

Nome: _____

CÂMARA MUNICIPAL DE SENADOR CANEDO – GO
Concurso Público – 001/2026



011 – TÉCNICO DE INFORMÁTICA – PROVA 01

PROVA ESCRITA OBJETIVA
CADERNO DE QUESTÕES

Leia atentamente as instruções abaixo e aguarde a autorização para abertura deste caderno de questões.

1. **Confira o CADERNO DE QUESTÕES nos primeiros 30 minutos de prova.** Caso haja algum erro de impressão, ausência de questão, dentre outros, a prova poderá ser substituída nesse intervalo de tempo.
2. Confira o CARTÃO-RESPOSTA e assine seu nome no espaço próprio, utilizando caneta esferográfica de tinta azul ou preta. A ausência de assinatura incide na desclassificação do candidato.
3. Não dobre, não amasse, nem manche o CARTÃO-RESPOSTA. Ele **NÃO** poderá ser substituído.
4. Para cada uma das questões objetivas, são apresentadas 4 opções identificadas com as letras A, B, C, D. Assinale apenas uma opção em cada questão, caso contrário, ela será nula.
5. O tempo disponível para esta prova é de **3h**.
6. Reserve os 30 minutos finais para marcar seu CARTÃO-RESPOSTA. Os rascunhos e as marcações assinaladas no CADERNO DE QUESTÕES não serão considerados na avaliação.
7. Os candidatos, após entrarem na sala da prova, somente poderão retirar-se após decorridas duas horas do tempo de duração previsto.
8. Quando terminar a prova, entregue-a ao fiscal **SEM FALTAR NENHUMA PÁGINA OU PARTE DELA**, juntamente com o CARTÃO-RESPOSTA. Em seguida, assine a LISTA DE PRESENÇA. Caso o CADERNO DE QUESTÕES E/OU o CARTÃO-RESPOSTA estejam rasgados ou incompletos, o candidato será eliminado. É **PERMITIDO** destacar somente a filipeta/canhoto disponibilizado pela banca no verso da capa da prova.
9. O candidato também será excluído do certame caso:
 - a) Utilize, durante a realização da prova, máquinas e/ou relógios de calcular, bem como rádios, gravadores, fones de ouvido, telefones celulares ou fonte de consulta de qualquer espécie.
 - b) Ausente-se da sala de prova levando consigo o CADERNO DE QUESTÕES, antes do tempo estabelecido, e/ou CARTÃO-RESPOSTA.
 - c) Deixe de assinalar corretamente o campo no CARTÃO-RESPOSTA.



GABARITO

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40

011 – TÉCNICO DE INFORMÁTICA – PROVA 01**CONHECIMENTOS GERAIS****TEXTO****FLORESTAS DE MONOCULTURA
AGRAVAM INCÊNDIOS NA EUROPA**

Incêndios florestais quase sempre precisam de uma faísca para começar, seja por um raio, incêndio criminoso ou pelo contato do escapamento quente de um carro com a vegetação seca.

No caso dos incêndios florestais históricos do verão de 2026 na Europa, a principal causa apontada foi o contato de máquinas com a vegetação seca. Na França, autoridades acreditam que uma máquina de roçagem que operava próxima a uma linha de alta tensão tenha dado início ao fogo. Na Espanha, as investigações atribuem a tragédia a máquinas pesadas e suas faíscas. Mas essas conclusões explicam apenas como os incêndios começaram, e não por que eles se transformaram nos megaincêndios que devastaram o continente no verão.

Uma combinação de mudanças climáticas, planejamento insuficiente e florestas plantadas de maneira que favorece a rápida propagação das chamas foram, estas sim, as principais causas do fenômeno, segundo especialistas. “Não é que os incêndios florestais sejam algo mágico e simplesmente comecem. É preciso haver as condições climáticas para isso”, disse Silvia Abruscato, coordenadora da ForISK, uma rede europeia de gestão de riscos florestais.

Os cientistas apontam três fatores que determinam se um incêndio florestal se espalhará rapidamente: a quantidade de vegetação disponível para queimar, o grau de ressecamento dessa vegetação e as condições meteorológicas ao redor do fogo.

“Quando essas três condições são altamente favoráveis aos incêndios e coincidem, então você tem esse tipo de evento”, disse Francesca Di Giuseppe, coordenadora de um projeto de previsão de incêndios no Centro Europeu de Previsões Meteorológicas de Médio Prazo.

As mudanças climáticas estão tornando essas condições mais comuns e mais intensas. Uma análise rápida do grupo *World Weather Attribution* concluiu que o aquecimento global tornou muito mais provável a ocorrência das condições meteorológicas extremas

que favoreceram os incêndios de verão na Espanha e na França.

Uma das razões é um fenômeno chamado “chicote hidroclimático”, no qual ecossistemas alternam abruptamente entre condições úmidas e secas. Em essência, à medida que o planeta aquece, a atmosfera retém mais umidade, intensificando as chuvas que estimulam o crescimento da vegetação. “Isso criou uma abundância de biomassa que depois secou rapidamente durante uma sequência de ondas de calor”, disse Di Giuseppe.

Na primavera, uma atmosfera mais quente retira água do solo e das plantas. A seca se agrava, a vegetação resseca e as paisagens tornam-se muito mais fáceis de incendiar. Em termos simples, invernos úmidos produzem combustível, e primaveras secas transformam esse combustível em material ideal para pegar fogo.

No verão de 2026, isso significou incêndios surgindo quase simultaneamente na França, Espanha, Grécia e Turquia, todos impulsionados pelo mesmo padrão generalizado de calor e seca. Nesse ciclo, os próprios incêndios acabam agravando o aquecimento global. Segundo dados da União Europeia, os incêndios de 2026 emitiram em torno de 18 milhões de toneladas de CO₂, gás que contribui para o problema.

Depois que um incêndio começa, milhares de bombeiros podem levar dias ou semanas para controlar as chamas. Isso ocorre, em parte, por causa da forma como as florestas foram manejadas ao longo de décadas. Em partes da Europa, grandes áreas foram plantadas como monoculturas, dominadas por uma única espécie cultivada para produção rápida de madeira.

“Alguns dos incêndios que estamos vendo na França e na Espanha ocorrem em locais onde existem árvores altamente inflamáveis, relativamente finas e que frequentemente crescem muito próximas umas das outras, de modo que o fogo se espalha com muita facilidade”, disse Doug Kelley, modelador de superfícies terrestres do Centro de Ecologia e Hidrologia do Reino Unido.

Mais de três quartos da floresta Landes de Gascogne, no sudoeste da França são compostos por pinheiro-marítimo. Criada depois que Napoleão 3 ordenou, em 1857, a drenagem dos pântanos da região e o plantio de pinheiros, ela se tornou a maior floresta artificial da Europa.

Mas essa espécie de pinheiro perde agulhas grossas que cobrem o solo da floresta, fornecendo grande quantidade de combustível para incêndios. Como as árvores têm idade e altura semelhantes em vastas áreas, elas são particularmente vulneráveis a incêndios de rápida propagação.

Outra árvore de crescimento rápido usada para produção de madeira é o eucalipto. Em Portugal, essa espécie rica em óleo, que representa mais de um quarto da área florestal do país, queimou extensamente durante a mortal temporada de incêndios de 2017.

“Em algumas regiões da Europa, terras agrícolas e áreas de arbustos com menor biomassa foram substituídas por espécies de coníferas ou eucaliptos, mais propensas a incêndios e de maior rentabilidade econômica, aumentando o risco de fogo”, escreveu a Comissão Europeia em um relatório de estudo de caso sobre os incêndios portugueses de 2017.

Isso inclui a Espanha, onde cerca de 3 milhões de hectares de antigas áreas agrícolas e pastagens foram plantados com pinheiros e eucaliptos durante e após a ditadura de Francisco Franco, que durou de 1939 a 1975.

Os bombeiros continuarão desempenhando um papel crucial no combate aos incêndios florestais. Mas especialistas afirmam que reduzir o risco antes que os incêndios comecem é igualmente importante. Isso passa por enfrentar as emissões de gases de efeito estufa que impulsionam as mudanças climáticas e intensificam eventos meteorológicos extremos.

“Tentar evitar, antes de tudo, que a paisagem se torne tão inflamável é uma das formas mais eficazes de evitar esse tipo de comportamento extremo do fogo”, afirmou Di Giuseppe. Substituir monoculturas por florestas mistas também ajudaria significativamente. Florestas com maior diversidade de espécies costumam resistir melhor à seca, tempestades de vento, surtos de insetos e incêndios, porque diferentes árvores reagem de maneiras distintas aos estresses ambientais.

A Alemanha oferece um caso instrutivo de manejo florestal. A demanda por madeira após a Segunda Guerra Mundial levou ao plantio de abetos em cadeias montanhosas como a região do Harz, na antiga Alemanha Oriental. Mas essas monoculturas mostraram-se vulneráveis à seca e à infestação por besouros da casca. Atualmente, engenheiros florestais trabalham para convertê-las em florestas mistas e aumentar sua resiliência.

O plantio de árvores caducifólias de folhas largas, como carvalhos, faias ou bordos, também

pode ajudar, pois elas normalmente armazenam mais umidade do que as coníferas. Árvores com casca grossa, menos galhos baixos e maior teor de umidade tendem a ser mais resistentes ao fogo.

Um estudo de simulação realizado após os incêndios de 2017 em Portugal constatou que incêndios que superaram a capacidade de resposta dos bombeiros em áreas de pinheiros e eucaliptos, com chamas superiores a quatro metros de altura, poderiam ser contidos em florestas de árvores de folhas largas, onde as chamas ficavam abaixo de um metro e meio.

Especialistas em silvicultura também recomendam criar espaços entre as fileiras de árvores para desacelerar a propagação do fogo, bem como podar os galhos mais baixos para impedir que as chamas alcancem rapidamente as copas. Limpar o solo florestal de folhas secas inflamáveis e madeira morta, além de realizar queimadas controladas para reduzir a vegetação rasteira antes da temporada de incêndios, também ajuda. “Precisamos manejar nossas florestas adequadamente para evitar que desastres tão grandes aconteçam. Portanto, prevenção, prevenção, prevenção”, disse Abruscato.

Disponível em: <<https://www.dw.com/pt-br/florestas-de-monocultura-agravam-incendios-na-europa/a-78214751>>.

Adaptado. Acesso em: 2 de setembro de 2026.

Questão 01

Assinale a alternativa que apresenta a ideia central do texto.

- a) Os incêndios florestais têm origem em diferentes fontes de ignição, naturais ou humanas.
- b) Os megaincêndios resultam da interação entre condições climáticas, características da vegetação e manejo florestal, o que evidencia a importância da prevenção.
- c) As monoculturas explicam a elevada ocorrência de incêndios em diferentes regiões da Europa.
- d) O combate aos incêndios florestais exige a atuação coordenada de milhares de bombeiros.

Questão 02

De acordo com as informações do texto, é CORRETO afirmar que:

- a) O contato de máquinas com a vegetação seca explica o início de alguns incêndios, enquanto sua propagação depende da combinação de fatores ambientais.

- b) A intensidade dos incêndios decorre do elevado número de focos registrados simultaneamente em diferentes países.
- c) A propagação das chamas está relacionada ao aumento das emissões de dióxido de carbono produzido pelos próprios incêndios.
- d) As investigações realizadas na França e na Espanha demonstraram que as condições meteorológicas tiveram pouca influência na dimensão dos incêndios.

Questão 03

Segundo o texto, o fenômeno denominado “chicote hidroclimático” contribui para a ocorrência de grandes incêndios pois:

- a) Favorece o crescimento da vegetação em um período e seu rápido ressecamento em outro.
- b) Intensifica a incidência de descargas elétricas sobre áreas florestais.
- c) Reduz a umidade atmosférica durante todas as estações do ano.
- d) Acelera a expansão das áreas ocupadas por espécies de coníferas.

Questão 04

A referência à Alemanha, na parte final do texto, cumpre a função de:

- a) Explicar a origem histórica do cultivo de coníferas na Europa.
- b) Apresentar a região europeia mais atingida pelos incêndios florestais.
- c) Demonstrar a superioridade econômica das florestas mistas em relação às monoculturas.
- d) Ilustrar uma estratégia de manejo florestal voltada ao aumento da resiliência das florestas.

Questão 05

A leitura do texto permite concluir que a redução do risco de grandes incêndios florestais envolve:

- a) A ampliação das queimadas controladas como estratégia para todas as áreas florestais.
- b) A substituição das florestas destinadas à produção de madeira por áreas agrícolas.
- c) Medidas de prevenção associadas ao manejo da vegetação e ao enfrentamento das mudanças climáticas.
- d) O plantio de árvores de crescimento rápido em áreas sujeitas à seca.

Questão 06

No trecho “autoridades acreditam que uma máquina de roçagem que operava próxima a uma linha de alta tensão tenha dado início ao fogo”, as palavras destacadas devem ser classificadas, CORRETA e respectivamente, como:

- a) Preposição acidental e conjunção integrante.
- b) Conjunção integrante e pronome relativo.
- c) Pronome relativo e pronome relativo.
- d) Conjunção integrante e preposição acidental.

Questão 07

Em “É preciso haver as condições climáticas para isso”, a oração destacada exerce a função sintática de:

- a) Adjunto adverbial.
- b) Predicativo do sujeito.
- c) Objeto direto.
- d) Sujeito.

Questão 08

A palavra destacada no trecho “Os bombeiros continuarão desempenhando um papel crucial no combate aos incêndios florestais”, pode ser substituída, sem prejuízo do sentido do texto, por:

- a) Indispensável.
- b) Eventual.
- c) Secundário.
- d) Conveniente.

Questão 09

Em “Árvores com casca grossa, menos galhos baixos e maior teor de umidade tendem a ser mais resistentes ao fogo”, as palavras destacadas nesse contexto são classificadas, CORRETA e respectivamente, como:

- a) Advérbio e adjetivo.
- b) Adjetivo e adjetivo.
- c) Adjetivo e advérbio.
- d) Advérbio e advérbio.

Questão 10

Assinale a alternativa que destaca CORRETAMENTE uma locução prepositiva.

- a) A Alemanha oferece um caso instrutivo de manejo florestal.
- b) Limpar o solo florestal de folhas secas inflamáveis e madeira morta, além de realizar queimadas controladas para reduzir a vegetação rasteira antes da temporada de incêndios, também ajuda.

- c) Mas essa espécie de pinheiro perde agulhas grossas que cobrem o solo da floresta.
- d) O plantio de árvores caducifólias de folhas largas, como carvalhos, faias ou bordos, também pode ajudar.

Questão 11

Uma servidora utiliza o modo de navegação privativa de um navegador como Microsoft Edge, Mozilla Firefox ou Google Chrome em um computador institucional. Ela acredita que esse modo torna sua atividade invisível também para a infraestrutura de rede da organização. Diante do exposto, analise as sentenças a seguir:

- I- A navegação privativa impede que administradores da rede institucional identifiquem os sites acessados pelo computador durante a sessão.

PORQUE

- II- Nesse modo, o navegador encaminha automaticamente todo o tráfego por uma rede anônima própria, ocultando a origem da conexão dos serviços acessados.

Analisadas as sentenças, é CORRETO afirmar que:

- a) As duas sentenças são verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.
- b) A primeira sentença é verdadeira, e a segunda, falsa.
- c) A primeira sentença é falsa, e a segunda, verdadeira.
- d) Tanto a primeira sentença quanto a segunda são falsas.

Questão 12

Uma equipe administrativa utiliza aplicativos de mensageria para coordenar atividades. Em determinada situação, uma orientação precisa ser enviada a vários integrantes e permanecer disponível para consulta posterior, sem exigir que todos estejam conectados ao mesmo tempo. De acordo com o enunciado, o recurso que atende a necessidade apresentada é:

- a) Realizar uma chamada coletiva de áudio, pois a comunicação síncrona mantém automaticamente o conteúdo acessível aos participantes ausentes.
- b) Utilizar uma videoconferência, pois o conteúdo transmitido permanece registrado no aplicativo independentemente de gravação prévia.

- c) Enviar a orientação em um grupo de mensagens, permitindo que os integrantes consultem o conteúdo quando acessarem posteriormente a conversa.
- d) Efetuar chamadas individuais sucessivas, pois cada ligação gera um registro textual completo que pode ser consultado depois pelos participantes.

Questão 13

Sobre os princípios da administração pública, assinale a alternativa CORRETA.

- a) Existe hierarquia entre os princípios.
- b) O princípio da legalidade não pode deixar de prevalecer em relação ao princípio da segurança jurídica.
- c) Os princípios administrativos não devem orientar a elaboração das leis.
- d) O objetivo dos princípios da Administração Pública é assegurar que o sistema administrativo funcione de maneira harmoniosa, equilibrada e racional.

Questão 14

A Constituição Federal prevê expressamente alguns princípios que regem a Administração Pública. Nesse contexto, são princípios explicitamente previstos no texto constitucional, EXCETO:

- a) Impessoalidade.
- b) Publicidade.
- c) Legalidade.
- d) Especialidade.

Questão 15

Acerca da lei de improbidade, assinale CORRETAMENTE:

- a) Aplicam-se ao sistema da improbidade apenas os princípios contidos na Lei de Improbidade.
- b) O mero exercício da função ou desempenho de competências públicas, sem comprovação de ato doloso com fim ilícito, não afasta a responsabilidade por ato de improbidade administrativa.
- c) Não configura improbidade a ação ou omissão decorrente de divergência interpretativa da lei, baseada em jurisprudência, ainda que não pacificada, mesmo que não venha a ser posteriormente prevalecente nas decisões dos órgãos de controle ou dos tribunais do Poder Judiciário.

- d) Configura improbidade a ação ou omissão decorrente de divergência interpretativa da lei, baseada em jurisprudência, ainda que não pacificada, mesmo que não venha a ser posteriormente prevalecente nas decisões dos órgãos de controle ou dos tribunais do Poder Judiciário.

Questão 16

Uma praça possui, em sua região central, um canteiro em formato de hexágono regular, no qual serão plantadas flores. Cada lado do canteiro mede 8 metros. Considerando que um hexágono regular pode ser dividido em 6 triângulos equiláteros congruentes e considerando $\sqrt{3} = 1,7$, a área destinada ao plantio das flores é:

- a) 122,4 m².
- b) 136,0 m².
- c) 153,6 m².
- d) 163,2 m².

Questão 17

Uma empresa responsável pela limpeza de um centro de eventos calculou que 8 funcionários, trabalhando no mesmo ritmo, conseguem concluir todo o serviço em 15 horas. Para que o espaço seja liberado mais rapidamente para o próximo evento, a empresa decidiu realizar o mesmo trabalho com 12 funcionários, mantendo a mesma produtividade individual. Nesse caso, assinale a alternativa que indica em quanto tempo o serviço será concluído:

- a) 8 horas.
- b) 9 horas.
- c) 10 horas.
- d) 11 horas.

Questão 18

A formação histórica de Senador Canedo (GO) está diretamente vinculada à expansão da malha ferroviária na região central do Brasil durante a década de 1930, fator determinante para o

adensamento populacional do antigo povoado. Em relação à evolução administrativa e territorial do município, é CORRETO afirmar que:

- a) Senador Canedo foi elevado diretamente à condição de município em 1953, por ato do Poder Executivo estadual, desligando-se de Goiânia.
- b) O povoado foi elevado à condição de distrito pertencente a Goiânia em 1953 e, posteriormente, emancipou-se pela Lei Estadual n.º 10.435.
- c) A emancipação política ocorreu na década de 1970, quando o território foi desmembrado integralmente de Aparecida de Goiânia.
- d) O município surgiu originalmente como povoado pertencente a Bela Vista de Goiás, passando a integrar a Região Metropolitana apenas no século XXI.

Questão 19

Inserido no contexto da Região Metropolitana de Goiânia (RMG), Senador Canedo estabelece relações socioeconômicas e de mobilidade urbana com diversos municípios vizinhos. Diante do exposto, assinale a alternativa que apresenta apenas municípios com os quais Senador Canedo faz divisa territorial direta:

- a) Trindade, Goiânia e Goianápolis.
- b) Goianápolis, Anápolis e Bela Vista de Goiás.
- c) Goiânia, Trindade e Bela Vista de Goiás.
- d) Goiânia, Aparecida de Goiânia e Caldazinha.

Questão 20

A dinâmica econômica de Senador Canedo (GO) passou por significativas transformações ao longo das últimas décadas, alçando o município a uma posição de destaque no cenário estadual. Sobre a estrutura econômica atual de Senador Canedo, assinale a alternativa CORRETA:

- a) A economia local fundamenta-se precipuamente na extração mineral de metais preciosos e na monocultura do café voltada à exportação.
- b) A produção agropecuária familiar representa a única fonte de arrecadação tributária relevante do município.
- c) O município destaca-se pelo setor industrial, pela prestação de serviços e pela presença do polo petroquímico, polo de atração e distribuição de combustíveis.
- d) A arrecadação municipal decorre exclusivamente da exploração e refinamento de petróleo bruto extraído em poços terrestres locais.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

Questão 21

Em um laboratório de informática, um microcomputador apresenta desempenho inferior ao esperado ao executar simultaneamente aplicações de escritório, navegador e *software* de gerenciamento. A equipe verificou que o processador permanece com utilização moderada, a memória RAM opera próxima do limite e o sistema realiza acessos frequentes ao dispositivo de armazenamento. Diante do exposto, é CORRETO afirmar que:

- a) O aumento da memória RAM reduz a necessidade de transferência frequente de páginas entre a memória principal e o armazenamento. A memória cache continua atuando como camada de acesso rápido entre o processador e níveis mais lentos da hierarquia de memória.
- b) O aumento da memória RAM reduz diretamente a frequência de operação do processador. A memória cache passa a armazenar os arquivos do sistema operacional enquanto o dispositivo de armazenamento assume a função de memória principal.
- c) O aumento da capacidade do dispositivo de armazenamento reduz as faltas de página mesmo sem alteração da memória RAM. A memória cache passa a compensar a insuficiência de memória principal ao manter integralmente os processos ativos.
- d) O aumento da memória RAM elimina a influência da velocidade do dispositivo de armazenamento sobre o desempenho. A memória cache deixa de participar do processamento quando o volume de dados ultrapassa sua capacidade nominal.

Questão 22

Durante a atualização de um microcomputador, um Técnico pretende instalar uma placa de expansão PCI Express em um slot fisicamente maior que o conector existente na placa. Antes da instalação, ele verifica a compatibilidade elétrica, a quantidade de pistas disponíveis e a versão do barramento suportada pela placa-mãe. Com base no enunciado, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O número de pistas de um enlace PCI Express define o formato físico obrigatório do slot, de modo que uma placa x1 não opera em slots x4, x8 ou x16, ainda que haja compatibilidade elétrica.

- b) A versão do PCI Express determina a quantidade fixa de pistas utilizada por qualquer dispositivo, razão pela qual uma placa de versão mais recente exige necessariamente um slot com maior comprimento físico.
- c) A largura física do slot determina a taxa de transferência efetiva do dispositivo, independentemente da quantidade de pistas eletricamente conectadas e da capacidade suportada pela placa de expansão.
- d) Uma placa PCI Express com menos pistas pode operar em um slot fisicamente compatível com maior número de pistas. A comunicação utiliza a quantidade de pistas suportada pelo dispositivo e pela conexão disponível, respeitando também a negociação entre versões do barramento.

Questão 23

Durante a montagem de um microcomputador, o Técnico instalou dois módulos de memória com a mesma capacidade e frequência nominal. Após a inicialização, o sistema reconheceu toda a capacidade instalada, mas a ferramenta de diagnóstico indicou operação em canal único. Nesse contexto, analise as sentenças a seguir:

- I- O reconhecimento da capacidade total de memória não comprova que os módulos estejam operando em configuração de múltiplos canais.

PORQUE

- II- A ativação de dual channel depende da instalação dos módulos nos soquetes correspondentes aos canais definidos pela placa-mãe, além da compatibilidade entre os módulos e o controlador de memória.

Analizadas as sentenças, é CORRETO afirmar que:

- a) As duas são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- b) As duas são verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.
- c) A primeira é verdadeira, e a segunda, falsa.
- d) A primeira é falsa, e a segunda, é verdadeira.

Questão 24

Durante a análise de compatibilidade para a manutenção de um microcomputador, o Técnico avaliou o disco rígido instalado, os conectores disponíveis na placa-mãe, a interface utilizada pelo dispositivo e as informações fornecidas pelo *firmware* durante a inicialização. Com base no caso, analise as sentenças a seguir:

- I- Em um disco rígido SATA, a taxa de rotação dos pratos determina diretamente a versão da interface SATA utilizada pelo equipamento, pois ambos os parâmetros são definidos pelo mesmo controlador físico.
- II- A interface SATA utiliza conexões seriais para a transferência de dados e emprega cabos distintos para dados e alimentação em discos rígidos convencionais instalados internamente.
- III- A presença de um conector SATA na placa-mãe garante que qualquer unidade SATA opere na velocidade máxima anunciada pelo dispositivo, independentemente da versão suportada pelo controlador.
- IV- O reconhecimento de um disco pelo *firmware* indica que há comunicação básica entre o dispositivo e o sistema, mas não comprova a integridade do sistema de arquivos nem o correto funcionamento do sistema operacional instalado.

Analizadas as sentenças, estão CORRETAS:

- a) I e III, apenas.
- b) I e IV, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) II e IV, apenas.

Questão 25

Em uma manutenção preventiva, um Técnico substituiu uma impressora USB antiga por outro modelo no mesmo computador. O novo equipamento foi reconhecido pelo Windows 11, porém os trabalhos enviados continuaram sendo direcionados para a impressora anterior, ainda cadastrada no sistema. O profissional também verificou que o novo dispositivo possuía driver instalado e aparecia sem alertas no Gerenciador de Dispositivos. Diante do exposto, assinale CORRETAMENTE:

- a) O reconhecimento do dispositivo pelo Gerenciador de Dispositivos define automaticamente a impressora utilizada pelas aplicações. A permanência da impressora anterior na lista não interfere no destino dos trabalhos enviados pelo usuário.
- b) A configuração deve verificar qual impressora está definida como padrão e qual dispositivo foi selecionado pela aplicação. A presença do driver e o reconhecimento do hardware não determinam, por si só, para qual fila lógica os trabalhos serão enviados.
- c) A solução consiste em remover o driver da impressora anterior, pois duas impressoras instaladas não podem coexistir no mesmo sistema quando utilizam conexão USB.

- d) A existência de duas impressoras cadastradas faz o spooler alternar os trabalhos entre elas conforme a ordem de instalação. A definição de impressora padrão atua somente quando o equipamento está conectado por rede.

Questão 26

Após a substituição da placa-mãe de um microcomputador, um Técnico reconectou teclado, mouse, unidade de armazenamento externa e impressora. O teclado e o mouse funcionaram imediatamente, enquanto a unidade externa passou a apresentar desconexões durante transferências prolongadas e a impressora era detectada pelo sistema, mas não concluía a instalação do dispositivo. De acordo com o enunciado, assinale a alternativa CORRETA:

- a) O funcionamento imediato do teclado e do mouse confirma que todas as portas USB da placa-mãe operam com a mesma capacidade elétrica e de transferência. As desconexões da unidade externa indicam falha no sistema de arquivos, enquanto a impressora deve ser reinstalada em outra conta de usuário.
- b) As desconexões da unidade externa indicam incompatibilidade entre o sistema operacional e o barramento USB. A impressora detectada sem concluir a instalação deve ser configurada como dispositivo de armazenamento temporário para que o driver seja carregado.
- c) O diagnóstico deve considerar a porta utilizada, o cabo, a alimentação disponível e os controladores USB no caso da unidade externa. Para a impressora, devem ser verificados o driver correspondente, a compatibilidade com o sistema e o estado apresentado pelo Gerenciador de Dispositivos.
- d) O reconhecimento inicial dos periféricos demonstra que os controladores USB estão corretamente configurados. As desconexões da unidade externa devem ser tratadas pela formatação do dispositivo, enquanto a impressora exige alteração da resolução de vídeo antes da instalação do driver.

Questão 27

Em um computador com Windows 11 utilizado por vários funcionários, a equipe de suporte mantém contas do tipo padrão para as atividades rotineiras e utiliza credenciais administrativas quando são necessárias alterações protegidas no sistema. Durante uma manutenção, um usuário recebeu uma solicitação

do Controle de Conta de Usuário ao tentar instalar um aplicativo. Nesse caso, analise as sentenças a seguir:

- I- A exibição da solicitação do Controle de Conta de Usuário transforma temporariamente a conta padrão em uma conta administrativa, permitindo que o usuário execute outras tarefas privilegiadas durante toda a sessão.

PORQUE

- II- No Windows 11, determinadas operações que exigem elevação de privilégios solicitam autorização ou credenciais administrativas antes de serem executadas com o nível de acesso necessário.

Analizadas as sentenças, é CORRETO afirmar que:

- a) As duas são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
b) As duas são verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.
c) A primeira é verdadeira, e a segunda, falsa.
d) A primeira é falsa, e a segunda, verdadeira.

Questão 28

Após uma atualização de driver no Windows 11, um computador passou a apresentar instabilidade em um adaptador de vídeo que funcionava corretamente antes da alteração. O sistema continua iniciando normalmente e o dispositivo permanece identificado no Gerenciador de Dispositivos. O técnico pretende restaurar o funcionamento anterior sem reinstalar todo o sistema operacional. Acerca do caso, assinale a alternativa CORRETA:

- a) A correção exige a remoção do dispositivo no Gerenciador de Dispositivos e a exclusão de sua entrada no Registro, pois o Windows não mantém mecanismo próprio para retornar a uma versão anterior de driver.
b) A ferramenta Verificador de Arquivos do Sistema deve ser executada para substituir o driver atualizado pela versão original, pois o SFC mantém cópias de todos os drivers instalados anteriormente no equipamento.
c) A Restauração do Sistema deve ser utilizada em qualquer alteração de driver, pois ela reverte exclusivamente controladores de hardware e preserva todas as demais configurações feitas depois do ponto selecionado.
d) O Gerenciador de Dispositivos permite reverter o driver quando uma versão anterior está disponível. Essa medida restaura o controlador anteriormente utilizado pelo dispositivo sem exigir a reinstalação completa do Windows.

Questão 29

Em uma estação com Ubuntu Linux, o técnico precisa instalar um aplicativo disponível nos repositórios configurados, conceder acesso de leitura e escrita a um diretório compartilhado por determinado grupo de usuários e verificar se um serviço está ativo após a inicialização do sistema. Nesse contexto, analise as sentenças a seguir:

- I- O comando *apt install* utiliza os repositórios configurados para localizar e instalar pacotes, incluindo as dependências necessárias que estejam disponíveis nas fontes habilitadas.
II- A permissão de escrita concedida ao grupo de um diretório autoriza automaticamente qualquer usuário do sistema a modificar os arquivos nele armazenados, independentemente de sua associação ao grupo.
III- A associação dos usuários ao grupo apropriado, combinada com permissões coerentes de proprietário e grupo no diretório, permite controlar o acesso compartilhado sem conceder privilégios administrativos aos usuários.
IV- O comando *systemctl status* habilita permanentemente um serviço para iniciar com o sistema e, ao mesmo tempo, instala o pacote responsável por esse serviço caso ele esteja ausente.

Analizadas as sentenças, estão CORRETAS:

- a) I e II, apenas.
b) I e III, apenas.
c) I e IV, apenas.
d) II e III, apenas.

Questão 30

Em um setor administrativo, documentos são produzidos tanto no Microsoft Office quanto no OpenOffice. Após a troca de arquivos entre as equipes, alguns documentos mantêm o conteúdo textual, mas apresentam alterações de formatação, fontes, posicionamento de objetos e recursos específicos da aplicação de origem. O Técnico precisa orientar os usuários sobre compatibilidade entre formatos e preservação do conteúdo. Conforme o enunciado, assinale CORRETAMENTE:

- a) A conversão entre formatos do Microsoft Office e do OpenOffice preserva integralmente todos os recursos porque as duas suítes utilizam a mesma especificação interna. Diferenças de apresentação indicam falha na instalação de uma das aplicações.

- b) A associação da extensão do arquivo ao aplicativo correto garante a preservação da formatação durante a conversão. Recursos incompatíveis são incorporados ao documento assim que o programa é definido como aplicativo padrão.
- c) A troca de documentos entre formatos diferentes exige atenção à compatibilidade de recursos. Fontes disponíveis, objetos incorporados, fórmulas, estilos e funcionalidades específicas da suíte influenciam a fidelidade da apresentação após a conversão.
- d) A utilização do formato nativo do OpenOffice em documentos produzidos no Microsoft Office assegura maior fidelidade, pois o processo de conversão mantém os recursos proprietários em uma camada compatível com as duas suítes.

Questão 31

Em um laboratório administrativo, o Técnico precisa reinstalar uma suíte de escritório em computadores que utilizam documentos produzidos por diferentes setores. Antes da instalação, ele verifica a arquitetura do sistema operacional, a compatibilidade dos componentes adicionais utilizados pelos usuários e as associações de arquivos que deverão permanecer disponíveis após a configuração. Diante do exposto, é CORRETO afirmar que:

- a) A arquitetura da suíte deve acompanhar obrigatoriamente a arquitetura do sistema operacional. Os componentes adicionais permanecem compatíveis entre edições de 32 e 64 bits, e as associações de arquivos são preservadas pelo Windows após qualquer reinstalação.
- b) A escolha entre edições de 32 e 64 bits deve considerar também a compatibilidade dos suplementos e componentes utilizados. A reinstalação exige revisão das associações de arquivos, e a abertura de formatos distintos depende do suporte oferecido pela suíte instalada.
- c) A edição de 64 bits deve ser priorizada em qualquer computador com processador de 64 bits. Os suplementos desenvolvidos para 32 bits são convertidos durante a instalação, e as associações de arquivos são determinadas pelo formato interno de cada documento.
- d) A edição de 32 bits deve ser utilizada quando houver documentos produzidos em versões anteriores. A arquitetura da suíte define os formatos que podem ser abertos, e as associações de arquivos dependem da quantidade de memória instalada no computador.

Questão 32

Durante a substituição de estações de trabalho de um setor administrativo, o Técnico reinstalou a suíte de escritório utilizada pelos servidores. Após a migração, alguns usuários perceberam que modelos personalizados, configurações de autocorreção e determinadas preferências não estavam disponíveis, embora os aplicativos tivessem sido instalados corretamente. Também foi necessário revisar qual programa deveria abrir cada formato de documento. Acerca do caso, analise as sentenças a seguir:

- I- A reinstalação da suíte de escritório não assegura, por si só, a preservação de modelos personalizados e preferências do usuário, pois parte dessas informações é mantida em perfis, diretórios ou arquivos de configuração distintos dos arquivos principais do aplicativo.

PORQUE

- II- A associação de arquivos determina qual aplicativo será utilizado como padrão para abrir determinada extensão, sem alterar necessariamente o conteúdo ou o formato interno do documento associado.

Analisadas as sentenças, é CORRETO afirmar que:

- a) As duas são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- b) As duas são verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.
- c) A primeira é verdadeira, e a segunda, falsa.
- d) A primeira é falsa, e a segunda, verdadeira.

Questão 33

Em uma estação de trabalho, o Mozilla Firefox apresenta falhas de carregamento em determinados sites, embora as mesmas páginas funcionem normalmente em outro navegador instalado no computador. Ao iniciar o Firefox no modo de solução de problemas, o acesso ocorre sem falhas. O Técnico verifica que o perfil do usuário possui diversas extensões e configurações personalizadas. Diante do exposto, assinale a alternativa CORRETA.

- a) O funcionamento no modo de solução de problemas demonstra corrupção dos certificados digitais instalados no Windows. A correção deve remover os certificados do perfil, pois as extensões permanecem carregadas nesse modo e não interferem na exibição das páginas.

- b) O funcionamento no modo de solução de problemas confirma falha no protocolo HTTP utilizado pelos sites. A correção deve alterar o navegador para utilizar FTP nas requisições afetadas, mantendo as extensões e as preferências existentes no perfil.
- c) O funcionamento no modo de solução de problemas identifica defeito na instalação principal do navegador. A correção deve reinstalar o Firefox e preservar integralmente o perfil, pois extensões e personalizações não participam do comportamento analisado nesse modo.
- d) O funcionamento no modo de solução de problemas direciona a investigação para elementos desativados ou modificados temporariamente nesse modo, como extensões e determinadas personalizações. A análise do perfil e a desativação seletiva desses componentes permitem identificar a origem da falha sem atribuí-la diretamente à conectividade do sistema.

Questão 34

Durante o atendimento a usuários de um setor administrativo, o Técnico precisa diagnosticar comportamentos distintos nos navegadores instalados. Em uma estação, o Mozilla Firefox mantém sessões autenticadas mesmo após o fechamento de uma aba. Em outra, alterações recentes em uma página não aparecem imediatamente. Em um terceiro caso, o navegador apresenta alerta relacionado ao certificado de um site HTTPS. Acerca do caso, analise as sentenças a seguir:

- I- O cache do navegador armazena credenciais de autenticação do usuário e, por isso, sua limpeza encerra necessariamente todas as sessões mantidas por cookies.
- II- Cookies podem armazenar identificadores utilizados para manter sessões e preferências entre requisições, conforme as regras definidas pelo site e pelo navegador.
- III- O cache armazena cópias locais de determinados recursos obtidos da Web, e sua utilização pode fazer com que conteúdo anteriormente armazenado seja reaproveitado até que ocorra nova validação ou atualização.
- IV- Um alerta de certificado em uma conexão HTTPS indica falha na resolução DNS, pois a validação do certificado ocorre antes da identificação do servidor pelo nome informado no endereço.

Analizadas as sentenças, estão CORRETAS:

- a) I e II, apenas.
b) I e III, apenas.
c) II e IV, apenas.
d) II e III, apenas.

Questão 35

Em uma rede institucional, o acesso à Internet deve ocorrer por meio de um servidor proxy. Em uma estação, o Internet Explorer navega normalmente após a configuração realizada nas Opções da Internet do Windows, enquanto o Mozilla Firefox permanece sem acesso. Ao verificar o Firefox, o Técnico identifica que o navegador está configurado para utilizar parâmetros manuais diferentes daqueles adotados pelo sistema. Diante do exposto, assinale CORRETAMENTE:

- a) A configuração realizada nas Opções da Internet é incorporada por todos os navegadores instalados. No Firefox, parâmetros manuais diferentes são ignorados quando existe uma configuração de proxy registrada no Windows.
- b) O Internet Explorer utiliza as configurações de conectividade definidas nas Opções da Internet. O Firefox dispõe de configuração própria de proxy e também pode ser configurado para utilizar os parâmetros do sistema, conforme a opção selecionada no navegador.
- c) O Internet Explorer mantém a configuração de proxy vinculada ao endereço IP do computador. O Firefox obtém essas informações pelo DNS e substitui os parâmetros manuais quando recebe resposta válida do servidor de nomes.
- d) O Internet Explorer utiliza o proxy configurado no Windows para tráfego HTTP, enquanto o Firefox exige um servidor proxy diferente para cada site acessado. A utilização do mesmo servidor pelos dois navegadores provoca conflito de sessão.

Questão 36

Uma escola técnica pretende reorganizar sua rede local. Os computadores das salas serão conectados individualmente a switches de acesso, e esses switches serão interligados a um equipamento central. A equipe deseja que a falha de um cabo que liga uma estação ao seu switch não interrompa a comunicação das demais estações conectadas ao mesmo equipamento. Conforme o enunciado, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A organização corresponde à topologia física em barramento, pois os equipamentos compartilham o mesmo meio lógico de transmissão. A ruptura do cabo de uma estação mantém os demais enlaces ativos porque o switch recompõe eletricamente o segmento interrompido.
- b) A organização corresponde à topologia física em anel, pois os switches formam uma sequência de encaminhamento entre as estações. A ruptura de um enlace de acesso mantém a rede ativa porque os quadros percorrem automaticamente o sentido oposto do anel.
- c) A organização utiliza uma topologia física em estrela nos segmentos de acesso e assume uma estrutura hierárquica quando os switches são concentrados em um equipamento central. A falha do enlace de uma estação fica restrita àquele ponto de conexão, sem interromper os demais enlaces do switch.
- d) A organização utiliza topologia física em malha completa, pois cada estação alcança as demais por intermédio dos switches. A continuidade dos outros enlaces resulta da existência de conexão física direta entre todos os computadores da rede.

Questão 37

Em uma rede administrativa, as estações recebem automaticamente endereço IP, máscara de sub-rede, gateway padrão e endereço do servidor DNS. Após uma alteração na infraestrutura, os computadores continuam obtendo essas configurações, mas deixam de localizar um servidor interno pelo nome, embora consigam alcançá-lo quando utilizam diretamente seu endereço IP. De acordo com o enunciado, analise as sentenças a seguir:

- I- A obtenção correta dos parâmetros de rede não comprova o funcionamento da resolução de nomes, pois o DHCP distribui configurações aos clientes enquanto o DNS realiza a correspondência entre nomes e endereços IP.

PORQUE

- II- O serviço WINS utiliza a mesma estrutura hierárquica de domínios empregada pelo DNS e constitui o mecanismo responsável pela resolução de nomes de domínio utilizados na Internet.

Analizadas as sentenças, é CORRETO afirmar que:

- a) As duas são verdadeiras, e a segunda é uma justificativa correta da primeira.
- b) As duas são verdadeiras, mas a segunda não é uma justificativa correta da primeira.

- c) A primeira é verdadeira, e a segunda, falsa.
- d) A primeira é falsa, e a segunda, verdadeira.

Questão 38

Durante a análise de tráfego em uma rede local, um Técnico identificou três comunicações distintas. Uma aplicação estabeleceu uma conexão antes da troca de dados e realizou retransmissões quando houve perda de segmentos. Outro serviço enviou datagramas sem estabelecer conexão prévia. Em uma terceira comunicação, o navegador solicitou um recurso a um servidor web utilizando HTTP. Com base no enunciado, é CORRETO afirmar que:

- a) O TCP estabelece comunicação orientada à conexão, mas transfere os segmentos sem confirmação de recebimento. O UDP utiliza confirmações para manter a ordem dos datagramas. O HTTP substitui o protocolo de transporte durante a comunicação com o servidor web.
- b) O TCP e o UDP pertencem à camada de aplicação do modelo TCP/IP e diferem pelo formato das mensagens transmitidas. O HTTP utiliza diretamente o protocolo IP e implementa os mecanismos necessários para garantir a entrega dos dados.
- c) O TCP estabelece conexão e controla sequência e retransmissão dos segmentos. O UDP também mantém estado entre os extremos, mas dispensa confirmações durante a transferência. O HTTP executa o controle de erros necessário para compensar perdas ocorridas na camada de transporte.
- d) O TCP oferece comunicação orientada à conexão com mecanismos de sequência, confirmação e retransmissão. O UDP envia datagramas sem estabelecer conexão e sem fornecer essas garantias de entrega. O HTTP opera na camada de aplicação e utiliza um protocolo de transporte para realizar a comunicação entre cliente e servidor.

Questão 39

Durante testes em uma rede corporativa, um Técnico verificou que um servidor responde normalmente a conexões TCP na porta de um serviço, mas usuários relatam falhas em operações realizadas por FTP e TELNET. A análise busca diferenciar a finalidade desses protocolos e o que efetivamente pode ser concluído a partir de testes de conectividade. Nesse contexto, analise as sentenças a seguir:

- I- O FTP utiliza uma conexão de controle e estabelece comunicação específica para a transferência de dados. Por essa razão, a autenticação bem-sucedida não comprova que operações como listagem de diretórios e transferência de arquivos ocorrerão corretamente.
 - II- O TELNET fornece acesso remoto baseado em terminal e transmite seu conteúdo sem a proteção criptográfica incorporada ao SSH, característica que limita sua adequação para administração remota em redes não confiáveis.
 - III- A abertura de uma conexão TCP com a porta utilizada pelo serviço confirma o funcionamento integral do protocolo de aplicação, incluindo autenticação, autorização e processamento dos comandos enviados pelo usuário.
 - IV- O FTP e o TELNET utilizam o DNS como protocolo de transporte para estabelecer suas sessões. Quando o acesso por endereço IP funciona, a comunicação desses serviços passa a ocorrer por UDP.
- c) O *gateway* padrão deve possuir o mesmo endereço de rede do servidor externo para encaminhar o tráfego. A estação envia diretamente ao destino os pacotes de redes diferentes quando conhece o endereço IP correspondente.
 - d) A estação envia diretamente os pacotes destinados aos hosts de sua própria sub-rede. Para alcançar redes remotas, encaminha o tráfego ao *gateway* padrão, que deve ser acessível pelo enlace local. Assim, a resolução DNS bem-sucedida não compensa uma configuração de *gateway* que impeça esse encaminhamento.

Analizadas as sentenças, estão CORRETAS:

- a) I e II, apenas.
- b) I e III, apenas.
- c) I e IV, apenas.
- d) II e III, apenas.

Questão 40

Em uma rede local, uma estação possui endereço IP e máscara configurados corretamente e consegue trocar dados com outros computadores da mesma sub-rede. O nome de um servidor externo é resolvido corretamente pelo DNS, mas a estação não consegue estabelecer comunicação com esse servidor. Ao analisar a configuração, o Técnico identifica que o endereço definido como *gateway* padrão pertence a outra sub-rede e não é alcançável diretamente pela estação. Diante do exposto, assinale a alternativa CORRETA.

- a) A resolução correta do nome confirma a existência de uma rota funcional até o servidor externo. O *gateway* configurado em outra sub-rede será alcançado pelo DNS, que encaminhará os pacotes destinados a redes remotas.
- b) A comunicação com equipamentos da mesma sub-rede depende do *gateway* padrão para cada troca de pacotes. O endereço incorreto do *gateway* explica também a resolução bem-sucedida do nome, pois o DNS permanece restrito ao segmento local.