



PREFEITURA MUNICIPAL DE GUARABIRA



NÍVEL MÉDIO

Agente Administrativo

EXAME GRAFOTÉCNICO:

(Transcreva a frase abaixo no local indicado na sua Folha de Respostas)

Teu povo é forte! Tua história foi escrita com bravura!

INSTRUÇÕES:

1. Verifique se este caderno de provas contém 40 (quarenta) questões de múltipla escolha, sendo Língua Portuguesa de 01 a 15, Informática de 16 a 25 e Conhecimentos Específicos de 26 a 40.
2. Observe se há falhas ou imperfeições gráficas que causem dúvidas. Caso existam, comunique imediatamente ao Fiscal de Sala.
3. Confira seus dados na Folha de Respostas com os dados do Cartão de Inscrição.
4. Esta Prova tem duração de 4 (quatro) horas. Não é permitida a saída do candidato antes de transcorridas 2 (duas) horas completas, sob pena de eliminação.
5. É vedado, durante a prova, o intercâmbio ou empréstimo de material de qualquer natureza entre os candidatos, bem como o uso de celulares, calculadoras e/ou qualquer outro tipo de equipamento eletrônico. A fraude, ou tentativa, a indisciplina e o desrespeito às autoridades encarregadas dos trabalhos são faltas que eliminam o candidato.
6. Certifique-se de que assinou a lista de presença e que preencheu adequadamente todos os espaços da Folha de Respostas.
7. Ao finalizar a prova, entregue ao fiscal o Caderno de Prova e a Folha de Respostas, sob pena de eliminação.

PORTUGUÊS

Leia o Texto I e responda às questões de 1 a 13.

Texto I

Carl Jung, psicólogo: ‘A solidão não vem da falta de pessoas ao nosso redor, mas da incapacidade de nos comunicarmos’

A psicologia está cada vez mais empenhada em explicar aquilo que nos cerca, dentro da sociedade atual. Diante do comportamento das gerações atuais, temas como ansiedade, depressão, e até mesmo o isolamento, têm sido muito debatidos entre diversos especialistas.

Um deles foi o psicólogo suíço Carl Jung, personalidade de suma importância para a psicanálise. Ele trouxe à tona diversos ensinamentos a respeito do isolamento emocional, frequente entre o público mais velho, ou para aquelas pessoas que gostam de guardar tudo para si.

Segundo o especialista, a verdadeira solidão não vem da falta de pessoas ao nosso redor, mas da incapacidade de nos comunicarmos em nossa verdadeira essência, quando estamos com elas. Um grande exemplo da teledramaturgia foi a personagem de Nina/Rita (Débora Falabella).

Mesmo cercada de pessoas na mansão de Tufão (Murilo Benício), ela vivia isolada emocionalmente, guardando tudo para si e arquitetando sua ardilosa vingança contra Carminha (Adriana Esteves), de forma estratégica em “Avenida Brasil”.

Por que guardamos silêncio sobre o que sentimos?

Uma das expressões mais conhecidas de Jung diz respeito em como nos relacionamos, uns com os outros. Muitas vezes, essa relação pode não parecer estar muito saudável: “A solidão não vem da falta de pessoas, mas da incapacidade de nos comunicarmos, ou revelarmos opiniões que os outros não aceitariam”, disse ele.

Dessa maneira, ainda que tenhamos diversos colegas ao nosso redor, seja no trabalho, seja até mesmo em uma reunião de amigos, vamos nos sentir sozinhos e desamparados, ainda mais se tivermos escondendo o que pensamos ou os nossos sentimentos.

Atualmente, com o mundo conectado às redes sociais, estamos compartilhando postagens superficiais, já que existe aquele receio “do que os outros vão pensar”. Segundo o psiquiatra, para ser verdadeiro com alguém, é necessário remover os “filtros”, sentindo-se aceito na sociedade.

Até hoje, algumas expressões famosas do nosso vocabulário, como “extrovertido” e “introvertido”, se tornaram populares a partir dos estudos de Jung. Em seus estudos, ele tentou mergulhar profundamente nos sentimentos e emoções de cada indivíduo, tentando entender o motivo pelo qual temos reações tão diversas.

O que se passa em nossa mente?

De acordo com a biografia de Carl Jung, focada na psicologia analítica, o estudioso sempre buscou sair de sua zona de conforto, tentando entender realmente o complexo da mente humana. Após sua formação em Medicina (1900), e partiu rumo à Psiquiatria.

Jung chegou a transcorrer sobre uma linha de raciocínio que envolvia fenômenos ocultos, escrevendo sobre o tema em sua tese de Doutorado. Essa prática também ficou conhecida como a psicologia do paranormal, que iria além da ciência.

Além de juntar-se à Associação Psicanalítica Internacional (IPA) em 1911, suas ideias ainda causam grande impacto nos estudos psicológicos da modernidade.

Fonte: MSN. *Carl Jung: “A solidão não vem da falta de pessoas ao nosso redor, mas da incapacidade de nos comunicarmos”*. Disponível em: <https://www.msn.com/pt-br/saude/medicina/carl-jung-psic%C3%B3logo-a-solid%C3%A3o-n%C3%A3o-vem-da-falta-de-pessoas-ao-nosso-redor-mas-da-incapacidade-de-nos-comunicarmos/ar-AA1ZJSNh>. Acesso em: 20 abr. 2026.

1ª QUESTÃO

Consoante às ideias apresentadas no Texto I, é CORRETO afirmar que:

- a) o isolamento emocional ocorre prioritariamente entre a população jovem, haja vista que esse público é mais suscetível ao isolamento.
- b) a psicologia tem se afastado das discussões sobre temas sociais contemporâneos e se aproximado, cada vez mais, de doenças mentais.
- c) a solidão decorre da ausência de pessoas ao nosso redor, já que a falta de companhia gera sentimento de isolamento.
- d) a verdadeira solidão relaciona-se com a incapacidade de nos comunicarmos de forma autêntica com outras pessoas.
- e) Carl Jung foi um médico brasileiro ligado à psiquiatria moderna que dedicou sua vida à medicina geriátrica e à saúde desse público.

2ª QUESTÃO

No Texto I, a personagem Nina/Rita, da novela Avenida Brasil, é mencionada com o propósito de:

- a) demonstrar que a vingança elimina a solidão e afasta o sentimento de isolamento.
- b) criticar a teledramaturgia brasileira, marcada por casos de descontrole emocional.
- c) ilustrar alguém cercado de pessoas, mas emocionalmente isolado.
- d) comprovar que a riqueza impede conflitos emocionais e gera sentimento de isolamento.
- e) indicar que o isolamento emocional ocorre prioritariamente na ficção.

3ª QUESTÃO

De acordo com as ideias apresentadas no Texto I, no contexto das redes sociais, muitas pessoas compartilham postagens superficiais porque:

- a) querem projetar uma imagem idealizada.
- b) temem o julgamento alheio.
- c) preferem desvelar a própria identidade.
- d) desconhecem o funcionamento das plataformas digitais.
- e) desejam compartilhar o cotidiano.

4ª QUESTÃO

No fragmento “Um deles foi o psicólogo suíço Carl Jung, personalidade de suma importância para a psicanálise”, (2º parágrafo) a expressão “um deles” retoma:

- a) “diversos especialistas”.
- b) “aquilo que nos cerca”.
- c) “sociedade atual”.
- d) “comportamento das gerações”.
- e) “o isolamento”.

5ª QUESTÃO

No fragmento: “ela vivia isolada emocionalmente, guardando tudo para si e arquitetando sua ardilosa vingança” (4º parágrafo),

- a) o pronome “ela” retoma a personagem Nina/Rita e funciona como elemento de coesão anafórico, já que faz alusão a um referente já apresentado.
- b) o elemento “ela” retoma Nina/Rita e funciona como um elemento de coesão sequencial, já que garante a continuidade do texto.
- c) o elemento “ela” retoma Carminha e funciona como elemento de coesão anafórico, já que retoma um referente já apresentado.
- d) o elemento “ela” retoma “Avenida Brasil” e funciona como elemento de coesão catafórico, já que retoma um referente que ainda será apresentado.
- e) o elemento “ela” poderia ser substituído por “elas” para manter a adequada concordância com o termo a que se refere.

6ª QUESTÃO

Acerca do significado e do processo de formação de palavras dos termos “extrovertido” e “introvertido”, extraído do fragmento “Até hoje, algumas expressões famosas do nosso vocabulário, como “extrovertido” e “introvertido” (9º parágrafo), é CORRETO afirmar que:

- I- são termos antônimos na língua portuguesa, ou seja, possuem significados opostos.
- II- são dois termos usados para designar o mesmo fenômeno, ou seja, possuem o mesmo significado.
- III- o termo “introvertido” significa tendência de dirigir para dentro a sua atenção e as suas emoções.
- IV- o termo “extrovertido” significa tendência de dirigir para fora a sua atenção e as suas emoções.
- V- ambos são formados a partir do processo de derivação sufixal, ou seja, acréscimo de um sufixo.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) III e IV.
- b) II, III e V.
- c) I, III e IV.
- d) II, IV e V.
- e) I e V.

7ª QUESTÃO

No fragmento: “Atualmente, com o mundo conectado às redes sociais, estamos compartilhando postagens superficiais” (8º parágrafo), o termo “Atualmente” exerce função sintática de:

- a) complemento nominal, empregado para completar o sentido de um nome presente na oração.
- b) adjunto adnominal, utilizado para marcar temporalmente o núcleo do sujeito.
- c) adjunto adverbial, responsável por indicar circunstância de tempo.
- d) sujeito simples, responsável por indicar o tempo da ação expressa pelo verbo.
- e) vocativo, utilizado para interpelar o interlocutor no início do enunciado.

8ª QUESTÃO

No excerto “Um deles foi o psicólogo suíço Carl Jung, personalidade de suma importância para a psicanálise” (2º parágrafo), o fragmento “personalidade de suma importância para a psicanálise”:

- a) exerce a função sintática de objeto indireto, completando o sentido da forma verbal “foi”.
- b) desempenha a função sintática de vocativo, dirigindo-se diretamente ao leitor.
- c) funciona sintaticamente como adjunto adverbial, indicando circunstância.
- d) constitui o núcleo do sujeito da oração principal, responsável pela concordância verbal.
- e) exerce a função sintática de aposto explicativo, ao explicar o termo antecedente.

9ª QUESTÃO

Analise as afirmações que seguem, com base no fragmento: “Diante do comportamento das gerações atuais, temas como ansiedade, depressão, e até mesmo o isolamento, têm sido muito debatidos entre diversos especialistas” (1º parágrafo).

- I- O excerto “temas como ansiedade, depressão, e até mesmo o isolamento” exerce função sintática de sujeito.
- II- O excerto “Diante do comportamento das gerações atuais” exerce função sintática de predicativo do sujeito.
- III- A forma verbal “têm” foi acentuada para indicar o singular do verbo ter na 3ª pessoa do plural do presente do indicativo.
- IV- Do ponto de vista morfológico, os termos “especialistas” e “até” são classificados, respectivamente, como substantivo e preposição.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II e III.
- b) I e IV.
- c) III e IV.
- d) I, III e IV.
- e) I e II.

10ª QUESTÃO

No fragmento “Segundo o especialista, a verdadeira solidão não vem da falta de pessoas ao nosso redor, mas da incapacidade de nos comunicarmos em nossa verdadeira essência, quando estamos com elas” (3º parágrafo):

- a) o elemento “segundo” poderia ser substituído por “consoante”.
- b) o elemento “segundo” estabelece relação de concessão.
- c) o elemento “mas” estabelece relação de adição, como em “entretanto”.
- d) o termo “quando” estabelece relação de causa.
- e) o elemento “mas” poderia ser substituído por “mais”.

11ª QUESTÃO

Observe o emprego da crase no fragmento “com o mundo conectado às redes sociais, estamos compartilhando postagens superficiais” (8º parágrafo) e assinale a alternativa CORRETA.

- a) A crase foi empregada para assinalar locução adverbial constituída de substantivo feminino plural.
- b) A crase foi empregada para assinalar a fusão do artigo a com a preposição as que antecede o termo “redes sociais”.
- c) Caso a expressão “redes sociais” fosse substituída por “ambientes digitais”, estaria adequada a manutenção do acento grave para indicar a crase.
- d) Caso a expressão “redes sociais” fosse substituída por “tecnologias digitais” estaria adequada a manutenção do acento grave para indicar a junção da preposição com o artigo.
- e) Caso o termo “conectado” fosse substituído por “interligado” não haveria a necessidade do emprego do acento grave.

12ª QUESTÃO

Observe os termos extraídos do Texto I: “analítica”, “fenômenos”, “ciência”, “saudável” e “psicológicos” e analise as afirmações que seguem.

- I- Todos são acentuados em decorrência da regra que aponta que todas as palavras proparoxítonas devem ser acentuadas.
- II- “analítica” é acentuado em razão de ser uma palavra proparoxítona.
- III- “saudável” é acentuado por ser uma palavra paroxítona terminada em l.
- IV- “ciência” é acentuado por ser uma palavra oxítona terminada em a.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e III.
- b) I, II e III.
- c) II e IV.
- d) III e IV.
- e) II e III.

13ª QUESTÃO

Observe o emprego das vírgulas no fragmento que segue e marque a alternativa CORRETA acerca da pontuação empregada: “Diante do comportamento das gerações atuais, (1) temas como ansiedade, (2) depressão, (3) e até mesmo o isolamento, (4) têm sido muito debatidos entre diversos especialistas” (1º parágrafo).

- a) Em 1, a vírgula foi empregada para separar o vocativo.
- b) Em 1, a vírgula foi empregada para separar os elementos repetidos.
- c) Em 3, a vírgula foi empregada para isolar o adjunto adverbial deslocado para o fim da oração.
- d) Em 2, a vírgula foi empregada para separar elementos que exercem a mesma função sintática.
- e) Em 4, a vírgula foi empregada para separar verbo e complemento.

Leia o Texto II e responda às questões 14 e 15.

Texto II



Fonte: @devaneioshq. Disponível em: <https://www.instagram.com/p/DUUN99hjt3-/>. Acesso em: 25 abr. 2026.

14ª QUESTÃO

Observe o fragmento “O que eu posso fazer para te ajudar?” e analise as afirmativas abaixo.

- I- Em “te ajudar” o pronome foi empregado em posição proclítica, ou seja, anteposto ao verbo.
- II- Em “te ajudar” há um pronome oblíquo de segunda pessoa.
- III- Considerando-se uma nova redação para o fragmento destacado no enunciado, na construção “O que eu posso fazer para ajudá-lo?” o pronome oblíquo está em condição mesoclítica.
- IV- A substituição de “te ajudar” por “ajudá-lo” implica mudança de pessoa pronominal.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I, II, III e IV.
- b) I, II e IV, apenas.
- c) II e IV, apenas.
- d) III, apenas.
- e) I e III, apenas.

15ª QUESTÃO

Observe o fragmento “O que eu posso fazer para te ajudar?” e marque a alternativa CORRETA acerca das suas relações morfossintáticas.

- a) A forma verbal “posso” está no pretérito perfeito do indicativo, exprimindo ação concluída no passado.
- b) O termo “que” é um pronome relativo e retoma o termo anterior.
- c) A palavra “para” pertence à classe dos advérbios e modifica o sentido do verbo fazer.
- d) O pronome “te” é classificado como pronome possessivo e transmite ideia de pertencimento.
- e) O termo “te” exerce a função sintática de objeto direto e completa o sentido do verbo “ajudar”.

INFORMÁTICA

16ª QUESTÃO

Na Secretaria de Planejamento e Obras do Estado, a equipe de Tecnologia da Informação (TI) está encarregada de adquirir novas estações de trabalho para um setor especializado em edição de imagens, modelagem tridimensional (3D) e renderização de projetos de engenharia e arquitetura. Essas atividades exigem elevado desempenho computacional, com elevado volume de cálculos que podem ser realizados simultaneamente.

Considerando as características dos componentes de *hardware*, qual deles apresenta arquitetura apropriada para o tipo de processamento descrito?

- a) Placa de vídeo dedicada (GPU), responsável pelo processamento de dados relacionados à geração e manipulação de imagens.
- b) Processador multicore (CPU), constituído por múltiplos núcleos de propósito geral, destinado à execução de instruções do sistema operacional e das aplicações.
- c) Memória RAM DDR5, destinada ao armazenamento temporário de dados e instruções em uso, proporcionando elevada largura de banda para acesso à memória.
- d) Unidade de armazenamento SSD NVMe, conectada por meio da interface *PCI Express*, destinada ao armazenamento de dados e capaz de proporcionar altas taxas de leitura e gravação.
- e) *Chipset* da placa-mãe, responsável pelo gerenciamento da comunicação entre diferentes componentes e interfaces do sistema.

17ª QUESTÃO

Editores de texto como o Microsoft Word e o LibreOffice Writer oferecem recursos avançados para elaboração, estruturação e compartilhamento de documentos. Apesar de apresentarem funcionalidades semelhantes, os aplicativos possuem diferenças relacionadas aos formatos de arquivo, estilos e compatibilidade.

Considerando as características e os recursos do Microsoft Word e do LibreOffice Writer, analise as afirmativas a seguir.

- I- Tanto o Microsoft Word quanto o LibreOffice Writer permitem a criação de sumários automáticos com base nos níveis hierárquicos dos títulos definidos no documento.
- II- O formato .docx é o formato padrão de documento do Microsoft Word, enquanto o .odt, baseado no padrão OpenDocument Format (ODF), é o formato padrão de documento do LibreOffice Writer. Apesar disso, ambos os aplicativos podem trabalhar com diferentes formatos de documentos.
- III- Por utilizarem formatos nativos diferentes, documentos produzidos em um dos aplicativos precisam ser convertidos para o formato nativo do outro antes de serem abertos.
- IV- A exportação para PDF no LibreOffice Writer depende obrigatoriamente da instalação de uma impressora virtual de PDF, ao contrário do Microsoft Word, que possui recurso nativo para essa operação.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) III e IV.
- b) I e III.
- c) II e IV.
- d) I e II.
- e) I e IV.

18ª QUESTÃO

Em um hospital público, a equipe responsável pela infraestrutura de Tecnologia da Informação (TI) precisa organizar o acesso aos documentos armazenados em um servidor com Windows. Diferentes setores, como administração, enfermagem e recursos humanos, utilizam pastas compartilhadas para armazenar documentos relacionados às suas atividades. Para garantir que cada profissional tenha apenas os níveis de acesso necessários às suas funções, foi definido que determinados usuários poderão apenas visualizar os arquivos, enquanto outros estarão autorizados a criar, alterar e excluir documentos.

Para implementar esse controle de acesso, especificando permissões distintas para diferentes usuários e grupos sobre arquivos e diretórios, qual recurso nativo do Windows deve ser utilizado?

- a) Perfis de usuário e grupos locais, que possibilitam organizar contas de usuários e administrar privilégios relacionados ao gerenciamento do sistema operacional.
- b) Permissões de compartilhamento, que estabelecem os níveis de acesso aos recursos disponibilizados pela rede. Essas permissões são suficientes para controlar todo o acesso a arquivos e pastas, sendo desnecessário configurar permissões adicionais no sistema de arquivos.
- c) Sistema de Arquivos com Criptografia (EFS), que utiliza criptografia associada à conta do usuário para proteger o conteúdo de arquivos e pastas contra acessos não autorizados.
- d) BitLocker Drive Encryption, que criptografa todo o volume de armazenamento para proteger os dados em situações de perda, roubo ou remoção física da unidade.
- e) Permissões NTFS, utilizadas para atribuir permissões como leitura, gravação, modificação e controle total a usuários e grupos em arquivos e pastas.

19ª QUESTÃO

Em um órgão público, um servidor precisa organizar uma reunião com sua equipe utilizando ferramentas de correio eletrônico e videoconferência. Para isso, pretende enviar convites, anexar documentos, compartilhar informações de acesso e utilizar recursos de gerenciamento de participantes.

Analise as afirmativas a seguir:

- I- No Microsoft Outlook, é possível criar uma reunião diretamente pelo calendário, definir data e horário, adicionar participantes e enviar convites aos destinatários.
- II- Ao anexar um arquivo a uma mensagem de correio eletrônico, o destinatário é obrigado a abrir o arquivo diretamente no aplicativo associado ao seu dispositivo, não sendo possível salvá-lo para acesso posterior.
- III- O campo Cópia Oculta (CCO) permite enviar uma mensagem a múltiplos destinatários sem que os endereços inseridos nesse campo sejam visualizados pelos demais destinatários. Entretanto, os destinatários em CCO não são automaticamente incluídos nos campos de destinatários quando outro participante utiliza a opção Responder a Todos.
- IV- O envio de um *link* de uma reunião por meio de uma mensagem de correio eletrônico permite que qualquer pessoa que receba esse *link* ingresse na reunião, sem necessidade de outras formas de autenticação ou autorização.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) III e IV.
- b) I e II.
- c) II e III.
- d) I e III.
- e) I e IV.

20ª QUESTÃO

Um funcionário de uma loja utiliza um computador com Windows 10 para organizar documentos administrativos e o Microsoft Word para elaborar e revisar relatórios relacionados às vendas e ao estoque. Considerando os recursos desses *softwares*, marque a alternativa que apresenta CORRETAMENTE uma ação do Windows e uma ação do Microsoft Word.

- a) No Windows, arquivos excluídos com *Shift + Delete* são enviados para a Lixeira. No Word, o recurso *Controlar Alterações* registra modificações que podem ser aceitas ou rejeitadas.
- b) No Windows, a Lixeira permite restaurar arquivos excluídos enquanto eles permanecerem armazenados nela. No Word, o recurso *Controlar Alterações* registra modificações realizadas no documento, permitindo que sejam posteriormente aceitas ou rejeitadas.
- c) No Windows, arquivos excluídos são mantidos na Lixeira até que o usuário decida restaurá-los, independentemente da forma utilizada para excluí-los. No Word, o recurso *Controlar Alterações* impede a edição do documento durante o processo de revisão.
- d) No Windows, ao mover um arquivo entre volumes diferentes, o sistema apenas altera sua localização, sem realizar uma operação de cópia. No Word, o recurso *Controlar Alterações* registra exclusivamente alterações de formatação.
- e) No Windows, arquivos removidos da Lixeira podem ser restaurados diretamente por meio do próprio recurso. No Word, o recurso *Controlar Alterações* incorpora automaticamente todas as modificações ao documento, sem necessidade de aceitação ou rejeição.

21ª QUESTÃO

Um aluno utiliza um computador e um *smartphone* para realizar pesquisas escolares na *internet*, acessar plataformas educacionais, consultar materiais de estudo e assistir a videoaulas. Durante essas atividades, ele utiliza diferentes recursos disponíveis no navegador de *internet* para facilitar o acesso e a organização das informações. Considerando as funcionalidades dos navegadores de *internet*, analise as afirmativas a seguir.

- I- Os favoritos (ou *bookmarks*) armazenam automaticamente todas as páginas visitadas pelo aluno, permitindo recuperar posteriormente qualquer site acessado, inclusive aqueles visitados durante uma sessão de navegação privada.
- II- O histórico de navegação registra as páginas visitadas pelo aluno e pode ser utilizado para localizar sites acessados anteriormente, permitindo ainda o gerenciamento e a exclusão dos registros armazenados pelo navegador.
- III- As extensões são componentes adicionais que podem ser instalados para ampliar as funcionalidades do navegador, oferecendo recursos como bloqueio de anúncios, tradução de páginas, gerenciamento de senhas e integração com serviços externos.
- IV- O modo de navegação anônima ou privada limita o armazenamento local de informações de navegação pelo navegador, mas não impede que os sites acessados, administradores de rede ou provedores de *internet* possam obter informações relacionadas à atividade de navegação.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I, III e IV.
- b) I e II.
- c) II, III e IV.
- d) II e III.
- e) I e IV.

22ª QUESTÃO

Um professor universitário está elaborando uma apresentação no Google *Slides* para uma aula sobre administração pública. Durante a exposição, ele deseja que a mudança entre os slides ocorra de forma suave e que determinados objetos, como textos e imagens, sejam exibidos progressivamente conforme a explicação avança, tornando a apresentação mais dinâmica e organizada.

Para atender a esse objetivo, quais recursos do Google *Slides* devem ser utilizados?

- a) Inserção de imagens, vídeos e diagramas, que permite incorporar diferentes tipos de conteúdo multimídia e elementos visuais para enriquecer a apresentação.
- b) Temas e *layouts*, que padronizam a aparência da apresentação por meio da definição de cores, fontes, planos de fundo e posicionamento dos elementos em cada *slide*.
- c) Mestre de slides e construtor de temas, que possibilitam personalizar modelos, estilos e elementos comuns a toda a apresentação, garantindo uniformidade visual.
- d) Modo do apresentador e anotações do orador, que oferecem recursos de apoio durante a apresentação, como visualização de notas, controle do tempo e navegação entre os slides.
- e) Transições e animações, que permitem definir efeitos na passagem entre os *slides* e controlar a forma como textos, imagens e outros objetos são exibidos durante a apresentação.

23ª QUESTÃO

Em uma universidade pública, estudantes, professores e servidores utilizam a infraestrutura de rede institucional para acessar sistemas acadêmicos, plataformas de ensino, serviços administrativos e recursos disponíveis na *internet*. Para garantir o funcionamento adequado desses serviços e a segurança da comunicação de dados, diferentes protocolos de rede são utilizados. Considerando os conceitos relacionados a protocolos de *internet* e serviços de rede, analise as afirmativas a seguir.

- I- O protocolo HTTP (*Hypertext Transfer Protocol*) é utilizado para a transferência de páginas e outros recursos da *Web*, realizando a comunicação entre clientes e servidores sem utilizar, por padrão, mecanismos de criptografia para proteger os dados transmitidos.
- II- O HTTPS (*Hypertext Transfer Protocol Secure*) utiliza o protocolo TLS (*Transport Layer Security*) para estabelecer uma comunicação protegida entre cliente e servidor, proporcionando mecanismos de criptografia, autenticação e integridade dos dados transmitidos.
- III- O DNS (*Domain Name System*) é responsável exclusivamente por atribuir endereços IP aos dispositivos conectados à rede da universidade, substituindo serviços como o DHCP na configuração automática dos parâmetros de rede.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) I e III.
- b) I e II.
- c) II e III.
- d) II.
- e) I.

24ª QUESTÃO

Um estagiário instalou um conversor de vídeos gratuito obtido na *internet*. Após a instalação, o navegador passou a apresentar anúncios publicitários em excesso, alterações na página inicial, mudanças no mecanismo de busca padrão e instalação automática de barras de ferramentas. O *software* tem como finalidade principal exibir publicidade ao usuário e gerar receita por meio da exibição de anúncios e do redirecionamento da navegação.

Nessas condições, o comportamento descrito é característico de qual tipo de software malicioso?

- a) *Ransomware*.
- b) *Trojan* (Cavalo de Troia).
- c) *Adware*.
- d) *Rootkit*.
- e) *Spyware*.

25ª QUESTÃO

Durante uma auditoria de segurança da informação em uma prefeitura, foram avaliadas medidas relacionadas à proteção de dados, ao controle de acesso e à continuidade dos serviços. Considerando conceitos fundamentais de segurança da informação, analise as afirmativas a seguir.

- I- A criptografia transforma informações em texto cifrado por meio de algoritmos e chaves criptográficas, garantindo que somente o destinatário da mensagem possa recuperar seu conteúdo original, independentemente do tipo de chave utilizada.
- II- *Firewalls* podem ser implementados em *hardware*, *software* ou em ambientes de nuvem, sendo utilizados para inspecionar e controlar o tráfego de rede de acordo com políticas de segurança previamente definidas.
- III- A realização periódica de *backups* é uma medida essencial para a recuperação de dados em caso de falhas, exclusão acidental ou incidentes de segurança, sendo recomendável manter cópias de segurança em mídias ou locais distintos dos dados originais.
- IV- A autenticação multifator (MFA) exige a utilização de dois ou mais fatores independentes de autenticação, como senha, token, aplicativo autenticador ou característica biométrica, reduzindo o risco de acesso não autorizado.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) II, III e IV.
- b) I, II e IV.
- c) I, III e IV.
- d) III.
- e) I e II.

CONHECIMENTOS ESPECÍFICOS

26ª QUESTÃO

Uma empresa observou aumento nos atrasos de entregas de seus serviços. Após analisar a situação, os gestores estabeleceram novos objetivos de desempenho, redistribuíram as atividades entre as equipes, orientaram os colaboradores sobre os procedimentos a serem adotados e passaram a acompanhar periodicamente os resultados alcançados.

Com base nos conceitos básicos da Administração e nas funções do processo administrativo, marque a alternativa CORRETA.

- a) O estabelecimento de objetivos constitui atribuição exclusiva da alta administração, cabendo aos níveis tático e operacional apenas executar as decisões previamente definidas.
- b) A redistribuição das atividades caracteriza a função de planejamento, responsável por definir a estrutura de trabalho necessária à execução das atividades.
- c) As ações descritas representam a aplicação integrada das funções administrativas, que atuam de forma complementar para favorecer o alcance dos objetivos organizacionais.
- d) O acompanhamento dos resultados evidencia a eficácia administrativa, caracterizada pela utilização racional dos recursos empregados durante a execução das atividades.
- e) A orientação dos colaboradores sobre procedimentos de trabalho constitui atribuição exclusiva da área de Recursos Humanos, não fazendo parte das responsabilidades dos gestores das demais unidades organizacionais.

27ª QUESTÃO

A Secretaria Municipal de Administração de determinado município passou a atender um número significativamente maior de solicitações da população em razão da implantação de novos serviços digitais. Para responder à nova demanda, foram revisados procedimentos internos, implantado um sistema informatizado de protocolo e realizados treinamentos para os servidores que atuavam no atendimento ao público.

No contexto descrito, marque a alternativa CORRETA.

- a) A ampliação da demanda por serviços caracteriza elemento do ambiente interno da organização, pois decorre diretamente da execução das atividades administrativas.
- b) As mudanças adotadas evidenciam a necessidade das organizações adaptarem seus processos e desenvolverem seus colaboradores em resposta às transformações ocorridas no ambiente em que atuam.
- c) As alterações implementadas decorreram exclusivamente de decisões internas da Secretaria, não guardando relação com fatores presentes no ambiente organizacional.
- d) As adaptações promovidas pela Secretaria produzem efeitos predominantemente sobre os níveis gerenciais, não interferindo de forma significativa nas atividades desempenhadas pelos servidores responsáveis pelo atendimento ao público.
- e) A implantação de sistemas informatizados constitui medida suficiente para responder às mudanças organizacionais, tornando secundária a preparação dos servidores para utilização dos novos procedimentos.

28ª QUESTÃO

A Secretaria Municipal de Administração identificou inconsistências no controle dos bens patrimoniais do município, ocasionando dificuldades na localização de equipamentos e divergências entre os registros físicos e eletrônicos. Com o objetivo de aperfeiçoar a gestão, a Secretaria Municipal de Administração decidiu adotar ferramentas administrativas que permitissem organizar informações, acompanhar as atividades desenvolvidas e fornecer subsídios para a tomada de decisões pelos gestores responsáveis.

Com base na situação apresentada e nos conceitos relacionados às ferramentas e aos modelos de gestão, analise as assertivas a seguir.

- I- As ferramentas de gestão auxiliam os gestores na organização das informações, no acompanhamento das atividades e na tomada de decisões, contribuindo para o aperfeiçoamento dos processos administrativos.
- II- A utilização de ferramentas de gestão favorece o monitoramento das atividades e dos resultados organizacionais, permitindo identificar oportunidades de melhoria e subsidiar ações corretivas sempre que necessário.
- III- As ferramentas de gestão constituem instrumentos de apoio ao processo administrativo, sendo empregadas principalmente no acompanhamento e no controle das atividades organizacionais, razão pela qual sua utilização nas etapas de planejamento e organização é limitada.

É CORRETO o que se afirma apenas em:

- a) III.
- b) I e III.
- c) II e III.
- d) I.
- e) I e II.

29ª QUESTÃO

Com o objetivo de fortalecer a gestão pública, a Prefeitura de Monte Lindo implantou um Portal da Transparência contendo informações sobre contratos administrativos, execução orçamentária, indicadores de desempenho e acompanhamento das principais políticas públicas municipais. Além disso, passou a divulgar periodicamente relatórios de gestão e criou mecanismos destinados ao acompanhamento das ações desenvolvidas pelos gestores municipais.

Observando o contexto apresentado e os fundamentos da Administração Pública, marque a alternativa CORRETA.

- a) A governança pública concentra-se na execução das políticas públicas, cabendo à gestão estabelecer diretrizes estratégicas, monitorar resultados e avaliar o desempenho institucional.
- b) A divulgação das informações disponibilizadas no Portal caracteriza mecanismo de *accountability*, conceito correspondente ao dever de dar publicidade aos atos praticados pela Administração Pública.
- c) A iniciativa amplia a transparência da Administração Pública e fortalece práticas de *accountability* ao favorecer o acesso às informações públicas e à prestação de contas da atuação administrativa.
- d) A divulgação de indicadores de desempenho representa manifestação predominante do princípio da eficiência administrativa, uma vez que sua finalidade principal consiste em tornar públicos os resultados obtidos pela Administração.
- e) A prestação de contas constitui importante mecanismo relacionado à *accountability*, direcionando-se principalmente ao controle interno da Administração Pública.

30ª QUESTÃO

Durante a reorganização do atendimento ao público, a Secretaria Municipal de Administração identificou a necessidade de revisar o fluxo de recebimento dos requerimentos protocolados pelos cidadãos. Antes da implementação das alterações propostas, o Secretário determinou que a equipe técnica verificasse a compatibilidade dos novos procedimentos com a legislação municipal vigente.

Levando em consideração a situação apresentada e os fundamentos do Direito Administrativo, marque a alternativa CORRETA.

- a) A reorganização dos procedimentos administrativos mostra-se legítima quando produz ganhos para o funcionamento do setor e melhora a prestação dos serviços à população.
- b) A busca pelo interesse público permite que a Administração introduza novos procedimentos administrativos quando eles proporcionarem maior eficiência na prestação dos serviços públicos.
- c) A existência de competência discricionária possibilita à Administração definir os procedimentos administrativos mais adequados às necessidades do serviço, desde que a decisão seja devidamente motivada.
- d) O princípio da legalidade possui aplicação equivalente para a Administração Pública e para os particulares, uma vez que ambos estão submetidos ao cumprimento da lei.
- e) A atuação da Administração Pública deve observar os limites estabelecidos pelo ordenamento jurídico, razão pela qual a verificação prévia da conformidade dos novos procedimentos com a legislação representa medida compatível com o princípio da legalidade.

31ª QUESTÃO

Após concluir um ciclo anual de atividades, uma Secretaria Municipal realizou a avaliação dos resultados alcançados, comparando-os com as metas previamente estabelecidas. As informações obtidas passaram a subsidiar a revisão dos planos de trabalho para o exercício seguinte.

A partir deste contexto, analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

- I-** O controle constitui função administrativa destinada a verificar os resultados alcançados pela organização, fornecendo informações que podem subsidiar ajustes nas atividades e no planejamento futuro.

PORQUE

- II-** As funções administrativas são interdependentes, de modo que as informações produzidas pelo controle podem contribuir para aperfeiçoar o planejamento e orientar decisões gerenciais posteriores.

A respeito dessas asserções, é CORRETO afirmar que:

- a) as assertivas I e II são verdadeiras, mas a II não justifica a I.
- b) as assertivas I e II são verdadeiras, e a II justifica corretamente a I.
- c) a assertiva I é verdadeira, e a II é falsa.
- d) a assertiva I é falsa, e a II é verdadeira.
- e) as assertivas I e II são falsas.

32ª QUESTÃO

A Secretaria Municipal de Educação passou a utilizar um sistema eletrônico para encaminhar orientações administrativas às escolas da rede municipal. Após algumas semanas, verificou-se que determinados procedimentos estavam sendo executados de formas diferentes pelas unidades. Embora as orientações tivessem sido regularmente enviadas pelo sistema, gestores escolares relataram dúvidas sobre a interpretação de algumas informações e solicitaram esclarecimentos à Secretaria.

Tomando como base o contexto apresentado e os fundamentos da comunicação e do comportamento organizacional, analise as assertivas a seguir.

- I- A comunicação organizacional não se completa com a transmissão da informação, pois a compreensão da mensagem pelo destinatário constitui elemento relevante para a efetividade do processo comunicacional.
- II- O retorno dos destinatários pode funcionar como mecanismo de *feedback*, permitindo identificar dúvidas, verificar a compreensão das orientações transmitidas e promover ajustes no processo de comunicação.
- III- A utilização de canais formais de comunicação assegura uma maior uniformidade na execução das atividades, pois a formalização da mensagem reduz a influência das diferentes interpretações dos destinatários sobre seu conteúdo.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I e II, apenas.
- b) I, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) III, apenas.
- e) I, II e III.

33ª QUESTÃO

O setor de arquivo de uma Prefeitura identificou grande quantidade de processos e documentos acumulados ao longo dos anos. Para reorganizar o acervo, a equipe administrativa iniciou o levantamento dos documentos produzidos pelos setores, verificou sua utilização pelas unidades responsáveis e passou a analisar os prazos de guarda e a destinação aplicável a cada conjunto documental.

A partir dessa situação, analise as asserções a seguir e a relação proposta entre elas.

- I- A gestão de documentos não se limita ao armazenamento do acervo, envolvendo procedimentos relacionados à produção, tramitação, utilização, avaliação e arquivamento dos documentos, de modo a possibilitar sua adequada destinação.

PORQUE

- II- Os documentos arquivísticos passam por diferentes fases ao longo de seu ciclo de vida, e sua avaliação permite estabelecer prazos de guarda e definir a destinação correspondente, inclusive eliminação ou recolhimento para guarda permanente, quando cabíveis.

A respeito dessas asserções, é CORRETO afirmar que:

- a) as asserções I e II são verdadeiras, mas a II não justifica a I.
- b) as asserções I e II são verdadeiras, e a II justifica corretamente a I.
- c) a asserção I é verdadeira, e a II é falsa.
- d) a asserção I é falsa, e a II é verdadeira.
- e) as asserções I e II são falsas.

34ª QUESTÃO

A Secretaria Municipal de Administração identificou demora no atendimento das solicitações encaminhadas pelos cidadãos. Para melhorar o processo, a equipe definiu uma meta de redução do tempo médio de resposta, estabeleceu novos procedimentos de trabalho e iniciou sua aplicação. Após determinado período, comparou os resultados obtidos com a meta definida e, com base nessa avaliação, promoveu ajustes nos procedimentos para um novo ciclo de melhoria.

Considerando o contexto apresentado acima e a utilização do ciclo PDCA (*Plan, Do, Check, Act*), marque a alternativa CORRETA.

- a) A aplicação dos novos procedimentos conclui o ciclo PDCA quando os resultados planejados são alcançados, cabendo às etapas seguintes registrar e consolidar o desempenho obtido.
- b) A definição das metas caracteriza a etapa *Do*, pois representa o momento em que a organização transforma os objetivos estabelecidos em ações destinadas à melhoria do processo.
- c) A comparação entre os resultados obtidos e a meta estabelecida corresponde à etapa *Act*, uma vez que nessa fase são analisados os desvios identificados durante a execução.
- d) Os ajustes realizados após a avaliação dos resultados integram a etapa *Check*, pois representam a resposta gerencial às diferenças verificadas entre o desempenho planejado e o desempenho alcançado.
- e) A definição da meta e dos novos procedimentos corresponde à etapa *Plan*, enquanto a comparação dos resultados com o esperado integra a etapa *Check* e os ajustes decorrentes dessa avaliação relacionam-se à etapa *Act*.

35ª QUESTÃO

No início de uma nova gestão municipal, o prefeito passou a contar com apoio suficiente na Câmara de Vereadores para discutir e aprovar medidas integrantes de seu programa de governo. Paralelamente, a Prefeitura instituiu instâncias responsáveis por definir diretrizes, acompanhar riscos e monitorar os resultados das secretarias municipais. Também ampliou a divulgação dos resultados da gestão e estabeleceu procedimentos para que os responsáveis apresentassem esclarecimentos sobre as decisões e os resultados alcançados.

Considerando os conceitos de governabilidade, governança e *accountability*, marque a alternativa CORRETA.

- a) O apoio político-institucional à implementação da agenda relaciona-se à governabilidade; os mecanismos de direcionamento e monitoramento aproximam-se da governança; e a prestação de contas associada à responsabilização integra a *accountability*.
- b) O apoio obtido junto ao Poder Legislativo representa mecanismo de governança, enquanto o acompanhamento dos resultados administrativos expressa a capacidade política associada à governabilidade.
- c) A governabilidade manifesta-se principalmente nos mecanismos administrativos utilizados para organizar e monitorar as secretarias, enquanto a governança decorre das condições políticas que sustentam a agenda governamental.
- d) A divulgação dos resultados e a prestação de informações caracterizam a *accountability*, cabendo à governança a responsabilização decorrente das decisões e dos resultados produzidos pelos agentes públicos.
- e) Governabilidade e governança correspondem a diferentes formas de organização da capacidade administrativa do Estado, enquanto a *accountability* se relaciona à divulgação das informações produzidas pela gestão.

36ª QUESTÃO

Após assumir a chefia de um setor de atendimento de uma Prefeitura, uma gestora percebeu aumento de faltas, conflitos entre servidores e queixas relacionadas à distribuição das tarefas. Em reuniões com a equipe, identificou também que determinados hábitos e formas de executar o trabalho eram reproduzidos há muitos anos, mesmo sem constarem de normas formais. Para compreender melhor a situação, decidiu analisar aspectos relacionados ao comportamento organizacional antes de propor mudanças na rotina do setor.

A partir da situação apresentada, analise as assertivas a seguir.

- I- A percepção dos servidores sobre relações de trabalho, distribuição das tarefas e ambiente existente no setor constituem elementos relevantes para a compreensão do clima organizacional.
- II- Práticas, valores e formas de agir compartilhadas e reproduzidas ao longo do tempo podem integrar a cultura organizacional, mesmo quando não estão formalmente registradas em normas ou procedimentos.
- III- Clima e cultura organizacional representam formas distintas de compreender a dinâmica das organizações, diferenciando-se principalmente pela estabilidade de suas manifestações.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) III, apenas.
- b) I, apenas.
- c) II e III, apenas.
- d) I e II, apenas.
- e) I, II e III.

37ª QUESTÃO

A Prefeitura de São João Crisóstomo iniciou um programa de reorganização do atendimento ao cidadão. Entre as medidas adotadas, definiu critérios objetivos para distribuição das solicitações entre os servidores, passou a publicar informações sobre prazos e andamento dos serviços e revisou rotinas internas com o objetivo de reduzir retrabalho e melhorar a utilização dos recursos disponíveis.

Observando esse contexto e os princípios que regem a Administração Pública, analise as assertivas a seguir.

- I- A adoção de critérios objetivos para distribuição das demandas contribui para a impessoalidade administrativa ao reduzir a influência de preferências pessoais na atuação dos agentes públicos.
- II- A publicidade administrativa pressupõe que as informações produzidas pela Administração sejam disponibilizadas aos cidadãos como forma de garantir transparência, cabendo à Administração observar as hipóteses legalmente previstas de restrição ao acesso às informações.
- III- A revisão das rotinas, para reduzir retrabalho e melhorar a utilização dos recursos, constitui medida compatível com o princípio da eficiência administrativa.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I e III, apenas.
- b) I e II, apenas.
- c) III, apenas.
- d) I, II e III.
- e) II, apenas.

38ª QUESTÃO

A Prefeitura de Passos Largos passou a utilizar um novo sistema eletrônico de atendimento ao cidadão em razão do aumento da demanda por serviços digitais e de alterações promovidas na legislação aplicável. Para implementar essa mudança, foi necessário revisar procedimentos internos, capacitar servidores e reorganizar o fluxo de trabalho entre diferentes setores administrativos.

Com base na situação apresentada, analise as assertivas a seguir e a relação proposta entre elas.

- I-** As organizações públicas precisam adaptar seus processos e sua forma de atuação às mudanças verificadas no ambiente em que estão inseridas, buscando preservar sua capacidade de atender aos objetivos institucionais.

PORQUE

- II-** Na Administração Pública, a implementação dessas adaptações deve observar o princípio da legalidade e as normas aplicáveis, ainda que as transformações do ambiente indiquem a necessidade de revisão dos processos administrativos.

A respeito dessas asserções, é CORRETO afirmar que:

- a) a assertiva I é falsa, e a II é verdadeira.
- b) as assertivas I e II são verdadeiras, e a II justifica corretamente a I.
- c) a assertiva I é verdadeira, e a II é falsa.
- d) as assertivas I e II são verdadeiras, mas a II não justifica a I.
- e) as assertivas I e II são falsas.

39ª QUESTÃO

Um servidor municipal requereu a revisão de um ato administrativo que alterou sua lotação funcional. A Administração instaurou processo administrativo, notificou o interessado, oportunizou a apresentação de documentos e argumentos, analisou os elementos constantes dos autos e proferiu decisão fundamentada. Considerando a situação apresentada e os fundamentos do processo administrativo, analise as assertivas a seguir.

- I-** O processo administrativo pode ser utilizado para a apreciação de pedidos formulados pelos administrados ou servidores, não se restringindo à aplicação de sanções administrativas.
- II-** A oportunidade concedida ao interessado para apresentar argumentos e documentos compatibiliza-se com a observância do contraditório e da ampla participação no processo administrativo.
- III-** A apresentação dos fundamentos que embasam a decisão administrativa contribui para a transparência da atuação administrativa e possibilita o controle da legalidade do ato praticado.

É CORRETO o que se afirma em:

- a) I e III, apenas.
- b) II, apenas.
- c) I, II e III.
- d) II e III, apenas.
- e) I, apenas.

40ª QUESTÃO

Uma Assistente Administrativa recebeu um requerimento protocolado por um cidadão, realizou seu registro no sistema eletrônico da Prefeitura, classificou corretamente o documento e o encaminhou ao setor competente para análise. Posteriormente, verificou-se que o setor destinatário interpretou equivocadamente parte do conteúdo do requerimento, ocasionando atraso na resposta ao interessado e necessidade de novos esclarecimentos entre as unidades envolvidas.

Com base na situação apresentada, analise as assertivas a seguir e a relação proposta entre elas.

- I-** A adequada gestão documental contribui para organizar a produção, o registro, a tramitação e o controle dos documentos administrativos, favorecendo a circulação das informações entre os diferentes setores da Administração.

PORQUE

- II-** O adequado registro, classificação e encaminhamento dos documentos garante a efetividade da comunicação organizacional entre os setores envolvidos.

A respeito dessas asserções, é CORRETO afirmar que:

- a) a assertiva I é falsa, e a II é verdadeira.
- b) as assertivas I e II são verdadeiras, e a II justifica corretamente a I.
- c) as assertivas I e II são verdadeiras, mas a II não justifica a I.
- d) a assertiva I é verdadeira, e a II é falsa.
- e) as assertivas I e II são falsas.