

CONCURSO PÚBLICO

TÉCNICO-ADMINISTRATIVO - EDITAL Nº 52/2026

CADERNO DE PROVAS

ANALISTA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO/INFRAESTRUTURA

INSTRUÇÕES AO CANDIDATO

- Além deste caderno, você deverá ter recebido o CARTÃO-RESPOSTA para a Prova Escrita. Caso não tenha recebido o cartão, peça-o ao fiscal.
- Verifique se este caderno contém 60 (sessenta) questões.
- Verifique se seu nome e número de inscrição conferem com os que aparecem no CARTÃO-RESPOSTA da Prova Objetiva. Em caso afirmativo, assine o cartão-resposta da Prova Objetiva.
- No CARTÃO-RESPOSTA da Prova Objetiva, atribuir-se-á pontuação zero a toda questão com mais de uma alternativa assinalada.
- **Preencha completamente**, por inteiro, a bolinha correspondente à alternativa escolhida no CARTÃO-RESPOSTA, utilizando **caneta azul ou preta**. Marcações incompletas, claras ou pálidas poderão não ser lidas pelo leitor óptico e receberão pontuação zero.
- Não é permitido fazer uso de instrumentos auxiliares para cálculo e portar material de consulta.
- O tempo disponível para esta prova, incluindo o preenchimento do CARTÃO-RESPOSTA, é de **quatro horas (13h às 17h)**.
- Utilize caneta azul ou preta para preencher o CARTÃO-RESPOSTA.
- Quando terminar, entregue ao fiscal o CARTÃO-RESPOSTA da Prova Objetiva e o CADERNO DE QUESTÕES.
- O candidato que se retirar do local de realização desta prova, **após três horas do seu início, poderá levar o caderno de questões**.
- **Após o aviso para INÍCIO DAS PROVAS, você deverá permanecer no local de realização do concurso por, no mínimo, SESSENTA minutos.**

LÍNGUA PORTUGUESA

Leia o texto I e responda às questões de 1 a 12.

TEXTO I

Arte prescrita: médicos passam a recomendar atividades culturais para lidar com depressão e solidão

Imagine sair de uma consulta médica com a prescrição de, assim que possível, visitar um museu, ir ao teatro, ao cinema ou a um show — tudo isso sendo seriamente considerado como uma ferramenta de tratamento. Parece insólito, é verdade, mas a prática começa a ganhar força no Brasil e no mundo e tem até nome. São as “prescrições sociais” que miram na necessidade de conexão com o outro e, portanto, na capacidade da arte (e outras atividades coletivas) de aproximar pessoas, contar histórias, partilhar contextos, entre outros aspectos.

Projetos realizados na Bélgica e na Suíça, por exemplo, permitiam que médicos dessem indicações de visitas a museus para quem passa por desafios de ordem psicológica, da depressão ao *burnout*, como uma forma de promover o bem-estar.

No Brasil, a conversa sobre atividades artísticas também ocupa as consultas e fazem parte da anamnese (a conversa entre médico e paciente que coleta informações para diagnóstico e tratamento) de diversos psiquiatras.

— A prescrição de atividades culturais entra como uma ferramenta terapêutica adjuvante, ela não substitui medicação — explica Priscila Rocco, psiquiatra e psicoterapeuta do Hospital Sírio-Libanês. — Ela pode colaborar com o alívio do sofrimento psíquico. E, nesse caso, a gente não precisa de um diagnóstico psiquiátrico para oferecer. O nosso foco pode ser aliviar o estresse, por exemplo.

Priscilla explica que um dos ganhos desse tipo de atividade é, basicamente, a manifestação “não verbal” de alguns dos sentimentos. Ou seja, vai além de só incentivar o paciente a sair de casa e dar uma volta, tem a ver com o contato com novas narrativas e interpretações do mundo, da sociedade.

ALIADA NA PREVENÇÃO

Luiz Gustavo Zoldan, psiquiatra e gerente médico da unidade de saúde mental do Einstein, diz ainda que esse tipo de prescrição pode ir além e não só “remediar” diagnósticos de saúde já conhecidos, mas trabalhar na promoção da boa saúde, ou seja, na área da prevenção de problemas psíquicos.

— São atividades que ajudam a reduzir estresse, desacelerar o ritmo mental, ampliar a percepção de si, do mundo, gerar emoções positivas, que ajudam a contrabalancear emoções negativas — diz. — Isso contribui para o bem-estar emocional de forma concreta, e tem impacto na promoção de saúde e no cuidado de transtornos como depressão e ansiedade.

A prescrição, dizem os especialistas, não pode ser feita de maneira generalista, mas deve levar em consideração experiências anteriores e os gostos do paciente. Ou seja, se a pessoa costumava ir a exposições e em algum momento deixou de ir, é uma ótima ideia voltar ao hábito de visitar museus. Mostras temáticas sobre assuntos como futebol, música e história — quando se conectam com algo que já despertava uma vontade anterior — também são mais do que válidas. Além disso, o vínculo entre médico e paciente também pesa na hora de aderir, ou não, à indicação.

No Reino Unido as chamadas “prescrições sociais” miram ainda em pessoas que estão sozinhas ou se sentem isoladas, além de questões mentais diversas. O serviço abrange atividades culturais como grupos de coral, aulas de dança, visitas a galerias, sessões musicais e ainda abre espaço para atividades como grupos esportivos e práticas onde há contato com a natureza.

Uma das maiores especialistas no tema em todo o mundo, a pesquisadora e professora Jill Sonke, ligada à Universidade da Flórida, conta que ao menos 40 países adotam algum tipo de prescrição social, e a maior parte dessas localidades conta com prescrições de atividades artísticas. O Canadá e o Reino Unido, ela explica, têm avançado rapidamente nesse tipo de prática.

Uma publicação recente da professora Sonke junto a outros pesquisadores, porém, chama atenção ao demonstrar que as atividades culturais têm impactos positivos que vão além dos desafios de ordem mental. Eles podem ser benéficos também para reduzir doenças não transmissíveis, como diabetes e obesidade, que figuram como grandes desafios em termos de saúde global. O estudo — que fez uma revisão de 95 artigos com análises de programas artísticos em 27 países — foi publicado em outubro de 2025 na revista *Nature*.

REVOLUÇÃO A CAMINHO

Embora ainda exista uma resistência em incluir atividades artísticas como verdadeiras promotoras de saúde, a professora acredita que viveremos uma verdadeira “revolução”, na qual esse tipo de participação se tornará cada vez mais relevante para a saúde individual e coletiva.

ROSÁRIO, Mariana. **Arte prescrita**: médicos passam a recomendar atividades culturais para lidar com depressão e solidão. *O Globo*, São Paulo, 4 jan.2026. Caderno Saúde.

QUESTÃO 01

Levando-se em consideração as características formais desse texto, bem como seu conteúdo, é possível afirmar que ele é um exemplar do gênero jornalístico denominado

- (A) notícia.
- (B) crônica.
- (C) editorial.
- (D) reportagem.
- (E) resenha crítica.

QUESTÃO 02

A ideia central do texto é:

- (A) A "prescrição social" vem se consolidando para quem passa por desafios de ordem psicológica.
- (B) As atividades artísticas têm aproximado, cada vez mais, psiquiatras de seus pacientes.
- (C) A prática atual de prescrições sociais está ganhando força no Brasil e no mundo.
- (D) As "prescrições sociais" têm impactos positivos, porque estão centradas em atividades esportivas.
- (E) A ida ao museu ou ao teatro é uma ferramenta terapêutica relevante para a saúde individual.

QUESTÃO 03

A função que predomina no texto é a referencial, uma vez que

- (A) atua sobre o interlocutor, procurando convencê-lo de se render às prescrições sociais.
- (B) coloca em evidência o canal de comunicação pelo uso do verbo “imagine” no imperativo.
- (C) privilegia apresentar conteúdo de base informativa sobre as prescrições sociais.
- (D) relaciona atividades artísticas para quem apresenta problemas de ordem psicológica.
- (E) descreve atividades culturais que impactam positivamente quem sofre de solidão.

QUESTÃO 04

Em “São as “prescrições sociais” que **miram** na necessidade de conexão com o outro” (1º§), o verbo “mirar” comporta-se como transitivo indireto, uma vez que assume o sentido de

- (A) fixar.
- (B) visar.
- (C) analisar.
- (D) apontar.
- (E) observar.

QUESTÃO 05

“São as ‘prescrições sociais’ que miram na necessidade de conexão com o outro **e, portanto**, na capacidade da arte (e outras atividades coletivas) de aproximar pessoas, contar histórias, partilhar contextos, entre outros aspectos”. (1º§)

No trecho, as palavras em destaque estabelecem, respectivamente, relação de

- (A) adição e conclusão.
- (B) adição e finalidade.
- (C) adversativa e finalidade.
- (D) comparação e conclusão.
- (E) adversativa e comparação.

QUESTÃO 06

“[...] a professora acredita que viveremos uma verdadeira “**revolução**”, na qual esse tipo de participação se tornará cada vez mais relevante para a saúde individual e coletiva [...] (12º §)

A palavra destacada pode ser substituída, sem alteração de sentido do fragmento, por

- (A) guerra.
- (B) tumulto.
- (C) subversão.
- (D) insurreição.
- (E) reviravolta.

QUESTÃO 07

Há uma conjunção e uma preposição destacadas, nessa ordem, em:

- (A) “No Brasil, a conversa **sobre** atividades artísticas também ocupa **as** consultas e fazem parte da anamnese [...]” (3º§)
- (B) “Ela pode colaborar **com** o alívio do sofrimento psíquico. E, **nesse** caso, a gente não precisa de um diagnóstico psiquiátrico para oferecer.” (4º§)
- (C) “Isso contribui **para** o bem-estar emocional de forma concreta, e tem impacto na promoção de saúde e no cuidado de transtornos **como** depressão e ansiedade.” (7º§)
- (D) “A prescrição, dizem os especialistas, não pode ser feita de maneira generalista, **mas** deve levar em consideração experiências anteriores **e** os gostos do paciente.” (8º§)
- (E) “Projetos realizados na Bélgica e na Suíça, por exemplo, permitiam **que** médicos dessem indicações de visitas a museus para quem passa **por** desafios de ordem psicológica” (2º§)

QUESTÃO 08

A alternativa que apresenta duas orações coordenadas assindéticas é:

- (A) ‘São as “prescrições sociais” que miram na necessidade de conexão com o outro [...]’ (1º§)
- (B) “— A prescrição de atividades culturais entra como uma ferramenta terapêutica adjuvante, ela não substitui medicação [...]” (4º§)
- (C) “A prescrição, dizem os especialistas, não pode ser feita de maneira generalista, mas deve levar em consideração experiências anteriores e os gostos do paciente.” (8º§)
- (D) ‘No Reino Unido as chamadas “prescrições sociais” miram ainda em pessoas que estão sozinhas ou se sentem isoladas [...]’ (9º§)
- (E) “O estudo — que fez uma revisão de 95 artigos com análises de programas artísticos em 27 países — foi publicado em outubro de 2025 na revista *Nature*.” (11º§)

QUESTÃO 09

Em ‘Luiz Gustavo Zoldan, psiquiatra e gerente médico da unidade de saúde mental do Einstein, diz ainda que esse tipo de prescrição pode ir além e não só “remediar” diagnósticos de saúde [...]’ (6º§), o termo destacado assume a função sintática de

- (A) adjunto adverbial.
- (B) adjunto adnominal.
- (C) aposto explicativo.
- (D) complemento verbal.
- (E) complemento nominal.

QUESTÃO 10

Assinale a alternativa que apresenta o núcleo do sujeito da seguinte oração: “... e ainda abre espaço para atividades como grupos esportivos e práticas onde há contato com a natureza.” (8º§).

- (A) “coral”.
- (B) “dança”.
- (C) “espaço”.
- (D) “contato”.
- (E) “serviço”.

QUESTÃO 11

Considere o seguinte fragmento do texto: “Projetos realizados na Bélgica e na Suíça, por exemplo, permitiam que médicos dessem indicações de visitas a museus para quem passa por desafios de ordem psicológica [...]” (2º§)

No trecho, o termo em destaque, por ser apenas uma preposição, não recebe acento grave. A alternativa em que se verifica o mesmo caso é:

- (A) “[...] Ou seja, vai além de só incentivar o paciente a sair de casa e dar uma volta, tem a ver com o contato com novas narrativas e interpretações do mundo, da sociedade.[...]” (5º §)
- (B) “— São atividades que ajudam a reduzir estresse, desacelerar o ritmo mental, ampliar a percepção de si, do mundo, gerar emoções positivas [...]”(7º§)
- (C) “[...] No Reino Unido as chamadas “prescrições sociais” miram ainda em pessoas que estão sozinhas ou se sentem isoladas, além de questões mentais diversas.[...]” (9º§)
- (D) “[...] Uma publicação recente da professora Sonke junto a outros pesquisadores, porém, chama atenção ao demonstrar que as atividades culturais têm impactos positivos [...]”(11º§)
- (E) “[...] esse tipo de participação se tornará cada vez mais relevante para a saúde individual e coletiva [...]”(12º§)

QUESTÃO 12

O pronome substitui o complemento verbal, de maneira adequada, em:

- (A) “[...] visitar um museu [...]” – vistá-lo.
- (B) “[...] ela não substitui medicação[...]
- (C) “[...] O serviço abrange atividades culturais [...]” – abrange-lhe.
- (D) “[...] e ainda abre espaço para atividades [...]” – abre-lhe.
- (E) “[...] e paciente também pesa na hora de aderir, ou não, à indicação [...]” – aderilas.

Leia o texto II e responda às questões de 13 a 15.

TEXTO II



GOMES, Clara. Bichinhos de Jardim. Disponível em: <https://bichinhosdejardim.com>. Acesso em: março de 2026.

Descrição da imagem: A imagem é uma tirinha composta por quatro quadrinhos. No primeiro, há dois personagens, paciente e terapeuta, um em frente do outro. No segundo, o paciente inicia o diálogo e permanece assim, conversando com o seu terapeuta, no terceiro e quarto quadrinhos.

QUESTÃO 13

O emprego das reticências, nos quadrinhos da tirinha, tem por objetivo

- (A) revelar diálogo marcado pela sintonia.
- (B) causar expectativa e surpresa no leitor.
- (C) realçar cortes contínuos de pensamentos.
- (D) preparar o leitor para um desfecho ilógico.
- (E) mostrar oscilações na fala do personagem.

QUESTÃO 14

O humor da tirinha se constrói por meio do/da

- (A) contraste entre a visão do paciente sobre a terapia e a da postura impassível do terapeuta.
- (B) oposição entre a fala bastante ingênua do paciente e a atitude negligente do terapeuta.
- (C) destaque à forma despachada do emissor e do modo autoritário como o terapeuta reage.
- (D) dúvida do paciente sobre a função da terapia e da surpresa provocada no terapeuta.
- (E) questionamento realizado pelo paciente ao terapeuta e a reação do terapeuta.

QUESTÃO 15

Na oração “... Estou de volta à terapia”, o termo em destaque é

- (A) predicativo.
- (B) objeto indireto.
- (C) agente da passiva.
- (D) adjunto adnominal.
- (E) complemento nominal.

INGLÊS

Leia o texto I e responda às questões de 16 a 18.

TEXT0 I

Internet of Things

What is an example of IoT in action?

5 Consider a truck that communicates the location and temperature of goods in transit, helping logistics teams ensure timely delivery and protect perishable items. Or a factory pump that senses when it's about to fail and automatically triggers a maintenance alert, preventing costly downtime. That's the Internet of Things in action, where connected devices generate real-time insights that drive smarter decisions.

10 IoT helps businesses monitor performance, predict issues before they occur, reduce manual tasks, and respond more quickly to changing conditions. Whether it's tracking energy usage in a smart building, monitoring inventory in a warehouse, or optimizing routes for delivery vehicles, IoT makes it possible to act on data as it happens, boosting efficiency, improving safety, and supporting proactive operations across industries.

Why is IoT important to enterprises?

15 IoT delivers businesses real-time information from the edge of their operations, turning data into actionable insights, choices, and results. It supports organizations by connecting assets, infrastructure, and environments. With real-time monitoring, predictive maintenance can help you cut down on unplanned downtime by:

- Keeping an eye on the status of your assets and optimizing their performance to make them last longer.
- 20 • Improving visibility along the supply chain, from raw materials to delivery at the last mile.
- Using AI-powered analytics to make sense of IoT data and speed up decision-making.
- Allowing innovative ideas to come to life and open up new ways to generate revenue, such as subscription-based or usage-based services.

Adaptado de: <https://www.opentext.com/what-is/internet-of-things>. Acesso em: 18 fev. 2026.

QUESTÃO 16

O objetivo central do texto é

- (A) discutir a Internet das Coisas, apresentando seus prós e contras para as empresas.
- (B) definir o que é a Internet das Coisas e comentar sobre os benefícios para o mundo inteiro.
- (C) explicar o que é a Internet das Coisas e o porquê de ela ser importante para as empresas.
- (D) elencar os benefícios da Internet das Coisas no uso de caminhões de entrega para empresas.
- (E) estabelecer a relação entre a Internet das Coisas e os aparelhos com os quais ela é compatível.

QUESTÃO 17

Das afirmações abaixo a que melhor exemplifica a Internet das Coisas em ação é:

- (A) Um gerente de armazém revisa o relatório de inventário do mês anterior e cria planilhas para os próximos meses.
- (B) Um motorista de caminhão registra manualmente o horário de entrega no final do dia e faz a comunicação à empresa.
- (C) Um gerente de vendas verifica as faturas de entregas recebidas imediatamente após a chegada delas no destino final.
- (D) Uma fábrica aumenta a contratação de pessoal para evitar que as máquinas se deteriorem pela realização de manutenção programada.
- (E) Um sistema automatizado conectado a dispositivos físicos comunica, em tempo real, informações importantes sobre produtos em operação.

QUESTÃO 18

No texto *Internet of Things*, há um advérbio em

- (A) manual tasks. (line 8)
- (B) timely delivery. (line 3)
- (C) perishable items. (line 3)
- (D) costly downtime. (line 5)
- (E) automatically triggers. (line 4)

Leia o texto II e responda às questões de 19 e 20.

TEXTO II



gupshup.org

Disponível em: [https://www.chno.co.uk/backups-storage-series-part-3-home-users/1951hard_drive_crash10980_5708058/#prettyPhoto\[postimages\]/0/](https://www.chno.co.uk/backups-storage-series-part-3-home-users/1951hard_drive_crash10980_5708058/#prettyPhoto[postimages]/0/). Acesso em: 19 fev. 2026.

Descrição da imagem: O texto é uma tirinha dividida em dois quadros. No primeiro, um homem de roupa social está sentado diante de um computador enquanto fala ao telefone. No segundo, o homem, ainda falando ao telefone, aparece em pé, afastado do computador, com a cadeira caída no chão e encostado à parede. Ele mantém o telefone na mão e apresenta expressão facial de surpresa.

QUESTÃO 19

Uma tira cômica (tirinha) é uma pequena narrativa verbo-visual organizada em poucos quadros. Na tirinha acima, o humor ocorre

- (A) pela interpretação literal de um termo técnico.
- (B) pela reação exagerada do personagem.
- (C) pela relação entre HD e computador.
- (D) pela ambiguidade do verbo *crash*.
- (E) pela polissemia do verbo *drive*.

QUESTÃO 20

No texto acima, em “*Did you back up?*”, temos

- (A) plano futuro.
- (B) ação concluída.
- (C) ação interrompida.
- (D) situação permanente.
- (E) ação em desenvolvimento.

LEGISLAÇÃO

QUESTÃO 21

À luz da Lei de Acesso à Informação (Lei nº 12.527/2011), a alternativa correta é:

- (A) Disponibilidade é a qualidade da informação que tenha sido produzida, expedida, recebida ou modificada por determinado indivíduo, equipamento ou sistema.
- (B) Autenticidade é qualidade da informação coletada na fonte, com o máximo de detalhamento possível, sem modificações.
- (C) Primariedade é o conjunto de ações referentes à produção, recepção, classificação, utilização, acesso da informação.
- (D) Documentos são os dados, processados ou não, que podem ser utilizados para produção e transmissão de conhecimento.
- (E) Integridade é a qualidade da informação não modificada, inclusive quanto à origem, trânsito e destino.

QUESTÃO 22

Um cidadão que pretende ser servidor público em uma autarquia federal deseja saber quais direitos e vantagens seu cargo proporcionará. Para isso, decidiu consultar a Lei nº 8.112/90, que estabelece o Regime Jurídico dos servidores públicos da União, suas Autarquias e Fundações Públicas. Ao realizar essa consulta, o cidadão verificou que:

- (A) Os servidores não terão direito à licença para capacitação, durante o estágio probatório.
- (B) O servidor que se afastar da sede de forma permanente para exercer seu cargo fará jus a passagens e diárias destinadas a indenizar as despesas com pousada e alimentação.
- (C) Os servidores farão jus a licença para tratamento da própria saúde, não havendo previsão caso a doença seja em uma pessoa da família.
- (D) O servidor terá licença concedida para acompanhar cônjuge ou companheiro que foi deslocado para outro ponto do território nacional, sem prejuízo da remuneração.
- (E) A Lei nº 8.112/90 não prevê gratificação natalina a servidores públicos por se tratar de um regime jurídico, concedida somente a trabalhadores celetistas.

QUESTÃO 23

Um determinado setor de uma Universidade Pública Federal vem recebendo diversas reclamações sobre o atendimento ao público. Ao analisar as reclamações, à luz do Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, instituído pelo Decreto nº 1.171/94, é correto afirmar que o servidor

- (A) exerce suas funções, não sendo necessário tratar com cuidado os usuários dos serviços.
- (B) desrespeita a hierarquia, caso faça representação contra irregularidades recebidas.
- (C) pode exercer suas funções com finalidade estranha ao interesse público, desde que observando as formalidades legais.
- (D) deve comunicar imediatamente a seus superiores e exigir as providências cabíveis, quando tiver ciência de ato ou fato contrário ao interesse público.
- (E) deve manter limpo e em perfeita ordem o local de trabalho, devendo ele mesmo custear os produtos de limpeza e higienizar pessoalmente todo o setor.

QUESTÃO 24

Um servidor público efetivo está respondendo a um processo por ato de improbidade administrativa consistente em ordenar ou permitir a realização de despesas não autorizadas em lei ou regulamento. Considerando o que dispõe a Lei nº 8.429/92, assinale a alternativa correta sobre a situação do servidor.

- (A) A caracterização do ato imputado depende de ter praticado a conduta com dolo ou culpa.
- (B) A conduta imputada corresponde a um ato de improbidade administrativa que importa enriquecimento ilícito.
- (C) A penalidade aplicada poderá ser a perda da função pública caso fique demonstrada sua responsabilidade pelo ato.
- (D) A conduta imputada pode ser praticada com culpa grave, por se tratar de ato que atenta contra os princípios da Administração Pública.
- (E) A penalidade aplicada poderá ser a suspensão dos seus direitos políticos até 14 (catorze) anos, se demonstrada sua responsabilidade pelo ato imputado.

QUESTÃO 25

Considerando o que dispõem a Constituição da República Federativa do Brasil de 1988 e a Lei nº 8.112/90, marque a alternativa correta.

- (A) A emenda constitucional nº 138 de 2025 passou a permitir a acumulação de um cargo de professor com outro de qualquer natureza.
- (B) Os cargos, empregos e funções públicas são acessíveis aos brasileiros que preencham os requisitos estabelecidos em lei, excluídos os estrangeiros, na forma da lei.
- (C) As autarquias são pessoas jurídicas de direito público e responderão pelos danos que seus agentes, nessa qualidade, causarem a terceiros. Por isso, tais agentes ficarão isentos de qualquer responsabilidade.
- (D) A nomeação para cargo público de provimento efetivo depende de prévia habilitação em concurso público de provas e títulos, que terá validade de até 3 (três) anos, renovável por igual período.
- (E) A Constituição Brasileira prevê expressamente que a lei reservará percentual dos cargos e empregos públicos para as pessoas portadoras de deficiência e definirá os critérios de sua admissão. Contudo, não foi editada a referida lei, de modo que o legislador está em mora com a fixação desse percentual.

QUESTÃO 26

A alternativa que indica corretamente um ato de improbidade administrativa que atenta contra os princípios da Administração Pública é:

- (A) Permitir, facilitar ou concorrer para que terceiro se enriqueça ilicitamente.
- (B) Ordenar ou permitir a realização de despesas não autorizadas em lei ou regulamento.
- (C) Celebrar contrato de rateio de consórcio público sem suficiente e prévia dotação orçamentária, ou sem observar as formalidades previstas na lei.
- (D) Descumprir as normas relativas à celebração, fiscalização e aprovação de contas de parcerias firmadas pela administração pública com entidades privadas.
- (E) Celebrar parcerias da administração pública com entidades privadas sem a observância das formalidades legais ou regulamentares aplicáveis à espécie.

QUESTÃO 27

De acordo com o Código de Ética Profissional do Servidor Público Civil do Poder Executivo Federal, constitui dever fundamental do servidor público:

- (A) Exercer suas prerrogativas funcionais livremente, mesmo quando em desacordo com os interesses dos usuários do serviço público.
- (B) Exercer suas atribuições com rapidez, perfeição e rendimento, buscando evitar atrasos na prestação dos serviços públicos.
- (C) Omitir informações sobre irregularidades administrativas quando inexistir determinação superior para comunicação.
- (D) Priorizar a resolução de demandas internas do órgão, ainda que isso implique atraso no atendimento ao público.
- (E) Retardar a prestação de contas quando houver necessidade de revisão administrativa prévia.

QUESTÃO 28

A penalidade de advertência, prevista na Lei nº 8.112/90, será aplicada

- (A) apenas quando houver reincidência.
- (B) em caso de crime contra a Administração Pública.
- (C) com registro permanente nos assentamentos funcionais.
- (D) exclusivamente após processo administrativo disciplinar.
- (E) por escrito, nos casos de violação de dever funcional de menor gravidade.

QUESTÃO 29

Configura ato de improbidade administrativa, que atenta contra os princípios da Administração Pública,

- (A) cometer erro formal sanável.
- (B) frustrar a licitude de concurso público.
- (C) receber vantagem econômica indevida.
- (D) causar prejuízo material direto ao erário.
- (E) agir com negligência leve sem repercussão administrativa.

QUESTÃO 30

Nos termos da Lei nº 14.133/2021, sobre o processo licitatório e a participação de interessados em licitações públicas, assinale a alternativa correta.

- (A) Os atos do processo licitatório são sigilosos até a homologação do certame, garantindo-se publicidade apenas após a contratação.
- (B) As empresas integrantes do mesmo grupo econômico poderão concorrer entre si na mesma licitação, desde que não participem em consórcio.
- (C) A participação de pessoa jurídica em consórcio dispensa a indicação de empresa líder responsável pela representação perante a Administração.
- (D) A empresa responsável pela elaboração do projeto básico poderá participar da licitação correspondente, desde que não integre consórcio com outros licitantes.
- (E) A habilitação dos licitantes ocorrerá, como regra, após a fase de julgamento das propostas, podendo excepcionalmente anteceder essa fase mediante previsão expressa no edital e ato motivado.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

QUESTÃO 31

Sobre gestão de identidades e controle de acesso em sistemas de informação, pode-se afirmar que:

- (A) Autenticação corresponde à definição das permissões de acesso de um usuário, enquanto autorização corresponde ao processo de criptografia das comunicações entre sistemas.
- (B) Autenticação corresponde ao processo de verificar a identidade de um usuário, enquanto autorização define quais recursos ou serviços esse usuário pode acessar.
- (C) Autenticação multifator (MFA) consiste na utilização de um único mecanismo de verificação de identidade baseado em senha.
- (D) *Single Sign-On* (SSO) é um mecanismo utilizado para criptografar dados transmitidos entre servidores de aplicação.
- (E) *OAuth2* é um protocolo utilizado para realizar roteamento seguro de pacotes entre redes na Internet.

QUESTÃO 32

Sobre mecanismos de proteção de redes baseados em *firewall*, pode-se afirmar que:

- (A) Um *firewall* tradicional é utilizado para monitorar métricas de desempenho de servidores e aplicações.
- (B) Um *firewall proxy* é utilizado para criptografar arquivos armazenados em servidores corporativos.
- (C) Um *firewall* é utilizado para controlar o tráfego de rede entre diferentes domínios de segurança com base em regras.
- (D) Um *next-generation firewall* (NGFW) é utilizado para gerenciar contas de usuários e grupos em sistemas operacionais.
- (E) Um *firewall* de aplicação *web* (WAF) é utilizado para gerenciar tabelas de roteamento e encaminhar pacotes entre redes distintas.

QUESTÃO 33

Sobre mecanismos de assinatura digital e criptografia baseados em chaves públicas e privadas, pode-se afirmar que:

- (A) Na assinatura digital, a chave pública do receptor é utilizada pelo signatário para verificar a autenticidade da assinatura.
- (B) Na assinatura digital, a chave privada do signatário é utilizada por ele para verificar a autenticidade da assinatura do receptor.
- (C) Na assinatura digital, a chave pública do signatário é utilizada por quem recebe a mensagem para verificar a autenticidade da assinatura.
- (D) No uso da criptografia RSA para garantir privacidade, uma chave privada é utilizada tanto para codificar quanto para decodificar a mensagem.
- (E) No uso da criptografia RSA para garantir privacidade, a chave privada é utilizada para codificar a mensagem e a chave pública é utilizada para decodificá-la.

QUESTÃO 34

Em segurança da informação, diferentes tipos de *software* malicioso possuem objetivos e formas de atuação distintas. Sobre esses tipos de *malware*, assinale a alternativa correta.

- (A) Um *rootkit* é um programa utilizado para coletar informações sobre o usuário e monitorar suas atividades.
- (B) Um *worm* é um conjunto de ferramentas usado para ocultar processos ou atividades maliciosas em um sistema comprometido.
- (C) Um *ransomware* é um *malware* que se propaga automaticamente por redes, explorando vulnerabilidades para infectar outros sistemas.
- (D) Um *spyware* é um tipo de *malware* projetado para restringir o acesso aos dados de um sistema e exigir pagamento para restaurar o acesso.
- (E) Um *worm* é um programa malicioso capaz de se propagar automaticamente por redes, explorando vulnerabilidades para infectar novos computadores.

QUESTÃO 35

Na gestão de riscos cibernéticos, vulnerabilidades identificadas em sistemas podem receber classificações de severidade, por exemplo, CVSS, divulgadas em bancos de dados como o *National Vulnerability Database* (NVD). Sobre a priorização do tratamento dessas vulnerabilidades em um laboratório de pesquisas sobre controle industrial de uma universidade, pode-se afirmar que:

- (A) As vulnerabilidades com menor classificação de severidade no NVD podem ser desconsideradas no processo de gestão de riscos.
- (B) As vulnerabilidades com maior classificação de severidade no NVD devem ser corrigidas imediatamente independentemente das características do ambiente em que o sistema está inserido.
- (C) A classificação de severidade no NVD determina automaticamente as medidas de mitigação a serem adotadas pela organização.
- (D) A priorização do tratamento de vulnerabilidades deve considerar fatores do ambiente, como exposição do sistema, impacto operacional e controles de segurança existentes.
- (E) A classificação de severidade no NVD é utilizada apenas para registro e não influencia decisões de tratamento de risco.

QUESTÃO 36

No contexto da contratação e aquisição de soluções de Tecnologia da Informação e Comunicação (TIC) na Administração Pública Federal, conforme a Lei nº 14.133/2021 e normas complementares como a IN SGD/ME nº 94/2022 e a IN SGD/MGI nº 6/2023, é correto afirmar que:

- (A) A contratação de soluções de TIC na Administração Pública deve observar as diretrizes estabelecidas na legislação de licitações e nas normas específicas que tratam da governança e do planejamento dessas contratações.
- (B) As contratações de soluções de TIC realizadas por universidades públicas não precisam observar as regras da Lei nº 14.133/2021, pois as universidades possuem independência administrativa.
- (C) A aquisição de soluções de TIC pela Administração Pública deve hoje priorizar empresas nacionais em razão da existência da reserva de mercado no setor de informática.
- (D) As normas que tratam da contratação de soluções de TIC aplicam-se a empresas privadas contratadas pelo governo, não sendo aplicáveis aos órgãos públicos.
- (E) A contratação de soluções de TIC dispensa a observância das normas de contratação pública quando os valores envolvidos são considerados elevados.

QUESTÃO 37

No contexto da proteção de dados em sistemas de informação, considerando práticas como *backup*, recuperação de dados, criptografia e a legislação brasileira aplicável, como a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados – LGPD) e a Lei nº 12.965/2014 (Marco Civil da Internet), é correto afirmar que:

- (A) A LGPD aplica-se a dados armazenados por empresas privadas, não sendo aplicável ao tratamento de dados pessoais por órgãos públicos.
- (B) A realização de *backups* elimina a necessidade de adoção de medidas adicionais de segurança da informação, como controle de acesso ou criptografia.
- (C) A criptografia de dados impede qualquer forma de acesso não autorizado, tornando desnecessária a adoção de outras medidas de segurança, como controle de acesso.
- (D) A realização periódica de *backups* e a adoção de mecanismos de criptografia são práticas que contribuem para a proteção e a recuperação de dados em caso de falhas, incidentes ou acessos não autorizados.
- (E) O Marco Civil da Internet estabelece que dados armazenados em sistemas computacionais não precisam ser protegidos por mecanismos de segurança quando utilizados apenas internamente por uma organização.

QUESTÃO 38

No contexto de Qualidade de Serviço em redes de computadores, algumas aplicações possuem requisitos distintos em relação à largura de banda e ao atraso na transmissão de dados. Sobre esse tema, é correto afirmar que:

- (A) Aplicações como voz sobre IP e videoconferência tendem a ser mais sensíveis a atrasos e variações de atraso na rede.
- (B) Todas as aplicações de rede possuem requisitos de qualidade de serviço similares, independentemente de suas características.
- (C) Aplicações interativas, como jogos *on-line*, são mais sensíveis à largura de banda disponível do que ao atraso na comunicação.
- (D) Aplicações de *streaming* de vídeo e áudio não sofrem impacto de atrasos na rede, desde que a largura de banda disponível seja suficiente.
- (E) Aplicações de transferência de arquivos, como *download* de grandes arquivos, são tipicamente mais sensíveis a atrasos do que a limitações de largura de banda.

QUESTÃO 39

No contexto de segurança da informação, diferentes técnicas de ataque cibernético podem afetar propriedades distintas da segurança, como confidencialidade, integridade e disponibilidade. Sobre essas técnicas de ataque, assinale a alternativa correta.

- (A) A *SQL Injection* é uma técnica utilizada para capturar pacotes de rede e obter credenciais transmitidas sem criptografia.
- (B) O *sniffing* é um tipo de ataque que altera registros em bancos de dados para comprometer a integridade das informações.
- (C) O *spoofing* é um ataque que se baseia na sobrecarga de recursos de rede ou de servidores para tornar um serviço indisponível.
- (D) O *flooding* é uma técnica de ataque utilizada para alterar dados armazenados em bancos de dados por meio de comandos SQL maliciosos.
- (E) O *sniffing* consiste na interceptação e análise de pacotes de rede, podendo comprometer a confidencialidade das informações transmitidas.

QUESTÃO 40

Nas redes ópticas passivas, como as redes GPON utilizadas em acesso banda larga por fibra óptica, diferentes equipamentos compõem a infraestrutura. Sobre esses equipamentos, é correto afirmar que:

- (A) Em redes GPON, o equipamento instalado na residência do usuário é responsável por dividir o sinal óptico para atender múltiplos clientes na rede.
- (B) Em redes GPON, cada usuário possui uma fibra óptica dedicada diretamente até a central da operadora, sem compartilhamento de infraestrutura.
- (C) Em redes GPON, o sinal óptico é distribuído por equipamentos ativos chamados *splitters* ao longo da rede de acesso.
- (D) Em redes GPON, o equipamento instalado na residência do usuário é chamado de ONU (*Optical Network Unit*).
- (E) Em redes GPON, o equipamento instalado na residência do usuário é chamado de OLT (*Optical Line Terminal*).

QUESTÃO 41

O funcionamento do protocolo ARP é aquele que oferece um mecanismo para

- (A) criação de túneis criptografados na Internet.
- (B) tradução nomes de domínio para endereços de camada de rede.
- (C) estabelecimento de conexão fim-a-fim entre dispositivos em diferentes redes.
- (D) tradução de endereços de camada de rede para endereços da camada de enlace.
- (E) acessibilidade de documentos em formato hipertexto de acordo com nomes de domínio.

QUESTÃO 42

Você é um analista que precisa definir uma máscara para uma rede que deve comportar no máximo 33 dispositivos. Selecione abaixo a máscara que atenda ao requisito apresentado com o menor número de endereços IP desperdiçados.

- (A) 255.255.255.0
- (B) 255.255.255.128
- (C) 255.255.255.192
- (D) 255.255.255.240
- (E) 255.255.255.252

QUESTÃO 43

Considerando os equipamentos de rede: *switch* e roteador, selecione a opção correta.

- (A) Um *switch* é um dispositivo que encaminha pacotes utilizando o endereço IP de origem.
- (B) Um *switch* é um dispositivo que encaminha pacotes utilizando o endereço IP de destino.
- (C) Um roteador é um dispositivo de camada 2.
- (D) Um roteador é um dispositivo que encaminha pacotes utilizando o endereço IP de origem.
- (E) Um roteador é um dispositivo que encaminha pacotes utilizando o endereço IP de destino.

QUESTÃO 44

Sobre o OSPF e o BGP assinale a resposta correta.

- (A) O OSPF é um protocolo proprietário.
- (B) O OSPF é um protocolo de roteamento do tipo vetor-distância.
- (C) O BGP é um protocolo de roteamento geralmente utilizado na Camada 2.
- (D) O OSPF é um protocolo de roteamento geralmente utilizado dentro de um sistema autônomo.
- (E) O BGP é um protocolo de roteamento voltado para privacidade, cuja criptografia é assimétrica.

QUESTÃO 45

Diferentes versões do HTTP surgiram a partir de sua proposta original. Sobre as versões do HTTP, é possível afirmar que o HTTP/2

- (A) provê métodos de criptografia.
- (B) é um protocolo do tipo *publish-subscribe*.
- (C) provê uma solução para o problema do bloqueio HOL.
- (D) provê o serviço de resolução de nomes de domínio de forma nativa.
- (E) emprega arquitetura Cliente-Servidor, enquanto o HTTP/1.1 emprega arquitetura *peer-to-peer*.

QUESTÃO 46

Selecione abaixo a alternativa que apresenta somente algoritmos de roteamento baseado em estado de enlace.

- (A) BGP.
- (B) RIP.
- (C) OSPF.
- (D) BGP e OSPF.
- (E) RIP, OSPF e BGP.

QUESTÃO 47

Para se proteger de um *software* malicioso é necessário compreender o seu funcionamento. Existe um tipo de *software* malicioso que utiliza um conjunto de programas e técnicas para manter acesso privilegiado a um dispositivo computacional comprometido. Seu objetivo é o de se esconder para assegurar a presença de um invasor. Dentre suas capacidades, ele é capaz de:

- I. Apagar ou remover de *logs* e evidências.
- II. Esconder informações, arquivos, diretórios, processos, dentre outros.

Selecione abaixo o *software* malicioso descrito:

- (A) *Botnet*.
- (B) *Rootkit*.
- (C) *Spyware*.
- (D) *Keylogger*.
- (E) *Ransomware*.

QUESTÃO 48

Treinamento e educação são fundamentais para que o pessoal de uma organização possua consciência dos riscos à segurança da informação e das operações. Dentre as opções abaixo selecione a que apresenta o tipo de ataque conhecido por ser empregado quando atacantes utilizam da boa-fé de pessoas para convencê-los a ignorar medidas de segurança:

- (A) Ataques do dia-zero (*zero day*).
- (B) *Session Hijacking*.
- (C) Engenharia social.
- (D) *Spoofing*.
- (E) *Sniffing*.

QUESTÃO 49

Ao acessar uma aplicação *web* moderna, um administrador observa que a conexão utiliza HTTP/3. Sobre os protocolos envolvidos nessa comunicação, assinale a alternativa correta.

- (A) O HTTP/3 utiliza TCP e emprega o QUIC para resolução de nomes.
- (B) O QUIC substitui o HTTP e define os métodos GET, POST, PUT e DELETE.
- (C) O QUIC é um protocolo da camada de enlace utilizado em redes locais sem fio.
- (D) O HTTP/3 opera sobre o QUIC, que utiliza UDP e incorpora mecanismos de segurança.
- (E) O HTTP/3 dispensa criptografia, pois o UDP garante confidencialidade e integridade.

QUESTÃO 50

Uma instituição recebeu a rede IPv4 192.0.2.0/24 e precisa criar três sub-redes, para 50, 25 e 10 equipamentos, respectivamente. Desconsiderando os endereços de rede e de *broadcast*, os prefixos de maior comprimento que ainda atendem a essas quantidades são

- (A) /25, /26 e /29.
- (B) /26, /27 e /28.
- (C) /26, /28 e /29.
- (D) /27, /27 e /30.
- (E) /27, /28 e /29.

QUESTÃO 51

Ao acessar um portal institucional por HTTPS, o navegador recebe um certificado do servidor assinado por uma autoridade certificadora intermediária. O certificado raiz correspondente já está no repositório de confiança do navegador. Sobre a validação dessa conexão, assinale a alternativa correta.

- (A) O servidor deve enviar ao navegador a chave privada da autoridade certificadora raiz.
- (B) O navegador pode validar a cadeia até uma raiz confiável e verificar o nome do servidor, enquanto o servidor demonstra possuir a chave privada correspondente ao certificado.
- (C) O certificado intermediário deve ser autoassinado para que o navegador possa validar o certificado do servidor.
- (D) Um certificado autoassinado, por si só, oferece a mesma garantia de identidade fornecida por uma cadeia ancorada em uma autoridade certificadora previamente confiável.
- (E) A existência de um certificado válido garante que o servidor não contém vulnerabilidades ou *softwares* maliciosos.

QUESTÃO 52

Sobre ferramentas de automatização, monitoramento e análise de tráfego em uma infraestrutura de TI, assinale a alternativa correta.

- (A) O *Grafana* é utilizado para capturar e armazenar fluxos *NetFlow*, enquanto o *Nagios* é utilizado para processar tais dados.
- (B) O NFDUMP permite processar dados de fluxos de rede, enquanto o *NfSen* oferece uma interface para visualização e análise desses dados.
- (C) O *Grafana* substitui o SNMP para coleta de métricas de dispositivos, enquanto o NFDUMP oferece um *backend* para análise desses dados.
- (D) O *Nagios* é uma ferramenta de clonagem *bit a bit* de discos de servidores, enquanto o *Jenkins* é utilizado para capturar e armazenar fluxos *NetFlow*.
- (E) O NFDUMP é um servidor *web* destinado à execução de aplicações *Java*, enquanto o *NfSen* oferece uma interface para visualização e análise desses dados.

QUESTÃO 53

Após um incidente de *ransomware*, a equipe de TI constatou que o servidor de arquivos e o volume de *backup* conectado permanentemente a ele foram criptografados. A estratégia que teria contribuído de forma mais direta para reduzir esse risco e melhorar a capacidade de recuperação seria:

- (A) Manter uma cópia dos dados no mesmo servidor, protegida por uma senha mais longa.
- (B) Desabilitar o controle de acesso ao repositório de *backup* para facilitar a recuperação por qualquer usuário.
- (C) Substituir os *backups* por RAID, pois o RAID garante recuperação contra *ransomware* e exclusão acidental.
- (D) Executar de forma reativa *backups* depois que um incidente for detectado, evitando o armazenamento de versões antigas.
- (E) Manter cópias de *backup* isoladas ou imutáveis, testar periodicamente a restauração e conservar cópias em meios ou locais distintos.

QUESTÃO 54

Uma aplicação *web* permite que o usuário se autentique com sua conta institucional e precisa receber, de forma padronizada, informações verificáveis sobre a identidade autenticada. A aplicação também deve obter autorização limitada para acessar uma API em nome do usuário. Sobre *OAuth 2.0* e *OpenID Connect*, assinale a alternativa correta.

- (A) *OAuth 2.0* e *OpenID Connect* são algoritmos simétricos usados para criptografar bancos de dados.
- (B) *OAuth 2.0* é um protocolo de roteamento, enquanto *OpenID Connect* distribui endereços IP aos usuários autenticados.
- (C) *OAuth 2.0* é um protocolo de acesso ao meio; *OpenID Connect* substitui o TLS, pois o *token* de identidade cifra o tráfego da aplicação.
- (D) *OAuth 2.0* fornece uma estrutura de autorização; *OpenID Connect* acrescenta uma camada de identidade e autenticação sobre essa estrutura.
- (E) *OAuth 2.0* exige que a aplicação cliente conheça a senha do usuário para acessar a API autorizada; *OpenID Connect* estabelece uma camada de identidade, sem autenticação, sobre essa estrutura.

QUESTÃO 55

Durante uma análise de vulnerabilidades, o *OpenVAS* identifica em um servidor um *software* associado a uma entrada CVE e apresenta uma pontuação CVSS. Sobre esses elementos, assinale a alternativa correta.

- (A) As vulnerabilidades sem pontuação CVSS podem ser removidas do relatório.
- (B) A CVE identifica publicamente as vulnerabilidades, enquanto o *OpenVAS* automaticamente as corrige.
- (C) A CVE identifica publicamente uma vulnerabilidade, enquanto o CVSS fornece métricas para expressar sua severidade.
- (D) O CVSS publicado pelo NVD substitui a análise de risco, pois sua pontuação considera os impactos operacionais da organização.
- (E) A CVE informa se a vulnerabilidade já foi explorada na organização, enquanto o CVSS caracteriza a probabilidade de a vulnerabilidade ser explorada numa janela de 30 dias.

QUESTÃO 56

Em uma rede corporativa, deseja-se impedir que um equipamento conectado fisicamente a uma porta do *switch* obtenha acesso à rede antes de autenticar-se. Sobre o padrão IEEE 802.1X, assinale a alternativa correta.

- (A) O EAP é um algoritmo de criptografia que utiliza chaves de 32 bits no formato IEEE 802.1X.
- (B) O IEEE 802.1X atribui endereços IPv4 aos clientes, via RADIUS, e assim substitui o DHCP.
- (C) O *switch* atua como suplicante, enquanto o computador do usuário funciona como servidor RADIUS.
- (D) O IEEE 802.1X é aplicável a redes sem fio e usa RADIUS para suplicantes e DHCP para autenticação.
- (E) O *switch* atua como autenticador e um serviço como o RADIUS pode exercer a função de servidor de autenticação.

QUESTÃO 57

No contexto do *IPSec* existem os protocolos ESP e o AH. Assinale a alternativa que descreve corretamente o funcionamento destes protocolos.

- (A) No *IPSec* o AH fornece somente autenticação, sem fornecer confidencialidade.
- (B) No *IPSec* o ESP fornece somente autenticação, sem fornecer confidencialidade.
- (C) No *IPSec* o AH fornece somente confidencialidade, sem fornecer autenticação.
- (D) No *IPSec* o ESP fornece somente confidencialidade, sem fornecer autenticação.
- (E) No *IPSec* tanto o ESP quanto o AH fornecem autenticação e confidencialidade.

QUESTÃO 58

No contexto do *IPSec* temos o conceito de associação de segurança (SA). Assinale a alternativa que descreve corretamente as características de uma SA.

- (A) Uma SA é unidirecional e possui um identificador de 32 *bits* denominado SPI.
- (B) Uma SA é unidirecional e possui um identificador de 16 *bits* denominado SAI.
- (C) Uma SA é bidirecional e possui um identificador de 16 *bits* denominado SAI.
- (D) Uma SA é bidirecional e possui um identificador de 32 *bits* denominado SAI.
- (E) Uma SA é bidirecional e possui um identificador de 32 *bits* denominado SPI.

QUESTÃO 59

Assinale a técnica utilizada pelo algoritmo de roteamento RIP para se evitar o problema de contagem ao infinito.

- (A) Raiz Envenenada.
- (B) Reversão Marcada.
- (C) Reversão Envenenada.
- (D) Encadeamento de Caminho.
- (E) Envenenamento do Caminho.

QUESTÃO 60

Assinale a alternativa que descreve corretamente os conceitos de uma rede *Bluetooth* básica.

- (A) É chamada de *Piconet* e uma *Scatternet* é uma coleção interconectada dessas redes.
- (B) É chamada de *Intnet* e uma *Extnet* é uma coleção interconectada dessas redes.
- (C) É chamada de *Bluenet* e uma *Overlaynet* é uma coleção interconectada dessas redes.
- (D) É chamada de *Tinynt* e uma *Overnet* é uma coleção interconectada dessas redes.
- (E) É chamada de *Micronet* e uma *Macronet* é uma coleção interconectada dessas redes.

