



AUXILIAR DE SERVIÇOS GERAIS



Atenção: Fraudar ou tentar fraudar Certames Públicos é Crime previsto no art. 311-A do Código Penal.

MANHÃ

CONCURSO PÚBLICO DO MUNICÍPIO DE EXU (PE)

EDITAL Nº 001/2026

ORIENTAÇÕES IMPORTANTES AO CANDIDATO:

1. Conferência dos materiais

- ✓ Confira seu nome, documento e número de inscrição nos materiais recebidos.
- ✓ Verifique o Caderno de Questões quanto à impressão e numeração.

2. Regras da prova

- ✓ Cumpra as normas previstas no Edital, Caderno de Questões e Folha de Respostas. O descumprimento poderá resultar em eliminação.

3. Folha de Respostas

- ✓ É o documento utilizado para a correção da prova.
- ✓ Assine e marque apenas uma alternativa por questão.
- ✓ Utilize somente caneta esferográfica azul ou preta.
- ✓ Entregue a Folha de Respostas ao fiscal ao final da prova.

4. Provas e gabaritos

- ✓ Serão divulgados no site do Instituto IGEDUC (www.igeduc.org.br), conforme os prazos do Edital.

5. Condutas proibidas

- ✓ Não manuseie a prova antes da autorização.
- ✓ Não se comunique com outros candidatos.
- ✓ Não utilize aparelhos eletrônicos.
- ✓ Não anote o gabarito fora dos locais permitidos.

6. Permanência e saída

- ✓ Respeite o tempo mínimo de permanência previsto no Edital.
- ✓ Não deixe o local sem autorização do fiscal.
- ✓ Ao concluir, entregue os materiais exigidos e assine os documentos de controle, quando solicitado.



1946753214860

INSTITUTO
igeduc 10 ANOS
CONCURSOS E SELEÇÕES COM INTEGRIDADE



Este caderno foi feito para
ser útil — e reciclado.
Descarte corretamente e
ajude o planeta.

LÍNGUA PORTUGUESA

Questão 01

Leia o trecho:

"Marcos recebeu a tarefa de organizar os arquivos antigos do setor. No início, imaginou que concluiria o trabalho em poucas horas. Depois de abrir as primeiras caixas, percebeu que muitos documentos estavam fora de ordem. Por isso, decidiu separar o material por assunto antes de iniciar o arquivamento."

Com base no texto, é **CORRETO** afirmar que Marcos:

- (A) Resolveu arquivar imediatamente os documentos para reduzir o tempo necessário à organização.
- (B) Alterou a forma de executar a tarefa depois de perceber que os documentos estavam desorganizados.
- (C) Separou os materiais por assunto porque havia recebido essa orientação antes de iniciar a tarefa.
- (D) Concluiu que o trabalho seria rápido após examinar as primeiras caixas disponíveis no setor.
- (E) Interrompeu o trabalho ao perceber que o volume de documentos era maior do que havia previsto.

Questão 02

Na frase "Embora estivesse cansada, Ana terminou o relatório antes de sair", a forma verbal "estivesse" está empregada no:

- (A) Pretérito mais-que-perfeito do indicativo, indicando um fato anterior a outra ação passada.
- (B) Presente do indicativo, indicando um estado que ocorre no mesmo momento da fala.
- (C) Pretérito imperfeito do subjuntivo, indicando uma circunstância associada a uma situação passada.
- (D) Futuro do subjuntivo, indicando uma condição que poderá ocorrer antes da saída de Ana.
- (E) Pretérito perfeito do indicativo, indicando uma ação concluída antes do término do relatório.

Questão 03

Assinale a alternativa em que todas as palavras obedecem **CORRETAMENTE** às regras de acentuação da norma-padrão:

- (A) País, possível, lampada, café e alguém.
- (B) Pais, possível, lâmpada, café e alguém.
- (C) País, possível, lâmpada, cafe e alguém.
- (D) Pais, possível, lampada, café e alguém.
- (E) País, possível, lâmpada, café e alguém.

Questão 04

Assinale a alternativa redigida de acordo com as regras de concordância nominal e verbal:

- (A) Permaneceu fechadas as duas salas que estavam destinada às atividades da manhã.
- (B) Permaneceram fechado as duas salas que estava destinadas às atividades da manhã.
- (C) Permaneceram fechadas as duas salas que estavam destinadas às atividades da manhã.
- (D) Permaneceu fechada as duas salas que estavam destinadas à atividade da manhã.
- (E) Permaneceram fechadas as duas salas que estava destinado às atividades da manhã.

Questão 05

Assinale a alternativa em que a pontuação está **CORRETA**:

- (A) Se o material chegar hoje a equipe poderá, iniciar o trabalho amanhã pela manhã.
- (B) Se o material chegar, hoje a equipe poderá iniciar o trabalho amanhã pela manhã.
- (C) Se o material chegar hoje a equipe, poderá iniciar o trabalho amanhã pela manhã.
- (D) Se o material, chegar hoje a equipe poderá iniciar o trabalho amanhã pela manhã.
- (E) Se o material chegar hoje, a equipe poderá iniciar o trabalho amanhã pela manhã.

Questão 06

Na frase "Quando ele soube do problema, procurou imediatamente uma solução e resolveu a situação", as formas verbais "soube", "procurou" e "resolveu" indicam ações:

- (A) Previstas para o futuro e condicionadas à solução do problema.
- (B) Habitualmente repetidas no passado em diferentes ocasiões.
- (C) Iniciadas no passado e ainda em desenvolvimento no presente.
- (D) Possíveis no presente e dependentes da vontade do sujeito.
- (E) Concluídas no passado e apresentadas em sequência.

Questão 07

Assinale a alternativa redigida de acordo com a norma-padrão:

- (A) Faltaram duas assinatura importantes nos documentos enviado ontem.
- (B) Faltaram duas assinaturas importantes nos documentos enviados ontem.
- (C) Faltou duas assinaturas importante nos documentos enviados ontem.
- (D) Faltou duas assinaturas importantes nos documentos enviados ontem.

- (E) Faltaram duas assinaturas importantes no documentos enviado ontem.

Questão 08

Assinale a alternativa em que todas as palavras estão **CORRETAMENTE** acentuadas segundo a norma-padrão:

- (A) Heroi, fácil, história, você e saída.
- (B) Herói, fácil, historia, você e saída.
- (C) Heroi, facil, história, voce e saída.
- (D) Herói, fácil, história, você e saída.
- (E) Herói, facil, história, voce e saída.

Questão 09

Leia o trecho:

"Quando a chuva começou, Pedro pensou em adiar a ida ao mercado. Ao olhar a despensa, porém, percebeu que faltavam alimentos para o jantar. Pegou o guarda-chuva e saiu. No caminho, a chuva aumentou, mas ele continuou até concluir a compra."

A atitude de Pedro permite concluir que ele:

- (A) Decidiu ir ao mercado porque já havia combinado encontrar alguém naquele local.
- (B) Resolveu comprar alimentos porque havia esquecido de preparar o jantar anteriormente.
- (C) Pretendia retornar para casa caso a chuva aumentasse antes de chegar ao mercado.
- (D) Saiu de casa porque esperava que a chuva diminuísse durante o percurso.
- (E) Manteve sua decisão de realizar a compra porque considerou necessária a tarefa.

Questão 10

Assinale a alternativa em que a vírgula foi empregada **CORRETAMENTE**:

- (A) Durante, a reunião os servidores analisaram os documentos e registraram as decisões tomadas.
- (B) Durante a reunião os servidores, analisaram os documentos e registraram as decisões tomadas.
- (C) Durante a reunião, os servidores analisaram os documentos e registraram as decisões tomadas.
- (D) Durante a reunião os servidores analisaram os documentos, e registraram as decisões tomadas.
- (E) Durante a reunião, os servidores analisaram, os documentos e registraram as decisões tomadas.

MATEMÁTICA

Questão 11

Uma pessoa comprou três produtos pelos valores de R\$ 18,75, R\$ 26,40 e R\$ 34,85. Ela pagou a compra com uma nota de R\$ 100,00. Qual foi o valor **CORRETO** do troco?

- (A) R\$ 20,20.
- (B) R\$ 19,90.
- (C) R\$ 20,10.
- (D) R\$ 20,00.
- (E) R\$ 19,80.

Questão 12

Uma escola recebeu 3.850 livros. Desses, 1.275 foram enviados para as salas de leitura e 986 para a biblioteca central. Depois, a escola recebeu mais 640 livros de uma doação. Quantos livros ficaram disponíveis após essas movimentações?

- (A) 2.319 livros.
- (B) 2.139 livros.
- (C) 2.049 livros.
- (D) 2.229 livros.
- (E) 2.409 livros.

Questão 13

As quantidades de atendimentos realizados por um setor em cinco dias foram 42, 38, 51, 46 e 48. Qual foi a média diária de atendimentos nesse período?

- (A) 44 atendimentos.
- (B) 48 atendimentos.
- (C) 46 atendimentos.
- (D) 47 atendimentos.
- (E) 45 atendimentos.

Questão 14

Um depósito recebeu 18 caixas com 36 unidades de um produto em cada uma. Durante a conferência, 72 unidades foram separadas por apresentarem defeito. O restante foi dividido igualmente entre 12 setores. Quantas unidades cada setor recebeu?

- (A) 46 unidades.
- (B) 48 unidades.
- (C) 50 unidades.
- (D) 54 unidades.
- (E) 52 unidades.

Questão 15

Uma empresa precisa distribuir 2.856 unidades de material igualmente entre 24 setores. Depois dessa divisão, cada setor deverá separar 17 unidades para reserva. Quantas unidades restarão disponíveis para uso em cada setor?

- (A) 103 unidades.
- (B) 102 unidades.
- (C) 101 unidades.
- (D) 104 unidades.
- (E) 105 unidades.

HISTÓRIA E GEOGRAFIA DE EXU (PE)

Questão 16

O calendário cultural de Exu mantém forte relação com manifestações ligadas ao Sertão e à memória de Luiz Gonzaga. Nesse contexto, o dia 13 de dezembro possui significado especial para a identidade cultural local porque:

- (A) Corresponde ao falecimento de Luiz Gonzaga e ao Dia Nacional do Vaqueiro, reunindo cavalgadas e manifestações relacionadas à tradição musical do Araripe.
- (B) Marca o retorno da denominação Exu ao município e o Dia Pernambucano do Xote, vinculando acontecimentos administrativos às celebrações culturais sertanejas.
- (C) Corresponde à criação do Parque Aza Branca e ao Dia Nacional da Sanfona, reunindo manifestações religiosas e festividades tradicionais realizadas no município.
- (D) Corresponde à data de nascimento de Luiz Gonzaga e ao Dia Nacional do Forró, associando a memória do artista às manifestações musicais celebradas no município.
- (E) Marca a emancipação administrativa de Exu e o Dia Estadual do Baião, reunindo celebrações políticas e apresentações musicais ligadas à história municipal.

Questão 17

A formação territorial de Exu resultou na criação de diferentes distritos ao longo de sua história administrativa. Conforme a divisão territorial consolidada pelo IBGE, assinale a alternativa que apresenta corretamente os cinco distritos que compõem o município:

- (A) Exu, Timorante, Araripina, Viração e Zé Gomes.
- (B) Exu, Tabocas, Timorante, Viração e Moreilândia.
- (C) Exu, Tabocas, Bodocó, Viração e Zé Gomes.
- (D) Exu, Tabocas, Timorante, Granito e Zé Gomes.
- (E) Exu, Tabocas, Timorante, Viração e Zé Gomes.

Questão 18

Inserido na Região de Desenvolvimento do Sertão do Araripe, o município de Exu apresenta características físicas relacionadas ao contexto sertanejo e à influência da Chapada do Araripe. Considerando esse quadro regional, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) Predomina o clima tropical quente e seco, de caráter semiárido, enquanto o relevo regional reúne Chapada do Araripe, maciços residuais e áreas da Depressão Sertaneja.
- (B) O clima predominante é subtropical seco, com temperaturas médias reduzidas, enquanto o relevo regional apresenta serras cristalinas e extensas planícies fluviais.

- (C) Verifica-se clima tropical litorâneo, marcado por elevada umidade anual, enquanto o relevo combina tabuleiros costeiros e depressões próximas ao nível do mar.
- (D) Predomina o clima tropical de altitude, com chuvas regulares no inverno, enquanto o relevo é constituído principalmente por planaltos cristalinos e vales úmidos.
- (E) Prevalece o clima tropical úmido, com chuvas distribuídas regularmente, enquanto o relevo apresenta planícies interiores associadas ao Planalto da Borborema.

Questão 19

A economia rural de Exu apresenta participação de atividades agrícolas e pecuárias, condicionadas também pelas características do Sertão do Araripe. Dados agropecuários recentes registram expressiva criação de bovinos no município. Considerando esse aspecto econômico, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) A bovinocultura integra as atividades do meio rural exuense, coexistindo com práticas agrícolas e outras formas de produção agropecuária desenvolvidas no município.
- (B) A produção agropecuária possui participação restrita na área rural, que se caracteriza principalmente por atividades portuárias, pesqueiras e industriais de grande escala.
- (C) A pecuária municipal está relacionada predominantemente à criação em áreas litorâneas úmidas, enquanto os cultivos agrícolas apresentam reduzida presença no território.
- (D) A atividade rural exuense concentra-se na exploração florestal, ficando a criação de animais subordinada às áreas industriais relacionadas à transformação mineral.
- (E) A criação bovina ocupa posição incompatível com a agricultura local, pois as condições naturais direcionam o território principalmente para atividades comerciais urbanas.

Questão 20

Segundo dados do IBGE referentes ao Censo Demográfico de 2022, a taxa de escolarização das pessoas de 6 a 14 anos residentes em Exu alcançou 97,81%. Considerando corretamente o significado desse indicador, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) O resultado significa que aproximadamente 98% das crianças e adolescentes dessa idade frequentavam estabelecimentos pertencentes à rede pública municipal.
- (B) O índice informa que cerca de 98% das matrículas municipais pertenciam a estudantes com idade compreendida entre seis e quatorze anos.

- (C) O dado indica que aproximadamente 98 em cada 100 residentes dessa faixa etária estavam matriculados no ensino regular no período considerado.
- (D) O percentual demonstra que aproximadamente 98 em cada 100 habitantes do município haviam concluído integralmente o ensino fundamental naquele período.
- (E) O percentual mostra que cerca de 98 em cada 100 moradores alfabetizados de Exu encontravam-se matriculados em alguma etapa da educação básica.

CONHECIMENTOS PROFISSIONAIS

Questão 21

Após uma manhã de ventos fortes, uma área externa de circulação apresenta folhas secas, pequenos galhos, areia e resíduos leves próximos aos canteiros. Considerando uma rotina adequada de conservação desse espaço, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) O uso de água no início do serviço facilita o agrupamento de folhas, areia e resíduos leves, reduzindo a quantidade de etapas necessárias para concluir a limpeza.
- (B) Os galhos e as folhas podem ser direcionados para os canteiros durante a varrição, desde que permaneçam concentrados em pontos que não interfiram na circulação.
- (C) A limpeza deve começar pela movimentação da areia em direção aos jardins, permitindo que os resíduos orgânicos sejam recolhidos em conjunto ao final da atividade.
- (D) A retirada dos resíduos deve priorizar as áreas mais próximas aos canteiros, deixando as zonas de circulação para o final a fim de reduzir a movimentação do trabalhador.
- (E) Deve-se recolher inicialmente os materiais de maior volume e organizar a remoção das partículas menores de forma a evitar sua dispersão para áreas já limpas ou para os canteiros.

Questão 22

Um Auxiliar de Serviços Gerais realizará a higienização de uma área com possibilidade de contato com resíduos úmidos e solução de limpeza. Para essa atividade, foram disponibilizadas luvas de proteção impermeáveis adequadas ao serviço. Sobre a utilização desse EPI, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) O trabalhador pode manter as luvas utilizadas ao circular entre diferentes setores, desde que evite tocar diretamente em objetos considerados de uso administrativo.
- (B) A higienização das mãos torna dispensável a avaliação das condições físicas das luvas, pois pequenas alterações no material não comprometem sua finalidade protetora.

- (C) O mesmo par pode ser utilizado em tarefas sucessivas de diferentes naturezas quando apresentar aspecto visualmente limpo ao término da atividade anterior.
- (D) A retirada das luvas deve ocorrer pela superfície externa dos dedos, permitindo maior firmeza no manuseio e menor possibilidade de deformação do material.
- (E) As luvas devem ser verificadas antes do uso, empregadas durante a exposição prevista e retiradas de modo a reduzir o contato das mãos com a parte externa contaminada.

Questão 23

Ao finalizar a limpeza de uma dependência pública, o servidor recolhe resíduos já acondicionados e corretamente identificados. Antes de encaminhá-los ao ponto de coleta definido pela instituição, **qual conduta preserva de maneira mais adequada** as condições de descarte?

- (A) Retirar parte do material dos recipientes mais cheios e redistribuí-lo entre outras embalagens disponíveis para facilitar o fechamento antes da coleta.
- (B) Compactar manualmente os sacos que apresentem baixo peso, diminuindo seu volume e permitindo maior aproveitamento do espaço destinado ao armazenamento.
- (C) Transferir resíduos com características semelhantes para sacos maiores, mesmo quando provenientes de classificações diferentes, desde que não apresentem líquidos.
- (D) Reunir os volumes menores em uma embalagem comum para reduzir o espaço utilizado, mantendo externamente a identificação da categoria predominante.
- (E) Manter os resíduos nos recipientes correspondentes à sua classificação e encaminhá-los ao local de destinação previsto, preservando o acondicionamento realizado.

Questão 24

O piso de um saguão apresenta marcas de calçados e sujidade aderida após período de grande circulação de pessoas. Para realizar a higienização sem comprometer a segurança dos usuários e o acabamento do revestimento, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) O método deve ser compatível com o tipo de piso, com controle da umidade utilizada e organização do serviço para impedir circulação sobre a área ainda em tratamento.
- (B) Superfícies com manchas persistentes devem receber maior pressão durante a fricção, ainda que o revestimento possua acabamento sensível ao desgaste mecânico.

- (C) A escolha do procedimento deve considerar principalmente a rapidez da secagem, utilizando o método mais ágil mesmo quando houver outro indicado para o revestimento.
- (D) O trabalho pode ocorrer simultaneamente em toda a extensão do saguão, desde que os funcionários orientem verbalmente as pessoas que se aproximarem da área.
- (E) A quantidade de solução aplicada deve aumentar nas regiões de maior trânsito, pois a umidade prolongada favorece a remoção das marcas deixadas pelos usuários.

Questão 25

Em um corredor interno com piso seco e presença de poeira fina e pequenos resíduos, o Auxiliar de Serviços Gerais precisa realizar a varrição sem favorecer a dispersão das partículas para áreas já limpas. Assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) Os movimentos devem ser amplos e rápidos para concentrar os resíduos em menor tempo, mesmo que pequenas partículas sejam deslocadas para regiões próximas.
- (B) A poeira pode ser direcionada gradualmente para as portas e demais aberturas, aproveitando a circulação natural do ar para auxiliar na limpeza do ambiente.
- (C) O serviço deve iniciar pelo centro do corredor e avançar alternadamente para as laterais, distribuindo os resíduos em pequenos montes ao longo do percurso.
- (D) A vassoura deve ser pressionada contra o piso durante cada movimento, aumentando o atrito das cerdas e favorecendo a remoção de partículas mais leves.
- (E) A varrição deve conduzir os resíduos de forma controlada para pontos de recolhimento definidos, utilizando movimentos que reduzam a suspensão e a redistribuição da poeira.

Questão 26

Em uma unidade administrativa, determinados ambientes apresentam níveis diferentes de circulação, utilização e geração de sujeira. Ao organizar a rotina diária de limpeza, o Auxiliar de Serviços Gerais deve considerar que:

- (A) O planejamento deve concentrar os serviços mais complexos no início da jornada, deixando áreas de maior circulação para momentos próximos ao encerramento do expediente.
- (B) A programação pode ser baseada predominantemente no tamanho dos ambientes, destinando maior frequência aos espaços que exigem mais tempo para serem percorridos.
- (C) A distribuição das tarefas deve seguir intervalos iguais entre os ambientes, permitindo que cada dependência receba o mesmo número de procedimentos durante o expediente.

- (D) A ordem de execução deve priorizar os locais fisicamente mais próximos do depósito de materiais, reduzindo deslocamentos e mantendo regularidade operacional.
- (E) A frequência e a sequência das atividades devem observar as características de uso de cada espaço, o nível de sujeira e as necessidades definidas para sua conservação.

Questão 27

Ao higienizar mesas, armários e balcões de uma sala administrativa, o Auxiliar de Serviços Gerais encontra poeira superficial, marcas de contato e pequenas áreas com sujeira aderida. Considerando uma técnica adequada de limpeza, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) A fricção deve ser mais intensa nas superfícies de acabamento delicado, pois a pressão exercida reduz a necessidade de utilizar maior quantidade de solução.
- (B) A limpeza deve ocorrer por movimentos alternados entre regiões tratadas e não tratadas, favorecendo a distribuição uniforme da umidade sobre toda a superfície.
- (C) O procedimento pode começar pelas áreas mais sujas e avançar para as menos sujas, aproveitando o mesmo pano enquanto ele conservar capacidade de absorção.
- (D) O pano empregado pode ser umedecido de forma abundante para facilitar a remoção das marcas, inclusive em móveis com junções sensíveis à presença de água.
- (E) A remoção deve seguir método organizado, utilizando material compatível com a superfície e evitando redistribuir a sujeira para regiões que já tenham sido higienizadas.

Questão 28

Durante a limpeza de diferentes dependências de um prédio público, o Auxiliar de Serviços Gerais utiliza panos identificados para grupos específicos de ambientes. Essa organização contribui principalmente para qual medida de biossegurança?

- (A) Diminuir o consumo de produtos químicos ao permitir que cada pano conserve resíduos da solução empregada na atividade anterior.
- (B) Facilitar a execução do serviço ao permitir que materiais usados em áreas semelhantes sejam alternados durante a mesma sequência de trabalho.
- (C) Reduzir a necessidade de higienização dos utensílios entre tarefas, pois a identificação visual indica a procedência do material utilizado anteriormente.
- (D) Reduzir a transferência de contaminantes entre ambientes ao manter materiais de limpeza destinados a áreas com características distintas.
- (E) Prolongar a vida útil dos panos ao distribuir o desgaste entre ambientes de diferentes níveis de utilização e frequência de higienização.

Questão 29

Ao realizar a limpeza de uma janela de vidro localizada em área interna de um prédio público, o servidor identifica poeira acumulada, marcas de contato e pequenas partículas aderidas à superfície. **Assinale a alternativa que apresenta procedimento adequado:**

- (A) Utilizar material abrasivo de baixa granulação nas áreas com marcas persistentes, desde que os movimentos sejam uniformes e realizados em um único sentido.
- (B) Iniciar a limpeza pelas bordas inferiores e avançar para a parte superior, permitindo que o líquido aplicado auxilie na remoção progressiva das marcas existentes.
- (C) Remover inicialmente as partículas que possam riscar o vidro e, depois, realizar a limpeza com técnica e material compatíveis, evitando deixar excesso de umidade nas bordas.
- (D) Aplicar diretamente a solução de limpeza sobre toda a superfície e iniciar fricção intensa nas regiões com partículas aderidas para desprendê-las com maior rapidez.
- (E) Manter quantidade elevada de solução nas extremidades da janela, pois a maior umidade contribui para dissolver resíduos depositados junto às esquadrias.

Questão 30

Durante sua rotina em um prédio público, o Auxiliar de Serviços Gerais é orientado a observar as condições de uma pequena área de acesso restrito enquanto realiza suas atividades de conservação. Ao perceber uma porta que deveria permanecer fechada entreaberta, sem identificar quem realizou a abertura, **qual conduta é mais adequada?**

- (A) Fechar a porta e considerar a situação resolvida, registrando o fato ao término do expediente caso não seja observado desaparecimento de materiais ou objetos.
- (B) Questionar os servidores próximos sobre a possível autoria do acesso e divulgar a ocorrência entre os setores vizinhos para obter informações antes de comunicar a chefia.
- (C) Comunicar a ocorrência ao responsável pelo setor e adotar as providências previstas na rotina do local, evitando assumir atribuições que não lhe tenham sido conferidas.
- (D) Permanecer no local até identificar a pessoa responsável pelo acesso, suspendendo as demais tarefas previstas para impedir eventual movimentação no interior da dependência.
- (E) Entrar na dependência e realizar uma inspeção detalhada dos documentos e objetos existentes, buscando identificar alguma irregularidade relacionada à abertura da porta.

Questão 31

Durante a limpeza de uma copa administrativa, o Auxiliar de Serviços Gerais dispõe de detergente neutro e desinfetante de uso geral, ambos devidamente identificados pelo fabricante. Considerando a utilização tecnicamente adequada desses produtos, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) A mistura entre detergente neutro e desinfetante favorece a execução simultânea da limpeza e da desinfecção, desde que ambos sejam destinados a superfícies laváveis.
- (B) O detergente neutro é indicado para remoção de sujidades, enquanto o desinfetante deve ser empregado conforme sua finalidade, diluição e tempo de contato previstos pelo fabricante.
- (C) A aplicação do desinfetante substitui a etapa de remoção da sujeira, desde que a superfície apresente aspecto uniforme após a distribuição do produto.
- (D) O detergente neutro pode ter sua concentração aumentada durante a limpeza quando houver gordura aderida, ainda que isso ultrapasse a orientação constante no rótulo.
- (E) A escolha entre detergente neutro e desinfetante deve considerar principalmente o odor desejado no ambiente e a frequência de utilização da superfície tratada.

Questão 32

Durante a rotina de limpeza de uma repartição pública, foram encontrados, em recipientes distintos, papéis de escritório sem contaminação, restos de alimentos e embalagens plásticas limpas. Considerando a segregação adequada dos resíduos no local de geração, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) A classificação pode ser feita após o recolhimento geral dos materiais, desde que a triagem ocorra antes de sua destinação para o armazenamento temporário.
- (B) As embalagens e os restos de alimentos podem compartilhar o mesmo recipiente quando houver coleta frequente, mantendo os papéis separados devido ao maior potencial de reciclagem.
- (C) Os resíduos devem ser separados prioritariamente pelo volume ocupado no recipiente, reunindo materiais de dimensões semelhantes para facilitar o acondicionamento posterior.
- (D) Os papéis e os resíduos alimentares podem ser agrupados como materiais biodegradáveis, deixando as embalagens plásticas para coleta diferenciada conforme sua composição.
- (E) Os papéis e as embalagens plásticas podem ser destinados às respectivas categorias recicláveis, enquanto os restos de alimentos devem seguir a classificação aplicável aos resíduos orgânicos.

Questão 33

Após utilizar um mop úmido e um balde na limpeza de corredores, o servidor deverá preparar esses utensílios para utilização futura. **Qual procedimento contribui de maneira mais adequada** para sua conservação e para a redução de contaminações?

- (A) Remover os resíduos, higienizar os utensílios conforme suas características, permitir a secagem adequada e guardá-los em condições que preservem sua integridade.
- (B) Manter o mop mergulhado em água limpa após o serviço, evitando o ressecamento das fibras e facilitando sua utilização na próxima atividade programada.
- (C) Aplicar desinfetante concentrado nos utensílios antes do armazenamento, deixando o produto secar naturalmente para prolongar o efeito de conservação do material.
- (D) Guardar balde e mop no mesmo espaço utilizado para produtos químicos, desde que os recipientes estejam fechados e não apresentem vazamentos aparentes.
- (E) Enxaguar rapidamente os materiais e armazená-los ainda úmidos em recipiente fechado, reduzindo sua exposição à poeira existente no ambiente de guarda.

Questão 34

Durante a execução dos serviços em uma sala administrativa, o Auxiliar de Serviços Gerais identifica manchas recentes em uma parede com revestimento lavável e percebe que parte do mobiliário encontra-se próxima à área a ser higienizada. Considerando a conservação do ambiente, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) A remoção das manchas deve começar com fricção intensa, aumentando gradualmente a quantidade de produto até alcançar resultado visual satisfatório.
- (B) Produtos com maior poder de remoção devem ser utilizados inicialmente, reduzindo o número de aplicações necessárias sobre o revestimento da parede.
- (C) O mobiliário próximo pode permanecer na posição original, desde que a aplicação da solução seja direcionada principalmente para a região com sujidade.
- (D) Antes da intervenção, deve-se verificar a compatibilidade do método com o revestimento e proteger os elementos próximos que possam ser afetados durante a limpeza.
- (E) A superfície pode ser tratada com o mesmo procedimento utilizado nos pisos, desde que apresente resistência aparente à umidade durante a intervenção.

Questão 35

Durante a execução de atividades de limpeza em um

prédio público, um Auxiliar de Serviços Gerais percebe que um recipiente contendo produto de limpeza caiu no piso e apresentou vazamento. Embora ninguém tenha se ferido, a situação criou risco de escorregamento e de contato de outras pessoas com o produto. Considerando os procedimentos adequados de comunicação de incidentes no ambiente de trabalho, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A comunicação pode ser dispensada quando o próprio trabalhador conseguir eliminar o risco, pois a correção imediata da situação substitui eventual registro ou comunicação interna.
- (B) O trabalhador deve limitar-se a relatar informalmente o fato aos colegas que utilizam o ambiente, evitando comunicação formal quando não houver vítima ou interrupção das atividades.
- (C) O trabalhador deve inicialmente concluir suas demais tarefas e comunicar o ocorrido ao final do expediente, desde que o local permaneça sinalizado durante esse período.
- (D) A ocorrência somente precisa ser comunicada se houver lesão, afastamento do trabalhador ou dano material relevante, pois situações sem consequências imediatas não caracterizam incidentes que exijam registro.
- (E) O incidente deve ser comunicado prontamente ao responsável competente, com informações objetivas sobre o ocorrido e os riscos identificados, para que sejam adotadas as medidas de controle, registro e prevenção cabíveis.

SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO

Questão 36

Após realizar atividade com presença de poeira e resíduos, um empregado pretende deixar o local usando a mesma roupa de trabalho e fazer sua refeição durante o deslocamento para casa. Considerando boas práticas de higiene ocupacional, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) A troca de roupas possui maior importância em atividades com líquidos, sendo menos necessária quando a exposição envolve partículas secas depositadas sobre o tecido.
- (B) A alimentação durante o deslocamento é adequada se as mãos forem higienizadas, independentemente da possibilidade de contaminantes permanecerem na vestimenta utilizada.
- (C) A remoção superficial da poeira com as mãos ou com pano seco permite utilizar a vestimenta em outras áreas sem aumentar significativamente o risco de transferência.
- (D) Deve evitar transportar contaminantes para áreas limpas, realizar a higiene necessária e trocar ou acondicionar adequadamente a vestimenta quando houver possibilidade de contaminação.

- (E) A roupa pode ser mantida até o retorno para casa quando não apresentar sujeira visível, pois partículas aderidas sem alteração de cor possuem menor relevância higiênica.

Questão 37

Um trabalhador precisa utilizar respirador reutilizável com peça facial ajustada ao rosto. Antes de iniciar a atividade, percebe que a vedação fica comprometida pela presença de barba na região de contato com a máscara. Assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) O equipamento continua adequado quando a exposição prevista é moderada, pois pequenas entradas de ar possuem impacto reduzido sobre a eficiência global.
- (B) A vedação pode ser compensada pelo uso simultâneo de óculos de proteção, que ajudam a estabilizar a peça facial durante a execução das atividades.
- (C) A interferência na vedação deve ser corrigida antes do uso, pois falhas no ajuste podem permitir entrada de contaminantes e reduzir a proteção respiratória.
- (D) O respirador pode ser utilizado se os filtros estiverem dentro da validade, pois sua capacidade de retenção compensa pequenas perdas de vedação facial.
- (E) A barba pode ser mantida quando o trabalhador aumenta a pressão das tiras, desde que não ocorram desconforto ou deslocamentos durante os movimentos.

Questão 38

Um trabalhador deixa cair uma ferramenta de determinada altura, e o objeto atinge o piso próximo a outro empregado, sem causar lesão ou dano material. Considerando a gestão preventiva de segurança, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) O registro é dispensável por não haver lesão, sendo suficiente orientar verbalmente o trabalhador responsável pela queda da ferramenta.
- (B) A ocorrência deve ser classificada como acidente apenas se houver dano material mensurável, ainda que nenhum trabalhador seja atingido.
- (C) O evento deve ser tratado como quase acidente e analisado para identificar suas causas e prevenir ocorrência futura com consequências mais graves.
- (D) A investigação deve concentrar-se na conduta individual de quem deixou cair o objeto, pois fatores organizacionais possuem relevância menor sem ocorrência de lesão.
- (E) A adoção de medidas adicionais pode aguardar repetição do evento, pois um episódio isolado fornece poucas informações para prevenção de acidentes futuros.

Questão 39

Durante treinamento de prevenção de incêndios, o

instrutor explica que a combustão depende da presença simultânea de elementos essenciais e que diferentes métodos de extinção atuam sobre esses componentes. Assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) A retirada do material combustível é adequada apenas após a extinção das chamas, pois durante o incêndio essa medida tende a ampliar sua propagação.
- (B) O abafamento reduz a temperatura do combustível abaixo do ponto necessário à combustão, sendo equivalente ao mecanismo físico do resfriamento.
- (C) A combustão é interrompida principalmente pela redução do combustível, pois calor e comburente permanecem presentes sem influenciar a continuidade das chamas.
- (D) O resfriamento atua predominantemente sobre o comburente, diminuindo a disponibilidade de oxigênio ao redor do material que está queimando.
- (E) A retirada de combustível, a redução do calor ou a limitação do comburente podem interromper a combustão conforme as características do incêndio.

Questão 40

Após utilizar o banheiro durante o expediente, um trabalhador lava rapidamente as mãos apenas com água e retorna à preparação de alimentos destinados à equipe. Considerando medidas de higiene pessoal, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) A higienização pode ser complementada durante a própria atividade, desde que o trabalhador utilize utensílios que reduzam contato direto com os alimentos.
- (B) A lavagem mais completa é indicada principalmente no início do turno, enquanto procedimentos intermediários podem ser simplificados se houver baixa exposição ambiental.
- (C) A higienização deve ser realizada adequadamente com água e produto apropriado, contemplando todas as superfícies das mãos antes do retorno à atividade.
- (D) O uso posterior de luvas dispensa nova higienização, pois a barreira física impede transferência de microrganismos presentes nas mãos para os alimentos.
- (E) O uso exclusivo de água é suficiente quando não há sujidade visível, pois a lavagem mecânica remove a maior parte dos contaminantes relevantes.

Questão 41

Durante a evacuação de um prédio, um trabalhador encontra corredor parcialmente tomado por fumaça e percebe redução significativa da visibilidade. Há rota alternativa prevista no plano de abandono. **Assinale a conduta mais adequada**:

- (A) Utilizar a rota alternativa segura indicada para evacuação, evitando avançar por área tomada por fumaça e seguindo a sinalização de emergência disponível.
- (B) Prosseguir pelo corredor original em posição mais baixa, pois a redução da visibilidade não impede a utilização da rota inicialmente prevista para abandono.
- (C) Abrir portas ao longo do corredor para melhorar a ventilação, permitindo dispersão da fumaça antes que os trabalhadores continuem a evacuação.
- (D) Utilizar o trajeto com fumaça se estiver acompanhado, pois o deslocamento em dupla reduz o risco de desorientação e facilita eventual retorno ao ponto inicial.
- (E) Retornar ao posto de trabalho e aguardar diminuição da fumaça, mantendo contato com colegas até que a rota principal possa ser utilizada novamente.

Questão 42

Em um setor produtivo, trabalhadores estão expostos a ruído elevado gerado por uma máquina antiga. A empresa avalia diferentes possibilidades de intervenção. Considerando princípios gerais de prevenção de riscos ocupacionais, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) Medidas de engenharia para reduzir o ruído na fonte ou em sua propagação devem ser priorizadas, complementadas por proteção individual quando necessária.
- (B) A sinalização da área ruidosa representa medida equivalente ao isolamento acústico, pois permite que o trabalhador ajuste seu comportamento ao risco existente.
- (C) O fornecimento de protetores auditivos deve constituir a primeira intervenção, deixando alterações na máquina para situações em que o EPI se mostre insuficiente.
- (D) O treinamento periódico dos empregados deve preceder modificações técnicas, pois a percepção adequada do risco reduz diretamente a intensidade da exposição ocupacional.
- (E) A redução do tempo de exposição substitui adequadamente medidas técnicas sobre a fonte, desde que os trabalhadores cumpram rodízio ao longo da jornada.

Questão 43

Durante uma inspeção rotineira em uma área de circulação de trabalhadores, um empregado identifica um cabo elétrico com revestimento danificado próximo a uma região sujeita à umidade. Embora não tenha ocorrido acidente, a situação apresenta potencial de causar choque elétrico. Considerando os princípios de saúde e segurança no trabalho, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) A condição deve ser comunicada somente se houver interrupção efetiva das atividades, pois riscos potenciais que ainda não tenham provocado acidente podem ser tratados posteriormente.
- (B) O trabalhador deve comunicar prontamente a condição insegura ao responsável competente e adotar ou solicitar medidas de controle até a correção do risco.
- (C) O trabalhador deve tentar reparar diretamente o cabo danificado, ainda que não possua capacitação específica, desde que utilize equipamentos de proteção individual disponíveis no setor.
- (D) A comunicação pode ser dispensada se o trabalhador alertar verbalmente os colegas que atuam no local, pois o conhecimento coletivo do risco é suficiente para prevenir acidentes.
- (E) A condição insegura poderá ser registrada apenas ao final do expediente, desde que nenhum acidente tenha ocorrido durante o período de trabalho.

Questão 44

Durante o expediente, um trabalhador identifica proteção física parcialmente solta em uma máquina, embora não tenha ocorrido incidente e o equipamento continue funcionando normalmente. **Assinale a conduta mais adequada**:

- (A) Permitir o uso por trabalhadores experientes, restringindo o acesso de profissionais menos familiarizados com os movimentos da máquina.
- (B) Comunicar e registrar a condição insegura, evitando a exposição ao risco até que a proteção seja corrigida e a máquina esteja segura para uso.
- (C) Ajustar provisoriamente a proteção sem interromper o processo e comunicar o problema posteriormente, caso o componente volte a se deslocar.
- (D) Manter a máquina em funcionamento até o final do turno, pois a ausência de acidente demonstra que a proteção ainda cumpre função suficiente.
- (E) Reduzir a velocidade de operação e acompanhar visualmente a proteção, interrompendo o serviço se houver deslocamento adicional do componente.

Questão 45

Ao identificar um princípio de incêndio pequeno e localizado, um trabalhador treinado dispõe de extintor compatível com a classe do fogo e possui rota de fuga segura atrás de si. Considerando a técnica básica de utilização do equipamento, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) Deve direcionar o agente para a base do fogo e realizar movimentos adequados de varredura, mantendo posição que preserve possibilidade de retirada segura.
- (B) Deve aproximar-se o máximo possível antes de acionar o equipamento, reduzindo dispersão do agente e aumentando sua concentração sobre o foco.

- (C) Deve descarregar inicialmente parte do agente para o ambiente ao redor, formando uma barreira antes de direcionar o restante ao material em combustão.
- (D) Deve direcionar o jato para a parte superior das chamas, pois essa região concentra maior temperatura e favorece extinção mais rápida do incêndio.
- (E) Deve posicionar-se com o fogo entre si e a saída, permitindo acompanhar melhor a propagação enquanto aplica o agente extintor sobre o foco.

Questão 46

Durante a organização de materiais em um setor administrativo, um trabalhador precisa transportar manualmente caixas de diferentes pesos e dimensões entre dois pontos do ambiente. Considerando os princípios de ergonomia aplicáveis à organização e execução do trabalho, assinale a alternativa **CORRETA**.

- (A) O transporte manual de cargas deve ser priorizado em relação ao uso de equipamentos auxiliares sempre que o percurso for curto, pois a pequena distância elimina os riscos relacionados à sobrecarga física.
- (B) A alternância entre trabalhadores é suficiente para caracterizar a adequação ergonômica da atividade, dispensando a análise das condições do posto, da carga e da forma de execução do trabalho.
- (C) A atividade deve ser organizada para reduzir esforços e sobrecargas físicas, considerando as características da tarefa, dos materiais e do trabalhador.
- (D) A adequação ergonômica da atividade depende exclusivamente da capacidade física individual do trabalhador, sendo desnecessárias alterações no modo de execução quando ele demonstrar resistência suficiente para realizar a tarefa.
- (E) O aumento da velocidade de execução constitui medida ergonômica adequada sempre que reduzir o tempo total de exposição ao esforço físico, independentemente da intensidade da carga movimentada.

Questão 47

Durante uma inspeção de rotina, são observados cabos atravessando uma área de circulação, iluminação insuficiente e armazenamento de caixas próximo à saída do setor. Ainda não ocorreu acidente relacionado a essas condições. Assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) O armazenamento junto à saída pode ser mantido se houver espaço para passagem individual, pois o risco se torna relevante principalmente durante situações de rotina intensa.
- (B) As condições identificadas devem ser tratadas preventivamente, pois a inexistência de acidente anterior não elimina a presença de perigos capazes de produzir danos.

- (C) A avaliação deve concentrar-se no histórico de acidentes, já que perigos sem registros anteriores possuem menor importância para o planejamento preventivo.
- (D) As medidas corretivas podem ser priorizadas após ocorrência de incidente, pois antes disso não há elementos suficientes para determinar a relevância dos riscos observados.
- (E) Os cabos podem permanecer na área de circulação quando estiverem visualmente destacados, pois a sinalização reduz a necessidade de modificar sua disposição física.

Questão 48

Antes de iniciar uma atividade não rotineira, a equipe identifica possibilidade de queda de materiais, circulação de pessoas e presença de equipamento energizado próximo ao local. Considerando a prevenção de acidentes, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) A experiência dos trabalhadores pode substituir parte da análise formal quando a equipe já tiver realizado atividades semelhantes em outros ambientes.
- (B) A análise pode ser realizada após o começo do serviço, pois a observação em condições reais permite identificar riscos com maior precisão operacional.
- (C) A sinalização inicial da área permite começar o serviço enquanto são definidas medidas complementares para os riscos identificados pela equipe.
- (D) Os perigos devem ser identificados previamente, com definição de medidas de controle compatíveis antes do início efetivo da atividade.
- (E) O planejamento deve concentrar-se no risco considerado mais grave, deixando perigos secundários para avaliação conforme surgirem durante a execução.

Questão 49

Dois trabalhadores executam atividades semelhantes, porém um deles utiliza protetor respiratório compatível com o risco identificado, enquanto o outro emprega modelo diferente por considerá-lo mais confortável. Sobre a escolha e utilização do EPI, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) O equipamento deve ser adequado ao risco e às características da atividade, sendo conforto e ajuste relevantes desde que não comprometam a proteção necessária.
- (B) O trabalhador pode escolher livremente entre modelos disponíveis, pois equipamentos destinados à mesma região corporal apresentam proteção equivalente em situações semelhantes.
- (C) O formato do EPI possui importância secundária quando o trabalhador possui experiência na atividade e consegue ajustar seu comportamento ao nível de exposição existente.

- (D) A adequação do equipamento depende principalmente do tempo de uso durante a jornada, sendo diferenças de risco compensáveis por períodos menores de exposição.
- (E) A preferência individual deve prevalecer quando o equipamento alternativo oferecer maior conforto, ainda que sua capacidade de proteção seja inferior à prevista para o risco.

Questão 50

Em uma oficina, ocorre princípio de incêndio envolvendo líquido inflamável derramado sobre o piso, sem participação de equipamento elétrico energizado. Considerando a escolha do agente extintor, assinale a alternativa **CORRETA**:

- (A) A espuma ou outro agente compatível deve ser evitado, pois a cobertura da superfície tende a aumentar a concentração de vapores inflamáveis.
- (B) O agente deve ser selecionado pelo volume das chamas, sendo a natureza do combustível um critério secundário em princípios de incêndio localizados.
- (C) A água em jato direto constitui opção preferencial, pois promove resfriamento rápido e empurra o líquido inflamável para longe da área atingida.
- (D) Deve ser utilizado agente compatível com incêndio em líquido inflamável, buscando interromper a combustão sem espalhar o material em chamas.
- (E) O combate deve priorizar agente destinado a materiais sólidos, pois o líquido queimará principalmente após aquecer os resíduos existentes no piso.

PÁGINA DE RASCUNHO



NÃO DESTACAR