

Concurso Público - Município de Maravilha/SC
Caderno de Provas
Edital de Concurso Público nº 01/2023

CARGO
AGENTE DE MANUTENÇÃO E CONSERVAÇÃO

Prova Língua Portuguesa
Conhecimentos Gerais e Atualidades
Conhecimentos Específicos do Cargo

AGUARDE A ORDEM DO FISCAL PARA ABRIR ESTE CADERNO DE PROVAS

LEIA ATENTAMENTE AS INSTRUÇÕES ABAIXO:

- ✓ Deixe sobre a mesa apenas o documento de identificação e a caneta esferográfica de tinta preta ou azul, feita de material transparente.
- ✓ Não será permitida qualquer consulta ou comunicação entre os candidatos.
- ✓ Retire dos bolsos todo e qualquer material ou objeto e coloque em embaixo da mesa ou no chão.
- ✓ Verifique se sua prova é para o cargo em que se inscreveu e se a mesma contém **30 questões**, numeradas de **1 à 30**. Caso contrário, informe imediatamente ao fiscal de sala. Não serão aceitas reclamações posteriores por falha de impressão.
- ✓ Confira os dados em seu **Cartão Resposta**. Assine apenas no campo Assinatura do Candidato.
- ✓ Preencha o **Cartão Resposta** com as informações solicitadas.
- ✓ Para cada questão existe apenas **uma** resposta correta. A resposta correta deve ser marcada no **Cartão Resposta**.
- ✓ As marcações duplas, rasuradas ou marcadas de forma diferente ao indicado no cartão resposta, ocasionarão a anulação da questão.
- ✓ É de responsabilidade do candidato o preenchimento dos dados do **Cartão Resposta**.
- ✓ A prova terá duração de **03h**, incluso o tempo para o preenchimento do **Cartão Resposta**.
- ✓ A saída da sala somente será permitida após transcorridos 30 (trinta) minutos do início das provas.
- ✓ Ao sair da sala, entregue o **Cartão Resposta** ao fiscal da sala e retire-se imediatamente do local de aplicação das provas.
- ✓ Não é permitido o uso do banheiro após o término da prova.

Boa prova!!

Respostas para conferência

01	02	03	04	05	06	07	08	09	10	11	12	13	14	15
16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30

Língua Portuguesa

Leia o texto para responder às perguntas de 01 a 03:

Soro e vacina: tem diferença?

O soro é um conjunto de anticorpos já prontos, utilizado para combater ou impedir a progressão de uma doença já instalada. Uma pessoa picada por uma jararaca, por exemplo, pode receber soro anti-botrópico. Se o contato for com o vírus da raiva, o soro é o antirrábico.

O Instituto Butantan, em São Paulo, produz soros injetando substâncias, como toxinas animais e vírus inativados, em cavalos. As quantidades são muito pequenas, incapazes de prejudicar o animal. O sistema imunológico do cavalo reconhece estas substâncias como não próprias e gera anticorpos contra elas, que se concentram no sangue do animal. Esse material é coletado, processado, e usado para tratar pessoas que tiverem contato com o agente com o qual o soro foi preparado.

No caso da vacina, o objetivo é a prevenção. Humanos e outros animais recebem uma dose contendo um antígeno, ou seja, um micro-organismo causador de doença, ou parte dele, normalmente inativo ou incapaz de causar a doença. Então, o organismo reconhece o agente como estranho, e o sistema imunológico reage, produzindo anticorpos e desenvolvendo memória contra ele. A memória imunológica faz com que o corpo esteja pronto para se defender se houver um novo contato com o microrganismo causador daquela doença.

(Ana Marisa Chudzinski-Tavassi. Centro de Desenvolvimento e Inovação Instituto Butantan
<https://chc.org.br/artigo/mundo-de-curiosidades-347/>. Acesso em 16/Out/2023.)

01. Leia as afirmativas sobre o objetivo do texto.

- I. É um texto explicativo sobre como produzir soro em cavalos.
- II. É um texto explicativo que diferencia soro de vacina.
- III. É um texto que explica qual soro usar, dependendo da situação.

Está(ao) correta(s):

- A) I e II.
- B) II e III.
- C) Somente a II.
- D) Somente a I.

Concurso Público - Município de Maravilha/SC
Caderno de Provas
Edital de Concurso Público nº 01/2023

02. “Esse material é coletado, processado e usado para tratar pessoas **que tiverem contato com o agente com o qual o soro foi preparado**”. A informação destacada se refere a:

- A) Toxinas animais e vírus inativados.
- B) Anticorpos que se concentram no sangue do animal.
- C) Substâncias não próprias.
- D) Soro anti-botrópico.

03. Segundo o texto, é correto afirmar:

- A) Soro é um antígeno causador de doença.
- B) Vacina é um micro-organismo ou parte dele, normalmente inativo ou incapaz de causar a doença.
- C) O soro é feito a partir do sangue de cavalos.
- D) A memória imunológica de humanos e animais não é capaz de defendê-los se houver um novo contato com o microrganismo causador de determinada doença.

04. “[...] impedir a progressão de uma doença já **instalada**” A palavra sinônima que substitui corretamente a palavra em destaque na frase, conforme o contexto do texto é:

- A) Colocada.
- B) Posta.
- C) Localizada.
- D) Posicionada.

05. Assinale a alternativa em que o termo em destaque indica o sujeito.

- A) **O sistema imunológico do cavalo** reconhece estas substâncias.
- B) Humanos e outros animais recebem uma dose contendo **um antígeno**.
- C) O Instituto Butantan, em **São Paulo**, produz soros.
- D) Uma pessoa picada por **uma jararaca**, por exemplo, pode receber soro anti-botrópico.

06. Assinale a alternativa em que o termo destacado indica um pronome.

- A) [...] **gera** anticorpos contra elas.
- B) [...] o corpo esteja pronto para **se** defender.
- C) [...] **se** houver um novo contato com o microrganismo da doença.
- D) As quantidades são **muito** pequenas.

Concurso Público - Município de Maravilha/SC
Caderno de Provas
Edital de Concurso Público nº 01/2023

07. Todas as palavras são proparoxítonas em:

- A) Botrópico – imunológico – antígeno – vírus.
- B) Botrópico – imunológico – antígeno – já.
- C) Botrópico – já – antígeno – vírus.
- D) Botrópico – imunológico – antígeno – antirrábico.

08. “**Gera** anticorpos contra elas, que se **concentram** no sangue do animal”. Os termos destacados podem ser substituídos por antônimos, correta e respectivamente, no contexto do texto, por:

- A) Cria – reúnem.
- B) Desfaz – dispersam.
- C) Origina – agrupam.
- D) Cria – dispersam.

09. Assinale a alternativa em que estão em destaque correta e respectivamente artigo e verbo:

- A) No caso da vacina, **o** objetivo **é** a prevenção.
- B) O soro é **um** conjunto de **anticorpos** já prontos.
- C) **O** organismo reconhece o **agente** como estranho.
- D) As quantidades **são** incapazes **de** prejudicar o animal.

10. Considerando as regras de concordância, assinale a alternativa que preenche correta e respectivamente as lacunas nas frases abaixo.

I. Hoje _____ dez de novembro e _____ cinco anos que ingressei nesse trabalho.

II. Fica _____ entrada de pessoas estranhas nesse local.

- A) São – fazem – proibida.
- B) É – fazem – proibido.
- C) É – faz – proibida.
- D) São – faz – proibido.

Conhecimentos Gerais e Atualidades

11. A rede hidrográfica do Município de Maravilha é representada por dois sistemas independentes de drenagem: o da vertente Oeste e o da vertente Leste. Sobre a vertente Oeste, assinale a incorreta:

- A) Comandado pela Bacia do Rio Iracema.
- B) Comandado pela Bacia do Rio das Antas.

Concurso Público - Município de Maravilha/SC
Caderno de Provas
Edital de Concurso Público nº 01/2023

- C) Comandado pela Bacia do Rio Sargento.
- D) Comandado pela Bacia do Rio Chapecó.

12. Sobre a guerra da Ucrânia, assinale a alternativa incorreta:

- A) O conflito já dura mais de um ano e não tem previsão de término.
- B) O início do conflito se deu por meio de ataques terrestres e aéreos da Rússia contra a Ucrânia.
- C) O início do conflito se deu por meio de ataques terrestres e aéreos da Ucrânia contra a Rússia.
- D) Um dos motivos do conflito refere-se ao fato de a Ucrânia, desde sua independência, buscar aproximação com as nações ocidentais, como a entrada na OTAN - Organização do Atlântico Norte.

13. Sobre a estrutura dos poderes municipais, é correto afirmar que:

- A) O Poder Executivo Municipal é exercido pela Câmara Municipal de Vereadores, por meio dos vereadores.
- B) O Poder Executivo Municipal é exercido pela Prefeitura Municipal, por meio do Prefeito Municipal.
- C) O Poder Legislativo Municipal é exercido pelos Tribunais de Justiça.
- D) O Poder Judiciário é exercido pelo Prefeito Municipal.

14. O Monumento à criança é símbolo do município de Maravilha, oficializado pela Lei nº 773/1979. Sobre o monumento, assinale a incorreta:

- A) O símbolo representa uma criança soltando um gato, tendo a natureza por adorno.
- B) O símbolo é a representação do mistério da criança.
- C) A estátua é feita com sucata e simboliza o resgate das coisas usadas pelo homem e desprezadas pela sociedade.
- D) A estátua mostra uma criança de pés no chão, com o rosto voltado ao sol nascente olhando para o alto, com os braços abertos procurando acolher a todos.

15. Sobre personalidades do Estado de Santa Catarina, assinale a alternativa que apresenta uma personalidade catarinense:

- A) Getúlio Dornelles Vargas: foi presidente do Brasil, criou a Justiça do trabalho.
- B) Érico Lopes Veríssimo: escritor.
- C) Chiquinha Gonzaga: compositora, pianista e maestrina.
- D) Cruz e Souza: poeta do simbolismo.

Conhecimentos Específicos do Cargo

16. Em todas as atividades que realizamos há uma dose de risco: seja no trabalho, quando consertamos algo em casa, dançando, praticando um esporte ou mesmo transitando pelas ruas da cidade. Quando uma situação de risco não é percebida ou quando uma pessoa não consegue visualizar o perigo, aumentam as chances de acontecer um acidente. Nesta premissa, os primeiros socorros são ações preliminares importantes e podem salvar vidas. Em caso de acidente, qual ação de primeiro socorro não deve ser tomada? Assinale a alternativa correta:

- A) Acionar socorro profissional: SAMU, Corpo de Bombeiros.
- B) Sinalizar o local em caso de acidente de trânsito.
- C) Movimentar a vítima do acidente, retirar do local e oferecer água.
- D) Manter a calma é a primeira atitude que se deve tomar em caso de acidente.

17. Conforme a Lei 6.367/76, em seu Art. 2º, acidente do trabalho é aquele que ocorrer pelo exercício do trabalho a serviço da empresa, provocando lesão corporal ou perturbação funcional que cause a morte, ou perda, ou redução, permanente ou temporária, da capacidade para o trabalho. A partir deste conceito, são consideradas causas de acidente de trabalho:

- I. Acidente de trabalho pode ser causado por um ato inseguro, ou seja, a maneira pela qual o trabalhador se expõe a riscos de acidente.
- II. Para realizar uma atividade, o trabalhador se serve de ferramentas inadequadas por estarem mais próximas.
- III. O trabalhador limpar uma máquina em movimento.
- IV. O trabalhador utilizar uma máquina e se distrair ao executar a atividade.
- V. Operar um equipamento sem o equipamento de proteção individual (EPI) adequado.

Assinale a alternativa correta:

- A) II, III e IV estão corretas.
- B) I, IV e V estão corretas.
- C) Somente as afirmativas I e V estão corretas.
- D) Todas as afirmativas estão corretas.

18. A prevenção de acidentes é fundamental para o bem-estar dos trabalhadores e para a rotina de qualquer organização e para ter um ambiente seguro é válido seguir algumas práticas básicas. Ações aplicadas no dia a dia podem contribuir para o bem-estar e a integridade de toda a equipe de trabalho. A partir desta informação, assinale a alternativa incorreta:

Concurso Público - Município de Maravilha/SC
Caderno de Provas
Edital de Concurso Público nº 01/2023

- A) Ficar próximo a equipamentos e acessar áreas perigosas, para os quais não se tem um treinamento qualificado e autorização, certamente não há risco. O risco ocorre somente quando o trabalhador faz uso do equipamento.
- B) Todo trabalho precisa ter foco. Especialmente em cargos que envolvam riscos, é fundamental ter atenção nos fatores do ambiente que podem torná-lo perigoso.
- C) Muitos acidentes ocorrem por desorganização da área de trabalho. Uma caixa deixada no caminho, uma ferramenta largada no chão, algum produto vazando pelo piso, são exemplos de desleixo e podem causar acidentes.
- D) A operação das máquinas requer parâmetros básicos de uso. Se o trabalhador executar o serviço de forma correta, terá sucesso e manterá os padrões de segurança da organização.

19. O _____ e todo aquele dispositivo ou produto, de uso individual que deverá ser utilizado pelo trabalhador, com o intuito de protegê-lo contra os riscos capazes de ameaçar a sua segurança e a sua saúde. A Norma Regulamentadora nº 6 (NR-06), classificação estabelecida na Portaria SIT nº 787, de 29 de novembro de 2018, regulamenta a execução do trabalho como uso de tal equipamento. Assinale a alternativa que preenche corretamente a lacuna:

- A) Material Individual de Colaboração – MIC.
- B) Equipamento de Proteção Individual – EPI.
- C) Equipamento de Proteção Coletiva – EPC.
- D) Equipamento Ergonômico de Saúde – EES.

20. Existem muitos manuais de atendimento ao público utilizados e divulgados por várias organizações, que tem como objetivo aprimorar e uniformizar o serviço oferecido ao público interno (colegas de trabalho) e externo (público em geral), com profissionalismo, onde constam boas práticas de atendimento presencial ou virtual. A partir desta afirmação, assinale a alternativa que não corresponde a uma prática adequada no atendimento ao público:

- A) O funcionário que está realizando o atendimento representa a empresa. A boa impressão que se tem da empresa pode ser anulada por um único atendimento displicente.
- B) No atendimento, o funcionário deve ter uma postura adequada, flexibilidade e qualidade no trato com o público.
- C) Tratar todos os públicos com igualdade e cordialidade é muito importante.

Concurso Público - Município de Maravilha/SC
Caderno de Provas
Edital de Concurso Público nº 01/2023

D) A qualidade do atendimento prestado não depende da capacidade de se comunicar com o público ou da mensagem transmitida, o importante é agilizar o atendimento. Caso a pessoa tenha dúvidas que não foram sanadas, pode deixar que retorne em outro momento.

21. O tratamento de resíduos sólidos é um conjunto de processos e práticas destinados à gestão adequada dos materiais descartados pela sociedade. Que tipo de resíduo é utilizado para a compostagem? Assinale a alternativa correta:

- A) Metálicos.
- B) Plásticos.
- C) Orgânicos.
- D) De papelão.

22. As consequências do lixo para o meio ambiente são inúmeras. Os resíduos descartados de forma incorreta impactam diretamente nas diferentes fontes de recursos naturais. São exemplos de efeitos provocados pelo lixo no meio ambiente, exceto:

- A) Degradação das espécies vegetais locais.
- B) Contaminação das diversas fontes de água.
- C) Coleta seletiva e reciclagem.
- D) Contaminação do solo e do subsolo.

23. Com relação à limpeza correta das dependências que estão sob a responsabilidade do Agente de Manutenção e Conservação, analise:

- I. A utilização do detergente neutro tem como sua função primária a remoção de gorduras de superfícies, além de poder também eliminar vírus e bactérias.
- II. Para limpar pisos de madeira podem ser utilizadas vassouras com cerdas macias, para não riscar, aspirador de pó e um pano úmido.
- III. Para limpeza de vidros deve-se evitar produtos à base de solvente e o uso de panos e esponjas ásperas.

Assinale a alternativa correta:

- A) Somente as afirmativas II e III estão corretas.
- B) Somente as afirmativas I e II estão corretas.
- C) Somente as afirmativas I e III estão corretas.
- D) Todas as afirmativas estão corretas.

Concurso Público - Município de Maravilha/SC
Caderno de Provas
Edital de Concurso Público nº 01/2023

24. As relações humanas têm como objetivo melhorar o convívio das pessoas, proporcionando um ambiente harmonioso entre elas. São atitudes que contribuem e facilitam as relações interpessoais no trabalho, exceto:

- A) Colocar-se no lugar do outro.
- B) Falta de afinidade com relação a valores morais e éticos.
- C) Ter clareza e tranquilidade na comunicação.
- D) Praticar a escuta ativa.

25. Conhecer o cargo ao qual se está se candidatando num processo seletivo é responsabilidade do candidato e ajuda na certeza de sua escolha. No edital de cada processo é disponibilizada a informação sobre as atribuições dos cargos. Entre as atribuições do cargo de Agente de Manutenção e Conservação estão, exceto:

- A) Executar trabalhos de solda.
- B) Fazer a conservação geral de praças, parques, cemitérios e hortos florestais.
- C) Ser responsável pela lavagem e lubrificação de máquinas e veículos e serviços de borracharia em geral.
- D) Relatar anormalidades verificadas e demitir colegas que não estão realizando suas funções.

26. Assinale a alternativa que corresponde a uma conduta/atitude importante para com os colegas e o público em geral, no ambiente de trabalho:

- A) Desonestidade.
- B) Aspreza.
- C) Cordialidade.
- D) Impolidez.

27. Em relação aos princípios gerais da limpeza, assinale a alternativa incorreta:

- A) Utilizar EPIs conforme orientação recebida.
- B) Para limpeza de qualquer móvel ou utensílio pode ser utilizada água sanitária.
- C) Não comer enquanto executa tarefas de limpeza.
- D) Para limpeza de sanitários deve ser usado: água sanitária ou desinfetante, escova de banheiro, pano e álcool.

Concurso Público - Município de Maravilha/SC
Caderno de Provas
Edital de Concurso Público nº 01/2023

28. Sobre o cuidado e o uso de materiais de limpeza, assinale a alternativa correta:

- A) Os materiais de limpeza podem ser armazenados junto com os alimentos.
- B) É dispensável a verificação da data de validade dos produtos de limpeza.
- C) Os produtos de limpeza podem ser misturados com outros produtos químicos, sem ler atentamente o rótulo.
- D) Produtos de limpeza indevidamente guardados ou manipulados podem causar intoxicações, alergias e acidentes graves.

29. De acordo com a Norma Regulamentadora NR 6 (EPI-Equipamento de Proteção Individual), o EPI adequado para proteção visual e facial é:

- A) Capacete.
- B) Máscara de solda.
- C) Protetor auditivo.
- D) Mangotes.

30. De acordo com a Organização das Nações Unidas (ONU), o _____ é definido como o conjunto de elementos e processos biológicos, químicos e físicos que orientam e criam as condições necessárias para a manutenção da vida no planeta Terra. Assinale a alternativa que completa a lacuna:

- A) Meio ambiente.
- B) Espaço geográfico.
- C) Ecossistema.
- D) Bioma.