

Nome: _____

CÂMARA MUNICIPAL DE SENADOR CANEDO – GO
Concurso Público – 001/2026



001 – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO – PROVA 01

PROVA ESCRITA OBJETIVA
CADERNO DE QUESTÕES

Leia atentamente as instruções abaixo e aguarde a autorização para abertura deste caderno de questões.

1. **Confira o CADERNO DE QUESTÕES nos primeiros 30 minutos de prova.** Caso haja algum erro de impressão, ausência de questão, dentre outros, a prova poderá ser substituída nesse intervalo de tempo.
2. Confira o CARTÃO-RESPOSTA e assine seu nome no espaço próprio, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. A ausência de assinatura incide na desclassificação do candidato.
3. Não dobre, não amasse, nem manche o CARTÃO-RESPOSTA. Ele NÃO poderá ser substituído.
4. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 opções identificadas com as letras A, B, C, D. Assinale apenas uma opção em cada questão, caso contrário, ela será nula.
5. O tempo disponível para esta prova é de **3h**.
6. Reserve os 30 minutos finais para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.
7. Os candidatos, após entrarem na sala da prova, somente poderão retirar-se após decorridas duas horas do tempo de duração previsto.
8. Quando terminar a prova, entregue-a ao fiscal SEM FALTAR NENHUMA PÁGINA OU PARTE DELA, juntamente com o CARTÃO-RESPOSTA. Em seguida, assine a LISTA DE PRESENÇA. Caso o CADERNO DE QUESTÕES E/OU o CARTÃO-RESPOSTA estejam rasgados ou incompletos, o candidato será eliminado. É PERMITIDO destacar somente a filipeta/canhoto disponibilizado pela banca no verso da capa da prova.
9. O candidato também será excluído do certame caso:
 - a) Utilize, durante a realização da prova, máquinas e/ou relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fonte de consulta de qualquer espécie.
 - b) Ausente-se da sala de prova levando consigo o CADERNO DE QUESTÕES, antes do tempo estabelecido, e/ou CARTÃO-RESPOSTA.
 - c) Deixe de assinalar corretamente o campo no CARTÃO-RESPOSTA.



GABARITO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

001 – ASSISTENTE ADMINISTRATIVO – PROVA 01**CONHECIMENTOS GERAIS****TEXTO****FLORESTAS DE MONOCULTURA
AGRAVAM INCÊNDIOS NA EUROPA**

Incêndios florestais quase sempre precisam de uma faísca para começar, seja por um raio, incêndio criminoso ou pelo contato do escapamento quente de um carro com a vegetação seca.

No caso dos incêndios florestais históricos do verão de 2026 na Europa, a principal causa apontada foi o contato de máquinas com a vegetação seca. Na França, autoridades acreditam que uma máquina de roçagem que operava próxima a uma linha de alta tensão tenha dado início ao fogo. Na Espanha, as investigações atribuem a tragédia a máquinas pesadas e suas faíscas. Mas essas conclusões explicam apenas como os incêndios começaram, e não por que eles se transformaram nos megaincêndios que devastaram o continente no verão.

Uma combinação de mudanças climáticas, planejamento insuficiente e florestas plantadas de maneira que favorece a rápida propagação das chamas foram, estas sim, as principais causas do fenômeno, segundo especialistas. “Não é que os incêndios florestais sejam algo mágico e simplesmente comecem. É preciso haver as condições climáticas para isso”, disse Silvia Abruscato, coordenadora da ForISK, uma rede europeia de gestão de riscos florestais.

Os cientistas apontam três fatores que determinam se um incêndio florestal se espalhará rapidamente: a quantidade de vegetação disponível para queimar, o grau de ressecamento dessa vegetação e as condições meteorológicas ao redor do fogo.

“Quando essas três condições são altamente favoráveis aos incêndios e coincidem, então você tem esse tipo de evento”, disse Francesca Di Giuseppe, coordenadora de um projeto de previsão de incêndios no Centro Europeu de Previsões Meteorológicas de Médio Prazo.

As mudanças climáticas estão tornando essas condições mais comuns e mais intensas. Uma análise rápida do grupo *World Weather Attribution* concluiu que o aquecimento global tornou muito mais provável a ocorrência das condições meteorológicas extremas

que favoreceram os incêndios de verão na Espanha e na França.

Uma das razões é um fenômeno chamado “chicote hidroclimático”, no qual ecossistemas alternam abruptamente entre condições úmidas e secas. Em essência, à medida que o planeta aquece, a atmosfera retém mais umidade, intensificando as chuvas que estimulam o crescimento da vegetação. “Isso criou uma abundância de biomassa que depois secou rapidamente durante uma sequência de ondas de calor”, disse Di Giuseppe.

Na primavera, uma atmosfera mais quente retira água do solo e das plantas. A seca se agrava, a vegetação resseca e as paisagens tornam-se muito mais fáceis de incendiar. Em termos simples, invernos úmidos produzem combustível, e primaveras secas transformam esse combustível em material ideal para pegar fogo.

No verão de 2026, isso significou incêndios surgindo quase simultaneamente na França, Espanha, Grécia e Turquia, todos impulsionados pelo mesmo padrão generalizado de calor e seca. Nesse ciclo, os próprios incêndios acabam agravando o aquecimento global. Segundo dados da União Europeia, os incêndios de 2026 emitiram em torno de 18 milhões de toneladas de CO₂, gás que contribui para o problema.

Depois que um incêndio começa, milhares de bombeiros podem levar dias ou semanas para controlar as chamas. Isso ocorre, em parte, por causa da forma como as florestas foram manejadas ao longo de décadas. Em partes da Europa, grandes áreas foram plantadas como monoculturas, dominadas por uma única espécie cultivada para produção rápida de madeira.

“Alguns dos incêndios que estamos vendo na França e na Espanha ocorrem em locais onde existem árvores altamente inflamáveis, relativamente finas e que frequentemente crescem muito próximas umas das outras, de modo que o fogo se espalha com muita facilidade”, disse Doug Kelley, modelador de superfícies terrestres do Centro de Ecologia e Hidrologia do Reino Unido.

Mais de três quartos da floresta Landes de Gascogne, no sudoeste da França são compostos por pinheiro-marítimo. Criada depois que Napoleão 3 ordenou, em 1857, a drenagem dos pântanos da região e o plantio de pinheiros, ela se tornou a maior floresta artificial da Europa.

Mas essa espécie de pinheiro perde agulhas grossas que cobrem o solo da floresta, fornecendo grande quantidade de combustível para incêndios. Como as árvores têm idade e altura semelhantes em vastas áreas, elas são particularmente vulneráveis a incêndios de rápida propagação.

Outra árvore de crescimento rápido usada para produção de madeira é o eucalipto. Em Portugal, essa espécie rica em óleo, que representa mais de um quarto da área florestal do país, queimou extensamente durante a mortal temporada de incêndios de 2017.

“Em algumas regiões da Europa, terras agrícolas e áreas de arbustos com menor biomassa foram substituídas por espécies de coníferas ou eucaliptos, mais propensas a incêndios e de maior rentabilidade econômica, aumentando o risco de fogo”, escreveu a Comissão Europeia em um relatório de estudo de caso sobre os incêndios portugueses de 2017.

Isso inclui a Espanha, onde cerca de 3 milhões de hectares de antigas áreas agrícolas e pastagens foram plantados com pinheiros e eucaliptos durante e após a ditadura de Francisco Franco, que durou de 1939 a 1975.

Os bombeiros continuarão desempenhando um papel crucial no combate aos incêndios florestais. Mas especialistas afirmam que reduzir o risco antes que os incêndios comecem é igualmente importante. Isso passa por enfrentar as emissões de gases de efeito estufa que impulsionam as mudanças climáticas e intensificam eventos meteorológicos extremos.

“Tentar evitar, antes de tudo, que a paisagem se torne tão inflamável é uma das formas mais eficazes de evitar esse tipo de comportamento extremo do fogo”, afirmou Di Giuseppe. Substituir monoculturas por florestas mistas também ajudaria significativamente. Florestas com maior diversidade de espécies costumam resistir melhor à seca, tempestades de vento, surtos de insetos e incêndios, porque diferentes árvores reagem de maneiras distintas aos estresses ambientais.

A Alemanha oferece um caso instrutivo de manejo florestal. A demanda por madeira após a Segunda Guerra Mundial levou ao plantio de abetos em cadeias montanhosas como a região do Harz, na antiga Alemanha Oriental. Mas essas monoculturas mostraram-se vulneráveis à seca e à infestação por besouros da casca. Atualmente, engenheiros florestais trabalham para convertê-las em florestas mistas e aumentar sua resiliência.

O plantio de árvores caducifólias de folhas largas, como carvalhos, faias ou bordos, também

pode ajudar, pois elas normalmente armazenam mais umidade do que as coníferas. Árvores com casca grossa, menos galhos baixos e maior teor de umidade tendem a ser mais resistentes ao fogo.

Um estudo de simulação realizado após os incêndios de 2017 em Portugal constatou que incêndios que superaram a capacidade de resposta dos bombeiros em áreas de pinheiros e eucaliptos, com chamas superiores a quatro metros de altura, poderiam ser contidos em florestas de árvores de folhas largas, onde as chamas ficavam abaixo de um metro e meio.

Especialistas em silvicultura também recomendam criar espaços entre as fileiras de árvores para desacelerar a propagação do fogo, bem como podar os galhos mais baixos para impedir que as chamas alcancem rapidamente as copas. Limpar o solo florestal de folhas secas inflamáveis e madeira morta, além de realizar queimadas controladas para reduzir a vegetação rasteira antes da temporada de incêndios, também ajuda. “Precisamos manejar nossas florestas adequadamente para evitar que desastres tão grandes aconteçam. Portanto, prevenção, prevenção, prevenção”, disse Abruscato.

Disponível em: <<https://www.dw.com/pt-br/florestas-de-monocultura-agravam-incendios-na-europa/a-78214751>>.

Adaptado. Acesso em: 2 de setembro de 2026.

Questão 01

Assinale a alternativa que apresenta a ideia central do texto.

- a) Os incêndios florestais têm origem em diferentes fontes de ignição, naturais ou humanas.
- b) Os megaincêndios resultam da interação entre condições climáticas, características da vegetação e manejo florestal, o que evidencia a importância da prevenção.
- c) As monoculturas explicam a elevada ocorrência de incêndios em diferentes regiões da Europa.
- d) O combate aos incêndios florestais exige a atuação coordenada de milhares de bombeiros.

Questão 02

De acordo com as informações do texto, é CORRETO afirmar que:

- a) O contato de máquinas com a vegetação seca explica o início de alguns incêndios, enquanto sua propagação depende da combinação de fatores ambientais.

- b) A intensidade dos incêndios decorre do elevado número de focos registrados simultaneamente em diferentes países.
- c) A propagação das chamas está relacionada ao aumento das emissões de dióxido de carbono produzido pelos próprios incêndios.
- d) As investigações realizadas na França e na Espanha demonstraram que as condições meteorológicas tiveram pouca influência na dimensão dos incêndios.

Questão 03

Segundo o texto, o fenômeno denominado “chicote hidroclimático” contribui para a ocorrência de grandes incêndios pois:

- a) Favorece o crescimento da vegetação em um período e seu rápido ressecamento em outro.
- b) Intensifica a incidência de descargas elétricas sobre áreas florestais.
- c) Reduz a umidade atmosférica durante todas as estações do ano.
- d) Acelera a expansão das áreas ocupadas por espécies de coníferas.

Questão 04

A referência à Alemanha, na parte final do texto, cumpre a função de:

- a) Explicar a origem histórica do cultivo de coníferas na Europa.
- b) Apresentar a região europeia mais atingida pelos incêndios florestais.
- c) Demonstrar a superioridade econômica das florestas mistas em relação às monoculturas.
- d) Ilustrar uma estratégia de manejo florestal voltada ao aumento da resiliência das florestas.

Questão 05

A leitura do texto permite concluir que a redução do risco de grandes incêndios florestais envolve:

- a) A ampliação das queimadas controladas como estratégia para todas as áreas florestais.
- b) A substituição das florestas destinadas à produção de madeira por áreas agrícolas.
- c) Medidas de prevenção associadas ao manejo da vegetação e ao enfrentamento das mudanças climáticas.
- d) O plantio de árvores de crescimento rápido em áreas sujeitas à seca.

Questão 06

No trecho “autoridades acreditam que uma máquina de roçagem que operava próxima a uma linha de alta tensão tenha dado início ao fogo”, as palavras destacadas devem ser classificadas, CORRETA e respectivamente, como:

- a) Preposição acidental e conjunção integrante.
- b) Conjunção integrante e pronome relativo.
- c) Pronome relativo e pronome relativo.
- d) Conjunção integrante e preposição acidental.

Questão 07

Em “É preciso haver as condições climáticas para isso”, a oração destacada exerce a função sintática de:

- a) Adjunto adverbial.
- b) Predicativo do sujeito.
- c) Objeto direto.
- d) Sujeito.

Questão 08

A palavra destacada no trecho “Os bombeiros continuarão desempenhando um papel crucial no combate aos incêndios florestais”, pode ser substituída, sem prejuízo do sentido do texto, por:

- a) Indispensável.
- b) Eventual.
- c) Secundário.
- d) Conveniente.

Questão 09

Em “Árvores com casca grossa, menos galhos baixos e maior teor de umidade tendem a ser mais resistentes ao fogo”, as palavras destacadas nesse contexto são classificadas, CORRETA e respectivamente, como:

- a) Advérbio e adjetivo.
- b) Adjetivo e adjetivo.
- c) Adjetivo e advérbio.
- d) Advérbio e advérbio.

Questão 10

Assinale a alternativa que destaca CORRETAMENTE uma locução prepositiva.

- a) A Alemanha oferece um caso instrutivo de manejo florestal.
- b) Limpar o solo florestal de folhas secas inflamáveis e madeira morta, além de realizar queimadas controladas para reduzir a vegetação rasteira antes da temporada de incêndios, também ajuda.

- c) Mas essa espécie de pinheiro perde agulhas grossas que cobrem o solo da floresta.
- d) O plantio de árvores caducifólias de folhas largas, como carvalhos, faias ou bordos, também pode ajudar.

Questão 11

Uma servidora utiliza o modo de navegação privativa de um navegador como Microsoft Edge, Mozilla Firefox ou Google Chrome em um computador institucional. Ela acredita que esse modo torna sua atividade invisível também para a infraestrutura de rede da organização. Diante do exposto, analise as sentenças a seguir:

I- A navegação privativa impede que administradores da rede institucional identifiquem os sites acessados pelo computador durante a sessão.

PORQUE

II- Nesse modo, o navegador encaminha automaticamente todo o tráfego por uma rede anônima própria, ocultando a origem da conexão dos serviços acessados.

Analizadas as sentenças, é CORRETO afirmar que:

- a) As duas sentenças são verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.
- b) A primeira sentença é verdadeira, e a segunda, falsa.
- c) A primeira sentença é falsa, e a segunda, verdadeira.
- d) Tanto a primeira sentença quanto a segunda são falsas.

Questão 12

Uma equipe administrativa utiliza aplicativos de mensageria para coordenar atividades. Em determinada situação, uma orientação precisa ser enviada a vários integrantes e permanecer disponível para consulta posterior, sem exigir que todos estejam conectados ao mesmo tempo. De acordo com o enunciado, o recurso que atende a necessidade apresentada é:

- a) Realizar uma chamada coletiva de áudio, pois a comunicação síncrona mantém automaticamente o conteúdo acessível aos participantes ausentes.
- b) Utilizar uma videoconferência, pois o conteúdo transmitido permanece registrado no aplicativo independentemente de gravação prévia.

- c) Enviar a orientação em um grupo de mensagens, permitindo que os integrantes consultem o conteúdo quando acessarem posteriormente a conversa.
- d) Efetuar chamadas individuais sucessivas, pois cada ligação gera um registro textual completo que pode ser consultado depois pelos participantes.

Questão 13

Sobre os princípios da administração pública, assinale a alternativa CORRETA

- a) Existe hierarquia entre os princípios.
- b) O princípio da legalidade não pode deixar de prevalecer em relação ao princípio da segurança jurídica.
- c) Os princípios administrativos não devem orientar a elaboração das leis.
- d) O objetivo dos princípios da Administração Pública é assegurar que o sistema administrativo funcione de maneira harmoniosa, equilibrada e racional.

Questão 14

A Constituição Federal prevê expressamente alguns princípios que regem a Administração Pública. Nesse contexto, são princípios explicitamente previstos no texto constitucional, EXCETO:

- a) Impessoalidade.
- b) Publicidade.
- c) Legalidade.
- d) Especialidade.

Questão 15

Acerca da lei de improbidade, assinale CORRETAMENTE:

- a) Aplicam-se ao sistema da improbidade apenas os princípios contidos na Lei de Improbidade.
- b) O mero exercício da função ou desempenho de competências públicas, sem comprovação de ato doloso com fim ilícito, não afasta a responsabilidade por ato de improbidade administrativa.
- c) Não configura improbidade a ação ou omissão decorrente de divergência interpretativa da lei, baseada em jurisprudência, ainda que não pacificada, mesmo que não venha a ser posteriormente prevalecente nas decisões dos órgãos de controle ou dos tribunais do Poder Judiciário.

- d) Configura improbidade a ação ou omissão decorrente de divergência interpretativa da lei, baseada em jurisprudência, ainda que não pacificada, mesmo que não venha a ser posteriormente prevalecente nas decisões dos órgãos de controle ou dos tribunais do Poder Judiciário.

Questão 16

Uma praça possui, em sua região central, um canteiro em formato de hexágono regular, no qual serão plantadas flores. Cada lado do canteiro mede 8 metros. Considerando que um hexágono regular pode ser dividido em 6 triângulos equiláteros congruentes e considerando $\sqrt{3} = 1,7$, a área destinada ao plantio das flores é:

- a) 122,4 m².
- b) 136,0 m².
- c) 153,6 m².
- d) 163,2 m².

Questão 17

Uma empresa responsável pela limpeza de um centro de eventos calculou que 8 funcionários, trabalhando no mesmo ritmo, conseguem concluir todo o serviço em 15 horas. Para que o espaço seja liberado mais rapidamente para o próximo evento, a empresa decidiu realizar o mesmo trabalho com 12 funcionários, mantendo a mesma produtividade individual. Nesse caso, assinale a alternativa que indica em quanto tempo o serviço será concluído:

- a) 8 horas.
- b) 9 horas.
- c) 10 horas.
- d) 11 horas.

Questão 18

A formação histórica de Senador Canedo (GO) está diretamente vinculada à expansão da malha ferroviária na região central do Brasil durante a década de 1930, fator determinante para o

adensamento populacional do antigo povoado. Em relação à evolução administrativa e territorial do município, é CORRETO afirmar que:

- a) Senador Canedo foi elevado diretamente à condição de município em 1953, por ato do Poder Executivo estadual, desligando-se de Goiânia.
- b) O povoado foi elevado à condição de distrito pertencente a Goiânia em 1953 e, posteriormente, emancipou-se pela Lei Estadual n.º 10.435.
- c) A emancipação política ocorreu na década de 1970, quando o território foi desmembrado integralmente de Aparecida de Goiânia.
- d) O município surgiu originalmente como povoado pertencente a Bela Vista de Goiás, passando a integrar a Região Metropolitana apenas no século XXI.

Questão 19

Inserido no contexto da Região Metropolitana de Goiânia (RMG), Senador Canedo estabelece relações socioeconômicas e de mobilidade urbana com diversos municípios vizinhos. Diante do exposto, assinale a alternativa que apresenta apenas municípios com os quais Senador Canedo faz divisa territorial direta:

- a) Trindade, Goiânia e Goianápolis.
- b) Goianápolis, Anápolis e Bela Vista de Goiás.
- c) Goiânia, Trindade e Bela Vista de Goiás.
- d) Goiânia, Aparecida de Goiânia e Caldazinha.

Questão 20

A dinâmica econômica de Senador Canedo (GO) passou por significativas transformações ao longo das últimas décadas, alçando o município a uma posição de destaque no cenário estadual. Sobre a estrutura econômica atual de Senador Canedo, assinale a alternativa CORRETA:

- a) A economia local fundamenta-se precipuamente na extração mineral de metais preciosos e na monocultura do café voltada à exportação.
- b) A produção agropecuária familiar representa a única fonte de arrecadação tributária relevante do município.
- c) O município destaca-se pelo setor industrial, pela prestação de serviços e pela presença do polo petroquímico, polo de atração e distribuição de combustíveis.
- d) A arrecadação municipal decorre exclusivamente da exploração e refinamento de petróleo bruto extraído em poços terrestres locais.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

Na Administração Pública, diferentes espécies documentais são utilizadas conforme a finalidade da comunicação. De acordo com os conceitos relacionados à redação oficial, assinale a alternativa CORRETA:

- a) O ofício é o documento utilizado exclusivamente para a comunicação interna entre setores de um mesmo órgão público.
- b) O requerimento é o documento utilizado por autoridades para transmitir ordens e determinações a seus subordinados.
- c) A carta oficial é o expediente destinado exclusivamente à comunicação entre órgãos públicos da mesma esfera administrativa.
- d) O ofício constitui instrumento de comunicação oficial utilizado para tratar de assuntos administrativos entre órgãos públicos ou entre a Administração Pública e particulares.

Questão 22

No âmbito das rotinas administrativas, o protocolo exerce papel fundamental na gestão documental. Sobre esse tema, é CORRETO afirmar que:

- a) O protocolo é responsável pelo arquivamento permanente dos documentos considerados de valor histórico.
- b) O protocolo consiste no conjunto de procedimentos relacionados ao recebimento, registro, classificação, distribuição, tramitação e controle de documentos.
- c) O protocolo restringe-se ao registro da entrada de documentos, cabendo aos demais setores o controle de sua movimentação.
- d) O protocolo refere-se à classificação dos documentos segundo sua guarda permanente ou temporária, atividade típica de arquivo.

Questão 23

Acerca das formas de comunicação utilizadas na Administração Pública, é CORRETO afirmar que o requerimento:

- a) É um documento por meio do qual uma pessoa física ou jurídica formula pedido à autoridade competente, visando à obtenção de um direito ou providência administrativa.

- b) É um instrumento de comunicação utilizado exclusivamente entre autoridades de mesmo nível hierárquico.
- c) Corresponde ao documento destinado ao encaminhamento de informações rotineiras entre servidores do mesmo setor.
- d) Destina-se ao registro formal das deliberações ocorridas em reuniões administrativas.

Questão 24

A gestão documental constitui importante atividade administrativa, contribuindo para a preservação das informações e para a eficiência organizacional. Com base no conceito de arquivo, assinale CORRETAMENTE:

- a) Arquivo é o conjunto de documentos armazenados permanentemente em bibliotecas públicas para fins históricos.
- b) Arquivo corresponde ao local físico destinado à guarda de documentos inativos.
- c) Arquivo é o conjunto de documentos produzidos e recebidos por pessoas físicas ou jurídicas no exercício de suas atividades, independentemente do suporte em que se apresentem.
- d) Arquivo consiste apenas nos documentos produzidos internamente pela organização, excluindo aqueles recebidos de terceiros.

Questão 25

Conforme a organização de arquivos, a classificação documental é uma atividade essencial para a recuperação das informações. Diante do exposto, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A classificação documental consiste na eliminação periódica de documentos considerados sem utilidade administrativa.
- b) A classificação documental tem por finalidade distribuir os documentos em classes ou categorias, segundo critérios previamente definidos e relacionados às atividades da instituição.
- c) A classificação documental corresponde ao procedimento de registrar documentos recebidos para controle de tramitação.
- d) A classificação documental é realizada somente após o encerramento definitivo dos processos administrativos.

Questão 26

Considerando que o controle de materiais é uma atividade importante para assegurar a adequada utilização dos recursos organizacionais, é CORRETO afirmar que:

- a) O controle de materiais busca garantir a disponibilidade dos itens necessários às atividades da organização, evitando faltas e excessos de estoque.
- b) O controle de materiais limita-se ao registro das compras realizadas, sem interferir na armazenagem ou distribuição dos itens.
- c) O controle de materiais é atividade exclusiva das áreas financeiras, não envolvendo setores administrativos.
- d) O controle de materiais tem como principal objetivo manter estoques máximos para evitar qualquer possibilidade de desabastecimento.

Questão 27

O atendimento ao público constitui uma das principais atividades desenvolvidas pelos assistentes administrativos, influenciando diretamente a imagem institucional. Acerca do tema, assinale CORRETAMENTE:

- a) O atendimento de qualidade consiste em cumprir rigorosamente as normas internas, independentemente das necessidades apresentadas pelo usuário.
- b) O atendimento ao público deve priorizar a rapidez na prestação das informações, mesmo que isso comprometa a precisão das orientações fornecidas.
- c) O atendimento de qualidade caracteriza-se pela prestação de informações corretas, tratamento respeitoso e busca pela satisfação das necessidades do usuário dentro dos limites institucionais.
- d) O atendimento ao público exige cordialidade apenas quando o usuário demonstra comportamento colaborativo.

Questão 28

A comunicação interpessoal desempenha papel relevante no ambiente organizacional, contribuindo para a cooperação entre os membros da equipe. Dessa forma, é CORRETO afirmar que:

- a) A comunicação interpessoal eficaz depende exclusivamente da capacidade de transmissão da mensagem pelo emissor.
- b) A comunicação interpessoal ocorre apenas por meio da linguagem verbal, sendo irrelevantes os sinais não verbais.
- c) A comunicação interpessoal caracteriza-se pelo intercâmbio de informações entre indivíduos, envolvendo processos de emissão, recepção e interpretação das mensagens.

- d) A comunicação interpessoal tem por objetivo principal evitar divergências de opinião entre os participantes.

Questão 29

Considerando que as relações humanas no trabalho influenciam diretamente o clima organizacional e a produtividade das equipes, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Relações humanas referem-se à observância das normas disciplinares existentes na organização.
- b) Relações humanas consistem no conjunto de interações estabelecidas entre indivíduos, pautadas por respeito, cooperação e compreensão mútua.
- c) Relações humanas eficazes dependem da inexistência de conflitos entre os membros da equipe.
- d) Relações humanas e relações interpessoais são conceitos incompatíveis, pois tratam de aspectos distintos da convivência organizacional.

Questão 30

A Administração pode ser compreendida como um conjunto de atividades voltadas ao alcance dos objetivos organizacionais por meio da utilização eficiente dos recursos disponíveis. Conforme os fundamentos básicos da Administração, assinale CORRETAMENTE:

- a) A Administração tem como finalidade exclusiva o controle financeiro da organização, independentemente dos demais recursos existentes.
- b) A Administração consiste em um conjunto de atividades voltadas ao planejamento, à organização, à direção e ao controle dos recursos organizacionais para o alcance dos objetivos estabelecidos.
- c) A Administração limita-se à coordenação de pessoas, não envolvendo recursos materiais, tecnológicos ou financeiros.
- d) A Administração caracteriza-se pela execução de tarefas operacionais, sem participação nos processos decisórios da organização.

Questão 31

Entre as funções administrativas clássicas, uma delas consiste em definir objetivos, estabelecer metas e determinar antecipadamente os meios necessários para alcançá-las. Diante do exposto, essa função corresponde ao:

- a) Controle, que consiste em comparar resultados alcançados com padrões previamente definidos.
- b) Organização, que consiste na distribuição de atividades e recursos entre os membros da instituição.
- c) Direção, que consiste na condução das pessoas para a execução das tarefas organizacionais.
- d) Planejamento, que consiste na definição prévia dos objetivos e dos cursos de ação necessários para alcançá-los.

Questão 32

A racionalização do trabalho é amplamente utilizada nas organizações para aprimorar a eficiência dos processos administrativos. Sobre o tema, é CORRETO afirmar que:

- a) A racionalização do trabalho consiste no aumento da carga de trabalho dos servidores, independentemente dos métodos empregados.
- b) A racionalização do trabalho corresponde à eliminação das atividades de controle para acelerar a execução das tarefas.
- c) A racionalização do trabalho busca simplificar métodos, reduzir desperdícios, eliminar tarefas desnecessárias e aumentar a eficiência das atividades desenvolvidas.
- d) A racionalização do trabalho caracteriza-se pela descentralização total das decisões, independentemente das características da organização.

Questão 33

A ética profissional constitui um conjunto de princípios e valores que orientam a conduta dos trabalhadores no exercício de suas atividades. Conforme o tema, assinale CORRETAMENTE:

- a) A ética profissional refere-se ao cumprimento das normas e regulamentos internos da organização.
- b) A ética profissional corresponde ao conjunto de comportamentos adotados pelo trabalhador para alcançar seus objetivos pessoais.
- c) A ética profissional consiste na adoção de condutas pautadas por princípios morais, responsabilidade, honestidade e respeito nas relações de trabalho.
- d) A ética profissional limita-se às relações estabelecidas entre superiores hierárquicos e seus subordinados.

Questão 34

Considerando que a qualidade de vida no trabalho tem sido considerada fator relevante para o bem-estar dos trabalhadores e para o desempenho organizacional, assinale a alternativa CORRETA:

- a) A qualidade de vida no trabalho está relacionada à remuneração recebida pelo trabalhador.
- b) A qualidade de vida no trabalho consiste na adoção de ações que promovam bem-estar, saúde, segurança, satisfação e condições adequadas para a realização das atividades profissionais.
- c) A qualidade de vida no trabalho foca na prevenção de acidentes e doenças ocupacionais.
- d) A qualidade de vida no trabalho é responsabilidade exclusiva dos trabalhadores, não dependendo das condições oferecidas pela organização.

Questão 35

A Constituição Federal de 1988 (CF/88) estabelece, em seu art. 1º, os fundamentos da República Federativa do Brasil. De acordo com o tema, é CORRETO afirmar que:

- a) Constituem fundamentos da República Federativa do Brasil a cidadania, a soberania, os valores sociais do trabalho e da livre iniciativa, a dignidade da pessoa humana e o pluralismo político.
- b) Constituem fundamentos da República Federativa do Brasil a legalidade, a moralidade, a publicidade, a eficiência e a impessoalidade.
- c) Constituem fundamentos da República Federativa do Brasil a independência nacional, a defesa da paz e a cooperação entre os povos para o progresso da humanidade.
- d) Constituem fundamentos da República Federativa do Brasil a separação dos Poderes, o sufrágio universal e o voto direto e secreto.

Questão 36

Acerca dos direitos e garantias fundamentais previstos na CF/88, assinale CORRETAMENTE:

- a) A manifestação do pensamento é livre, sendo permitido o anonimato quando destinado à proteção da liberdade de expressão.
- b) A casa é asilo inviolável do indivíduo, podendo nela penetrar apenas com autorização judicial, independentemente da situação existente.
- c) É livre a manifestação do pensamento, sendo vedado o anonimato.
- d) O direito de reunião depende de autorização prévia da autoridade competente.

Questão 37

De acordo com o art. 37 da CF/88, a Administração Pública direta e indireta de qualquer dos Poderes da União, dos Estados, do Distrito Federal e dos Municípios deve obedecer a determinados princípios, sendo eles:

- a) Legalidade, supremacia do interesse público, autotutela, publicidade e razoabilidade.
- b) Legalidade, impessoalidade, moralidade, publicidade e eficiência.
- c) Hierarquia, disciplina, eficiência, economicidade e moralidade.
- d) Legalidade, finalidade, motivação, proporcionalidade e segurança jurídica.

Questão 38

Considerando que o ato administrativo é uma das principais manifestações da Administração Pública, assinale CORRETAMENTE seus requisitos:

- a) Competência, finalidade, forma, motivo e objeto constituem requisitos do ato administrativo.
- b) Competência, publicidade, eficiência, forma e interesse público constituem requisitos do ato administrativo.
- c) Competência, hierarquia, forma, mérito e finalidade constituem requisitos do ato administrativo.
- d) Competência, discricionariedade, forma, economicidade e publicidade constituem requisitos do ato administrativo.

Questão 39

No exercício de suas funções, a Administração Pública dispõe de prerrogativas destinadas à consecução do interesse público. Com base nos poderes administrativos, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O poder disciplinar permite à Administração editar normas gerais e abstratas para complementar a lei.
- b) O poder hierárquico permite aplicar sanções a qualquer particular que descumpra obrigações legais.
- c) O poder regulamentar consiste na prerrogativa de organizar e distribuir competências entre órgãos da Administração.
- d) O poder de polícia consiste na atividade administrativa que condiciona ou restringe direitos individuais em benefício do interesse coletivo.

Questão 40

De acordo com a Lei n.º 14.133/2021, que estabelece normas gerais de licitações e contratos administrativos, assinale CORRETAMENTE:

- a) A licitação é dispensável em qualquer contratação cujo valor seja considerado reduzido pela autoridade administrativa.
- b) A Lei n.º 14.133/2021 aplica-se exclusivamente à Administração Pública Federal.
- c) A licitação destina-se a assegurar a seleção da proposta apta a gerar o resultado mais vantajoso para a Administração Pública, observando princípios como isonomia e desenvolvimento nacional sustentável.
- d) A contratação direta é a regra geral nas aquisições realizadas pela Administração Pública.