos e os recursos utilizados durante a execução do processo.

☐ Capacidade do processo de produzir impactos e benefícios concretos para seus usuários ou para a sociedade.

☐ Etapa cuja capacidade ou desempenho restringe o fluxo e limita o resultado global do processo.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, considerando a Coluna II de cima para baixo.

- (A) 2, 1, 3, 4.
- (B) 4, 2, 3, 1.
- (C) 1, 2, 4, 3.
- (D) 3, 1, 4, 2.
- (E) 2, 3, 1, 4.

Questão 40

Considerando os instrumentos empregados na formulação e no acompanhamento do planejamento estratégico, preencha corretamente as lacunas numeradas.

O _____ representa visualmente os objetivos estratégicos e as relações de causa e efeito existentes entre eles. O _____ permite mensurar o desempenho alcançado, enquanto a _____ estabelece o nível de resultado que se pretende atingir em determinado período.

Assinale a alternativa que preenche CORRETAMENTE as lacunas, na ordem em que aparecem.

- (A) mapa estratégico, meta, iniciativa
- (B) plano de ação, objetivo, indicador
- (C) mapa estratégico, indicador, meta
- (D) painel operacional, iniciativa, meta
- (E) diagnóstico situacional, indicador, objetivo

Questão 41

Com base exclusivamente na redação atual da Lei Federal nº 8.429/1992 (Lei de Improbidade Administrativa), sem considerar jurisprudência ou doutrina, analise as afirmativas a seguir e assinale V para as verdadeiras e F para as falsas.

() O ato de improbidade administrativa que importa enriquecimento ilícito exige conduta dolosa e obtenção de vantagem patrimonial indevida em razão do exercício da função pública.

() A lesão ao erário pode ser caracterizada por conduta culposa, desde que exista possibilidade concreta de perda patrimonial para uma das entidades protegidas pela lei.

() A inobservância de formalidades legais ou regulamentares que não provocar perda patrimonial efetiva não acarretará imposição de ressarcimento, vedado o enriquecimento sem causa.

() Os atos que atentam contra os princípios da Administração Pública exigem lesividade relevante, mas independem da produção de dano ao erário ou de enriquecimento ilícito.

() A mera nomeação ou indicação política realizada por detentor de mandato eletivo configura improbidade administrativa, ainda que não seja demonstrado dolo com finalidade ilícita.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- (A) F, F, V, V, F.
- (B) V, F, F, V, V.
- (C) V, V, F, V, F.
- (D) V, F, V, V, F.
- (E) F, V, V, F, V.

Questão 42

Com base exclusivamente na redação atual da Lei Federal nº 14.133/2021 (Lei de Licitações e Contratos Administrativos), sem considerar regulamentos,

jurisprudência ou doutrina, preencha corretamente as lacunas numeradas.

O desatendimento de exigências meramente formais que não comprometam a aferição da _____ do licitante ou a compreensão do conteúdo de sua proposta não importará seu afastamento da licitação ou a _____ do processo. O reconhecimento de firma somente será exigido quando houver _____, salvo imposição legal.

Assinale a alternativa que preenche CORRETAMENTE as lacunas, na ordem em que aparecem.

- (A) capacidade técnica, invalidação, previsão editalícia
- (B) habilitação, revogação, suspeita de falsificação
- (C) habilitação jurídica, desclassificação, determinação administrativa
- (D) qualificação, anulação, ausência de autenticação
- (E) qualificação, invalidação, dúvida de autenticidade

Questão 43

Com base exclusivamente na Lei Federal nº 12.527/2011 (Lei de Acesso à Informação), sem considerar regulamentos, jurisprudência ou doutrina, analise as afirmativas a seguir.

I. O direito de acesso compreende a informação produzida ou custodiada por pessoa física ou entidade privada em decorrência de vínculo com órgão ou entidade pública, ainda que esse vínculo já tenha terminado.

II. As informações relacionadas a projetos de pesquisa e desenvolvimento científicos ou tecnológicos estão excluídas do direito de acesso sempre que houver interesse institucional na preservação de seu sigilo.

III. Se uma informação for apenas parcialmente sigilosa, deverá ser assegurado o acesso à parte não protegida, mediante certidão, extrato ou cópia com ocultação do conteúdo submetido ao sigilo.

IV. O acesso aos documentos utilizados como fundamento de uma decisão administrativa deverá ser assegurado antes da edição do respectivo ato decisório, para permitir sua impugnação prévia.

V. A dispensa de divulgação obrigatória na internet concedida a determinados Municípios não afasta a divulgação, em tempo real, das informações relativas à execução orçamentária e financeira.

Assinale a alternativa que apresenta apenas as afirmativas CORRETAS.

- (A) II, IV e V.
- (B) I, II e IV.
- (C) I, III e V.
- (D) I, III e IV.
- (E) II, III e V.

Questão 44

Considerando os princípios e as características gerais do processo administrativo, relacione corretamente os conceitos apresentados na Coluna I às respectivas definições da Coluna II.

Coluna I

1. Princípio da oficialidade.
2. Princípio da verdade material.
3. Princípio do informalismo moderado.
4. Princípio do contraditório.

Coluna II

☐ Autoriza a Administração a buscar os fatos efetivamente ocorridos, não ficando necessariamente limitada às alegações e às provas apresentadas pelos interessados.

☐ Assegura ao interessado conhecimento dos elementos do processo e possibilidade efetiva de manifestação sobre fatos, provas e argumentos relevantes para a decisão.

☐ Permite que a Administração instaure e impulsione o processo por iniciativa própria, independentemente de provocação permanente do interessado.

☐ Admite formas simples para os atos processuais, desde que preservadas a segurança, a certeza jurídica e as garantias dos interessados.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, considerando a Coluna II de cima para baixo.

- (A) 2, 4, 1, 3.
- (B) 3, 1, 2, 4.
- (C) 1, 4, 3, 2.
- (D) 2, 3, 4, 1.
- (E) 4, 2, 1, 3.

Questão 45

A responsabilidade por danos causados a terceiros no exercício de atividades públicas alcança diferentes pessoas jurídicas e assegura, em determinadas hipóteses, a responsabilização do agente causador do dano. Considerando essa disciplina, preencha as lacunas a seguir.

As pessoas jurídicas de _____ e as de _____ prestadoras de serviços públicos responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros, assegurado o direito de _____ contra o responsável nos casos de _____ ou _____.

Assinale a alternativa que preenche CORRETAMENTE as lacunas, na ordem em que aparecem.

- (A) direito público, direito privado, indenização, dolo, culpa

- (B) direito público, direito privado, regresso, dolo, culpa
- (C) direito público, direito privado, ressarcimento, culpa, prejuízo
- (D) direito privado, direito público, regresso, culpa, dolo
- (E) direito público, direito privado, regresso, dolo, risco integral

Questão 46

Considerando os conceitos relativos à organização administrativa, relacione corretamente os institutos apresentados na Coluna I às respectivas características descritas na Coluna II.

Coluna I

1. Centralização.
2. Descentralização.
3. Concentração.
4. Desconcentração.

Coluna II

☐ Distribuição interna de competências entre órgãos integrantes de uma mesma pessoa jurídica, com preservação dos vínculos hierárquicos existentes.

☐ Transferência de determinada atividade administrativa para outra pessoa jurídica, sujeita a controle finalístico, mas não a subordinação hierárquica.

☐ Execução de atividades administrativas pelo próprio ente político, mediante a atuação dos órgãos que integram sua estrutura interna.

☐ Reunião de competências anteriormente distribuídas entre diferentes órgãos na estrutura de uma mesma pessoa jurídica.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, considerando a Coluna II de cima para baixo.

- (A) 3, 1, 4, 2.
- (B) 4, 2, 3, 1.
- (C) 2, 4, 1, 3.
- (D) 4, 2, 1, 3.
- (E) 1, 3, 2, 4.

Questão 47

A fiscalização da Administração Pública envolve mecanismos de controle externo e sistemas de controle interno, com competências e deveres próprios para os agentes que neles atuam. Considerando essa estrutura de fiscalização, assinale V para as afirmativas verdadeiras e F para as falsas.

☐ O controle externo, a cargo do Congresso Nacional, será exercido com o auxílio do Tribunal de Contas da União.

☐ O dever de prestar contas limita-se às pessoas jurídicas públicas que administrem bens e valores pertencentes à União.

☐ Os Poderes Legislativo, Executivo e Judiciário devem manter, de forma integrada, sistema de controle interno, que apoiará o controle externo.

☐ Em se tratando de contrato, compete inicialmente ao Tribunal de Contas da União sustar diretamente sua execução e comunicar a decisão ao Congresso Nacional.

☐ Os responsáveis pelo controle interno, ao tomarem conhecimento de irregularidade ou ilegalidade, devem dar ciência ao Tribunal de Contas da União, sob pena de responsabilidade solidária.

Assinale a alternativa que apresenta a sequência CORRETA, considerando as afirmativas de cima para baixo.

- (A) F, F, V, V, F.
- (B) V, F, V, F, V.
- (C) V, V, F, F, V.
- (D) V, F, F, V, F.
- (E) F, V, V, F, V.

Questão 48

Considerando a teoria das três idades e as operações de destinação dos documentos arquivísticos, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) Documentos que deixam de ser frequentemente consultados devem ser recolhidos ao arquivo corrente; após a avaliação definitiva, os de valor histórico são transferidos ao arquivo permanente.
- (B) Documentos pertencentes ao arquivo intermediário já perderam seus valores administrativo e jurídico, permanecendo temporariamente armazenados apenas para posterior eliminação ou substituição.
- (C) Documentos correntes correspondem aos produzidos no exercício vigente e podem ser eliminados quando sua consulta se tornar pouco frequente, dispensada uma avaliação documental prévia.
- (D) Documentos com uso reduzido, mas ainda sujeitos a prazos de guarda, podem ser transferidos ao arquivo intermediário; os de valor permanente são recolhidos ao arquivo permanente.
- (E) A passagem de um documento pelas fases corrente, intermediária e permanente é determinada por sua antiguidade e pelo suporte utilizado, independentemente de sua frequência de uso.

Questão 49

A atuação administrativa não se restringe aos órgãos do Poder Executivo nem à estrutura da Administração direta. Considerando o âmbito de aplicação dos princípios da Administração Pública, assinale a alternativa CORRETA.

- (A) A publicidade e a moralidade vinculam apenas a Administração direta, enquanto a legalidade e a eficiência também alcançam as entidades da Administração indireta.

(B) Os Poderes Legislativo e Judiciário submetem-se aos princípios da legalidade e da impessoalidade, mas a eficiência é exigida exclusivamente do Poder Executivo.

(C) A submissão aos cinco princípios expressos alcança a Administração direta e indireta, independentemente do ente federativo ou do Poder em que se encontre inserida.

(D) O princípio da eficiência prevalece sobre os demais quando sua aplicação conjunta impedir que a Administração alcance o resultado pretendido no caso concreto.

(E) Os entes federativos podem afastar a publicidade ou a eficiência mediante norma própria, pois a autonomia administrativa permite adequar esses princípios às necessidades locais.

Questão 50

Considerando as práticas de comunicação, acessibilidade e tratamento de demandas no atendimento ao público, analise as afirmativas a seguir.

I. A escuta ativa exige atenção ao relato, formulação de perguntas pertinentes e confirmação da compreensão antes da apresentação de uma resposta ou encaminhamento.

II. A observância da isonomia exige atendimento rigorosamente idêntico a todos os usuários, ainda que existam necessidades específicas de comunicação ou acessibilidade.

III. A utilização de linguagem técnica preserva a precisão das informações e, por isso, deve ser mantida mesmo quando o usuário demonstra não compreender os termos empregados.

IV. Diante de uma reclamação, o atendente deve concentrar-se na demanda apresentada, evitar confronto pessoal e informar objetivamente as providências e os encaminhamentos cabíveis.

V. A qualidade do atendimento envolve clareza, respeito, proteção das informações do usuário e adoção de meios adequados às suas necessidades de comunicação.

Assinale a alternativa que apresenta apenas as afirmativas CORRETAS.

- (A) II, III e V.
- (B) I, III e IV.
- (C) II, IV e V.
- (D) I, II e III.
- (E) I, IV e V.

PÁGINA DE RASCUNHO



NÃO DESTACAR